

استكشاف عوامل النجاح لمشاريع بناء المستشفيات للقطاع الخاص والعام في مكة المكرمة المملكة العربية السعودية

اسم الطالبة:

مريم محمد ابراهيم

مشروع التخرج (١):

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف:

د. منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول – 2024

الأهداء

إلى أمي لمن أوصاني الرحمن بها إلى من الجنة تحت قدميها إلى من افنت عمرها من أجل أن تراني سعيدة فأنا اهديها فرحة تخرجي وكلماتي تنحني إجلالا لك أيتها الرحمة والحنان.

إلى ذلك الرجل العظيم الذي زرع في قلبي حب العلم والعزيمة والإصرار وحب التحدي إليك يأبي أكتب كلمات أعلم أنها إليك لن تصل ولكن أخبرك أن في غيابك ترك في قلبي فارغ كبير ولكن هأنا اليوم أهدي تخرجي إليك وحقق ما كنا نسعى إليه منذ صغيري وأسأل الله أن يجعل مثواك الجنة، وأشكر أمي التي لم تتركني لحظه وأشكرها في وجودها في حياتي.

إلى أخي من علمني المضي قدما في درب العلم والنجاح واليوم فرحتي ملأت الدنيا بعد إقتراب موعد تخرجي.

إلى أختي شكراً لمساعدتي ومهما كتبت لك من عبارات لم اوفي حقك شكراً لوجودك في حياتي.

إلى صديقتي التي لم تتغير رغم كلامنا القليل وعدم لقانا، التي تتحملني في أسوأ حالاتي المزاجية ببساطة أنا أحبك.

لا تصدق أي أحد يقول لك أن الاحلام مستحيلة تتحقق، فعليك المحاربة من أجل تحقيق أحلامك هأنا فقد حققت حلم تخرجي وعلى وشك وصول الأحلام بعيدة.

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين وبعد.....

فأني أشكر الله تعالى على فضله حيث وفقني إلى إنجاز هذا العمل فله الحمد أولاً وآخره. يسرني أن أوجه شكري لكل من نصحتني أو أرشدني أو من وجهني أو ساهم معي في إعداد هذا البحث بإيصالي للمراجع والمصادر المطلوبة في أي مرحلة من مراحلها، وأشكر على وجه الخصوص الدكتورة منى مصطفى العشري) في مساعدتي في بحثي استكشاف عوامل نجاح المشاريع بناء المستشفيات للقطاع العام والخاص في مكة المكرمة المملكة العربية السعودية)

وأحمد الله تعالى سبحانه وتعالى الذي من الله تعالى علينا بنعمه العقل والدين بقوله عز وجل (فَاذْكُرُونِي أَذْكُرْكُمْ وَاشْكُرُوا لِي وَلَا تَكْفُرُونِ) [البقرة: ١٥٢]

وقد قال رسولنا الحبيب ومن صنع إليكم معروفا فكافئوه، فإن لم تجدوا ما تكافئونه فادعوا له حتى تروا أنكم قد كافأتموه) رواه أبو داود والنسائي بسند صحيح.

وأيضاً وفاء الشكر والتقدير واعترافاً مني بالجميل والفضل الجزيل اتقدم بجزيل الشكر للأساتذة الأفاضل الذين لم يبخلوا علينا بأي جهد في مساعدتنا في مجال المسيرة الجامعية وفي دعمنا للوصول إلى نجاحنا ولهم مني خالص آيات الشكر وأسمى باقات التقدير على هذه المسيرة الدراسية المميزة.

المقدمة

عالم مشاريع بناء المستشفيات الرائع في مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية، في هذه التدوينة سوف نتعمق في العوامل التي تساهم في نجاح مشاريع مستشفيات القطاعين العام والخاص في هذه المدينة المقدسة. سواء كنت تفكر في بناء مستشفى خاص بك أو ببساطة مهتمًا بمعرفة المزيد حول هذا الموضوع، انضم إلينا في هذه الرحلة المثيرة.

ولكن قبل أن نتعمق، دعونا نفهم أهمية المستشفيات في مكة المكرمة. هذه المدينة، التي تحمل أهمية روحية هائلة للمسلمين في جميع أنحاء العالم، تجتذب ملايين الحجاج كل عام. ومع هذا التدفق الكبير من الناس، يعد وجود مستشفيات مجهزة تجهيزاً جيداً أمراً بالغ الأهمية لصحة ورفاهية كل من المقيمين والزوار.

والآن دعونا نستكشف العوامل الأساسية التي تدفع نجاح مشاريع بناء المستشفيات في مكة المكرمة.

إحدى الخطوات الأولى في أي مشروع بناء مستشفى ناجح هي وضع أساس متين. وينطوي ذلك على تخطيط شامل، بما في ذلك تقييم احتياجات المجتمع وتحديد التحديات المحتملة. يعد فهم المتطلبات الفريدة للسكان المحليين أمراً بالغ الأهمية لبناء المستشفيات التي تلبي احتياجات الرعاية الصحية الخاصة بهم.

و يلعب القطاع الخاص دوراً حيوياً في بناء المستشفيات في مكة المكرمة. يعتمد نجاح مشاريع القطاع الخاص على عوامل مختلفة، بما في ذلك الاستقرار المالي، وإدارة المشاريع بكفاءة، وتخصيص الموارد بكفاءة، والقدرة على التكيف مع متطلبات الرعاية الصحية المتغيرة.

تعتمد مشاريع بناء مستشفيات القطاع الخاص بشكل كبير على التمويل الكافي. يعد الاستقرار المالي أمراً بالغ الأهمية لضمان التنفيذ السلس للمشروع، والانتهاء في الوقت المناسب، وتوافر الموارد اللازمة. يعد التخطيط المالي القوي والتقدير الدقيق للتكلفة والإدارة الفعالة للأموال عناصر أساسية لنجاح مشاريع القطاع الخاص.

تعد إدارة المشاريع المختصة أمراً ضرورياً لضمان الانتهاء من مشاريع بناء المستشفيات في الوقت المناسب. يشرف مديرو المشاريع ذوو الخبرة على الجوانب المختلفة، بما في ذلك تخصيص الموارد، والتنسيق بين الفرق المختلفة، والالتزام بضمان الجودة، والامتثال للمعايير التنظيمية.

ويعد التخصيص المناسب للموارد أمراً بالغ الأهمية لنجاح مشاريع بناء مستشفيات القطاع الخاص في مكة المكرمة أنها تنطوي على الاستخدام الفعال للموارد البشرية، ومواد البناء، والمعدات والتقنيات. يؤدي التخصيص الفعال للموارد إلى تعزيز الإنتاجية وتقليل تأخيرات المشروع وتجاوز التكاليف.

يتطور مشهد الرعاية الصحية باستمرار، ويجب أن تكون مشاريع بناء المستشفيات قابلة للتكيف لتلبية المتطلبات المتغيرة.

تعد القدرة على دمج التقنيات الجديدة، واستيعاب التطورات في المعدات الطبية، وتوفير مساحة للتوسع المستقبلي من العوامل التي تساهم في نجاح مشاريع القطاع الخاص على المدى الطويل.

كما يلعب القطاع العام دوراً بارزاً في بناء المستشفيات في مكة المكرمة. ويعتمد نجاح مشاريع القطاع العام على عوامل مثل الإدارة والتنظيم الفعالين، والشراكات بين القطاعين العام والخاص، والمشاركة المجتمعية، والتخطيط الاستراتيجي.

وتتطلب مشاريع بناء مستشفيات القطاع العام حوكمة وتنظيماً قوياً لضمان الشفافية والمساءلة والالتزام بمعايير الجودة. تعد الرقابة الفعالة والإطار التنظيمية أمراً بالغ الأهمية لنجاح تنفيذ المشروع، والتسليم في الوقت المناسب، والاستخدام الأمثل للموارد.

وتلعب الشراكة بين القطاعين العام والخاص دوراً محورياً في نجاح مشاريع بناء مستشفيات القطاع العام في مكة المكرمة. يجمع التعاون بين الجهات الحكومية والخاصة بين الخبرات والموارد المالية والأساليب المبتكرة، مما يؤدي إلى نتائج أفضل للمشروع، وتحسين خدمات الرعاية الصحية، وفعالية التكلفة.

يعد إشراك المجتمع المحلي أمراً حيوياً لنجاح مشاريع بناء مستشفيات القطاع العام. تساعد المشاركة العامة والمشاركة والتغذية الراجعة في مواءمة المشروع مع احتياجات المجتمع ومعالجة المخاوف وبناء الثقة. تعمل المشاركة المجتمعية على تعزيز الشعور بالملكية، مما يؤدي إلى الدعم المستمر لمشروع المستشفى.

كما يعد التخطيط الاستراتيجي عاملاً حاسماً في نجاح مشاريع بناء مستشفيات القطاع العام. ويتضمن ذلك إجراء تقييمات شاملة للاحتياجات، وتحديد السكان المستهدفين، وتحديد أولويات الخدمة، ومواءمة المشروع مع أهداف

الرعاية الصحية طويلة المدى. يضمن التخطيط الاستراتيجي أن مشروع البناء يتماشى مع رؤية الرعاية الصحية الأوسع في المنطقة.

تتطلب مشاريع بناء المستشفيات في مكة المكرمة، في القطاعين العام والخاص، تخطيطاً دقيقاً، وإدارة فعالة للموارد، والقدرة على التكيف مع احتياجات الرعاية الصحية المتغيرة تستلزم المشاريع الناجحة الاستقرار المالي، وإدارة المشاريع بكفاءة، وتخصيص الموارد بكفاءة، والالتزام بمعايير الجودة. إن التعاون بين القطاعين العام والخاص، إلى جانب المشاركة المجتمعية والتخطيط الاستراتيجي، يعزز من نجاح مشاريع بناء المستشفيات في مكة المكرمة.

تعتبر هذه المشاريع حيوية لضمان توافر خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة للسكان المحليين والزوار، وبالتالي المساهمة في البنية التحتية الشاملة للرعاية الصحية في المنطقة.

فإن نجاح مشاريع بناء المستشفيات في مكة المكرمة هو بمثابة شهادة على الالتزام والجهود التي بذلها مختلف أصحاب المصلحة، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين نتائج الرعاية الصحية وتحسين نوعية الحياة للمقيمين والزوار على حد سواء.

لك بعض الدراسات في مشاريع المستشفيات:

١- دراسة (زياد محمد ٢٠١٨) بعنوان تفعيل دور الإدارة المالية في المستشفيات العامة والخاصة في محافظتي إربد والمفرق في الأردن: دراسة ميدانية، تهدف الدراسة إلى التعرف على مدة امتلاك المستشفيات مسمى وحدات إدارية متخصصة بشؤون وظيفة الإدارة المالية، والتعرف على وجود مواصفات وظيفية لوظيفة الإدارة المالية. كما هدفت إلى التعرف على الصايات والي يتولى اعتمادها المالي المدير في وظيفته، وكذلك الاعتراف بالقبض على التي تتبناها الإدارة المالية. وتكون مجتمع الدراسة من جميع المستشفيات العاملة في محافظتي إربد والمفرق والبالغ عددهم (٢١) مستشفى ووجدان بتوزيع الاستبانة على هذه المستشفيات، وبواقع استبيانان لكل مستشفى حيث تم توزيعها على المدير - ماهر أو نائبه، أو رئيس الوحدة التي تشمل تخصصاتها المالية في المستشفى. توصلت الدراسة إلى وجود وحدة إدارية متخصصة بوظيفة الإدارة المالية في مجموعة متكاملة والمستوى التنظيمي للدائرة هو، وترجع هذه الوحدات الإدارية بمدير المستشفى عادة، وإن كان معظم العاملين بوظيفة الإدارة المالية وأداء مهامها من الحملة البكالوريوس في ما بعد، كما توصلت إلى الدراسة إن الوسائل والأدوات المعايير التي يعتمد عليها المدير في وظيفة الإدارة المالية مقارنة الأداء في الماضي مع الأداء في الوقت الحالي. وقد أوصت الدراسة بالحكم من أهمها لأن هناك تخصص بوظيفة الإدارة المالية في جميع المستشفيات الحكومية منها، وضرورة التأكيد على ارتباطها بالإدارة العليا لهذه المستشفيات بسبب أهمية الكابية للإدارة المالية في إدارة المستشفيات وفي فرقاً لوظائفها وتفعيل دورها.

٢ - الدراسة (محمد. ٢٠٠٩ بعنوان تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات الخاصة مجلة بحوث التربية النوعية. هذه الدراسة هو تحديد تطبيق المستشفيات الخاصة الأردنية والصعوبات التي تواجهها في تطبيق إدارة الجودة الشاملة، ولحقيقة غايات هذه الدراسة تم استبانة بشدة بتصميم متغيرات الدراسة وقد تم توزيع (١٠٠) استبانة على مديري المستشفيات الخاصة، وقد بينت النتائج أن المستشفيات الخاصة تطبق الأردنية إدارة الجودة الشاملة، كما بينت النتائج أيضا إن المستشفيات التي تواجه الصعوبات الخاصة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

٣- الدراسة (طرشي & خامسة بعنوان دور الموارد البشرية في تحسين جودة الخدمة الصحية دراسة حالة المستشفيات العمومية بولاية بسكرة تهدف الدراسة إلى معرفة دور الموارد البشرية في تحسين جودة الخدمة الصحية دراسة حالة مستشفيات العمومية بولاية بسكرة و من أجل تحقيق ذلك قامت الطالبة باختيار عينة عشوائية متكونة من الفريق الإداري الفريق الطبي وشبه طبي، الفريق المساعد ...

والبالغ عددهم ٠٧ فردا من الافراد العاملين بالمستشفيات التالية: بشير بن الناصر، حكيم سعدان المتواجدة بولاية بسكرة ، و توصلت الدراسة الى أن المستشفيات المبحوثة تهتم بعملية تخطيط الموارد البشرية للتعنى بحجم الطلب المستقبلي من الموارد البشرية أن المستشفيات المبحوثة تصمم برامج تدريبية وفقا لحاجات العاملين - أن ادارة المستشفيات المبحوثة تلجا الى تقييم الاداء للوقوف على مكان الضعف والقوة في مختلف المستويات. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الموارد البشرية و أبعاد جودة الخدمات الصحية. يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لتقييم أداء الموارد البشرية في أبعاد جودة الخدمات الصحية - بالمستشفيات المبحوثة. كما أوصت الدراسة بتعزيز جوانب القوة في المستشفيات المبحوثة فيما يتعلق بمفهوم وأبعاد جودة الخدمات الصحية والعمل على توفير جميع

المتطلبات اللازمة لتحقيق هذه الأبعاد بكفاءة في جميع مجالات العمل في المستشفيات. الكلمات المفتاحية الجودة الموارد البشرية الخدمة الصحية، المستشفيات

٤- الدراسة حسين موسى أبو دراز ... & احمد (٢٠١٦) بعنوان دور التعلم التنظيمي في إدارة الأزمات بالمستشفيات الفلسطينية. هدفت الدراسة المقررة على دور التعلم التنظيمي في إدارة قطاع التميز بالمتكاملات الفلسطينية، وتم استخدام الجزئين التحليل الوصفي، بالإضافة إلى تصميم أداة القياس الاستبانة ففها على أرشيفية مرئية لقطاع جميع القطاعات في المستشفيات الفلسطينية في غزة، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS فرضت الدراسة وتوصلت الدراسة إلى أن التعلم التنظيمي له دور هام في نفاذ إدارة المستشفيات بالمستشفيات الفلسطينية وأوصت الدراسة الشديدة العمل على الاهتمام بالتعلم التنظيمي من أجل تحقيق فعالية إدارة الفعالية بالمستشفيات الفلسطينية في قطاع غزة محل الدراسة.

٥- الدراسة (محمد محمود محمد خليفة ٢٠٢٠ بعنوان أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات على الخدمات الفندقية المقدمة في المستشفيات. مما لا شك فيه ان الثورة الرقمية التي يشهدها العالم سيكون لها مردودا هائلا على المجال الصحي والمستشفيات، وانه سيعتمد نجاح عصر المستشفيات الالكترونية القادم على التكيف السريع مع التكنولوجيا الناشئة ، والقدرة على تطوير هذا التطور في صالح تحقيق الاهداف التي تسعى لها المستشفيات ويعد القطاع الصحي هدفاً من أهداف التنمية الاجتماعية والاقتصادية ، وإحداث تطوير بهذه الخدمات يعد مقياساً لمدي التطور العلمي والصحي والحضاري للدولة . من هذا المنطلق استعرض الباحث الدراسات السابقة حول تأثير تطبيق تكنولوجيا المعلومات على جودة الخدمات الفندقية في مختلف الثقافات والبلدان، ونظراً لقلّة عدد الأبحاث المتعلقة بهذا المجال في الدول العربية ، فقد شجع الباحث بدراسة هذا الموضوع والبحث فيه. وقد طرح الباحث فرضية رئيسية هي : إنه لا يوجد تأثير ذي دلالة إحصائية لاستخدام تقنية المعلومات في مستشفيات كوبري القبة على جودة الخدمات الفندقية المقدمة للمرضى. ومن خلال جمع البيانات باستبيان شمل ٥٠٠ عنصراً تم معالجة بياناته إحصائياً ببرنامج SPSS أظهرت النتائج أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية باستخدام تكنولوجيا المعلومات في مستشفيات كوبري القبة على جودة الخدمات الفندقية المقدمة للمرضى.

٦ - الدراسة (عبد الباسط حسن أبو رحمة. ٢٠٢١) بعنوان التخطيط الاستراتيجي في المستشفيات الحكومية في المحافظات الجنوبية لفلسطين دراسة تطبيقية على عينة من المستشفيات ٢٠٠٩-٢٠١٩م. هدفت الدراسة للتعرف على درجة ممارسة التخطيط الاستراتيجي في عينة من المستشفيات الحكومية في المحافظات الجنوبية لفلسطين من وجهة نظر رؤساء الأقسام ومديري الدوائر في مستشفى شهداء الأقصى، ومستشفى غزة الأوروبي، واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ومن أهم نتائج الدراسة أن درجة تطبيق أبعاد التخطيط الاستراتيجي في المستشفيات الحكومية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين كانت متوسطة، بوزن نسبي بلغ ٦٣,٣٧٪، وأظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة الدرجة ممارسة التخطيط الاستراتيجي تعزى لمتغير الجنس المؤهل العلمي، عدد سنوات الخدمة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري مكان العمل، والوظيفة الحالية، ومن أهم توصيات الدراسة: ضرورة وضع آليات محددة ومنهجية، تضمن مشاركة أوسع المجتمع المستشفى الداخلي والخارجي عند صياغة رؤية ورسالة المستشفى،

وعند تحديثها، وأوصت بترتيب الأهداف الاستراتيجية بحسب الأولوية التي يكون باستطاعة المستشفى تحقيقها، وتوفير الموارد المالية والمادية اللازمة لها، كما أوصت بزيادة الموازنة المخصصة سنوياً لأغراض أنشطة البحث العلمي في المستشفى، بما لا يقل عن ٢,٥٪ من موازنة المستشفى، وأوصت بإجراء مراجعة دورية سنوية للخطة الاستراتيجية، والتأكد من مدى تحقق أهداف الخطة للعام الواحد.

٧ - الدراسة محمد على البطريق م. (٢٠٢٣) بعنوان الدور المعدل للرفاهية النفسية في العلاقة بين القيادة الأبوية والاحتراق الوظيفي دراسة تطبيقية على المستشفيات والمراكز الطبية تهدف البحث التجريبي لمساهمة القيادة الأبوية المتنوعة ومتنوعة بشكل مستقل ومتعددة الأبعاد، والرفاهية النفسية المتنوعة، وسيطة تفاعلياً على الاحتراق الوظيفي لهيئة التمريض في المستشفيات والمراكز الطبية التابعة لجامعة طنطا بجمهورية مصر العربية. وأجري البحث عن جديدها (٣٥٢) مفردات، وتم جمع البيانات أولاً باستخدام قائمة استقصاء تم توزيعها على مفردات العينة، وبلغت عدد القوائم والاستقصاء الصحيح (٣١٧) قائمة تسجيل الدخول (٩٠٪)، ومن خلال استخدام نطاقات متعددة ومختلفة توصلت إلى البحث عن وجود علاقة معنوية سلبية بين القيادة الإدارية والاحتراق الوظيفي، كما تم الاتفاق مع علاقة معنوية سلبية بين المشروبات الكحولية والاحتراق الوظيفي بالإضافة إلى وجود مساهمين في القيادة الاجتماعية والاحتراق الوظيفي، بالإضافة إلى وجود علاقة ضارة بين القيادة الاجتماعية والاحتراق الوظيفي، حيث أنه يوجد في ظل مستوى مرتفع من الرفاهية النفسية لدى هيئة التقييم الخاصة بالسيارات والاحتراق الوظيفي.

٨ - الدراسة فاسي & جمال (٢٠١٩) بعنوان سياسة تمويل المستشفيات في الجزائر - دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية إن هذه الدراسة المتواضعة التي ترجع إلى تمويل التمويل في الجزائر والتي هي عبارة عن دراسة وصفية تحليلية، والتي حددت فيها إلى أسس وقواعد وادوات التسيير والمحاسبة والإجراءات المعتمدة في إعداد وتحضير الميزانية من جهة ومن جهة أخرى ما ارتبطت السبب والرقابة عليها، كما أنت فيها ما ارتبطت بمؤسسة تمويل المؤسسات الصحية في نيويورك التي لا تزال لا تزال مستمرة بعد أمام الإصلاح ينظر إلى غياب الأساس العلمي الحديث وسليمة واشتراكي في خدمات التعبيد، كما يؤديها أيضاً تقييم الاداء والشفاء بين أيديها مجموعة من الأدوات المعتمدة في التسيير ويمكن تطبيقها على أرض الواقع.

٩ - الدراسة ماجد خشبة م. & محمد (٢٠٠١) بعنوان تكنولوجيا المعلومات لدعم الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات. تهدف هذه المهمة في رصد دور وموقع المعلومات التكنولوجية في مؤتمر الرعاية الصحية الوطنية بوجه عام، والتعمد في هذا الخصوص لاستعراض خبرات عالمية سواء من دول غربية متقدمة (بريطانيا)، أو نامية سعيدة (ماليزيا) أو عربية وهي الكويت. ما تم تحديده هو جهة أخرى لمراجعة التطبيقات العملية الجديدة لتكنولوجيا المعلومات في مكافحة وحدود ومحددات هذا. وتنتهي إلى مجموعة بلورة من نتائج النهائية والدورات المستفادة. مراجعات ختامية تكتيكية المعلومات أداة للتغيير الشامل للنظم الراقية الصحية عبر العالم وقوة مدافعة عن ثورية شاملة في أسلوب تقديم الخدمات الصحية. وتتعهد دول العالم المتقدمة ونامي على السواء بوجود برامج ونظم الرعاية الصحية الوطنية يفرض عليها التخطيط الجيد لدعم تكنولوجيا المعلومات والمؤسسة الصحية الخاصة بالمستشفيات.

هنا العديد من الدراسات المستفيدة عبر العالم (غربا وشرقا وعربيا) لجهود الدولة في تخطيط مبدعين تطوير التطوير التكنولوجي المعلوماتي بالقطاع الصحي واهتمامه. (بريطانيا - ماليزيا - الكويت). مشاركة الاطراف المشاركين في النظام العام وهو خاصة المؤشرات في المستشفيات، ضمانة ضرورية لنجاح حدث التنوع الجديد في تكنولوجيا المعلومات في هذه المنظمات. من المتطلبات الأساسية لنجاح تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المستشفيات حوسبة السجلات الطبية والادارية، تطوير وحدات ومراكز تجارية وعلوم الحاسب في المستشفيات، حوكمة المؤسسات على المؤسسات ومراكز جديد التكنولوجيا، ادخال منهج تكنولوجي المعلومات في التعليم الطبي الاهتمام بالتطوير التنظيمي الموازي واعادة هندسة العمل في المؤسسات لديها إدخال المعلومات التكنولوجية. وما هي الخيارات المختلفة لبرامج التنمية البشرية لعامل بالمستشفى.

مشكلة البحث

تواجه المستشفيات عددًا لا يحصى من التحديات يوميًا والتي يمكن أن تؤثر على المرضى والموظفين على حد سواء. بدءًا من أوقات الانتظار الطويلة وحتى انقطاع الاتصالات ونقص الموظفين وأعطال المعدات، أو قلة الخبرة الأطباء ونقص الموارد المالية وقد تحدث سواء تواصل بين الأطباء والمرضى وبعض الأمور الشائعة مثل ارتفاع نقاط الرعاية الصحية ونقص الفيتامينات وعدم الاستعداد للكوارث ومن المهم أن تعالج المستشفيات هذه المشكلات لتوفير رعاية عالية الجودة للمرضى

وبناء عليه تم صياغة التساؤلات لمشكلات المستشفيات:

١. هل يواجه المستشفيات تحديات في توظيف والحفاظ على الكفاءات الطبية والتمريضية والإدارية؟
٢. ما هي أبرز التحديات التي تواجه المستشفيات في تلبية الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية؟
٣. كيف يمكن لنقص التمويل والموارد التأثير على جودة الخدمات التي تقدمها المستشفيات؟

أهمية البحث

١-الأهمية النظرية:

عندما يتعلق الأمر ببناء المستشفيات، فإن وجود أساس نظري متين أمر ضروري لضمان نجاح المشروع. يمكن للمعرفة النظرية في مجالات مثل الهندسة المعمارية والهندسة وتصميم الرعاية الصحية أن تساعد المهندسين المعماريين والمهندسين على تصميم المستشفيات التي تلبي الاحتياجات المحددة للمرضى ومتخصصي الرعاية الصحية والمجتمع المحلي.

٢-الأهمية العملية:

في حين أن المعرفة النظرية مهمة، فإن الخبرة العملية لها نفس القدر من الأهمية في نجاح مشاريع بناء المستشفيات. مشاريع البناء هي مساعي معقدة تتطلب التنسيق بين مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك المهندسين المعماريين والمهندسين والمقاولين ومتخصصي الرعاية الصحية. يمكن للخبرة العملية أن تساعد مديري المشاريع على التغلب على هذه التعقيدات والتأكد من اكتمال المشروع في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية.

من أجل تحقيق النجاح في مشاريع بناء المستشفيات في مكة المكرمة، من الضروري الجمع بين المعرفة النظرية والخبرة العملية. ومن خلال دمج الاثنين، يمكن لفرق المشروع تصميم وبناء المستشفيات التي لا تلبي أعلى معايير الجودة والسلامة فحسب، بل تعكس أيضًا الاعتبارات الثقافية والدينية الفريدة للمجتمع المحلي.

،فإن نجاح مشاريع بناء المستشفيات في مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية، يتوقف على التكامل بين المعرفة النظرية والخبرة العملية. ومن خلال ضمان أن فرق المشروع لديها أساس قوي في كلا المجالين، يمكن لأصحاب المصلحة العمل معًا لبناء المستشفيات التي تلبي احتياجات الرعاية الصحية المتزايدة للسكان المحليين. مع استمرار مكة في جذب ملايين الزوار كل عام، سيزداد الطلب على خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة، مما يجعل بناء المستشفيات استثمارًا بالغ الأهمية في مستقبل المدينة.

تذكر أن مشروع بناء المستشفى الناجح لا يتعلق فقط بالمباني نفسها، بل يتعلق بتأثيرها على صحة ورفاهية الأشخاص الذين تخدمهم.

لذا، سواء كنت متخصصًا في الرعاية الصحية، أو مهندسًا معماريًا، أو مهندسًا، أو مدير مشروع، ضع في اعتبارك أهمية النظرية والتطبيق في تحقيق النجاح في مشاريع بناء المستشفيات في مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية. ومن خلال العمل معًا والاستفادة من معارف وخبرات جميع أصحاب المصلحة، يمكننا بناء مستشفيات تُحدث فرقًا حقيقيًا في حياة أولئك الذين هم في أمس الحاجة إليها.

وبهذا استكشفنا لمفاتيح النجاح لمشاريع بناء المستشفيات في مكة. ونأمل أن تكون قد اكتسبت معلومات قيمة حول هذا الموضوع المهم.

قائمة المراجع

١. العواودة، و. م. وليد مجلي الصمادي & زياد محمد (٢٠١٨). تفعيل دور الإدارة المالية في المستشفيات العامة والخاصة في محافظتي إربد والمفرق في الأردن: دراسة ميدانية المجلة العربية للإدارة، ٣(٣) ٥٣-٧٨
٢. سويلم النوافعة، س. سلامة، عزات الحلالمة & محمد (٢٠٠٩). تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات الخاصة. مجلة بحوث التربية النوعية ٢٠٠٩ (١٣)، ٧٣-٩٢
٣. طرشي & خامسة دور الموارد البشرية في تحسين جودة الخدمة الصحية دراسة حالة المستشفيات العمومية بولاية بسكرة.
٤. حسين موسى أبو دراز ... & احمد (٢٠١٦). دور التعلم التنظيمي في إدارة الأزمات بالمستشفيات الفلسطينية المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية ٧ (ملحق العدد الرابع ٢٢٧-٢٥٥)
٥. محمد محمود محمد خليفة (٢٠٢٠). أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات على الخدمات الفندقية المقدمة في المستشفيات مكتبات نت، ٢١(٤) ٥-١٦
٦. عبد الباسط حسن أبو رحمة (٢٠٢١). التخطيط الاستراتيجي في المستشفيات الحكومية في المحافظات الجنوبية لفلسطين دراسة تطبيقية على عينة من المستشفيات ٢٠٠٩-٢٠١٩ مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٥(٦) ١-١٨
٧. محمد علي البطريق م. (٢٠٢٣). الدور المعدل للرفاهية النفسية في العلاقة بين القيادة الأبوية والاحترق الوظيفي دراسة تطبيقية على المستشفيات والمراكز الطبية بجامعة طنطا التجارة والتمويل، ٤٣(٤) ، ٣٧٩-٤٣٥
٨. فاسي & جمال (٢٠١٩) سياسة تمويل المستشفيات في الجزائر - دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية ببرج بوعنامة تيسمسيلت (Doctoral dissertation, جامعة ابن خلدون تيارت).
٩. ماجد خشبة ... & محمد (٢٠٠١) تكنولوجيا المعلومات لدعم الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات المجلة المصرية للتنمية والتخطيط، ٩(٢).