

الخدمات اللوجيستى

إعداد الطالب/ إبراهيم حسن حلوي

الرقم الأكاديمي : 243001579

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

إلى البحث هذا يهدف .القطاعات مختلف في التوريد وسلاسل التشغيلية الكفاءة تحسين في محوريًا دورًا اللوجستية الخدمات تلعب .المؤسسي الأداء على وتأثيرها اللوجستية الخدمات قطاع في والتحديات الاتجاهات أحدث دراسة

الدراسة مشكلة:

بتكاليف تتعلق مشكلات تواجه المؤسسات من العديد أن إلا ،اللوجستية الخدمات قطاع في الكبير التكنولوجي التقدم من الرغم على .فعالة حلول واقتراح المشكلات هذه تحليل إلى البحث هذا يهدف .النتبع أنظمة كفاءة وعدم ،التسليم وتأخر ،التشغيل

البحث أهمية:

وإنترنت الاصطناعي الذكاء مثل ،الحديثة التكنولوجيا على تعتمد فعالة لوجستية حلول تطوير أهمية على الضوء البحث هذا يسلط .والتوزيع النقل عمليات لتحسين ،الأشياء

البحث أهداف:

1. اللوجستية الخدمات تواجه التي الرئيسية التحديات تحليل .
2. التشغيلية الكفاءة تحسين على الرقمي التحول تأثير دراسة .
3. التوريد سلاسل لتحسين مبتكرة حلول تقديم .

البحث أسئلة:

1. اللوجستية؟ الخدمات قطاع تواجه التي التحديات أبرز هي ما .
2. اللوجستية؟ العمليات كفاءة تحسين الحديثة للتكنولوجيا يمكن كيف .
3. اللوجستيات؟ قطاع في والسرعة التكلفة على الرقمي التحول تأثير مدى ما .

المنهجية:

قطاع في العالمية الاتجاهات أحدث واستعراض السابقة الدراسات تحليل سيتم حيث ،التحليلي الوصفي المنهج على البحث يعتمد .اللوجستية الخدمات

السابقة الدراسات:

التشغيلي الأداء تحسين في التكنولوجيا ودور اللوجستية الأنظمة تطوير تناولت التي السابقة الدراسات من مجموعة مراجعة سيتم

والتوصيات المتوقعة النتائج

الحديثة والتكنولوجيا الابتكار على التركيز مع ،اللوجستية الخدمات لتحسين عملية حلول تقديم في البحث يساهم أن المتوقع من

،الإلكترونية التجارة على الطلب زيادة مع .التشغيلية الكفاءة تحقيق في حيويًا عنصرًا اللوجستية الخدمات أصبحت ،اليوم عالم في والتخزين النقل استراتيجيات تحسين الضروري من أصبح

اللوجستية الخدمات في الرقمي التحول 1.

التشغيلية العمليات لتحسين الأشياء وإنترنت الاصطناعي الذكاء مثل الحديثة التقنيات استخدام الرقمي التحول يشمل

التقليدية اللوجستية الخدمات تحديات 2.

التخطيط سوء بسبب التسليم تأخر -

التشغيلية التكاليف ارتفاع -

بدقة الشحنات تتبع على القدرة عدم -

اللوجستيات تحسين في التكنولوجيا دور 3.

المخزون وإدارة التخزين عمليات تحسين :الاصطناعي الذكاء -

الإمدادات وتخطيط المستقبلي الطلب توقع :الضخمة التحليلات -

الحقيقي الوقت في الشحنات تتبع :الأشياء إنترنت -

عالمية شركات من حالة دراسات 4.

50% بنسبة الطلبات معالجة وقت تقليل إلى أدى المستودعات في للروبوتات أمازون استخدام -

10% بنسبة الوقود استهلاك خفض إلى أدى الاصطناعي الذكاء لخوارزميات UPS تطبيق -

اللوجستيات لتحسين مقترحة استراتيجيات 5.

الرقمية التحتية البنية في الاستثمار 1.

التوزيع أنظمة في الاصطناعي الذكاء دمج 2.

القطاع في للعاملين والتطوير التدريب تعزيز 3.

والتوصيات النتائج 6.

التقليدية بالشركات مقارنة 40% بنسبة أعلى كفاءة تحقق الحديثة التقنيات تطبيق التي الشركات أن البيانات تظهر

