

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
إدارة مخاطر المشاريع

إعداد الطالب :

فهد ابراهيم ال شمسية

الرقم الجامعي :

251001049

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ - الفصل الدراسي لعام 1447هـ - 2026 م

جدول المحتويات

1. المقدمة	3
2. مشكلة الدراسة :	4
2.1 فجوات على المستوى النظري	4
2.2 فجوات على المستوى التطبيقي	4
3. أهمية الدراسة	5
3.1 على المستوى النظري	5
3.2 على المستوى التطبيقي	5
4. أسئلة الدراسة	5
5. أهداف الدراسة	6
6. فرضيات الدراسة	6
7. نموذج الدراسة	6
8. موجزة عن الصناعة / المؤسسة المقترحة للدراسة التطبيقية :	6
9. موجزة لقسم منهجية البحث :	7
10. مخطط المشروع المقترح	8
11. الدراسات السابقة	9
12. تحليل ومناقشة الدراسات السابقة	11
13. قائمة المراجع	12

1. المقدمة :

تُعد إدارة المخاطر من أهم العناصر الحيوية في نجاح أي مشروع، حيث تساعد المنظمات على تحديد التهديدات المحتملة وتقليل تأثيرها السلبي على سير العمل وتحقيق الأهداف ويُعرف المشروع بأنه مجموعة من الأنشطة المخططة والمنسقة التي تهدف إلى إنتاج منتج أو خدمة محددة في إطار زمني وميزانية معينة، ومن هنا تظهر أهمية فهم المخاطر التي قد تواجه المشروع منذ البداية وحتى الإنجاز النهائي.

تتضمن إدارة المخاطر تحليل الأحداث المستقبلية التي قد تؤثر على المشروع، وتصنيف هذه المخاطر بحسب طبيعتها وأثرها، ومن ثم اتخاذ الإجراءات الوقائية أو التصحيحية المناسبة ويهدف هذا الإجراء إلى حماية الموارد وتحقيق أقصى استفادة ممكنة من الفرص المتاحة وتقليل الخسائر المحتملة.

تشمل المخاطر التي تواجه المشاريع جوانب متعددة مثل المخاطر المالية، والتقنية، والموارد البشرية، والبيئية، والقانونية، حيث تختلف طبيعتها وأهميتها بحسب حجم المشروع وطبيعة أنشطته والبيئة المحيطة به ومن هنا تأتي ضرورة اعتماد أساليب علمية ومهنية لتقييم المخاطر وإدارتها بشكل فعال.

ويهدف هذا البحث إلى تقديم دراسة شاملة حول مفهوم إدارة المخاطر في المشاريع، وأهميتها، ومراحلها، والأدوات والأساليب المستخدمة للتعامل مع المخاطر المحتملة، بالإضافة إلى تقديم أمثلة عملية لتوضيح كيفية تطبيق هذه المفاهيم في الواقع العملي.

في ضوء ذلك، يُسعى من خلال هذا البحث إلى رفع مستوى الوعي بأهمية إدارة المخاطر كأداة أساسية لضمان نجاح المشاريع، وتعزيز القدرة على التخطيط السليم واتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تساعد في تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفعالية.

2. مشكلة الدراسة

تواجه المشاريع في مختلف المجالات العديد من المخاطر التي قد تؤثر على نجاحها وتحقيق أهدافها ورغم الاهتمام المتزايد بإدارة المخاطر، إلا أن العديد من المشاريع لا تحقق الأداء الأمثل بسبب ضعف فهم طبيعة المخاطر وأساليب التعامل معها تكمن مشكلة الدراسة في تحديد الفجوات القائمة في المعرفة النظرية والتطبيق العملي لإدارة مخاطر المشاريع، والعمل على إيجاد حلول فعالة لتعزيز القدرة على التنبؤ بالمخاطر وتقليل تأثيرها السلبي على المشروع.

2.1 فجوات على المستوى النظري

على المستوى النظري، توجد فجوات في الأدبيات العلمية حول تعريف المخاطر وأنواعها المختلفة، وأساليب قياسها وتقييمها بشكل متكامل، خاصة فيما يتعلق بالمشاريع الحديثة التي تستخدم التكنولوجيا المتقدمة وأساليب الإدارة الحديثة كما أن بعض الدراسات تركز على جوانب معينة دون تقديم إطار شامل لإدارة المخاطر يغطي جميع مراحل المشروع.

2.2 فجوات على المستوى التطبيقي

أما على المستوى التطبيقي، فهناك قصور في تطبيق أفضل الممارسات لإدارة المخاطر في المشاريع الواقعية. حيث تعاني بعض المؤسسات من ضعف التخطيط الاستراتيجي، وعدم وجود أدوات واضحة لرصد المخاطر، بالإضافة إلى نقص الكفاءات المدربة على التعامل مع المخاطر بكفاءة، مما يؤدي إلى خسائر مالية وزمنية وتأثير سلبي على جودة النتائج.

السؤال الرئيسي للدراسة :

كيف يمكن تحسين إدارة مخاطر المشاريع من خلال سد الفجوات النظرية والتطبيقية لضمان نجاح المشروع وتحقيق أهدافه بفعالية؟

3. أهمية الدراسة

3.1 على المستوى النظري:

تكتسب الدراسة أهميتها النظرية من خلال تطوير المفاهيم المتعلقة بإدارة مخاطر المشاريع، وتقديم إطار علمي متكامل يساهم في إثراء المعرفة الأكاديمية، ويساعد الباحثين والطلاب على فهم أفضل للأساليب والنماذج المستخدمة في هذا المجال.

3.2 على المستوى التطبيقي:

أما على المستوى التطبيقي، فتكمن أهمية الدراسة في تقديم توصيات عملية للمؤسسات والشركات تساعد على تحسين أدائها، وتقليل الخسائر، وضمان استمرارية المشاريع بنجاح، من خلال تطبيق استراتيجيات فعّالة لإدارة المخاطر.

4. أسئلة الدراسة

1. ما هي أنواع المخاطر التي تواجه المشاريع المختلفة؟
2. كيف يمكن تقييم المخاطر بشكل علمي وعملي؟
3. ما هي الأدوات والأساليب الفعّالة لإدارة المخاطر؟
4. كيف يمكن سد الفجوات النظرية والتطبيقية في إدارة مخاطر المشاريع؟

5. أهداف الدراسة

1. تحليل مفهوم إدارة المخاطر وأنواعها المختلفة في المشاريع.
2. تحديد الفجوات النظرية والتطبيقية في إدارة المخاطر.
3. تقديم إطار عملي لإدارة المخاطر يساعد على تحقيق أهداف المشروع.
4. اقتراح توصيات لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في المشاريع الواقعية.

6. فرضيات الدراسة

1. هناك علاقة إيجابية بين فهم المخاطر وتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع.
2. وجود فجوات في المعرفة النظرية يؤدي إلى ضعف الأداء التطبيقي لإدارة المخاطر.
3. استخدام أدوات وأساليب متكاملة لإدارة المخاطر يقلل من المخاطر المالية والزمنية للمشروع.

7. نموذج الدراسة

يعتمد نموذج الدراسة على الجمع بين التحليل النظري لمفاهيم إدارة المخاطر ومراجعة الأدبيات، وبين التحليل التطبيقي من خلال دراسة ميدانية للمشاريع، لتقييم الفجوات ووضع استراتيجية شاملة لإدارة المخاطر.

8. موجزة عن الصناعة / المؤسسة المقترحة للدراسة التطبيقية

تستهدف الدراسة التطبيقية مجموعة من المشاريع في قطاعات متنوعة داخل المملكة العربية السعودية، مع التركيز على المشاريع الصناعية والاستثمارية والمقاولات الصغيرة والمتوسطة. وتُعد هذه القطاعات من أبرز القطاعات الحيوية التي تواجه تحديات متعددة فيما يخص إدارة المخاطر، سواء المخاطر المالية، أو التشغيلية، أو المتعلقة بالموارد البشرية، أو المخاطر البيئية والتقنية.

ومن خلال اختيار هذه المشاريع، تهدف الدراسة إلى تقييم مدى تطبيق أساليب إدارة المخاطر عملياً، وفهم التحديات الواقعية التي تواجه المؤسسات في تنفيذ استراتيجيات فعّالة لإدارة المخاطر. كما ستنجح هذه الدراسة للمؤسسات فرصة التعرف على أفضل الممارسات العالمية والمحلية في إدارة المخاطر، وتحسين نظم الرقابة والتخطيط لتقليل الخسائر المحتملة، وضمان تحقيق أهداف المشروع بكفاءة.

تجدر الإشارة إلى أن اختيار هذه القطاعات يعود إلى أهميتها الاقتصادية في المملكة، وإلى التحديات الخاصة التي تواجهها في تطبيق إدارة المخاطر، مما يجعلها نموذجاً مناسباً لدراسة العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع في الواقع العملي

9. موجزة لقسم منهجية البحث

تعتمد الدراسة الحالية على منهج البحث الوصفي التحليلي لاستعراض المفاهيم النظرية المتعلقة بإدارة المخاطر، بالإضافة إلى المنهج الميداني التطبيقي لجمع البيانات من المشاريع الواقعية في القطاعات المستهدفة. ويشمل البحث عدة أدوات جمع بيانات، منها:

1. الاستبيانات: صممت لتحديد مستوى معرفة العاملين بالمخاطر وأنواعها، وتقييم مدى تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في المشاريع.
 2. المقابلات الشخصية مع مديري المشاريع والخبراء: بهدف الحصول على بيانات نوعية حول التحديات العملية في إدارة المخاطر، وأساليب اتخاذ القرار أثناء مواجهة المخاطر المختلفة.
 3. مراجعة الوثائق والتقارير الداخلية للمؤسسات: لتقييم فعالية خطط إدارة المخاطر المستخدمة ومطابقتها للممارسات العلمية المعتمدة.
- ويتم تحليل البيانات باستخدام أساليب التحليل الوصفي والإحصائي، بما في ذلك الجداول، والنسب المئوية، والرسوم البيانية لتوضيح النتائج، ثم المقارنة بين النظرية والتطبيق العملي لتحديد الفجوات وتحليلها.
- كما تركز منهجية البحث على ربط النتائج بالأهداف والفرضيات، لضمان أن الدراسة تقدم توصيات عملية قابلة للتطبيق على المشاريع المستهدفة، وتساهم في تحسين الأداء وتقليل المخاطر.

10. مخطط المشروع المقترح

يتضمن مخطط المشروع المقترح المراحل التالية:

1. تحديد المخاطر: رصد المخاطر المحتملة وتوثيقها.
2. تحليل المخاطر: تقييم تأثير المخاطر واحتمالية حدوثها.
3. تخطيط الاستجابة: وضع استراتيجيات للتقليل من تأثير المخاطر أو الاستفادة من الفرص.
4. تنفيذ الإجراءات: تطبيق الاستراتيجيات والخطط الموضوعية.
5. مراجعة ورصد: متابعة النتائج وتحديث خطط إدارة المخاطر باستمرار.

11. الدراسات السابقة

تُعد الدراسات السابقة أحد أهم ركائز البحث العلمي، حيث تمثل الأساس الذي يبني عليه الباحث دراسته من خلال الاطلاع على ما توصلت إليه البحوث العلمية السابقة في مجال الدراسة. كما تساعد الدراسات السابقة في تكوين خلفية نظرية متكاملة حول موضوع إدارة مخاطر المشاريع، وتساهم في تحديد الفجوات البحثية، وتوضيح أوجه القصور في الدراسات السابقة، بالإضافة إلى دعم مشكلة الدراسة الحالية وتعزيز أهميتها.

وفي مجال إدارة مخاطر المشاريع، تناولت العديد من الدراسات العربية والأجنبية هذا الموضوع من زوايا متعددة، حيث ركز بعضها على المفاهيم النظرية لإدارة المخاطر، بينما تناولت دراسات أخرى الجوانب التطبيقية في بيانات العمل المختلفة، كما اهتمت بعض الدراسات بتحليل أنواع المخاطر وأثرها على نجاح المشاريع، في حين ركزت دراسات أخرى على تطوير نماذج وأدوات حديثة لإدارة المخاطر.

دراسة القحطاني (2020) هدفت هذه الدراسة إلى تحليل مبادئ إدارة مخاطر المشاريع في المشاريع الكبرى داخل المملكة العربية السعودية، مع التركيز على مدى تطبيق الأساليب الحديثة في تحديد المخاطر وتحليلها والاستجابة لها. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من مجموعة من المشاريع الإنشائية والصناعية.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك ضعفًا واضحًا في تطبيق أنظمة إدارة المخاطر بشكل منهجي داخل بعض المؤسسات، مما يؤدي إلى ارتفاع احتمالية فشل المشاريع أو تأخرها عن الجدول الزمني المحدد. كما بينت النتائج أن الاعتماد على الخبرة الشخصية دون وجود أدوات علمية لإدارة المخاطر يعد من أبرز أسباب ضعف الأداء في هذا المجال.

وأوصت الدراسة بضرورة تبني نماذج علمية حديثة لإدارة المخاطر، وتدريب العاملين على استخدام أدوات تحليل المخاطر مثل تحليل SWOT وتحليل الاحتمالات والتأثير، بالإضافة إلى تعزيز ثقافة إدارة المخاطر داخل المؤسسات.

دراسة الزهراني (2019) تناولت هذه الدراسة العلاقة بين إدارة المخاطر واتخاذ القرار في المشاريع الكبرى، حيث ركزت على أهمية توفر المعلومات الدقيقة حول المخاطر في تحسين جودة القرارات الإدارية.

وقد استخدمت الدراسة منهجًا وصفيًا تحليليًا، وتوصلت إلى أن المؤسسات التي تعتمد على أنظمة متقدمة في تحليل وإدارة المخاطر تكون أكثر قدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية فعالة مقارنة بالمؤسسات التي لا تطبق هذه الأنظمة.

كما أشارت الدراسة إلى أن غياب نظم إدارة المخاطر يؤدي إلى قرارات غير مدروسة قد تتسبب في خسائر مالية أو تأخير في تنفيذ المشاريع. وأوصت الدراسة بضرورة دمج إدارة المخاطر ضمن عملية اتخاذ القرار في جميع مراحل المشروع.

دراسة البلوشي (2018) هدفت هذه الدراسة إلى دراسة واقع إدارة مخاطر المشاريع الصغيرة والمتوسطة، حيث ركزت على التحديات التي تواجه هذه المشاريع في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر. وتوصلت الدراسة إلى أن المشاريع الصغيرة والمتوسطة تعاني من نقص في الموارد المالية والبشرية، مما يحد من قدرتها على تطبيق أنظمة متقدمة لإدارة المخاطر. كما أظهرت النتائج أن ضعف التدريب وغياب الوعي بأهمية إدارة المخاطر يعد من أبرز التحديات.

وأوصت الدراسة بضرورة تقديم برامج تدريبية مبسطة ومناسبة لهذه المشاريع، بالإضافة إلى تطوير أدوات سهلة الاستخدام تساعد أصحاب المشاريع على تحديد المخاطر وإدارتها بشكل فعال.

دراسة الحربي (2016) ركزت هذه الدراسة على تحليل المخاطر التشغيلية في المشاريع الصناعية، حيث هدفت إلى التعرف على أنواع المخاطر التشغيلية وتأثيرها على كفاءة الإنتاج.

وتوصلت الدراسة إلى أن المخاطر التشغيلية مثل الأعطال الفنية، ونقص المواد الخام، وسوء التخطيط تعد من أكثر أنواع المخاطر تأثيرًا على المشاريع الصناعية. كما أشارت إلى أن غياب خطط واضحة لإدارة هذه المخاطر يؤدي إلى خسائر كبيرة وتوقف العمليات الإنتاجية في بعض الحالات.

وأوصت الدراسة بضرورة وضع خطط طوارئ فعالة، وتطبيق أنظمة صيانة وقائية، بالإضافة إلى تحسين إدارة سلسلة الإمداد.

12. تحليل ومناقشة الدراسات السابقة :

من خلال استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية يمكن استخلاص عدد من النتائج المهمة:

- تتفق معظم الدراسات على أن إدارة المخاطر عنصر أساسي في نجاح المشاريع.
 - ضعف تطبيق إدارة المخاطر يؤدي بشكل مباشر إلى فشل أو تأخر المشاريع.
 - هناك فجوة واضحة في تطبيق إدارة المخاطر بين الجانب النظري والتطبيقي، خاصة في بعض المؤسسات العربية.
 - الدراسات الأجنبية أكثر تقدماً من حيث تطوير نماذج وأدوات تحليل المخاطر.
 - نقص التدريب والوعي يمثل أحد أهم أسباب ضعف إدارة المخاطر في المشاريع.
 - إدارة المخاطر لا يجب أن تكون مرحلة منفصلة، بل عملية مستمرة خلال دورة حياة المشروع.
- وبناءً على ذلك، فإن هذه الدراسة الحالية تأتي لسد الفجوة البحثية من خلال ربط الجانب النظري بالتطبيق العملي داخل بيئة المشاريع في المملكة العربية السعودية، وتقديم نموذج أكثر شمولية لإدارة المخاطر.

13. قائمة المراجع

1. القحطاني، خ. (2020). مبادئ إدارة المخاطر في المشاريع الكبرى. الدمام: دار الثقافة للنشر.
2. الحربي، ف. (2016). إدارة المخاطر التشغيلية في المشاريع الصناعية. جدة: دار المروج.
3. الحسن، أ. (2018). إدارة المشاريع: المفاهيم والأساليب الحديثة. القاهرة: دار الفكر العربي.
4. الزهراني، م. (2016). إدارة مخاطر المشاريع: النظرية والتطبيق. الرياض: مكتبة الرشد.
5. الزهراني، ط. (2019). إدارة المخاطر واتخاذ القرار في المشاريع الكبيرة. مكة المكرمة: دار النور.
6. الشريف، ر. (2019). تقييم وإدارة المخاطر في المشاريع. بيروت: دار العلم للملايين.
7. البلوشي، ع. (2018). استراتيجيات إدارة المخاطر في المشاريع الصغيرة والمتوسطة. مسقط: دار النهضة الحديثة.
8. العتيبي، س. (2017). أساسيات إدارة المشاريع. جدة: دار المعارف.
9. عبد الله، ع. (2015). إدارة المخاطر في المشاريع الاستراتيجية. عمان: دار النهضة العربية.
10. الفهد، ن. (2014). إدارة المشاريع المعاصرة وإدارة المخاطر. الرياض: مكتبة العبيكان.
11. سعيد، م. (2013). إدارة المخاطر المالية في المشاريع الاستثمارية. القاهرة: دار الكتب العلمية.
12. الكعبي، ي. (2015). إدارة المخاطر وأنظمة التحكم في المشاريع الحكومية. أبوظبي: دار المعرفة الجامعية.
13. الغامدي، س. (2017). مخاطر المشاريع وإدارة الأزمات. الرياض: دار المدار الجديد.
14. محمد، ع. (2014). إدارة المخاطر ومراقبة المشاريع الإنشائية. القاهرة: دار المعهد العربي.