

دور بيئة العمل الداخلية في تعزيز الرضا الوظيفي للعاملين بالمؤسسة

اعداد : عائشة فؤاد طيار

المقرر: مهارات بحثية1

Lecture No.8



بيئة العمل الداخلية في تعزيز الرضا الوظيفي للعاملين بالمؤسسة

Task No.8

المقرر: مهارات بحثية1

اعداد : عائشة فؤاد طيار

Chapter

01

دور بيئة العمل الداخلية في تعزيز الرضا الوظيفي للعاملين بالمؤسسة

دراسة ميدانية بمدينة اتصالات الجزائر بمدينة ورقلة



دراسة ميدانية بمدينة (دور بيئة العمل الداخلية في تعزيز الرضا الوظيفي للعاملين بالمؤسسة . نجاح & الساييس

(Doctoral dissertation, univ-ouargla.) (اتصالات الجزائر بمدينة ورقلة

Chapter

01

المقدمة

- تتناول هذه الدراسة موضوع بيئة العمل الداخلية وأثرها على سلوك العاملين داخل المؤسسات، من حيث تأثيرها على الالتزام التنظيمي وتهدف إلى إبراز دور بيئة العمل في تحسين كفاءة الأداء الوظيفي العاملين وتعزيز مستوى أدائهم داخل المنظمة.

- تُعد الدراسات السابقة من الركائز الأساسية في البحث العلمي، حيث تسهم في بناء الإطار المعرفي للباحث وتساعد على فهم موضوع الدراسة بشكل أعمق. كما تمكّن الباحث من التعرف على الجهود العلمية التي تناولت نفس الموضوع أو موضوعات قريبة منه، والاستفادة من نتائجها ومنهجياتها. وتكمن أهميتها في توضيح الفجوات البحثية وتوجيه الباحث نحو صياغة مشكلة بحثه بشكل دقيق. إضافة إلى ذلك، تساعد الدراسات السابقة في اختيار الأساليب والأدوات المناسبة للدراسة. وفي هذا الإطار سيتم عرض دراستين سابقتين وفق نموذج المحاضرة.

الدراسة الأولى

- هدفت دراسة عايذة رحيل الشمري (2013) بعنوان دور بيئة العمل الداخلية في تحقيق الالتزام التنظيمي إلى التعرف على دور بيئة العمل الداخلية في تحقيق الالتزام التنظيمي لدى منسوبي قيادة حرس الحدود بمنطقة الحدود الشمالية، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات، كما تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية بسيطة بلغ عددها (669) مفردة، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، من أبرزها أن الالتزام التنظيمي لدى العاملين مرتفع، وأن بيئة العمل الداخلية تسهم في تعزيز روح الفريق وتحمل أعباء العمل، كما أظهرت النتائج وجود معوقات تؤثر على تحقيق الالتزام التنظيمي مثل ضعف وسائل الاتصال وقلة الدورات التدريبية.

الدراسة الثانية

• هدفت دراسة سهام بن رحون (2013/2014).

- بعنوان بيئة العمل الداخلية وأثرها على الأداء الوظيفي إلى معرفة تأثير بيئة العمل الداخلية على الأداء الوظيفي لدى الإداريين بجامعة باتنة، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وطبقت على عينة بلغت (529) موظفًا إداريًا، وقد أظهرت النتائج أن العناصر المادية لبيئة العمل مثل الإضاءة والتهوية والتجهيزات تؤثر بشكل مباشر على الأداء الوظيفي، كما بينت وجود رضا لدى العاملين عن عناصر البيئة الإدارية.

يتضح من خلال الدراستين أن بيئة العمل الداخلية
تؤثر بشكل مباشر في كل من الالتزام التنظيمي
والأداء الوظيفي لدى العاملين



Chapter

06

الخاتمة

خاتمة التكليف الثامن



Thank You