

## Everyone's Smart University

### Project (Spring 2021)

|              |                   |               |
|--------------|-------------------|---------------|
| Student Name | تركي أحمد نور حسن | اسم الطالب    |
| Students I.D | 2021203841        | الرقم الجامعي |

|         |                             |             |
|---------|-----------------------------|-------------|
| Section | Date                        | Course Code |
| Master  | Saturday<br>09 / 05 / 2021. | (PMG511)    |

## PROJECT LEADERSHIP

### Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
  - حجم الخط 12.
  - نوع الخط Arial.
  - لون الخط أسود.
  - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
  - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

## تأثير مهارات القيادة على نجاح المشاريع في مصنع FABTECH للمواد البلاستيكية

### مقدمة

هناك العديد من التحديات التي تواجهها منظمات اليوم من أجل إثبات وجودها وبعض هذه التحديات تشمل البقاء في المنافسة القيمة السوقية للمساهمين والاستدامة، تشارك هذه المنظمات وتنفذ قدرًا كبيرًا من المبادرات لتحقيق أهدافها، مهما كانت تلك الأهداف وغالبًا ما تواجه المنظمات التحدي المتمثل في العثور على الشخص ذو المهارات والقيادة المناسبة لتحقيق النتائج المرجوة.

وفقًا لـ (Adair، 12: 2005) تُعرّف القيادة بأنها القدرة على اتخاذ القرارات وامتلاك الطاقة والشعور بالواجب، الثقة، والفخر في القيادة.

يتم تعريف إدارة المشروع على أنها تطبيقات للمعرفة والمهارات والتقنيات على أنشطة المشروع من أجل تلبية احتياجات متطلبات المشروع، وفقًا لهيجني (Heagney 2011: 25).

تعتبر شركة مصنع FABTECH للمواد البلاستيكية مثالًا جيدًا للمشاريع ذات المدة الزمنية القصيرة والتي تتوفر فيها جميع خصائص المشاريع الأخرى فحيث أن مشروع إنتاج منتج جديد ذو فكرة جديدة لم يتم تطبيقها من قبل يعتبر تحدي كبير للمصنع ويتم ذلك من أول مراحل بدأ المشروع وحتى الانتهاء من المنتج النهائي وتسليمه للعميل.

تختلف أنواع القيادة في مصنع المواد البلاستيكية مع تنوع السلسلة الإدارية والمركز الإداري للأشخاص القائمين على المصنع، نرغب في هذا البحث إيضاح أثر مهارة القيادة على نجاح المشروع لإنتاج منتج بلاستيكي جديد للسوق المحلي في المملكة العربية السعودية وسوف نطرق لمهارة احتضان المسؤولية (Embracing Accountability).

## دراسات علمية سابقة

يدرك الباحثون أن عمليات المسؤولية التي تحددها المنظمة لن تؤدي دائماً إلى سلوك فردي المسؤولية، فعلى سبيل المثال، القواعد والأنظمة والسياسات والإجراءات التنظيمية المصممة كوسيلة للسيطرة لن تعزز المسؤولية الفردية، من المرجح أن يشعر الفرد بمستوى مبدئي من المسؤولية حين يكون هناك تأثير للنجاح، في هذه الحالة يجب أن تعتمد المنظمة على طريقة إختيار لتجميع قوى عامله لديها القدرة على تحمل المسؤولية.

الحقيقة هي أن المسؤولية أمر لا مفر منه، وفي مكان العمل كل شخص مسؤول أمام شخص ما، يحاول العديد من الموظفين تجنب المسؤولية التي تستشعر أنها قد تستخدم ضدهم على أنها لوم أو عقاب عندما لا تكون هناك اي مسؤولية.

لتحقيق الفعالية والكفاءة في العمل، تركز المؤسسات مزيداً من الوقت في إنشاء فرق عمل متجانسة وقوية في محاولة منها لزيادة الإنتاجية وتعزيز الجودة وتعزيز معنويات الموظفين.

ومع ذلك فإنه يبدو أن هذه المؤسسات تواجه عقبات صعبة، فبالأكيد يمكن للمرء تسليم مسؤوليات الإدارة للفريق مع إعطائه حرية التصرف، لكن أليس من المفترض أن يكون المديرون هم المسؤولين؟

كيف يمكن للمرء أن يحاسب فريقاً كاملاً عندما يحدث خطأ ما؟، قد يؤدي هذا إلى حالة من توجيه أصابع الاتهام لبعضهم البعض. إن خلق بيئة تكون فيها المسؤولية واضحة ومقبولة بالكامل مهمة ومعقدة في حد ذاتها.

## منهجية البحث

تعتمد المنهجية على نموذج من مصنع FABTECH لتوزيع الأدوار وتقييدها من أجل تقليل التغيير في المتطلبات على اتخاذ واحدة من أكثر الطرق المعروفة وشرح عملياتها وأدوارها وتفكيك كل مرحلة للأنشطة التي سيتم تنفيذها في هذه المرحلة من أجل ضمان ومراقبة إنتاجية المشروع وتقليل عدم الفهم الذي قد يحدث في الأدوار والقضاء عليه، وسوف نقوم باستخدام أداة RASCI or RACI التي لها تأثير إيجابي، سيقوم النموذج المبين بإدارة وتنظيم العمل وشرح الأدوار في تلك البيئة بوضوح، وبالتالي يمكن لمديري المشروع إدارة فريقهم بسهولة وتقليل تغييرات العملاء؛ لذلك يكتسبون إنتاجية المشروع ضمن التكلفة والجدول الزمني والجودة المحددة مسبقاً.

## المناقشة والنتائج

يتمثل لدينا عنصر المسؤولية وتقبل المسؤولية في احد عناصر متطلبات الفريق حيث ان اغلب الفرق تحتاج إلى متطلبات مهمه لنجاح الفريق ومنها:

- هدف مشترك
- الالتزام بطريقة اداء العمل
- مسؤولية متبادلة

يعمل فريق مصنع FABTECH بمنظومة جيدة في اداء المشاريع وبالأخص في تقبل واحتضان المسؤولية وقد نشأة هذه المهارة بفضل القائد الجيد وهو مدير المشروع الذي عزز الثقة بين افراد الفريق.

قام قائد الفريق باستخدام اداة RASCI وهي اداة جيدة لتوزيع المسؤوليات على افراد الفريق بالتقاطع مع المهمات التي يجب انجازها وهذه الاداة تعبر كالتالي:

- R = مسؤول
- A = عرضة للمسائلة
- S = مساعد
- C = استشاري
- I = على علم

الجدول التالي يوضح اداة احتضان المسؤوليات الخاص بمصنع FABTECH لمشروع إنتاج منتج بلاستيكي جديد للسوق المحلي وهو كالتالي:

| مدير المصنع | مدير المشروع | المصمم | مهندس الورشة | مهندس الانتاج | قسم الجودة | مدير المستودع |
|-------------|--------------|--------|--------------|---------------|------------|---------------|
| I           | I            | R      | A            | S             | I          | I             |
| I           | I            | A      | R            | C             | A          | I             |
| S           | A            | I      | C            | R             | A          | S             |
| C           | A            | C      | S            | A             | R          | S             |
| I           | A            | I      | I            | S             | A          | R             |

يظهر لنا من الجدول السابق ان توزيع المسؤولية على اعضاء الفريق يعطي ترتيباً جيداً ويعرف كل عضو من اعضاء الفريق بدوره في المشروع من ناحية المسؤولية وهذا يساعد على تطور الفريق وإلى نجاح الفريق وبالتالي نجاح المشروع

## المراجع

- Influence of Project Managers Leadership Style on Project Implementation by Dr. Cross Ogohi Daniel
- THE IMPACT OF LEADERSHIP STYLES ON PROJECT SUCCESS by Tammy Lategan, Stanley Fore
- (Dose, 1992; Klimoski, 1992; Schlenker & Weigold, 1989)
- RACI Scrum Model For Controlling by Aymen S. Elhady , Hisham M. Abushama