

المادة: قضايا بحثية 2

اعداد: الطالب: سطاتم شديد القثاني
الرقم الجامعي: 242000811
أستاذ المادة: د دعاء محمد

المهمة الرابعة: تصميم المنهجية



Task No. 3

الطالب: سظام شديد القثامي

Chapter

01



رسالة ماجستير بعنوان "إدارة رأس المال الفكري ودوره في تحسين البيئة الاجتماعية بقطاع غزة"
سالم, فادي عصام (2015). إدارة رأس المال الفكري ودوره في تحسين البيئة الاجتماعية بقطاع غزة. أكاديمية الإدارة و السياسة للدراسات العليا. غزة . جامعة الأقصى.

Chapter

01

1-نوع المنهجية

المنهجية المستخدمة: المنهج الوصفي التحليلي.

السبب: لأنه يصف الظاهرة (إدارة رأس المال الفكري والبيئة الاجتماعية) ويحلل بياناتها، ويبحث العلاقات بين مكوناتها، ويعتمد على أدوات كمية (الاستبانة) ونوعية (المقابلة).
يمكن اعتباره منهجاً مختلطاً (كمي + نوعي) لأنه جمع بين أدوات كمية (الاستبانة والتحليل الإحصائي) وأدوات نوعية (المقابلات شبه المنظمة).

2- أدوات جمع البيانات

الاستبانة

أداة رئيسية، تضمنت 60 فقرة موزعة على محاور: رأس المال الفكري (بشري، هيكلي، علاقات) والبيئة الاجتماعية (تفاعل اجتماعي، ثقافة، مؤسسات التنشئة).

5 أسئلة نموذجية:

- 1-تضع الوزارة سياسة واضحة لاستقطاب الأفراد المتميزين من الكادر البشري.
- 2-تنفذ الوزارة برامج تدريبية متعددة لتطوير مهارات الموظفين بشكل مستمر.
- 3-يسهم الهيكل الإداري في تسهيل التواصل بين المستويات الإدارية.
- 4-تحرص الوزارة على بناء الثقة في علاقاتها مع مؤسسات المجتمع المحلي.
- 5-تسهم الوزارة في الحفاظ على التراث الاجتماعي الفلسطيني.

المقابلة شبه المنظمة

أداة مساندة، استخدمت للحصول على آراء الخبراء والمسؤولين.

3محاور رئيسية:

تقييم واقع رأس المال الفكري في الوزارات الفلسطينية.
التحديات التي تواجه البيئة الاجتماعية في قطاع غزة.
دور السياسات الحكومية في تعزيز رأس المال الفكري وتحسين البيئة الاجتماعية.

تحليل الوثائق

استخدم الباحث الوثائق الرسمية مثل تقارير الوزارات، إحصاءات ديوان الموظفين العام، والدراسات السابقة لتدعيم التحليل.

3- المجتمع والعينة

المجتمع: موظفو الوزارات الفلسطينية في قطاع غزة (عدد 30,779، مؤهل دبلوم فأعلى).
العينة: طبقية عشوائية.

الحجم 420: استبانة موزعة، المسترد منها 380 بنسبة 90.5%.

طريقة الاختيار: باستخدام المعادلة الإحصائية لتحديد الحجم المناسب (379 على الأقل)، ثم توزيع الاستبانات حسب القطاعات الوزارية.

4- إجراءات تحديد الصدق والثبات

الصدق الظاهري: عرض الاستبانة على 17 محكمًا من أساتذة الجامعات وخبراء الإحصاء والإدارة، وتم تعديل الفقرات بناءً على ملاحظاتهم.
الصدق الداخلي: حساب معاملات الارتباط (بيرسون) بين الفقرات والدرجة الكلية لكل مجال، وكانت جميعها دالة إحصائيًا عند مستوى $\alpha \leq 0.05$.

الصدق البنائي: أظهر ارتباطًا قويًا بين المجالات والدرجة الكلية للاستبانة (مثل رأس المال البشري $r=0.975$ ، البيئة الاجتماعية $r=0.985$).
الثبات: باستخدام معامل كرونباخ ألفا، جاءت القيم مرتفعة جدًا (بين 0.933 و 0.985)، مما يدل على اتساق داخلي قوي.
مثال: رأس المال البشري ($\alpha=0.942$)، البيئة الاجتماعية ($\alpha=0.985$)، جميع المجالات معًا ($\alpha=0.990$)



Thank You