

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
دور إدارة أصحاب المصلحة في نجاح المشاريع

أسم الطالب
خالد محمد الدخيل

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
4	1.2. مشكلة الدراسة
4	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
4	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل
9	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	2.5. الخاتمة
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

- المشاريع الكبرى تواجه تحديات في الالتزام بالوقت والميزانية والتواصل مع الجهات المتعددة . من أبرز أسباب فشل هذه المشاريع هو ضعف إدارة أصحاب المصلحة، مما يؤدي إلى تعارض مصالح أو تأخير في اتخاذ القرار (Yang et al (2009
- ركزت الأدبيات على أدوات تحديد أصحاب المصلحة وتحليل تأثيرهم، مثل مصفوفة النفوذ/الاهتمام، وأدوات التفاعل مثل ورش العمل والاجتماعات المفتوحة (Olander (2007 .
- معظم الدراسات ركزت على مشاريع صغيرة أو متوسطة، ولم تتناول بشكل كافٍ المشاريع الكبرى متعددة الأطراف، كما أن هناك نقصاً في تقييم الأثر الفعلي لإدارة أصحاب المصلحة على مؤشرات النجاح (Yang et al (2009 .
- تستهدف هذه الدراسة مديري المشاريع، وصناع القرار في المشاريع الكبرى (مثل البنية التحتية، الطاقة، التقنية)، حيث يساعد تحسين إدارة أصحاب المصلحة في تقليل المخاطر وزيادة فرص النجاح (Olander (2007 .
- تهدف هذه الدراسة إلى تحليل الدور الذي تلعبه إدارة أصحاب المصلحة في نجاح المشاريع الكبرى، مع اقتراح ممارسات وأدوات تساعد على تفعيل مشاركتهم وتقليل مقاومة التغيير (Creswell (2018 .

1.2. مشكلة الدراسة

رغم التقدم الملحوظ في منهجيات إدارة المشاريع، لا تزال المشاريع الكبرى تواجه نسباً مرتفعة من التعثر أو الفشل بسبب عوامل متعددة، من أبرزها ضعف إدارة أصحاب المصلحة. فقد أظهرت الأدبيات أن إدارة أصحاب المصلحة تمثل عنصرًا حاسمًا في مراحل المشروع كافة، خاصة في المشاريع الكبرى التي تنسم بتعدد الجهات وتضارب المصالح. ومع ذلك، ركزت معظم الدراسات السابقة على مشاريع صغيرة أو متوسطة، وأغفلت التحديات الخاصة بالمشاريع الكبرى، لا سيما في البيئات المعقدة مثل البنية التحتية أو التقنية أو المشاريع الحكومية.

كما تفتقر الأدبيات إلى دراسات تحليلية تربط بشكل مباشر بين جودة إدارة أصحاب المصلحة ومؤشرات نجاح المشروع، مثل الالتزام بالوقت والتكلفة، ورضا الجهات المستفيدة. هذا القصور يبرز الحاجة إلى دراسة أعمق لدور إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع الكبرى، بهدف سد الفجوة العلمية وتقديم توصيات عملية تدعم مديري المشاريع وصناع القرار.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

القصور في الأدبيات حول المشاريع الكبرى: إذ أن معظم الدراسات ركزت على إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع الصغيرة والمتوسطة ، دون التوسع في المشاريع الكبرى التي تنسم بدرجة عالية من التعقيد والتشعب المؤسسي.

قلة النماذج التحليلية أو الأطر النظرية التي تشرح العلاقة المباشرة بين ممارسات إدارة أصحاب المصلحة ونجاح المشروع، مثل تحقيق الأهداف الزمنية، والمالية، والتقنية.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

ضعف التقييم الفعلي لأداء إدارة أصحاب المصلحة في بيئات مشاريع كبرى واقعية، مثل مشاريع البنية التحتية، الطاقة، أو التحول الرقمي.

• ندرة الدراسات الميدانية في السياقات المحلية أو الإقليمية (مثل السعودية أو دول الخليج)، رغم تنفيذ العديد من المشاريع العملاقة ضمن رؤية 2030، مما يحتم وجود دراسات تطبيقية تساهم في تحسين الممارسات الإدارية.

السؤال الرئيسي للبحث

كيف تسهم إدارة أصحاب المصلحة في تحسين مؤشرات نجاح المشاريع الكبرى مثل الالتزام بالوقت، وضبط التكلفة، وجودة التنفيذ ؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذا البحث من كونه يتناول أحد العناصر الحاسمة في نجاح المشاريع الكبرى، وهو إدارة أصحاب المصلحة، في ظل ما تشهده هذه المشاريع من تعقيد متزايد وتداخل في الأدوار والمصالح. إن التفاعل الفعال مع أصحاب المصلحة لا ينعكس فقط على تقليل المعارضات والصراعات داخل المشروع، بل يُعدّ أيضاً عنصراً استراتيجياً في تحقيق أهداف المشروع ضمن الإطار الزمني والمالي المحدد.

وتتجلى أهمية هذا البحث من عدة جوانب:

1. أهمية علمية :

يساهم في سد الفجوة في الأدبيات المتعلقة بدور إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع الكبرى، من خلال تقديم تحليل نوعي أو كمي معمق يربط بين ممارسات الإدارة ونتائج المشاريع.

2. أهمية تطبيقية :

يقدم توصيات عملية يمكن أن يستفيد منها مديرو المشاريع، والجهات المنفذة، والمستشارون في تطوير آليات إدارة أصحاب المصلحة وتحسين العلاقة معهم لتحقيق نتائج أفضل.

3. أهمية مجتمعية واقتصادية:

دعم نجاح المشاريع الكبرى – خاصة تلك التي تمويلها الدولة أو تنفذها جهات حيوية – ينعكس بشكل مباشر على التنمية الاقتصادية والاستدامة الاجتماعية، ويقلل من الهدر المالي الناتج عن فشل المشاريع.

4. أهمية توقيتية :

يأتي البحث في وقت تشهده فيه الدول – ومنها المملكة العربية السعودية – تنفيذ العديد من المشاريع العملاقة في قطاعات مثل الطاقة، البنية التحتية، والتقنية، مما يعزز الحاجة لدراسات محلية وعملية تركز على أدوات النجاح.

1.3.1. على المستوى النظري:

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- Olander, S. (2007). تحليل أثر أصحاب المصلحة في إدارة المشاريع الإنشائية. مجلة إدارة التشييد والاقتصاد (Construction Management and Economics)، المجلد 25، العدد 3، الصفحات 277–287.
- Yang, J., Shen, G. Q., Ho, M., Drew, D. S., & Chan, A. P. C. (2009). استكشاف العوامل الحرجة لنجاح إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع الإنشائية. مجلة إدارة الهندسة المدنية (Journal of Civil Engineering and Management)، المجلد 15، العدد 4، الصفحات 337–348.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). تصميم البحث: مناهج نوعية وكمية ومختلطة (الطبعة الخامسة). دار نشر: SAGE Publications.