

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

عنوان المشروع

أسم الطالب

مازن محمد عبدالمنعم ابراهيم

٢٠٢١٢٠٥٧٩٦

المشروع النهائي- ٢

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

٢٠٢٤

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله تُنجز الأعمال.

يسرني أن أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير لإدارة الجامعة وكافة أعضاء هيئة التدريس والعاملين فيها، على الجهود المتميزة التي تبذلونها في سبيل تقديم تعليم عالي الجودة، ورعاية الطلاب والطالبات، وإعدادهم لمواجهة تحديات المستقبل.

إن حرصكم على توفير بيئة تعليمية محفزة، ودعمكم المستمر، هو ما جعل تجربتنا الدراسية مليئة بالإيجابية والنجاح.

وأوجه بالشكر إلى مشرفتي الكريمة الدكتورة منى مصطفى العشري التي لم تبخل علينا بتوجيهاتها القيمة ونصائحها السديدة طوال مراحل إعداد هذا البحث، لقد كان لدعمها وتشجيعها الأثر الكبير في تخطي الصعوبات والتحديات. لقد كان لجهودكم الكبيرة دوراً فاعلاً في تطوير مهارتنا، وتعزيز معرفتنا، وإلهامنا للسعي نحو تحقيق طموحاتنا وأهدافنا.

كما أود أن أشكر أساتذتي الأفاضل في كلية إدارة المشاريع على ما قدموه من علم ومعرفة، وعلى حرصهم الدائم على تطوير قدراتنا وتعزيز فهمنا، ولا أنسى زملائي وأصدقائي الذين كانوا عوناً وسنداً لي خلال هذه الرحلة.

وأخيراً، أتوجه بخالص التقدير والشكر إلى عائلتي العزيزة، التي لطالما كانت مصدر دعمي وتحفيزي، والتي لم تتوان يوماً عن توفير البيئة المناسبة لي للتركيز والبحث.

ولا يفوتني أن أعبر عن اعتزازي بالانتماء إلى هذه الجامعة المرموقة، التي لطالما كانت منارةً للعلم والمعرفة، ومصدرًا للفخر لنا جميعًا.

جزاكم الله خيرًا، وجعل كل ما قدمتموه في ميزان حسناتكم.

الإهداء

إلى من كانوا دائماً مصدر إلهامي وقوتي، إلى أولئك الذين زرعوا في داخلي حب العلم والتعلم، إلى والديّ العزيزين، اللذين لم يدخرا جهداً في دعمي وتشجيعي طوال مسيرتي الدراسية.

إلى جميع الدكاترة الأفاضل الذين كانوا مشاعل نور في دربي، وشركاء في كل إنجاز أحققه. إلى أصدقائي وزملائي الذين كانوا عوناً لي في كل مرحلة من مراحل هذا البحث. إلى كل من آمن بقدرتي وساندني، أهدي هذا العمل المتواضع، شاكرًا الله على توفيقه.

مستخلص الدراسة

الهدف:

تهدف هذه الدراسة الى دراسة اثار التكنولوجيا في خدمة الحجاج والمعتمرين

المنهجية:

لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث تم استخدام مجتمع الدراسة وعددها ٤٥ وتم تطبيق الدراسة على عينة الدراسة المكونة من عدد ٤٥ شخص من الموظفين والإداريين في شركة مشارق لخدمات الحج والعمرة .

النتائج:

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لآثار التطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين ومساعدتهم في اداء مناسكهم .

التطبيقات والأهمية:

توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية في التعامل مع الحجاج والمعتمرين بين الماضي والحاضر حيث انه عند استخدام التكنولوجيا في الحاضر لتسهيل خدمة الحجاج والمعتمرين تعتبر خطوة مهمة نحو تحقيق تكامل أفضل بين التكنولوجيا والمجتمع من خلال الفهم الأعمق لهذه العلاقة، يمكننا تصميم نظام يلبي احتياجات الحجاج والمعتمرين وتساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة لهم في فترة ادائهم مناسكهم بشكل مستدام وتظل هذه الدراسة دعوة لمزيد من البحث والاستكشاف في هذا المجال المتطور، مع التركيز على الجوانب الإنسانية والأخلاقية للتكنولوجيا

الكلمات المفتاحية:

- اثر التطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين :
- اثر نمط قدرة التكنولوجيا على التكيف مع التحولات التكنولوجية .

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٧	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٨	١.١. المقدمة:
٩	١.٢. مشكلة الدراسة.....
٩	١.٢.١. فجوات على المستوى النظري.....
	١.٢.٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
١٠	١.٣. أهمية الدراسة.....
١٠	١.٣.١. على المستوى النظري:
١٠	١.٣.٢. على المستوى التطبيقي:
١٠	١.٤. أسئلة الدراسة.....
١١	١.٥. أهداف الدراسة.....
١١	١.٦. فرضيات الدراسة.....
١١	١.٧. نموذج الدراسة.....
١٢	١.٨. الدراسة الميدانية.....
١٢	١.٩. مخطط المشروع.....
١٣	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٤	٢.١. المقدمة:
	٢.٢. المتغير المستقل ١٤.....
١٤	٢.٣. المتغير التابع.....
١٥	٢.٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٥	٢.٥. الخاتمة.....
١٦	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
١٧	٣.١. المقدمة.....
١٧	٣.٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
١٨	٣.٣. تصميم البحث.....
١٨	٣.٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
١٩	٣.٥. طريقة جمع البيانات.....
١٩	٣.٦. أنواع البيانات.....

١٩	٣.٧. إجراءات التحليل الإحصائي
٢٠	٣.٨. الخاتمة
٢١	٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
٢٢	4.1. المقدمة:
٢٢	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
٢٢	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
٢٣	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
٢٣	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
٢٣	٤.٦. الخاتمة
٢٤	٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
٢٥	٥.١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
٢٥	٥.٢. توصيات الدراسة:
٢٥	٥.٣. الخاتمة:
٢٦	قائمة المراجع
٢٧	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١. المقدمة:

كل عام يؤدي ملايين من المسلمين فريضة الحج في المشاعر المقدسة في المملكة العربية السعودية ، وفي الاعوام الاخيرة تستعد المملكة العربية السعودية لاستقبال اعداد كبيرة من الحجاج والمعتمرين من مختلف دول العالم لاداء فريضة الحج والعمرة ، حيث تعد رحلة الحج تحدياً لوجستياً كبيراً وتبذل المملكة العربية السعودية جهوداً كبيرة من خلال وزارة الحج والعمرة وجميع القطاعات الحكومية وغيرها من الشركات المختصة حيث تتطلب توفير مجموعة واسعة من الخدمات والتسهيلات والاعتماد على التكنولوجيا والتقنية لضمان راحة الحجاج والمعتمرين وسلامتهم طوال فترة اقامتهم ويهدف هذا البحث الى تقديم رؤية شاملة حول الخدمات التقنية المقدمة للحجاج والمعتمرين .

١- خدمة الحجاج والمعتمرين تشهد تطورات عديدة في السنوات الأخيرة، وخاصة مع التقدم التقني والتكنولوجي الذي يؤثر بشكل كبير على هذه الخدمات تتضمن هذه التطورات العديد من الجوانب المختلفة مثل تغيرات في طبيعة الوظائف المطلوبة، وتناقص الوظائف اليدوية وتزايد الوظائف الآلية، وتغيرات في مهارات العمال المطلوبة، وغيرها من الجوانب الأخرى ان تأثير التطورات التكنولوجية على خدمة الحجاج والمعتمرين يمكن اعتباره ظاهرة عالمية، حيث تتغير الأوضاع في العديد من الدول حول العالم نتيجة للتطور التكنولوجي. ولأن المملكة العربية السعودية تعتبر إحدى الدول الرائدة في تطبيق التقنيات الحديثة، فإن تأثيرها على سوق العمل فيها له أهمية كبيرة ويستحق البحث والدراسة.

٢. يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير التطورات التقنية والتكنولوجية في الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين وتحديد الجوانب الإيجابية والسلبية لهذا التأثير كما يهدف البحث إلى تحديد أهمية الاستعداد للتغيرات الناتجة عن التطورات التكنولوجية وتقديم توصيات لكيفية التعامل مع هذه التغيرات بشكل فعال ومن أجل مصلحة العاملين والشركات .

٣. التطورات الحالية في خدمة الحجاج وخاصة في مجال التقنية أثرت بشكل كبير بالسياسات والإجراءات الحكومية التي تهدف إلى تعزيز الاقتصاد وزيادة التنافسية في السوق العالمي. وعليه، فإن هذا البحث سيدرس تأثير هذه السياسات على سوق العمل وكيفية التعامل معها بشكل فعال.

٤. يتم تحليل التطورات التقنية والتكنولوجية والروبوتية من خلال دراسة حالات مختلفة واستخدام البيانات والإحصائيات المتاحة كما سنقوم بإجراء مقابلات مع الخبراء والشركات والعمال في مختلف القطاعات لفهم وجهات نظرهم وتجاربهم في هذا المجال ويمكن لنتائج هذا البحث أن تساعد الحكومة والشركات والعمال على التعامل مع التغيرات الناتجة عن التطورات التكنولوجية من خلال اعتماد استراتيجيات وسياسات تساعد على تحسين التنافسية وتطوير قدرات العمال وتطوير الاقتصاد.

٥. ومع تقدم التكنولوجيا بوتيرة متسارعة في العصر الحديث، تشهد سوق العمل تحولات جذرية تؤثر على طبيعة العمل واحتياجات القوى العاملة ويعد هذا التحول من أبرز التحديات التي تواجه الاقتصادات العالمية في القرن الحادي والعشرين. فالتطورات التكنولوجية مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والروبوتات والأتمتة تلعب دوراً حاسماً في تشكيل مستقبل الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين يمتد إلى مختلف القطاعات الاقتصادية والمهن فمن الواضح أن هذه التطورات تساهم في زيادة الإنتاجية وتحسين الكفاءة في العديد من الصناعات، ولكن في الوقت نفسه تثير مخاوف بشأن فقدان الوظائف وتزايد البطالة في بعض القطاعات فمثلاً قد تؤدي الروبوتات والأتمتة إلى استبدال العمالة البشرية في العديد من الوظائف التي تتطلب تكرار المهام، مما يخلق تحديات اقتصادية واجتماعية جديدة ولا يمكن إنكار أن هذا التحول يتطلب استعداداً وتكيفاً من قبل العمال والشركات على حد

سواء فالتعلم المستمر وتطوير المهارات الجديدة أصبح ضرورة ملحة للبقاء في سوق العمل المتغير بسرعة بالإضافة إلى ذلك تتطلب الشركات التحول نحو استخدام التكنولوجيا الحديثة تكييفاً في هياكلها التنظيمية وعملياتها لتلبية متطلبات السوق الجديدة.

٦. وفي هذا السياق يتطلب إدارة هذا التحول تبني سياسات عمل مناسبة واتخاذ قرارات استراتيجية موجهة نحو تعزيز التكنولوجيا بما يحافظ على توازن السوق العمالية ويضمن تضافر الجهود بين التكنولوجيا والقوى العاملة لتعزيز الازدهار الاقتصادي والاجتماعي إذا يُظهر تأثير التطورات التكنولوجية على سوق العمل أهمية بحثية كبيرة لفهم التحولات الحالية وتوجيه السياسات والاستراتيجيات المستقبلية لضمان استفادة الاقتصادات والمجتمعات من فرص التطور التكنولوجي بأقصى قدر ممكن وتخفيف التحديات المرتبطة بهذه التحولات

٦.١. مشكلة الدراسة

تأثير التطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين يمتد إلى مختلف القطاعات الاقتصادية والمهن فمن الواضح أن هذه التطورات تساهم في زيادة الإنتاجية وتحسين الكفاءة في العديد من الصناعات، ولكن في الوقت نفسه تثير مخاوف بشأن فقدان الوظائف وتزايد البطالة في بعض القطاعات

٦.١.١. فجوات على المستوى النظري

تناقش هذه الدراسة الفجوات النظرية لتطورات التكنولوجيا وخدمات الحجاج والمعتمرين وتحليل تأثيرها المحتمل على سوق العمل والعمالة وتهدف الدراسة إلى توضيح تأثير تطورات التكنولوجيا والروبوتات على العمالة السعودية، وما إذا كانت ستؤدي إلى تقليل عدد الوظائف المتاحة أو تحديد أنواع الوظائف المتاحة.

تبين الدراسات السابقة أن تطور التكنولوجيا والتحولات التقنية قد أدى إلى تغييرات كبيرة في سوق العمل في العديد من البلدان، ومن المتوقع أن يتم تكرار هذه الحالة في المملكة العربية السعودية في المستقبل القريب فقد تحل التكنولوجيا والروبوتات محل العمالة البشرية في بعض الوظائف البسيطة وغير المؤهلة، مما يؤدي إلى خفض عدد الوظائف المتاحة في هذه الفئة، على الجانب الآخر فإن تطورات التكنولوجيا والروبوتات قد تخلق فرص عمل جديدة في مجالات مثل الهندسة والبرمجة والتصميم والإدارة والتي قد تكون متاحة للعمالة السعودية المؤهلة وتساعد على الالتحاق بسوق العمل المتعدد والتنافس فيه، وعلى المدى الطويل قد تؤدي تطورات التكنولوجيا والروبوتات إلى تحسين كفاءة الإنتاج وتقليل وقت العمل مما يزيد من إنتاجية الشركات ويساعدها على تحقيق مزيد من الأرباح.

٦.١.٢. فجوات على المستوى التطبيقي

أصبحت التكنولوجيا والتطورات التقنية من أهم العوامل التي تؤثر على سوق العمل في المملكة العربية السعودية وعلى الرغم من الفوائد العديدة التي توفرها هذه التطورات، إلا أنها تشكل تحديات واضحة على الشركات والعاملين في السوق السعودي أحد الآثار الأكبر للتكنولوجيا والتقنية على سوق العمل في المملكة العربية السعودية هو زيادة في الإنتاجية وتحسين جودة العمل ويمكن للتكنولوجيا والتقنيات الحديثة أن تقدم نوعية عمل أفضل وتحسين الإنتاجية، مما يزيد من قدرة الشركات على تحقيق الأرباح وتنمية الاقتصاد، ومع ذلك فإن هذا التحسن في الإنتاجية قد يؤدي إلى تقليص عدد الوظائف المتاحة وتحديد دور العاملين في المجالات التي يتم تنفيذها بواسطة التكنولوجيا والتقنيات وهذا قد يؤدي إلى تقلص فرص التوظيف للأفراد الذين ليس لديهم خبرة في هذه المجالات أو القدرة على التكيف معها، علاوة على ذلك قد تؤدي التطورات التكنولوجية إلى تغييرات كبيرة في بيئة العمل ومتطلبات العمل مما يتطلب من العاملين تطوير مهارات جديدة ومواجهة تحديات جديدة وهذا قد يكون صعباً بالنسبة للبعض خاصة العاملين الذين يتمتعون بخبرات ومهارات محددة.

وبالإضافة إلى ذلك، قد تؤدي التطورات التكنولوجية إلى انخفاض في الطلب على العمالة البشرية في بعض الصناعات التقليدية، مما يؤدي إلى فشل بعض المؤسسات والشركات في تحقيق الأرباح المرجوة وبالتالي قد يتم إغلاق بعض المنشآت وخسارة الوظائف.

* كيف تواجه شركات الحج والعمرة والعمالة التطورات التقنية والتكنولوجية في خدمة الحجاج والمُعتمرين؟ *

٦.٢. أهمية الدراسة

٦.٢.١. على المستوى النظري:

تشير الدراسات السابقة إلى أن التطورات التكنولوجية قد أثرت بشكل كبير على سوق العمل في المملكة العربية السعودية وقد أدت هذه التطورات إلى تغييرات جذرية في متطلبات سوق العمل وأساليب العمل مما أدى إلى تغييرات في الطلب على القوى العاملة ونوعية المهارات المطلوبة.

وعلى الرغم من أن التكنولوجيا قد أتاحت فرص عمل جديدة في بعض القطاعات والصناعات، إلا أنها أيضًا تسببت في انخفاض عدد الوظائف التقليدية وزيادة الطلب على الموظفين الذين يمتلكون مهارات تقنية وتكنولوجية متقدمة. فبحسب تقرير لوزارة العمل السعودية فإن العديد من الوظائف الجديدة في المملكة العربية السعودية ستكون في مجالات مثل تقنية المعلومات، والتعليم، والتصميم، والتسويق الإلكتروني، والتطوير البرمجيات ومن المتوقع أن تستمر هذه الاتجاهات في المستقبل مما يعني أن العمال سيحتاجون إلى تطوير مهارات جديدة وتكنولوجيا متقدمة لتلبية تلك المتطلبات.

ويظهر تقرير آخر لوزارة الإعلام السعودية أن تطورات التكنولوجيا قد أسهمت في ظهور فرص عمل جديدة في مجالات مختلفة مثل الذكاء الاصطناعي، والتحليل الضخم للبيانات، والتطبيقات الذكية، والتصنيع الإلكتروني، وتطوير البرامج والتطبيقات الحديثة.

٦.٢.٢. على المستوى التطبيقي:

تشهد المملكة العربية السعودية تطورات تكنولوجية متسارعة في السنوات الأخيرة مما يؤثر بشكل كبير على سوق العمل في المملكة وفيما يلي سنلقي نظرة على تأثيرات هذه التطورات على الوضع الحالي والمستقبلي لسوق العمل في المملكة:

زيادة في الطلب على المهارات التكنولوجية والمهن الرقمية: تتطلب التطورات التكنولوجية توافر مهارات محددة لدى العاملين في سوق العمل مما يدفع الشركات والمؤسسات إلى البحث عن العمالة الذين يمتلكون هذه المهارات أو تدريب العاملين الحاليين على اكتسابها وبالتالي من المتوقع زيادة في الطلب على الموظفين ذوي الخبرة في مجالات مثل البرمجة والتحليلات البيانية وتصميم الجرافيك والتسويق الرقمي.

٦.٣. أسئلة الدراسة

كيف تؤثر التكنولوجيا الحديثة على الوظائف التقليدية في المملكة العربية السعودية؟

كيف يؤثر تبني التكنولوجيا الحديثة على متطلبات المهارات والتدريب في العمالة في المملكة؟

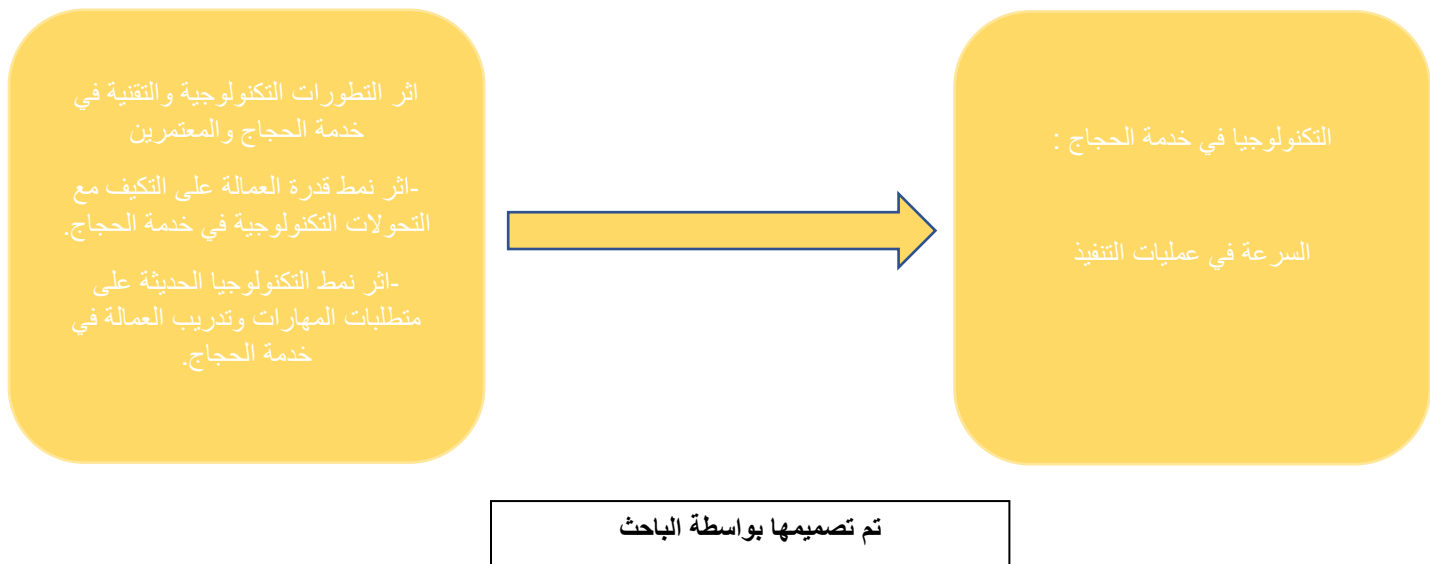
٦.٤. أهداف الدراسة

استكشاف العلاقة بين التطورات التكنولوجية وخدمات الحجاج في الماضي والحاضر وسوق العمل السعودي
تشير التطورات التكنولوجية إلى تطوير وتبني التقنيات والابتكارات التي تؤثر بشكل كبير على طبيعة وهيكـل سوق العمل وتعد هذه العلاقة بين التكنولوجيا وسوق العمل أحد الجوانب الرئيسية لفهم التحولات الاقتصادية والاجتماعية في المجتمعات الحديثة فتأثير التكنولوجيا على نوعية الوظائف تؤدي إلى إنشاء وظائف جديدة وتحول وظائف قائمة بشكل كبير فمن جهة أخرى قد تحتاج الشركات إلى المزيد من العمالة المهرة في مجالات مثل تطوير البرمجيات وتحليل البيانات، بينما قد تقل وظائف التصنيع اليدوي التقليدية نتيجة للتقنين والأتمتة.

٦.٥. فرضيات الدراسة

الفرضية الفرعية الأولى
توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لنمط التكنولوجيا الحديثة على الوظائف التقليدية في السوق السعودي بالمملكة العربية السعودية
الفرضية الفرعية الثانية
توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لنمط التكنولوجيا الحديثة على متطلبات المهارات وتدريب العمالة في السوق السعودي
الفرضية الفرعية الثالثة
توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لنمط قدرة العمالة على التكيف مع التحولات التكنولوجية في سوق العمل السعودي

٦.٦. نموذج الدراسة



٦.٧. الدراسة الميدانية

٧. بناء على معطيات البحث وحيث ان هذا البحث يتم في خدمة الحجاج والمعتمرين بالمملكة العربية السعودية فقد تم البحث ميدانيا عن شركات تقديم خدمات للحجاج والمعتمرين في مكة المكرمة تعمل بالتكنولوجيا وحيث انه كنت احد الموظفين القائمين على خدمة الحجاج والمعتمرين في شركة مشارق المتميزة .

٧.١. مخطط المشروع

الفصل الاول : المقدمة
الفصل الثاني : الاطار النظري
الفصل الثالث :منهجية البحث
الفصل الرابع :التحليل الاحصائي
الفصل الخامس :مناقشة النتائج والخاتمة

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٧.٢ . المقدمة:

٧.٣ . المتغير المستقل

٧.٤ . المتغير التابع

٧.٥. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٧.٦. الخاتمة

٨. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٨.١. المقدمة

٨.٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

٨.٣. تصميم البحث (بصلة البحثي)

٨.٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

٨.٥. طريقة جمع البيانات

٨.٦. أنواع البيانات

٨.٧. إجراءات التحليل الإحصائي

٨.٨. الخاتمة

٩. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٩.١ . المقدمة

٩.٢ . توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

٩.٣ . اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

٩.٤. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

٩.٥. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

٩.٦. الخاتمة

١٠. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

١٠.١ . حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

١٠.٢ . توصيات الدراسة:

١٠.٣ . الخاتمة:

قائمة المراجع

