

تكليف الأسبوع السادس مقرر قضايا بحثية 1

إعداد:

حسن عبد الرحمن الزهراني

إشراف:

د/ هبة كمال

رابط الدراسة

<https://www.frontiersin.org/journals/public-health/articles/10.3389/fpubh.2025.1546317/full>



أولاً: العنوان

الورقة: **Generational differences in healthcare: the role of technology in the path forward (2025)**

يعكس عنوان الدراسة تركيزها على الفروق الجيلية داخل قطاع الرعاية الصحية، مع تسليط الضوء على دور التكنولوجيا في تشكيل مستقبل الخدمات الصحية. العنوان واضح، مباشر، ويشير إلى المتغيرات المركزية بصورة علمية: الأجيال، الرعاية الصحية، التكنولوجيا، واتجاه التنمية المستقبلية.

ثانيًا: المقدمة

تُبين الدراسة أن قطاع الرعاية الصحية يشهد تحولات عميقة نتيجة التطور التقني وظهور حلول رقمية مثل السجلات الصحية الإلكترونية، الذكاء الاصطناعي، الاستشارات عن بُعد، وأنماط العمل الهجينة.

لكن نجاح هذه التقنيات يعتمد على مدى تقبل العاملين لها، وهو ما يتأثر بوجود فروق بين الأجيال Baby Boomers – Gen X – Gen Y – Gen Z قدمت المقدمة إطارًا عامًا لفهم كيف تؤثر هذه الفروق على طريقة التفاعل مع التكنولوجيا، وأهمية دمج احتياجات كل جيل في خطط التطوير الصحي.

ثالثًا: مشكلة الدراسة

تتمثل المشكلة في أن تطبيق التقنيات الحديثة في القطاع الصحي يواجه تفاوتًا كبيرًا بين الأجيال من حيث التقبل، والمهارات الرقمية، وأساليب العمل، والتفاعل مع الأدوات التقنية. وبالتالي طرحت الدراسة سؤالًا محوريًا:

كيف تؤثر الفروق الجيلية على تبني التكنولوجيا في قطاع الرعاية الصحية، وما الدور الذي يمكن أن تلعبه التكنولوجيا نفسها في تقليل هذه الفجوة مستقبلاً؟

سادسًا: مفاهيم وتعريفات الدراسة الفروق الجيلية

اختلاف القيم والسلوكيات والمهارات الرقمية بين الفئات العمرية نتيجة اختلاف الزمن والخبرات والبيئات التقنية التي نشأوا فيها.

التكنولوجيا الصحية

مجموعة الأدوات الرقمية الداعمة للعمل الصحي: الذكاء الاصطناعي، السجلات الرقمية، التطبيقات عن بعد، الأدوات التحليلية، منصات التواصل الصحي.

التكامل الجيلي Intergenerational Integration

قدرة المؤسسة على خلق بيئة تعاونية بين مختلف الفئات العمرية من خلال التدريب والدعم والتواصل الفعال.

خامسًا: أهداف الدراسة

1. تحديد الفروق بين الأجيال في استخدام وتقبّل التكنولوجيا الصحية.
2. تحليل كيفية تأثير التغيرات التكنولوجية في تحسين التكامل بين الأجيال.
3. استكشاف دور التكنولوجيا في تعزيز التعاون والمرونة داخل بيئات العمل الصحية.
4. اقتراح مسارات مستقبلية لسد الفجوة بين الأجيال في القطاع الصحي.

سابعًا: الدراسات السابقة

راجعت الدراسة الأدبيات الحديثة التي تشير إلى أن الفروق الجيلية تؤثر على التبني الرقمي بشكل واضح، خصوصًا في المهن الصحية ذات المهارات الحرجة. تشير أغلب الدراسات إلى أن الأجيال الأصغر أكثر تقبلاً للتكنولوجيا، بينما تحتاج الأجيال الأكبر إلى دعم تدريبي وبنائي. ورغم وفرة الأبحاث حول التكنولوجيا الصحية، إلا أن الربط بين الأجيال والتكنولوجيا والتكامل التنظيمي ما زال محدودًا، وتأتي هذه الورقة لسد جانب من هذه الفجوة.

ثامناً: فرضيات الدراسة

- باعتبار أن الورقة من نوع **Perspective Review** وليست دراسة ميدانية رقمية، فهي لا تقدم فرضيات إحصائية، لكن يمكن اشتقاق فرضيات مفهومية مما قدمته، مثل:
- توجد فروق بين الأجيال في مستوى الجاهزية الرقمية داخل قطاع الصحة.
 - التكنولوجيا الصحية قادرة على تقليل الفجوة الجيلية بمرور الوقت.
 - توفير التدريب والتوجيه التقني يعزز التكامل الجيلي.
 - الجيل الأصغر أكثر ميلاً لتقنيات الذكاء الاصطناعي مقارنة بالأجيال الأكبر.

- تاسعًا: نموذج الدراسة**
- بما أن الورقة تحليلية، يقترح الباحثون نموذجًا مفاهيميًا يقوم على:**
- الفروق الجيلية كمتغير مؤثر
 - التكنولوجيا الصحية كمتغير أساسي
 - التكامل الجيلي والتعاون كمتغيرات ناتجة
 - جودة الخدمات الصحية كنتيجة نهائية

عاشراً: منهجية الدراسة

نوع الدراسة: مراجعة تحليلية Perspective Review

- مصادر المعلومات: مجموعة من الدراسات الحديثة حول الأجيال والتكنولوجيا
- مجال التطبيق: قطاع الرعاية الصحية بمختلف مكوناته
- طبيعة المنهج: استنتاجي تحليلي يربط بين متغيرات مفهومية

حادي عشر: التحليل

تستخدم الورقة أسلوب تحليل موضوعاتي Thematic Analysis من خلال:

- دمج نتائج الأدبيات السابقة
- تصنيف الفروق الجيلية
- تحليل دور التكنولوجيا في التوفيق بين اختلافات الأجيال
- بناء منظور مستقبلي للتقنيات الصحية
- لا توجد اختبارات إحصائية بسبب طبيعة المنهج.

ثاني عشر: مناقشة النتائج والتوصيات

- التكنولوجيا تمثل جسراً مهماً لسد الفجوة بين الأجيال.
- الأجيال الأكبر تحتاج دعمًا تدريبيًا وبنائيًا أكثر.
- الأجيال الأصغر أكثر قدرة على تبني التقنيات الجديدة، ولكنها تحتاج دعمًا تنظيميًا وإشرافيًا.
- توصي الورقة بضرورة اعتماد برامج تدريب مخصصة حسب الجيل، وتفعيل القيادة الرقمية، وتحسين البنية التقنية، وتعزيز ثقافة العمل المشتركة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

