

نقد رسالة ماجستير

أهداف - فرضيات - مصطلحات ومفاهيم الدراسة

صلاح ربيعي زايد العتيبي

الرقم الجامعي: 251001397



دراسات نقدية 2
Week 05



المهمة المطلوبة (4) :
نقد رسالة ماجستير من حيث الأهداف- الفرضيات-
المصطلحات والمفاهيم



أثر خصائص المنظمة الذكية في إدارة الأزمات
دراسة تطبيقية في المستشفيات الخاصة بمدينة عمان

**The Impact of Intelligent Organization
Characteristics on Crises Management**

Applied Study in Private hospitals in Amman City

إعداد

إيناس "محمد أمين" أحمد ردايدة

إشراف

الدكتور نضال أمين عبد الفتاح الصالحي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

أثر خصائص المنظمة الذكية في إدارة الأزمات

دراسة تطبيقية في المستشفيات الخاصة بمدينة عمان

https://www.meu.edu.jo/libraryTheses/58637af709de1_1.pdf



عرض أهداف الدراسة

أهداف الدراسة تمثلت فيما يلي:

- بشكل أساسي هدفت إلى دراسة أثر خصائص المنظمة الذكية في إدارة الأزمات في المستشفيات الخاصة في مدينة عمّان، من خلال تحقيق الأهداف التالية:
1. بناء إطار نظري لموضوعات الدراسة الحالية (المنظمة الذكية، وإدارة الأزمات) ومتغيراتها من خلال تتبع إنجازات الأدبيات المتخصصة بها.
2. التعرف على أثر خصائص المنظمة الذكية بأبعادها في استكشاف الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمّان.
3. بيان أثر خصائص المنظمة الذكية بأبعادها في الاستعداد لحدوث الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمّان.
4. تحديد أثر خصائص المنظمة الذكية بأبعادها في احتواء الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمّان.
5. التعرف على أثر خصائص المنظمة الذكية بأبعادها في استعادة النشاط والتوازن في المستشفيات الخاصة في مدينة عمّان.
6. بيان أثر خصائص المنظمة الذكية بأبعادها في التعلم من الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمّان.

(1 . 3): أهداف الدراسة

- تهدف الدراسة الحالية بشكل أساسي إلى دراسة أثر خصائص المنظمة الذكية في إدارة الأزمات في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان، وذلك من خلال دراسة وتحقيق الأهداف التالية:
1. بناء إطار نظري لموضوعات الدراسة الحالية (المنظمة الذكية وإدارة الأزمات) ومتغيراتها من خلال تتبع إنجازات الأدبيات المتخصصة بها.
2. التعرف على أثر خصائص المنظمة الذكية بأبعادها في استكشاف الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان.
3. بيان أثر خصائص المنظمة الذكية بأبعادها في الاستعداد لحدوث الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان.
4. تحديد أثر خصائص المنظمة الذكية بأبعادها في احتواء الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان.
5. التعرف على أثر خصائص المنظمة الذكية بأبعادها في استعادة النشاط والتوازن في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان.
6. بيان أثر خصائص المنظمة الذكية بأبعادها في التعلم من الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان.



نقد أهداف الدراسة

من خلال العرض السابق لأهداف الدراسة نجد أنه:

1. تم تحديد أهداف الدراسة بدقة، ووضوح، بعبارات مفهومة ومحددة.
2. تم ترتيبها بشكل متسق مع باقي أجزاء الدراسة
3. ارتبطت الأهداف بمشكلة الدراسة وتساؤلاتها بشكل مباشر.
4. الأهداف منطقية يمكن قياسها، وواقعية يمكن تحقيقها.
5. تم صياغتها بأسلوب مباشر يتضمن المتغيرات الأساسية للدراسة (المنظمة الذكية، وإدارة الأزمات)
6. تمت الصياغة بلغة سليمة خالية من الأخطاء.
7. تحقيق هذه الأهداف ونتائجها يمكن أن يفيد المستشفيات الخاصة في عمّان بتوظيف وتفعيل خصائصها الذكية (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية، فهم البيئة) في إدارة الأزمات.



عرض فرضيات الدراسة

واستناداً على أسئلة الدراسة وأتمودجها تم صياغة الفرضية الرئيسة التالية، التي سيجرى

اختبارها، واستخلاص النتائج والتوصيات من خلالها، وذلك على النحو التالي:

H₀: لا يوجد أثر لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية وفهم البيئة) في إدارة الأزمات بأبعادها (استكشاف الأزمة، الاستعداد لحدوث الأزمة، احتواء الأزمة، استعادة النشاط والتوازن، التعلم من الأزمة) في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند ($\alpha \leq 0.05$). يتفرع عنها الفرضيات الفرعية التالية:

H₀₁: لا يوجد أثر لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية وفهم البيئة) في استكشاف الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند ($\alpha \leq 0.05$).

H₀₂: لا يوجد أثر لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية وفهم البيئة) في الاستعداد لحدوث الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند ($\alpha \leq 0.05$).

H₀₃: لا يوجد أثر لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية وفهم البيئة) في احتواء الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند ($\alpha \leq 0.05$).

H₀₄: لا يوجد أثر لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية وفهم البيئة) في استعادة النشاط والتوازن في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند ($\alpha \leq 0.05$).

H₀₅: لا يوجد أثر لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية وفهم البيئة) في التعلم من الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند ($\alpha \leq 0.05$).

تم صياغة الفرضيات في فرضية رئيسية وأخرى فرعية جاءت على النحو التالي:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية، وفهم البيئة) في إدارة الأزمات بأبعادها (استكشاف الأزمة، الاستعداد لحدوث الأزمة، احتواء الأزمة، استعادة النشاط والتوازن، التعلم من الأزمة) في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند أقل من (0.05)، يتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:

- لا يوجد أثر لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية، وفهم البيئة) في استكشاف الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند أقل من (0.05).
- لا يوجد أثر لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية، وفهم البيئة) في الاستعداد لحدوث الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند أقل من (0.05).
- لا يوجد أثر لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية، وفهم البيئة) في احتواء الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند أقل من (0.05).
- لا يوجد أثر لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية، وفهم البيئة) في استعادة النشاط والتوازن في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند أقل من (0.05).
- لا يوجد أثر لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية، وفهم البيئة) في التعلم من الأزمة في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند أقل من (0.05).



نقد فرضيات الدراسة

- تم صياغة الفرضيات بعبارات واضحة ومحددة، ومفهومة، بالصيغة الصفرية.
- ارتبطت الفرضيات مع متغيرات الدراسة وأهدافها.
- كما ارتبطت بمشكلة الدراسة وتساؤلاتها، وباقي أجزاء الدراسة ارتباطاً وثيقاً.
- اتسقت الفرضيات الرئيسية والفرعية مع بعضها البعض بشكل واضح.
- تم تحديد المتغيرات البحثية بدقة، المستقلة (المنظمة الذكية وأبعادها)، والتابعة (إدارة الأزمات وأبعادها)



عرض مصطلحات ومفاهيم الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

(1.9): مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

المنظمة الذكية Intelligent Organization: وحدة اجتماعية لدى مديريها المعرفة والفهم اللازمين للتعامل مع الأحداث الطارئة والمستجدة (الطائي وآخرون، 2013، 132).

وتعرف إجرائياً بأنها قدرة المستشفيات الخاصة الأردنية الواقعة ضمن مدينة عمان ممثلة بمديريها ورؤساء الأقسام والمشرفين الإداريين على الالتزام بتحقيق الأهداف تحت الضغوط

كافة وتطوير المعرفة لدى العاملين بالمستشفيات من خلال الانتظام والتوافق بين مجمل محاور عمل هذه المستشفيات، وسيتم قياسها من خلال:

التعلم المستمر Continual Learning: عملية التعلم المستخدمة في المنظمة، أي كيفية تعلم الأفراد داخل المنظمة وما الذي يحصل نتيجة تفاعل الأفراد المستمر مع بعضهم البعض خلال عملية التعلم، مما ينتج عنه اكتسابهم للخبرات والمهارات على المدى البعيد (Lee & Tsai, 2005, 3).

وتعرف إجرائياً بأنها قدرة المستشفيات الخاصة الأردنية الواقعة ضمن مدينة عمان على يد واكتساب المعرفة من خلال التجربة والتي تقود إلى تغيير مستمر في السلوكيات.

توليد البدائل الاستراتيجية Creating Strategic Alternatives: قيام المنظمة بتطوير مجموعة من الخيارات الاستراتيجية وطرق العمل الجديدة والبدلة مسبقاً لتختار من بينها ما تقا أهدافها (Daft, 2000, 279).

وتعرف إجرائياً بأنها قدرة المستشفيات الخاصة الأردنية الواقعة ضمن مدينة عمان على تطوير طرق جديدة لانجاز الأعمال تختار من بينها ما يلبي احتياجاتها.

فهم البيئة Understanding the Environment: قيام المنظمة بإدراك وتقييم المعلومات من البيئة الخارجية والداخلية للأشخاص الرئيسيين في المنظمة (Wheelen & Hunger, 2010, 52).

وتعرف إجرائياً بأنها قدرة المستشفيات الخاصة الأردنية الواقعة ضمن مدينة عمان على إدراك التعقيد وحالات الأتأكد في بيئة عملها ويطلق تسهيل اتخاذ القرارات الفعالة.

الأزمة Crises: حادثٌ عرضيٌّ متزايدٌ يمكن أن يؤدي إلى إلحاق أضرار بالمنظمة على نحو يمثل تهديداً جديداً لوجود المنظمة وسمعتها (O'Neill, 2003, 3).

وتعرف إجرائياً بأنها حالة مفاجئة تصيب المستشفيات الخاصة الأردنية الواقعة ضمن مدينة عمان وتؤثر عليها سلباً وتظهر نتيجة ضغوط معينة قد ينتج عنها توقف العمل في المنظمة أو أحد مكوناتها أو يهددها أو يهدد أحد مكوناتها.

إدارة الأزمات Crises Management: قدرة المنظمة على التعامل مع المواقف الطارئة بكفاءة وفاعلية بهدف تقليل التهديدات والحد من الخسائر والآثار العكسية على عمليات وأنشطة المنظمة (Brent, 2004, 670).

وتعرف إجرائياً بأنها عملية إدارية تستلزم اتخاذ التدابير اللازمة للتغلب على الحالات الطارئة التي تواجه المستشفيات الخاصة الأردنية الواقعة ضمن مدينة عمان، وسيتم قياسها من خلال:

استكشاف الأزمة: الظهور الأول للأزمة ينذر بخطر كبير غير محدد المعالم أو الاتجاه أو الحجم أو المدى الذي يصيل إليه (أبو عزيز، 2010، 15).

وتعرف إجرائياً بأنها المرحلة التي تتمثل بكشف المستشفيات الخاصة الأردنية الواقعة ضمن مدينة عمان وتحليل الإشارات التي تنبئ باحتمال حدوث أزمة.

الاستعداد لحدوث الأزمة: مجمل الاستعدادات والأساليب التي تقوم بها المنظمات وتوفرها للوقاية من الأزمات (أبو عزيز، 2010، 26).

وتعرف إجرائياً بأنها سعي المستشفيات الخاصة الأردنية الواقعة ضمن مدينة عمان بالإمكانيات المادية والبشرية والعمل على إيقاف تقدم الآثار السلبية للأزمة وتقليل الخسائر ما أمكن وتوفير الحماية لمكونات المستشفيات.

احتواء الأزمة: قيام المنظمات بالإعداد والتحصين للحد من الأضرار ومنعها والتي قد يسببها انتشار الأزمات (أبو عزيز، 2010، 27).

وتعرف إجرائياً بقدرته المستشفيات الخاصة الأردنية الواقعة ضمن مدينة عمان على اتخاذ الإجراءات المناسبة في الوقت المناسب، وحصر الأضرار الناجمة عن الأزمات.

استعادة النشاط والتوازن: قدرة المنظمات على إعداد وتنفيذ برامج جاهزة مختبرة ووضع الحلول المناسبة لاحتمالية وقوع الأزمات (أبو عزيز، 2010، 27).

وتعرف إجرائياً بأنها قيام المستشفيات الخاصة الأردنية الواقعة ضمن مدينة عمان بمباشرة أعمالها واستعادة توازنها من خلال وضع الحلول المناسبة للأزمات.

التعلم من الأزمة: قدرة المنظمات على التعلم من الأزمة وإعادة التقييم لتحسين عمليات الحد من الأزمات على المدى البعيد (أبو عزيز، 2010، 27).

وتعرف إجرائياً بأنها مجمل استفادة المستشفيات الخاصة الأردنية الواقعة ضمن مدينة عمان من نتائج الأزمات (الدروس والعبر) والعمل على تقييم الأوضاع القائمة من أجل تحديد نقاط القوة والوقوف على نقاط الضعف والعمل على تجنبها.



نقد مصطلحات ومفاهيم الدراسة

- تم تعريف مصطلحات ومفاهيم الدراسة بدقة مع توثيق كل تعريف بشكل علمي من مصادر موثوقة.
- تم تعريف كل مفهوم اصطلاحياً وإجرائياً، بعبارات واضحة، مفهومة، ومحددة.
- تم عرض المصطلحات وصياغتها بلغة سليمة خالية من الأخطاء اللغوية والإملائية.
- اتسمت بالشمولية حيث تضمنت جميع المفاهيم المتعلقة بموضوع الدراسة مما أتاح للقارئ فهم واستيعاب المصطلحات ذات العلاقة بموضوع الدراسة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

