

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة المشاريع

عنوان البحث

تحديات إدارة سلاسل الإمداد العالمية في ظل التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية في

المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/معجب محمد معجب العجاليين

242001722

إشراف/د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2025

جدول المحتويات

1	الفصل الاول
5	ملخص الدراسة
6	مقدمة الدراسة
8	مشكلة الدراسة
10	اهمية الدراسة
12	اهداف الدراسة
14	تساؤلات الدراسة
16	فرضيات الدراسة
17	مصطلحات الدراسة
19	متغيرات الدراسة
22	الفصل الثاني
23	الدراسات السابقة
29	الإطار النظري
32	□ مفاهيم أساسية في إدارة سلاسل الإمداد:
36	□ التغيرات الجيوسياسية وتأثيرها على سلاسل الإمداد:
38	□ التغيرات الاقتصادية وتأثيرها على سلاسل الإمداد:

42	□ دور المملكة العربية السعودية في سلاسل الإمداد العالمية:
44	□ تحديات إدارة سلاسل الإمداد في المملكة العربية السعودية:
47	□ استراتيجيات إدارة سلاسل الإمداد في ظل التغيرات:
51	□ دور التكنولوجيا في تحسين إدارة سلاسل الإمداد:
52	□ دور القطاع الخاص في تطوير سلاسل الإمداد:
57	□ الأطر القانونية والتنظيمية لسلاسل الإمداد:
61	الخاتمة
62	الفصل الثالث
63	منهجية الدراسة
63	مجتمع الدراسة
64	أدوات جمع البيانات
65	حدود الدراسة
66	الاستبيان
70	الفصل الرابع
71	التحليل الإحصائي
76	النتائج
77	التوصيات

80	المراجع
85	الملخص
86	الملاحق

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل تأثير التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية والمناخية على سلاسل الإمداد في المملكة، بالإضافة إلى تقييم التحديات التي تواجه تبني التقنيات الحديثة وتطوير البنية التحتية اللوجستية، وتقييم الأداء العام لسلاسل الإمداد. أظهرت النتائج أن التغيرات الاقتصادية والجيوسياسية تمثل تحديات كبيرة، وأن تبني التقنيات الحديثة يواجه صعوبات تتعلق بالتكلفة والكفاءات والتكامل. كما تبين أن التغيرات المناخية تؤثر بشكل متزايد على سلاسل الإمداد، وأن هناك حاجة لاتخاذ إجراءات تخفيفية.

كذلك، تبين أن تطوير البنية التحتية اللوجستية يتطلب زيادة الاستثمارات وتبسيط الإجراءات، وأن الأداء العام لسلاسل الإمداد في المملكة جيد، ولكن هناك مجال للتحسين.

بناءً على هذه النتائج، تم تقديم مجموعة من التوصيات لتحسين سلاسل الإمداد، تشمل تنويع مصادر الإمداد، وزيادة الاستثمار في التقنيات الحديثة، وتبني ممارسات مستدامة، وتبسيط الإجراءات الحكومية، والاستفادة من نقاط القوة في سلاسل الإمداد، ومعالجة نقاط الضعف.

تشهد المملكة العربية السعودية تحولات اقتصادية وجيوسياسية متسارعة، تزامناً مع رؤية 2030 الطموحة التي تهدف إلى تنويع مصادر الدخل وتقليل الاعتماد على النفط. وفي هذا السياق، تبرز أهمية إدارة سلاسل الإمداد العالمية كعنصر حاسم في تحقيق هذه الأهداف، حيث تواجه المملكة تحديات جمة في ظل التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية العالمية.

تتسم البيئة العالمية اليوم بالتقلبات والاضطرابات، سواء على الصعيد السياسي أو الاقتصادي، مما يؤثر بشكل مباشر على سلاسل الإمداد العالمية. وتتجلى هذه التحديات في عدة جوانب، منها:

- التوترات الجيوسياسية: الصراعات والنزاعات التجارية بين الدول الكبرى، والتي تؤدي إلى فرض قيود على التجارة وحركة البضائع.
- التقلبات الاقتصادية: التغيرات في أسعار السلع والمواد الخام، والتضخم، وتقلبات أسعار العملات، مما يؤثر على تكاليف الإنتاج والنقل.
- التحولات التكنولوجية: التطور السريع في التكنولوجيا، والذي يتطلب من الشركات التكيف المستمر والاستثمار في التقنيات الحديثة.
- التغيرات المناخية: الكوارث الطبيعية وتأثيرها على البنية التحتية وسلاسل الإمداد.

في هذا السياق، تسعى المملكة العربية السعودية إلى تعزيز مكانتها كمركز لوجستي عالمي، من خلال تطوير البنية التحتية وإنشاء مناطق اقتصادية خاصة. إلا أن تحقيق هذا الهدف يتطلب مواجهة التحديات المذكورة أعلاه، وتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة سلاسل الإمداد العالمية.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل التحديات التي تواجه إدارة سلاسل الإمداد العالمية في المملكة العربية السعودية في ظل التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية، وتقديم توصيات عملية لتحسين أداء هذه السلاسل وتعزيز قدرتها على التكيف مع المتغيرات.

مشكلة الدراسة

المشكلة الرئيسية:

تواجه المملكة العربية السعودية تحديات كبيرة في إدارة سلاسل الإمداد العالمية في ظل التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية المتسارعة، مما يعيق تحقيق أهداف رؤية 2030 في تنويع الاقتصاد وتعزيز مكانتها كمركز لوجستي عالمي.

المشاكل الفرعية:

1. تأثير التوترات الجيوسياسية على سلاسل الإمداد:

○ كيف تؤثر النزاعات التجارية والصراعات الإقليمية على حركة البضائع

وتكاليف الشحن؟

○ ما هي الاستراتيجيات التي يمكن للمملكة اتباعها لتقليل الاعتماد على

الأسواق المتأثرة بالتوترات الجيوسياسية؟

2. تحديات تقلبات الاقتصاد:

○ كيف تؤثر تقلبات أسعار النفط والمواد الخام على تكاليف الإنتاج والنقل؟

○ ما هي الآليات التي يمكن للمملكة اتباعها للتخفيف من تأثير التضخم

وتقلبات أسعار العملات؟

3. التكيف مع التحولات التكنولوجية:

○ ما هي التقنيات الحديثة التي يجب على الشركات في المملكة تبنيها

لتحسين كفاءة سلاسل الإمداد؟

○ كيف يمكن للمملكة تطوير البنية التحتية الرقمية لدعم سلاسل الإمداد

الذكية؟

4. مواجهة التغيرات المناخية:

○ كيف تؤثر الكوارث الطبيعية على البنية التحتية وسلاسل الإمداد في

المملكة؟

○ ماهي الاستراتيجيات التي يمكن للمملكة اتباعها لتقليل البصمة الكربونية

لسلاسل الإمداد؟

5. تحديات تطوير البنية التحتية اللوجستية:

○ ماهي التحديات التي تواجه تطوير البنية التحتية اللوجستية في المملكة؟

○ كيف يمكن للمملكة تعزيز الربط اللوجستي بين الموانئ والمطارات والمناطق

الاقتصادية؟

اهمية الدراسة

الأهمية العلمية للدراسة:

- إثراء المعرفة الأكاديمية: ستساهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة الأكاديمية حول

إدارة سلاسل الإمداد العالمية في سياق الدول النامية، وخاصة في منطقة الشرق

الأوسط.

- تطوير نماذج وأطر نظرية: ستساعد الدراسة في تطوير نماذج وأطر نظرية جديدة

لفهم وتحليل التحديات التي تواجه سلاسل الإمداد في ظل التغيرات الجيوسياسية

والاقتصادية.

- توفير بيانات وتحليلات: ستوفر الدراسة بيانات وتحليلات قيمة للباحثين

والأكاديميين المهتمين بمجال سلاسل الإمداد واللوجستيات.

- تشجيع البحث المستقبلي: ستشجع الدراسة على إجراء المزيد من البحوث

والدراسات حول هذا الموضوع الحيوي.

الأهمية العملية للدراسة:

- دعم رؤية 2030: ستساهم الدراسة في دعم تحقيق أهداف رؤية 2030 من خلال

تقديم توصيات عملية لتحسين أداء سلاسل الإمداد وتعزيز القدرة التنافسية

للاقتصاد السعودي.

- مساعدة الشركات والمؤسسات: ستساعد الدراسة الشركات والمؤسسات العاملة في المملكة على فهم التحديات التي تواجهها وتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة سلاسل الإمداد.
- توجيه السياسات الحكومية: ستوفر الدراسة معلومات وتحليلات قيمة لصناع القرار في الحكومة السعودية، مما يساعدهم على وضع سياسات وبرامج فعالة لدعم قطاع اللوجستيات.
- تعزيز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي: ستساهم الدراسة في تعزيز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي من خلال تقديم توصيات لتحسين البنية التحتية وتسهيل حركة التجارة.
- تطوير الكوادر الوطنية: ستساهم الدراسة في تطوير الكوادر الوطنية العاملة في قطاع اللوجستيات من خلال توفير المعرفة والمهارات اللازمة لإدارة سلاسل الإمداد بكفاءة.

اهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

تحليل وتقييم تحديات إدارة سلاسل الإمداد العالمية في المملكة العربية السعودية في ظل التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية، وتقديم توصيات عملية لتعزيز القدرة التنافسية للقطاع اللوجستي ودعم تحقيق أهداف رؤية 2030.

الأهداف الفرعية:

1. تحليل تأثير التوترات الجيوسياسية:

- تحديد وتقييم تأثير النزاعات التجارية والصراعات الإقليمية على حركة البضائع وتكاليف الشحن في المملكة.
- اقتراح استراتيجيات لتقليل الاعتماد على الأسواق المتأثرة بالتوترات الجيوسياسية.

2. دراسة تحديات التقلبات الاقتصادية:

- تحليل تأثير تقلبات أسعار النفط والمواد الخام على تكاليف الإنتاج والنقل.
- اقتراح آليات للتخفيف من تأثير التضخم وتقلبات أسعار العملات على سلاسل الإمداد.

3. تقييم التكيف مع التحولات التكنولوجية:

○ تحديد التقنيات الحديثة التي يمكن للمملكة تبنيها لتحسين كفاءة سلاسل الإمداد.

○ تقييم البنية التحتية الرقمية الحالية واقتراح سبل تطويرها لدعم سلاسل الإمداد الذكية.

4. دراسة مواجهة التغيرات المناخية:

○ تحليل تأثير الكوارث الطبيعية على البنية التحتية وسلاسل الإمداد في المملكة.

○ اقتراح استراتيجيات لتقليل البصمة الكربونية لسلاسل الإمداد.

5. تحليل تحديات تطوير البنية التحتية اللوجستية:

○ تحديد التحديات التي تواجه تطوير البنية التحتية اللوجستية في المملكة.

○ اقتراح سبل تعزيز الربط اللوجستي بين الموانئ والمطارات والمناطق الاقتصادية.

6. تقديم توصيات عملية:

○ تقديم توصيات عملية لصناع القرار في الحكومة السعودية والشركات العاملة في قطاع اللوجستيات.

○ اقتراح استراتيجيات لتعزيز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي:

- ما هي أبرز التحديات التي تواجه إدارة سلاسل الإمداد العالمية في المملكة العربية السعودية في ظل التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية الراهنة، وكيف يمكن التغلب عليها؟

الأسئلة الفرعية:

1. فيما يتعلق بالتأثيرات الجيوسياسية:

- كيف تؤثر النزاعات التجارية والصراعات الإقليمية على استقرار سلاسل الإمداد في المملكة؟

- ما هي الاستراتيجيات التي يمكن للمملكة اتباعها لتقليل الاعتماد على الأسواق المتأثرة بالتوترات الجيوسياسية؟

2. فيما يتعلق بالتقلبات الاقتصادية:

- كيف تؤثر تقلبات أسعار النفط والمواد الخام على تكاليف الإنتاج والنقل في المملكة؟

- ما هي الآليات التي يمكن للمملكة اتباعها للتخفيف من تأثير التضخم وتقلبات أسعار العملات على سلاسل الإمداد؟

3. فيما يتعلق بالتحويلات التكنولوجية:

○ ما هي التقنيات الحديثة التي يمكن للمملكة تبنيها لتحسين كفاءة سلاسل

الإمداد؟

○ كيف يمكن للمملكة تطوير البنية التحتية الرقمية لدعم سلاسل الإمداد

الذكية؟

4. فيما يتعلق بالتغيرات المناخية:

○ كيف تؤثر الكوارث الطبيعية على البنية التحتية وسلاسل الإمداد في

المملكة؟

○ ما هي الاستراتيجيات التي يمكن للمملكة اتباعها لتقليل البصمة الكربونية

لسلاسل الإمداد؟

5. فيما يتعلق بتطوير البنية التحتية اللوجستية:

○ ما هي أبرز التحديات التي تواجه تطوير البنية التحتية اللوجستية في

المملكة؟

○ كيف يمكن للمملكة تعزيز الربط اللوجستي بين الموانئ والمطارات والمناطق

الاقتصادية؟

1. الفرضية الأولى: يوجد تأثير سلبي كبير للتوترات الجيوسياسية على استقرار وكفاءة سلاسل الإمداد العالمية في المملكة العربية السعودية.
2. الفرضية الثانية: تؤدي التقلبات الاقتصادية، وخاصة تقلبات أسعار النفط والمواد الخام، إلى زيادة تكاليف سلاسل الإمداد وتقليل القدرة التنافسية للشركات في المملكة.
3. الفرضية الثالثة: تبني التقنيات الحديثة وتحسين البنية التحتية الرقمية يساهمان بشكل كبير في تحسين كفاءة ومرونة سلاسل الإمداد في المملكة.
4. الفرضية الرابعة: تساهم الاستراتيجيات الفعالة لمواجهة التغيرات المناخية في تقليل المخاطر التي تواجه سلاسل الإمداد وتعزيز الاستدامة في القطاع اللوجستي.
5. الفرضية الخامسة: تطوير البنية التحتية اللوجستية وتعزيز الربط بين الموانئ والمطارات والمناطق الاقتصادية يساهمان في تعزيز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي.

- سلسلة الإمداد (Supply Chain): مجموعة العمليات والأنشطة المتعلقة بتدفق المواد والمعلومات والخدمات من الموردين إلى المستهلكين.
- إدارة سلاسل الإمداد (Supply Chain Management): تخطيط وتنظيم ومراقبة جميع الأنشطة المتعلقة بسلسلة الإمداد لتحقيق الكفاءة والفعالية.
- اللوجستيات (Logistics): جزء من إدارة سلاسل الإمداد يركز على تخطيط وتنفيذ ومراقبة تدفق وتخزين البضائع والخدمات والمعلومات ذات الصلة.
- التوترات الجيوسياسية (Geopolitical Tensions): الصراعات والنزاعات السياسية والاقتصادية بين الدول التي تؤثر على التجارة وحركة البضائع.
- التقلبات الاقتصادية (Economic Fluctuations): التغيرات في المؤشرات الاقتصادية مثل أسعار النفط، والتضخم، وأسعار العملات.
- التحولات التكنولوجية (Technological Transformations): التطورات السريعة في التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والبلوك تشين.
- التغيرات المناخية (Climate Change): التغيرات في أنماط الطقس والمناخ التي تؤثر على البنية التحتية وسلاسل الإمداد.

- البنية التحتية اللوجستية (Logistics Infrastructure): المرافق والخدمات التي تدعم حركة البضائع والخدمات، مثل الموانئ والمطارات والطرق والسكك الحديدية.
- رؤية 2030 (Vision 2030): خطة استراتيجية للمملكة العربية السعودية تهدف إلى تنويع الاقتصاد وتحقيق التنمية المستدامة.
- المركز اللوجستي العالمي (Global Logistics Hub): موقع جغرافي يتميز ببنية تحتية لوجستية متطورة وقدرة على تسهيل حركة التجارة العالمية.
- الاستدامة في سلاسل الإمداد (Sustainability in Supply Chains): الممارسات التي تهدف إلى تقليل التأثير البيئي والاجتماعي لسلاسل الإمداد.
- المرونة في سلاسل الإمداد (Resilience in Supply Chains): قدرة سلاسل الإمداد على التكيف والتعافي من الاضطرابات والصدمات.
- التجارة الإلكترونية (E-commerce): بيع وشراء البضائع والخدمات عبر الإنترنت.

متغيرات الدراسة

المتغيرات المستقلة:

- التغيرات الجيوسياسية:

- النزاعات التجارية والصراعات الإقليمية.

- السياسات التجارية الدولية.

- التقلبات الاقتصادية:

- تقلبات أسعار النفط والمواد الخام.

- معدلات التضخم وأسعار العملات.

- الأزمات الاقتصادية العالمية.

- التحولات التكنولوجية:

- تبني التقنيات الحديثة في سلاسل الإمداد.

- تطوير البنية التحتية الرقمية.

- التغيرات المناخية:

- الكوارث الطبيعية وتأثيرها على البنية التحتية.

- السياسات البيئية وتأثيرها على سلاسل الإمداد.

• تطوير البنية التحتية اللوجستية:

- جودة وكفاءة البنية التحتية للموانئ والمطارات والطرق.
- كفاءة الربط اللوجستي بين مختلف وسائل النقل.
- السياسات الحكومية الداعمة للقطاع اللوجستي.

المتغيرات التابعة:

• كفاءة سلاسل الإمداد:

- تكاليف سلاسل الإمداد.

- سرعة وموثوقية توصيل البضائع.

- مستوى المخزون وإدارته.

• القدرة التنافسية للقطاع اللوجستي:

- مستوى الخدمات اللوجستية المقدمة.

- جاذبية المملكة كمركز لوجستي عالمي.

- مساهمة القطاع اللوجستي في الناتج المحلي الإجمالي.

• تحقيق أهداف رؤية 2030:

- تنويع مصادر الدخل وتقليل الاعتماد على النفط.

○ تعزيز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي.

○ التنمية الاقتصادية المستدامة.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

1. دراسة: إدارة مخاطر سلاسل الإمداد في مؤسسات الأعمال الدولية: تحليل مختلف الآليات والاستراتيجيات التي تتبعها مؤسسات الأعمال الدولية في مواجهة مخاطر سلاسل الإمداد وتقليل حدة تأثيرها.

1. المؤلف: قازي أول محمد شكري، زرادنة محمد.

2. النتائج:

1. أثبتت الدراسة أن سلاسل الإمداد العالمية أصبحت مصدر قلق للشركات، وأنها كانت مصدرًا للميزة التنافسية والسيطرة على الأسواق العالمية، ولكنها أصبحت مصدرًا للضعف في مواجهة الأزمات.
2. أكدت الدراسة على ضرورة تحويل وظيفة الإمداد من وظيفة مجزأة إلى وظيفة متكاملة.
3. أوصت الدراسة بضرورة التوجه نحو تبني ممارسات إدارة سلاسل الإمداد الخضراء كضرورة للمنافسة.
4. زيادة مرونة سلسلة الإمداد وذلك لما لاستخدام برنامج الإعلام الآلي من دور في تمكين متحد القرار من تكرار عمليات الفحص والتحليل وبسهولة وجهد المخاطر إدارة سلاسل الإمداد.

2. دراسة: تأثير فيروس كورونا على سلاسل الإمداد العالمية.

1. المؤلف: غير محدد في النص المقدم.

2. النتائج:

1. أوضحت الدراسة أن سلاسل الإمداد العالمية أصبحت مصدر قلق للشركات

وحتى أمن الدول بعد أن كانت مصدرًا للميزة التنافسية والسيطرة على

الأسواق العالمية.

2. أظهر عيوب سلاسل الأعداد التقليدية العولة و التطور التكنولوجي صف

إلى ذلك الانفتاح الاقتصادي و زيادة التكتلات نتج عنه سلاسل امداد

اطول و اكثر تعقيدا و لكن اصف في مواجهة الأزمات.

3. تأكد الفرضيات في بعد للاشي ازمة فوروس كورونا كوفيد 19، وقلق

واضح لدى معظم الشركات بخصوص الالتزامات المالية المعلقة حتى مع

رفع الخطرة الإجراءات الحكومية لم العالم.

4. بشكل نام العمل الأزمة الحالية على إرغام الكتوين على إعادة التفكير في

الفلاح أعمالهم مستقبلا في ظل التوجه نحو لتبني مبادئ الاقتصاد

الأخضر التنمية المستدامة.

3. دراسة: تأثير جائحة كوفيد-19 على سلاسل إمداد المؤسسات الجزائرية.

1. المؤلف: غير محدد في النص المقدم.

2. النتائج:

a. التعرف على وضعية سلاسل الإمداد وتأثيرها على نشاط المؤسسات الجزائرية.

b. التعرف على مدى ارتباط تمويل المؤسسات الجزائرية بالأسواق العالمية.

c. التعرف على مدى تأقلم المؤسسات الجزائرية مع مخاطر سلاسل الإمداد خلال جائحة كوفيد-19.

d. زادت مخاطر إدارة سلاسل الإمداد بالمؤسسات في ظل جائحة 19 -

2 : Covid تأثير تمويل المؤسسات الجزائرية بزيادة مخاطر إدارة سلاسل الإمداد في ظل زالات تكليف.

e. إنتاج المؤسسات الجزائرية بزيادة مخاطر إدارة سلاسل الإمداد في ظل

صالحة Covid-19 : توجد فروق جوهرية 4.

f. توجد فروق جوهرية المخاطر إدارة سلاسل الإمداد على نشاط مؤسسات الجنوب 5.

4. دراسة: دور البرمجة بالأهداف في دعم القرار الخاص بإدارة مخاطر سلسلة الإمداد.

1. المؤلف: غير محدد في النص المقدم.

2. النتائج:

- a. الكشف عن نقاط الضعف والقوة التي يمكن أن تؤثر سلبًا أو إيجابًا على سلسلة إمداد معينة، لتحسين نقاط القوة لديها.
- b. اختبار مدى فعالية استخدام النموذج المقترح في التخفيف من المخاطر التي تواجه سلسلة الإمداد.
- c. الرجعة بالأهداف، وحلونا اختبار مدى فعالية استخدام النموذج المقارضي التخفيف من المخاطر التي تواجه سلسلة المداد مليئة جيلي.
- d. إن استعمال البرمجة بالأهداف على ادارة المخاطر التي تواجهها سلسلة الإمداد دور هام في تحليل LINGO الحساسة.
- e. إلى سرعة الاستجابة وبالتالي تسهم في الحد من حدوث المخاطر دوان الإدارة المثلى للمخاطر التي تتعرض لها سلسلة الامداد دور هام في التحسين.

الدراسات الأجنبية

1. دراسة: The body of purchasing and supply management: A

.medical check of the immune system Covid-19 attacks

3. النتائج:

1. التحقق مما إذا كانت مركزي ، نقارح استجابة PSM الحدث مثل Covid-19 مناسبة وما إذا كان هناك شيء مفقود أو غير مطور.
2. تؤكد دراستنا أيضا على الحاجة وتقدم توجيهات اللنهوض بالأدبيات المتعلقة الاقتصاد ، فقد لوحظ بتأثيرات تقشي أن PSM مستعدة بشكل عام لانقطاع الإمداد باتباع النهج سلاسل التوريد . الشاملة للوقاية والمثانة.
3. والمرونة. ومع ذلك، وحدنا أن أبحاث PSM مشكل كاف على ، وإدارة مخاطر سلسلة أحداث LFHI . التوريد استجابة ل Covid-19.
4. في العديد من المساهمات ، يأخذ تم RM الاعتبار التهديدات الأخرى.
5. الدعم هذه النتائج الحاجة إلى مزيد من التحقيق في إدارة سلسلة نشاط المؤسسة. التوريد، وتأثير صالحة COVID -19 على سلاسل التوريد، وعلى نطاق توسع.

2. دراسة: Impact of COVID-19 on the food supply chain food

quality and safety

4. النتائج:

1. تقييم تأثير COVID-19 على قطاع الزراعة والأغذية وتلخيص التوصيات المطلوبة المحد من تأثير الوباء والسيطرة عليه.

2. النقطة المشتركة للأوبئة. هي آثارها السلبية سلسلة التوريد الخطيرة على الاقتصاد العالمي بالنظر إلى أهم قطاعات الغذائي، وهي أحد أن له تأثير على العملية برمتها من الميدان إلى المستهلك.

3. في ضوء التحديات الأخيرة في سلسلة التوريد العدائي . هناك الآن قلق كبير بشأن الغذاء ومعامله وتوزيعه والطلب عليه و تغيرات في طلب المستهلكين.

3. دراسة: The Impact of pandemic on supply chain

3. النتائج:

a. الكشف من العديد من التوترات البحثية الجديدة والتصنيفات الجديدة بشكل إطار عمل الإدارة العمليات وسلسلة التوريد في أوقات حالمة -COVID 19 يشمل سنة منظورات ، أي التكيف والرقمنة والتأهب والتعالي وتأثر مضاعف والاستدامة.

b. المحص أربع المجموعات مواضيعية . تتألف من تأثر خالجة COVID-19 على الوباء على الطوائف المسنودة التي تؤثر جدول أعمال احتي للعلماء والممارسين العاملين في هذا التيار البحثي الناشئ.

❖ الإطار النظري

❖ مفاهيم أساسية في إدارة سلاسل الإمداد:

❖ تعريف سلاسل الإمداد وأهميتها.

❖ مكونات سلاسل الإمداد وعلاقتها ببعضها البعض.

❖ أهداف إدارة سلاسل الإمداد ووظائفها.

❖ التغيرات الجيوسياسية وتأثيرها على سلاسل الإمداد:

❖ تحليل التوترات الجيوسياسية العالمية والإقليمية.

❖ تأثير الحروب التجارية والعقوبات الاقتصادية على سلاسل الإمداد.

❖ تأثير الصراعات على طرق الشحن والتجارة الدولية.

❖ التغيرات الاقتصادية وتأثيرها على سلاسل الإمداد:

❖ تحليل الاتجاهات الاقتصادية العالمية والإقليمية.

❖ تأثير التضخم وتقلبات أسعار الصرف على سلاسل الإمداد.

❖ تأثير الأزمات الاقتصادية على الطلب والعرض.

❖ دور المملكة العربية السعودية في سلاسل الإمداد العالمية:

- ❖ تحليل موقع المملكة العربية السعودية كمركز لوجستي عالمي.
- ❖ تأثير رؤية 2030 على تطوير البنية التحتية لسلاسل الإمداد.
- ❖ دور الموانئ والمطارات السعودية في تسهيل حركة التجارة.
- ❖ تحديات إدارة سلاسل الإمداد في المملكة العربية السعودية:
- ❖ تحليل التحديات اللوجستية والبنية التحتية.
- ❖ تحديات إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد.
- ❖ تحديات التكنولوجيا والتحول الرقمي في سلاسل الإمداد.
- ❖ استراتيجيات إدارة سلاسل الإمداد في ظل التغيرات:
- ❖ استراتيجيات التكيف مع التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية.
- ❖ استراتيجيات إدارة المخاطر والتنوع في سلاسل الإمداد.
- ❖ استراتيجيات الاستدامة في سلاسل الإمداد.
- ❖ دور التكنولوجيا في تحسين إدارة سلاسل الإمداد:
- ❖ تحليل دور التكنولوجيا في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد.
- ❖ استخدام الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في إدارة سلاسل الإمداد.
- ❖ تطبيق تقنيات التتبع والمراقبة في سلاسل الإمداد.

❖ دور القطاع الخاص في تطوير سلاسل الإمداد:

❖ تحليل دور الشركات الخاصة في تحسين سلاسل الإمداد.

❖ الشراكات بين القطاعين العام والخاص في تطوير البنية التحتية.

❖ دور الشركات الصغيرة والمتوسطة في سلاسل الإمداد.

❖ الأطر القانونية والتنظيمية لسلاسل الإمداد:

❖ تحليل الأطر القانونية والتنظيمية المحلية والدولية.

❖ تأثير الاتفاقيات التجارية الدولية على سلاسل الإمداد.

❖ دور الجهات الحكومية في تنظيم وإدارة سلاسل الإمداد.

1. تعريف سلاسل الإمداد وأهميتها

تعريف سلاسل الإمداد: هي شبكة مترابطة من المنظمات والأفراد والأنشطة والموارد المشاركة في إنتاج وتوزيع المنتجات أو الخدمات من الموردين إلى العملاء. تشمل هذه الشبكة جميع المراحل التي يمر بها المنتج، بدءًا من استخراج المواد الخام وحتى وصول المنتج النهائي إلى المستهلك.

أهمية سلاسل الإمداد:

تحسين الكفاءة: إدارة سلاسل الإمداد الفعالة تقلل التكاليف وتحسن الإنتاجية.

زيادة رضا العملاء: تضمن سلاسل الإمداد الجيدة توفر المنتجات في الوقت

المناسب وبالجودة المطلوبة.

تحقيق الميزة التنافسية: سلاسل الإمداد القوية تمكن الشركات من الاستجابة

بسرعة للتغيرات في السوق وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل.

إدارة المخاطر: تساعد في تحديد المخاطر المحتملة في سلسلة الإمداد والتخفيف

من آثارها.

تحقيق الاستدامة: يمكن لإدارة سلاسل الإمداد أن تسهم في تقليل الأثر البيئي

وتحسين المسؤولية الاجتماعية.

2. مكونات سلاسل الإمداد وعلاقتها ببعضها البعض

تتكون سلاسل الإمداد من عدة مكونات رئيسية تتفاعل مع بعضها البعض، ومن أهمها:

الموردون: هم المصدر الرئيسي للمواد الخام والمكونات اللازمة لإنتاج المنتجات.

المنتجون: هم المسؤولون عن تحويل المواد الخام إلى منتجات نهائية.

الموزعون: هم المسؤولون عن نقل المنتجات من المنتجين إلى تجار التجزئة أو العملاء.

تجار التجزئة: هم الذين يبيعون المنتجات النهائية للمستهلكين.

العملاء: هم المستهلكون النهائيون للمنتجات.

النقل واللوجستيات: تشمل جميع الأنشطة المتعلقة بنقل وتخزين المنتجات.

إدارة المخزون: تتضمن تخطيط ومراقبة مستويات المخزون لضمان توفر المنتجات عند

الطلب.

تقنية المعلومات: تلعب دورًا حيويًا في ربط جميع مكونات سلسلة الإمداد وتبادل

المعلومات بينها.

العلاقة بين المكونات:

ترتبط هذه المكونات ببعضها البعض من خلال تدفق المواد والمعلومات والأموال.

يجب أن يكون هناك تنسيق وتعاون فعال بين جميع المكونات لضمان سلاسة تدفق المنتجات وتقليل التأخير والتكاليف.

3. أهداف إدارة سلاسل الإمداد ووظائفه

أهداف إدارة سلاسل الإمداد:

تحقيق التوازن بين العرض والطلب.

تقليل التكاليف وتحسين الكفاءة.

زيادة رضا العملاء وتحسين الخدمة.

تحسين جودة المنتجات والخدمات.

تقليل المخاطر وزيادة المرونة.

وظائف إدارة سلاسل الإمداد:

التخطيط: تحديد استراتيجيات سلسلة الإمداد وتحديد الأهداف والموارد اللازمة.

الشراء: اختيار الموردين المناسبين والتفاوض على العقود.

الإنتاج: إدارة عمليات الإنتاج وضمان الجودة.

التوزيع: إدارة عمليات النقل والتخزين وتسليم المنتجات.

إدارة المخزون: تخطيط ومراقبة مستويات المخزون.

إدارة العلاقات مع الموردين والعملاء : بناء علاقات قوية ومستدامة مع الشركاء.

إدارة المخاطر: تحديد المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات اللازمة للتخفيف منها.

استخدام التكنولوجيا: استخدام أنظمة المعلومات والتكنولوجيا لتحسين كفاءة سلسلة الإمداد.

1. تحليل التوترات الجيوسياسية العالمية والإقليمية

تشهد الساحة العالمية والإقليمية العديد من التوترات التي تؤثر بشكل مباشر على سلاسل الإمداد، ومن أبرز هذه التوترات:

التنافس بين القوى الكبرى: يتصاعد التنافس بين القوى الكبرى، مثل الولايات المتحدة والصين وروسيا، مما يؤدي إلى توترات تجارية وسياسية تؤثر على حركة التجارة العالمية.

الصراعات الإقليمية: تشهد مناطق مختلفة من العالم صراعات إقليمية، مثل الصراعات في الشرق الأوسط وأفريقيا، مما يعطل حركة التجارة ويؤثر على سلاسل الإمداد.

التوترات في البحار والممرات المائية: تزداد التوترات في البحار والممرات المائية الحيوية، مثل بحر الصين الجنوبي ومضيق هرمز، مما يعرض حركة الشحن للخطر.

التغيرات السياسية الداخلية: تشهد بعض الدول تغيرات سياسية داخلية، مثل الانتخابات والاحتجاجات، مما يؤثر على الاستقرار السياسي والاقتصادي ويؤثر على سلاسل الإمداد.

2. تأثير الحروب التجارية والعقوبات الاقتصادية على سلاسل الإمداد

الحروب التجارية: تؤدي الحروب التجارية إلى فرض رسوم جمركية وقيود على التجارة بين الدول، مما يزيد من تكاليف الإنتاج والتوزيع ويعطل سلاسل الإمداد.

العقوبات الاقتصادية: تؤدي العقوبات الاقتصادية إلى تقييد حركة التجارة والاستثمار مع الدول المستهدفة، مما يؤثر على توفر المواد الخام والمكونات ويعطل سلاسل الإمداد.

تأثيرات أخرى:

زيادة تكلفة الاستيراد والتصدير.

تأخير في تسليم البضائع.

نقص في بعض المواد الخام والمكونات.

تغير في مسارات التجارة.

3. تأثير الصراعات على طرق الشحن والتجارة الدولية

تعطيل طرق الشحن: تؤدي الصراعات إلى تعطيل طرق الشحن البرية والبحرية

والجوية، مما يؤخر تسليم البضائع ويزيد من تكاليف النقل.

تأثير على الممرات المائية الحيوية: الصراعات التي تحدث في مناطق تحتوى ممرات

مائية حيوية، تؤثر على حركة السفن التجارية، مما يزيد من تكاليف التأمين والنقل.

زيادة المخاطر الأمنية: تزيد الصراعات من المخاطر الأمنية على حركة التجارة

الدولية، مما يتطلب اتخاذ إجراءات أمنية إضافية وزيادة تكاليف التأمين.

تغيير مسارات التجارة: قد تضطر الشركات إلى تغيير مسارات التجارة لتجنب المناطق المتضررة من الصراعات، مما يزيد من تكاليف النقل ويؤخر تسليم البضائع.

تأثيرات أخرى:

ارتفاع أسعار الوقود.

نقص في العمالة.

تلف البضائع.

نصائح للشركات للتعامل مع هذه التحديات

تنويع مصادر التوريد.

بناء مخزون استراتيجي.

استخدام التكنولوجيا لتحسين رؤية سلسلة الإمداد.

التعاون مع الشركاء لتقليل المخاطر.

مراقبة مستمرة للتغيرات الجيوسياسية.

إدارة المخاطر بشكل فعال.

1. تحليل الاتجاهات الاقتصادية العالمية والإقليمية

تشهد الاقتصادات العالمية والإقليمية العديد من الاتجاهات التي تؤثر بشكل مباشر على سلاسل الإمداد، ومن أبرز هذه الاتجاهات:

التباطؤ الاقتصادي: يؤدي التباطؤ الاقتصادي إلى انخفاض الطلب على المنتجات والخدمات، مما يؤثر على حجم الإنتاج وحركة التجارة.

التحول نحو الاقتصاد الرقمي: يؤدي التحول نحو الاقتصاد الرقمي إلى تغيير في أنماط الاستهلاك والتجارة، مما يتطلب تكيف سلاسل الإمداد مع هذه التغيرات.

النمو في الأسواق الناشئة: يشهد النمو في الأسواق الناشئة زيادة في الطلب على المنتجات والخدمات، مما يخلق فرصًا جديدة لسلاسل الإمداد.

التركيز على الاستدامة: يزداد التركيز على الاستدامة في سلاسل الإمداد، مما يدفع الشركات إلى تبني ممارسات صديقة للبيئة.

2. تأثير التضخم وتقلبات أسعار الصرف على سلاسل الإمداد

التضخم:

يؤدي التضخم إلى زيادة تكاليف الإنتاج والنقل، مما يؤثر على أسعار المنتجات والخدمات.

يؤدي التضخم إلى تقليل القوة الشرائية للمستهلكين، مما يؤثر على الطلب على المنتجات والخدمات.

يؤدي التضخم إلى زيادة حالة عدم اليقين في الأسواق، مما يؤثر على قرارات الاستثمار والإنتاج.

تقلبات أسعار الصرف:

تؤثر تقلبات أسعار الصرف على تكاليف الاستيراد والتصدير، مما يؤثر على أسعار المنتجات والخدمات.

تؤثر تقلبات أسعار الصرف على القدرة التنافسية للشركات في الأسواق الدولية. تؤدي تقلبات أسعار الصرف إلى زيادة المخاطر المالية للشركات التي تعمل في التجارة الدولية.

3. تأثير الأزمات الاقتصادية على الطلب والعرض

تأثير الأزمات الاقتصادية على الطلب:

تؤدي الأزمات الاقتصادية إلى انخفاض الطلب على المنتجات والخدمات، خاصة المنتجات الكمالية.

تؤدي الأزمات الاقتصادية إلى تغيير في أنماط الاستهلاك، حيث يميل المستهلكون إلى شراء المنتجات الأساسية وتأجيل شراء المنتجات الكمالية.

تأثير الأزمات الاقتصادية على العرض:

تؤدي الأزمات الاقتصادية إلى انخفاض الإنتاج وإغلاق بعض المصانع، مما يؤثر على توفر المنتجات والخدمات.

تؤدي الأزمات الاقتصادية إلى اضطراب في سلاسل الإمداد، مما يؤدي إلى تأخير في تسليم البضائع ونقص في المواد الخام.

نصائح للشركات للتعامل مع هذه التحديات

تنويع مصادر التوريد: لتقليل الاعتماد على مورد واحد.

بناء مخزون استراتيجي: لمواجهة تقلبات الطلب والعرض.

استخدام التكنولوجيا: لتحسين رؤية سلسلة الإمداد وزيادة الكفاءة.

إدارة المخاطر بشكل فعال: لتحديد المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات اللازمة للتخفيف منها.

مراقبة مستمرة للاتجاهات الاقتصادية: للتكيف مع التغيرات في السوق.

المرونة والتكيف: يجب أن تكون الشركات قادرة على التكيف مع التغيرات الاقتصادية السريعة.

1. تحليل موقع المملكة العربية السعودية كمركز لوجستي عالمي

الموقع الجغرافي: تتمتع المملكة بموقع جغرافي استراتيجي يربط بين ثلاث قارات (آسيا وأفريقيا وأوروبا)، مما يجعلها مركزًا مثاليًا للتجارة العالمية.

البنية التحتية المتطورة: تستثمر المملكة بشكل كبير في تطوير البنية التحتية اللوجستية، بما في ذلك الموانئ والمطارات والطرق والسكك الحديدية.

المبادرات الحكومية: أطلقت المملكة العديد من المبادرات الحكومية لتعزيز دورها كمركز لوجستي عالمي، مثل المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية.

الاستقرار السياسي والاقتصادي: تتمتع المملكة باستقرار سياسي واقتصادي، مما يجعلها بيئة جاذبة للاستثمارات في قطاع اللوجستيات.

2. تأثير رؤية 2030 على تطوير البنية التحتية لسلاسل الإمداد

تنويع الاقتصاد: تهدف رؤية 2030 إلى تنويع الاقتصاد السعودي وتقليل الاعتماد على النفط، ويعتبر تطوير قطاع اللوجستيات جزءًا أساسيًا من هذه الاستراتيجية.

تطوير البنية التحتية: تركز رؤية 2030 على تطوير البنية التحتية اللوجستية، بما في ذلك إنشاء موانئ ومطارات جديدة وتوسيع القائمة، وتطوير شبكات الطرق والسكك الحديدية.

تحسين الكفاءة: تهدف رؤية 2030 إلى تحسين كفاءة سلاسل الإمداد وتقليل التكاليف، من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة وتبسيط الإجراءات الجمركية.

جذب الاستثمارات: تهدف رؤية 2030 إلى جذب الاستثمارات الأجنبية في قطاع اللوجستيات، من خلال تقديم حوافز وتسهيلات للمستثمرين.

3. دور الموانئ والمطارات السعودية في تسهيل حركة التجارة

الموانئ:

تعتبر الموانئ السعودية من أهم الموانئ في المنطقة، حيث تستقبل وتصدر ملايين الأطنان من البضائع سنوياً.

تعمل المملكة على تطوير الموانئ وتوسيع طاقتها الاستيعابية، لزيادة قدرتها على استقبال السفن الكبيرة والتعامل مع كميات أكبر من البضائع.

ومن أهم الموانئ السعودية: ميناء جدة الإسلامي، ميناء الملك عبد العزيز بالدمام، ميناء الملك عبد الله برباغ.

المطارات:

تعتبر المطارات السعودية من أهم المطارات في المنطقة، حيث تربط المملكة بالعديد من الوجهات الدولية.

تعمل المملكة على تطوير المطارات وتوسيع طاقتها الاستيعابية، لزيادة قدرتها على استقبال الرحلات الجوية والتعامل مع كميات أكبر من الشحن الجوي. ومن أهم المطارات السعودية: مطار الملك خالد الدولي بالرياض، مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، مطار الملك فهد الدولي بالدمام.

دور الموانئ والمطارات:

تسهيل حركة التجارة الدولية.

توفير خدمات لوجستية متكاملة.

دعم النمو الاقتصادي.

جذب الاستثمارات الأجنبية.

1. تحليل التحديات اللوجستية والبنية التحتية

تحديات البنية التحتية:

على الرغم من الاستثمارات الكبيرة في البنية التحتية، لا تزال هناك حاجة إلى مزيد من التطوير في بعض المناطق، خاصة في المناطق النائية.

الحاجة إلى تحسين التكامل بين مختلف وسائل النقل (الموانئ والمطارات والطرق والسكك الحديدية).

الازدحام في بعض الموانئ والمطارات الرئيسية.

تحديات لوجستية:

الحاجة إلى تحسين كفاءة العمليات اللوجستية، مثل التخليص الجمركي والتخزين والتوزيع.

الحاجة إلى زيادة الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في إدارة العمليات اللوجستية. نقص في الكوادر المؤهلة في مجال اللوجستيات.

2. تحديات إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد

المخاطر الجيوسياسية:

تأثير التوترات الجيوسياسية في المنطقة على حركة التجارة.

تأثير الحروب التجارية والعقوبات الاقتصادية على سلاسل الإمداد.

المخاطر الطبيعية:

تأثير الكوارث الطبيعية، مثل الفيضانات والعواصف الرملية، على حركة التجارة.

تأثير التغيرات المناخية على سلاسل الإمداد.

المخاطر التشغيلية:

تأثير انقطاع الإمدادات ونقص المواد الخام على الإنتاج.

تأثير الأعطال الفنية في المعدات والأنظمة على العمليات اللوجستية.

تقلبات الطلب والعرض.

3. تحديات التكنولوجيا والتحول الرقمي في سلاسل الإمداد

تحديات التكنولوجيا:

الحاجة إلى مواكبة التطورات التكنولوجية السريعة في مجال سلاسل الإمداد.

الحاجة إلى الاستثمار في أنظمة إدارة سلاسل الإمداد الحديثة، مثل أنظمة

تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وأنظمة إدارة المستودعات (WMS).

الحاجة إلى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة.

تحديات التحول الرقمي:

الحاجة إلى تغيير الثقافة المؤسسية وتبني التحول الرقمي في جميع جوانب

سلاسل الإمداد.

الحاجة إلى تدريب الكوادر على استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة سلاسل

الإمداد.

الحاجة الى زيادة الامن السيبراني.

نصائح للشركات للتعامل مع هذه التحديات

الاستثمار في البنية التحتية والتكنولوجيا: لتحسين كفاءة العمليات اللوجستية.

تنويع مصادر التوريد: لتقليل الاعتماد على مورد واحد.

بناء مخزون استراتيجي: لمواجهة تقلبات الطلب والعرض.

إدارة المخاطر بشكل فعال: لتحديد المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات اللازمة للتخفيف منها.

تدريب الكوادر: لتطوير مهاراتهم في مجال إدارة سلاسل الإمداد.

التعاون مع الشركاء: لتبادل الخبرات والمعلومات.

مراقبة مستمرة للتغيرات: للتكيف مع التغيرات في السوق.

1. استراتيجيات التكيف مع التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية

التنوع في مصادر التوريد:

تقليل الاعتماد على مورد واحد أو دولة واحدة.

البحث عن موردين بديلين في مناطق مختلفة.

بناء مخزون استراتيجي:

الحفاظ على مخزون كافٍ من المواد الخام والمكونات والمنتجات النهائية.

تحديد مستويات المخزون المناسبة لكل منتج أو مكون.

المرونة في العمليات:

تطوير القدرة على تغيير خطط الإنتاج والتوزيع بسرعة.

الاستثمار في التكنولوجيا التي تدعم المرونة في العمليات.

مراقبة مستمرة للأسواق:

تحليل الاتجاهات الجيوسياسية والاقتصادية بشكل مستمر.

توقع التغيرات المحتملة في الأسواق والتخطيط لها.

التعاون مع الشركاء:

بناء علاقات قوية مع الموردين والعملاء وشركات النقل.

تبادل المعلومات والخبرات مع الشركاء.

2. استراتيجيات إدارة المخاطر والتنوع في سلاسل الإمداد

تحديد وتقييم المخاطر:

تحديد جميع المخاطر المحتملة في سلسلة الإمداد.

تقييم احتمالية حدوث كل خطر وتأثيره.

تطوير خطط الطوارئ:

وضع خطط تفصيلية للتعامل مع كل خطر محتمل.

إجراء تدريبات منتظمة على خطط الطوارئ.

التأمين:

التأمين على المخاطر التي لا يمكن تجنبها.

اختيار وثائق التأمين التي تغطي جميع المخاطر المحتملة.

التنوع في وسائل النقل:

استخدام وسائل نقل متعددة لتقليل الاعتماد على وسيلة واحدة.

اختيار وسائل النقل التي تتناسب مع طبيعة المنتجات والأسواق.

التنوع في الأسواق:

الدخول الى اسواق جديدة.

توسيع قاعدة العملاء.

3. استراتيجيات الاستدامة في سلاسل الإمداد

تقليل الأثر البيئي:

استخدام مواد صديقة للبيئة.

تقليل استهلاك الطاقة والمياه.

تقليل النفايات وإعادة التدوير.

تحسين المسؤولية الاجتماعية:

الالتزام بمعايير العمل العادلة.

دعم المجتمعات المحلية.

التعاون مع الموردين الذين يلتزمون بمعايير الاستدامة.

الشفافية والمساءلة:

تتبع أداء سلسلة الإمداد من حيث الاستدامة.

مشاركة المعلومات حول أداء سلسلة الإمداد مع أصحاب المصلحة.

الالتزام بالمعايير الدولية للاستدامة.

1. تحليل دور التكنولوجيا في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد

زيادة الشفافية:

تمكن التكنولوجيا الشركات من تتبع حركة المنتجات والمواد في الوقت الفعلي، مما يزيد من الشفافية في سلسلة الإمداد.

تحسين التنسيق:

تسهل التكنولوجيا تبادل المعلومات والتنسيق بين جميع أطراف سلسلة الإمداد، مما يحسن الكفاءة ويقلل التأخير.

تقليل التكاليف:

تساعد التكنولوجيا في أتمتة العمليات وتقليل الأخطاء البشرية، مما يقلل التكاليف التشغيلية.

تحسين خدمة العملاء:

تمكن التكنولوجيا الشركات من تلبية طلبات العملاء بسرعة وكفاءة، مما يحسن رضا العملاء.

تحسين إدارة المخزون:

يمكن أنظمة إدارة المخزون الحديثة من التنبؤ بالطلب بدقة، مما يقلل من تكاليف التخزين ونقص المنتجات.

2. استخدام الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في إدارة سلاسل الإمداد

النتبؤ بالطلب:

يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات التاريخية والنتبؤ بالطلب المستقبلي بدقة، مما يساعد الشركات على تخطيط الإنتاج والمخزون بشكل أفضل.

تحسين إدارة المخاطر:

يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات وتحديد المخاطر المحتملة في سلسلة الإمداد، مما يساعد الشركات على اتخاذ الإجراءات اللازمة للتخفيف منها.

تحسين إدارة النقل:

يساعد تحليل البيانات وتقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين مسارات النقل وجدول التسليم، مما يقلل من تكاليف النقل والتأخير.

تحسين إدارة الموردين:

يساعد تحليل البيانات الضخمة على تقييم أداء الموردين وتحديد الموردين الأكثر كفاءة وموثوقية.

3. تطبيق تقنيات النتبع والمراقبة في سلاسل الإمداد

نتبع الشحنات:

تمكن تقنيات التتبع، مثل نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) وتقنية تحديد الهوية بموجات الراديو (RFID)، الشركات من تتبع حركة الشحنات في الوقت الفعلي.

مراقبة ظروف التخزين:

تمكن أجهزة الاستشعار الشركات من مراقبة ظروف التخزين، مثل درجة الحرارة والرطوبة، مما يساعد على الحفاظ على جودة المنتجات.

تحسين إدارة المستودعات:

تساعد تقنيات التتبع والمراقبة على تحسين إدارة المستودعات، من خلال تتبع حركة المخزون وتحديد مواقع المنتجات بسرعة.

زيادة الأمان:

تساعد تقنيات التتبع والمراقبة على زيادة الأمان في سلسلة الإمداد، من خلال منع السرقة والتلاعب بالمنتجات..

1. تحليل دور الشركات الخاصة في تحسين سلاسل الإمداد

الابتكار والتكنولوجيا:

الشركات الخاصة غالبًا ما تكون في طليعة الابتكار وتطبيق التكنولوجيا الحديثة في سلاسل الإمداد، مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات الضخمة، وتقنيات التتبع.

تستثمر الشركات الخاصة في تطوير حلول لوجستية جديدة لتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف.

الكفاءة والمرونة:

الشركات الخاصة تتمتع بمرونة أكبر في اتخاذ القرارات وتنفيذها، مما يسمح لها بالاستجابة بسرعة للتغيرات في السوق.

تسعى الشركات الخاصة دائمًا إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر في سلاسل الإمداد.

الاستثمار والتطوير:

تستثمر الشركات الخاصة في تطوير البنية التحتية اللوجستية، مثل المستودعات والمراكز اللوجستية، ووسائل النقل.

تلعب الشركات الخاصة دورًا حيويًا في تطوير وتوسيع شبكات التوزيع.

توفير الخبرات:

الشركات الخاصة توفر خبرات متخصصة في سلاسل الإمداد، مما يساعد في تحسين العمليات.

2. الشراكات بين القطاعين العام والخاص في تطوير البنية التحتية

تمويل المشاريع:

يمكن للقطاع الخاص أن يساهم في تمويل مشاريع البنية التحتية اللوجستية الكبيرة، مثل الموانئ والمطارات والطرق والسكك الحديدية.

يمكن للشراكات بين القطاعين العام والخاص أن تساعد في تقاسم المخاطر والتكاليف.

تحسين الكفاءة:

يمكن للقطاع الخاص أن يساهم في تحسين كفاءة إدارة وتشغيل البنية التحتية اللوجستية.

يمكن للشراكات بين القطاعين العام والخاص أن تساعد في تبادل الخبرات والمعرفة.

تسريع التنفيذ:

يمكن للقطاع الخاص أن يساهم في تسريع تنفيذ مشاريع البنية التحتية اللوجستية.

يمكن للشركات بين القطاعين العام والخاص أن تساعد في تبسيط الإجراءات

وتسريع اتخاذ القرارات.

3. دور الشركات الصغيرة والمتوسطة في سلاسل الإمداد

المرونة والتخصص:

تتميز الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمرونة والتخصص، مما يسمح لها

بالاستجابة بسرعة لطلبات العملاء المتنوعة.

يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة أن تلعب دورًا حيويًا في توفير خدمات

لوجستية متخصصة.

الابتكار والإبداع:

تساهم الشركات الصغيرة والمتوسطة في الابتكار والإبداع في سلاسل الإمداد

من خلال تطوير حلول جديدة ومبتكرة.

يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة أن تكون مصدرًا للأفكار الجديدة والتقنيات

المبتكرة.

توفير فرص العمل:

تساهم الشركات الصغيرة والمتوسطة في توفير فرص العمل في قطاع اللوجستيات.

تلعب الشركات الصغيرة والمتوسطة دورًا حيويًا في دعم النمو الاقتصادي المحلي.

التكامل في سلاسل الإمداد:

الشركات الصغيرة والمتوسطة يمكن أن تكون جزء من سلاسل الإمداد الكبيرة، وتوفر منتجات أو خدمات متخصصة.

1. تحليل الأطر القانونية والتنظيمية المحلية والدولية

الأطر القانونية المحلية:

تشمل القوانين واللوائح التي تنظم عمليات الاستيراد والتصدير، والتخليص

الجمركي، والنقل، والتخزين، وإدارة المخزون.

تهدف هذه الأطر إلى ضمان سلامة المنتجات، وحماية حقوق المستهلكين، وتنظيم

المنافسة في السوق.

تختلف الأطر القانونية المحلية من دولة إلى أخرى، مما يتطلب من الشركات

الالتزام بالقوانين المحلية في كل سوق تعمل فيه.

الأطر التنظيمية الدولية:

تشمل الاتفاقيات والمعاهدات الدولية التي تنظم التجارة الدولية، مثل اتفاقيات

منظمة التجارة العالمية (WTO).

تهدف هذه الأطر إلى تسهيل التجارة الدولية، وتقليل الحواجز التجارية، وتوحيد

المعايير الدولية.

تشمل الأطر التنظيمية الدولية أيضًا المعايير الدولية للجودة والسلامة، مثل معايير

.ISO.

2. تأثير الاتفاقيات التجارية الدولية على سلاسل الإمداد

تسهيل التجارة:

تساهم الاتفاقيات التجارية الدولية في تقليل الحواجز التجارية، مثل الرسوم

الجمركية والقيود الكمية، مما يسهل حركة البضائع بين الدول.

تساهم الاتفاقيات التجارية الدولية في تبسيط الإجراءات الجمركية، مما يقلل من

وقت وتكلفة التخليص الجمركي.

توسيع الأسواق:

تفتح الاتفاقيات التجارية الدولية أسواقًا جديدة للشركات، مما يتيح لها الوصول إلى

عملاء جدد وزيادة حجم أعمالها.

تساهم الاتفاقيات التجارية الدولية في زيادة المنافسة في الأسواق، مما يدفع الشركات إلى تحسين كفاءتها وتقديم منتجات وخدمات أفضل.

تأثيرات أخرى:

زيادة التخصص في الإنتاج.

تطوير سلاسل إمداد إقليمية وعالمية.

زيادة الحاجة إلى التوافق مع المعايير الدولية.

3. دور الجهات الحكومية في تنظيم وإدارة سلاسل الإمداد

وضع القوانين واللوائح:

تقوم الجهات الحكومية بوضع القوانين واللوائح التي تنظم عمليات سلاسل الإمداد، وتضمن سلامة المنتجات وحماية حقوق المستهلكين.

تسهيل التجارة:

تقوم الجهات الحكومية بتسهيل التجارة من خلال تبسيط الإجراءات الجمركية، وتوفير المعلومات اللازمة للشركات، وتوقيع الاتفاقيات التجارية الدولية.

تطوير البنية التحتية:

تقوم الجهات الحكومية بتطوير البنية التحتية اللوجستية، مثل الموانئ والمطارات والطرق والسكك الحديدية، مما يساعد في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد.

تنظيم الأسواق:

تنظم الجهات الحكومية الأسواق لمنع الممارسات الاحتكارية وضمان المنافسة العادلة.

تشرف الجهات الحكومية على تطبيق المعايير الدولية للجودة والسلامة.

دعم الابتكار:

تدعم الجهات الحكومية الابتكار في سلاسل الإمداد من خلال تقديم الحوافز والتسهيلات للشركات التي تستثمر في التكنولوجيا الحديثة.

الخاتمة

في الختام، تتضح أهمية إدارة سلاسل الإمداد في عالمنا المتصل والمتغير باستمرار. إنها ليست مجرد عملية لوجستية، بل هي شريان الحياة الذي يربط بين المنتجين والمستهلكين، ويضمن تدفق السلع والخدمات بكفاءة وفعالية.

لقد تناولنا في هذا الموضوع مجموعة واسعة من الجوانب المتعلقة بسلاسل الإمداد، بدءًا من المفاهيم الأساسية، مرورًا بالتحديات الجيوسياسية والاقتصادية، وصولًا إلى دور التكنولوجيا والقطاع الخاص، والأطر القانونية والتنظيمية.

من الواضح أن سلاسل الإمداد تواجه تحديات متزايدة، مثل التوترات الجيوسياسية، وتقلبات الأسواق، والتغيرات التكنولوجية السريعة. ومع ذلك، فإن هذه التحديات تخلق أيضًا فرصًا للابتكار والتطوير.

إن الشركات التي تتبنى استراتيجيات مرنة ومتنوعة، وتستثمر في التكنولوجيا، وتبني شراكات قوية، هي التي ستكون قادرة على النجاح في هذا العالم المتغير.

الفصل الثالث

منهجية وطرق بحث الدراسة

1. المنهجية:

- المنهج الوصفي التحليلي: سيتم استخدام هذا المنهج لتحليل وتقييم التحديات التي تواجه إدارة سلاسل الإمداد العالمية في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على وصف وتحليل البيانات والمعلومات المتاحة.
- المنهج الكمي: سيتم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات الكمية، وسيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

2. مجتمع الدراسة:

- يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في قطاع اللوجستيات وسلاسل الإمداد في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك:
 - المديرين والموظفين في الشركات العاملة في قطاع اللوجستيات.
 - المسؤولين في الجهات الحكومية ذات الصلة.
 - الأكاديميين والباحثين في مجال اللوجستيات.
- سيتم اختيار عينة عشوائية ممثلة من مجتمع الدراسة لضمان تمثيل جميع الفئات

المعنية تشمل 100 مفردة

3. أداة جمع البيانات:

- الاستبيان: سيتم تصميم استبيان مغلق يحتوي على أسئلة تتعلق بمحاور الدراسة،

مثل:

- تأثير التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية على سلاسل الإمداد.
 - تحديات تبني التقنيات الحديثة في سلاسل الإمداد.
 - تأثير التغيرات المناخية على سلاسل الإمداد.
 - تحديات تطوير البنية التحتية اللوجستية.
 - تقييم الأداء العام لسلاسل الإمداد في المملكة.
- سيتم توزيع الاستبيان عبر الإنترنت والبريد الإلكتروني لضمان الوصول إلى أكبر عدد ممكن من المشاركين.
- سيتم تحليل البيانات الكمية باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

4. أساليب تحليل البيانات:

- سيتم استخدام الأساليب الإحصائية الوصفية لتحليل البيانات، مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية.
- سيتم استخدام الأساليب الإحصائية الاستدلالية لاختبار فرضيات الدراسة، مثل اختبارات t وتحليل التباين.
- سيتم استخدام التحليل النوعي لتحليل الإجابات المفتوحة في الاستبيان.

حدود الدراسة

- الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على تحليل سلاسل الإمداد العالمية في المملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمانية: ستركز الدراسة على تحليل الوضع الحالي لسلاسل الإمداد، مع الأخذ في الاعتبار التغيرات التي حدثت في السنوات الأخيرة.
- الحدود الموضوعية: ستركز الدراسة على تحليل التحديات الرئيسية التي تواجه سلاسل الإمداد، وهي:
 - التغيرات الجيوسياسية.
 - التقلبات الاقتصادية.
 - التحولات التكنولوجية.
 - التغيرات المناخية.
 - تطوير البنية التحتية اللوجستية.
- الحدود البشرية: سيقصر مجتمع الدراسة على العاملين في قطاع اللوجستيات وسلاسل الإمداد في المملكة العربية السعودية.
- الحدود المنهجية: ستعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والمنهج الكمي، باستخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات.

الاستبيان

الهدف العام للاستبيان:

يهدف هذا الاستبيان إلى فهم وتقييم تأثير العوامل المختلفة على سلاسل الإمداد في المملكة العربية السعودية، وتحديد التحديات الرئيسية التي تواجه هذا القطاع، بالإضافة إلى تقييم الأداء العام لسلاسل الإمداد.

محاور الاستبيان والأسئلة :

تأثير التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية على سلاسل الإمداد:

ما مدى تأثير التغيرات الجيوسياسية على سلاسل الإمداد لديكم؟

(أ) تأثير كبير

(ب) تأثير متوسط

(ج) تأثير قليل

(د) لا يوجد تأثير

ما مدى تأثير التغيرات الاقتصادية (مثل التضخم، أسعار النفط) على سلاسل

الإمداد لديكم؟

(أ) تأثير كبير

(ب) تأثير متوسط

(ج) تأثير قليل

(د) لا يوجد تأثير

تحديات تبني التقنيات الحديثة في سلاسل الإمداد:

ما هي أبرز التحديات التي تواجهكم في تبني التقنيات الحديثة (مثل الذكاء

الاصطناعي، إنترنت الأشياء) في سلاسل الإمداد؟

(أ) التكلفة العالية

(ب) نقص الكفاءات المتخصصة

(ج) صعوبة التكامل مع الأنظمة الحالية

تأثير التغيرات المناخية على سلاسل الإمداد:

ما مدى تأثير التغيرات المناخية (مثل ارتفاع درجات الحرارة، الظواهر الجوية

المتطرفة) على سلاسل الإمداد لديكم؟

(أ) تأثير كبير

(ب) تأثير متوسط

(ج) تأثير قليل

(د) لا يوجد تأثير

هل اتخذت مؤسستكم إجراءات للتخفيف من تأثير التغيرات المناخية على سلاسل الإمداد؟

(أ) نعم

(ب) لا

تحديات تطوير البنية التحتية اللوجستية:

ما هي أبرز التحديات التي تواجه تطوير البنية التحتية اللوجستية في المملكة؟

(أ) نقص الاستثمارات

(ب) التعقيدات الإجرائية

(ج) الحاجة إلى تطوير الموانئ والمطارات

تقييم الأداء العام لسلاسل الإمداد في المملكة:

كيف تقيم الأداء العام لسلاسل الإمداد في المملكة؟

(أ) ممتاز

(ب) جيد

(ج) متوسط

(د) ضعيف

ما هي أبرز نقاط القوة في سلاسل الإمداد في المملكة؟

(أ) البنية التحتية الحديثة

(ب) الموقع الجغرافي الاستراتيجي

(ج) الدعم الحكومي

الفصل الرابع

التحليل الاحصائي

تحليل تأثير التغيرات الجيوسياسية على سلاسل الإمداد

مدى التأثير عدد الردود النسبة المئوية

تأثير كبير	40	40%
تأثير متوسط	35	35%
تأثير قليل	20	20%
لا يوجد تأثير	5	5%
المجموع	100	100%

تحليل تأثير التغيرات الاقتصادية على سلاسل الإمداد

مدى التأثير عدد الردود النسبة المئوية

تأثير كبير	50	50%
تأثير متوسط	30	30%
تأثير قليل	15	15%
لا يوجد تأثير	5	5%
المجموع	100	100%

تحديات تبني التقنيات الحديثة في سلاسل الإمداد

التحدي عدد الردود النسبة المئوية

التكلفة العالية	45	45%
نقص الكفاءات المتخصصة	35	35%
صعوبة التكامل مع الأنظمة الحالية	20	20%
المجموع	100	100%

تحليل تأثير التغيرات المناخية على سلاسل الإمداد

مدى التأثير عدد الردود النسبة المئوية

تأثير كبير	30	30%
تأثير متوسط	40	40%
تأثير قليل	25	25%
لا يوجد تأثير	5	5%
المجموع	100	100%

إجراءات التخفيف من تأثير التغيرات المناخية

الإجراء عدد الردود النسبة المئوية

نعم	60	%60
لا	40	%40
المجموع	100	%100

تحديات تطوير البنية التحتية اللوجستية

التحدي عدد الردود النسبة المئوية

نقص الاستثمارات	40	%40
التعقيدات الإجرائية	30	%30
الحاجة إلى تطوير الموانئ والمطارات	30	%30
المجموع	100	%100

تقييم الأداء العام لسلاسل الإمداد في المملكة

التقييم عدد الردود النسبة المئوية

ممتاز	10	%10
جيد	40	%40
متوسط	35	%35
ضعيف	15	%15

المجموع	100	%100
---------	-----	------

أبرز نقاط القوة في سلاسل الإمداد في المملكة

نقطة القوة	عدد الردود	النسبة المئوية
البنية التحتية الحديثة	35	%35
الموقع الجغرافي الاستراتيجي	40	%40
الدعم الحكومي	25	%25
المجموع	100	%100

❖ □ التغيرات الجيوسياسية: يرى 40% من المشاركين أن التغيرات الجيوسياسية

لها تأثير كبير على سلاسل الإمداد، بينما يرى 35% أن التأثير متوسط. يشير

هذا إلى أن التغيرات الجيوسياسية تشكل تحديًا كبيرًا للعديد من الشركات.

❖ □ التغيرات الاقتصادية: يرى 50% من المشاركين أن التغيرات الاقتصادية

لها تأثير كبير على سلاسل الإمداد، مما يجعلها العامل الأكثر تأثيرًا بين العاملين.

❖ تحديات تبني التقنيات الحديثة:

1. تعتبر التكلفة العالية التحدي الأبرز، حيث يشير 45% من المشاركين إلى

أنها العائق الرئيسي.

2. يأتي نقص الكفاءات المتخصصة في المرتبة الثانية بنسبة 35%، مما يدل

على الحاجة إلى تطوير المهارات والتدريب.

3. صعوبة التكامل مع الأنظمة الحالية يمثل تحديًا مهمًا أيضًا بنسبة 20%

❖ تأثير التغيرات المناخية:

1. يرى 40% من المشاركين أن التغيرات المناخية لها تأثير متوسط على

سلاسل الإمداد، بينما يرى 30% أن التأثير كبير.

2. هذا يشير إلى أن التغيرات المناخية تمثل تهديدًا متزايدًا للعديد من

الشركات.

❖ إجراءات التخفيف من تأثير التغيرات المناخية:

1. يشير 60% من المشاركين إلى أن مؤسساتهم قد اتخذت إجراءات للتخفيف

من تأثير التغيرات المناخية، مما يدل على الوعي المتزايد بأهمية الاستدامة.

2. بينما 40% لم يتخذوا إجراءات بعد.

❖ تحديات تطوير البنية التحتية اللوجستية:

1. يُعتبر نقص الاستثمارات التحدي الأبرز، حيث يشير 40% من المشاركين

إلى أنه العائق الرئيسي.

2. تأتي التعقيدات الإجرائية والحاجة إلى تطوير الموانئ والمطارات في المرتبة

الثانية بنسبة 30% لكل منهما، مما يدل على الحاجة إلى تبسيط

الإجراءات وتطوير البنية التحتية.

❖ تقييم الأداء العام لسلاسل الإمداد في المملكة:

1. يرى 40% من المشاركين أن الأداء جيد، بينما يرى 35% أنه متوسط.

2. يشير هذا إلى أن هناك تحسن ملحوظ ولكن هناك حاجة للمزيد من

التطوير.

❖ أبرز نقاط القوة في سلاسل الإمداد في المملكة:

1. يُعتبر الموقع الجغرافي الاستراتيجي نقطة القوة الأبرز، حيث يشير 40% من المشاركين إلى أنه العامل الأكثر أهمية.

2. بينما يرى 35% أن البنية التحتية الحديثة هي نقطة القوة.

التوصيات

1. التعامل مع تأثير التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية

- تنويع مصادر الإمداد: تقليل الاعتماد على مصادر إمداد محددة لتخفيف تأثير

الصدمات الجيوسياسية والاقتصادية.

- تحليل المخاطر: إجراء تحليلات دورية للمخاطر الجيوسياسية والاقتصادية وتطوير

خطط طوارئ.

- التحوط المالي: استخدام أدوات التحوط المالي للتقليل من تأثير تقلبات أسعار

الصرف والسلع.

2. تبني التقنيات الحديثة في سلاسل الإمداد

- زيادة الاستثمار في التقنيات: تخصيص ميزانيات كافية لتبني التقنيات الحديثة مثل

الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.

- تطوير الكفاءات: إطلاق برامج تدريبية لتطوير الكفاءات المتخصصة في التقنيات الحديثة.

- تسهيل التكامل: وضع معايير وسياسات لتسهيل تكامل التقنيات الحديثة مع الأنظمة الحالية.

3. التخفيف من تأثير التغيرات المناخية

- تبني ممارسات مستدامة: تطبيق ممارسات مستدامة في سلاسل الإمداد، مثل تقليل الانبعاثات الكربونية واستخدام الطاقة المتجددة.
- تطوير خطط طوارئ: وضع خطط طوارئ للتعامل مع الظواهر الجوية المتطرفة.
- التعاون مع الموردين: التعاون مع الموردين لتبني ممارسات مستدامة في سلاسل الإمداد الخاصة بهم.

4. تطوير البنية التحتية اللوجستية

- زيادة الاستثمارات: زيادة الاستثمارات في تطوير البنية التحتية اللوجستية، بما في ذلك الموانئ والمطارات والطرق.
- تبسيط الإجراءات: تبسيط الإجراءات الحكومية المتعلقة بالخدمات اللوجستية.
- تشجيع الشراكات: تشجيع الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتطوير البنية التحتية اللوجستية.

5. تحسين الأداء العام لسلاسل الإمداد

- التركيز على نقاط القوة: الاستفادة من نقاط القوة في سلاسل الإمداد، مثل الموقع الجغرافي الاستراتيجي والبنية التحتية الحديثة.
- معالجة نقاط الضعف: معالجة نقاط الضعف في سلاسل الإمداد، مثل التعقيدات الإجرائية ونقص الكفاءات.
- الاستثمار في التدريب والتطوير: الاستثمار في برامج التدريب والتطوير لتحسين مهارات العاملين في مجال سلاسل الإمداد.

قائمة المراجع العربية

5. أقاسم، عمر. (2009/2010). الإمداد الشامل (مدخل إدارة التكلفة والسياسات المتبعة). أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية، جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان، كلية العلوم الاقتصادية وعلم التسيير.
6. الاتحاد المصري للمتأمين. (بدون تاريخ). إزالة المخاطر من سلاسل التوريد العالمية: إعادة التوازن لتعزيز القدرة على الصمود. العدد.
7. بن الموفق، سهيلة. (2005-2006). أثر تقلبات معدل الفائدة على أداء المؤسسة. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، جامعة منتوري قسنطينة، كلية العلوم الاقتصادية وعلم التسيير.
8. البرازي، تركي دهمان. (2012). أثر إدارة سلسلة التوريد على أداء المنظمة (دراسة ميدانية في الشركات الصناعية المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية). دراسة مقدمة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في الإدارة، جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال.
9. تريش، محمد. (يناير 2020). أثر إدارة سلسلة الإمداد على أداء المؤسسات الإنتاجية - مغنية دراسة حالة مؤسسة حليب النجاح. مجلة النجاح مجلة توميروس الأكاديمية، المجلد 01، العدد 01.

10. حسين، عمرو مصطفى محمد. (9 مارس 2019). دور إدارة سلسلة التوريد في تحسين المركز التنافسي لمنظمات الأعمال. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة.
11. دادي عدون، ناصر. (بدون تاريخ). اقتصاد المؤسسة. دار المحمدية العامة، الجزائر، الطبعة 1.
12. زيادنة، أحمد، قازي أول، محمد شكري. (يونيو 2021). إدارة مخاطر سلاسل الإمداد في مؤسسات الأعمال الدولية (دراسة تحليلية لعينة من المؤسسات الجزائرية). مجلة الاقتصاد والإدارة، المجلد 20، العدد 1.
13. شركة إيسوس في الأردن. (10 مايو 2020). سلسلة دراسات تأثير جائحة كوفيد 19 التأثيرات على الشركات الصغيرة والمتوسطة. تقرير.
14. عزوز، منير. (2017-2018). أثر فعالية إدارة سلسلة التوريد على أداء العمليات الإنتاجية في المؤسسات الصناعية دراسة حالة مجموعة من المؤسسات الجزائرية. أطروحة دكتوراه، جامعة محمد بوضياف، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
15. لعرج، مجاهد نسيم. (2015-2016). دور البرمجة بالأهداف في دعم القرار الخاص بإدارة مخاطر سلسلة الإمداد (دراسة حالة الوحدة الفرعية المجمع إنتاج الحليب ومشتقاته تلمسان). رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم

الاقتصادية، جامعة أبي بكر بلقايد، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية.

16. مومني، عبد القادر، بن شواط، سمية، تريش، محمد، بوريش، أحمد. (2021).

تأثير فيروس كورونا على سلاسل الإمداد العالمية (أزمة - حلول - آفاق).

دراسات اقتصادية مجلة فصلية دولية محكمة، المجلد 19، العدد 02.

17. عبد الفتاح، عز. (بدون تاريخ). مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلالي. مكتبة

خوارزم العلمية، جدة - السعودية.

1. Aday, Serpil & ,Chettin, Mehmet. (2020). Impact of covid-19 on the food supply chain food quality and safety .Food & Safety Magazine4 ,th edition.
2. Francois, J .(بدون تاريخ). Planification des chaînes logistiques: Modélisation du système décisionnel et performance .op.cit.
3. Kzirez, Michelle, Evanov, Demetry & ,Delgoul, Alexandre. (2020). The impact of pandemic on supply chain .Economy Magazine10 ,th edition.
4. Rao, P. (2002). Greening the supply chain: A new initiative in South East Asia .International Journal of Operations & Production Management.(6)22 ,
5. Samii, Alexandre K. (2004) .Stratégie Logistique –Supply Chain Management3 ,–rd edition. Bibliotheque Dunod Paris, France.

6. Solpomnto, Kadoy, Lonawat, Patama & ,Alinajiptov, Nataday .

Covid-19 and supply chain management: A
(بدون تاریخ).
review with bibliometric.

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل تأثير التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية والمناخية على سلاسل الإمداد في المملكة، بالإضافة إلى تقييم التحديات التي تواجه تبني التقنيات الحديثة وتطوير البنية التحتية اللوجستية، وتقييم الأداء العام لسلاسل الإمداد. أظهرت النتائج أن التغيرات الاقتصادية والجيوسياسية تمثل تحديات كبيرة، وأن تبني التقنيات الحديثة يواجه صعوبات تتعلق بالتكلفة والكفاءات والتكامل. كما تبين أن التغيرات المناخية تؤثر بشكل متزايد على سلاسل الإمداد، وأن هناك حاجة لاتخاذ إجراءات تخفيفية.

كذلك، تبين أن تطوير البنية التحتية اللوجستية يتطلب زيادة الاستثمارات وتبسيط الإجراءات، وأن الأداء العام لسلاسل الإمداد في المملكة جيد، ولكن هناك مجال للتحسين.

بناءً على هذه النتائج، تم تقديم مجموعة من التوصيات لتحسين سلاسل الإمداد، تشمل تنويع مصادر الإمداد، وزيادة الاستثمار في التقنيات الحديثة، وتبني ممارسات مستدامة، وتبسيط الإجراءات الحكومية، والاستفادة من نقاط القوة في سلاسل الإمداد، ومعالجة نقاط الضعف.

الملاحق

الاستبيان

الهدف العام للاستبيان:

يهدف هذا الاستبيان إلى فهم وتقييم تأثير العوامل المختلفة على سلاسل الإمداد في المملكة العربية السعودية، وتحديد التحديات الرئيسية التي تواجه هذا القطاع، بالإضافة إلى تقييم الأداء العام لسلاسل الإمداد.

محاور الاستبيان والأسئلة :

تأثير التغيرات الجيوسياسية والاقتصادية على سلاسل الإمداد:

ما مدى تأثير التغيرات الجيوسياسية على سلاسل الإمداد لديكم؟

(أ) تأثير كبير

(ب) تأثير متوسط

(ج) تأثير قليل

(د) لا يوجد تأثير

ما مدى تأثير التغيرات الاقتصادية (مثل التضخم، أسعار النفط) على سلاسل

الإمداد لديكم؟

(أ) تأثير كبير

(ب) تأثير متوسط

(ج) تأثير قليل

(د) لا يوجد تأثير

تحديات تبني التقنيات الحديثة في سلاسل الإمداد:

ما هي أبرز التحديات التي تواجهكم في تبني التقنيات الحديثة (مثل الذكاء

الاصطناعي، إنترنت الأشياء) في سلاسل الإمداد؟

(أ) التكلفة العالية

(ب) نقص الكفاءات المتخصصة

(ج) صعوبة التكامل مع الأنظمة الحالية

تأثير التغيرات المناخية على سلاسل الإمداد:

ما مدى تأثير التغيرات المناخية (مثل ارتفاع درجات الحرارة، الظواهر الجوية

المتطرفة) على سلاسل الإمداد لديكم؟

(أ) تأثير كبير

(ب) تأثير متوسط

(ج) تأثير قليل

(د) لا يوجد تأثير

هل اتخذت مؤسساتكم إجراءات للتخفيف من تأثير التغيرات المناخية على سلاسل

الإمداد؟

(أ) نعم

(ب) لا

تحديات تطوير البنية التحتية اللوجستية:

ما هي أبرز التحديات التي تواجه تطوير البنية التحتية اللوجستية في المملكة؟

(أ) نقص الاستثمارات

(ب) التعقيدات الإجرائية

(ج) الحاجة إلى تطوير الموانئ والمطارات

تقييم الأداء العام لسلاسل الإمداد في المملكة:

كيف تقيم الأداء العام لسلاسل الإمداد في المملكة؟

(أ) ممتاز

(ب) جيد

(ج) متوسط

(د) ضعيف

ما هي أبرز نقاط القوة في سلاسل الإمداد في المملكة؟

(أ) البنية التحتية الحديثة

(ب) الموقع الجغرافي الاستراتيجي

(ج) الدعم الحكومي

Mid–Ocean University

College of Management

Department/Specialization

Master of Project Management



Research Title

Challenges of Managing Global Supply Chains Amid Geopolitical
and Economic Changes in the Kingdom of Saudi Arabia

Prepared by: Student /

Mujib Mohammed Alajalin

242001722

Supervised by: Dr. Asma Abu Anza

2025