

نقد رسالة ماجستير

مشكلة وأهمية الدراسة

محمد صالح محمد الزهراني
الرقم الجامعي: 251002067



دراسات نقدية 2
Week 04



المهمة المطلوبة (3) :
نقد رسالة ماجستير من حيث مشكلة وأهمية الدراسة

01

أثر التدوير الوظيفي على أداء الموظفين دراسة ميدانية على بنك سوريا الدولي الإسلامي

https://pedia.svuonline.org/pluginfile.php/1796/mod_label/intro/%20%D8%A3%D8%AB%D8%B1%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AF%D9%88%D9%8A%D8%B1%20%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B8%D9%8A%D9%81%D9%8A%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%B8%D9%81%D9%8A%D9%86%20%281%29.pdf





عرض مشكلة الدراسة

نبذة مختصرة عن مشكلة الدراسة:

أوضح الباحث في وصف المشكلة أهمية موضوع التدوير الوظيفي لتحفيز العنصر البشري وأهميته في تحسين قدرات الموظفين على التعامل مع المشكلات الإدارية، مع إبراز أهم متطلبات التدوير، كما تناول الباحث عرض أهمية تطبيق التدوير الوظيفي على كافة المستويات الإدارية والذي كان سبباً لإجراء هذه الدراسة حيث أن الباحث من موظفي بنك سوريا الدولي الإسلامي مما جعله يستشعر هذه المشكلة ويتناولها بالبحث والدراسة، لمعرفة أثر التدوير الوظيفي على أداء الموظفين في البنك محل الدراسة.

تم صياغة مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي تمثل في: هل يؤثر التدوير الوظيفي على أداء الموظفين في بنك سوريا الدولي الإسلامي؟ تفرع منه عدة تساؤلات فرعية هي:

1. هل يؤثر التدريب على أداء الموظفين في بنك سوريا الدولي الإسلامي؟
2. هل يؤثر تصميم الوظائف على أداء الموظفين في بنك سوريا الدولي الإسلامي؟
3. هل تؤثر استراتيجية التطوير الوظيفي على أداء الموظفين في بنك سوريا الدولي الإسلامي؟
4. هل تؤثر النظم والإجراءات على أداء الموظفين في بنك سوريا الدولي الإسلامي؟

3-1 مشكلة البحث:

يُعد التدوير الوظيفي من أدوات التحفيز للعنصر البشري فهو يؤثر على الموظفين و العاملين على كافة المستويات الإدارية في المنظمات، فهو يعمل على إظهار قدراتهم و يفجر طاقاتهم و يخلص الموظفين من الملل و الروتين الوظيفي والذي يؤدي بدوره إلى ضعف في الأداء وانخفاض في الانتاجية وهو يؤدي أيضا لتحسين قدرة الموظف على التعامل مع المشاكل الإدارية التي تواجهه بسبب الخبرة التي يحصل عليها نتيجة للتدوير، ومن أهم متطلبات التدوير الواجب توافرها في المنظمة التدريب والتطور الوظيفي والنظم الإجراءات والتصميم الوظيفي، ويمكن لذلك أن يتحقق عند تبني الإدارة التنفيذية لقرارات تكون من شأنها الحد على تطبيق مبدأ التدوير الوظيفي وتبيان أثره الإيجابي على كافة المستويات مما يؤدي في النهاية إلى تحسين المخرجات والخدمات التي من شأنها أن تعود بالنفع على المنظمة و الموظفين على حد سواء.

ونظراً لأهمية تطبيق مبدأ التدوير الوظيفي على كافة المستويات الإدارية كان من المهم إجراء هذه الدراسة لبحث عملية التدوير وأثرها على أداء الموظفين، ولتحديد إن كان تطبيق هذا المبدأ يتم وفق منهج علمي، أم بشكل عشوائي، ومن خلال عمل الباحث في بنك سورية الدولي الإسلامي تقرر إجراء هذا البحث لمعرفة أثر التدوير الوظيفي على أداء الموظفين في بنك سورية الدولي الإسلامي.

وبناء عليه تم صياغة التساؤل الرئيس لمشكلة البحث على الشكل التالي:

هل يؤثر التدوير الوظيفي على أداء الموظفين في بنك سورية الدولي الإسلامي؟

ويتفرع عن هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

- 1- هل يؤثر التدريب على أداء الموظفين في بنك سورية الدولي الإسلامي؟
- 2- هل يؤثر تصميم الوظائف على أداء الموظفين في بنك سورية الدولي الإسلامي؟
- 3- هل تؤثر استراتيجية التطوير الوظيفي على أداء الموظفين في بنك سورية الدولي الإسلامي؟
- 4- هل تؤثر النظم والإجراءات على أداء الموظفين في بنك سورية الدولي الإسلامي؟



نقد مشكلة الدراسة

تعتبر من المشكلات التي تتسم بالجِدَّة والحداثة مواكبة للاتجاهات الحديثة في أساليب الإدارة وتطوير المورد البشري. مشكلة الدراسة تتميز بالواقعية حيث يمكن حلّها وتطبيق الحلول على أرض الواقع. تضمنت مشكلة الدراسة المتغيرات الأساسية للدراسة (التدوير الوظيفي وعناصره) متغير مستقل، (أداء الموظفين) متغير تابع تقع مشكلة الدراسة ضمن تخصص الباحث واهتمامه.

- تعكس مشكلة الدراسة أهمية تستحق البحث، حيث أن الباحث استشعر المشكلة من خلال واقع عمله في البنك محل الدراسة، لما لموضوع التدوير الوظيفي من أثر في تطوير الخدمات وتحسين مخرجات المنظمة.
- دلت الباحثة على وجود المشكلة من خلال عمله حيث ارتبطت المشكلة بالسياق العملي الذي ينعكس على أداء موظفي البنك وخدماته، وتحقيق الميزة التنافسية في مجال المصارف والبنوك
- تم صياغة مشكلة الدراسة بشكل واضح ومحدد، كما تم تحديد المشكلة بدقة، الشيء الذي مكّن القارئ من فهم واستيعاب موضوع الدراسة، والتعرّف على مجالها والفئة المستهدفة.
- مشكلة الدراسة جاءت على شكل سؤال رئيسي، تفرّع منه عدة تساؤلات فرعية تتمحور حول أثر عناصر التدوير الوظيفي على أداء موظفي بنك سوريا الدولي الإسلامي.
- اتسمت المشكلة بخلوها من الأخطاء اللغوية والإملائية، مع وضوح العبارات.
- تُعتبر من المشكلات التي يمكن حلّها، أو يمكن من خلال دراستها إيجاد الحلول المناسبة لها، حيث أن نتائج الدراسة ممكن أن تلفت نظر المسؤولين في البنك محل الدراسة لتطبيق التدوير الوظيفي والاستفادة منه في تطوير الأداء وتحسين الخدمات المقدمة.



أهمية الدراسة ونقدها

2-1 أهمية البحث:

1- الأهمية النظرية:

يعد التدوير الوظيفي من المداخل الإدارية الحديثة، وقد لفت هذا المدخل نظر الباحثين من حيث أهميته وأثره الواضح على الموظفين وبالتالي على المنظمات، وهذا ما يعطي هذا البحث الأهمية في الاستمرار في إجراء البحوث عن التدوير الوظيفي وأثره على الأداء إضافة إلى اكتشاف جوانب تأثير أخرى للتدوير الوظيفي كآثره في الإنتاجية والفعالية والشفافية.

2- الأهمية العملية:

يستمد البحث أهميته من خلال لفت نظر المديرين في بنك سورية الدولي الإسلامي إلى أهمية التدوير الوظيفي على الموظفين وتزويدهم بالمعلومات عن الدور الذي يلعبه التدوير الوظيفي في تحسين أداء الموظفين مما يعود بالنفع على البنك والموظفين على حد سواء، فالتدوير الوظيفي يلعب دوراً مهماً في اكتساب الموظفين المهارات والخبرات الجديدة عن طريق التدوير إلى وظائف أخرى تثري الموظف وتعطيه الخبرة والمعلومات بالإضافة إلى الثقة والجودة في الأداء وهذا سينعكس على أدائهم وبالتالي على جودة الخدمة المقدمة من قبل البنك لعملائه مما يعطي البنك ميزة تنافسية أكبر، كما يسهم التدوير الوظيفي في تحديد نقاط القوة وتعزيزها وتحديد نقاط الضعف ومعالجتها لدى الموظفين.

1. أوضح الباحث أهمية الدراسة من خلال الجانبين النظري والعملي بصياغة واضحة وعبارات محددة، بشكل مباشر ارتبطت بأهداف ومشكلة الدراسة.
2. حدد الباحث أهمية موضوع الدراسة من خلال تقديم مبررات علمية واضحة، حيث أوصت الدراسات السابقة بالاستمرار في إجراء المزيد من البحوث عن التدوير الوظيفي من جوانب أخرى لها تأثير على المنظمات والمؤسسات وخاصة في الإنتاجية والفعالية والشفافية.
3. بخصوص الأهمية التطبيقية أشار الباحث إلى أن نتائج هذه الدراسة قد تساهم في لفت نظر المديرين في بنك سوريا الدولي الإسلامي لأهمية هذا الموضوع على الموظفين وتحسين أدائهم مما ينعكس على البنك وتحسين جودة خدماته، وضرورة الاهتمام به وتطبيقه في البنك كمدخل إداري حديث
4. ينعكس تطبيق موضوع التدوير الوظيفي بأبعاده في البنك محل الدراسة على ضمان فاعلية أداء الموظفين وبالتالي رفع جودة أداء البنك وجودة الخدمات التي يقدمها للوصول إلى تحقيق الميزة التنافسية، مما يجعل من الدراسة قيمة معرفية مضافة من خلال اكتشاف جوانب أخرى لموضوع التدوير الوظيفي يمكن أن تؤثر في عملية الإنتاج والأداء والجودة
5. بشكل عام وُفق الباحث في تحديد وصياغة أهمية الدراسة بشكل علمي في إطار قواعد ومعايير البحث العلمي .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

