

إستراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات وآثارها على سلاسل الإمداد للشركات الصناعية
بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب: سالم هاشم الزهراني

الرقم الجامعي: ٢٦١٠٠١٩٨٩

إشراف:

الدكتور / الفیصل عبدالحمد محمد

الدكتور / فايز علي جراد

العام الدراسي

٢٠٢٦م

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

الفصل الأول : الاطار العام للبحث

مقدمة

العملية الإدارية هي الركيزة الأساسية لنجاح استمرارية الشركات الصناعية المعاصرة ، حيث يمثل حُسن كفاءة الإدارة والاستغلال الأمثل للموارد الفارق الجوهرى في مستويات الإنتاجية والتميز التنظيمي. ومع الطفرات المتسارعة في ثورة المعلومات والتطور التكنولوجي، طرأت تحولات جذرية على بنية العمل الإداري وأساليبه، مما فرض على النظم الإدارية الحديثة تنمية تطوير مناهجها لمواجهة مواقف بيئية معقدة ومتجددة، تحمل في طياتها مخاطر وأزمات غير متوقعة، تؤثر على استقرار المنظمات واستمراريتها (الرشيدى، ٢٠٢٢). وتواجه الشركات في البيئة المعاصرة أزمات وتحديات فجائية تتفاوت في حدتها وأبعادها، مما يتطلب تبني اتجاهات حديثة وكفيلة بالتنبؤ بالمخاطر واحتوائها لتفادي الأضرار والاضطرابات التشغيلية. (الوقيان والعجمي، ٢٠٢٠).

وتلقى هذه الأزمات والمخاطر بظلالها المباشرة على سلاسل الإمداد ، التي تمثل الشريان الحيوي لتأمين احتياجات الشركات من المواد الخام والعمليات اللوجستية ؛ حيث إن اغفال تفعيل استراتيجيات استباقية لإدارة تلك التهديدات يؤدي حتماً إلى تدني كفاءة التدفقات، وإضعاف القدرة التنافسية للمنظمات، والمساس بمركزها في السوق. وعلى الصعيد المحلي تسعى المملكة العربية السعودية بخطى حثيثة عبر رؤية ٢٠٣٠ إلى تعزيز القطاع الصناعي واللوجستي، كركيزة أساسية لتنويع الاقتصاد الوطني ، وهو ما يجعل من استدامة ومرونة سلاسل امداد الشركات العامة في المملكة، أمراً استراتيجياً حتمياً لخفض التكاليف وتحسين الأداء التشغيلي. (المالكي، ٢٠٢٣)

ورغم هذه الاهتمام المتزايد ، يلاحظ الباحث فجوة بحثية واضحة في البيئة المحلية؛ حيث ركزت أغلب الدراسات العربية على إدارة الأزمات والمخاطر بشكل عام أو تناولت سلاسل الامداد بمعزل عن الأزمات الطارئة ، وهناك شح في الدراسات التطبيقية الميدانية

التي تربط بشكل تكاملي، ومباشر بين استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات وأثرها على كفاءة سلاسل الامداد للشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية، ومن هنا تأتي هذه الدراسة لتسد هذا النقص المعرفي والتطبيقي.

وسوف يتناول الباحث في الفصل الأول الاطار العام للدراسة (مشكلة الدراسة ، أهدافها ، وأهميتها). بينما يركز في الفصل الثاني على أدبيات الدراسة ومتضمناً ثلاث مباحث: المبحث الأول: مفهوم إدارة المخاطر والمبحث الثاني: إدارة الأزمات في حين يتناول المبحث الثالث: أنواع الأزمات بالإضافة إلى مراجعة وتصنيف الدراسات السابقة والنظريات التي تؤيد البحث. وخصص الفصل الثالث: لسلاسل الامداد من خلال ثلاث مباحث تتناول مدخل سلاسل الامداد ، وعناصر إدارة سلاسل الامداد والعوامل اللوجستية المرتبطة بها ، أما الفصل الرابع: منهجية الدراسة والإجراءات الميدانية المتبعة في جمع البيانات وتحليلها احصائياً.

مشكلة الدراسة:

"تعاني الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية من تحديات كبيرة في إدارة سلاسل الإمداد، خاصة في ظل المتغيرات العالمية المتسارعة والأزمات المفاجئة (مثل جائحة كورونا، الحروب الجيوسياسية، تقلبات أسعار الطاقة والمواد الخام). كما أن التحولات الجذرية في البيئة المعاصرة فرضت واقعاً يتطلب الإستمرار في إستخدام الأساليب الحديثة بدلاً من التقليدية في عمليات الشراء، والتوريد والتعاقد والنقل والتخزين، لأن الأساليب التقليدية تؤدي إلى تدني كفاءة فاعلية أنظمة الإمداد ، وتأخر متطلبات الإنتاج من المواد وقطع الغيار والعقود والخدمات الأخرى، بسبب غياب التخطيط السليم وعدم توفر المعلومات، وتدني أنظمة الإتصالات ، وعدم توفر المهارات القيادية ، والقدرة على تحديد متطلبات التشغيل والخدمات ، وآليات إستلامها ، وتخزينها وإصدارها ، بالإضافة إلى عدم تفعيل إستراتيجية إدارة المخاطر والأزمات ، ، مما ينعكس على مقدمي الخدمات اللوجستية في الشركة ، وتصبح سلاسل الإمداد أكثر كفاءة وإستجابة وموثوقية لتلبي إحتياجات الشركة من المواد والخدمات اللوجستية ، بحيث يتم تفعيل أنظمة الإتصالات وتوفير المعلومات والمهارات القيادية ، خاصة وإن منظمات الأعمال إتجهت إلى تطبيق أسلوب هندسة العمليات التجارية وتفعيل إدارة المخاطر والأزمات للإستفادة من سلاسل الإمداد بشكل كامل ، لتحقيق رؤية ٢٠٣٠م وتكون من الشركات الرائدة في مجال الصناعات. ورغم أهمية استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد واستمراريتها، إلا أن هناك ندرة في الدراسات التطبيقية الميدانية التي تناولت هذا الموضوع في السياق السعودي. لذا تبرز مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي: ما أثر استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات على سلاسل الإمداد للشركات الصناعية السعودية؟

أسئلة الدراسة :

ما أثر استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات على سلاسل الإمداد للشركات الصناعية السعودية؟ ويتفرع منه الأسئلة التالية:

• ما أبعاد استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات المطبقة في الشركات الصناعية السعودية؟

• ما مستوى كفاءة ومرونة سلاسل الإمداد في هذه الشركات؟

• كيف تؤثر استراتيجيات إدارة المخاطر على مرونة سلاسل الإمداد؟

• كيف تؤثر استراتيجيات إدارة الأزمات على استمرارية سلاسل الإمداد؟

النظريات العلمية التي يتم اتباعها في اعداد البحث:

نظرية إدارة المخاطر المعاصرة : تنظر هذه النظرية إلى المخاطر والأزمات كإطار واسع وشامل ومتربط، حيث تتداخل فيه الوظائف ضمن استراتيجية موحدة لمواجهة التهديدات (الديناميكية والساكنة)، والتحول من العقلية الانفعالية بعد وقوع الأزمة إلى العقلية الفاعلة (الوقائية).

كيفية تطبيقها في البحث :

يتم توظيف النظرية من خلال النقاط التالية:

تبني المنظور الاستباقي: تستخدم النظرية في بناء وتطوير " الإطار النظري " وأداة الدراسة (الاستبيان) لقياس مدى اعتماد الشركات الصناعية في المملكة، على التنبؤ والانداز المبكر للمخاطر قبل حدوثها ، بدلاً من الاعتماد على سياسة رد الفعل.

تكامل الوظائف الإدارية: تسهم النظرية في تفسير كيفية ترابط أبعاد إدارة المخاطر (كالخطيط والقيادة ، وتشكيل فرق العمل) كمنظومة موحدة لحماية سلاسل الامداد وتوضيح

ان إدارة المخاطر ليست مسؤولية منفردة بل هي استراتيجية متكاملة للشركة.

التعامل مع بيئة الاعمال المتغيرة: تستغل النظرية في تحليل " المخاطر الديناميكية والساكنة " التي تواجهها الشركات الصناعية السعودية، ومناقشة كيف يمكن للتحول نحو الفكر الوقائي الذي يعزز من مرونة سلاسل الامداد واستمراريتها أمام الأزمات المفاجئة.

نظرية مداخل إدارة سلاسل الامداد والطلب: تركز هذه النظرية على النظرة الشاملة والتكاملية لتدفق المواد والمعلومات، والأموال في اتجاهين متعاكسين (من المورد إلى المستهلك النهائي والعكس) بهدف تقليل وقت دورة الإنتاج، وخفض تكاليف العمليات ، والحد من حالات عدم التأكد والعكس) بهدف تقليل وقت دورة الإنتاج وخفض تكاليف العمليات، والحد من حالات عدم التأكد والمخاطر البيئية.

كيفية تطبيقها في البحث :

تم تطبيق هذه النظرية على النحو التالي:

تحديد متغيرات الدراسة: تمثل النظرية الأساس العلمي لتناول "سلاسل الامداد " كمتغير تابع في البحث ، حيث يتم قياس كفاءة وانسيابية التدفقات (المادية والمعلوماتية) داخل الشركات الصناعية ومدى تأثيرها بالأزمات.

قياس الأثر التشغيلي والمستهدفات: تستخدم النظرية كإطار مرجعي لتحليل كيف تسهم استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات في تحقيق مستهدفات سلاسل الامداد، والمتمثلة في خفض التكاليف ، وتقليل وقت انجاز المعاملات والحد من حالة عدم اليقين البيئي.

تفسير علاقات التكامل: توظف النظرية لتفسير طبيعة العلاقة العكسية والطرديّة بين كفاءة تدفق المعلومات والمواد وبين استجابة الشركاء (الموردين والعملاء) مما يدعم تحليل نتائج الدراسة الميدانية وتفسير اثر المرونة التنظيمية في مواجهة الاضطرابات.

أهداف الدراسة:

التعرف على أثر إستراتيجية إدارة المخاطر والأزمات على سلاسل الإمداد في الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية ويتفرع من هذا الهدف الأهداف التالي:

- ١- التعرف على مفهوم إدارة المخاطر والأزمات ومراحلها.
- ٢- إلقاء الضوء على مفهوم سلاسل الإمداد ومبادئها وعناصرها.
- ٣- التعرف على دور الإتصالات في التعامل مع المخاطر والأزمات في الشركة.
- ٤- أهمية ودور القيادة العليا في التعامل مع المخاطر والأزمات في الشركات.
- ٥- التعرف على أثر إدارة سلسلة الإمداد على أداء الشركات.

تساؤلات الدراسة

التساؤل الرئيسي: ما أثر استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات على سلاسل الإمداد للشركات الصناعية السعودية؟ ويتفرع منه الأسئلة التالية:

- ما أبعاد استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات المطبقة في الشركات الصناعية السعودية؟ ما مستوى كفاءة ومرونة سلاسل الإمداد في هذه الشركات؟
- كيف تؤثر استراتيجيات إدارة المخاطر على مرونة سلاسل الإمداد؟
- كيف تؤثر استراتيجيات إدارة الأزمات على استمرارية سلاسل الإمداد؟

أهمية الدراسة:

أ-الأهمية النظرية:

- إدارة المخاطر والأزمات من أبرز الموضوعات التي تهتم بها المنظمات في الوقت الحاضر، خاصة بعد أن زادت مخاطر حدوثها وتنوعت أسبابها، وأصبحت كل المنظمات بلا إستثناء عرضة لأن تكون مسرحاً لوقوع مخاطر وأزمات حيث تتكبد الشركة خسائر فادحة.
- كونها تعالج موضوعاً جديداً نسبياً في الفكر الإداري المعاصر " إستراتيجية إدارة المخاطر والأزمات وأثرها على سلاسل الإمداد " الذي يعد على قدر كبير من الأهمية حيث أن إستراتيجية إدارة المخاطر والأزمات تؤثر مباشرة على إمداد الشركة بإحتياجاتها من المواد الخام وقطع الغيار وغيرها من إحتياجاتها التشغيلية.
- وتسهم هذه الدراسة في دور إستراتيجية إدارة المخاطر والأزمات المحتملة ومدى أهمية توفير معلومات وإتصالات جيدة حيث تستطيع توفير معلومات مطلوبة في وقت الأزمة وما هو دور القيادة عند وقوع الأزمة.

- يأمل الباحث أن تسهم هذه الدراسة في تزويد المكتبات العربية والأجنبية بما تنتهي إليه من نتائج في عدة نواحي تطبيقية تهم القيادات العليا في الشركة والمخططين والمسؤولين عن عمليات إتخاذ القرارات في الشركة.

الأهمية العلمية:

تمثل الأهمية العلمية لهذه الدراسة في إسهامها في إثراء المعرفة العلمية المتعلقة باستراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات وتأثيرها في سلاسل الإمداد، مع التركيز على طبيعة البيئة الصناعية في المملكة العربية السعودية، وما تنسم به من توسع في الأنشطة الصناعية وتنامٍ في الاعتماد على سلاسل إمداد مترابطة محليًا ودوليًا. كما تستمد الدراسة أهميتها من الحاجة إلى تطوير ممارسات إدارية قادرة على تعزيز مرونة سلاسل الإمداد واستمرارية الأعمال في مواجهة المخاطر والأزمات والاضطرابات المختلفة.

-الإسهام في إثراء المعرفة النظرية في مجال إدارة المخاطر والأزمات وسلاسل الإمداد، من خلال توضيح طبيعة العلاقة بين استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات وقدرة سلاسل الإمداد على مواجهة الاضطرابات.

-تقديم إضافة علمية للدراسات السعودية والعربية التي تتناول إدارة المخاطر والأزمات وآثارها على سلاسل الإمداد، من خلال التركيز على الشركات الصناعية السعودية.

-المساهمة في سد الفجوة البحثية المتعلقة بتكامل إدارة المخاطر والأزمات مع إدارة سلاسل الإمداد، من خلال دراسة كيفية انتقال آثار المخاطر والأزمات إلى مختلف مراحل سلسلة الإمداد.

-تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق للشركات الصناعية السعودية، تستند إلى نتائج الدراسة، بهدف تحسين قدرتها على تحديد المخاطر والأزمات وتحليلها وتقييمها والاستجابة لها.

-دعم تطوير الممارسات المؤسسية لإدارة المخاطر والأزمات من خلال توجيه الشركات الصناعية نحو بناء أنظمة متكاملة لإدارة المخاطر.

-الإسهام في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد السعودية من خلال تقديم مقترحات تساعد الشركات على تقليل الاعتماد على مصادر التوريد عالية المخاطر، ورفع مستوى التنوع والبدائل،

-الارتباط بمستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠، حيث تتوافق الدراسة مع توجه المملكة نحو بناء اقتصاد متنوع ومستدام وتعزيز تنافسية القطاع الصناعي والخدمات اللوجستية.

-دعم أهداف تطوير القطاع الصناعي السعودي، من خلال التركيز على أحد المتطلبات الأساسية لرفع تنافسية الصناعة.

-تعزيز المحتوى المحلي واستمرارية الإنتاج الصناعي؛ إذ إن تحسين إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد يمكن أن يسهم في زيادة الاعتماد على الموردين المحليين، وتطوير قدراتهم، وتقليل آثار تعطل الإمدادات الخارجية.

-دعم التحول نحو قطاع صناعي أكثر مرونة وتنافسية بما يتوافق مع التوجه الاستراتيجي للمملكة نحو تعزيز الصناعة والخدمات اللوجستية وجعلها محركات للنمو الاقتصادي.

-توفير قاعدة معرفية للدراسات المستقبلية يمكن للباحثين الاستناد إليها في إجراء دراسات أكثر تخصصًا حول مرونة سلاسل الإمداد، واستمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات.

حدود البحث:

حدود مكانية: الفصل الدراسي ٢٠٢٦م.

حدود جغرافية: المملكة العربية السعودية.

حدود بشرية: موظفي الشركات الصناعية في مدينة جدة

منهج الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي الذي يعتبر من أهم المناهج التي تستخدم وأكثرها استخداماً في البحوث فهو يُعتبر الأنسب لهذه الدراسة، والذي يقوم بوصف ما هو كائن وتفسيره وتحديد الظروف التي توجد في الواقع، وتحديد الممارسات الشائعة أو السائدة فيه أو هو كل منهج يرتبط بظاهرة معينة بقصد وصفها وتفسيرها يعد منهجاً وصفاً.

مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة كما يعرف أنه " جميع مفردات الظاهرة التي تم دراستها وبذلك فإن مجتمع الدراسة هو الأشخاص الذين يكونون موضوع بحث الدراسة. ومجتمع الدراسة " جميع الشركات الصناعية المسجلة في الغرفة التجارية بجدة، وعددها ٤٧٨٢ شركة ، وتم اختيار ١٧٦ شركة منها .".

عينة الدراسة:

عينة الدراسة وهي " جزء من مجتمع البحث الأصلي يختارها الباحث بأساليب مختلفة ، وتضم عدداً من أفراد المجتمع الأصلي نظراً لأهمية تطبيق أداة الدراسة بشكل جيد وشرحها متمثلة في الآتي:الموظفين في إدارة سلاسل الإمداد وإعادة هندسة العمليات في الشركات الصناعية المسجلة في الغرفة التجارية بجدة ، كمتطلب للحصول على درجة ماجستير إدارة الاعمال وتحقيقاً لأهداف الدراسة، قام الباحث بإعداد إستبانة الكترونية مكونة من (٣٠) فقرة، وموزعة على جزء يتناول الفقرات المتعلقة بالتعرف على " إستراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات وآثارها على سلاسل الإمداد، فقد أخذت الدراسة عينة عشوائية بسيطة عددها (١٢١) مفردة.

استخدام معادلة كريجسي ومورغان:

حيث:

• حجم المجتمع

• عند مستوى ثقة ٩٥ %

• هامش الخطأ

نعوض:

$$\begin{aligned}n &= \frac{3.841(176)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(176 - 1) + 3.841(0.5)(0.5)} \\n &= \frac{3.841 \times 176 \times 0.25}{0.0025 \times 175 + 3.841 \times 0.25} \\n &= \frac{169.004}{0.4375 + 0.96025} \\n &= \frac{169.004}{1.39775} \\n &\approx 121\end{aligned}$$

مجتمع الدراسة ١٧٦

عينة الدراسة ١٢١

أداة الدراسة:

أستخدمت الدراسة الإستبانه كأداة لجمع البيانات للدراسة بإعتبارها أنسب أدوات البحث العلمي التي تتفق مع معطيات الدراسة، وتحقيق أهدافها للحصول على المعلومات وتعتبر الإستبانه "إحدى الطرق الشائعة للحصول على الحقائق، وجمع البيانات من الظروف والأساليب القائمة بالفعل" وتعتمد هذه الدراسة على المنهج المتبع فيها وأهداف الدراسة وتساؤلاتها، والوقت المسموح لها والإمكانيات المادية المتاحة، تم التوصل إلى أن الأداة الأكثر ملائمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي " الإستبانه " .

مصطلحات البحث:

تعريف الأزمة:

" الأزمة حدث غير متوقع أو تراكي يمثل تهديداً جوهرياً للاستقرار ، السمع ، أو الأهداف الاستراتيجية للمنظمة أو الدولة ، ويصاحبه نقص حاد في المعلومات وضيق في الوقت

المتاح لاتخاذ القرار ، مما يتطلب استجابة فورية واليات إدارة غير تقليدية للحد من التداعيات السلبية" (Coombs.2024,p.14)

التعريف الإجرائي:

هي حالة تتعرض لها المنظمة وتؤدي إلى عدم إستقرارها وتحتاج إلى تدخل عاجل من قبل الإدارة لوضع حد لها. وينحصر مجتمع الدراسة على الموظفين في الشركات الصناعية في جدة ويتم قياس أداء الموظفين عن طريق الإستبانة على أن يتم تحليل المعلومات بالبرنامج الإحصائي spss.

إدارة المخاطر والأزمات:

إدارة المخاطر:

"هي عملية منظمة تهدف إلى تحديد الاخطار المحتملة التي تواجه المنظمة ، وتقييم حجم آثارها المادية والمعنوية ، ثم اختيار وتطبيق أفضل الوسائل والأساليب الإدارة الكفيلة بالتعامل مع هذه الأخطار بهدف منع وقوعها ، أو تقليل الخسائر المترتبة عليها إلى أدنى حد ممكن في حال حدوثها " (الشعلان ، ٢٠١٨، ص ٢٥)

التعريف الإجرائي

هي سلسلة العمليات والخطوات المنهجية التي تتخذها المنظمة بشكل مستمر لتعريف وتحليل وتقييم التهديدات أو الفرص التي قد تؤثر على أهدافها ، يليها وضع وتطبيق استراتيجيات للتعامل معها لتقليل الخسائر المحتملة للحدج الأدنى أو تعظيم الفوائد ومراقبة فعالية هذه الإجراءات.

إدارة الأزمات:

" هي منظومة إدارة متكاملة تتضمن مجموعة من الإجراءات ، والاستعدادات ، والجهود المخططة والمنظمة ، التي تهدف إلى التنبؤ بالازمات المحتملة ، واستشعار انذاراتها المبكرة ، ثم التعامل معها بكفاءة وفاعلية عند وقوعها ؛ بهدف منع تمددها ، وتقليل خسائرها

البشرية والمادية إلى أدنى حد ممكن ، واستخلاص الدروس المستفادة لاستعادة التوازن والاستقرار " (الشعلان ، ٢٠٢١ ، ص ٤٥)

التعريف الإجرائي:

عبارة عن إدارة يتم تدريب منسوبيها على كيفية التصدي للأزمات أو التنبؤ بالأزمة وتزويدها بالأجهزة والمعدات اللازمة قبل وقوعها ، وتعمل على علاجها .

سلاسل الإمداد:

" هي الشبكة الاستراتيجية المتكاملة التي تربط بيئة كافة الأنشطة والعمليات اللوجستية المسؤولة عن تحويل المواد الخام إلى منتجات نهائية، وضمان تدفقها بكفاءة مع المعلومات والأموال المصاحبة لها عبر مختلف الحلقات من الموردين إلى المستهلكين ، بهدف تعزيز الميزة التنافسية " (عقيلي ، ٢٠٢٠ ، ص ٣٨)

التعريف الإجرائي:

سلاسل الإمداد أسلوب إداري حديث لمواجهة التحديات في عصر الإقتصاديات والتكنولوجيا ويتكون من الأنشطة الوظيفية التي تمر عبر قنوات محددة لتحويل المواد الأولية لمنتجات نهائية.

الدراسات السابقة:

تعتبر الدراسات السابقة أساس فهم السياق البحثي، وتحديد الفجوات البحثية التي قد تقتصر الدراسة الحالية إلى أبعد من ذلك في هذا الفصل سيتم عرض مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت إستراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات وآثارها على سلاسل الإمداد للشركات الصناعية بالمملكة العربية السعودية وتسلط الضوء على كيفية تأثير المخاطر والأزمات على سلاسل الامداد

العجمي (٢٠٢٤)

العنوان: " إدارة مخاطر سلاسل الامداد في قطاع الصناعات التحويلية السعودي في ظل التحولات الرقمية وريّة المملكة ٢٠٣٠ "

المحتوى: هدفت الدراسة إلى تحليل مفاءة نظم المعلومات والاتصالات المتقدمة في رصد المخاطر التشغيلية والبيئية والحد من آثارها السلبية على تدفق المواد الخام منهجية الدراسة والعينة : المنهج الوصفي الارتباطي(الكمي) وتم تطبيق الدراسة على عينة طبقية عشوائية قوامها ١١٥ مهندساً ومخططاً لسلاسل التوريد في الجبيل وينبع الصناعية الأدوات : استبانة مغلقة تم معالجتها احصائياً عبر اختبارات الفرضيات، والتحليل الاحصائي البارامتري والانحدار الخطي.

النتائج: ان الشركات التي تتملم نظم اتصالات سريعة وفرق عمل مدربة على التنبؤ بالازمات كانت الأكثر قدرة على تحويل مسارات الامداد اللوجستي دون تاثر عملياتها الإنتاجية.

سمير وآخرون (٢٠٢٠)

العنوان: "التخطيط الإستراتيجي ودوره في إدارة الأزمات من وجهة نظر العاملين في بلدية دورا".

المحتوى: هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع التخطيط الإستراتيجي ودوره في إدارة الأزمات من وجهة نظر العاملين في بلدية دورا، تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي، وأستخدمت الإستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: وجود دور مرتفع جداً للتخطيط الإستراتيجي في إدارة الأزمات في بلدية دورا. أثبتت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$) في دور التخطيط الإستراتيجي في إدارة الأزمات في بلدية دورا. وجود دور وأهمية مرتفعة جداً للتخطيط الإستراتيجي في إدارة الأزمات في بلدية دورا. متطلبات نجاح التخطيط الإستراتيجي لإدارة الأزمة في بلدية دورا جاء بدرجة مرتفعة جداً. إن دور التخطيط الإستراتيجي في الإكتشاف المبكر للأزمة في

بلدية دورا جاءت بدرجة مرتفعة. إن دور التخطيط الإستراتيجي في إحتواء الأضرار في بلدية دورا جاءت بدرجة مرتفعة.

وتوصلت الى التوصيات : التأكد على إشتمال التخطيط الإستراتيجي في البلدية لعناصر القوة والضعف فيها، والتعرف على الفرص والتهديدات التي تهددها من خلال التحليل البيئي. العمل على تفعيل وسائل وطرق الإتصال الفعالة بين العاملين والإدارة في البلدية لما لذلك من دور في إحتواء الأزمة والتعامل معها بشكل أسرع. العمل على إشراك جميع العاملين في البلدية في التخطيط الإستراتيجي لما لذلك من دور في الإحاطة بكافة أبعاد وظروف بيئة العمل في البلدية. أن يتم عمل المزيد من الأبحاث والدراسات على دور المهارات التجارية للعاملين في البلدية على التعامل مع الأزمة .

(عمرو (٢٠١٩)

العنوان " دور إدارة سلسلة الإمداد في تحسين المركز التنافسي لمنظمات الأعمال".

المحتوى: هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير تطبيق إدارة سلسلة الإمداد على حل بعض مشكلات الإمداد، وتأثير تطبيقها على حل بعض المشكلات التسويقية. تم إستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم إجراء الدراسة بالتطبيق على شركات تصنيع مستحضرات وأدوات التجميل والعناية الشخصية على عدد (٣٠) شركة تتميز بتنوع منتجاتها وتم إختيار الشركة بطريقة العينة التحكمية وإشتمل مجتمع الدراسة على تصنيع مستحضرات وأدوات التجميل والعناية الشخصية في مصر وتكونت عينة الدراسة من ٢٤٠ مفردة من سبعة فئات (مديري الإنتاج والتسويق والعلاقات العامة والموارد البشرية والتمويل والمشتريات والمخازن) تم إختيارهم بإستخدام العينة العشوائية البسيطة

النتائج: تناول الباحث من خلال إختبار الفرض الأول الذي ناقش العلاقة بين تطبيق إدارة سلسلة الإمداد وبعض مشكلات الإمداد التي تواجه بعض منظمات الأعمال لصناعة مستحضرات التجميل والعناية الشخصية، وتمكن الباحث من إثبات أن تطبيق إدارة سلسلة

الإمداد يؤدي إلى حل بعض مشكلات الإمداد من خلال إدارة العلاقات مع الموردين وهي أحد مكونات إدارة سلسلة الإمداد. تناول الباحث من خلال اختبار الفرض الثاني الذي ناقش العلاقة بيت تطبيق إدارة سلسلة الإمداد وبين حل بعض المشكلات المالية التي تواجه منظمات الأعمال، وتمكن الباحث من إثبات أن تطبيق إدارة سلسلة الإمداد يؤدي إلى حل بعض المشكلات المالية من خلال تحقيق العديد من الوفورات ، مثل خفض مستوى المخزون والإنتاج للطلب. تناول الباحث من خلال اختبار الفرض الثالث، الذي ناقش العلاقة بين تطبيق إدارة سلسلة الإمداد وبين زيادة التنسيق بين الإدارات المختلفة للمنظمة، وتمكن الباحث من إثبات أن تطبيق إدارة سلسلة الإمداد يؤدي إلى زيادة التنسيق بين إدارات المنظمة كوحدة واحدة تمنع التضارب والتعارض. التوصيات: تطبيق إدارة سلسلة الإمداد لحل بعض مشكلات الإمداد ، تطبيق إدارة سلسلة الإمداد لحل بعض المشكلات التسويقية ، تطبيق إدارة سلسلة الإمداد لحل بعض المشكلات المالية، تطبيق إدارة سلسلة الإمداد لزيادة التنسيق بين إدارة المنظمة

أبوجير (٢٠١٤)

العنوان: "القيادة الإستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر والأزمات".

المحتوى: هدفت الدراسة للتعرف على ممارسة القيادة الإستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر والأزمات في المؤسسات الحكومية الفلسطينية، وإستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لهذا الغرض، حيث تم إستخدام قائمة الإستقصاء كأداة رئيسة لجمع البيانات، أما مجال التطبيق فتمثل في القادة الإداريين في المؤسسات الحكومية الفلسطينية التي تعاني العديد من المخاطر والأزمات وبلغ حجم المجتمع (٢٦٨٢) موظف بينما حجم العينة (٣٩١) مفردة، وقد كانت عينة طبقية عشوائية، كما تم إستخدام برنامج التحليل الإحصائي (spss) كرمزة إحصائية لإدخال ومعالجة البيانات وإختبار الفرضيات.

النتائج: بينت النتائج أن قبول المبحوثين للبيئة الخارجية المحيطة بالمؤسسات الحكومية الفلسطينية كان متوسطاً، حيث أبدى المبحوثين عدم قبولهم للبيئة الإقتصادية بينما كان هناك حيادية تجاه البيئة السياسية والقانونية، وهو ما يفسره الباحث بأنهما أكثر مصادر المخاطر والأزمات التي قد تهدد المؤسسات الحكومية. إتضح من خلال النتائج قبول العينة للبيئة التنظيمية التي تعمل بها المؤسسات الحكومية الفلسطينية. توصلت الدراسة إلى أن ممارسات القيادة الإستراتيجية مطبقة بنسب متوسطة في المؤسسات الحكومية الفلسطينية من قبل قيادات المؤسسات الحكومية الفلسطينية، كما إن إدارة المخاطر والأزمات مطبقة في المؤسسات الحكومية الفلسطينية بنسبة متوسطة ، وطغى عليها الأسلوب العلاجي أكثر من الوقائي. وتوصلت الى عدة توصيات هي : الإهتمام برصد متغيرات البيئة الخارجية المختلفة مع التركيز على البيئة الإقتصادية، والبيئة السياسية والقانونية، إذ أنها وفقاً لنتائج الدراسة تمثل أكثر مصادر التهديدات الخارجية للمؤسسات الحكومية الفلسطينية. العمل على تطوير متغيرات البيئة التنظيمية المختلفة بدءاً بالبناء التنظيمي، ثم موارد المنظمة وأخيراً الثقافة التنظيمية والتي تمثل نقاط قوة ترتكز عليها المؤسسة في مواجهة التهديدات الخارجية بدلاً من أن تكون نقاط ضعف ومصدراً للأزمات التنظيمية. تعزيز مفهوم القيادة الإستراتيجية لدى القيادات في المؤسسات الحكومية الفلسطينية من خلال عقد ندوات، ومؤتمرات متخصصة، وإعطاء المزيد من الإهتمام لتطبيق ممارساتها المختلفة عبر الدورات التدريبية. التركيز على تطبيق القيادة الإستراتيجية التي بينت الدراسة أنها الأقل تطبيقاً والأكثر ارتباطاً وتأثيراً في إدارة المخاطر والأزمات

دراسات عربية:

دراسة العقيل (٢٠٢١) - المملكة العربية السعودية

أجرى العقيل، عبد العزيز صالح (٢٠٢١) دراسة بعنوان «آثار الرشاقة في سلسلة الإمداد لشبكة التوزيع في سوق السيارات في المملكة العربية السعودية: دراسة حالة لوكلاء

السيارات»، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الرشاقة في سلسلة الإمداد على شبكة توزيع السيارات في المملكة العربية السعودية، وبيان دور سرعة الاستجابة والمرونة في تحسين أداء سلسلة الإمداد.

المنهجية: اعتمدت الدراسة على دراسة حالة لوكلاء السيارات في السوق السعودي، مع تحليل أبعاد الرشاقة في سلسلة الإمداد، ومنها السرعة والمرونة والتكاليف التشغيلية. أبرز النتائج: أظهرت الدراسة أهمية الرشاقة في تمكين سلاسل الإمداد من الاستجابة السريعة للتغيرات في الطلب وظروف السوق، كما بينت أن المرونة وسرعة الاستجابة تمثلان عنصرين أساسيين للحفاظ على القدرة التنافسية في بيئة الأعمال المتغيرة. التوصيات:

أوصت الدراسة بتعزيز مرونة سلاسل الإمداد، وتحسين سرعة الاستجابة، وتطوير شبكات التوزيع بما يسمح بالتكيف مع التغيرات في السوق السعودي.

٢دراسة الجدران (٢٠٢٣) – المملكة العربية السعودية

قدم الجدران، يحيى بن حسن بن منيس (٢٠٢٣) دراسة بعنوان «سلاسل الإمداد في التجارة الدولية: مبادرة المملكة العربية السعودية لعام ٢٠٢٢ ضمن رؤية المملكة ٢٠٣٠»، هدف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى تناول مبادرة المملكة العربية السعودية في مجال سلاسل الإمداد ضمن رؤية المملكة ٢٠٣٠، وبيان دور المملكة في تطوير قطاع الخدمات اللوجستية وتعزيز موقعها في التجارة الدولية.

المنهجية: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تحليل مبادرات المملكة والسياسات المرتبطة بسلاسل الإمداد والتجارة الدولية.

أبرز النتائج: توصلت الدراسة إلى أن تطوير سلاسل الإمداد يمثل أحد المداخل المهمة لتعزيز مكانة المملكة في التجارة الدولية، وأن الاستثمار في البنية التحتية والخدمات اللوجستية يمكن أن يعزز تنافسية المملكة ودورها كمركز إقليمي لسلاسل الإمداد. التوصيات: أوصت الدراسة باستمرار تطوير البنية التحتية اللوجستية، وتحسين كفاءة النقل والخدمات المرتبطة بسلاسل الإمداد، والاستفادة من أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠ في تعزيز التكامل مع الأسواق العالمية.

دراسة أبو العلا (٢٠٢٤) - مصر والبحر الأحمر

أجرت أبو العلا، داليا رضا حسن (٢٠٢٤) دراسة بعنوان «أثر التحديات الجيوسياسية في منطقة البحر الأحمر على فرص مصر في التحول إلى مركز إقليمي لسلاسل الإمداد العالمية»، هدفت الدراسة إلى تحليل أثر التحديات الجيوسياسية في البحر الأحمر على حركة التجارة الدولية وسلاسل الإمداد العالمية، ودراسة انعكاسات تلك التحديات على قدرة مصر على التحول إلى مركز إقليمي لسلاسل الإمداد، مستفيدة من الموقع الاستراتيجي لقناة السويس.

المنهجية: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحليل التطورات الجيوسياسية في البحر الأحمر وانعكاساتها على حركة الملاحة وسلاسل الإمداد.

أبرز النتائج: بينت الدراسة أن استمرار الاضطرابات في البحر الأحمر يمثل تهديداً لاستقرار سلاسل الإمداد العالمية، نتيجة تأثيره في حركة الشحن عبر قناة السويس. وفي الوقت نفسه، يمكن لمصر تحويل بعض هذه التحديات إلى فرص من خلال تطوير بنيتها اللوجستية وتعزيز قدرتها على تقديم خدمات مرتبطة بسلاسل الإمداد.

التوصيات: أوصت الدراسة بتطوير الموانئ والخدمات اللوجستية، وتعزيز أمن الممرات البحرية، والاستفادة من الموقع الاستراتيجي لقناة السويس، وزيادة قدرة مصر على استقطاب الأنشطة المرتبطة بسلاسل الإمداد العالمية.

دراسة جاسم (٢٠١١) بعنوان "دراسة تحليلية لواقع إدارة الأزمات في وزارتي الصحة والداخلية في العراق - دراسة مقارنة".

المحتوى : هدفت الدراسة لمعرفة واقع إدارة الأزمات في المؤسسات الحكومية العراقية من خلال دراسة هذا الواقع وتحليله في وزارتي الصحة والداخلية. حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ويتكون مجتمع الدراسة من المديرين والمديرات (وكيل وزارة - مدير عام - مدير ونائب مدير أو ما يعادلها) الذين يعملون في المقار الرئيسية والمقار الفرعية، وبلغ عددهم في وزارة الصحة (٢٢٤) وفي وزارة الداخلية (١٩٧) وجرى إختيار عينة عشوائية قوامها (١٦١) من وزارة الصحة و (١٣٩) من وزارة الداخلية.

النتائج: توصلت الدراسة إلى أن الإستعدادات لمواجهة الأزمة قبل وقوعها غير كافية وغير مناسبة لكلتا الوزارتين، أما الإستعدادات حال وقوع الأزمات فكانت أفضل ولكن بنسب متوسطة، مما يعني أن الجهود كانت علاجية أكثر منها وقائية، بينما في مرحلة ما بعد الأزمة فالإستعدادات كانت سلبية في وزارة الصحة بينما أشارت الدراسة أنها كانت متوسطة في وزارة الداخلية. وتوصلت الدراسة إلى التوصيات منها : أوصت الدراسة بتشجيع القيادات النقابية لعقد دورات تخصص في القيادة وإدارة الأزمات وكيفية التصرف حيال الأزمة قبل وأثناء وقوعها. فتح القنوات مع العاملين الذين تمثلهم القيادات النقابية من خلال لقاءات وإجتماعات دورية للإستماع لمطالبهم والإستئناس ببعض آرائهم.

اليحيوي(٢٠٠٦)

العنوان: " إدارة الأزمات في المدارس المتوسطة الحكومية في المدينة المنورة"

المحتوى: هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى ممارسة المديرات (قادة فرق الأزمات) لعمليات إدارة الأزمات بالمنهجية العلمية، حسب آراء أفراد عينة الدراسة في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة، وإستخدمت الدراسة المنهج التحليلي الوصفي،

وبلغت عينة الدراسة ٢٣٠ طالبة بالمدارس المتوسطة بالمدينة المنورة، وتم إستخدام برنامج التحليل الإحصائي (spss)

النتائج: حيث أظهرت الدراسة أن الأفراد عينة الدراسة (فريق الأزمات) ترى أن المديرات يمارسن عمليات إدارة الأزمات وكل عملية من العمليات بدرجة متوسطة ، لذا توصي الباحثة مديرات المدارس بضرورة إتباع التالي في إدارة الأزمات: التخطيط للأزمات: حيث ينبغي على مديرات المدارس إتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة لمنع مسببات الأزمات والحد من آثارها. التنظيم للأزمات: حيث يجب على مديرات المدارس التنسيق والتكامل بين الجهود المختلفة، التي تبذل لإدارة الأزمة وذلك عن طريق تحديد العضوات الموكلة إليهم الأعمال الخاصة بمعالجة الأزمة، وتحديد المهام المرتبطة بكل عضوة بالفريق أو الهيئات الخارجية المساندة. التوجيه في الأزمات: حيث يتعين على مديرات المدارس ترشيد خطوات عضوات الفريق للتعامل مع الأزمة بفعالية، وذلك عن طريق تزويد عضوات الفريق بالتعليمات اللازمة لترشيد خطوات تنفيذ المهام الملقاة على عاتقهم للتعامل مع الأزمة.

الدراسات الأجنبية:

دراسة (Zenica-Livia et al,2012)

العنوان: " تغيير السلوك الأخلاقي في أوقات الأزمات الإقتصادية في المنظمات".
المحتوى: تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أدبيات ومفاهيم تغير السلوك الأخلاقي في أوقات الأزمات الإقتصادية، وقد طبقت على المنظمات الرومانية، حيث كان حجم العينة ٢٦٥ موظف أجابوا على نموذجي الإستقصاء، الأول صمم للتعرف على الأسباب التي تؤدي إلى السلوك غير الأخلاقي أثناء الأزمات الإقتصادية، أما الثاني فصمم للتعرف على إجراءات منع السلوك غير الأخلاقي أثناء الأزمات الإقتصادية، حيث تم إستخدام المنهج الوصفي التحليلي ، وبرنامج الرزمة الإحصائية (spss) في التوصل إلى نتائج في الدراسة.

النتائج: بينت الدراسة أنه بحدوث الأزمات تبرز خمسة أسباب لإنعدام السلوك الأخلاقي من أهمها: تخفيض الأجور، فقدان المزايا والشعور بفقدان الوظائف مما يضع العاملين أمام ضغوط هائلة، فيصبح ذلك دافعاً لتحقيق أي مكاسب على حساب المعايير الأخلاقية في سلوكياتهم. توصلت الدراسة أن أهم الإجراءات لمنع السلوك غير الأخلاقي هو تدريب المديرين والعاملين وتطوير ثقافتهم خاصة في السنة الأولى من عضويتهم بالمنشأة لغرس المعايير الأخلاقية ومنع أي سلوك غير أخلاقي قد ينتج عن الأزمات الاقتصادية.

دراسة (Genti,2014)

العنوان: " نماذج الأعمال الإبداعية وإدارة الأزمات " .

المحتوى: هدفت الدراسة إلى تقديم أساس منطقي حول الحاجة للاستثمار في نماذج الأعمال الإبداعية، وفقاً للأدبيات السابقة للمساعدة في اتخاذ القرارات الصحيحة عند التعامل مع الأزمات. وقد تم استخدام الدراسة المقارنة لإثنين من الشركات الكبرى في ألبانيا وهما Mango و Abertis حيث شركة Mango هي منشأة دولية تعمل في تصميم وصناعة الملابس والأحذية، بينما Abertis هي شركة متخصصة في إدارة البنية التحتية عبر شركات خاصة.

النتائج: نت الحاليتين أن التقدم التكنولوجي ومتغيرات أخرى مكنت من إبتكار نماذج أعمال جديدة في حين أن الشركات التي ركزت على الأسواق المحلية ونماذج الأعمال التقليدية سوف تؤدي بها إلى الفشل. الإستنتاج الرئيسي هو بيان أن الفشل في كثير من الشركات لم يحدث بسبب الأزمة فقط ولكنه بسبب أن إدارة الشركة لم تبتكر نماذج جديدة للأعمال الإبداعية. تبرز النتائج تغير في قواعد وأدوار إدارة الأزمات حيث تبين الدور الهام للأعمال الإبداعية في هذا المجال.

دراسة (M.Papadaki et al,2014)

العنوان " العوامل الأساسية التي تعمل على زيادة فعالية إدارة مخاطر المشروعات / البرامج ".

المحتوى: جاءت هذه الدراسة ضمن مشروع بحثي مستمر مع شركة (Rolls-Royce plc) التي تهدف إلى إستكشاف فعالية إدارة المخاطر في المشروعات والبرامج وبيئة المنظمات في المملكة المتحدة. إستخدمت الدراسة الملاحظة والمقابلات الشخصية والإستقصاءات كأدوات في منهجية البحث، وذلك بهدف التعرف على العوامل الجوهرية التي تزيد من فعالية إدارة مخاطر المشروعات والبرامج.

النتائج: تشير نتائج الدراسة إلى أن هناك فرصة لتحسين إدارة المخاطر من خلال تطوير الوعي بالمخاطر في البرامج والمشروعات وأن العوامل المساهمة في ذلك هي: دعم القيادة والإدارة العليا. التعلم والتأهيل في المجالات المختلفة في كل مستويات المنظمة. الدعم من مدير إدارة المخاطر. توصيل وإستخدام بيانات إدارة المخاطر في صنع القرارات. ب-تساهم كل العوامل السابقة في زيادة فعالية عملية إدارة المخاطر في بيئة المنظمة من خلال خلق ثقافة الوعي بالمخاطر مما يزيد فرصة تحقيق الأهداف التنظيمية، والمساهمة الأهم هي لمدير المخاطر حيث يضمن جميع بيانات المخاطر وتحليلها وتقديمها للقيادة .

دراسة (Fredricka,2013)

العنوان " عندما أنقذت الثقافة الموقف : ثقافة المنظمة وإدارة الأزمات".

المحتوى: تحدد هدف الدراسة في إبراز حالة وصفية لدور الثقافة التنظيمية في إدارة الأزمات، وذلك في إحدى منظمات الرعاية الصحية الأمريكية، حيث تعرضت بسبب الفيضانات إلى خسائر تقدر بـ ٢٠٠ مليون دولار، وأغلقت للمرة الأولى منذ إنشائها قبل ٩٠ عام كما كان متوقع أن يستغرق تشغيلها من ١٨ إلى ٢٤ شهر، إلا أنها عادت للعمل خلال ٥ شهور فقط.

النتائج: بينت الدراسة أن عدة عوامل وإجراءات لعبت دوراً في تشكل قدرة المستشفى على تجاوز الأزمة في وقت قياسي جداً، أهمها بروز مهارات قيادية عالية تم بناؤها من خلال الإلتزام لعقود بتطوير القيادة، كما ظهر لدى العاملين دوافع داخلية وولاء كبير دفعهم

للمشاركة بصورة كبيرة في تجاوز الأزمة. توصلت الدراسة إلى أن العاملين (بسبب ثقافة المنظمة) أظهروا قدرات قائمة على المرونة والتوجيه الذاتي والتضامن كفريق عمل. من خلال التجربة التي كان لها الأثر في أن الثقافة التنظيمية كانت أبرز المتغيرات في المستشفى الإقليمي من تجاوز الأزمة بسرعة، كما أوصت بتعليم الدروس المستفادة لطلاب الماجستير المهني في إدارة الأعمال.

الصدق والثبات للاداة:

صدق الاداة:

للتحقق من صدق الاداة تم استخدام ما يلي:

١- صدق المحكمين (الصدق الظاهري):

تَمَّ عَرْضُ الْأَدَاةِ عَلَى مَجْمُوعَةٍ مِنَ الْمُحَكِّمِينَ الْمُتَخَصِّصِينَ فِي إِدَارَةِ الْمَخَاطِرِ وَالْأَزْمَاتِ ، بِهَدَفِ التَّكْدُّقِ مِنْ مُلَاءَمَةِ الْفَقَرَاتِ وَصِيَاغَتِهَا وَارْتِبَاطِهَا بِأَهْدَافِ الدِّرَاسَةِ، وَإِجْرَاءِ التَّعْدِيلَاتِ اللَّازِمَةِ فِي ضَوْءِ آرَائِهِمْ.

٢- صدق الاتساق الداخلي:

بَعْدَ التَّكْدُّقِ مِنَ صِدْقِ الْمُحَكِّمِينَ، قَامَ الْبَاحِثُ بِحِسَابِ مُعَامِلِ ارْتِبَاطِ بِيرْسُونِ بَيِّنَ دَرَجَةِ كُلِّ فَقْرَةٍ وَالدَّرَجَةِ الْكُلِّيَّةِ لِلْمَحْوَرِ الَّذِي تَنْتَمِي إِلَيْهِ، وَذَلِكَ لِلتَّكْدُّقِ مِنَ الْإِتْسَاقِ الدَّاخِلِيِّ لِأَدَاةِ الدِّرَاسَةِ.

ثبات أداة الدراسة:

تَمَّ التَّحَقُّقُ مِنْ ثَبَاتِ الْأَدَاةِ بِاسْتِخْدَامِ مُعَامِلِ أَلْفَا كُرُونْبَاخ (Cronbach's Alpha) لِقِيَاسِ دَرَجَةِ الْإِتْسَاقِ الدَّاخِلِيِّ، وَقَدْ أَظْهَرَتِ النَّتَاجُ أَنَّ الْأَدَاةَ تَتَمَتَّعُ بِدَرَجَةِ ثَبَاتٍ مُنَاسِبَةٍ لِأَغْرَاضِ الدِّرَاسَةِ.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تُـمَّ اسْتِخْدَامُ بَرْنَامِجِ الْحَزْمِ الإِحْصَائِيَّةِ لِلْعُلُومِ الإِجْتِمَاعِيَّةِ (SPSS) لِتَحْلِيلِ الْبَيِّنَاتِ، وَقَدْ اسْتُخْدِمَتِ الْأَسَالِيبُ الإِحْصَائِيَّةُ الْآتِيَةُ: معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لحساب الاتساق الداخلي بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور .

- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لقياس ثبات الاتساق الداخلي للأداة .
- المتوسط الحسابي (Mean) لتحديد مستوى استجابات أفراد الدراسة وترتيب الفقرات حسب الأهمية النسبية .

- اختبار (T-test) لقياس الفروق بين متوسطات مجموعتين مستقلتين .
- تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدراسة الفروق في استجابات أفراد العينة وفق المتغيرات المختلفة .

اسْتُخْدِمَ الْبَاحِثُ مُعَامِلَ ارْتِبَاطِ بِيَرْسُون (Pearson Correlation Coefficient) لِحِسَابِ الْعِلَاقَةِ الْارْتِبَاطِيَّةِ بَيْنَ فَقَرَاتِ الْاسْتِبَانَةِ وَلِلْحُكْمِ عَلَى دَرَجَةِ تَقْدِيرِ أَفْرَادِ عِيْنَةِ الدِّرَاسَةِ إِدَارَةِ الْمَخَاطِرِ وَاثَارِهَا عَلَى سِلَاسِلِ الْاِمْدَادِ، تُمَّ اعْتِمَادُ الْمُتَوَسَّطَاتِ الْحِسَابِيَّةِ لِتَفْسِيرِ اسْتِجَابَاتِ أَفْرَادِ الْعِيْنَةِ، وَقَدْ رَاعَى الْبَاحِثُ فِي صِيَاعَةِ الْاسْتِبَانَةِ الْبَسَاطَةَ وَالْوُضُوحَ قَدْرَ الْإِمْكَانِ، بِمَا يَضْمَنُ سُهُولَةَ فَهْمِهَا مِنْ قَبْلِ الْمَبْحُوثِينَ. كَمَا تُمَّ تَحْدِيدُ دَرَجَاتِ الْاسْتِجَابَةِ وَفْقَ مِقْيَاسِ لِيكَرْتِ الْخُمَاسِي (Likert Scale)، حَيْثُ يُقَابَلُ كُلُّ فَقْرَةٍ مِنْ فَقَرَاتِ الْاسْتِبَانَةِ بِدَائِلِ الْاسْتِجَابَةِ التَّالِيَةِ: (دَائِمًا - غَالِبًا - أَحْيَانًا - نَادِرًا - أَبَدًا) .

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: أثر استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات على سلاسل الإمداد.

الحدود المكانية والجغرافية: الشركات الصناعية بمدينة جدة - المملكة العربية السعودية.

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول للعام ٢٠٢٦م.

الحدود البشرية: الموظفون والعاملون في إدارة سلاسل الإمداد بالشركات الصناعية.

التوصيات

يُمكن تقديم التوصيات العملية والمقترحات البحثية التالية:

أولاً: توصيات عملية قابلة للتطبيق من قبل الشركات الصناعية

١-إنشاء وحدات متخصصة لرصد ومراقبة مخاطر سلاسل الإمداد:

تأسيس "غرفة عمليات/وحدة إدارة مخاطر الإمداد" ترتبط مباشرة بالإدارة العليا، تكون مسؤوليتها متابعة المؤشرات المبكرة للاضطرابات (الجيوسياسية، المناخية، أو الاقتصادية) والتنبؤ بالأزمات قبل وقوعها.

٢- التحول من أسلوب "رد الفعل" إلى النهج الوقائي الاستباقي.

٣-تطوير شبكات توريد مرنة وتنويع مصادر التوريد:

الابتعاد عن الاعتماد الكلي على مصدر توريد واحد واستبداله بسياسة التوريد المتعدد ، مع زيادة الاعتماد على الموردين المحليين لتقليل مخاطر اضطراب الشحن الدولي. لضمان استمرارية تدفق المواد الخام والتصنيع عند إغلاق الممرات البحرية أو التعثر الجيوسياسي.

٣-تسريع التحول الرقمي والتكامل المعلوماتي:

تبني أنظمة إدارة الموارد المتقدمة (ERP) وتقنيات إنترنت الأشياء (IoT) والذكاء الاصطناعي لتتبع حركة الشحنات والمخزون لحظياً، وتوفير بيانات دقيقة لاتخاذ القرار أثناء الأزمات. لرفع مستوى الشفافية ومرونة الاستجابة والتنسيق بين مختلف حلقات سلسلة الإمداد.

٤-تفعيل خطط طوارئ واستمرارية الأعمال (BCP):

وضع سيناريوهات واضحة واختبارها بانتظام لمواجهة أزمات انقطاع التوريد، وتكليف فرق استجابة مدربة ومحددة الأدوار لكل سيناريو. للحد من أوقات التوقف التشغيلي وتقليل الخسائر المالية والمادية عند حدوث الأزمة.

٥- تعزيز الشراكات والتنسيق اللوجستي المتبادل:

بناء تحالفات استراتيجية مع مقدمي الخدمات اللوجستية (PL/4PL^٣) والشركات المجاورة لمشاركة أساطيل النقل أو السعات التخزينية المتاحة في حالات الطوارئ.

لخفض التكاليف التشغيلية وتحسين إدارة المخزون أثناء تقلبات الطلب والإمداد.

٦- الاستفادة من برامج ومبادرات رؤية السعودية ٢٠٣٠:

لربط خطط إدارة الإمداد الخاصة بالشركة بالاستراتيجية الوطنية للصناعة والخدمات اللوجستية، والاعتماد على المناطق اللوجستية الجديدة والموانئ والمجمعات الصناعية المطورة. لتعزيز التنافسية والاستفادة من البنية التحتية والتحفيزات الحكومية المتاحة.

مقترحات لبحوث مستقبلية

- دور الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة في التنبؤ بمخاطر سلاسل الإمداد.
- أثر اضطرابات الممرات البحرية والخطوط الجيوسياسية على استدامة سلاسل الإمداد الوطنية.
- دراسة مدى التزام الشركات الصناعية بالمعايير البيئية وأثر ذلك على مرونتها واستدامتها أمام التغيرات المناخية.
- دراسة مقارنة بين أثر استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات الكبرى (مثل سابك) والشركات الصناعية الصغيرة والمتوسطة:

المراجع الاولى

- الرشيدى، متعب عايد. (٢٠٢٢). استراتيجيات إدارة الأزمات وأثرها في تحقيق التميز المؤسسي: دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات التحويلية في المملكة العربية السعودية. المجلة العربية للإدارة، مج ٤٢، ع ٣، ١٨٩-٢١٠.
- البكري ، ثامر ، طالب، أحمد، هادي(٢٠١٥) إدارة علاقات الزبائن والأداء التسويقي، ، دار أمجد للنشر والتوزيع، عمان الأردن .
- عبيدات، ذوقات وعدس، عبد الرحمن وعبد الحق، كايد،(٢٠١٧) البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه، ، الطبعة الأولى، الرياض: دار المريخ
- المرعول ، محمد عبدالله (٢٠١٤) الأزمات مفهومها واسبابها وآثارها ودورها في تعميق الوطنية، ط ١ ، الرياض: مكتبة القانون والاقتصاد.
- الوردي ، سليم (٢٠١٦) إدارة المخاطر والتأمين ، ، بغداد : مكتبة التامين العراقية.
- الشلوح، سمر سالم (٢٠١٥) واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة في محافظة الكرك وسبل تطويرها ، رسالة ماجستير غير منشورة، ، الأردن: جامعة مؤتة،
- محسن، محمد خليل محمد (٢٠١٥) دور وسائل الاعلام في إدارة الأزمات ، رسالة دكتوراه ، ، جامعة ام درمان الإسلامية .
- الشعلان، فهد بن أحمد. (٢٠١٨). إدارة المخاطر: الأسس والمبادئ والتطبيقات. دار جامعة نايف للنشر.
- المالكي، عبدالله بن سراج. (٢٠٢٣). دور إدارة المخاطر التشغيلية في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد لشركات البتروكيماويات السعودية في ظل الأزمات العالمية. مجلة جامعة الملك عبد العزيز: الاقتصاد والإدارة، مج ٣٧، ع ١، ١١٥-١٤٢.

- الغامدي، سامية سعد بخيت، والشماسي، أريج عبدالرحمن. (٢٠٢١). واقع ممارسة إدارة الأزمات بجامعة الملك عبد العزيز: دراسة ميدانية. مجلة إدارة المخاطر والأزمات، ٣(١).
- الغزاوي، وليد بن فضل، والسريحي، حسن بن عواد. (٢٠٢٢). إدارة سلاسل الإمداد المعاصرة خلال التكامل مع إدارة المعرفة عبر استخدام منهجية النظرية المجذرة وتحليل المحتوى.
- حماد، طارق عبد العال. (٢٠١٧). إدارة المخاطر: الأفراد، الشركات، سلاسل الإمداد والمنشآت المالية. الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
- شراحيلي، فهد حسن علي، والشمري، وائل شافي. (٢٠٢١). مدى فاعلية تطبيق (برنامج موارد ERP) في رفع كفاءة إدارة الإمداد بالمدن الطبية السعودية: دراسة ميدانية على مدينة الملك سعود الطبية بالرياض. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٥(١٧).
- إستراتيجية التعامل مع الأزمات والكوارث سيكولوجيا، بخيت، محمد حسين الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود، ٢٠١٣م.
- إدارة علاقات الزبائن والأداء التسويقي، البكري ثامر، طالب، أحمد، هادي ، دار أمجد للنشر والتوزيع، عمان الأردن ، ٢٠١٥م.
- البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه، عبيدات، ذوقات وعدس، عبد الرحمن وعبد الحق، كايد ، الطبعة الأولى، الرياض: دار المريخ، ٢٠١٧م.
- إدارة مخاطر التأمين التعاوني الإسلامي الملتقى الثالث للتأمين التعاوني في الأردن، العلاونة ، رانية زيدان ، ٢٠١١م.
- ، الرياض: مكتبة القانون والاقتصاد، ٢٠١٤م.
- إدارة المخاطر والتأمين ، الوردي ، سليم، بغداد : مكتبة التأمين العراقية، ٢٠١٦م.

- إدارة التسويق المعاصر ، يوسف ، دودين أحمد ، الأكاديميون للنشر والتوزيع ، عمان: الأردن، ٢٠١٥م.
- واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة في محافظة الكرك وسبل تطويرها ، رسالة ماجستير غير منشورة، الشلوح، سمر سالم ، الأردن: جامعة مؤتة، ٢٠١٩م
- أثر الإضطراب البيئي على علاقة التوجه الإستراتيجي بالأداء التسويقي دراسة تطبيقية على شركات الاسكانات في العاصمة الأردنية، أبوطه، نحى احمد ، عمان رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الشرق الأوسط ، عمان: الأردن، ٢٠١٢م.
- الصراع الدولي في حوض نهر النيل ، عودة جهاد ، ، القاهرة : المكتبة الاكاديمية ، ط ١ ، ٢٠١٢م
- دور وسائل الاعلام في إدارة الأزمات ، رسالة دكتوراه ، محسن، محمد خليل محمد ، جامعة ام درمان الإسلامية ، ٢٠١٥.
- أثر إستراتيجيات إدارة الأزمات الحديثة على الأداء التسويقي ،دراسة ميدانية على الشركات الصناعية الدوائية البشرية في مدينة عمان الكبرى ، رسالة ماجستير ،كلية إدارة الأعمال ، جامعة الشرق الأوسط الناجي، فهد ، عمان ، الأردن، ٢٠١٢م.

ثانيا: المراجع الاجنبية

- Coombs, W. T. (2024). Ongoing crisis communication: Planning, managing, and responding (6th ed.). SAGE Publications.
- Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). Viability of intertwined supply networks: Extending the supply chain resilience angles towards survivability. International Journal of Production Research, 58(10), 2904–2915.
- Queiroz, M. M., Ivanov, D., Dolgui, A., & Wamba, S. F. (2020). Impacts of epidemic outbreaks on supply chains: Mapping a research agenda amid the COVID-19 pandemic. Annals of Operations Research.

- Hosseini, S., Ivanov, D., & Dolgui, A. (2019). Review of quantitative methods for supply chain resilience analysis. *Transportation Research Part E*, 125, 285–307.
- Belhadi, A., Kamble, S., Jabbour, C. J. C., Gunasekaran, A., Ndubisi, N. O., & Venkatesh, M. (2021). Manufacturing and service supply chain resilience to the COVID-19 outbreak. *Technological Forecasting and Social Change*, 169, 120824.
- Ivanov, D. (2021). Supply Chain Viability and the COVID-19 Pandemic: A Conceptual and Formal Generalisation of Four Major Adaptation Strategies. *International Journal of Production Research*, 59(12), 3535–3552.