

مهارات بحثية 1

Prepared by Younis Arrabi



مهارات بحثية 1 - التكلفة الثامنة

العنوان

العلاقة بين الابتكار التسويقي والاحتفاظ بالعميل: الدور
الوسيط لآليات الذكاء الاصطناعي



معلومات عن الرسالة

عنوان الورقة البحثية:
العلاقة بين الابتكار التسويقي والاحتفاظ بالعميل: الدور الوسيط لآليات الذكاء الاصطناعي
المؤلف: د. أحمد عبد الحميد أمين
المصدر: معهد مصر العالي للتجارة والحاسبات بالمنصورة أكاديمية مصر
سنة النشر: يناير 2024
https://cfdj.journals.ekb.eg/article_324818.html

تفاصيل التكليف

اعرض لاثنتين من الدراسات السابقة،
على أن تكون طريقة عرضكم لهما متسقة مع النقاط التالية

- اسم الباحث
- سنة النشر
- عنوان الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- منهجية الدراسة وأدواتها.
- النتائج التي توصلت إليها الدراسة.
- التوصيات والمقترحات التي صاغها الباحث في الدراسة.

01

الدراسة الأولى

العنوان :: أهمية الابتكار في المنظمات الإنتاجية في ظل منهجية النظم في قطاع البترول.

حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الابتكار وأهميته في تفعيل العمليات الإنتاجية والإدارية في شركات البترول، وتحليل تأثير عناصر المناخ التنظيمي والقيادة على تفعيل عملية الابتكار

استخدمت الباحثة الدكتورة امانى المنهج الوصفي التحليلي مع تصميم نموذج مقترح لتفعيل الابتكار، واعتمدت على تحليل وثائق ومؤشرات الأداء داخل القطاع المستهدف.

النتائج التي توصلت إليها الدراسة:توصلت الدراسة إلى أن هناك تأثيرًا إيجابيًا للابتكار في تحسين فعالية الأداء، وأن المناخ التنظيمي والقيادة يلعبان دورًا رئيسيًا في دعم الابتكار.

و كذا وصى الباحث على تصميم نموذج تطبيقي داخل شركات البترول لتفعيل آليات الابتكار من خلال تطوير بيئة العمل والاهتمام بقيادة التغيير.

العنوان : مدى توافر متطلبات التسويق الابتكاري في شركات تكنولوجيا المعلومات بالقرى الذكية هدفت الدراسة الى الوقوف على مدى جاهزية شركات تكنولوجيا المعلومات لممارسة التسويق الابتكاري، وتحليل أثر الخصائص الفردية للعاملين على ذلك. حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الكمي، وأداة الاستبيان لجمع البيانات.

وكانت من أهم نتائج الدراسة: وجود تباين في فهم وتطبيق متطلبات التسويق الابتكاري مرتبط بمستوى التعليم وسنوات الخبرة.

و كذا التوصيات: تبني برامج تدريبية لتحسين وعي العاملين بالتسويق الابتكاري، وتفعيل نظم معلومات تسويقية حديثة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

