

عنوان المشروع

أثر إدارة المخاطر على أداء مشروع مقاولات شركة نسما وشركاهم لإنشاء جزيرة سندالة
بنيوم بالمملكة العربية السعودية

Impact of Risk Management on the Performance of Nesma & Their
Partners' Contracting Project for the Establishment of Sandala
Penyum Island, Saudi Arabia

أسم الطالب

بندر محمد محسن الزهراني

الرقم الجامعي

2021201285

مشروع تخرج – ١

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - ٢٠٢٤

الموضوع	الصفحة
الغلاف	١
قائمة المحتويات	٢
الشكر والتقدير	٣
الاهداء	٤
المستخلص / هيكل المشروع المقترح:	٥
	٥
الفصل الأول: الإطار العام الدراسة	٦
قائمة الاشكال	
قائمة الجداول	
المقدمة	٦
مشكلة البحث	٧
أهمية البحث	٩
أسئلة البحث	٩
أهداف البحث	١٠
فرضيات البحث	١١
رسم نموذج البحث	١٤
منهجية البحث	١٦
الدراسة الميدانية	١٧
رسم هيكل المشروع / مخطط البحث	١٨
الدراسات السابقة والإطار النظري	
الدراسة السابقة	
ملخص البحث	
قائمة المراجع	
الملاحق:	

الشكر والتقدير:

الاهداء:

هيكل المشروع المقترح:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة



المقدمة:

تُعتبر إدارة المخاطر أمرًا بالغ الأهمية في مشاريع البناء والمقاولات، خاصةً عندما يتعلق الأمر بمشروع كبير مثل بناء جزيرة سندالة بنيوم في المملكة العربية السعودية. وتعكس فعالية إدارة المخاطر مدى نجاح المشروع وحتى استمراريته في المستقبل.

يمكن أن تؤثر العديد من المخاطر المحتملة على أداء مثل هذا المشروع، ومن ضمنها المخاطر الجيولوجية والبيئية، وكذلك المخاطر التقنية والمالية. وبالتالي، يجب على شركة نسما وشركاؤها العمل بجدية على تحليل وتحديد هذه المخاطر وتقييمها بشكل دقيق.

من الواضح أن إدارة المخاطر ستؤثر على تكلفة المشروع والجدول الزمني لإنجاز المهام، حيث يمكن أن تتسبب المخاطر في تأخير المشروع أو زيادة تكاليفه بشكل غير متوقع. وهذا بدوره قد يؤثر على سمعة الشركة وعلى علاقتها مع العملاء والجهات المعنية.

من المهم أيضًا أن تتخذ الشركة خطوات فعالة للتعامل مع المخاطر المحتملة، من خلال تطبيق إجراءات واضحة ومحددة لإدارة هذه المخاطر. كما يجب أن تكون لدى الشركة خطة احتياطية للتعامل مع المواقف غير المتوقعة ولتقليل التأثير السلبي لهذه المخاطر.

على الرغم من أن إدارة المخاطر قد تكون تحديًا، إلا أنها تعتبر جزءًا حاسمًا من نجاح أي مشروع كبير. ومن خلال التركيز على الإدارة الفعالة للمخاطر، يمكن أن تقود شركة نسما وشركاؤها مشروع إنشاء جزيرة سندالة بنيوم نحو النجاح والاستدامة في المستقبل.

إدارة المخاطر هي عنصر حيوي يؤثر بشكل كبير على أداء مشاريع المقاولات، لا سيما عندما يتعلق الأمر بمشروع بناء كبير مثل إنشاء جزيرة سندالة في نيوم بالمملكة العربية السعودية. يمكن أن تؤثر المخاطر المحتملة على تكلفة المشروع والجدول الزمني لإنجازه بشكل كبير. ومن هنا، يجب على شركة نسما وشركاؤها العمل بجدية على تحليل وتحديد هذه المخاطر وتقييمها بشكل دقيق.

تشمل المخاطر المحتملة في مشروع إنشاء الجزيرة جوانب عديدة مثل العوامل البيئية، المالية، والتقنية، والقانونية، والجيولوجية. وتأثير هذه المخاطر يمكن أن يكون كبيرًا جدًا على جودة البناء، وعلى ثقة العملاء والشركاء وحتى على السمعة المؤسسية للشركة.

من الضروري وجود خطة واضحة وفعالة لإدارة المخاطر والتعامل معها بشكل محكم حتى نضمن تقليل التأثير السلبي الناتج عنها. كما تحتاج الشركة إلى تطبيق إجراءات وسياسات صارمة لمعالجة المخاطر المحتملة وتقديم حلول سريعة وفعالة عند حدوثها. هذا يمكن أن يحافظ على جدول العمل ويضمن تحقيق الأهداف المحددة للمشروع.

في النهاية، يمكن أن تكون إدارة المخاطر التحدي الأكبر في مشروع إنشاء جزيرة سندالة، ولكن بالعمل الجاد والتخطيط الجيد، يمكن للشركة أن تتجاوز هذه التحديات وتحقق النجاح المستدام في هذا المشروع الضخم.

إدارة المخاطر هي جزء حيوي من أي مشروع مقاولات كبير، ومشروع إنشاء جزيرة سندالة في نيوم بالملكة العربية السعودية ليس استثناءً. تؤثر إدارة المخاطر بشكل كبير على أداء المشروع، حيث يمكن أن تؤدي إلى تأخير المشروع، زيادة تكاليفه، أو حتى فشله إذا لم تُدار بشكل فعال.

تعد بناء جزيرة سندالة مشروعًا كبيرًا وتطلب إدارة المخاطر بعناية فائقة. وتمثل مخاطر مثل العوامل البيئية، المالية، التقنية، القانونية، والجيولوجية تحديات كبيرة يجب مواجهتها. كما تؤثر هذه المخاطر على جدول العمل، تكاليف المشروع، وجودة البناء.

شركة نسما وشركاؤها يجب أن يقوموا بتحليل المخاطر المحتملة بشكل دقيق، وتطبيق إجراءات وسياسات فعالة للتعامل معها. يجب أن تكون هناك خطط احتياطية لمعالجة المواقف غير المتوقعة، وتقليل التأثير السلبي على المشروع.

إدارة المخاطر بشكل فعال تضمن أن تتم العمليات بشكل سلس وفعال، وتحقيق الأهداف المحددة للمشروع من حيث الجودة والتكلفة والزمن. بالتالي، يُظهر تركيز الشركة على إدارة المخاطر القدرة على التغلب على التحديات وضمان النجاح لمشروع إنشاء جزيرة سندالة في نيوم.

تقنيات إدارة المخاطر تلعب دورًا حيويًا في نجاح مشروع مقاولات مثل إنشاء جزيرة سندالة بنيوم في المملكة العربية السعودية، خاصة عند النظر إلى حجم وتعقيد هذا المشروع. إذا تم تطبيق تقنيات إدارة المخاطر بشكل صحيح، فإنها يمكن أن تؤثر بشكل كبير على أداء المشروع. أحد الآثار المهمة لتقنيات إدارة المخاطر هي تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها بشكل دقيق، وهذا يمكن أن يوفر رؤية قيمة حول المشاكل المحتملة والتحديات التي يمكن أن تواجه المشروع. من خلال التعرف على هذه المخاطر، يمكن للشركة وضع استراتيجيات للتعامل معها مسبقًا، مما يزيد من احتمالية نجاح المشروع ويقلل من تأثيراتها السلبية المحتملة. بالإضافة إلى ذلك، تقنيات إدارة المخاطر تسمح بوضع خطط واضحة للتعامل مع المخاطر بطريقة منظمة، مما يساعد في تجنب المشاكل المحتملة وتقليل الفقدانات في موارد المشروع. باختصار، تطبيق تقنيات إدارة المخاطر بشكل صحيح سيكون له تأثير إيجابي على أداء مشروع إنشاء جزيرة سندالة بنيوم، حيث سيساعد في تحديد وإدارة المخاطر المحتملة بشكل فعال مما يزيد من فرص نجاح وازدهار المشروع. تقنيات إدارة المخاطر تلعب دوراً حاسماً في تحسين أداء مشروع مقاولات، حيث تساعد في تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تواجه المشروع وتطبيق استراتيجيات للتعامل معها بشكل فعال. من خلال تطبيق تقنيات إدارة المخاطر، يمكن تقليل تأثير المخاطر على جدول المشروع وتكاليفه، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمشروع.

على سبيل المثال، يمكن استخدام تقنيات كتحليل SWOT (التحليل الداخلي والخارجي) لتحديد نقاط القوة والضعف في المشروع وفرصه وتهديداته، وبناءً على ذلك، يمكن اتخاذ القرارات الاستراتيجية لتقليل المخاطر وتعزيز الفرص. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام تقنيات تحديد المخاطر مثل تقنية تحليل الأسباب والعواقب (Cause and Effect Analysis) لتحديد أسباب المشاكل المحتملة وتطبيق استراتيجيات للوقاية منها.

باستخدام هذه التقنيات بشكل فعال، يمكن تحسين إدارة المخاطر في مشاريع المقاولات وبالتالي تحسين أدائها وتحقيق الأهداف المحددة لها بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

تعتبر إدارة المخاطر أحد الجوانب الأساسية في مجال إدارة الأعمال، حيث تهدف إلى التحكم والتخفيف من تأثيرات المخاطر المحتملة التي قد تواجه المؤسسات والشركات في سياق عملها. وتتضمن هذه المخاطر مخاطر

مالية وتجارية وتشغيلية وأخلاقية ومناخية وغيرها، والتي يجب أن تدرس وتحلل بدقة لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارتها.

تعتمد إدارة المخاطر على مجموعة من الأدوات والإجراءات التي تهدف إلى تحديد وتقييم المخاطر المحتملة وتطوير استراتيجيات للتعامل معها، مما يساهم في الحفاظ على استقرار الشركة ونجاحها على المدى الطويل. ويعتبر تطبيق مبادئ إدارة المخاطر أمرًا حيويًا لأي منظمة، سواء كانت صغيرة أو كبيرة، حيث يمكن أن تؤدي تجاهل المخاطر المحتملة إلى تبعات وخيمة على الشركة، ما يجعلها تواجه صعوبات في البقاء والتنافس في سوق الأعمال.

إدارة الأداء هي عنصر أساسي في نجاح أي منظمة أو شركة، حيث تتحكم في كيفية تحقيق الأهداف وتحسين الأداء العام للمؤسسة. على مر السنين، أصبحت إدارة الأداء موضوعًا رئيسيًا في عالم الأعمال والإدارة، حيث يتم التركيز على تقييم الأداء، وتنمية الموارد البشرية، وتحفيز الفرق لتحقيق النجاح.

هدف بحثنا هو فهم أهمية إدارة الأداء والتأثيرات التي قد تكون لها على الشركات والمؤسسات. سنقوم بتحليل كيفية التقييم والمتابعة المستمرة لأداء الأفراد والفرق وكيف يمكن تحسين هذا الأداء بشكل مستدام. كما سنناقش الطرق التي يمكن من خلالها تحفيز الموظفين وتنمية مهاراتهم وقدراتهم لتحقيق النتائج المرجوة. سنقوم أيضًا بدراسة الأدوات والتقنيات المستخدمة لتقييم الأداء وتحليل النتائج بهدف تطوير استراتيجيات فعالة. من خلال هذا البحث، نأمل أن نكون قادرين على فهم الأساليب الفعالة والمستدامة لإدارة الأداء وكيفية تطبيقها في سياقات العمل المختلفة.

١- مفهوم التقنيات أداء المخاطر؟

استخدام التقنيات والأدوات لتقييم وإدارة المخاطر المحتملة في مجال التكنولوجيا والابتكار. يتضمن هذا المفهوم تحليل الأمان والحماية السيبرانية، وتقدير الأضرار المحتملة، واستخدام تقنيات مثل تقييم الضرر وتحليل المخاطر والتخطيط للطوارئ من أجل تقليل وإدارة المخاطر بفعالية. تهدف هذه العمليات إلى تحسين أداء النظام وتقليل فرص حدوث الأخطاء والفشل في التكنولوجيا.

٢- مصطلح "أداء الإدارة"؟

يشير إلى كيفية تنفيذ الإدارة لدورها ومسؤولياتها بكفاءة وفعالية. يمكن أن يشمل ذلك قياس كفاءة وفعالية الإدارة في تحقيق الأهداف المنصوص عليها واستخدام الموارد بكفاءة، وتحسين العمليات، وتطوير الموظفين، وتحقيق النتائج المالية المرجوة. تحقيق أداء الإدارة المثلى يتطلب التركيز على الابتكار وتطوير الاستراتيجيات الجديدة وتوظيف التكنولوجيا والتحسين المستمر.

٣- إدارة المشروع؟

هي عملية تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة وإغلاق المشروع، وذلك بهدف تحقيق أهدافه بكفاءة وفي الوقت المحدد وداخل الميزانية المخصصة. ببساطة، فإدارة المشروع تهدف إلى تحقيق نتائج محددة وقابلة للقياس باستخدام الموارد المتاحة. تشمل عملية إدارة المشروع العديد من الخطوات مثل وضع نطاق المشروع، وتحليل المخاطر، وإعداد الجدول الزمني، وإدارة المخاطر، وإدارة التكاليف والجودة والاتصالات، بالإضافة إلى مراقبة

التقدم وإدارة التغييرات يعد فهم مفاهيم إدارة المشروع وتطبيق الأساليب والأدوات المختلفة فيها أمراً حيوياً لضمان نجاح المشاريع في مختلف المجالات.

٢- مشكلة البحث:

في مجال إدارة المخاطر، توجد فجوات نظرية وتجريبية تتطلب المزيد من التحقيق. ومن خلال تحديد هذه الثغرات ومعالجتها، يمكن للباحثين المساهمة في مجموعة المعرفة في إدارة المخاطر وتحسين الممارسات الحالية. تشمل مشكلة البحث في هذه الدراسة مجالين رئيسيين: الفجوات النظرية والفجوات التجريبية.

١- الفجوة النظرية؟

لبحث أثر تقنية إدارة المخاطر على أداء المشاريع قد يكمن في عدم وجود دراسات سابقة تقدم رؤى أو تحليلات شاملة لهذا الموضوع. قد يكون هناك نقص في الأدلة النظرية القاطعة التي تدعم أهمية تقنية إدارة المخاطر وكيفية تأثيرها على أداء المشاريع. بمعنى آخر، يمكن أن يكون هناك نقص في الفهم النظري لعلاقة بين تقنية إدارة المخاطر وأداء المشاريع.

٢- الفجوة العملية؟

فقد تكمن في عدم وجود استراتيجيات عملية وتوجيهات واضحة حول كيفية تنفيذ تقنية إدارة المخاطر بشكل فعال وفعال في بيئة المشاريع الحقيقية. يمكن أن يفتقد المدراء والمشرفين المهارات والمعرفة الكافية حول كيفية اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على تقنيات إدارة المخاطر.

لسد هذه الفجوتين النظرية والعملية، يتوجب إجراء البحوث والدراسات العميقة التي تركز على تأثير تقنية إدارة المخاطر على أداء المشاريع. ويجب أيضاً توجيه الجهود نحو تطوير أدوات وموارد تساعد على تطبيق تقنيات إدارة المخاطر بشكل أكثر فاعلية في بيئة العمل الحقيقية. كما ينبغي تعزيز التوعية والتدريب بين المهنيين حول أهمية وكيفية تقنيات إدارة المخاطر في تحسين أداء المشاريع.

الفجوة العملية في بحث أثر تقنية إدارة المخاطر على أداء المشاريع يمكن أن تنبع من عدة عوامل، مثل عدم وجود استراتيجيات واضحة: قد يكون هناك نقص في الخطط والاستراتيجيات التي توضح كيفية تطبيق تقنيات إدارة المخاطر بشكل فعال وفعال في بيئة مشاريع الواقعية. هذا الأمر قد يؤدي إلى قصور في الاستفادة الكاملة من تلك التقنيات.

نقص الموارد والتدريب: قد يواجه العاملون في مجال إدارة المشاريع نقصاً في الموارد المالية والبشرية والتدريب على تطبيق تقنيات إدارة المخاطر بشكل صحيح وفعال. تحديات التنفيذ: قد يواجه القادة التنفيذيون والمديرون صعوبة في تكييف وتطبيق تقنيات إدارة المخاطر بشكل فعال مع متطلبات المشاريع والرككة.

لسد هذه الفجوة العملية، يمكن اتخاذ بعض الخطوات مثل تطوير دليل عملي واضح لتطبيق تقنيات إدارة المخاطر وتوفير التدريب اللازم للفريق، بالإضافة إلى تخصيص الموارد الضرورية وتحسين التواصل والتعاون داخل المؤسسة. هذا من شأنه أن يساهم في تعزيز فعالية تطبيق تقنيات إدارة المخاطر وتحسين أداء المشاريع.

٢- أهمية البحث:

تكمن الأهمية النظرية والتجريبية لهذا البحث في قدرته على سد الفجوات القائمة والمساهمة في النهوض بممارسات إدارة المخاطر. من خلال استكشاف الفجوات النظرية والتجريبية التي تم تحديدها، تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

الفجوة النظرية؟

في أهمية البحث حول تقنية إدارة المخاطر في أداء المشاريع قد تكون نتيجة لعدة عوامل. ومن بين هذه العوامل القلة في الدراسات والأبحاث التي تسلط الضوء على تأثير تقنية إدارة المخاطر على أداء المشاريع بشكل كاف، وبالتالي يصعب على الباحثين والمهتمين في هذا المجال فهم وتقييم العلاقة بينهما. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون هناك اختلاف في الآراء بين الباحثين حول أهمية تقنية إدارة المخاطر وتأثيرها على أداء المشاريع، مما يزيد من الحاجة إلى دراسات إضافية وبحوث لتحديد مدى تأثير هذه التقنية. وبذلك، تبرز الحاجة إلى العمل على سد هذه الفجوة من خلال إجراء دراسات تقييمية وبحوث تجريبية لتوضيح دور تقنية إدارة المخاطر في تحسين أداء المشاريع.

الفجوة العملية؟

في أهمية البحث حول تقنية إدارة المخاطر في أداء المشاريع قد تنبع من عدة عوامل. يمكن أن يكون من بين هذه العوامل عدم تطبيق التقنيات الحديثة لإدارة المخاطر في العمليات اليومية للمشاريع لكيفية تسين أداء المشاريع من خلال تطبيق تلك التقنيات. بعض الشركات قد تجد صعوبة في تقديم الدعم المالي والموارد اللازمة لتطبيق تقنيات إدارة المخاطر، مما يؤدي إلى تجاهل أهمية هذه التقنيات وتأثيرها على أداء المشاريع علاوة على ذلك، قد تكون هناك نقص في التوعية والتدريب على تقنيات إدارة المخاطر بين الموظفين والمدراء، مما يؤدي إلى تقليل الاستفادة الكاملة من تلك التقنيات وتأثيرها الإيجابي على أداء المشاريع. لسد هذه الفجوة العملية، ينبغي توجيه الاهتمام إلى تعزيز التوعية والتدريب حول تقنيات إدارة المخاطر وتحفيز الشركات والمؤسسات على توفير الدعم الكافي لتطبيق هذه التقنيات. كما يجب تشجيع إجراء دراسات حالة وأبحاث تطبيقية لاستعراض النتائج الفعلية لتطبيق تقنيات إدارة المخاطر على أداء المشاريع.

الأسئلة والأهداف والفرصيات:

السؤال الرئيسي:

١- ما هو أثر إدارة المخاطر على أداء مشروع مقاولات شركة نسما وشركاهم لإنشاء جزيرة

سندالة بنيوم بالمملكة العربية السعودية؟

إدارة المخاطر تلعب دورًا بارزًا في أداء مشروع مقاولات شركة نسما وشركاهم لإنشاء جزيرة سندالة بنيوم في المملكة العربية السعودية. إدارة المخاطر تساعد في تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على المشروع مثل التأخير في التسليم، نقص في الموارد، تغيرات في السياسة الحكومية، أو تقلبات في أسواق العمل. ومن

خلال اتخاذ الإجراءات الوقائية ووضع استراتيجيات للتعامل مع هذه المخاطر، يمكن للشركة تقليل التأثير السلبي بالإضافة إلى ذلك، إدارة المخاطر تسمح للشركة بتحديد الفرص .على أداء المشروع وزيادة فرص نجاحه الإيجابية التي يمكن أن تساهم في نجاح المشروع وتحقيق أرباح أكثر من المتوقع. وباستخدام استراتيجيات مناسبة للاستفادة من هذه الفرص، يمكن للشركة تحقيق نتائج إيجابية وتحقيق أهداف المشروع بكفاءة أفضل. وبهذا يمكن القول إن إدارة المخاطر لها تأثير مباشر على نتائج المشروع وقدرته على تحقيق الأهداف المرجوة.

الهدف الرئيسي :

من إدارة المخاطر في مشروع مقاولات مثل إنشاء جزيرة سندالة بنيوم في المملكة العربية السعودية هو حماية الشركة من التأثيرات السلبية التي قد تواجهها المشروع. ومن خلال تحديد وتقييم المخاطر المحتملة مثل الأحداث الطبيعية، التأخيرات في التسليم، الزيادات في التكاليف، تغيرات في السياسة أو القوانين، وغيرها، يمكن لإدارة المشروع أن تتخذ إجراءات وقائية للتصدي لهذه المخاطر وحاجة المشروع 'وبجانب حماية المشروع من المخاطر، تهدف إدارة المخاطر أيضاً إلى تحسين قدرة الشركة على التكيف مع المتغيرات المحتملة والمفاجآت غير المتوقعة. وهذا من شأنه أن يجعل الشركة أكثر قدرة على التعامل مع الظروف الصعبة وضبط عملياتها لضمان استمرار المشروع وتحقيق نتائج إيجابية بشكل عام، يُمكن القول إن الهدف الرئيسي من إدارة المخاطر في هذا المشروع هو تحقيق الاستقرار والنجاح في الظروف المتغيرة التي قد تواجهها الشركة، وضمان تحقيق الأهداف المحددة للمشروع بأقل قدر ممكن من المخاطر والتكاليف.

الفرضية:

من أثر إدارة المخاطر على أداء مشروع مقاولات شركة نسما وشركاهم لإنشاء جزيرة سندالة بنيوم في المملكة العربية السعودية هي أنها ستساهم في تحسين كفاءة إدارة المشروع وزيادة فرص نجاحه. من خلال تحديد وتقييم المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة، يمكن للشركة تقليل التأثير السلبي للمخاطر على الجدول الزمني والتكاليف وجودة العمل هذا قد يؤدي إلى تحسين كفاءة التكلفة والجودة، وزيادة فرص الربحية. إدارة المخاطر يمكنها كذلك المساهمة في تقليل التأثيرات السلبية على السلامة والبيئة ، وهذا يمكن أن يؤدي في النهاية إلى تعزيز سمعة الشركة وعلاقاتها مع العملاء والشركاء بشكل عام، من الممكن أن تعزز إدارة المخاطر أداء المشروع وتجعله أكثر استدامة في مواجهة التحديات المحتملة وضمان تحقيق أهدافه بنجاح.

***الأسئلة الفرعية:**

1.كيف قامت شركة النسمة وشركاؤها بإدارة المخاطر المحتملة أثناء إنشاء جزيرة

سندال؟

أولاً، قامت شركة النسمة وشركاؤها بإجراء دراسات متعمقة للموقع المحتمل لإنشاء جزيرة سندال بهدف تقييم المخاطر المحتملة وتحديد الخطوات اللازمة للتعامل معها. ثم قاموا بتطوير استراتيجية لإدارة هذه المخاطر، من خلال تنفيذ إجراءات احترازية وتبني تقنيات وتكتيكات للتخفيف من تأثيرها.

ومن بين الإجراءات التي اتخذتها شركة النسمة وشركاؤها كان التعاون مع الجهات ذات الصلة والحكومة المحلية لضمان الامتثال للتشريعات واللوائح المحلية المتعلقة بالبناء في المنطقة. كما قاموا بتطوير خطط للتعامل مع الكوارث وإدارة الطوارئ وتدابير الحماية البيئية.

بالإضافة إلى ذلك، قامت شركة النسمة وشركاؤها بتنفيذ برامج تدريبية وتوعوية للعاملين بغية تعزيز الوعي بالمخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها بشكل فعال. كما تم تجهيز الموقع بأحدث التقنيات والأدوات لمراقبة ومتابعة المخاطر المحتملة وضمان سلامة المشروع.

بهذه الطرق، نجحت شركة النسمة وشركاؤها في إدارة المخاطر المحتملة بشكل فعال أثناء إنشاء جزيرة سندال وضمان السلامة والاستدامة البيئية للمشروع.

الهدف من البحث:

- يمكن أن يكون هدف البحث هو الكشف عن علاقة بين متغيرين معينين أو دراسة تأثير تدخل معين على متغير معين. وغالبًا ما يكون هدف البحث هو استكشاف وفهم عميق لظاهرة معينة، أو إثبات فرضية معينة.

الفرضية:

- الفرضية هي افتراض أو ادعاء يتم تقديمه كنتيجة منطقية أو فرض استنتاجي يمكن اختباره من خلال البحث أو التجربة. وهي عبارة عن توقع أو افتراض يتم اختباره للتحقق من صحته.

2. ما هي الاستراتيجيات التي استخدمتها الشركة لتقليل المخاطر وتحقيق أداء مشروع متفوق؟

تصرفت الشركة بعدة استراتيجيات لتقليل المخاطر وتحقيق أداء مشروع متفوق، منها:

1. تحليل المخاطر: قامت الشركة بتحليل كافة المخاطر المحتملة التي قد تواجه المشروع ووضعت خطط للتعامل معها بشكل فعال.

2. تنويع المصادر: حاولت الشركة تنويع مصادرها وتقليل اعتمادها على موردين أو عملاء واحدة، لتقليل تأثير أي مشاكل تحدث مع أحد الأطراف.

3. اعتماد التكنولوجيا: استخدمت الشركة أحدث التقنيات والأدوات لتحقيق أقصى استفادة من العمليات وتقليل الخطر.

4. تكوين فريق عمل متميز: قامت الشركة باختيار العاملين بعناية وتوفير التدريب المستمر لضمان أداء متفوق وتقليل الخطر الناتج عن الأخطاء البشرية.

5. اتباع المعايير والتشريعات: التزمت الشركة باتباع المعايير والتشريعات المحلية والعالمية للحفاظ على سمعتها وتقليل المخاطر القانونية.

باستخدام هذه الاستراتيجيات، تمكنت الشركة من تحقيق أداء متميز وتقليل المخاطر المحتملة وتحقيق نجاحًا في العمليات الخاصة بها.

يمكن تعريف الهدف كالغاية أو الغاية المرجوة من الدراسة أو البحث. وهو ما يحاول الباحث أو المتخصص تحقيقه من خلال جمع البيانات وتحليلها. يمكن أن يكون الهدف تحقيق تغيير معين، أو فهم أمر معين، أو التأكد من فرضية محددة.

الفرضية:

فهي افتراض أو افتراضات يقوم الباحث بتصويرها وتحليلها ومقارنتها بالوقائع بهدف خلص إلى نتائج محددة. وغالباً ما يكون للفرضية دوراً رئيساً في كل عمل بحثي حيث تشكل الفرضية نقطة انطلاق للتأكيد عليها أو نفيها من خلال الأدلة والبيانات.

على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بدراسة حول تأثير التغيرات المناخية على الإنتاج الزراعي، قد يكون الهدف هو فهم كيفية تأثير هذه التغيرات على الإنتاج. والفرضية في هذا السياق قد تكون "تغير المناخ يؤثر سلباً على الإنتاج الزراعي"، ثم يتم جمع البيانات والأدلة لتأكيد هذه الفرضية أو نفيها.

3. هل كانت هناك تحديات كبيرة في إدارة المخاطر وكيف تم التعامل معها؟

نعم، كانت هناك تحديات كبيرة في إدارة المخاطر، خاصة مع تزايد العولمة وتعقيد الأسواق المالية. تم التعامل مع هذه التحديات من خلال تحديد وتقييم المخاطر بشكل دقيق، وتطوير استراتيجيات للتعامل معها، بما في ذلك تنويع المحافظ واستخدام العقود الآجلة والخيارات والتأمين ضد المخاطر. تم أيضاً تطبيق مبادئ إدارة المخاطر الحديثة واستخدام أدوات تكنولوجية متقدمة لتحليل المخاطر واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

الهدف :

في البحث العلمي هو الغاية التي يسعى إليها الباحث من خلال إجراء الدراسة والتجارب وجمع البيانات. يتم تحديد الهدف من خلال تحديد المشكلة التي يرغب الباحث في حلها أو السؤال الذي يرغب في الإجابة عليه، ويحدد الهدف المرحلة المرجوة من البحث.

الفرضية :

فهي افتراضية أو افتراض غير مؤكد يجري الباحث تجربته وفحصه بشكل علمي للتحقق من صحته أو خطئه. تعتبر الفرضية جزءاً أساسياً من البحث العلمي حيث تكون النقطة التي يبدأ منها الباحث في بناء تجربته وتحليل البيانات وصياغة استنتاجاته.

4. ما هي النتائج والأثر الذي أحدثته إدارة المخاطر على أداء المشروع بشكل عام؟

إدارة المخاطر تحدث تأثيراً كبيراً على أداء المشروع بشكل عام من خلال النتائج التالية:

1. تقليل المخاطر: يؤدي تحليل المخاطر وتخطيط للحد منها إلى تقليل احتمالية حدوث مشاكل غير متوقعة، مما يساهم في تحسين أداء المشروع وتقليل التأثيرات السلبية.
2. زيادة الفاعلية: إدارة المخاطر تساعد في تحسين فاعلية إدارة المشروع بشكل عام، حيث تساعد في التعرف على النقاط الضعيفة في التخطيط والتنفيذ وتطوير استراتيجيات لتحسينها.

3.تحسين التخطيط: من خلال تحليل المخاطر، يتم تحديد النقاط الضعيفة في التخطيط وتحسينها، مما يؤدي إلى تحسين جودة التخطيط والتنفيذ وبالتالي أداء المشروع.

4.تقليل الخسائر: إدارة المخاطر تساعد في تقليل الخسائر المحتملة وتحديد الاستراتيجيات للتعامل مع المشاكل المحتملة، مما يساهم في تقليل التكاليف وزيادة العائد المالي على المشروع.

بشكل عام، تؤثر إدارة المخاطر بشكل إيجابي على أداء المشروع من خلال تقليل المخاطر وتحسين الإدارة وتخفيض الخسائر المحتملة، مما يساهم في تحقيق أهداف المشروع بنجاح.

إذا كان السياق هو مشروع محدد أو دراسة بحثية معينة، يجب تحديد الهدف والفرضية بشكل محدد وواضح. ومع ذلك، إذا كان الأمر يتعلق بشكل عام بفهم الفرضيات والأهداف في سياق البحث العلمي والمشاريع، فيمكن تعريفهما على النحو التالي:

الهدف: -

الهدف عموماً هو الغاية التي يسعى الباحثون أو المديرون لتحقيقها من خلال البحث أو المشروع. ويعكس الهدف الغاية النهائية التي تتوخى الدراسة أو المشروع الوصول إليها وتحقيقها.

من المهم توضيح هذين الجانبين في أي مشروع أو بحث علمي لتحديد الاتجاه والتوجهات وضوحاً، ومن ثم يمكن استخدام هذه الفرضيات والأهداف كقاعدة للتقييم والشهادة.

-الفرضية:

يُفهم الفرضية على أنها اجتهاد تحليلي مستند إلى معرفة مسبقة أو خبرة سابقة يتم من خلالها توقع نتائج الدراسة أو البحث. وتُعتبر الفرضية عبارة عن توقع يحتوي على جانب نظري قابل للتحقق أو الإثبات في ضوء الأدلة والبيانات.

٥. هل هناك دروس تعلمتها الشركة وشركاؤها في إدارة المخاطر خلال إنشاء جزيرة سندال؟

نعم، فقد تعلمت شركة نسما وشركاؤها العديد من الدروس في إدارة المخاطر خلال إنشاء جزيرة سندال.

ومن بين هذه الدروس:

١. أهمية تقييم المخاطر بشكل شامل ودقيق قبل بدء المشروع لتحديد الأخطار المحتملة ووضع خطط للتعامل معها.
٢. ضرورة وجود استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر تشمل تحديد المسؤوليات والإجراءات والأدوار المختلفة في كل مرحلة من مراحل المشروع.
٣. التركيز على السلامة والأمان في تصميم وتنفيذ المشروع لتقليل المخاطر المحتملة للعمال والبيئة.
٤. التعاون مع الجهات الحكومية والمجتمع المحلي لمعالجة وتقليل المخاطر البيئية والاجتماعية.
٥. ضرورة اتخاذ إجراءات لحماية المشروع من المخاطر الطبيعية مثل العواصف والفيضانات والزلازل.

الهدف:

لشركة نسما وشركاؤها في هذا المشروع فهو الاستفادة من الفرص الاستثمارية والتنموية في المملكة العربية السعودية، وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة من خلال إيجاد فرص عمل وتوفير البنية التحتية الحديثة والمتقدمة وجذب الاستثمارات والسياحة.

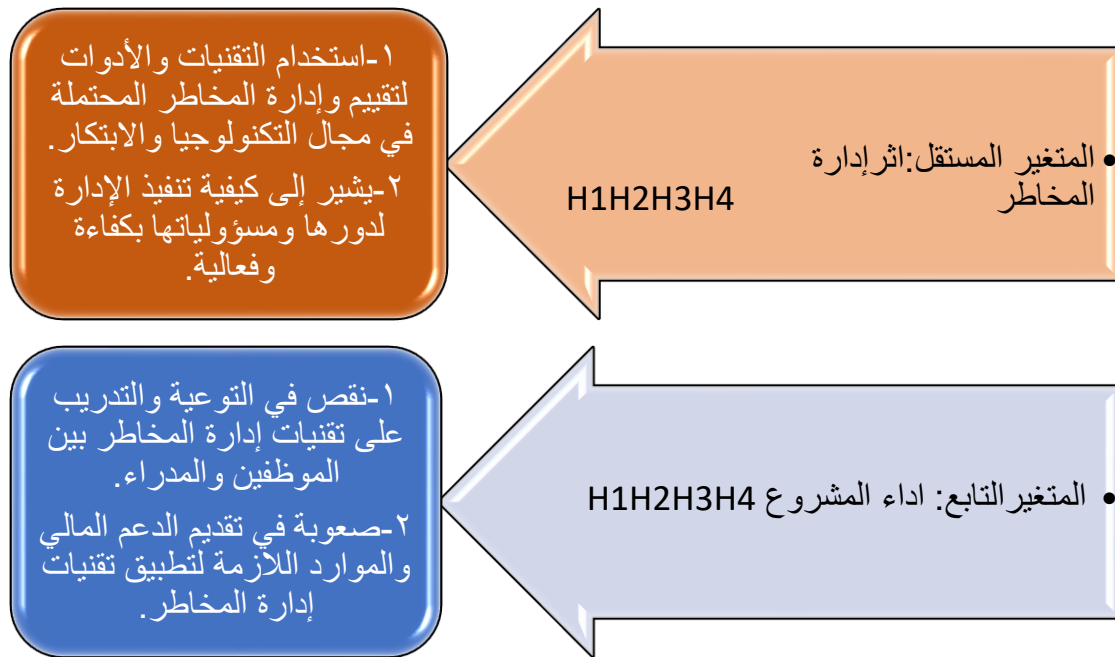
يمكن أن تكون فرضية أثر إدارة المخاطر على إدارة مشروع مقاولات شركة نسما وشركاهم في إنشاء جزيرة سندالة في بنيوم، المملكة العربية السعودية هي: "تحسين إدارة المخاطر يمكن أن يقلل من التأخيرات والتكاليف الزائدة ويسهم في إتمام المشروع بنجاح ودون تعرضه لمشاكل كبيرة".

هذه الفرضية تقدم فرضية أن إدارة المخاطر بشكل فعال تعزز إدارة المشروع بشكل عام. فعندما يتم التعرف على المخاطر المحتملة ووضع إستراتيجيات للتعامل معها، يمكن تقليل الآثار السلبية التي قد تكون لها على المشروع. فعلى سبيل المثال، يمكن تفادي التأخيرات الناتجة عن المشكلات والمشاكل المفاجئة، وتحديد مواعيد تسليم أو التكاليف الزائدة، وبالتالي يمكن تنفيذ المشروع بكفاءة أكبر وفي الوقت المحدد وبتكاليف منخفضة.

بالتالي، فإن فرضية أثر إدارة المخاطر على إدارة مشروع مقاولات لإنشاء جزيرة سندالة في بنيوم بالمملكة العربية السعودية، تقترح أن إدارة المخاطر الفعالة يمكن أن تكون لها تأثير إيجابي على نجاح وأداء المشروع.

*نموذج البحث :

إدارة المخاطر هي جزء أساسي من أي مشروع، خاصة في مشاريع المقاولات التي تنطوي على عناصر متعددة ومخاطر متنوعة. تهدف هذه الدراسة إلى تقييم أثر إدارة المخاطر على أداء مشروع شركة نسما وشركاهم لإنشاء جزيرة سندالة بنيوم في المملكة العربية السعودية. لتحقيق هذه الأهداف، سيتم استخدام منهجية بحثية متعددة تشمل مراجعة الأدبيات المتخصصة في مجال إدارة المخاطر ومشاريع المقاولات، وإجراء مقابلات مع أعضاء الفريق المشرف على مشروع إنشاء جزيرة سندالة، وتحليل البيانات الثانوية المتاحة حول أداء المشروع. من المتوقع أن تساهم نتائج البحث في توضيح أهمية إدارة المخاطر في مشاريع المقاولات وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء في المشاريع المستقبلية.



شكل ١ تصميم يوضح نموذج البحث من التصميم الباحث

مكان و مجتمع البحث

يمكن أن يكون مكان البحث في المملكة العربية السعودية، حيث يتم إنشاء جزيرة سندالة بنيوم عن طريق شركة نسما وشركاهم. يمكن أن تشمل المجتمع المستهدف للبحث جميع الأطراف المعنية بالمشروع بما في ذلك في الإدارة والموظفين والموردين والعملاء والشركاء وغيرهم من الأطراف الأخرى المهمة. إذا كان لدى الشركة شركاء محليين أو دوليين مشاركين في المشروع، فيجب أيضًا اتخاذهم جزءًا من المجتمع المستهدف للبحث. كما يمكن أن يُخصص جزء من الدراسة لتقييم رد فعل الجهات الرقابية والبيئية للمشروع. عمومًا، يجب أن يكون المجتمع المستهدف للبحث شاملاً وشاملاً لجميع الأطراف المعنية بالمشروع والتأثيرات المحتملة لإدارة المخاطر على أدائه.

منهجية البحث وبصلة الباحث:

منهجية:

البحث حول أثر إدارة المخاطر على أداء مشروع إنشاء جزيرة سندالة في نيوم لشركة المقاولات شركة النسمة وشركائها عدة خطوات وتقنيات تساهم في تحقيق أهداف البحث وفهم الصلة بين إدارة المخاطر وأداء المشروع. وتشمل هذه الخطوات:

١. تحديد أهداف البحث:

يتم تحديد أهداف البحث التي تركز على فهم أثر إدارة المخاطر على أداء المشروع وتقييم الأداء الحالي لشركة النسمة وشركائها في مشروع إنشاء جزيرة سندالة.

٢. تصميم الدراسة:

يتم تصميم الدراسة بناءً على الأساليب البحثية المناسبة مثل الدراسة الميدانية واستخدام استبيانات ومقابلات مع المعنيين لجمع البيانات اللازمة.

٣. جمع البيانات:

يتم جمع البيانات المتعلقة بإدارة المخاطر وأداء المشروع من مصادر مختلفة مثل تقارير الإدارة ووثائق المشروع ومقابلات مع المهنيين.

٤. تحليل البيانات:

بعد جمع البيانات، يتم تحليلها باستخدام الأساليب والتقنيات المناسبة مثل التحليل الإحصائي لتقييم صلة إدارة المخاطر بأداء المشروع.

٥. استنتاجات البحث:

يتم تفسير النتائج واستخلاص الاستنتاجات التي توضح أثر إدارة المخاطر على أداء المشروع وتقديم التوصيات المناسبة لتحسين الأداء في المستقبل.

منهجية البحث وبصلة الباحث:

منهجية البحث تعتمد على أهداف الدراسة والأساليب المستخدمة لتحقيق تلك الأهداف. وفي سياق دراسة أثر إدارة المخاطر على أداء مشروع مقاولات شركة نسما وشركاهم لإنشاء جزيرة سندالة، يمكن استخدام منهجيات كمية ونوعية.

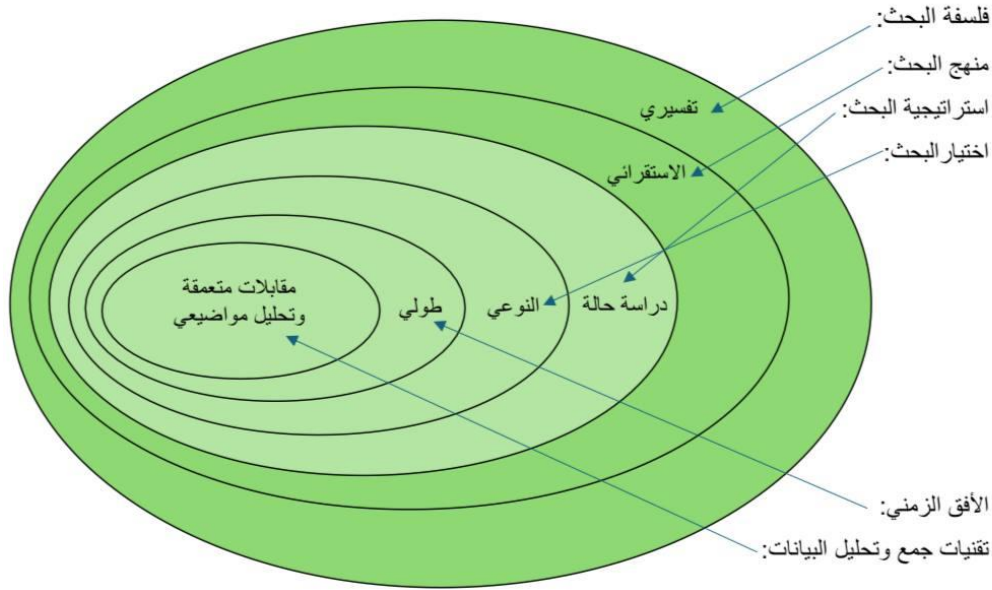
١- منهجيات كمية:

يمكن جمع البيانات الكمية من خلال استخدام استبيانات موجهة لأعضاء الفريق المشرف على المشروع وللاطراف المعنية الأخرى. كما يمكن أيضاً استخدام البيانات الثانوية المتاحة حول أداء المشروع، مثل التقارير والمعلومات المالية. تحليل البيانات الكمية يمكن أن يكون إحصائياً لتحليل العلاقات بين إدارة المخاطر وأداء المشروع.

٢- منهجيات نوعية:

يمكن أيضاً إجراء مقابلات مع أعضاء الفريق والشركاء المعنيين للحصول على رؤى أكثر عمقاً حول عمليات إدارة المخاطر في المشروع وتأثيراتها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن إجراء مراجعة للأدبيات المتخصصة للحصول على فهم عميق لإدارة المخاطر في مشاريع المقاولات.

بالنسبة لبصلة الباحث، يجب أن تتضمن منهجية البحث تفاعل مستمر مع الفرق المعنية والمشاركين في المشروع. يجب على الباحث أن يكون قادرًا على بناء علاقات جيدة مع أعضاء الفريق والشركاء والتواصل معهم بشكل فعال لجمع البيانات وفهم تفاصيل تنفيذ إدارة المخاطر في المشروع. يُفضل أيضًا أن يكون الباحث قادرًا على التأقلم مع بيئة العمل في مشروع المقاولات وفهم تحدياتها وتعقيدها لضمان جودة البيانات والتحليلات الناتجة عن البحث.



شكل ٢: لبصلة البحث من تصميم الباحث

الدراسة ميدانية للبحث:

إذا كانت الدراسة ميدانية، فإنها ستشمل البحث المباشر داخل موقع المشروع نفسه. سيتطلب ذلك تواجد الباحث في موقع البناء والتفاعل مع أعضاء الفريق والشركاء والعمال في الموقع. سيكون البحث مباشرًا حول كيفية تنفيذ إدارة المخاطر وتأثيراتها على مختلف جوانب المشروع. تشمل الطرق الميدانية للبحث:

١- المراقبة والمشاركة:

يمكن للباحث مراقبة عمليات الموقع ومشاركة العمال والمشرفين وتوثيق عمليات الإدارة والاجتماعات المتعلقة بالمخاطر لتقييم كيفية تنفيذها والتأثير على سير العمل.

٢- المقابلات الشخصية:

يمكن للباحث إجراء مقابلات شخصية مع أعضاء الفريق والمشرفين للحصول على رؤى أعمق حول عمليات إدارة المخاطر وتأثيراتها.

٣- الملاحظة الميدانية:

يمكن للباحث أيضاً استخدام الملاحظة الميدانية لتوثيق الأحداث والتفاعلات والتحليلات المباشرة داخل الموقع.

يجب على الباحث أن يكون على دراية بالقوانين واللوائح المتعلقة بالسلامة والبيئة والعمل في مواقع البناء وضمان تلبية جميع الاشتراطات والإجراءات اللازمة لضمان سلامة العمل واحترام خصوصية المشروع.

المعايير:

عند إجراء دراسة ميدانية حول إدارة المخاطر في مشروع مقاولات، هناك العديد من المعايير التي يمكن أن تخدم كأساس لتقييم أداء المشروع وتقييم استراتيجيات إدارة المخاطر. بعض المعايير التي يمكن أن تشملها الدراسة تشمل:

- ١- الامتثال للوائح الصحة والسلامة: تقييم مدى الامتثال للوائح الصحة والسلامة في موقع البناء وكيفية تضمينها في استراتيجيات إدارة المخاطر.
 - ٢- الجدول الزمني: تقييم مدى تأثير إدارة المخاطر على الجدول الزمني للمشروع وقدرة الفريق على التعامل مع المشاكل المحتملة.
 - ٣- التكاليف: تحليل تأثير إدارة المخاطر على ميزانية المشروع وكيفية التحكم في التكاليف وتقديم تقديرات دقيقة.
 ٤. الجودة: تحليل كيفية تأثير إدارة المخاطر على جودة العمل والتزامات الجودة في مشروع المقاولات .
 ٥. رضا العميل: تقييم مدى رضا العميل وتفاعله مع إدارة المخاطر وكيفية استيفاء توقعاتهم.
- تحقيق هذه المعايير يتطلب التقدير الدقيق والتحليل الشامل لكل جانب من جوانب تنفيذ المشروع، ويمكن أيضاً تكون هناك معايير إضافية بناءً على خصوصية المشروع واحتياجات الشركة.

المراجع:

١. Project Management Institute (PMI). (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) - Sixth Edition.
٢. Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling.
٣. Chapman, C. B. (2016). Project risk analysis and management guide.
٤. Hillson, D., & Simon, P. (2012). Practical Project Risk Management: The ATOM Methodology.
٥. Pinto, J. K., & Trailer, J. L. (2015). Project Management: Achieving Competitive Advantage.