

الحوكمة

إعداد الباحث- عبدالله احمد الرقيب

٢٣٣٠٠١٣٤٣

مقرر-قضايا بحثية ٣-دكتور هبة الحداد-الأسبوع الثامن-التاسك ٦



معنى الحوكمة

الحوكمة، أو ما تعرف بـ "Governance"، هي مجموعة من القوانين والقواعد والإجراءات التي تهدف إلى تحقيق الجودة والتميز في الأداء من خلال اختيار الأساليب الصحيحة والفعّالة من أجل إدارة المنظمات وتحقيق أهدافها. باختصار، الحوكمة هي اتباع نظام معين للتحكم في العلاقات بين الأطراف الأساسية التي تؤثر على أداء المنظمات، مما يُساعد على تنظيم العمل وتحديد المسؤوليات لتحقيق الأهداف على المدى الطويل.

Chapter 01

أهداف الحوكمة

- هناك العديد من الأهداف التي يمكن تحقيقها في المنظمات عند تطبيق الحوكمة فيها، مثل:
- وضع قواعد ومبادئ لإدارة المنظمات والمؤسسات والرقابة عليها.
 - تحقيق العدالة والشفافية وضمان حق المساءلة.
 - حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصلحة في المنظمات.
 - توزيع الأدوار والمسؤوليات عبر هياكل تنظيمية مُحكّمة.

عناصر الحوكمة

تتطوّر الحوكمة على العناصر الأساسية التالية:

١- إطار الحوكمة

يتضمن الإطار كافة العناصر الأساسية التي تعزز من فاعلية الحوكمة والتي تشمل السياسات والعمليات والمهام والأنشطة المطلوبة والمعايير والمبادئ التوجيهية، وهذا بدوره يساعد على وجود نهج إداري موحد للمؤسسات والشركات، كما أنه يساعد على تشكيل إطار لاتخاذ القرارات المناسبة.

٢- فوائد الأعمال

تحقق الحوكمة فوائد متعددة للمؤسسات والشركات من أبرزها الحد من إهدار تكاليف الاستثمارات، تعزيز رضا الموظفين، إلى جانب دعم الالتزام التنظيمي، وفي حالة عدم تحقيق هذه الفوائد فهذا يعني أن الأهداف المطلوبة لم تتحقق بعد!

٣- الإدارة

وفقاً للحوكمة، فإن الإدارة هنا تتخذ أشكال متعددة، وهي تتضمن بشكل أساسي إدارة الحوكمة، وإدارة الحافطة، والإدارة الاستراتيجية، بالإضافة إلى إدارة الفوائد، وهذا العنصر هو بمثابة ضلع أساسي في تحقيق الفوائد المرجوة.

٤- إدارة المخاطر

تتضمن الحوكمة مجموعة من النماذج التي تشتمل على خطط تكنولوجيا المعلومات ونهج يركز على اتخاذ قرارات أفضل بشأن إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة لتحقيق التماشي مع كافة المتطلبات سواء كانت تنظيمية أو قانونية، وكل هذه العوامل تساعد على تحسين إدارة

المخاطر بكفاءة!

TITLE OF SLIDE

خصائص الحوكمة

تشتمل الحوكمة على ستة خصائص وهي:

١- الاختلاف الشديد في استراتيجيات الأعمال

كلما كانت استراتيجيات الأعمال متباينة كلما ساعد ذلك على تعزيز أداء إدارة تكنولوجيا المعلومات وهذا بدوره يساعد على تحسين مستوى العمليات التجارية.

٢- أهداف تجارية واضحة في تكنولوجيا المعلومات

تتعرض كفاءة إدارة تكنولوجيا المعلومات عند التركيز على أهداف واضحة ومحددة وهامة والتي تتيح لهم تنفيذها بفاعلية والحد من التشتت في المجالات، ومن أبرز الأمثلة على هذه الأهداف: تحسين التعاون بين الموظفين، ورفع مستوى جودة المنتج.

٣- مستوى مشاركة عالٍ في إدارة تكنولوجيا المعلومات

يرتفع مستوى أداء إدارة تكنولوجيا المعلومات في وجود مشاركة المديرين التنفيذيين بمختلف مستوياتهم، وتزداد كفاءة حوكمة تكنولوجيا المعلومات كلما كان المشاركون أكثر وعيًا وفهمًا بها.

٤- استقرار حوكمة تكنولوجيا المعلومات

تصبح حوكمة تكنولوجيا المعلومات أكثر استقرارًا كلما قلت التغيرات والتي تحدث من عام إلى آخر، ولكن في حالة كثرة التغيرات، سيكون فهم آلية عمل الحوكمة الفعالة أمرًا عسيرًا على المديرين.

٥- عمليات أداء رسمية استثنائية

تبرز مدى كفاءة وفاعلية إدارة تكنولوجيا المعلومات عند قدرتها على التعامل مع العمليات الاستثنائية، وهذا يتحقق إذا كان الأداء الإداري أعلى في المستوى والذي يتمتع بالنزاهة والشفافية، وهذا يؤدي إلى وجود عمليات استثنائية قليلة لا تقع تحت طائلة العقوبات.

٦- طرق اتصال رسمية

أهمية حوكمة إدارة تكنولوجيا المعلومات لمديرين الأعمال والتكنولوجيا تظهر عند وجود وسائل تواصل رسمية يمتلكها المديرون المميزون.

TITLE OF SLIDE

معايير الحوكمة

تعتمد المؤسسات على معايير الحوكمة في إدارة المخاطر بكفاءة وضمان توافق أنشطتها في تكنولوجيا المعلومات مع أهدافها، وهي بمثابة خارطة طريق توضح للمؤسسة كيفية إدارة تكنولوجيا المعلومات وتنفيذها، وتُعرف أيضًا بأنها أطر الحوكمة ومن أشهرها:

- **معايير ITIL:** ويعني مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، ويركز على كفاءة العمليات التجارية المدعومة بتكنولوجيا من خلال مجموعة من أفضل الممارسات.
- **معايير COBIT:** تعتمد عليه المؤسسات كدليل لعمليات تكنولوجيا المعلومات، ولكل عملية تشمل الأهداف والنتائج وغيرها من العناصر الأخرى.
- **معايير CMMI:** ويُعرف بتكامل نموذج نضج القدرة، ويركز على تقييم أداء المنظمة بمقياس يبدأ من ١ إلى ٥.
- **معايير FAIR:** يُعرف بتحليل العوامل لمخاطر المعلومات، ويركز على إدارة المخاطر وكيفية اتخاذ قرارات أفضل.
- **معايير COSO:** يُعرف بلجنة المنظمات الراعية، ويستهدف إدارة المخاطر بكفاءة في المؤسسات.
- **معايير AS8015-2005:** نُشر في أستراليا في عام ٢٠٠٥، ويشتمل على ستة مبادئ للإدارة الناجحة لتكنولوجيا المعلومات.
- **معايير ISO/IEC 38500:** يركز على دعم الالتزام القانوني والأخلاقي للمؤسسات.

TITLE OF SLIDE

أهمية الحوكمة

- تحقيق الامتثال للوائح والقوانين.
- استخدام إطار عمل يساعد على إدارة المخاطر بتحديدتها وتقييمها.
- تحقيق العدالة والمسئولية التي تضمن الحفاظ على حقوق المساهمين.
- تعزيز العلاقات بين الإدارات وأصحاب المصلحة لكسب الثقة والسمعة الحسنة للشركات.
- استغلال أفضل للموارد بشكل يساعد على الحد من هدر التكاليف وزيادة الأرباح.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم ونأمل التغذية الراجعة من قبل سعادتكم
ليستفاد منها في قادم الأيام... وفقكم الله

