

قضايا بحثية تكليف ٨

إعداد

عاطف عبدالله بخاري
242000399



مقترح بحثي "أثر التحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي لدى العاملين في
القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية تطبيقية"



1. مقدمة البحث:

يشهد العالم تطورات متسارعة في مجالات التحول الرقمي، حيث أصبحت التكنولوجيا تلعب دورًا حيويًا في تحسين الأداء الوظيفي وتعزيز في مختلف القطاعات، ومنها القطاع الصحي. في المملكة العربية السعودية، يبرز التحول الرقمي كأحد الركائز الأساسية لرؤية 2030، حيث تسعى الحكومة إلى تحسين جودة الخدمات الصحية وتطوير بيئة العمل للكوادر الطبية والإدارية. يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير تطبيق التحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي في القطاع الصحي السعودي، من خلال تحليل المعطيات الميدانية وتقديم توصيات لدعم عمليات التحول الرقمي والإداري.

2. مشكلة البحث:

تكمّن مشكلة البحث في تحديد مدى تأثير التحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي لدى العاملين في القطاع الصحي السعودي. على الرغم من الجهود المبذولة في رقمنة الخدمات الصحية وتطوير أنظمة الإدارة، لا تزال هناك تساؤلات حول مدى تأثير هذه التغيرات على رضا الموظفين وأدائهم الإنتاجي. لذا يسعى البحث للإجابة على الأسئلة التالية:

1. ما هو تأثير التحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي في القطاع الصحي السعودي؟
2. ما العلاقة بين التحول الرقمي والاستقرار الوظيفي في بيئة العمل الصحية؟
3. ما التحديات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي في القطاع الصحي؟

3. أهداف البحث:

يهدف هذا البحث إلى:

- دراسة مفهوم دوره في تحسين الاستقرار الوظيفي في القطاع الصحي.
- تحليل تأثير التحول الرقمي على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين.
- قياس العلاقة بين التحول الرقمي والاستقرار الوظيفي وتأثيرها على الإنتاجية.
- تقديم توصيات لتعزيز الاستقرار الوظيفي من خلال تطبيق أفضل الممارسات الإدارية والرقمية.

4. أهمية البحث:

- الأهمية العلمية:

يقدم هذا البحث إضافة علمية من خلال تحليل العلاقة بين التحول الرقمي والاستقرار الوظيفي، وهي قضية حيوية في ظل التغيرات المتسارعة في قطاع الرعاية الصحية.

- الأهمية العملية:

يساعد البحث صانعي القرار في القطاع الصحي السعودي على وضع استراتيجيات فعالة لتعزيز الاستقرار الوظيفي، مما يساهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 المتعلقة بالتحول الرقمي في القطاع الصحي.



5. فرضيات البحث:

- (1) هناك تأثير إيجابي للتحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي في القطاع الصحي السعودي.
- (2) توجد علاقة إيجابية بين التحول الرقمي والاستقرار الوظيفي، مما ينعكس على الأداء العام للمؤسسات الصحية.
- (3) تواجه عمليات التحول الرقمي تحديات تتطلب حلولاً مبتكرة لضمان تحقيق النتائج المرجوة.

6. منهجية البحث:

أ. منهج البحث:

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة العلاقة بين التحول الرقمي وتأثيرهما على الاستقرار الوظيفي و، وذلك من خلال جمع البيانات وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية.

ب. أدوات جمع البيانات:

- . الاستبيانات.
- . المقابلات.
- . تحليل البيانات الثانوية.

ج. عينة البحث:

ستشمل العينة العاملين في المستشفيات الحكومية والخاصة بالمملكة العربية السعودية، بما في ذلك الأطباء والمرضى والإداريين والكوادر الفنية.

د. أساليب التحليل:

سيتم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات، مثل تحليل الانحدار، واختبار الفرضيات، وتحليل العلاقة بين المتغيرات باستخدام برنامج SPSS.

7. الدراسات السابقة:

- (1) دراسة: (Alshammari, 2021) تناولت أثر التحول الرقمي على كفاءة تقديم الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية، وأشارت إلى أن التحول الرقمي يسهم في تحسين كفاءة العمل وتقليل الأخطاء الطبية.
- (2) دراسة: (Smith & Johnson, 2020) بحثت في تأثير الإدارة الحديثة على استقرار العاملين في القطاع الصحي في دول متقدمة، ووجدت أن نماذج الإدارة الحديثة تحسن بيئة العمل وتزيد من رضا الموظفين.

8. النتائج المتوقعة:

- . تحسين مستوى الاستقرار الوظيفي نتيجة لتطبيق استراتيجيات التحول الرقمي.
- . إبراز العلاقة بين التحول الرقمي وتحسين بيئة العمل وجودة الخدمات الصحية.
- . تحديد التحديات التي تواجه التحول الرقمي في المستشفيات السعودية، مع تقديم مقترحات لمعالجتها.

9. التوصيات:

- . تعزيز استراتيجيات الإدارة في التحول الرقمي لتوفير بيئة عمل مستقرة وداعمة للعاملين في القطاع الصحي.
- . تطوير خطط تدريبية للموظفين لزيادة التكيف مع أنظمة التحول الرقمي.
- . تطبيق آليات تحفيزية لضمان الاستفادة القصوى من التحول الرقمي في تحسين الأداء الصحي.
- . تطوير سياسات مرنة لدعم التحول الرقمي والاستفادة من أفضل الممارسات العالمية في الإدارة الصحية.



10. الخاتمة:

يُعد التحول الرقمي عنصر فعال في تحسين بيئة العمل والاستقرار الوظيفي للعاملين في القطاع الصحي، مما ينعكس إيجابيًا على جودة الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع. يهدف هذا البحث إلى تقديم رؤية شاملة حول تأثير هذه العوامل، مع تقديم حلول علمية وعملية لدعم تطوير القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

