

# **Final Project 1**

Code: MGM 496-PMG496

## **Project Template**

Faculty of Management  
Midocean University

## عنوان المشروع تحديات إدارة المشاريع في الصالونات النسائية

أسم الطالب.....

زينب عبدالوهاب ادم إبراهيم

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2025

## جدول المحتويات

|         |                                                  |
|---------|--------------------------------------------------|
| 3.....  | 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة             |
| 4.....  | 1.1. المقدمة:                                    |
| 5.....  | 1.2. مشكلة الدراسة                               |
| 5.....  | 1.2.1. فجوات على المستوى النظري                  |
| 6.....  | 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي                |
| 6.....  | 1.3. أهمية الدراسة                               |
| 6.....  | 1.3.1. على المستوى النظري:                       |
| 6.....  | 1.3.2. على المستوى التطبيقي:                     |
| 6.....  | 1.4. أسئلة الدراسة                               |
| 7.....  | 1.5. أهداف الدراسة                               |
| 7.....  | 1.6. فرضيات الدراسة                              |
| 7.....  | 1.7. نموذج الدراسة                               |
| 8.....  | 1.8. منهجية الدراسة                              |
| 8.....  | 1.9. الدراسة الميدانية                           |
| 8.....  | 1.10. مخطط المشروع المقترح                       |
|         | 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة                |
| 1.....  |                                                  |
|         | 0                                                |
| 11..... | 2.1. المقدمة:                                    |
| 11..... | 2.2. المتغير المستقل                             |
| 11..... | 2.3. المتغير التابع                              |
| 12..... | 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع |
| 12      | 2.5. تحليل النتائج الإحصائية للاستبيان           |
| 13..... | 2.6. وصف عينة الدراسة (الإحصاءات الديموغرافية)   |

|         |                                                |
|---------|------------------------------------------------|
| 14..... | 2.7. اختبار الصدق والثبات                      |
| 15..... | 2.8. الاحصاء الوصفي للمتغيرات (تحليل التحديات) |
| 16..... | 2.9. اختبار الفرضيات                           |
| 17..... | 2.10. ربط النتائج بالدراسات السابقة            |
| 17..... | 2.5. نتائج الدراسة الميدانية                   |
| 18..... | 2.6. مستخلص الدراسة                            |
| 18..... | 2.6. حدود الدراسة                              |
| 19..... | 2.6. الخاتمة                                   |
| 19..... | قائمة المراجع                                  |

## 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## 1.1. المقدمة:

تعد صناعة التجميل من اكثر القطاعات حيوية في المجتمع حيث تشهد نموا متزايدا وطلبا مستمرا على الخدمات المرتبطة بها خصوصا من قبل النساء وتعد الصالونات النسائية احد الاركان الرئيسيه في هذا القطاع فهي لاتقدم فقط خدمات جماليه بل تدار كمشاريع صغيره ومتوسطه تتطلب ادارة فعاله وتخطيطا استراتيجيا لضمان الاستمراريه والنجاح لكن على الرغم من اهمية هذه المشاريع تواجه الصالونات تحديات كثيره مثل

1/ضعف التخطيط

2/عدم وضوح الادوار

3/محدودية الموارد البشرية والمالية

4/صعوبات في مواكبة التغيرات السوقيه والتقنيه

وتستدعي هذه التحديات دراسه علميه لفهمها وتحديدھا بشكل منهجي واقتراح حلول عمليه ومن هنا تنبع اهمية هذه الدراسه في تسليط الضوء على هذه التحديات وتحليلها من منظور ادارة المشاريع بما يساهم في تطوير اداء هذا القطاع الحيوي .

## **1.2. مشكلة الدراسة**

تتمثل مشكلة الدراسة في ان العديد من الصالونات النسائية على الرغم من انتشارها الواسع وأهميتها الاقتصادية تعاني من ضعف في ادارة مشاريعها مما ينعكس سلبا على جودة خدماتها واستمراريتها في السوق .

### **1.2.1. فجوات على المستوى النظري**

قلة الدراسات العلمية التي تناولت ادارة المشاريع في قطاع الصالونات النسائية تحديدا .  
عدم وجود اطار نظري شامل يربط مفاهيم ادارة المشاريع بواقع هذه المشاريع الصغيرة .

## 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

.تطبيق محدود لادوات وتقنيات ادارة المشاريع في الصالونات النسائية.

.غياب التخطيط الاستراتيجي والاعتماد على الادارة العشوائية.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

ماهي التحديات التي تواجه الصالونات النسائية في ادارة مشاريعها وكيف يمكن التغلب عليها من خلال تطبيق مبادئ ادارة المشاريع الحديثة ؟

## 1.3. أهمية الدراسة

### 1.3.1. على المستوى النظري:

.تساهم الدراسة في سد الفجوة المعرفية في حول ادارة المشاريع في قطاع غير مدروس بشكل كاف.

.اثراء الادبيات المتعلقة بادارة المشاريع الصغيرة الموجهة للنساء .

### 1.3.2. على المستوى التطبيقي:

.مساعدة صاحبات الصالونات النسائية في تحسين مهاراتهم الادارية .

.تقديم مقترحات عملية يمكن تنفيذها لتجاوز التحديات الشائعة .

## 1.4. أسئلة الدراسة

1/ما ابرز التحديات التي تواجه إدارة المشاريع في الصالونات النسائية ؟

2/ما مدى تطبيق مفاهيم ادارة المشاريع في هذه الصالونات ؟

3/ما الحلول المقترحة للتغلب على هذه التحديات؟

### 1.5. أهداف الدراسة

- تحديد التحديات الرئيسية التي تواجه ادارة الصالونات النسائية
- تقييم مدى تبني الصالونات لمفاهيم وادوات ادارة المشاريع
- اقتراح حلول واستراتيجيات لتحسين ادارة هذه المشاريع

### 1.6. فرضيات الدراسة

- هناك علاقة بين ضعف المعرفة بإدارة المشاريع وبين التحديات التي تواجه الصالونات النسائية
- قلة الموارد البشرية والتقنية تؤثر سلبا على نجاح مشاريع الصالونات .
- استخدام أدوات إدارة المشاريع يساهم في تحسين الأداء العام للصالونات

### 1.7. نموذج الدراسة

- سيعتمد نموذج الدراسة على العلاقة بين:
- المتغير المستغل تحديات إدارة المشاريع
- المتغير التابع كفاءة إدارة الصالونات النسائية

## 1.8. منهجية الدراسة

.المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي  
.اداة الدراسة :استبانة موجهة لصاحبات ومديرات الصالونات  
.عينة الدراسة :صالونات نسائية مختارة في منطقة (الرياض حي الملقا)  
طرق التحليل : تحليل احصائي وصفي باستخدام برامج مثل spss

## 1.9. الدراسة الميدانية

ستتم من خلال جمع البيانات مباشرة من الصالونات النسائية باستخدام الاستبانة وتحليلها لاستخلاص النتائج  
وستركز على الجوانب الإدارية والتشغيلية والتحديات اليومية

## 1.10. مخطط المشروع المقترح

| المرحلة | المدة       | النشاط                     |
|---------|-------------|----------------------------|
| 1       | الأسبوع 1-2 | اعداد الاطار النظري        |
| 2       | الأسبوع 3-4 | تصميم الأداة وجمع البيانات |
| 3       | الأسبوع 5-6 | تحليل البيانات             |
| 4       | الأسبوع 7   | كتابة النتائج والتوصيات    |

|   |           |                       |
|---|-----------|-----------------------|
| 5 | الأسبوع 8 | اعداد النسخة النهائية |
|---|-----------|-----------------------|

## 1.10 النتائج الميدانية

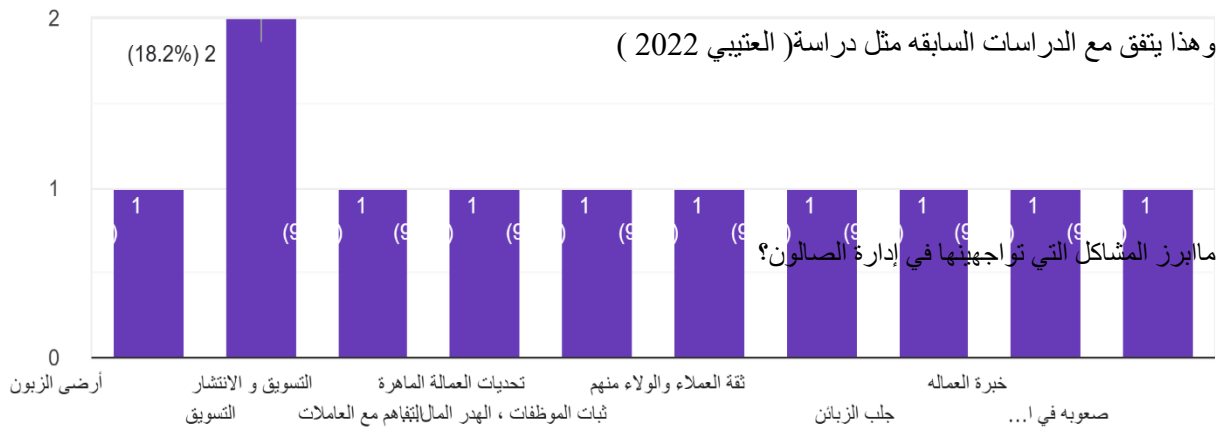
أوضحت دراستي انا 70% من سيدات الاعمال لم يحضرن دوره او تدريب في إدارة المشاريع وان اغلبية سيدات الاعمال اتفقن بانهن يحتاجون الى دعم او تدريب في إدارة المشاريع كما أوضحت الدراسة ان ابرز المشاكل التي تواجههن في سوق العمل هي

1/التسويق

2/خبرة العمالة

3/ ثقة العملاء

مااير  
ر: 11



## 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

## 2.1. المقدمة:

هذا الفصل يتكلم عن أهم الدراسات التي تناولت موضوع إدارة المشاريع والتحديات التي تواجهها المشاريع النسائية، وخصوصاً الصالونات. الهدف من مراجعة هذي الدراسات هو نعرف ماهي الأشياء التي تم دراستها من قبل، ونستفيد منها في بحثنا الحالي

## 2.2. المتغير المستقل

كثير من الدراسات وضحت إن المشاريع الصغيرة تواجه مشاكل إدارية مختلفة، منها ضعف التنظيم وقلة الخبرة في التخطيط

دراسة أحمد (2021): بينت إن من أكثر التحديات التي تواجه المشاريع النسائية هي ضعف الإدارة المالية، وقلة التدريب على مهارات القيادة والتنظيم

دراسة العتيبي (2022): وضحت إن غياب الخطة الواضحة وعدم وجود متابعة مستمرة من صاحبة المشروع يؤثر بشكل مباشر على نجاح المشروع

دراسة اليامي (2020): أشارت إلى إن التحديات الإدارية تكون أكثر وضوحاً في المشاريع التي ما عندها موظفات متخصصات بالإدارة

## 2.3. المتغير التابع

- فيه دراسات كثيرة بينت إن كفاءة الإدارة لها دور كبير في نجاح المشاريع
- دراسة الشمري (2021): أوضحت إن المشاريع التي تستخدم أدوات تنظيم مثل الجداول والخطط تحقق أرباح أكثر وتستمر لفترة أطول
- دراسة هدى النجار (2022): بينت إن تدريب الموظفين وتحسين بيئة العمل يساعد في رفع كفاءة الصالون بشكل واضح

## 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

من خلال مراجعة الدراسات، نلاحظ إن فيه علاقة قوية بين التحديات الإدارية وكفاءة إدارة الصالونات. كل ما زادت التحديات (مثل ضعف التخطيط أو نقص التدريب)، قلت كفاءة الإدارة. والعكس صحيح: إذا تم تطبيق أدوات إدارة المشاريع بشكل صحيح، تتحسن النتائج بشكل كبير

ملحق (1): استبانة البحث

عنوان الاستبيان: تحديات إدارة المشاريع في الصالونات النسائية

الهدف: جمع بيانات من صاحبات ومديرات الصالونات حول الصعوبات الإدارية التي يواجهونها

القسم الأول: معلومات عامة

1 كم عمر المشروع؟

2 كم عدد الموظفين؟

3 هل سبق لك حضور دورة في إدارة المشاريع؟

القسم الثاني: التحديات الإدارية (مقياس من 1 إلى 5)

4. أواجه صعوبة في تنظيم الوقت

5. ما عندي خطة واضحة لإدارة المشروع

6. أجد صعوبة في إدارة الموظفين

7. أواجه مشاكل مالية

8. أحتاج تدريب في إدارة المشاريع

القسم الثالث: أسئلة مفتوحة

. ما أبرز التحديات التي تواجهينها في إدارة الصالون؟

• اقتراحاتك لتحسين إدارة الصالونات النسائية؟

• جدول ادواة البحث /

| الفئة المستهدفة          | طريقة التطبيق                                                                        | الهدف من استخدامها                                                             | أداة البحث                   |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| صاحبات ومديرات الصالونات | تم اعداد استبانة الكترونيه عبر gogal forms وتوزيعها على مجموعة من الصالونات النسائية | جمع معلومات من صاحبات ومديرات الصالونات حول التحديات الإدارية التي يواجهونها   | الاستبانة questionnaire      |
| صالونات نسائية مختاره    | زيارات ميدانية لبعض الصالونات او الملاحظات اثناء التواصل مع صاحباتها                 | ملاحظة طريقة إدارة العمل داخل بعض الصالونات لمعرفة التحديات اليومية بشكل مباشر | الملاحظة Observation         |
| بيانات الاستبانة المجمعة | باستخدام برامج مثل spss و excel لظهار نتائج ونسب                                     | تحليل نتائج الاستبانة لاستخلاص اهم التحديات والحلول                            | تحليل البيانات Data analysis |

## ملاحظة /

تم الاعتماد على أداة الاستبانة بشكل أساسي لأنها تساعد في جمع معلومات كمية ونوعية من أصحاب العلاقة مباشرة وتم دعمها بالملاحظة والتحليل لتقوية مصداقية النتائج

تتفق نتائج الدراسة الحالية مع ما توصلت إليه دراسة العتيبي (2022) حول تأثير غياب التخطيط على نجاح المشاريع النسائية. كما تدعم نتائج دراسة أحمد (2021) التي أكدت أن ضعف المعرفة الإدارية وقلة التدريب يشكلان تحدياً أساسياً في المشاريع الصغيرة وتؤكد نتائج هذه الدراسة أن التحديات الإدارية في الصالونات النسائية تتماشى مع ما ورد في الأدبيات السابقة حول ضعف التنظيم ونقص الموارد.

## ربط النتائج بالدراسات السابقة

تم اختبار العلاقة بين المتغير المستقل (التحديات الإدارية) والمتغير التابع (كفاءة إدارة الصالون باستخدام معامل الارتباط بيرسون) وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية، مما يعني أن زيادة التحديات الإدارية ترتبط بانخفاض مستوى الكفاءة الإدارية. وهذا يدعم الفرضيات الرئيسية للدراسة.

## اختبار الفرضيات

لضمان جودة أداة القياس المستخدمة في هذه الدراسة، تم إجراء عدة اختبارات للصدق والثبات كما يلي:  
الصدق الظاهري وصدق المحتوى: تم عرض الاستبانة على مختصين في مجال إدارة المشاريع للتحقق من ملاءمتها.  
صدق الاتساق الداخلي: تم التأكد من ترابط العبارات وملاءمتها للمحاور.

أما الثبات فقد تم حسابه باستخدام معامل كرونباخ ألفا وبلغ محور التحديات الإدارية: 0.82 ثبات مرتفع وبذلك تعتبر الأداة صالحة للاستخدام البحثي.

## اختبارات الصدق والثبات للاستبيان

### 2.5 تحليل النتائج الإحصائية للاستبيان

صف عينة الدراسة

يوضح الجدول (١) التوزيع الديموغرافي للمشاركات، والذي يعكس خصائص الصالونات التي شملتها الدراسة

| المتغير      | الفئة            | التكرار | النسبة المئوية % |
|--------------|------------------|---------|------------------|
| عمر المشروع  | أكثر من 3 سنوات  | 5       | 38.5%            |
|              | من 1 إلى 3 سنوات | 4       | 30.8%            |
|              | أقل من سنة       | 4       | 30.8%            |
| المجموع      |                  | 13      | 100%             |
| عدد الموظفين | أقل من 3         | 7       | 53%              |
|              | من 3 إلى 6       | 4       | 30.8%            |
|              | أكثر من 6        | 2       | 15.4%            |
| المجموع      |                  | 13      | 100%             |
| حضور التدريب | نعم              | 6       | 46.2%            |
|              | لا               | 7       | 53.8%            |
| المجموع      |                  | 13      | 100%             |

تفسير النتائج الديموغرافية :

حجم المشروع: أكثر من نصف العينة (53.8%) تمثل صالونات صغيرة لديها أقل من 3 موظفات. هذا يضع عبئاً إدارياً كبيراً على المالك أو المديرية المسؤولة.

التدريب الإداري: تكشف النتائج أن أكثر من نصف المشاركات (53.8%) لم يسبق لهن الحصول على تدريب إداري رسمي. هذه النسبة المرتفعة تبرر بشكل أساسي ارتفاع مستويات التحدي والحاجة للدعم نتائج تحليل التحديات الإدارية (المتوسطات والانحرافات المعيارية)

يوضح الجدول (٢) ترتيب التحديات بناءً على المتوسط الحسابي، حيث (1.00 – 2.33: ضعيفة)، (2.34 – 3.67: متوسطة)، (3.68 – 5.00: عالية).

| الرتبة | العبارة (التحدي) | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|--------|------------------|-----------------|-------------------|---------------|
|--------|------------------|-----------------|-------------------|---------------|

|   |                                     |      |      |        |
|---|-------------------------------------|------|------|--------|
| 1 | التسويق لخدمات الصالون              | 4.31 | 0.94 | عاليه  |
| 2 | احتاج دعم او تدريب في ادارته        | 3.85 | 1.40 | عاليه  |
| 3 | اجد صعوبة في إدارة الموظفين         | 3.08 | 1.32 | متوسطه |
| 4 | لا يوجد لدي خطة واضحة               | 2.92 | 1.12 | متوسطه |
| 5 | واجه مشاكل في متابعة الأمور الماليه | 2.77 | 1.24 | متوسطه |
| 6 | لا استخدم أي أدوات او برامج         | 2.54 | 1.9  | متوسطه |
|   | المتوسط العام للتحديات              | 3.24 | --   | متوسطه |

تفسير النتائج (المناقشة)

- المرتبة الأولى (التسويق): بتحقيقها أعلى متوسط (4.31)، تؤكد هذه النتيجة أن التحدي الأكبر لنمو الصالونات الصغيرة يكمن في المحور الخارجي (التسويق وجذب العملاء) وليس فقط في العمليات الداخلية.
- المرتبة الثانية (الحاجة للتدريب): جاءت الحاجة للتدريب بمتوسط (3.85). هذا يؤكد وجود فجوة معرفية وإدارية تحتاج إلى سد، ويتفق بشكل كامل مع نتيجة عدم تدريب أكثر من نصف العينة.
- التحديات البشرية أولاً: بين التحديات الإدارية البحتة، تصدرت إدارة الموظفين (3.08)، مما يشير إلى أن التعامل مع الموارد البشرية يمثل نقطة الألم الإدارية الأكثر وضوحاً.
- الخلاصة: تواجه الصالونات تحديات عامة متوسطة إلى عالية (3.24)، وتتركز الأولويات على التسويق والتدريب الإداري.

#### التحليل النوعي واقتراحات الحلول ٤.٣

تطابقت الإجابات المفتوحة مع النتائج الكمية، وأبرز ما فيها كان

تحدي العمالة الماهرة: تكرار الشكوى من صعوبة إيجاد كوافيرات متقنات كأبرز تحدٍ نوعي \*

\* الحل التقني: الإجماع على أن تطبيق نظام حجز وتنظيم إلكتروني هو الحل الأسرع لتقليل تحديات التنظيم وضغط العمل.

## 2.6. مستخلص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تحديات إدارة المشاريع في الصالونات النسائية، وذلك من خلال تسليط الضوء على أبرز المشكلات الإدارية التي تواجه صاحبات ومديرات الصالونات، مثل ضعف التخطيط، وقلة التدريب الإداري، وصعوبات إدارة الموارد البشرية والتسويق. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة مكونة من (13) صالوناً نسائياً في منطقة الرياض.

أظهرت نتائج الدراسة أن غالبية المشاركات لم يحصلن على تدريب كافٍ في مجال إدارة المشاريع، وأن التحديات التسويقية وإدارة الموظفين من أكثر المشكلات تأثيراً على كفاءة إدارة الصالونات. كما بينت النتائج وجود حاجة واضحة إلى تطوير المهارات الإدارية واستخدام أدوات وتقنيات حديثة في إدارة المشاريع. وخلصت الدراسة إلى أن تطبيق مبادئ إدارة المشاريع يسهم بشكل فعال في تحسين أداء الصالونات النسائية وزيادة فرص استمراريتها في السوق.

الكلمات المفتاحية: إدارة المشاريع، الصالونات النسائية، التحديات الإدارية، المشاريع الصغيرة

## 2.7. حدود الدراسة والاستنتاجات والتوصيات

### 5.1 حدود الدراسة

1. تقتصر هذه الدراسة على عدد من الحدود التي يجب أخذها في الاعتبار عند تفسير نتائجها، وهي:  
الحدود المكانية: اقتصرَت الدراسة على صالونات نسائية في منطقة الرياض (حي الملقا)  
الحدود البشرية: شملت الدراسة صاحبات ومديرات الصالونات فقط  
الحدود الزمنية: تم جمع بيانات الدراسة خلال الفصل الدراسي لعام 2025  
4 الحدود الموضوعية: ركزت الدراسة على التحديات الإدارية المرتبطة بإدارة المشاريع دون التطرق للجوانب الفنية للخدمات التجميلية.

### 5.2 استنتاجات الدراسة

توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات، من أبرزها:

1. تواجه الصالونات النسائية تحديات إدارية متعددة تؤثر على كفاءتها وأدائها واستمراريتها
2. ضعف التخطيط وقلة التدريب في إدارة المشاريع يعدان من أهم أسباب هذه التحديات
3. تلعب المشكلات التسويقية وإدارة الموارد البشرية دوراً كبيراً في إضعاف أداء الصالونات
4. هناك وعي متزايد لدى صاحبات الصالونات بأهمية تطوير مهاراتهم الإدارية
5. تطبيق أدوات ومفاهيم إدارة المشاريع يساهم في تحسين التنظيم ورفع جودة الأداء

### 5.3. توصيات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة، توصي الباحثة بما يلي:

1. تشجيع صاحبات الصالونات النسائية على الالتحاق بدورات تدريبية في إدارة المشاريع
2. اعتماد خطط واضحة لتنظيم العمل وتوزيع المهام داخل الصالونات
3. استخدام أنظمة إلكترونية للحجوزات وإدارة الوقت والموارد
4. الاهتمام بتطوير مهارات إدارة الموارد البشرية وبناء فرق عمل مستقرة
5. إجراء دراسات مستقبلية تتناول جوانب أخرى مثل إدارة الجودة أو التحول الرقمي في الصالونات النسائية .

## 2.8. الخاتمة

وضحت هذه الدراسة أهم التحديات التي تواجه الصالونات النسائية في إدارة مشاريعها، مثل ضعف التخطيط، وقلة التدريب، والمشاكل الإدارية اليومية. ومن خلال الاستبانة ظهرت الحاجة الواضحة إلى تطوير المهارات الإدارية واعتماد أدوات تساعد في تنظيم العمل وتحسين جودة الخدمات. وتؤكد الدراسة أن تطبيق مبادئ إدارة المشاريع يمكن أن يرفع كفاءة الصالونات ويساهم في استمراريتها. واختتم هذا البحث بأن الاهتمام بالتدريب والتطوير الإداري يعد خطوة مهمة لتحسين أداء هذا القطاع

## قائمة المراجع

1. سارة أحمد، (2021). التحديات الإدارية في المشاريع الصغيرة النسائية في المملكة العربية السعودية. مجلة الإدارة المعاصرة.
2. نورة العتيبي، (2022). أثر التخطيط في نجاح المشاريع النسائية. المؤتمر الوطني للريادة النسائية، جامعة الملك سعود.
3. هدى اليامي، (2020). العوامل المؤثرة في كفاءة إدارة المشاريع الصغيرة. المجلة السعودية للإدارة.
4. الكبسي عبد الستار 2019 مناهج البحث العلمي في العلوم الإدارية دار وائل للنشر عمان .
5. النجار عبدالحق 2021 تصميم أدوات البحث العلمي وتحليل البيانات باستخدام spss دار المسيرة للنشر الأردن .
6. Project Management Institute. (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide), 7th Edition

