

الموضوع

أثر تطبيق الذكاء الصناعي على جودة اتخاذ القرار في المؤسسات

أسم الطالب

(أسيل موفق ناجي)

الرقم الجامعي

2021205547

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الإهداء

المستخلص:

جدول المحتويات:

	صفحة الغلاف
	الشكر والتقدير
	الإهداء
	المستخلص
	جدول المحتويات
	قائمة الأشكال
	قائمة الجداول
	المقدمة
	مشكلة البحث
	أهمية البحث
	أسئلة البحث
	أهداف البحث
	فرضيات البحث
	نموذج البحث
	منهجية البحث
	الدراسة الميدانية
	مخطط المشروع
	الدراسات السابقة والإطار النظري
	الملخص
	المراجع

قائمة الأشكال:

قائمة الجداول:

المقدمة:

أتاحت التطورات التكنولوجية في العقدين الأخيرين للمؤسسات استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير لتنفيذ أنشطتها المختلفة، مما جعلها تعتمد عليها اعتماداً شبه كامل في جميع مجالات عملها. يعتمد نجاح هذه المؤسسات على توفير المعلومات بالطريقة الصحيحة وفي الوقت المناسب لاتخاذ قرارات جيدة، مما يبرز الدور الحيوي للمعلومات وتأثيرها على بيئة الأعمال. ولذلك، تعتبر المعلومات أحد أهم أصول المؤسسة، (سليمان مصطفى الدلاهمة ٢٠٠٧)

نتيجة لذلك، زاد الاهتمام بنظم المعلومات التي تتولى جمع البيانات وإدخالها ومعالجتها وتخزينها وإدارتها وتوصيلها في الوقت المناسب، لتمكين المؤسسة من تحقيق أهدافها. ومع ذلك، تتميز المعلومات المحاسبية الحالية بالتعقيد وكبر حجمها، مما يجعل من الصعب فهمها بالكامل، كما أن تكنولوجيا المعلومات التقليدية لم تعد فعالة بالشكل المطلوب، (منال محمد الكردي & جلال ابراهيم العبد).

في ظل هذه المعطيات، ظهرت الحاجة إلى اعتماد تكنولوجيا حديثة لتطوير جودة المعلومات المحاسبية وجعلها سهلة الاستخدام حتى للمؤسسات التي لا تملك موارد كبيرة. ومن هنا برز الذكاء الاصطناعي كأحد أحدث الاتجاهات في عالم تكنولوجيا المعلومات، حيث يقدم نموذجاً جديداً يقلل من تعقيد تكنولوجيا المعلومات من خلال تعزيز التجميع الفعال لبنية تحتية افتراضية ذاتية التنظيم حسب الطلب. يستخدم الذكاء الاصطناعي الإنترنت لمشاركة موارد الذكاء مثل تخزين البيانات والمعالجة وتوفير الوصول إلى التطبيقات والبيانات والخدمات من أي مكان وعلى أي جهاز، (سارة مدفوني ٢٠١٤-٢٠١٥).

يوفر الذكاء الاصطناعي العديد من الخصائص مثل الوصول إلى المعلومات ومعالجتها من أي مكان عبر الإنترنت، وتكوين الموارد وخيارات الاشتراك، ومميزات الخدمة الذاتية. تعتمد فعالية الذكاء الاصطناعي على مجموعة من الاعتبارات الضرورية، أهمها خصائص جودة المعلومات المحاسبية، حيث كلما كانت المعلومات المحاسبية دقيقة وملائمة وقابلة للفهم، كانت نتائج الذكاء الاصطناعي أفضل. على الجانب الآخر، نقص المعلومات المحاسبية يؤثر سلباً على فعالية الذكاء الاصطناعي مع النمو الهائل في حجم البيانات والمعلومات وزيادة تكاليف التخزين، تواجه الشركات والمؤسسات مشكلات في استرجاع البيانات بشكل فعال، (ناصر محمد علي ٢٠٠٩).

مع التطور في التقنيات الحديثة والخدمات المرتبطة بشبكة الويب، وزيادة سرعة الإنترنت المتاحة للمستخدمين، أصبحت المؤسسات بحاجة إلى مساحات تخزين كبيرة لمعالجة بياناتها بشكل فعال وآمن وسريع. وعلى الرغم من أن الذكاء الاصطناعي ليس مفهومًا جديدًا تمامًا، إلا أنه يمثل تقنية حديثة تجمع بين تقنيات قائمة مثل الويب والمحاكاة الافتراضية. نتيجة لذلك، أصبحت الثغرات الأمنية في أي من هذه التقنيات الأساسية تشكل تهديدًا كبيرًا. لذلك، ارتبط مصطلح الذكاء الاصطناعي بالمخاطر الأمنية، والتي تعتبر أحد أهم العوائق التي تمنع المؤسسات من تبني الذكاء الاصطناعي، (جيهان عادل أميرهم ٢٠٢٢).

يشهد العالم المعاصر تطورًا سريعًا في العديد من المجالات، خصوصًا في التكنولوجيا والتقنية العلمية والتطور الرقمي. هذا التقدم أدى إلى تغييرات كبيرة في نظم المعلومات، مما أسفر عن ظهور تطبيقات جديدة ومعايير حديثة لتصميم هذه النظم. من أبرز هذه التطورات تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وهي إحدى ثمار الثورة التكنولوجية. الذكاء الاصطناعي يُمكن من برمجة نظم ذكية قادرة على إنجاز المهام ومحاكاة العقل البشري، (بدر الدين فاروق أحمد سالم & نصر الدين حامد أحمد ٢٠١٣).

تعتبر تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتطورات السريعة في التكنولوجيا الرقمية ضرورية في العديد من المجالات، لا سيما في القطاع المالي والمصرفي. هذه التطبيقات تسهم في تسريع العمليات اليومية، والمعاملات المالية من خلال ما يعرف بالتكنولوجيا المالية أو "فينتك"، (قدور عبد القادر ٢٠٢١-٢٠٢٢).

بالرغم من حداثة هذه المصطلحات، إلا أنها استطاعت أن تكتسح قطاعات مختلفة، مقدمة تسهيلات في الخدمات المالية وتحسين أداء المؤسسات المالية، والوصول إلى المواطنين بسرعة وكفاءة أعلى وبتكلفة أقل. في ظل هذه التطورات والاستخدام المكثف للتكنولوجيا، بات من الضروري على القطاع المصرفي والمالي تجاوز الوظائف التقليدية والعمل على رفع كفاءة الخدمات المصرفية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، لتعزيز الكفاءة والسرعة في الأداء، (أوبكر خوالد ٢٠١٩).

مشكلة البحث:

تقدمت التكنولوجيا بشكل كبير في السنوات الأخيرة، مما أدى إلى زيادة استخدام الذكاء الاصطناعي في مختلف المجالات، بما في ذلك مجالات الخدمات الصحية. ومع ذلك، لا زال هناك نقص في الدراسات التي تبحث في كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار في هذا السياق الحيوي. تكمن مشكلة البحث في عدم وجود دراسات كافية لفهم تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار في مجال الخدمات الصحية، وبالتالي يصعب على القادة وصناع القرارات اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على أدلة قوية.

الفجوة النظرية:

يعد تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار في مجال الخدمات الصحية تحديًا نظريًا لعدة أسباب. قد تكمن الفجوة النظرية في النقص في الأدلة البحثية التي توضح العوامل الدقيقة التي تؤثر على هذه العلاقة، بما في ذلك كيفية تكامل تقنيات الذكاء الاصطناعي مع أنظمة الصحة الحالية وتحسين تداخلها بشكل أمثل. كما قد تحتاج الدراسات النظرية إلى توضيح كيفية قياس جودة اتخاذ القرار بواسطة نظم الذكاء الاصطناعي ومقارنتها بالطرق التقليدية لاتخاذ القرار.

الفجوة التجريبية:

تعاني البحوث التجريبية في هذا المجال من نقص في تطبيق التكنولوجيا الحديثة والنتائج العملية. من الصعب تقديم بيانات تجريبية كافية ودقيقة لتحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار في المجال الصحي، مما يمنع العلماء من فهم الآثار الفعلية لتلك التقنيات على عمليات اتخاذ القرار. لذلك، هناك حاجة ملحة لإجراء دراسات تجريبية شاملة تستند إلى بيانات واقعية لتحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار في مجال الخدمات الصحية.

سؤال البحث الأساسي

تتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي:

" ما هو أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار؟ "

أهمية البحث:

تكمن الأهمية النظرية والتجريبية لهذا البحث في قدرته على سد الفجوات القائمة والمساهمة في النهوض بممارسات إدارة المشاريع من خلال استكشاف الفجوات النظرية والتجريبية التي تم تحديدها. تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

الأهمية النظرية:

1. **توسيع المعرفة:** يسهم بحثك في توسيع المعرفة في مجالك الأكاديمي أو المجال المرتبط به من خلال دراسة تأثير تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار في قطاع الخدمات الصحية. ستقدم مفاهيم ونظريات جديدة لفهم هذه العلاقة وتحليلها، وقد تقدم نماذج أو نظريات تشرح العوامل المؤثرة وتفسر آلياتها.

2. **تطوير النظريات الحالية:** قد تساهم نتائج البحث في تحسين وتطوير النظريات الحالية في مجال إدارة الموارد البشرية وعلم النفس التنظيمي. قد تقدم توضيحات جديدة للعلاقات والمتغيرات المؤثرة في بيئة العمل وجودة اتخاذ القرار، وتوفر أدلة تدعم أو تعكس النظريات الحالية.

3. **إثراء الأدبيات العلمية:** من خلال نشر نتائج البحث في المجالات العلمية المعترف بها، ستساهم في إثراء الأدبيات العلمية في مجالك. ستكون مصدراً مهماً للمهتمين والباحثين الآخرين الذين يرغبون في استكشاف هذا الموضوع أو البناء على نتائجك.

الأهمية العملية:

1. **التأثير العملي:** يسعى هذا البحث إلى توسيع المعرفة في مجال الخدمات الصحية من خلال دراسة تأثير تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار. وذلك بتقديم مفاهيم ونظريات جديدة لفهم هذه العلاقة وتحليلها، مع تقديم نماذج أو نظريات تشرح العوامل المؤثرة وتفسر آلياتها، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية ورضا الموظفين والسعادة الوظيفية في هذا القطاع.

2. **التحسين المستمر:** من خلال فهم أفضل لتأثير الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار، يمكن للمؤسسات تبني إجراءات وبرامج تحسين لتحسين بيئة العمل. قد يوفر بحثك إرشادات عملية لتطبيق أفضل الممارسات وتعزيز الرفاهية والرضا لدى الموظفين.

3. **البحوث المستقبلية:** يفتح هذا البحث آفاقاً جديدة للبحوث المستقبلية في مجال الخدمات الصحية من خلال دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار. وذلك بتقديم مفاهيم ونظريات جديدة

لفهم هذه العلاقة وتحليلها، مع تقديم نماذج أو نظريات تشرح العوامل المؤثرة وتفسر آلياتها، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية ورضا الموظفين والسعادة الوظيفية في هذا القطاع.

أسئلة البحث:

أهداف البحث:

فرضيات البحث:

نموذج البحث:

منهجية البحث:

الدراسة الميدانية:

مخطط المشروع:

الدراسات السابقة والإطار النظري:

الملخص:

المراجع:

- ١ - سليمان مصطفى الدلاهمة، أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، (الأردن)، ٢٠٠٧، ص ٤٠٦
دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال العلوم الاجتماعية
- ٢ - ناصر محمد علي اهلي، خصائص المعلومات المحاسبية أثرها في اتخاذ القرار، رسالة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماجستير في علوم التسيير، تخصص محاسبة، جامعة حاج لخضر :باتنة (الجزائر)، ٢٠٠٩، ص ٧٢-٦٤ أثر المنصب على عملية اتخاذ القرار لدى العاملين في المؤسسات الرياضية في الجمهورية العربية السورية
- ٣ - بدر الدين فاروق أحمد سالم ونصر الدين حامد أحمد، دور الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في رفع التخطيط والرقابة في المؤسسات المالية السودانية، مجلة العلوم الاقتصادية ٢٠١٣
الذكاء الاصطناعي في مصر بين اداء العاملين المعينين بالطرق التقليدية واستخدام التكنولوجيا الحديثة
- ٤ - فاروق الحلبي، ن. (٢٠١٧). القدرة على اتخاذ قرار التخصص الجامعي وعلاقته بمستوى طموح الأبناء. المجلة العلمية لعلوم التربية النوعية، ٥(٥)، ١٤١-١٨٠.
https://sjsep.journals.ekb.eg/article_165922.html
- ٥ - سارة مدفوني، أثر استخدام نظام المعلومات المحاسبي على جودة القوائم المالية في المؤسسة الانتاجية، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر ، كلية العلوم الاقتصادية علوم التسيير والعلوم التجارية، تخصص محاسبة ومالية، أم البواقي (الجزائر)، ٢٠١٤ - ٢٠١٥، ص: ٧٦
أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الضخمة على المراجعة الداخلية
- ٦ - أبوبكر خوالد، تطبيقات الذكاء الاصطناعي كتوجه حديث لتعزيز تنافسية منظمات الأعمال المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية ، الطبعة الأولى ، برلين - ألمانيا، ٢٠١٩
SOME FACTORS AFFECTING ON LEVEL OF RURAL YOUTH ASPIRATION بعض العوامل الاجتماعية المؤثرة على مستوى طموح الشباب الريفي
- ٧ - ادريس، سلطنة، مصطفى و & سفيان/مؤطر. (٢٠٢١). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة القرار المتخذ داخل المؤسسات الاقتصادية (Doctoral dissertation, جامعة أحمد دراية-أدرار).
<https://dspace.univ-adrar.edu.dz/jspui/handle/123456789/6070>

٨ -قدور عبد القادر ، مكي بغداد، استخدام الذكاء الاصطناعي في تعزيز وظيفة التدقيق الداخلي في القطاع الحكومي دراسة تحليلية لبيانات الشركة Pricewaterhouse coopers ، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير، تخصص محاسبة وجباية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة ابن خلدون تيارت (الجزائر) ، ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ ، ص ١٦_١٧ ثورة في تصميم الأثاث البلاستيكي: تسخير قوة الذكاء الاصطناعي

٩ -جيهان عادل أميرهم، أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على مستقبل مهنة المحاسبة والمراجعة، مجلة البحوث المالية والتجارية ، المجلد ٢٣ العدد الثاني ، كلية التجارة - جامعة بورسعيد، مصر، ٢٥٦ :٢٠٢٢، ص ٣ متطلبات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعليم المهارات الاجتماعية والأكاديمية لدى الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد

١٠ -عوقيبة, سعدو & ,رشيدة. (٢٠٢٣). أثر فاعلية تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية (Doctoral dissertation, جامعة ابن خلدون-تيارت).

<http://dspace.univ-tiaret.dz/handle/123456789/13899>

١١ -محمد رمضان حسن ابو عماشة, م. (٢٠٢٣). أسلوب وسلطة اتخاذ القرارات الأسرية كما يدركها طلاب الجامعة وعلاقته بالانجاز الأكاديمي لديهم. مجلة بحوث التربية النوعية, ٢٠٢٣ (٧٦), ٢٤٦-١٦٧.

https://journals.ekb.eg/article_319966.html

١٢ -منال محمد الكردي جلال ابراهيم العبد، نظم المعلومات الادارية النظرية - الادوات - التطبيقات . ٩ الدار الجامية، الاسكندرية (مصر) ، ص: ٢٤٢ استخدامات الشباب المصري لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في معالجة الصور علي مواقع التواصل الاجتماعي والاشباكات المتحققة منها

الملاحق: