

أثر الذكاء الاصطناعي على الميزة التنافسية المستدامة:
دراس تطبيقية على شركة الاتصالات السعودية STC في
العربية السعودية

Prepared by



إعداد

الباحث / شريف عبدالله

عنوان غير مستوفى للشروط بشكل كامل

أثر التزام العاملين بالتغيير على الإنهاك العاطفي للعاملين: دراسة تطبيقية على العاملين بالشركات التابعة لشركة القابضة لمصر للطيران

محمد حمدان؛ شحاتة، جمال محمد محمد، (٢٠٢٤)، "أثر التزام العاملين بالتغيير على الإنهاك العاطفي للعاملين دراسة تطبيقية على دراسة تطبيقية على
العاملين بالشركات التابعة لشركة القابضة لمصر للطيران"، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، كلية التجارة، جامعة مدينة السادات، ١٦ (١)، ٣٣٤-٣٣٧.

العنوان

يعكس بوضوح المحتوى الأساسي للبحث، ويبرز علاقة بين مفهومين حديثين وهما "الذكاء الاستراتيجي" و"الميزة التنافسية المستدامة"، و يجمع العنوان بين التحليل النظري والتطبيق العملي، مما يجعل القارئ يدرك أن البحث ليس مجرد دراسة نظرية بحتة، بل يعتمد على دراسة

تطبيقية لشركة اتصالات سعودية بارزة، وه شركة STC ومع ذلك، يمكن تقديم نقد معمق لهذا

العنوان في عدة نقاط، تتعلق بالدقة، الشمولية، ومد ملاءمته مع البحث. أهداف

www.midocean.ae

العنوان

أو الا، العنوان دقيق ومحدد من حيث التعبير عن موضوع البحث. استخدام مصطلح "الذكاء

الاستراتيجي" يُظهر أن البحث يركز على أحد المفاهيم الحديثة والمهمة في الإدارة الاستراتيجية،

والذي يتعلق بقدرة المؤسسة على التعامل مع المعلومات بشكل فعال واتخاذ قرارات استراتيجية

ناجحة. كذلك، مفهوم "الميزة التنافسية المستدامة" يُعد محوريا في السياق الأكاديمي والعملية، حيث

يسعى كل قطاع إلى تحقيق ميزة تنافسية طويلة الأمد تمكنه من التفوق على المنافسين. الربط بين

هذين المفهومين في العنوان يُعد ملائما جادا للسياق العلمي، ويجذب القارئ المهتم بالإدارة

الاستراتيجية.

العنوان

ثانياً، يشير العنوان بوضوح إلى طبيعة الدراسة "التطبيقية" من خلال التركيز على "شركة الاتصالات السعودية". "STC" هذه الإشارة توضح أن الدراسة ليست مجرد دراسة نظرية، بل تعتمد على تحليل بيانات من بيئة عمل واقعية، مما يعزز من القيمة العملية للبحث. هذا العنصر يزيد من اهتمام الممارسين في قطاع الاتصالات أو الباحثين الذين يرغبون في رؤية تطبيقات عملية للمفاهيم النظرية. يُعد هذا التوجه مفيداً إذا جاز لنا للبحث، حيث أنه لا يقتصر على الإطار النظري بل يمتد إلى العالم العملي، مما يعزز من ارتباط البحث بالمجال التطبيقي

العنوان

STC.

أحد الجوانب النقدية هو الاقتصار على دراسة حالة واحدة وهي شركة الاتصالات السعودية

على الرغم من أهمية هذه الشركة ومكانتها في السوق السعودي، إلا أن التركيز على مؤسسة واحدة

قد يحد من تعميم النتائج. دراسة حالة واحدة قد تكون مفيدة لفهم واقع شركة معينة، لكنها لا تسمح

باستخلاص استنتاجات أوسع حول تأثير الذكاء الاستراتيجي على الميزة التنافسية المستدامة في

قطاع الاتصالات ككل أو في قطاعات أخرى. كان من الممكن توسيع نطاق البحث ليشمل دراسة

حالات متعددة لشركات أخرى أو إجراء مقارنة بين STC وشركات منافسة داخل المملكة أو خارجها.

هذا التوسع كان سيعزز من شمولية النتائج ويضيف عليها مزي اذا من القوة والتنوع.

المقدمة

المقدمة هي أحد أهم أجزاء البحث، إذ تُعد بمثابة البوابة التي تدخل القارئ

إلى عالم الدراسة. في البحث المعنون "أثر الذكاء الاستراتيجي على الميزة

التنافسية المستدامة: دراسة تطبيقية على شركة الاتصالات السعودية

"STC"، تلعب المقدمة دوراً جوهرياً في تقديم الخلفية النظرية للموضوع،

وتوضيح أهمية البحث،

وأهدافه،

المقدمة

من بين الجوانب الإيجابية في المقدمة، يأتي التأصيل النظري المتين الذي تستند إليه، إذ تم التركيز

على شرح مفهومي "الذكاء الاستراتيجي" و"الميزة التنافسية المستدامة". تقديم هذه المفاهيم

بطريقة واضحة يعزز من الفهم الأساسي للقارئ، خاصة إذا كان غير ملم بتفاصيل هذه المفاهيم

الحديثة في عالم الإدارة. كما أن الباحثين تمكنوا من استعراض بعض الدراسات السابقة، مما يساهم

في تأطير البحث ضمن السياق العلمي الأوسع. هذا الاستناد إلى الدراسات السابقة يظهر وعي

الباحثين بالتطورات الأكاديمية في هذا المجال، ويعزز من قيمة البحث من الناحية العلمية.

المقدمة

ولكن هناك بعض النقاط التي يمكن توجيه النقد إليها في المقدمة. أو الا، غياب الطرح الواضح للمشكلة البحثية. في أي بحث علمي، يُعد تحديد المشكلة البحثية بوضوح جزءاً محورياً من المقدمة. المشكلة البحثية هي الفجوة التي يسعى البحث إلى سدها أو السؤال الذي يحاول الإجابة عليه. في هذه المقدمة، لم يتم طرح المشكلة البحثية بشكل مباشر وواضح، مما قد يجعل القارئ غير متأكد من السياق الذي ينبثق منه البحث. كان من الأفضل تحديد التحديات التي تواجه شركة الاتصالات السعودية STC بشكل أكثر دقة، مثل الصعوبات التي قد تواجهها الشركة في استخدام الذكاء الاستراتيجي لتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

المقدمة

الإطالة في الشروحات النظرية تُعد نقطة ضعف أخرى في المقدمة. على الرغم من

أهمية تقديم مفاهيم البحث بشكل واضح، إلا أن المقدمة تضمنت بعض الإطالة في

شرح بعض الجوانب النظرية، مما قد يؤدي إلى تشتيت القارئ. كان من الممكن تقديم

هذه الشروحات بشكل أكثر تكثيفاً، بحيث يتم توجيه الانتباه بشكل أكبر نحو الأهداف

والمشكلة البحثية. المقدمة التي تتضمن شروحات زائدة قد تفقد قدرتها على

جذب

انتباه القارئ، خاصة إذا لم تكن مرتبطة بشكل مباشر بموضوع البحث.

المقدمة

غياب الربط القوي بين النظرية والتطبيق يمثل تحدياً آخر. في حين أن المقدمة تناولت

الجانب النظري بشكل جيد، إلا أن الربط بين المفاهيم النظرية وتطبيقاتها العملية في

شركة STC لم يكن قوياً بما يكفي. كان من الممكن تعزيز المقدمة من خلال تسليط

الضوء بشكل أكبر على كيفية استخدام الذكاء الاستراتيجي في قطاع الاتصالات بشكل

عام، وتحديات هذا الاستخدام في البيئة السعودية بشكل خاص. هذا الربط بين النظرية

والتطبيق هو ما يجعل البحث ذا قيمة عملية.

المقدمة

ويمكن توجيه النقد إليه هو نقص وضوح الأهداف البحثية. على الرغم من أن الباحثين

قد أشاروا إلى أهمية البحث بشكل عام، إلا أن الأهداف المحددة التي يسعى البحث

لتحقيقها لم تكن واضحة بما يكفي. تقديم الأهداف بشكل محدد يساعد القارئ على تتبع

مسار البحث وفهم ما يسعى إلى تحقيقه بدقة. كان من الأفضل توضيح الأسئلة البحثية

التي يحاول الباحثون الإجابة عليها أو الأهداف التي يسعون لتحقيقها من خلال

الدراسة بشكل أكثر تحديداً..

المقدمة

جانب آخر يمكن توجيه النقد إليه هو نقص وضوح الأهداف البحثية. على الرغم من أن الباحثين قد أشاروا إلى أهمية البحث بشكل عام، إلا أن الأهداف المحددة التي يسعى البحث لتحقيقها لم تكن واضحة بما يكفي.

تقديم الأهداف بشكل محدد يساعد القارئ

على تتبع مسار البحث وفهم ما يسعى إلى تحقيقه بدقة. كان من الأفضل توضيح الأسئلة البحثية التي يحاول الباحثون الإجابة عليها أو الأهداف التي يسعون لتحقيقها من خلال الدراسة بشكل أكثر تحديداً.

الملخص

الملخص هو الجزء الذي يعكس بإيجاز محتوى البحث ويمنح القارئ فكرة شاملة عن الأهداف، المنهجية، والنتائج المتوقعة، ولهذا يُعد من الأجزاء الأساسية التي يجب أن تتم صياغتها بعناية لتكون دقيقة ووافية في نفس الوقت. في بحث "أثر الذكاء الاستراتيجي على الميزة التنافسية المستدامة: دراسة تطبيقية على شركة الاتصالات السعودية STC"، الملخص يقدم فكرة عامة عن طبيعة البحث، لكنه يحتوي على بعض النقاط التي تستحق النقد والتطوير.

الملخص

أحد أوجه القوة في الملخص هو وضوح الأهداف العامة للبحث، حيث يوضح أن الدراسة تهدف إلى استكشاف تأثير الذكاء الاستراتيجي على تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في شركة STC. هذا الوضوح في طرح الهدف الأساسي يُعدّ عنصراً إيجابياً، لأنه يتيح للقارئ التعرف بسرعة على ما يتناوله البحث دون الحاجة إلى الدخول في التفاصيل الكاملة. كما أن الإشارة إلى شركة الاتصالات السعودية STC تعطي انطباعاً بأن البحث ذو طابع تطبيقي، وهو يجذب اهتمام القراء الباحثين عن دراسات تستند إلى الواقع العملي.

www.midocean.ae



الملخص

يمكن توجيه عدة ملاحظات نقدية للملخص. أولها غياب التفاصيل المتعلقة
هو

بالمنهجية. الملخص لا يتناول بشكل كافٍ الأدوات والأساليب المستخدمة في البحث. لم
يتم توضيح كيفية جمع البيانات، سواء كانت عبر استبيانات أو مقابلات أو أدوات
تحليلية أخرى. هذا الغياب يجعل من الصعب على القارئ أن يفهم كيفية معالجة
ال

الباحثين للمعلومات أو دقة النتائج التي توصلوا إليها. إضافة تفاصيل حول
مدى

المنهجية، مثل نوعية التحليل الإحصائي أو الأساليب النوعية المستخدمة، كان من

شأنه أن يمنح الملخص ثراء علميا أكبر ويعزز من ثقة القارئ في النتائج.

www.midocean.ae



الملخص

من الجوانب الأخرى التي تستحق النقد هو عمومية النتائج المذكورة في الملخص. على الرغم من أن الملخص يشير إلى أن الذكاء الاستراتيجي يؤثر على الميزة التنافسية المستدامة، إلا أن هذا

الإشارة جاءت بشكل عام دون توضيح كيف يحدث هذا التأثير. كان من الأفضل لو تم تقديم مزيد من

التفاصيل حول التأثيرات المحددة للذكاء الاستراتيجي على أبعاد معينة من الميزة التنافسية، مثل الابتكار، أو القدرة على التكيف مع تغيرات السوق، أو تحسين الكفاءة التشغيلية. هذا التفاصيل كانت

ستساعد القارئ في فهم أعم للنتائج الدراسية وأهميتها.

www.midocean.ae



الملخص

غياب التوصيات يُعتبر ^{أيضا} جانبا يمكن انتقاذه في الملخص. نظارا لأن البحث يتناول موضوعا ذا طابع تطبيقي، من المتوقع أن يتضمن الملخص توصيات عملية يمكن أن تفيد الشركة أو القطاع المستهدف بشكل عام. التوصيات تمثل جزءا مهما من أي بحث تطبيقي، لأنها تقدم حلا أو مقترحات بناء على النتائج المستخلصة، وكان من الأفضل أن يحتوي الملخص على بعض التوصيات الموجهة لشركة STC أو حتى لشركات أخرى تعمل في القطاع نفسه. وجود توصيات واضحة يعزز من القيمة العملية للبحث ويضيف عليه بُعْدا تطبيقيا أعمق.

www.midocean.ae



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

