

دور العلاقات العامة في إدارة الأزمات في القطاع الصحي

أعضاء فريق البحث:

- 1- طارق عبدالله الدهام 20223006572
- 2- أسامة أحمد محمد معافا 221002005
- 3- راشد محمد الحبابي 221001142

مشكلة الدراسة:

مشكلة هذا البحث انه لا يوجد حماية كاملة أو مسبقا ضد الأزمات ، على كافة المستويات سواء كانت مجتمعات او دولاً. و العديد من المنظمات لديها خطة إدارة لإدارة الأزمات، لكنها لا تملك خطة علاقات عامة وإعلاميه متكاملة لإدارة الأزمات. مما يؤدي إلى ضعف في السيطرة على الأزمات و احتوائها عند حدوثها بشكل مفاجئ مما قد يضر بسمعته ومكانة المنظمات الكبرى والصغرى وإدارتها لدى عملائها الداخليين والخارجيين وفقدانها الثقة في منتجاتها وخدماتها.



الخطة:



هي طريقة رائجة في عدد من العلوم الإنسانية : علم النفس، الفلسفة، علم الاجتماع، فقه اللغة.

وتركز في المحل الأول على دراسة بنية الموضوع المدرس، من خلال دراسة مكوناته ومبادئ و العلاقات القائمة بينهما، وتميز البنيوية بين تطور الموضوع المعقد وبين عمله و أدائه لوظيفته ، وتؤكد على هرمية مثل هذا الموضوع، وعلى رمد منظومة روابطه الخارجية والداخلية، و تحليل ما بين جوانبه من علاقات وقوانين وروابط وحلقات وتفاعلات فاملة وبالتالي يتم تقسيم الموضوع طبقا لمكوناته وعناصر و طبيعة العلاقات الداخلية والخارجية و التفاعلات القائمة بينهما

وبطبيعة الحال يمكن المزج بين الطريقتين في تناول الموضوع ، وهذا هو الأفضل.



اهداف الدراسة :

تسليط الضوء على عملية إدماج العلاقات العامة في خطة عمل إدارة الأزمات.
إبراز دور العلاقات العامة في اتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة الأزمات .
التعرف على ماهية الأزمات وطبيعتها .
التعرف على دور العلاقات العامة خلال مراحل الأزمة .



أهمية الدراسة:



لفت الانتباه إلى أهمية وحيوية دور العلاقات العامة في القطاع الصحي.

تحديد دور العلاقات العامة في التعامل مع الأزمات وكيفية مواكبة الاحداث .

دراسة هذا الموضوع لها فوائد كبيرة في تحديد حاجة المؤسسات للعلاقات العامة، خاصة في أوقات الأزمات.

توجيه العاملين في العلاقات العامة إلى المهارات اللازمة لتوظيفهم في إدارة الأزمات في القطاع الصحي .

شرح دورة العلاقات العامة في القطاع الصحي وفعاليتها في إدارة الأزمات .

الاستفادة من الأبحاث السابقة حول هذا الموضوع واستخراجها بشكل سهل و تحديثها أبي معلومات وحقائق جديدة في هذا المجال لم يتم التطرق إليه سابقا .

وجود المعلومات والبيانات الكافية و المتاحة لاستكمال بحثنا.

وجود القدرة العلمية والمادية والفنية للقيام بجميع الأمور التي تتعلق بموضوع البحث .

