

التكليف ٩

مقرر

دراسات نقدية ٢

إعداد الباحثة : بسمة الدوسري



دراسات نقدية ٢

التكليف ٩

Chapter

01

نقد النتائج والتوصيات في الدراسة بعنوان :

"تأثير التحول الرقمي على أداء الموظفين: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في وزارة العدل
جدة بالمملكة العربية السعودية".

Chapter
01

المقدمة



وقد تناولت في التكاليف السابق نقد التحليل الإحصائي للدراسة، وانتقل في هذا التكاليف إلى نقد النتائج والتوصيات؛ بهدف تقويم مدى وضوح عرض النتائج، واتساق تفسيرها مع أهداف الدراسة وتساولاتها، ومدى استناد التوصيات إلى النتائج، وقابليتها للتطبيق في الواقع، مع إبراز أبرز الملاحظات المنهجية التي يمكن أن تسهم في تعزيز جودة الدراسة.

وسأقوم في هذا العرض بالإجابة عن الأسئلة المطروحة مستنداً إلى ما ورد في الدراسة.

أولاً: نقد النتائج والتوصيات

١- هل تم عرض النتائج بطريقة واضحة وسهلة الفهم؟

نعم، عرضت الباحثة النتائج بصورة واضحة ومنظمة؛ إذ رتبتهـا وفق أسئلة الدراسة، واستخدمت الجداول والقيم الإحصائية، ثم قدمت تفسيراً نصياً لكل نتيجة، كما اختتمت الفصل بملخص لأبرز النتائج. ومع ذلك، كان من الممكن تقليل التكرار بين عرض النتائج التفصيلي وملخص النتائج؛ مما يجعل العرض أكثر إيجازاً وترابطاً.

٢- هل تم تفسير النتائج بطريقة تتوافق مع أهداف الدراسة وفرضياتها؟

نعم، جاء تفسير النتائج متوافقاً مع أهداف الدراسة وتساؤلاتها؛ إذ تناول أثر التحول الرقمي، ومستوى أداء الموظفين، والفروق بين أفراد العينة وفق المتغيرات الديموغرافية. وتجدر الإشارة إلى أن الدراسة اعتمدت على تساؤلات بحثية أكثر من اعتمادها على فرضيات صريحة؛ لذا فإن الحكم يكون على مدى توافق النتائج مع أهداف الدراسة وتساؤلاتها.

٣- هل تم تجنب المبالغة في استنتاجات النتائج؟

بصورة عامة، تجنبت الباحثة المبالغة في عرض معظم النتائج، واقتصرت على تفسير ما أظهرته التحليلات الإحصائية. ومع ذلك، كان من الأفضل توخي مزيد من الحذر عند استخدام بعض العبارات التي توحي بقوة التأثير، مع دعم تفسير النتائج بمؤشرات إضافية توضح القوة العملية للنتائج إلى جانب الدلالة الإحصائية. كما ظهر عدم اتساق بين معامل التحديد والنسبة المفسرة للتباين.

٤- هل تمت مقارنة النتائج بالدراسات السابقة بطريقة صحيحة؟

جاءت مقارنة النتائج بالدراسات السابقة بصورة محدودة؛ إذ ركزت الباحثة في معظم الفصل على عرض النتائج وتفسيرها اعتماداً على الجداول والإحصاءات، وكان من الممكن التوسع في مناقشة أوجه الاتفاق والاختلاف مع الدراسات السابقة، وبيان أسباب ذلك بصورة أكثر عمقاً.

٥- هل تم بناء التوصيات على أساس النتائج؟

نعم، بُنيت معظم التوصيات بصورة مباشرة على النتائج؛ فقد جاءت مرتبطة بالأبعاد التي أثبتت النتائج تأثيرها في أداء الموظفين، مثل نشر ثقافة التحول الرقمي، وتحسين العمليات، وتعزيز الابتكار، وتطوير البنية التحتية، وتنمية القدرات الرقمية. ومع ذلك، كان من الأفضل تضمين توصية مستقلة لمعالجة جانب تطوير نظام تقييم الأداء، نظرًا لأنه سجل أدنى متوسط في نتائج الدراسة.

٦- هل التوصيات قابلة للتطبيق في الواقع؟

نعم، التوصيات قابلة للتطبيق بصورة عامة؛ لأنها تضمنت إجراءات عملية، مثل التدريب، وورش العمل، وتحسين العمليات، وتحديث البنية التحتية، وتعزيز القدرات الرقمية. إلا أنها جاءت بصياغة عامة، وكان من الممكن تعزيزها بتحديد الجهة المسؤولة عن التنفيذ، والإطار الزمني، والموارد المطلوبة، ومؤشرات قياس الإنجاز.

استخدام ChatGPT كمساعد

كمساعد أكاديمي لدعم عملية النقد والتحليل من خلال طرح السؤال التالي:
ما أهم المعايير العلمية التي يُحكم من خلالها على جودة عرض النتائج والتوصيات في البحث العلمي؟

إجابة: ChatGPT:

تتمثل أهم المعايير فيما يأتي:

- وضوح عرض النتائج وتنظيمها وفق أسئلة الدراسة.
- الاتساق بين النتائج وأهداف الدراسة وتساؤلاتها.
- دقة تفسير النتائج وتجنب المبالغة أو التعميم غير المدعوم.
- مقارنة النتائج بالدراسات السابقة وتفسير أوجه الاتفاق والاختلاف.
- بناء التوصيات على النتائج الفعلية للدراسة.
- صياغة توصيات واقعية ومحددة وقابلة للتنفيذ والقياس.

التعقيب النقدي

تتفق هذه المعايير مع كثير مما ورد في الدراسة؛ فقد جاءت النتائج منظمة، كما استندت معظم التوصيات إلى النتائج. إلا أن الدراسة كانت ستصبح أكثر قوة لو توسعت في مقارنة النتائج بالدراسات السابقة، وحددت آليات تنفيذ التوصيات بصورة أكثر دقة من خلال بيان المسؤوليات، والإطار الزمني، ومؤشرات قياس الإنجاز.

يتضح أن الباحثة نجحت في عرض النتائج بصورة واضحة ومنظمة، وربطتها بأهداف الدراسة وتساؤلاتها، كما استندت معظم التوصيات إلى النتائج وقدمت مقترحات عملية يمكن الاستفادة منها في تطوير بيئة العمل. ومع ذلك، كان من الممكن تعزيز الدراسة من خلال التوسع في مناقشة النتائج وربطها بالدراسات السابقة، ومراجعة الاتساق بين بعض القيم الرقمية، وإضافة توصية مستقلة لتطوير نظام تقييم الأداء، مع تحديد آليات تنفيذ التوصيات ومؤشرات قياسها؛ بما يسهم في زيادة القيمة التطبيقية للدراسة.



Chapter

01

الحكم النقدي العام

وفي ختام هذا العرض، يتبين أن الباحثة عرضت نتائج الدراسة بصورة منظمة، وقدمت توصيات مرتبطة بها وأسهمت في تعزيز القيمة التطبيقية للدراسة. كما أظهرت المراجعة النقدية وجود بعض الجوانب التي يمكن تطويرها، مثل تعميق مناقشة النتائج، وربطها بصورة أوسع بالدراسات السابقة، وتحديد آليات تنفيذ التوصيات بصورة أكثر تفصيلاً؛ مما يعزز جودة الدراسة وموثوقية نتائجها.

Chapter

02

الخاتمة



جافو، م. ن.، والحربي، ت. إ. أ. (٢٠٢٥). تأثير التحول الرقمي على أداء الموظفين: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في وزارة العدل بمحافظة جدة بالمملكة العربية السعودية. *المجلة العربية للنشر العلمي*، (٧٧)، ٤٧٧-٥١٩.



Chapter

02

المراجع



Thank You