

مهارات بحثية ١

اعداد الباحث / السامر القحطاني

اشراف /
د. سارة محمود



المهمة الثامنة

الدراسات السابقة

بيانات المؤلف

عنوان الرسالة:

اثر الإدارة الإلكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا -
دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبدالله الطبية

الباحث / علي عبد الله القرني

الناشر: كلية الاقتصاد والإدارة - جامعة الملك عبد العزيز - جدة - المملكة العربية السعودية

تاريخ النشر / ٢٠٢٢ م

الأبحاث السابقة التي يرجع إليها الباحث من أجل الحصول على البيانات والمعلومات المتعلقة بموضوع البحث ومن ثم القيام بدراستها بشكل جيد ثم تحليلها بالطرق العلمية والمنهجية المستخدمة في البحث العلمي وبعد ذلك تحديد مدى التشابه والاختلاف فيما بينها وبين فرضيات البحث العلمي المقدم"

تعرف الدراسات السابقة بأنها مجموعة الأبحاث والكتب التي تناولت الموضوع الذي يريد الباحث كتابة بحثه فيه ومن خلالها يطلع الباحث على كافة الأمور التي ترتبط وتتعلق ببحثه العلمي وتشكل له معلومات كبيرة حول هذا الموضوع.

معايير اختيار الدراسات السابقة

- ان تكون الدراسات السابقة من مصادر اصلية موثوقة
- ان تكون المعلومات التي توجد بتلك الدراسات صحيحة يمكن الاعتماد عليها
- ان تكون الدراسات على علاقة وثيقة بموضوع ومشكلة الدراسة الحالية
- ان تكون الدراسات السابقة تحتوى على الأقل على احد متغيرات الدراسة الحالية او كلاهما
- ان يتم كتابة الدراسات السابقة وفق تسلسل معين ممكن ان يكون حسب التسلسل التاريخي او حسب متغيرات الدراسة

المكونات الرئيسية في الدراسات السابقة

- اسم الباحث (تاريخ الدراسة)
- عنوان الدراسة
- الهدف الرئيسي للدراسة
- منهجية الدراسة (مجتمع وعينة والأساليب الإحصائية المستخدمة)
- اهم النتائج الخاصة بالدراسة الحالية
- اهم التوصيات الخاصة بالدراسة الحالية
- اهم المقترحات المستقبلية

□ دراسة (القرني، ٢٠٢٢)

بعنوان "اثر الإدارة الإلكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا بمدينة الملك عبد الله الطبية" هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر بيئة العمل الداخلية بأبعادها (الأنظمة والإجراءات، التدريب والتطوير الوظيفي، تكامل العاملين، العلاقات العملية، وظروف العمل المادية) على أداء العاملين في مكتب الصحة وفروعه بمحافظة تعز، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المكتب محل الدراسة، وقد بلغ عددهم (١٨٠) موظفاً وموظفة، وقد وزعت عليهم (١٨٠) استبانة باستخدام أسلوب الحصر الشامل، واعتمدت (١٥٠) استبانة للتحليل الإحصائي. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي وعدد من الأساليب الإحصائية المناسبة للتحقق من أهداف الدراسة واختبار فرضياتها. وقد أظهرت النتائج أن مستوى تحسين بيئة العمل الداخلية في مكتب الصحة وفروعه بمحافظة تعز متوسط، ومستوى أداء العاملين مرتفع. كما أظهرت النتائج أن ما يقدر بنحو ٤٣.٤% من التباين في إجمالي أداء العاملين في مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز يمكن تفسيره ببيئة العمل الداخلية. وأخيراً قدمت الدراسة مقترحات لقيادة مكتب الصحة والسكان محل الدراسة لتحسين بيئة العمل الداخلية للعاملين لما لها من أثر كبير في تحسين الأداء الوظيفي وزيادة إدماج العاملين في عمليات التحسين والتطوير

□ دراسة (زلط، ٢٠٢٣)

بعنوان "اثر التحول الرقمي علي استراتيجيات إدارة الموارد البشرية بشركات الاتصالات في مصر" تهدف هذه الورقة إلى دراسة أثر التحول الرقمي على استراتيجيات إدارة الموارد البشرية – وقد تم ذلك من خلال دراسة ميدانية على العاملين بشركات الاتصالات المصرية (٣٨٤) قائمة استبيان تم توزيعها على العاملين بشركات الاتصالات المصرية، وتم جمع (٢٦٢) قائمة استبيان صالحة للتحليل. وتفترض الدراسة أن هناك تأثيرًا ذا دلالة إحصائية للتحول الرقمي على استراتيجيات إدارة الموارد البشرية. وتم اختبار معامل "ألفا كرونباخ" لقياس صحة الاستجابات، وكذلك ثبات فقرات قائمة الاستبيان، والتكرارات، والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ومعامل التباين. ويستخدم ذلك بشكل أساسي لمعرفة تردد فئات المتغير. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك تأثيرًا ذا دلالة إحصائية للتحول الرقمي على استراتيجيات إدارة الموارد البشرية، وأوصت الدراسة بضرورة استمرار شركات الاتصالات في الاهتمام بأبعاد التحول الرقمي لإثبات مدى تأثيرها على استراتيجيات إدارة الموارد البشرية. بالإضافة إلى مقترحات للدراسات التكميلية منها (تطبيق الدراسة بمتغيراتها علي مؤسسات اتصالات اخري في بيئات مختلفة)

الدكتور علي النمر ٢٠٢٠ كتاب مهارات البحث العلمي قسم مناهج البحث العلمي
متولي النقيب ٢٠٠٨ كتاب مهارات البحث عن المعلومات وإعداد البحوث في البيئة
الرقمية قسم الصحافة والاعلام الرقمية والالكترونية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You