

مهارات بحثية ٢

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي/ ٢٥٢٠٠١٠٥٣

إشراف
د. اميرة جادو



المهمة - ٦

(مهارات عرض البيانات الإحصائية)

(التحليل الكمي والكيفي)

بيانات الرسالة

• عنوان الرسالة

"الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية وتأثيرها على الأداء الوظيفي"

(دراسة ميدانية لمحافظة الغابات لولاية المسيلة)

إعداد/ عرباوي حكيم – بوحجة مراد

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر المهني

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - الجزائر

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ ٢٠٢٢/٢٠٢١ م

رابط الرسالة:

<https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://bucket.theses-algerie.com/files/repositories-dz/1506941186164351.pdf>

المقدمة

- ❖ يعتبر البحث العلمي ركيزة أساسية في بناء المعرفة وتطويرها، ويعتمد بشكل كبير على البيانات الإحصائية كمؤشر كمي أو كيفي، وتبرز أهمية العملية البحثية في مدى القدرة على استخلاص النتائج من هذه البيانات ثم عرضها بفعالية ووضوح.
- ❖ البيانات الإحصائية، سواءاً كانت نتائج لتحليل كمي أو تحليل كيفي يتم ترميزها حيث تمثل عماد الإثبات العلمي، ولا يمكن أن تكتمل قيمتها المعرفية ما لم يتم تقديمها في سياق واضح ومنظم يسمح باستيعابها وتقييمها من قبل القراء والمختصين.
- ❖ يهدف هذا العرض إلى تقديم إطار منهجي متكامل، وذلك لعرض البيانات الإحصائية الناتجة عن التحليل الكمي والكيفي، مع التركيز على المهارات التقنية اللازمة لاختيار الأداة البصرية أو الجدول الأنسب الذي يسلط الضوء على النتائج الجوهرية للبحث بطريقة أكاديمية دقيقة ومنظمة.

مفهوم البيانات الإحصائية

- ❖ البيانات الإحصائية هي مجموعة الحقائق والقياسات والمشاهدات التي تكون على شكل أرقام وحروف ورموز وأشكال خاصة تختص بفكرة وموضوع معين.
- ❖ قد لا يكون لها معنى في البداية، ولهذا يتم تجميعها وتصنيفها وتنظيمها بشكل منهجي لعملية المعالجة والتحليل الإحصائي، حتى يتم استخدامها واستخلاص المعلومات والفرضيات منها باستخدام الأساليب الإحصائية المختلفة، وبناءً على ذلك يتم اتخاذ القرار على أسس كمية أو كيفية موثقة.

مفهوم عرض البيانات الإحصائية

❖ يشير مفهوم عرض البيانات إلى آلية عرضها بطريقة جذابة ومفيدة بحيث يمكن تفسيرها بسهولة.

❖ هنالك ثلاثة طرق رئيسية لعرض البيانات وهي كالتالي:

- العرض النصي.
- جداول البيانات.
- العرض التخطيطي.

أنواع البيانات الإحصائية

❖ يمكن تصنيف أنواع البيانات الإحصائية كما يلي:

➤ البيانات الوصفية (النوعية): وهي عبارة عن مشاهدات أو صفات لا يمكن قياسها مباشرة بوسائل القياس المناسبة كالعِد والترقيم وإنما يتم التعبير عنها بالصفات.

➤ البيانات العددية (الكمية): وهي عبارة عن مشاهدات أو صفات يمكن قياسها بوسائل القياس المناسبة كالعِد والقياس.

المقاييس الوصفية

❖ المقاييس الوصفية (الإحصائيات الوصفية) هي مجموعة من الأدوات الإحصائية التي تهدف إلى تنظيم وعرض ووصف خصائص البيانات المجمعة، سواءاً كانت كمية كالوزن أو الطول، او نوعية كالجنس أو أنماط الشخصية بشكل موضوعي ليسهل فهمها واستيعابها.

❖ تستخدم التصنيفات الرئيسية للمقاييس الإحصائية لوصف مجموعة بيانات معينة، ويمكن تقسيمها إلى ما يلي:

➤ النزعة المركزية: "المتوسط الحسابي أو الوسيط أو المنوال".

➤ مقاييس التشتت: "الانحراف المعياري أو نصف المدى".

➤ مقاييس العلاقة بين متغيرين: "حساب معاملات الارتباط واستخدام الانحدار".

المقاييس والإحصائيات الاستدلالية

❖ المقاييس والإحصائيات الاستدلالية هي تلك العمليات المنطقية التي تؤدي إلى استخلاص النتائج العامة من النتائج الجزئية وفقاً لقوانين إحصائية معينة.

❖ يمكن تحديد أساليب الإحصاء الاستدلالي إلى ما يلي:

➤ تقدير مؤشرات المجتمع من القيم المناظرة لها والمحسوبة.

➤ اختبار الفرضيات التي يضعها الباحث باستخدام أحد الاختبارات الإحصائية (t) -

(F) - (R2).

➤ أسلوب تحليل التباين.

المقاييس الإحصائية في البحث العلمي

❖ يتم تصنيف المقاييس الإحصائية في البحث العلمي إلى ما يلي:

➤ التحليل الوصفي للبيانات الشخصية:

- تم ذلك عن طريق قياس التكرار والنسب المئوية لمتغيرات (الجنس - العمر - المستوى التعليمي - الوظيفة - سنوات الخبرة).
- تم حساب التكرار لعينة الدراسة بالنسبة للمتغيرات الديموغرافية الخمسة، وتحويلها إلى نسبة مئوية تعطي معلومات حول طبيعة عينة الدراسة وتكوينها.

➤ التحليل الوصفي لعناصر المتغير المستقل (الإدارة الالكترونية):

■ تم تحليل فقرات المتغير المستقل حسب كل محور باستخدام نموذج ليكارت الخماسي واحتساب النسب التالية:

• المتوسط الحسابي - الانحراف المعياري - الوزن النسبي - الرتبة.

■ تم ترتيب الأوزان النسبية الكبيرة مما يؤكد أهمية هذه العناصر وأثرها الواضح على الإدارة، حيث بلغت عدد المحاور أربعة محاور اشتملت على (٢٣) فقرة تم تحليلها بالكامل.

المقاييس الإحصائية في البحث العلمي (تابع)

➤ التحليل الوصفي لعناصر المتغير التابع (الأداء الوظيفي):

- تم تحليل فقرات المتغير التابع حسب كل محور باستخدام نموذج ليكارت الخماسي واحتساب النسب التالية:
 - المتوسط الحسابي - الانحراف المعياري - الوزن النسبي - الرتبة.
- تم ترتيب الاوزان النسبية الكبيرة مما يؤكد أهمية هذه العناصر وأثرها الواضح على الإدارة، حيث اشتمل المتغير التابع على (١٠) فقرات تم تحليلها بالكامل.

الإحصاء الاستدلالي لبيانات الدراسة واختيار الفرضيات

- ❖ يتم اختبار وتحليل الإحصاء الاستدلالي لبيانات الدراسة واختيار الفرضيات كما يلي:
 - اختبار الشرط: يتم ذلك عن طريق التحقق من مدى مطابقة بيانات البحث المحصلة من الاستبيان والتي تسبق عملية اختبار الفروض، وأهم هذه الاختبارات:
 - اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات.
 - شكل الانتشار للبيانات من أجل التحقق من فرضيات تجانس تباين الخطاء العشوائي.
 - ملائمة النموذج للاختبار وذلك من خلال قدرة المتغير المستقل على تفسير المتغير التابع.

➤ تحليل علاقة الارتباط بين الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية والأداء الوظيفي،

وذلك عن طريق التعرف على درجة العلاقة بين متغيرات الدراسة كما يلي:

■ توجد علاقة ارتباط قوية بين الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية والأداء

الوظيفي، حيث أن معامل ارتباط بيرسون بلغ (٠.٧١٨) عند مستوى معنوية

(٠.٠٠١) وهو أقل من (٠.٠٥).

■ تحليل الأثر بين الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية والأداء الوظيفي، حيث

بلغ معامل الانحدار (٠.٤٠٧) وهو مقياس لمدى تأثير المتغير المستقل على

المتغير التابع.

أهمية التحليل الإحصائي للبيانات

- ❖ يعد التحليل الإحصائي أحد الأدوات التي تستخدمها جميع العلوم في الوصول إلى النتائج وذلك لأنه يقدم نتائج دقيقة.
- ❖ كما أن للتحليل الإحصائي دوراً كبيراً في ضبط البحث العلمي، وبوجود التحليل الإحصائي فإن هذه المشكلة تكون محدودة إلى حد كبير.
- ❖ تعتبر أهمية دور التحليل الإحصائي كبيرة في تحويل المعلومات عديمة الجدوى والفائدة إلى معلومات ذات أهمية كبيرة، وذلك من خلال جمع هذه المعلومات العديمة الجدوى وفق أسس منطقية ورياضية.

الخاتمة

- ❖ وفي الختام، تناول هذا العرض مهارات عرض البيانات الإحصائية، ومن هنا تزداد القناعة بأن البحث العلمي يظل مرتكزاً أساسياً في بناء المعرفة وتطويرها، حيث يعتمد بشكل كبير على البيانات الإحصائية كمؤشر كمي أو كافي للظواهر المدروسة.
- ❖ لقد تبين أن القيمة الحقيقية للنتائج لا تكمن في عملية التحليل الإحصائي فحسب، بل تظهر في مدى قدرة الباحث على استخلاص المعلومات وعرض هذه البيانات بفعالية ووضوح.
- ❖ إن البيانات الإحصائية، سواءاً كانت نتائج للتحليل الكمي أو الكيفي المرمز، تمثل عماد الإثبات العلمي.
- ❖ يكمن التحدي المنهجي الأكبر في تحويل هذه النتائج المعقدة، والتي تشمل المتوسطات ومعاملات الارتباط ونماذج الانحدار، إلى رسائل بصرية ونصية مفهومة ومقتعة.

المراجع

- ❖ عويس، محمد محمود. (١٩٩٣). قراءات في البحث العلمي والخدمة الاجتماعية. دار النهضة العربية.
- ❖ عبد الرحمن، سيد سليمان. (٢٠٠٩). كتاب البحث العلمي خطوات ومهارات.
- ❖ حسين، محمد الجبوري. (٢٠١٤). كتاب منهجية البحث العلمي مدخل لبناء المهارات البحثية.



Thank You