

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ادارة المشاريع



تحليل تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع وتأثيره على

الموظفين: دراسة حالة على شركة نسق حرف

مشروع التخرج

إعداد الطالبتان:

ديم بنت راشد الشبرمي 232001497

مرام بنت ناصر القحطاني 232000762

إشراف

د. سامي الزهراني

د. فيصل

د. وليد السليمان

عام 1445هـ/2024م

فهرس المحتوى:

5.....	مشكلة الدراسة:
6.....	أهمية الدراسة:
7.....	أهداف الدراسة:
8.....	فرضيات الدراسة:
9.....	الدراسات السابقة
12.....	منهجية وطرق البحث:
13.....	ادوات الدراسة
13.....	مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زماني).
14.....	الملخص: Summary
15.....	التوصيات
16.....	المراجع والمصادر

الفصل الأول

المقدمة:

في عصر يسوده تفوق البيانات ومع التقدم التقني والعلمي الهائل، يشهد مصطلح الذكاء الاصطناعي تفاعلاً ملحوظاً في جميع القطاعات الحكومية والخاصة، وتُعتبر هذه الفترة حالة من الانتعاش التقني في المملكة العربية السعودية. تعكس هذه الظاهرة التوجه الواضح من جانب الحكومة نحو اعتماد التحول الرقمي، الذي من شأنه تطوير المجتمع السعودي نحو الدول والمجتمعات الرقمية المتقدمة.

لا يُغفل أهمية هذا التحول أنشأت الدولة السعودية "الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي" لتعزيز رؤية المملكة لعام 2030. يأتي اختيار هذا الموضوع للدراسة نتيجة لمواكبتها للتطور التكنولوجي وتقديم رؤية واقعية حول تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي في المملكة. ففي القطاع الحكومي السعودي، هناك العديد من الطرق التي يمكن بها استخدام الذكاء الاصطناعي لإدارة المشاريع. يُظهر الذكاء الاصطناعي إمكانياته في تحليل وجمع البيانات وتحقيق التوقعات المستقبلية للمشاريع، ويمكن استخدامه لتحسين إدارة الوقت والموارد، وتطوير الخدمات الحكومية. بالإضافة إلى دوره الحيوي في تطوير المشاريع الحالية وتحسين إدارة المشاريع المستقبلية في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية.

مع ذلك، يجب أن يتم التركيز على تطوير القدرات التقنية والإدارية للتعامل مع تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، والضمان الفعالية والفاعلية في استخدامها لصالح المجتمع. في سياق رؤية 2030 للمملكة العربية السعودية، يصبح الذكاء الاصطناعي عاملاً أساسياً لتحقيق هذه الرؤية. تسعى الحكومة السعودية إلى تعزيز الإمكانيات وتدريب الفرق وتجهيز البنية التحتية لتكون قادرة على مواكبة التطورات وإدارة الخدمات باستخدام التكنولوجيا والتطور الرقمي. تلعب التكنولوجيا بشكل عام، والذكاء الاصطناعي بشكل خاص، دوراً حاسماً في تشكيل المستقبل وتسريع مسار المشاريع، وسنعرض في هذا

البحث "تحليل تأثير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع وتأثيره على الموظفين: دراسة حالة على شركة نسق حرف".

مشكلة الدراسة:

تتمثل التحديات البحثية في اكتشاف القصور في فهم فعالية استخدام الذكاء الاصطناعي في أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية، ورغم أهمية الذكاء الاصطناعي كوسيلة فعالة في تحسين إدارة المشاريع، يظهر وجود عدة تحديات تعيق تبنيه بشكل فعال في هذا السياق. يتضح أن الفهم الشامل لأهمية الذكاء الاصطناعي في أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع لا يزال محدودًا، مما يفتح الباب أمام العديد من التساؤلات:

السؤال الأساسي يتمثل في:

ما مدى إدراك العاملين في إدارة المشاريع لأهمية الذكاء الاصطناعي في أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع. من ثم، ينبعث من هذا السؤال عدة تساؤلات فرعية تحتاج إلى التحقيق:

1. كيف يرون العاملون في شركة نسق حرف مساهمة الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الشركة

وعمليات إدارة المشاريع؟

2. كيف يقيّم العاملون في شركة نسق حرف أهمية تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة

إدارة المشاريع؟

3. ما هي المتطلبات الإدارية والفنية الأساسية التي يجب توفرها لتسهيل استخدام الذكاء

الاصطناعي في شركة نسق حرف؟

4. ما هي المعوقات الرئيسية التي تواجهها في شركة نسق حرف في تنفيذ واستخدام تقنيات الذكاء

الاصطناعي في إدارة المشاريع؟

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

1. فتح آفاق الفهم: يساهم البحث في توسيع فهمنا للتأثيرات والتحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع في الشركات بالمملكة العربية السعودية. يقوم بربط النظريات الموجودة وتعزيز المعرفة المتاحة حول هذا الموضوع.
2. تقديم إطار فكري: يمكن للبحث تقديم إطار نظري يفسر التفاعلات والتأثيرات المختلفة للاستفادة من التكنولوجيا في أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع في الشركات بالمملكة العربية السعودية، مما يساهم في تطوير النظريات القائمة وتحسينها.

الأهمية العملية:

1. تحسين إدارة المشاريع: يقدم البحث أفكارًا ومقترحات تطبيقية لتحسين إدارة المشاريع في أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع في الشركات بالمملكة العربية السعودية باستخدام التكنولوجيا المتقدمة، مما يعزز الكفاءة ويقلل من المخاطر.
2. توجيه القرارات: يقدم البحث معلومات قيمة لاتخاذ قرارات استراتيجية في مجال تكامل الذكاء الاصطناعي أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع في الشركات بالمملكة العربية السعودية، مما يساعد في توجيه الجهود نحو تحقيق أقصى فائدة.
3. تعزيز التحول الرقمي: يساهم البحث في دفع عجلة التحول الرقمي في القطاع الحكومي، حيث يشير إلى كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي كعامل رئيسي لتحسين الخدمات والعمليات.
4. تعزيز التعاون بين القطاعين: يوفر البحث رؤى حول كيف يمكن تعزيز التعاون بين قطاع الشركات والتكنولوجيا، مما يعزز التبادل الفعال للخبرات والتقنيات.

5. تحفيز البحث والابتكار: يشجع البحث على المزيد من البحث والابتكار في مجال دمج التكنولوجيا

في أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع في الشركات بالمملكة العربية السعودية، مما يعزز التطور المستمر في هذا المجال.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

الذكاء الاصطناعي يشكل السائق الرئيسي للتقدم البشري المستقبلي، حيث يقدم فوائد لا تقدر بثمن في مختلف الميادين، سواء كانت صناعية، تجارية، طبية، شخصية، أو في جميع القطاعات الحكومية والخاصة. يساهم التطور في مجال الذكاء الاصطناعي في حماية الحياة البشرية، توفير الوقت، وتحقيق الكفاءة والجدوى. ومع ذلك، ينبغي لنا أن نتعامل مع هذه التقنية بحذر، نظرًا لوجود تحديات وتهديدات أخلاقية وأمنية في حالة اعتمادها بشكل كامل في حياة البشر، وتأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على واقع تأثير الذكاء الاصطناعي على أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر العاملون في شركة نسق حرف، ويهدف البحث إلى استكشاف الاستخدام الحالي للذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع في المملكة، وتقديم اقتراحات لتحسين فعالية وكفاءة إدارة المشاريع.

وتشمل أهداف الدراسة:

- دراسة مدى إدراك العاملين في شركة نسق حرف لأهمية الذكاء الاصطناعي في أداء شركة نسق حرف.
- فحص مساهمة التقنية في تحسين جودة إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة نسق حرف.

- تقييم أهمية تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع من منظور العاملين في شركة نسق حرف.
- تحديد المتطلبات الأساسية التي يجب توفيرها لجعل استخدام الذكاء الاصطناعي في شركة نسق حرف سهلاً وفعالاً.
- تحليل المعوقات الرئيسية التي تواجه استخدام التقنيات الذكية في إدارة المشاريع في شركة نسق حرف.

فرضيات الدراسة:

استناداً إلى استنتاجات الدراسات السابقة وواقع استخدام الذكاء الاصطناعي في أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع بالمملكة العربية السعودية، يمكن صياغة فرضيات الدراسة كالتالي:

- العاملون في إدارة المشاريع في شركة نسق حرف يدركون أهمية الذكاء الاصطناعي في مراحل إدارة المشاريع.
- هناك متطلبات إدارية وفنية تشكل جزءاً أساسياً لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع في شركة نسق حرف.
- توجد معوقات تعتبر تحدياً لاستخدام الذكاء الاصطناعي في أداء الشركة وعمليات إدارة المشاريع في شركة نسق حرف.
- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اختلاف جنس الموظفين في أداء الشركة وعمليات إدارة المشاريع وإدراكهم لأهمية ومتطلبات ومعوقات استخدام الذكاء الاصطناعي.

- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين خبرة وأعمار العاملين في أداء الشركة وعمليات إدارة المشاريع وإدراكهم لأهمية ومتطلبات ومعوقات استخدام الذكاء الاصطناعي في شركة نسق

حرف

الدراسات السابقة

الدراسة (1): بعنوان "الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم عن بعد" (مذكور & مليكة، 2021)

تهدف دراسة "الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم عن بعد" إلى استكشاف الدور المحتمل لتقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين التعليم عن بُعد. يرتبط التعليم عن بُعد في عصرنا بتطبيقات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، حيث أوفرت بيئة رقمية فريدة للبحث ومعالجة المعلومات. تُظهر النتائج المحتملة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يكون أداة فعالة لتطوير التعليم عن بُعد، وخاصةً مع تقدم النظم الخبيرة كمستشار بشري. يُعرض أيضًا تأثير الذكاء الاصطناعي في مستقبل التعليم الافتراضي، مع التركيز على لقاء واندماج التكنولوجيا والبيولوجيا.

الدراسة (2): بعنوان "الذكاء الاصطناعي وجودة الحكم" (أبوزيد & أحمد الشورى، 2022)

تستهدف هذه الدراسة التعرف على دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الحكم. يتناول البحث ربط تقنيات الذكاء الاصطناعي المستندة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالعلوم السياسية. يتعمق البحث في فهم كيف يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي أن تلعب دورًا في تحسين الأمور السياسية وجعل الحكم أكثر فعالية وشفافية.

الدراسة (3): بعنوان "دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة في إطار رؤية المملكة

العربية السعودية 2023" (القحطاني، 2022)

تستهدف هذه الدراسة التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق وأهداف التنمية المستدامة، خاصة في إطار رؤية المملكة العربية السعودية 2030. تهدف الدراسة إلى رصد الآثار المحتملة لعملية الذكاء الاصطناعي على دعم التنمية المستدامة في القطاعين العام والخاص، ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج التحليلي الوصفي. تمثل هذه المنهجية الأداة الفعالة لوصف وتفسير ظاهرة البحث وبحث أبعادها. استند الباحثون في تحليلهم إلى مراجعة المصادر التاريخية ذات الصلة، بالإضافة إلى الاستعانة بالمعلومات المنشورة والبيانات الإحصائية، وشملت العينة في هذه الدراسة مختلف القطاعين الاقتصادي، العام والخاص. تم اختيار عينة متنوعة لضمان تمثيل شامل لتأثيرات الذكاء الاصطناعي على التنمية المستدامة، وأظهرت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يلعب دورًا كبيرًا في تحقيق التنمية المستدامة. رصدت النتائج تأثيرًا إيجابيًا على الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للتنمية. كما أظهرت البيانات الإحصائية والمعلومات المنشورة تحسنًا في مختلف القطاعات، وتأثيرًا إيجابيًا على التوجهات الاستراتيجية لرؤية المملكة العربية السعودية 2030. يُظهر التحليل الوصفي تفسيرًا شاملاً لظاهرة البحث وأبعادها، مع التركيز على العوامل التي تشكل أساس تحقيق التنمية المستدامة بواسطة الذكاء الاصطناعي.

الدراسة (4): بعنوان "الأثر المجتمعي لتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي بوسائل الإعلام

التقليدية والحديثة" (عبد العزيز & مروة رضوان، 2022)

تهدف هذه الدراسة إلى فحص الأثر المجتمعي لتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في وسائل الإعلام التقليدية والحديثة. يشمل هدف البحث التعرف على التراث العربي والأجنبي المتعلق بالذكاء الاصطناعي وتوظيفها في المجال الإعلامي. تؤكد النتائج ارتفاع التأثير على هيكل العمل الإعلامي، خاصة في المؤسسات الصحفية، حيث ساهم الذكاء الاصطناعي في نشر المعلومات على نطاق واسع. يظهر البحث أن تقنيات الذكاء الاصطناعي تمثل تقدمًا هامًا في بيئة العمل الإعلامي، حيث تتغلب على الإشكاليات الأساسية التي

تواجه الصحافة المعاصرة ووسائل الإعلام المختلفة. يُسهم الذكاء الاصطناعي في محاربة الأخبار المزيفة، تحرير الأخبار وفقًا لتخصيص المحتوى وسياسات التحرير، ويظهر فعاليته في مجال التسويق الرقمي وتحسين سلوكيات الأفراد المستقبلية في المجال التجاري. بالإضافة إلى ذلك، يمتد تأثير الذكاء الاصطناعي إلى مجالات حياتية متنوعة، مثل المجال الطبي والأمني والاقتصادي. ومع ذلك، تُثير تقنيات الذكاء الاصطناعي بعض الردود الراضة بسبب اختراق خصوصية الأفراد وتوظيف بياناتهم الشخصية في حزم البيانات الضخمة. تتعرض أيضًا لمناقشة مشاكل قبول تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجالات الاستخدام وقبول الأفراد لتطبيقاتها لاتخاذ القرارات. تبرز أهمية سياسات حكومية لتوجيه التطورات في مجال الذكاء الاصطناعي وتطوير العنصر البشري لمواكبة التغيرات التكنولوجية الحديثة.

الدراسة (5): بعنوان " A Framework for leveraging Artificial Intelligence in project management" (Todorovic ، 2023)

تتناول هذه الدراسة إطارًا لتسخير الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع. يهدف البحث إلى دعم مدير المشروع في مهامه اليومية باستخدام التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي. يركز البحث على فهم تحديات ومجالات إدارة المشاريع وكيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساهم في تحسينها، مما يشجع على إطلاق إطار عمل يمكن مديري المشاريع من تحسين مهامهم وتحسين فعالية العمليات.

الدراسة (6): بعنوان " Artificial intelligence technology in intelligent health In "Information Systems Architecture and Technology" (Salem, 2019)

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور تقنية الذكاء الاصطناعي في تطوير حلول ذكية للصحة. يتم التركيز على إنشاء برامج وأجهزة تحاكي بعض وظائف الدماغ البشري في تطبيقات تشمل تقنية الذكاء الاصطناعي في حل المشكلات النظامية، وتحسين جودة الخدمات الصحية، وتم استخدام المنهج الوصفي لتوضيح المفاهيم الأساسية لتقنية الذكاء الاصطناعي وتحديد خصائصها وأهدافها. تمت المنهجية أيضًا

للتعرف على التطبيقات الحديثة والتطورات في مجال الصحة الذكية، وتمت دراسة مجموعة من الباحثين في عام 2019 لتسليط الضوء على تطبيقات الذكاء الاصطناعي كتوجه حديث لتعزيز تنافسية منظمات الأعمال وتحسين جودة الخدمات الصحية، وأظهرت الدراسة أن تقنية الذكاء الاصطناعي تشكل حلاً مبتكراً وفعالاً في تحسين الخدمات الصحية. يُظهر التحليل الوصفي أن تقنية الذكاء الاصطناعي تعزز التنافسية في المؤسسات وتسهم في تطوير الحلول الذكية لمشاكل إدارة المشاريع والرعاية الصحية.

الدراسة (7): بعنوان "An investigation into the Impact of Artificial Intelligence on the Future of Project Management" (Alshaikhi, 2021)

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير التحليل الوصفي لتقنية الذكاء الاصطناعي على مستقبل إدارة المشاريع وتقديم توصيات عملية لتحسين العمليات الإدارية، واستخدمت الدراسة منهجية التحليل الوصفي لاستعراض تطورات تقنية الذكاء الاصطناعي وتأثيرها على مجال إدارة المشاريع، وتم اختيار عينة متنوعة من الباحثين والمتخصصين في مجالات تكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع، وأظهرت الدراسة أن تكامل تقنية الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع يمكن أن يحسن من جودة الخدمات ويسهم في تحقيق أهداف المشاريع بفعالية أكبر. يتوقع أن يستمر هذا التطور في المستقبل ويسهم في إطلاق حلول ذكية مثل أنظمة مراقبة إدارة المشاريع الذكية.

منهجية وطرق البحث:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث قام الباحث بوصف وتحليل جوانب الظاهرة المدروسة من خلال مراجعة الأدبيات السابقة المتعلقة بموضوع البحث في الدراسات السابقة. تم تحديد الجوانب التي تم استكشافها بالفعل من قبل الباحثين السابقين، بينما ركز الاهتمام أيضاً على الجوانب التي لم تتم معالجتها بشكل كافٍ، مما أتاح للباحثين وضع افتراضات منطقية تعكس التحليل الشامل

للمظاهرة المدروسة. يعتبر المنهج التحليلي جزءًا أساسيًا في هذا السياق، حيث تم تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال أداة الدراسة، وهي الاستبانة. تهدف هذه العملية التحليلية إلى الإجابة عن تساؤلات وفروض الدراسة، والوصول إلى إجابات متناسقة ومنطقية. يُسلط الضوء في النهاية على دور الذكاء الاصطناعي وأهميته، وكيف ينعكس ذلك في أداء الشركات وعمليات إدارة المشاريع في شركة نسق حرف بالمملكة العربية السعودية.

ادوات الدراسة:

سيتم استخدام استبيان ولتسهيل تفسير النتائج وتحديد مستوى الإجابة على بنود الاستبانة تم إعطاء وزن للبدائل: (موافق بشدة 5 - موافق 4 - موافق إلى حد ما (محايد) 3 - معارض 2 - معارض بشدة)، ونظرًا لصعوبة استخدام أسلوب الحصر الشامل، تم الاعتماد على أسلوب العينة العشوائية. وقد قام الباحث بتوزيع 100 استمارة استبيان واسترجع 50 استمارة.

مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زمني).

الحدود البشرية: الموظفين في شركة نسق حرف.

الحدود المكانية: تم تطبيق هذه الدراسة في شركة نسق حرف.

الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدراسة خلال العام 2024

الملخص: Summary

الدراسة تهدف إلى فحص تأثير الذكاء الاصطناعي على أداء شركة نسق حرف في المملكة العربية السعودية. تتناول الأهداف المدى الذي يُدرك فيه العاملون في الشركة أهمية الذكاء الاصطناعي في أداء المؤسسة. كما تستعرض المساهمة المحتملة لهذه التقنية في تحسين جودة إدارة المشاريع وتقييم أهمية تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في هذا السياق. الدراسة تتضمن أيضًا تحديد المتطلبات الأساسية لجعل استخدام الذكاء الاصطناعي في الشركة فعالاً، بالإضافة إلى تحليل المعوقات التي تواجه هذا الاستخدام في إدارة المشاريع. يهدف البحث إلى تحسين فعالية وكفاءة إدارة المشاريع من خلال تقديم اقتراحات قائمة على النتائج المستنبطة من تلك الدراسة.

• التوصيات:

- تعزيز الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي: يُفضل تطوير حملات توعية داخل الشركة لرفع مستوى فهم ووعي الموظفين بأهمية التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الشركة وجودة إدارة المشاريع.
- تكامل التقنية في عمليات الإدارة: يجب على شركة نسق حرف الاستفادة من فرص التحسين المتاحة من خلال تكامل التقنيات الذكية في عمليات إدارة المشاريع، مثل استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات وتحسين اتخاذ القرارات.
- توفير التدريب والتطوير: يُفضل توفير برامج تدريبية وورش عمل للموظفين لتعزيز مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في سياق إدارة المشاريع.
- تحسين بنية البنية التحتية: يجب على الشركة الاستثمار في تحسين بنية البنية التحتية التكنولوجية لتوفير الدعم اللازم وضمان فعالية استخدام التقنيات الذكية في المشاريع.
- استكشاف الابتكارات والتحسين المستمر: يُنصح بتشجيع فرق العمل على الابتكار والبحث المستمر حول كيفية استخدام التكنولوجيا بشكل أفضل لتحسين عمليات إدارة المشاريع.
- معالجة التحديات الأمنية والأخلاقية: ينبغي على الشركة وضع سياسات وإجراءات صارمة للتعامل مع التحديات الأمنية والأخلاقية المحتملة المرتبطة باستخدام التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي.
- استقبال ملاحظات الموظفين: يهتم فهم تجارب وآراء الموظفين حول استخدام التكنولوجيا وتكاملها في مهامهم، لذا يُفضل فتح قنوات اتصال فعالة لاستقبال ملاحظاتهم وتحسين العمليات بناءً على تلك الملاحظات.

المراجع والمصادر:

1. ابو زيد، ا.ا & أحمد الشورى. (2022) الذكاء الاصطناعي وجودة الحكم مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية. 15-16 (4)
- 1 إيهاب، خليفة، (2017)، الذكاء الاصطناعي، تأثيرات تزايد دور التقنيات الذكية في الحياة اليومية للبشر، اتجاهات الأحداث الإمارات مركز المستقبل للأبحاث والدراسات المتقدمة. العدد 20، ص 2-62
- 2 إيهاب، خليفة، (2019)، الذكاء الاصطناعي، ملامح وتداعيات هيمنة الآلات الذكية على حياة البشر، مجلة دراسات المستقبل مركز المستقبل للأبحاث والدراسات المتقدمة أبو ظبي الإمارات العربية المتحدة العدد 6، ص 2
- 3 جهاد، أحمد عفيفي، (2014)، الذكاء الاصطناعي والأنظمة الخبيرة، الطبعة الأولى، دار أمجد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن
- 4 الجبني، هند، (2009)، الإجراءات ودورها في تأخير تقديم الخدمة في القطاع الحكومي (الاستبانة) حجازي، هيثم (2013)، مبادئ إدارة المشروعات وتحليل الجدو، عمان دار صفاء للنشر والتوزيع.
- 6 الحلو، نورهان، ناصر، وأبو الروس، سامي على سليمان (2015). واقع تطبيق أسس إدارة المشاريع لدى مؤسسات الصناعات التحويلية في قطاع غزة رسالة ماجستير منشورة، (الجامعة الإسلامية)، غزة.
- 7 خير، الدين موسى، (2012)، إدارة المشاريع المعاصرة: منهج متكامل في دراسة إدارة المشاري، عمان: دار وائل للنشر.
- 8 دودين، أحمد، (2014)، إدارة المشاريع المعاصرة: نظري وكمي عمان دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

- 9 السامي، ج. ب. م. ب. ي. (2020). التعليم الإلكتروني في دراسات المعلومات تقييم تجربة قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس.
- 10 عبد العزيز أسامة السيد إبراهيم & مروة رضوان (2022). الأثر المجتمعي لتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي بوسائل الإعلام التقليدية والحديثة، المجلة المصرية لبحوث الأعلام 1901-1954, (80) 2022
- 11 العساف، صالح. (2012). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية الرياض: دار الزهراء، مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع
- 12 القحطاني، عايض علي (2022). دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة في إطار رؤية المملكة العربية السعودية 2023، المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب.
- 13 كتوعة، هشام صالح، (2004م). نظم المعلومات الإدارية جدة: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- 14 اللوزي، موسى، (2012)، الذكاء الاصطناعي في الأعمال، بحث قدم المؤتمر السنوي الحادي عشر ذكاء الأعمال واقتصاد المعرفة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الزيتونة، عمان، الأردن.
- 15 مذكور & ..ملিকে. (2021) الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم عن بعد . دراسات في التنمية والمجتمع . 144-3131
- 16 مطاي عبد القادر ،(2012)، تحديات ومتطلبات استخدام الذكاء الاصطناعي في التطبيقات الحديثة لعمليات إدارة المعرفة في منظمات الأعمال، الملتقى الوطن العاشر حول أنظمة المعلومات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي ودورها في صنع قرارات المؤسسة الاقتصادية، جامعة سكيكدة الجزائر.
- 17 النجار، فايز جمعة، (2010)، نظم المعلومات الإدارية منظور إداري، الطبعة الثانية، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- 18 Alliance, A. (2017). Agile Practice Guide, Project Management Institute, 2017: Agile Practice Guide (Vol. 1). Bukupedia.
- 19 Alshaikhi, A., & Khayyat, M. (2021, March). An investigation into the Impact of Artificial Intelligence on the Future of Project Management. In 2021 International Conference of Women in Data Science at Taif University (WiDSTaif) (pp. 1-4). IEEE.
- 20 Alshaikhi, A., & Khayyat, M. (2021, March). An investigation into the Impact of Intelligence on the Future of Project Management. In 2021 International Artificial Conference of Women in Data Science at Taif University (WiDSTaif) (pp. 1-4). IEEE.
- 21 Aziz, R. F., Hafez, S. M., & Abuel-Magd, Y. R. (2014). Smart optimization for mega construction projects using artificial intelligence. Alexandria Engineering Journal, 53(3), 591-606.
- 22 Bhaskar, S. (2019). 5 Ways Artificial Intelligence (AI) Will Aid Project Management. <https://www.digite.com/blog/ai-in-project-management/>
- 23 Del Pico, W. J. (2013). Project control: Integrating cost and schedule in construction. Wiley & Sons. John 12 key benefits of AI for
- 24 Lahmann, M., Keiser, P., & Stierli, A. (2018). AI will transform project management. Are you ready?
- 25 Levin, G. (Ed.). (2016). Program management: A life cycle approach. CRC Press.
- 26 Salem, A. B. M. (2019). Artificial intelligence technology in intelligent health informatics. In Information Systems Architecture and Technology: Proceedings of 39th

International Conference on Information Systems Architecture and Technology-ISAT
2018: Part I (pp. 3-3). Springer International Publishing.

- 27 Todorovic, R. (2023). A Framework for Leveraging Artificial Intelligence in Project Management (Doctoral dissertation) ISO 690.

Midocean University

College of Management

Department of project management



**Analysis of the impact of artificial intelligence technology on corporate
performance and project management processes and its impact on employees: a
case study on Nassat Harf Company**

Graduation Project

Prepared by the two students:

Deem bint Rashid Al Shabrami 232001497

Maram bint Nasser Al-Qahtani 232000762

Supervisor

Dr.. Sami Al-Zahrani

Dr.. Faisal

Dr.. Walid Al Suleiman

Year 1445 AH/2024 AD