

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

بكالوريوس إدارة المشاريع

إدارة الجودة أثر تطبيق معاييرها

على مشاريع البناء (مكتب احمد عطار للاستشارات الهندسية)

لينه نضال حسن الحلبي

2021205524

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - 2024

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الجودة أصبحت في العصر الحديث مبدأ يجب الالتزام به وهي ثقافة ومشاركة وتخطيط وقيادة إدارة الجودة لها هدفان:

- ضمان جودة المنتج النهائي.
 - ضمان تنفيذ جميع العمليات المتضمنة خلال دورة حياة المشروع بكفاءة.
- من خلال إدارة الجودة، يمكن لمديري المشاريع ضمان نجاح المشروع وزيادة رضا العملاء. يمكن لمديري المشاريع أيضاً زيادة أرباحهم النهائية مع زيادة الإنتاجية. من أحد الجوانب المهمة لتخطيط جودة المشروع التخطيط لجودة المخرجات المعنية. إذا كانت الشركة تعمل على برنامج جديد، فسيكون برنامج الجودة هو البرنامج الذي يعمل بشكل صحيح. أحد الموارد في تخطيط الجودة هو مواد الجودة. من خلال وجود برامج وقوائم ومعايير موثوقة، يمكن لمدير المشروع المساعدة في ضمان جودة عالية للمشروع
- و حيث ان قطاع البناء والتشييد يشهد المرحلة الحالية في المملكة العربية السعودية نموا مطردا في هذا القطاع وحيث انه يحتاج الى الارتقاء بهذه الصناعة الى مستويات عليا تعكس التطور الذي تشهده المملكة وبالتالي اصبح من الضروري بامكان ان يكون لنظام إدارة الجودة تقييم لهذا المنظر الجديد وان تطبيق معايير الجودة من اهم الدراسات التي يجب ان تطبق لتوجيه التنفيذ لمشاريع التشييد الهندسية للمضي بها نحو الأفضل بحيث يكون توفير للوقت وكسب رضا المشتريين او العملاء ونمو الارباح وخفض المصروفات ومن اهم البنود تقليل المشكلات والسيطرة على الأخطاء قبل حدوثها.

ولما كانت وجهات النظر الخاصة باطراف العمل الهندسي سواء مكاتب الاستشارات الهندسية والمقاولين او المطورين العقاريين وملاك المشاريع تحتاج الى تحليل فبرزت اهمية اخذ الآراء حيال تطبيق معايير الجودة في انشاء المشاريع لنستخلص النتائج التي تضيف على عملية التطوير في إدارات التنفيذ للوصول الى انموذج تكون فيه الدقة في اعلى مستوياتها وتكلفتها في اضييق الحدود علاوة على جهود اقل وقت مقتن.

لذا كون مدراء المشاريع والمهندسين من الشركات والمكاتب الهندسية وشركات المقاولات هم المعنيين بمعايير الجودة فانهم سيكونون مجتمع الدراسة ان شاء الله.

وعلى ضوء البيانات التي سيدلون لنا بها سنقوم بتحليلها استنادا للمفاهيم والطرق العلمية التي تناسبها

تعتبر إدارة الجودة في مشاريع البناء من أهم الأمور الحيوية التي تضمن نجاح أي مشروع بناء، حيث أنه بدون توفر الجودة قد تتحمل الشركات العديد من الخسائر،

الفجوة النظرية:

لذلك يجب الاهتمام بالاطلاع على مراقبة الجودة في إدارة مشروعات التشييد والبناء نظرًا لأن عملية البناء تتضمن على عدة تعقيدات وتحتاج لجهود واستثمارات مالية كبيرة. ولكن لا يوجد اهتمام نظري للاطلاع على هذه المعايير

الفجوة التطبيقية:

ان الكثير من الشركات يغيب عنها التطبيق لمعايير او نظام الجودة في مشاريعها لكثير من الأسباب

عدم وجود الفحص البصري - استخدام تقنيات الرصد - استخدام التقنيات الهندسية الرقمية المراجعة والتدقيق

فينتج عن ذلك وحدات سكنيه او تجاريه مليئة بالعيوب مما ينعكس ذلك على شراء المنتج او الانتفاع به. إضافة الى الأثر السلبي في الوقت والخسارة لأصحاب الشركات.

وتندرج هنا تساؤلات عديده:

ما مدى تأثير الإدارة على الجودة؟

ما هي الأمور او العوامل ذات تأثير على الجودة

ماهي الطريقة السليمة لتحقيق هدف تطبيق الجودة والارتقاء بأداء المشاريع (التشييد)؟

أهمية نظرية:

تركز اعمال البحث بأذن الله على دراسة مدى تطبيق إدارة الجودة للمعايير المطلوبة في مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية لمقارنة الاتجاهات لدوليه في تطبيق المعايير العلمية لإدارة الجود في اعمال التطوير العقاري والبناء وذلك لوضح التوصيات والفوائد التي تعمل على علو هذه الصناعة الى اعلى المستويات

الأهمية العلمية

العمل على تطوير أساليب تطبيق الجودة حيث ان التطوير العقاري أصبح من معالم الرقي الت تعكس اقتصاد الدولة مما تسهم في تطوير الموارد البشرية وتنميتها والرقي في أدائها سواء البنية الأساسية (البنية التحتية) والمشاريع الواعدة والاهمية الرئيسية هو الوقوف على اعلى الدرجات والجودة للمشاريع الهندسية بالطرق المناسبة حسب معايير الجودة الدولية

المراجع

Reference

- 1- إدارة مشروعات التشييد القاهرة -2007م
- 2- د.علي الخواطر تطبيقات هندسة القيمة مكتبة جرير
- 3- برنامج اساسيات إدارة المشروعات مراكز تدريب نيو هورايزن
- 4- المؤسسة العامة للتدريب التقني – السعودية
- 5- د. ستيفن ستر الستر مكتبة جرير

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أنا باحثه من أحد طلاب جامعة ميد اوشين في كلية إدارة المشاريع أقوم بإجراء دراسة حول إدارة الجودة أثر تطبيق معاييرها

على مشاريع البناء وأود أن أعرف تجاربك مع هذا الاستبيان يرجى إكمال هذا الاستبيان لمدة 30 دقيقة. ردودك مجهولة الهوية. أشكركم على مشاركتكم.

لينا نضال حسن الحلبي

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

ما مدى التزام الإدارة العليا نحو الجودة؟

عالي متوسط ضعيف

الكفاءات في تطبيق معايير الجودة متوفرة؟

أوافق نوعا ما غير متوفرة

تطبق الإجراءات الخاصة بأنظمة الجودة كما ينبغي؟

أوافق بشدة أوافق لا أوافق

الإدارة الخاصة بالبناء وعمليات تنفيذ المشروع مهتمة بأنظمة الجودة؟

أوافق بشدة أوافق لا أوافق

ما مستوى دور مدير مشروع التنفيذ الخاص بالبناء فعال؟

عالي متوسط ضعيف

نظام إدارة الجودة متطور ومتعاون في التوجيه

أوافق بشدة أوافق لا أوافق

ما مستوى كفاءات التنفيذ والتشييد؟

عالي متوسط ضعيف