

جامعة ميداوون

كلية الإدارة

القسم/ التخصص إدارة المشاريع

عنوان المشروع

تأثير استراتيجية العمليات على إدارة المشروع

أسم الطالب

محمد علي شاهين

مشروع التخرج - 2

كلية الإدارة - جامعة ميداوون

مشرف

Dr. Mona Moustafa Elashry

عضو هيئة تدريس - كلية الإدارة - جامعة ميداوون

الفصل الدراسي الأول - 2024

الفصل الأول : المقدمة

1.1. خلفية البحث

في المشهد الديناميكي الحالي، تستفيد المؤسسات من إدارة المشاريع لتعزيز الإبداع وتعزيز الفعالية. تطلق الشركات مشاريع جديدة وشركات ناشئة وخدمات بينما تقود التغييرات التنظيمية. يؤثر نجاح هذه المبادرات بشكل كبير على العمليات الإستراتيجية للمنظمة. يعد التكامل الاستراتيجي للعمليات مع إدارة المشروع أمراً بالغ الأهمية لتحقيق النجاح التنظيمي. تؤكد استراتيجية الأجيال القادمة على كفاءة العمليات والأنظمة والموارد لتحسين إنتاج المنتجات والخدمات. بالإضافة إلى ذلك، فإن إدارة المشاريع من خلال خطط تفصيلية لتحقيق أهداف محددة في المناطق المستهدفة أمر ضروري (ياغتين وعباسي، 2018).

عندما تتماشى استراتيجية العمليات مع إدارة المشروع، فإنها يمكن أن تعزز بشكل كبير نتائج المشروع والنتائج التنظيمية. ومن خلال دمج استراتيجية العمليات في ممارسات إدارة المشروع، تصبح العمليات أكثر بساطة، ويتم تحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية. ويضمن هذا التوافق تنفيذ المشاريع بشكل متسق عبر جميع الأطراف المعنية. أحد التأثيرات الرئيسية لاستراتيجية العمليات على إدارة المشروع هو التخصيص الفعال للموارد. تعتبر العمليات الإستراتيجية ووجهات النظر المتنوعة ضرورية للاستخدام الأمثل للموارد. يسمح تطبيق هذه الأفكار على إدارة المشروع بالتخطيط المستنير للقدرات، بما في ذلك تخصيص الموارد، مما يخفف من الاختناقات ويدفع المشاريع إلى الأمام. تعمل هذه المواءمة على تحسين استخدام الموارد، وتقليل النفقات، وتؤدي في النهاية إلى نتائج ناجحة للمشروع (جاسبار وجولياو، 2021).

علاوة على ذلك، تؤثر استراتيجية العمليات بشكل كبير على تخطيط المشروع وجدولته. ويشمل الأعمال الناجحة عمليات مثل تخطيط المواهب، والتنبؤ بالطلب، وجودة الإنتاج. إن دمج هذه العناصر في إدارة المشروع يتيح إنشاء جداول زمنية واقعية وإمكانيات متنوعة. ويضمن هذا التكامل أن تخطيط المشروع يتماشى مع القدرات التشغيلية للمنظمة، مما يساهم في نجاح المشروع (Koch & Friis, 2015).

هناك تأثير حاسم آخر لاستراتيجية العمليات على إدارة المشروع وهو دورها في إدارة الجودة. تؤكد استراتيجية العمليات على عمليات مراقبة الجودة الصارمة وتوحيد جودة المنتج أو الخدمة. عندما يتم دمج هذه المبادئ في إدارة المشروع، فإنها تساعد في تطوير أنظمة مبتكرة عالية الجودة تلتزم بمعايير الجودة طوال دورة حياة المشروع. ويقلل هذا النهج من إعادة العمل، ويعزز رضا العملاء، ويضمن جودة متسقة في جميع المشاريع (مايلور وآخرون، 2015).

وأخيرًا، تلعب العمليات الإستراتيجية دورًا حيويًا عبر العديد من العمليات الإدارية داخل إدارة المشاريع. يساعد تقييم العمليات المتنوعة، مثل إدارة سلسلة التوريد والإنتاج والأنشطة الإلكترونية، على تحديد الممارسات المختلفة التي يمكن أن تؤثر على تنفيذ المشروع ونتائجه. إن دمج هذه الممارسات في إدارة المشروع يسمح بتحديد المشكلات المحتملة ويعزز القدرات المتنوعة والسريعة الاستجابة. يساعد هذا التوافق في إبقاء المشاريع على المسار الصحيح ويستهدف أهدافًا محددة (Lee Park & Paiva، 2018).

1.2. المشكلة البحثية

على الرغم من الأهمية المعترف بها لاستراتيجية العمليات في التأثير على الأداء التنظيمي، فإن تأثيرها المحدد على إدارة المشروع لا يزال غير مفهوم بشكل كاف وغير مستكشف. على الرغم من الاعتراف بإدارة المشروع كوظيفة حاسمة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية، إلا أن مدى تأثير استراتيجية العمليات في تشكيل ممارسات إدارة المشروع ومنهجياتها ونتائجها لم يتم توضيحه بشكل كامل. يمكن أن يعيق هذا النقص في الفهم المؤسسات من مواءمة استراتيجية عملياتها بشكل فعال مع ممارسات إدارة المشروع، مما يؤدي إلى عدم الكفاءة والتأخير ونتائج المشروع دون المستوى الأمثل. يمثل هذا الغموض تحديًا كبيرًا للمؤسسات التي تسعى جاهدة لتحسين جهود إدارة المشاريع الخاصة بها ضمن النطاق الأوسع لاستراتيجية عملياتها (خليلي وآخرون، 2013). ولذلك، هناك حاجة ملحة للبحث لإجراء دراسة شاملة لتأثير استراتيجية العمليات على إدارة المشروع. يجب أن توفر مثل هذه الأبحاث رؤى قابلة للتنفيذ لمساعدة المؤسسات على تعزيز قدراتها في إدارة المشاريع والأداء التشغيلي العام. إن التحقيق في الطرق المحددة التي تؤثر بها استراتيجية العمليات على إدارة المشروع، وتحديد التحديات والفرص المحتملة التي تقدمها، أمر بالغ الأهمية لتعزيز النجاح التنظيمي.

1.3. أهمية البحث:

➤ الأهمية النظرية:

1. إن البحث في تأثير استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع يعزز الفهم النظري للعلاقة بين هذين المجالين. إنه يوسع نطاق المعرفة في إدارة العمليات من خلال دراسة كيفية دمج مبادئ وممارسات استراتيجية العمليات بشكل فعال في إدارة المشاريع.
2. يمكن للرؤى النظرية حول كيفية تأثير استراتيجية العمليات على إدارة المشروع أن تسد الفجوة بين هذه التخصصات. يوفر هذا البحث إطاراً لدمج مبادئ استراتيجية العمليات في ممارسات إدارة المشاريع، وتعزيز نهج أكثر شمولية وتنسيقاً لتحسين الأداء التنظيمي.
3. تتيح دراسة تأثير استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع للباحثين تحديد الاستراتيجيات والمنهجيات والأطر الجديدة التي يمكن أن تعزز نظرية إدارة المشاريع. إنه يمهد الطريق لتطوير نماذج جديدة لإدارة المشاريع تأخذ في الاعتبار تأثير استراتيجية العمليات وآثارها على نجاح المشروع.

➤ أهمية عملية:

1. إن فهم تأثير استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع يمكن المؤسسات من تحسين تخصيص الموارد. تساعد هذه الرؤية في التوزيع الفعال للموظفين والمعدات والمواد على المشاريع، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة.
2. يؤدي دمج مبادئ استراتيجية العمليات في ممارسات إدارة المشروع إلى تبسيط تخطيط المشروع وجدولته. وتضمن هذه المواءمة خططاً واقعية للمشروع، وتحدد المخاطر المحتملة، وتطور حالات الطوارئ. ويؤدي ذلك إلى تحسين الجدول الزمني للمشروع، وتأخيرات أقل، وتعزيز نجاح المشروع بشكل عام.
3. يتيح البحث عن تأثير استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع للمؤسسات تحسين ممارسات إدارة الجودة الخاصة بها. من خلال دمج تدابير مراقبة الجودة واستراتيجيات تحسين العمليات في إدارة المشاريع، يمكن للمؤسسات الحفاظ على الالتزام المستمر بمعايير الجودة، وتقليل إعادة العمل، وتعزيز رضا العملاء.
4. تساعد الرؤى المستمدة من استراتيجية العمليات في تحديد وتخفيف المخاطر التشغيلية ضمن إدارة المشروع. من خلال دمج ممارسات إدارة المخاطر في تخطيط المشروع وتنفيذه، يمكن للمؤسسات معالجة المخاطر المحتملة بشكل استباقي، وتقليل الاضطرابات، وضمان نجاح المشروع.

1.4. أسئلة البحث

1. ما هو مستوى تطبيق استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع؟
2. ما هو تأثير استراتيجية العمليات في إدارة المشاريع؟
3. ما هي التحديات التي تواجه تطبيق استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع؟

1.5. أهداف البحث

تقييم مستوى التطبيق والتأثير والتحديات المتعلقة بدمج استراتيجية العمليات في إدارة المشروع، من خلال:

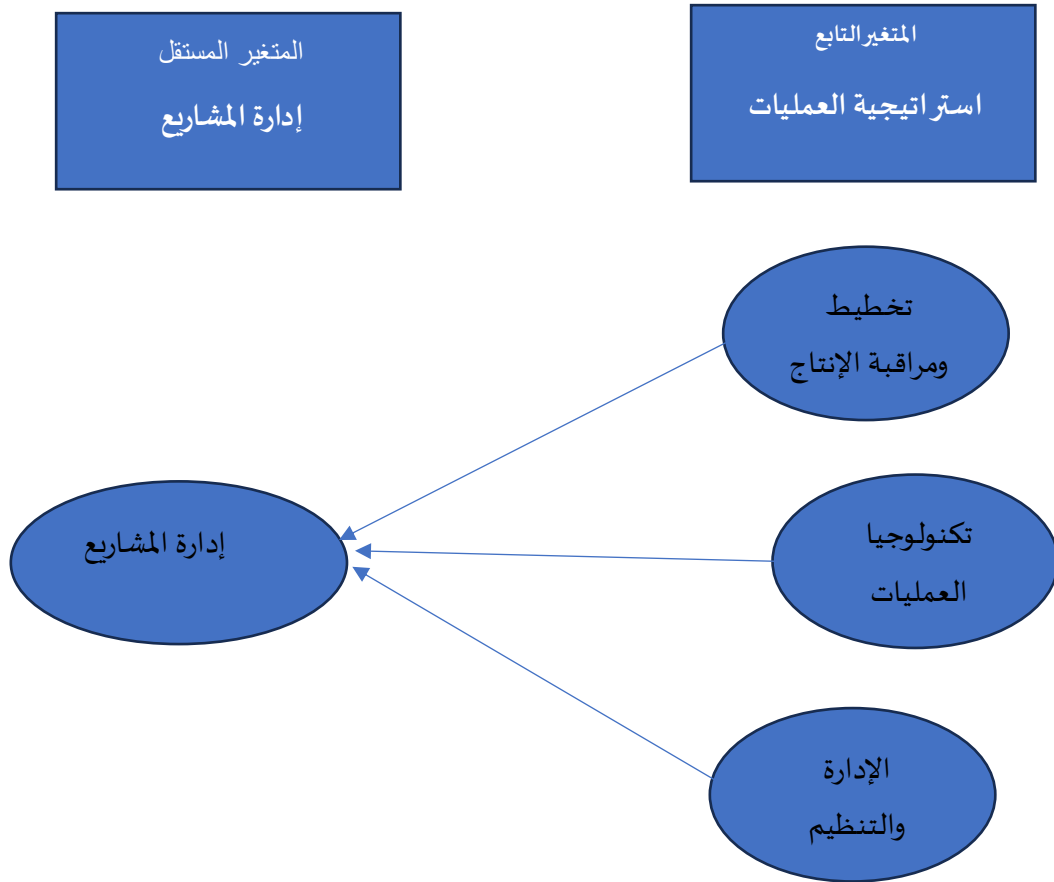
1. تقييم مدى تطبيق استراتيجية العمليات في ممارسات إدارة المشروع.
2. تحليل تأثير استراتيجية العمليات على فعالية ونتائج إدارة المشروع.
3. التعرف على التحديات والمعوقات التي تواجه تنفيذ استراتيجية العمليات في إدارة المشاريع.

1.6. فرضيات البحث

ولذلك فإن البحث الحالي يركز على الفرضيات التالية

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات العمليات من خلال بعد تكنولوجيا العمليات على إدارة المشاريع.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات العمليات من خلال بعد تخطيط الإنتاج والرقابة على إدارة المشروع.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات العمليات من خلال البعد الإداري والتنظيمي في إدارة المشاريع.

1.7. نموذج البحث



يتضح لنا من الشكل السابق أن البحث الحالي يحاول دراسة تأثير استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع

• المتغير المستقل : المتغير المستقل للبحث ويمثل في

- استراتيجية العمليات (تكنولوجيا العمليات، تخطيط ومراقبة الإنتاج، الإدارة والتنظيم)

• المتغير التابع: يتمثل المتغير التابع للبحث في:

- ادارة مشروع

1.8. نطاق البحث

نطاق البحث عن تأثير استراتيجية العمليات على إدارة المشروع سوف يشمل دراسة العلاقة بين استراتيجية العمليات وإدارة المشروع والتحقيق في كيفية تأثير استراتيجية العمليات على جوانب مختلفة من إدارة المشروع.

1.9. هيكل البحث

- ✓ الفصل الأول : المقدمة
- ✓ الفصل الثاني: الإطار النظري
- ✓ الفصل الثالث: المنهجية
- ✓ الفصل الرابع: التحليل الإحصائي
- ✓ الفصل الخامس: مناقشة النتائج والاستنتاج