

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	فيصل محمد سالم البقيصي	اسم الطالب
Students I.D	2021200753	الرقم الجامعي

PROJECT LEADERSHIP

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في إدارة المستدامة للمياه والصرف الصحي في الآزمات الإنسانية

*مقدمة :

يعد نهج CLUES بمثابة خطوة متقدمة لمنهج التخطيط لإنشاء نظام صرف صحي بيئي على مستوى المنزل (HCES): (EAWAG 2005) (Household-Centred Environmental Sanitation) والذي يقوم على مبادئ بيلاجيو (Bellagio) للمرافق الصحية المستدامة (EAWAG/SANDEC و WSSC 20). نبعت الفكرة الخاصة بمنهج HCES من الفريق العامل في مجال مرافق الصرف الصحي الصديقة للبيئة التابع للمجلس التعاوني لإمدادات المياه والصرف الصحي (WSSCC)، ثم تبعتها جهود مكثفة لاختبار منهج HCES بشكل تجريبي وتقييمه في الفترة بين 2006 و 2010 في أفريقيا، وآسيا، وأمريكا اللاتينية، وذلك في سبع مواقع حضرية وشبه حضرية، وتم استخدام التجارب والخبرات والدروس المستفادة من هذه المشاريع التجريبية في تطوير مجموعة مُنقَّحة ومبسطة من المبادئ التوجيهية للتخطيط (LUETHI وآخرون 2011). لذلك فإن تغيير الاسم من نهج الصرف الصحي البيئي المنزلي HCES إلى نهج القيادة المجتمعية للصرف الصحي في المدن CLUES يسلط الضوء على أهمية المشاركة المجتمعية الأوسع نطاقاً (والتي تتعدى المستوى المنزلي) في عملية التخطيط واتخاذ القرار.

في خطة عمل CLUES يتم تحديد الحلول الأكثر استدامة من خلال التعبئة العامة لجميع المستفيدين وإشراكهم - وخاصةً المجموعة المجتمعية المستهدفة - مع الأخذ في الاعتبار الصعوبات الموجودة على أرض الواقع، والأولويات والموارد المتاحة على الأرض، و يتضمن التخطيط في CLUES تطوير خطة عمل لها جدول زمني وترتبط بالأداء العام والنتائج ويمكن تنفيذها بواسطة المجتمع، والسلطات المحلية، والقطاع الخاص و يجب أن توضح خطة العمل هذه استراتيجيات الإدارة لعمليات التشغيل والصيانة للحلول المتبعة.

*مهارات علمية سابقة :

_اختيار الناس أولاً، التحقق من 4 دول مقارنة نهج تخطيط HCES للصرف الصحي البيئي:

وفي الفترة من عام 2006 إلى نهاية عام 2008، اختُبرت المبادئ التوجيهية للإدارة العليا للمناطق الحضرية، ومفهوم نهج التخطيط التشاركي من أعلى إلى أسفل/من أسفل إلى أعلى، في سبعة مواقع حضرية ومجاورة للمناطق الحضرية مختلفة في أفريقيا وآسيا وأمريكا اللاتينية. ويعرض هذا المنشور دراسات حالات إفرادية من أربعة من المواقع السبعة ويحللها (LUETHI, C. MOREL, A. KOHLER, P. TILLEY, E. (2009): People's Choice First, A 4-Country Comparative Validation of the HCES Planning Approach for Environmental Sanitation. (= NCCR North-South Dialogue, no. 22). Bern: NCCR North-South URL [Accessed: 18.06.2019])

Nala:_خطة تحسين الصرف الصحي البيئي لتنمية نالا:

ويعرض هذا التقرير نتائج نهج الصرف الصحي البيئي المرتكز على الأسرة المعيشية، الذي تم التصديق عليه في نالا، نيبال. وقد استخدمت الخبرات والدروس المستفادة من هذا المشروع التجريبي في وضع المجموعة المنقحة والمبسطة من المبادئ التوجيهية للتخطيط لنظام CLUS.

(CIUD (2010): Environmental Sanitation Improvement Plan for Nala Development . Kathmandu: Centre for Integrated Urban Development (CIUD))

_تخطيط النماذج: مقدمة للنهج ودراسة حالة إفرادية من نيبال. عرض للمؤتمر:

ويوجز هذا العرض عملية تخطيط "كلوز" في نالا، وهي مستوطنة شبه حضرية بالقرب من كاتماندو، نيبال. وفي نالا، كان هناك طلب قوي من المجتمع المحلي على تحسين ظروف الصرف الصحي. وتقدم الوثيقة استنتاجات بشأن نقاط القوة والضعف في نهج كلوز، استناداً إلى دراسة الحالة في نالا.

(SHERPA, M. (2011): CLUES planning: introduction to the approach and case study from Nepal.
Conference presentation. Mumbai: WSSCC Global Forum on Sanitation and Hygiene.)

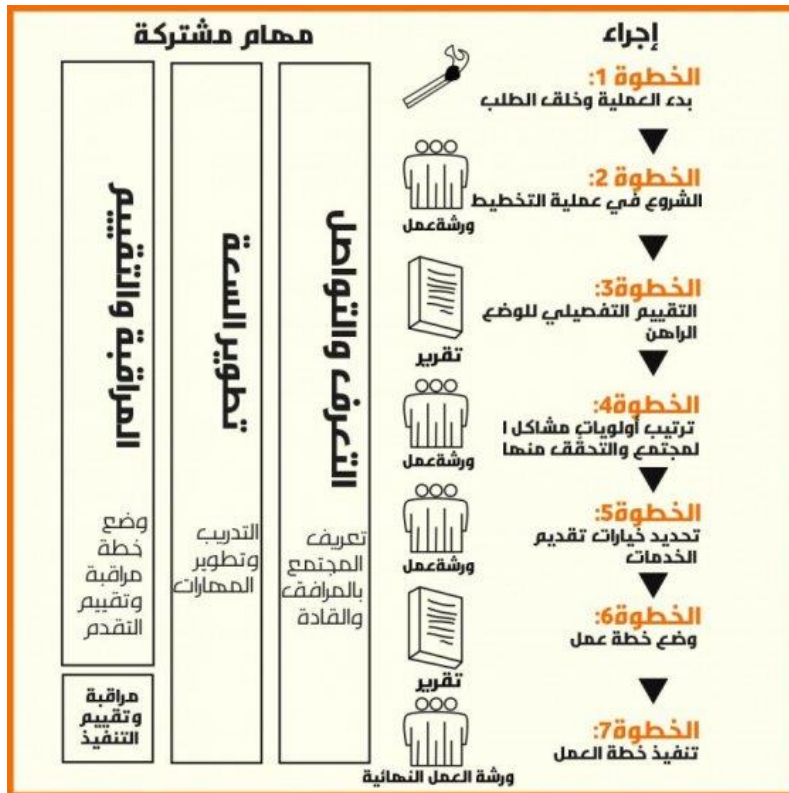
أدوات التخطيط:

يحتوي عدد ممارسات الصرف الصحي المستدامة (SSP) على المساهمات التالية: 1. تصميم أفضل أدوات التخطيط، 2. معالجة مشاكل الصرف الصحي الحضرية المعقدة، 3. صفحة 4.4 The SSWM Toolbox. مقارنة التكاليف الاقتصادية للصرف الصحي.

(MUELLEGER, E. ; LANGGRABER, G. ; LECHNER, M. (2011): Planning Tools. (= Sustainable Sanitation Practice , 7). Vienna: Ecosan Club URL [Accessed: 01.07.2013].)

*المنهجية وطريقة البحث :

يتضمن منهج CLUES ثلاث عناصر مميزة: 7 خطوات تخطيط، و3 مهام متداخلة ووثيقة الصلة تتم خلال عملية التخطيط الكلية، والبيئة المواتية و المطلوبة لإجراء عمليات تدخل مستدامة.



نظرة شاملة على منهج تخطيط CLUES. المصدر: LUETHI وآخرون. (2011)

خطوات للتخطيط 7

الخطوة 1: بدء العملية وخلق الطلب:

تبدأ عملية التخطيط بالاستعداد والبدء مباشرة بعمل الأنشطة الترويجية، وتهدف هذه الخطوة إلى توعية المجتمع بالصرف الصحي البيئي وinvalid link وخلق القوة الدافعة والمنصة الصلبة تمهيداً للمشاركة المجتمعية، وبعد إجراء تخطيط المجتمع التشاركي ومناقشة الاهتمامات الرئيسية مع السكان في أول لقاء مجتمعي، تتم صياغة الاتفاق على خطة عمل ويتم تشكيل فريق عمل لتنفيذ المهام يتكوّن من رؤاد للعمل المجتمعي يتم تحديدهم مسبقاً.

الخطوة 2: بدء عملية التخطيط:

في الخطوة 2 يعقد جميع المعنيين اجتماعاً رسمياً لتطوير فهم مشترك ل مشكلات الصرف الصحي البيئي في المنطقة المقرر تطويرها ويتم الاتفاق على طريقة التعامل مع هذه المشكلات، يجب أن تكون ورشة العمل الأوليّة شاملة وجيدة التنظيم، ويجب أن تجذب انتباه الناس وتلقى اهتماماً شعبياً، في الخطوة 2 يصدر المستفيدون بروتوكول اتفاقية – وهو عبارة عن اتفاقية معنيّة بحدود المشروع والاتفاق على الإطار العام لمنهجية التخطيط للمشروع و تنفيذ مراحله.

الخطوة 3: التقييم التفصيلي للوضع الراهن:

في الخطوة 3 يجمع المعنيون معلومات حول البيئة الطبيعية والاجتماعية-الاقتصادية للمنطقة المقرر تطويرها، وتعتبر هذه الخطوة مهمة لأنها توفر معلومات أساسية لجميع خطوات التخطيط المستقبلية، ومن ضمن نواتجها بالخروج بيانات مُنقّحة ودقيقة ل تحديد المعنيين الحصول على المعطيات الأساسية وتقييم دقيق ل البيئة المواتية والمستوى الحالي لتقديم الخدمات، ويأتي الناتج الأساسي للخطوة 3 في صورة تقرير مُفصّل لتقييم الوضع الحالي في المنطقة المقرر تطويرها.

الخطوة 4: ترتيب أولويات مشاكل المجتمع والتحقق منها:

في الخطوة 4، يتشاور المعنيون (Stakeholders) في النتائج والتطبيقات الناتجة عن تقرير التقييم، ويحددون المشكلات العامة والبيئية البارزة للصرف الصحي في المجتمع، ومن ثم يقومون بترتيبها بحسب الأهمية، أما النتائج الرئيسية للخطوة 4 فتتمثل في المصادقة على تقرير التقييم وقائمة المشكلات المتفق عليها حسب الأولوية في المجتمع.

الخطوة 5: تحديد خيارات الخدمات:

في الخطوة 5 يستخدم فريق التخطيط - بالتشاور مع الخبراء في مجال الصرف الصحي البيئي وأصحاب المنفعة الأساسيين - منهج الاختيار المستنير لتحديد خيار أو اثنين من خيارات نظم الصرف الصحي. البيئي الملائمة والقابلة للتطبيق في

للمنطقة المقرر تطويرها والتي يمكن دراستها بتفصيل أكثر، وفي هذه الخطوة يتوصل المجتمع والسلطات المحلية إلى اتفاق بناءً على فهم التطبيقات والمقترحات الإدارية والمالية للأنظمة المختارة.

الخطوة 6: وضع خطة عمل:

في الخطوة 6 يضع المعنيون خطط العمل محلية للمنطقة، من أجل تطبيق وتنفيذ خيارات الصرف الصحي البيئي التي تم اختيارها في الخطوة 5. يجب أن تكون خطط العمل قابلة للتنفيذ من قبل المجتمع متمثلاً في السلطات المحلية والقطاع الخاص (انظر أيضاً الشراكات بين القطاع العام والخاص)، أما الناتج الرئيسي للخطوة 6 فيتمثل في وضع خطة عمل يتم تمويلها وتسير سعياً لتحقيق أهداف محددة النتائج ويحكمها جدول زمني محدد ودقيق، ويجب أن تحتوي كل خطة عمل على خطة لإدارة عمليات التشغيل والصيانة (O&M) لضمان التشغيل الصحيح لنظام الصرف الصحي الجديد.

الخطوة 7: تنفيذ خطة العمل:

بما أن هدف الخطوة 7 هو تنفيذ خطة عمل CLUES الموضوعة في الخطوة 6، فإن هذه الخطوة الأخيرة لا تعد جزءاً من عملية التخطيط بآية حال، يقوم المعنيون بتنفيذ خطة العمل بتقسيمها إلى مراحل تتحول في النهاية إلى عقود لتنفيذ تطوير الخدمات. وتكون المرحلة الأخيرة للخطوة 7 هي تنفيذ خطة عمليات التشغيل والصيانة (O&M)

ينبغي بدء عملية التخطيط رسمياً بعد اللقاءات المجتمعية في الخطوة رقم 1 في صورة ورشة عمل تضم مختلف المعنيين من أصحاب القرار. ينبغي أن يقوم شخص خبير بالمساعدة والتوجيه بإدارة ورشة العمل لضمان الاعتدال وتحقيق المعايير، على أن يحضر هذه الورشة أصحاب المنفعة على اختلاف خلفياتهم والذين تم تحديدهم خلال فعاليات بدء الحدث، كما يجب أن تضم الورشة قائد العملية، ومندوبين الصحة بالبلدية، والبلديات والمسؤولة عن المقاطعة، وممثلي المرافق، والمنظمات غير الحكومية (NGOs)، ومدرسي الجامعات والطلبة وممثلين عن مختلف قطاعات المجتمع المحلي - بما في ذلك لجنة تنسيق المشروع.

النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث*:

يقدم نهج القيادة المجتمعية للصرف الصحي البيئي في المدن (CLUES: Community-Led Urban Environmental Sanitation) مبادئ توجيهية شاملة لتخطيط وتنفيذ البنية التحتية وخدمات الصرف الصحي البيئي في المجتمعات الحضرية وشبه الحضرية المحرومة من حقها في مرافق الصرف الصحي، يعتمد منهج التخطيط على إطار عمل من شأنه الموازنة بين حاجات السكان وما تتطلبه التدابير البيئية لتوفير سبل العيش الكريم والحياة الصحية. ويعد نهج CLUES منهجاً متعدد القطاعات تمثله عدة جهات فاعلة بغرض التخطيط والإنشاء لمرافق الإمداد بالمياه ومرافق الصرف الصحي، وإدارة المخلفات الصلبة، وصرف مياه الأمطار، وهذا النهج يبرز ويؤكد على مشاركة أصحاب المصلحة (المستفيدين) في مرحلة مبكرة من عملية التخطيط.

Δالمزايا:

- _يُتبع منهج CLUES إجراءات تدريجية واقعية منظمّة تتم خطوة بخطوة و مختبرة ميدانيًا.
- _التعبئة والمساهمات المجتمعية: يعزّز نهج CLUES مشاركة السكان في خطوات عملية التخطيط (على سبيل المثال: عبر المشاركة في الاجتماعات التشاورية).
- _يمزج CLUES بين معرفة الخبراء والمعرفة المحلية على مستوى المجتمع.
- _يسمح التخطيط التشاركي لممثلي المجالات والقطاعات مختلفة بالعمل معًا، وبذلك تتغير مفاهيم الأفراد والمؤسسات.
- _تعدد الجهات الفاعلة في تنفيذ العمليات قد يؤدي إلى إنشاء أنظمة صرف صحي اقتصادية وسهلة الإدارة للفقراء في المناطق الحضرية المحرومة من الخدمات - مقارنةً بالأنظمة المدفوعة بالعرض (LUETHI وآخرون 2009).
- _يعتمد المنهج على التوازن السليم بين العمليات التي تتم من الأسفل إلى الأعلى (أي: تحديد الاحتياجات، وتعريف الحلول) والعمليات التي تتم من الأعلى إلى الأسفل (أي: استكشاف النظام المؤسسي والبيئة المواتية).
- _منهج الاستجابة للطلب: بحيث يتعامل مع المشاكل ذات الأولوية المجتمعية، وذلك عن طريق الاستفادة من المصادر المتوفرة محليًا، ورغبة السكان في تحسين أوضاعهم، والتزام القيادات المحلية.
- _يؤقّر المنهج المرونة والحيادية فيما يتعلق بقرارات التصميم واختيار التقنيات، مع الأخذ في عين الاعتبار العوامل الاقتصادية إلى جانب الفوائد الاجتماعية.

Δالعيوب:

- _يستغرق التخطيط القائم على احتياجات السكان ومشاركتهم وقتًا أطول من مناهج التخطيط التقليدية المعدة من قبل الخبراء.
- _غالبًا ما تكون المجتمعات الفقيرة غير قادرة على التمويل الذاتي لتخطيط وتنفيذ خدمات الصرف الصحي البيئية المطوّرة، وبالتالي يصبح تطوير خدمات الصرف الصحي البيئية عبئًا عليها.
- _يتطلب اتخاذ القرار في الأنظمة التي يتعدد فيها أصحاب القرار - كما في نهج CLUES - قيادة قوية للمشروع لضمان تنفيذ القرارات التي يتم اتخاذها بشكل مشترك (LUETHI وآخرون 2008).

__يتطلب نظام CLUES مهارات معينة على مستويات مختلفة ويجب خلق هذا المهارات وصقلها من خلال التدريب ورفع الوعي.

__ينبغي تحليل أطر العمل القانونية والاتفاقات المؤسسية المتعلقة بنظام الصرف الصحي البيئي، للوقوف على طريقة تأثيرها على تطبيق منهج CLUES.

__يتطلب التنفيذ الناجح نشر المعلومات عن خيارات مرافق الصرف الصحي البيئية المستدامة ميسورة التكاليف بين المسؤولين عن تطوير الخدمات البيئية.

__يتطلب منهج الاختيار المستنير الواعي مساعدة وتوجيه الخبراء أثناء عملية اختيار نظام الصرف الصحي.

__يعد التخطيط التشاركي عملية يصعب التنبؤ بنتائجها إلى حد ما ويتحدد بناءً كل حالة بعينها، كما يتطلب الفلفهم الدقيق للبيئة المواتية.

Δالعناصر الستة الأساسية للبيئة المواتية:

يجب تنفيذ عملية CLUES في "بيئة مواتية" إذا أردنا لها النجاح ، يمكن اعتبار أن البيئة المواتية هي مجموعة من الظروف المتداخلة المترابطة التي تؤثر على فرص حدوث تغيير فعال ومستدام (البنك الدولي 2003)، وتتضمن تلك الظروف: الظروف السياسية، والقانونية، والمؤسسية، المالية والاقتصادية والتعليمية، والتقنية والاجتماعية التي تشجع وتدعم تنفيذ نشاطات معينة . والبيئة المواتية مهمة لنجاح أي استثمار تنموي؛ وبدونها تنعدم جدوى الموارد المخصصة للتغيير وتصبح غير فعّالة، ويجب العمل- مسبقاً - على تغذية ودعم العناصر الأساسية الستة التي تحدّد البيئة المواتية (راجع الشكل أدناه) لتوفير الظروف الصالحة والمواتية للتخطيط في البيئات الحضرية المليئة بالتحديات، ويتضمن برنامج CLUES إطار عمل لتحديد وتقييم العناصر الأساسية وتوضيح الطريقة الممكنة للتعامل مع تلك العناصر وتطويرها لدعم البيئة المواتية وتسهيل تحقيق التقدم.



العناصر الستة الأساسية للبيئة المواتية. المصدر: (LUETHI et al. (2011)

ينبغي تحديد أو توضيح معظم العناصر الأساسية لدعم البيئة المواتية أثناء عملية التخطيط .، من الأفضل تحديد هذه العناصر- بمصطلحات عامة على الأقل - قبل بدء عمليات التخطيط والتشاور (الخطوة 2 في البرنامج المكوّن من 7 خطوات)، بحيث لا تبني العملية بالكامل على أساس توقعات غير حقيقية أو مفاهيم خاطئة.

*المراجع :

Household-Centred Environmental Sanitation, Implementing the Bellagio Principles in Urban Environmental Sanitation – Provisional Guideline for Decision Makers

This guideline for decision-makers has been developed to provide first guidance on how to implement the Bellagio Principles by applying the HCES approach. Assistance is given to those willing to include and test this new approach in their urban environmental sanitation service programmes. Since practical experience with the HCES approach is lacking, this guideline is neither comprehensive nor final, but will have to be developed further on the basis of extensive field experience. Available in English, French and Spanish.

EAWAG (2005): Household-Centred Environmental Sanitation, Implementing the Bellagio Principles in Urban Environmental Sanitation – Provisional Guideline for Decision Makers. Geneva, Switzerland: Swiss Federal Institute of Aquatic Science and Technology URL [Accessed: 17.06.2019]

People's Choice First, A 4-Country Comparative Validation of the HCES Planning Approach for Environmental Sanitation

From 2006 until the end of 2008, the HCES guidelines, and the concept of a participatory top-down/bottom-up planning approach, were tested in seven different urban and peri-urban sites across Africa, Asia and Latin America. Case studies from four of the seven sites are presented and analysed in this publication.

LUETHI, C. MOREL, A. KOHLER, P. TILLEY, E. (2009): People's Choice First, A 4-Country Comparative Validation of the HCES Planning Approach for Environmental Sanitation. (= NCCR North-South Dialogue, no. 22). Bern: NCCR North-South URL [Accessed: 18.06.2019]

Integrate at the Top, Involve at the Bottom – The Household-Centred Approach to Environmental Sanitation. Paper presented at the IRC Symposium: Sanitation for the Urban Poor Partnerships and Governance

This paper presents initial experience with implementation of the Household-Centred Environmental Sanitation (HCES) approach, jointly developed by the WSSCC and EAWAG-SANDEC. The presentation explores the theoretical foundations, the problems it seeks to address and practical experience with implementing the novel planning approach, presenting two case studies, one each from Tanzania and Laos.

LUETHI, C. MOREL, A. TILLEY, E. (2008): Integrate at the Top, Involve at the Bottom – The Household-Centred Approach to Environmental Sanitation. Paper presented at the IRC Symposium: Sanitation for the Urban Poor Partnerships and Governance. URL [Accessed: 18.06.2019]

Community-Led Urban Environmental Sanitation Planning (CLUES)

CLUES presents a complete set of guidelines for sanitation planning in low-income urban areas. It is the most up-to-date planning framework for facilitating the delivery of environmental sanitation services for urban and peri-urban communities. CLUES features seven easy-to-follow steps, which are intended to be undertaken in sequential order. Step 5 of the planning approach relies on the Compendium, applying the systems approach to select the most appropriate technological option(s) for a given urban context. The document also provides guidance on how to foster an enabling environment for sanitation planning in urban settings. Published in 2011, 100 pages, with a memory key.

LUETHI, C. MOREL, A. TILLEY, E. ULRICH, L. (2011): Community-Led Urban Environmental Sanitation Planning (CLUES). Dubendorf: Swiss Federal Institute of Aquatic Science and Technology (Eawag) URL [Accessed: 18.06.2019]

Enabling Environments for Civic Engagement in PRSP Countries. Social Development Notes

WORLD BANK (2003): Enabling Environments for Civic Engagement in PRSP Countries. Social Development Notes. Washington: Environmentally and Socially Sustainable Development Network, The World Bank