

Final Project 2

PMG 497

التكليف 1

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع
دور قيادة الأعمال الاجتماعية في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة:
دراسة في المملكة العربية السعودية

أسم الطالب
محمد مصطفى السماعيل
الرقم الجامعي 222000844
المشروع النهائي- 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

2	جدول المحتويات.....
3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
4	1.2 مشكلة البحث.....
5	1.3 أهمية الدراسة.....
6	1.4 أسئلة الدراسة.....
6	1.5 أهداف الدراسة.....
7	1.6 فرضيات الدراسة.....
8	1.8 نموذج الدراسة.....
11	1.9 الدراسة الميدانية.....
11	1.10 مخطط الدراسة.....
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
12	2.1 مقدمة.....
12	2.2 الدراسات المتعلقة بريادة الأعمال الاجتماعية (المتغير المستقل).....
14	2.3 الدراسات المتعلقة بالدخل المستدام والتمكين الاقتصادي للفئات المهمشة (المتغير التابع).....
15	2.4 الدراسات التي تناولت العلاقة بين المتغيرين ريادة الأعمال الاجتماعية والدخل المستدام للفئات المهمشة.....
16	2.5 التحليل النقدي للدراسات السابقة وتحديد الفجوات.....
17	2.6 الخاتمة.....
18	قائمة المراجع.....
20	الملاحق.....

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

شهد الاقتصاد العالمي في العقود الأخيرة تحولات جذرية تمثلت في ارتفاع معدلات الفقر والبطالة، واتساع الهوة بين الأغنياء والفقراء، جراء تركز الثروة واللاعادلة في توزيع عوائد النمو الاقتصادي (موساوي وقطوش، 2024، ص 128). وفي هذا السياق، برزت ريادة الأعمال الاجتماعية كنهج مبتكر يجمع بين ريادة الأعمال والعمل الاجتماعي، من خلال إنشاء مشاريع تجارية مستدامة تحقق أهدافاً اجتماعية واقتصادية في آن واحد (موساوي وقطوش، 2024، ص 128).

تُعرّف ريادة الأعمال الاجتماعية بأنها "نشاط الابتكار لحل المشكلات الاجتماعية أو الثقافية أو البيئية من خلال حلول موجهة نحو الأعمال". (Zhao, 2025, p. 3) وتتميز عن ريادة الأعمال التقليدية بأن الربح ليس هدفها الرئيسي، بل تسعى إلى تحقيق تأثير اجتماعي إيجابي إلى جانب الاستدامة المالية (Zhao, 2025, p. 4). وقد أصبحت ريادة الأعمال الاجتماعية بحثاً واعداً يتطلب العديد من الدراسات والأبحاث المعمقة، كونها تتبنى مفاهيم التنمية المستدامة خصوصاً البعدين الاجتماعي والبيئي (موساوي وقطوش، 2024، ص 127).

تولي المملكة العربية السعودية اهتماماً متزايداً بريادة الأعمال باعتبارها ركيزة أساسية لتحقيق التنوع الاقتصادي، وذلك في إطار رؤية المملكة 2030 التي تهدف إلى تنويع مصادر الدخل وتوسيع قاعدة الاقتصاد الوطني (الحاج، 2024، ص 412). وقد زادت مساهمة ريادة الأعمال في الناتج المحلي الإجمالي من 6.5% في عام 2018 إلى 10% في عام 2023، بمعدل نمو سنوي مستمر، مما يدل على تأثير إيجابي لريادة الأعمال على الاقتصاد السعودي (الحاج، 2024، ص 413).

وتكتسي الفئات المهمشة - التي تشمل الفقراء، والنساء، وذوي الإعاقة، والعاطلين عن العمل، والأسر المنتجة - أهمية خاصة في سياق التنمية المستدامة، إذ يُعد تمكينها اقتصادياً أحد الأهداف الأساسية لتحقيق العدالة الاجتماعية والتنمية الشاملة. ويُعرف التمكين الاقتصادي بأنه "منح مجموعة من الأفراد وسائل التحكم في مصيرهم الاقتصادي الخاص من خلال دعمهم في تحسين وضعهم الاقتصادي، وتمكينهم من زيادة السيطرة على هذا الوضع" (بن الطيب ومهلول، 2021، ص 2). وتتجسد أهمية هذا التمكين في قدرته على تحويل الفئات المهمشة من متلقية للدعم إلى فاعلة في العملية الاقتصادية، مما يسهم في تحقيق دخل مستدام يضمن لها حياة كريمة.

وعليه، يأتي هذا البحث لاستكشاف دور قيادة الأعمال الاجتماعية في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال تحليل الأبعاد المختلفة لهذه العلاقة، وتحديد التحديات التي تواجه هذه المشاريع، واستشراف سبل تعزيز مساهمتها في تحقيق التنمية المستدامة.

1.2 مشكلة البحث

تشكل قيادة الأعمال الاجتماعية أحد المداخل الواعدة لمعالجة التحديات الاقتصادية والاجتماعية المعاصرة، من خلال تقديم حلول مبتكرة تجمع بين الاستدامة المالية وتحقيق الأثر الاجتماعي الإيجابي، خاصة في ما يتعلق بتمكين الفئات المهمشة اقتصادياً (Moussaoui & Guettouche, 2024, p. 127). وقد أولت المملكة العربية السعودية، في إطار رؤية 2030، اهتماماً متزايداً بدعم المشاريع الريادية وتطوير القطاع الخاص بصفته ركيزة أساسية لتحقيق التنوع الاقتصادي والتنمية المستدامة (Al-Haj, 2024, p. 412). ورغم ما حققته قيادة الأعمال من تقدم ملموس في مساهمتها بالناتج المحلي الإجمالي، الذي ارتفع من 6.5% عام 2018 إلى 10% عام 2023، وتضاعف الإنفاق الحكومي الداعم لها (Al-Haj, 2024, p. 413)، فإن الإشكالية الأساسية تكمن في محدودية الفهم النظري والتطبيقي لدور قيادة الأعمال الاجتماعية في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة على وجه الخصوص، لا سيما في السياق السعودي.

على المستوى النظري، تعاني الأدبيات الأكاديمية من فجوتين رئيسيتين؛ تتمثل الأولى في غياب نموذج نظري متكامل يوضح كيفية تفاعل خصائص قيادة الأعمال الاجتماعية – كالمهمة الاجتماعية، والابتكار، والاستدامة المالية، وقابلية التوسع، والنهج السوقي، وقياس الأثر، والتعاون، والقدرة على التكيف (Zhao, 2025) – معاً لإنتاج دخل مستدام للفئات المهمشة، إذ تناولت معظم الدراسات هذه الخصائص بشكل منفصل دون تقديم إطار يفسر العلاقات البينية بينها وبين استدامة الدخل. أما الفجوة الثانية فتتمثل في محدودية التناول النظري للآليات التي تنتقل بها قيادة الأعمال الاجتماعية من مجرد توفير فرص عمل مؤقتة إلى خلق دخل مستدام، إضافة إلى ندرة الدراسات التي تقدم تعريفات ومؤشرات قياس دقيقة لمفهوم "الدخل المستدام" نفسه في سياق المشاريع الاجتماعية (Ismail, 2021, p. 27; Ben Tayeb & Mehloul, 2021, p. 2).

أما على المستوى التطبيقي، فتبرز ثلاث فجوات رئيسية؛ أولها ندرة الدراسات الميدانية التي تتناول قيادة الأعمال الاجتماعية في المملكة العربية السعودية بشكل خاص، حيث ركزت غالبية البحوث المتاحة على الجوانب الاقتصادية الكلية دون التعمق في تحليل أثرها على الفئات المهمشة كالنساء المعيلات، وذوي الإعاقة، والأسر المنتجة في المناطق النائية (Al-Haj, 2024, p. 413). ثانيها، قصور الدراسات التطبيقية في قياس الأثر الفعلي للمشاريع الاجتماعية على استدامة دخل الفئات المستهدفة على المدى الطويل، على غرار

ما تم في بعض التجارب الدولية كبنك جرامين ومنظمة BARC في بنجلاديش (Moussaoui & Guettouche, 2024, pp. 137-141)، إذ تفتقر البيئة السعودية إلى مؤشرات دقيقة ومقاييس عملية لتقييم استدامة الدخل المحقق. وثالثها، ضعف التكامل بين السياسات والمبادرات الحكومية الداعمة لريادة الأعمال والاحتياجات الفعلية للفئات المهمشة، فرغم تضاعف عدد المبادرات المدعومة من 20 إلى 50 مبادرة بين 2018 و2023 (Al-Haj, 2024, p. 421)، يبقى هناك فجوة في فهم كيفية توجيه هذه المبادرات بشكل منهجي لخدمة الفئات الأكثر احتياجاً، وتجاوز التحديات المالية والتنظيمية والإدارية التي تعيق نمو المشاريع الاجتماعية المستدامة. (Zhao, 2025, p. 11; Al-Haj, 2024, p. 413)

ومن ثم، تتبع مشكلة هذا البحث من التساؤل الرئيسي التالي: **ما دور ريادة الأعمال الاجتماعية في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة في المملكة العربية السعودية؟**

1.3. أهمية الدراسة

تحدد أهمية هذه الدراسة في بعدين رئيسيين؛ نظري وتطبيقي، وذلك في ضوء الفجوات المعرفية التي رصدتها الأدبيات السابقة، والتحديات العملية التي تواجه تطبيق ريادة الأعمال الاجتماعية في السياق السعودي.

أولاً: الأهمية النظرية: تكمن الأهمية النظرية في مساهمتها في سد الفجوة المعرفية المتعلقة بالعلاقة بين ريادة الأعمال الاجتماعية والدخل المستدام للفئات المهمشة، وذلك من خلال تقديم إطار نظري يفسر آليات تأثير خصائص ريادة الأعمال الاجتماعية – كالمهمة الاجتماعية، والابتكار، والاستدامة المالية، وقابلية التوسع، والنهج السوقي، وقياس الأثر، والتعاون، والقدرة على التكيف – (Zhao, 2025, pp. 4-6) في تحقيق دخل مستدام. كما تسهم في إثراء الأدبيات الأكاديمية العربية في مجال ريادة الأعمال الاجتماعية، الذي تعاني المكتبة العربية من ندرة فيه خاصة فيما يربطها بتمكين الفئات المهمشة (Moussaoui & Guettouche, 2024, p. 127). فضلاً عن تطوير مفاهيم "الدخل المستدام" و"التمكين الاقتصادي" في سياق المشاريع الاجتماعية، بتقديم تعريفات ومؤشرات قياس أدق تتناسب مع خصوصية الفئات المستهدفة (Ismail, 2021, p. 2; Ben Tayeb & Mehoul, 2021, p. 27)، مما يقدم نموذجاً نظرياً يمكن الاستفادة منه في دراسات مستقبلية.

ثانياً: الأهمية التطبيقية: تتجلى الأهمية التطبيقية في تزويد صناع السياسات في المملكة العربية السعودية بأدلة عملية تساعد في تصميم برامج ريادة الأعمال الاجتماعية الموجهة للفئات المهمشة، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية 2030 في تنويع الاقتصاد وتمكين الفئات الأقل حظاً. (Al-Haj, 2024, p. 412). كما تقدم توصيات عملية للجهات الداعمة كبنك التنمية الاجتماعية وصندوق تنمية الموارد البشرية وهيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة حول آليات دعم المشاريع الاجتماعية، وتجاوز التحديات المالية والتنظيمية والإدارية

التي تعيق نموها. (Al-Haj, 2024, p. 413; Zhao, 2025, p. 11) وتمكن الدراسة رواد الأعمال الاجتماعيين من الاستفادة من الممارسات الناجحة عالمياً كتجربة بنك جرامين ومنظمة BARC في بنجلاديش (Moussaoui & Guettouche, 2024, pp. 137-141) ، فضلاً عن تقديم إطار لتقييم أثر المشاريع الاجتماعية على استدامة الدخل للفئات المستهدفة، من خلال مؤشرات ومقاييس عملية يمكن للجهات المعنية استخدامها في متابعة وتقويم برامجها، مما يعزز فعالية التدخلات التنموية ويضمن استدامتها.

1.4 أسئلة الدراسة

ينبثق عن مشكلة الدراسة مجموعة من الأسئلة التي يسعى البحث للإجابة عنها، ويمكن تقسيمها إلى سؤال رئيسي وأسئلة فرعية على النحو التالي:

السؤال الرئيسي:

ما دور قيادة الأعمال الاجتماعية في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما مفهوم قيادة الأعمال الاجتماعية، وما خصائصها الأساسية التي تؤهلها لتمكين الفئات المهمشة؟
2. ما مفهوم الدخل المستدام، وما هي أبعاد التمكين الاقتصادي للفئات المهمشة؟
3. كيف تسهم المشاريع الاجتماعية في توفير فرص عمل مدرة للدخل للفئات المهمشة في السعودية؟
4. كيف تؤثر برامج التدريب وبناء القدرات في قيادة الأعمال الاجتماعية على استدامة دخل الفئات المستهدفة؟

5. ما دور التمويل الأصغر والشمول المالي في تعزيز قدرة المشاريع الاجتماعية على خلق دخل مستدام؟
6. ما التحديات التي تواجه المشاريع الاجتماعية في تحقيق دخل مستدام للفئات المهمشة في البيئة السعودية؟

1.5 أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

يهدف هذا البحث إلى تحديد دور قيادة الأعمال الاجتماعية في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة في المملكة العربية السعودية.

الأهداف الفرعية:

1. توضيح مفهوم قيادة الأعمال الاجتماعية وخصائصها الأساسية.

2. تحليل مفهوم الدخل المستدام وأبعاد التمكين الاقتصادي للفئات المهمشة.
3. تقييم دور المشاريع الاجتماعية في توفير فرص عمل مدرة للدخل للفئات المهمشة.
4. تحليل أثر برامج التدريب وبناء القدرات في ريادة الأعمال الاجتماعية على استدامة الدخل.
5. دراسة دور التمويل الأصغر والشمول المالي في تعزيز قدرة المشاريع الاجتماعية على خلق دخل مستدام.
6. تحديد التحديات التي تواجه المشاريع الاجتماعية في تحقيق دخل مستدام للفئات المهمشة في البيئة السعودية.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

تسهم ريادة الأعمال الاجتماعية بشكل إيجابي في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة في المملكة العربية السعودية.

الفرضيات الفرعية:

1. تسهم المشاريع الاجتماعية بشكل إيجابي في توفير فرص عمل مدرة للدخل للفئات المهمشة.
2. تسهم برامج التدريب وبناء القدرات في ريادة الأعمال الاجتماعية في تعزيز استدامة دخل الفئات المستهدفة.
3. يسهم التمويل الأصغر والشمول المالي في تعزيز قدرة المشاريع الاجتماعية على خلق دخل مستدام للفئات المهمشة.
4. تواجه المشاريع الاجتماعية في المملكة العربية السعودية تحديات مالية وتنظيمية وإدارية تحد من قدرتها على تحقيق دخل مستدام للفئات المهمشة.
5. تسهم السياسات الحكومية الداعمة في تعزيز دور ريادة الأعمال الاجتماعية في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة.

1.7 نطاق الدراسة

يتحدد نطاق هذه الدراسة بأربعة أبعاد رئيسية:

أولاً: النطاق الموضوعي: تتناول الدراسة دور ريادة الأعمال الاجتماعية في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة، من خلال تحليل آليات توفير فرص العمل، وبرامج التدريب وبناء القدرات، والتمويل الأصغر والشمول المالي، مع رصد التحديات التي تواجه هذه المشاريع، وتحليل السياسات والمبادرات الحكومية الداعمة في هذا المجال.

ثانياً: النطاق المكاني: تقتصر الدراسة على المملكة العربية السعودية، مع الاستفادة من التجارب الدولية الناجحة) كتجربة بنك جرامين ومنظمة BARC في بنجلاديش (كإطار مقارن لإثراء التحليل وتقديم توصيات مستفادة من أفضل الممارسات العالمية.

ثالثاً: النطاق الزمني: تغطي الدراسة الفترة من 2018 إلى 2023، وهي الفترة التي شهدت تطوراً ملحوظاً في سياسات دعم ريادة الأعمال في المملكة في إطار رؤية 2030، وتتوفر عنها بيانات كمية ونوعية يمكن الاستناد إليها في التحليل.

رابعاً: النطاق البشري: يستهدف البحث ثلاث فئات رئيسية؛ رواد الأعمال الاجتماعيين العاملين في مشاريع تستهدف الفئات المهمشة، والفئات المستفيدة من هذه المشاريع (نساء، شباب عاطلون عن العمل، أسر منتجة، ذوو إعاقة)، وصناع السياسات والقائمين على برامج الدعم في الجهات الحكومية ذات العلاقة (كبنك التنمية الاجتماعية، وصندوق تنمية الموارد البشرية، وهيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة).

1.8 نموذج الدراسة

يُمثل النموذج المعرفي للدراسة الإطار النظري الذي يوضح العلاقات بين متغيرات البحث، ويوجه منهجية الدراسة وتحليل بياناتها، حيث يقوم على افتراض أساسي مفاده أن ريادة الأعمال الاجتماعية (المتغير المستقل) تسهم في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة (المتغير التابع) من خلال أربعة أبعاد رئيسية.

أولاً: مكونات النموذج المعرفي

يتكون النموذج المقترح من المتغيرات التالية:

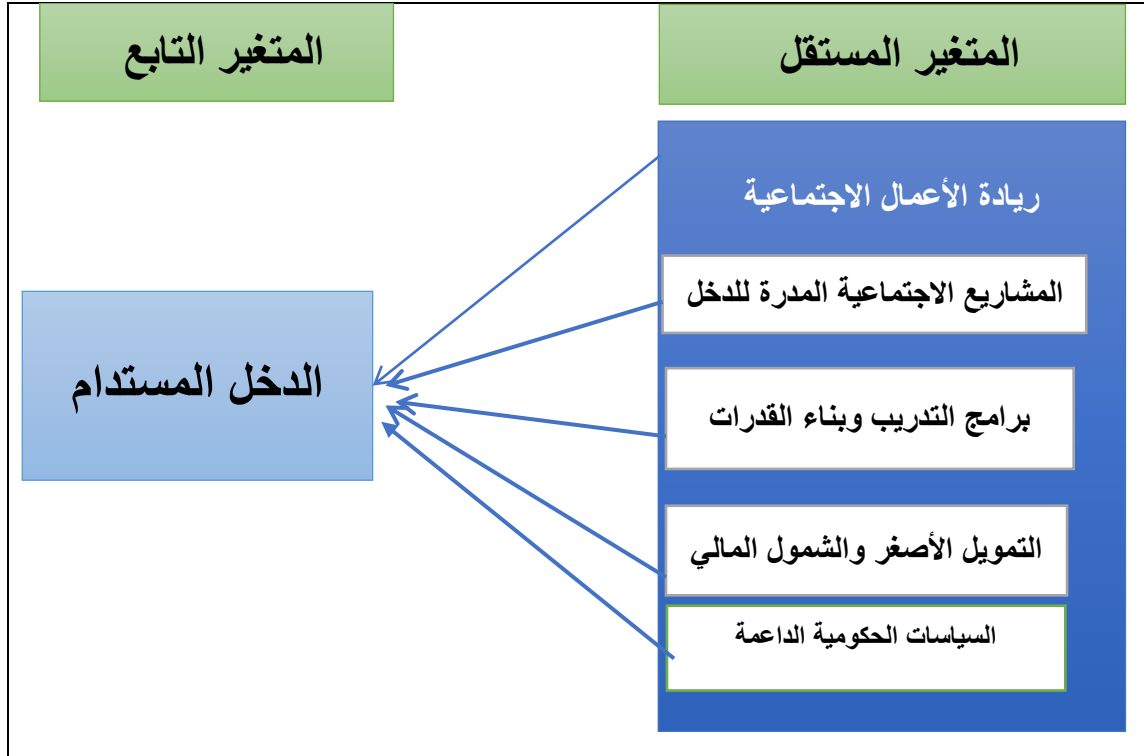
1.8.1 المتغير المستقل: ريادة الأعمال الاجتماعية

ويشتمل على أربعة أبعاد رئيسية تمثل الآليات التأثير في المتغير التابع:

- **البعد الأول: المشاريع الاجتماعية المدرة للدخل**، ويقصد بها المشاريع التي تستهدف توفير فرص عمل مباشرة للفئات المهمشة، مما يضمن لها تدفقاً نقدياً منتظماً ومستداماً (Al-Haj, 2024, p. 420).
- **البعد الثاني: برامج التدريب وبناء القدرات**، وتمثل الأنشطة التي تهدف إلى تمكين الفئات المستهدفة بالمهارات الفنية والإدارية والقيادية اللازمة لإدارة مشاريعها بكفاءة، مما يعزز استمرارية الدخل واستدامته (Hassan, 2021, p. 15).
- **البعد الثالث: التمويل الأصغر والشمول المالي**، ويشمل توفير رأس المال اللازم عبر القروض الصغيرة، والتسهيلات الائتمانية، وخدمات الادخار والتأمين، مما يمكن الفئات المهمشة من بدء أنشطة مدرة للدخل وتنميتها (Moussaoui & Guettouche, 2024, p. 140).
- **البعد الرابع: السياسات الحكومية الداعمة**، وتتمثل في الأطر التنظيمية، والحوافز المالية، والتسهيلات الإجرائية التي تهيئ بيئة ملائمة لنمو المشاريع الاجتماعية واستدامتها (Al-Haj, 2024, p. 421; Zhao, 2025, p. 12).

1.8.2 المتغير التابع: الدخل المستدام للفئات المهمشة

ويُقصد به تمكين الفئات المستهدفة اقتصادياً عبر تحقيق تدفق نقدي منتظم ودائم يمكنها من تلبية احتياجاتها الأساسية، والاستثمار في مستقبلها، والاعتماد على الذات، مع القدرة على مواجهة الأزمات والصدمات المالية دون العودة إلى دائرة الفقر (Ismail, 2021, p. 27; Ben Tayeb & Mehloul, 2021, p. 2). ويمكن تثبيت النموذج المعرفي للدراسة في الشكل (1).



شكل (1): نموذج الدراسة

1.8.3 توجيه النموذج لمنهجية البحث وتحليل البيانات

يسهم هذا النموذج في توجيه منهجية البحث من خلال:

- **تحديد متغيرات القياس:** يحدد النموذج أبعاد المتغير المستقل الأربعة، مما يوجه تصميم أدوات جمع البيانات (كالمقابلات والاستبيانات) لقياس كل بعد على حدة، وربطه بالمتغير التابع.
- **اختبار الفرضيات:** يمثل النموذج الأساس الذي تُبنى عليه فرضيات الدراسة، إذ تقوم كل فرضية على افتراض وجود علاقة تأثير بين أحد أبعاد ريادة الأعمال الاجتماعية والدخل المستدام، مما يوجه التحليل الإحصائي لاختبار صحة هذه العلاقات.
- **تحليل البيانات:** يسمح النموذج بتقسيم تحليل النتائج وفق الأبعاد الأربعة، مما يمكن من تحديد أي من هذه الأبعاد أكثر تأثيراً في تحقيق الدخل المستدام، وأيهما يحتاج إلى مزيد من الدعم والتطوير.
- **تفسير النتائج:** يوفر النموذج إطاراً لتفسير النتائج وربطها بالأدبيات النظرية، حيث يمكن مقارنة تأثير كل بعد بالدراسات السابقة، وتقديم توصيات محددة تعزز الأبعاد الأكثر تأثيراً، وتعالج نقاط الضعف في الأبعاد الأخرى.

1.9 الدراسة الميدانية

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بوصفه المنهج الأنسب لتحقيق أهداف البحث والإجابة عن أسئلته، وذلك من خلال جمع البيانات الأولية من عينة تمثل مجتمع الدراسة المتمثل في رواد الأعمال الاجتماعيين والفئات المهمشة المستفيدة من مشاريعهم الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى الخبراء وصناع السياسات في الجهات الحكومية ذات العلاقة (كبنك التنمية الاجتماعية، وصندوق تنمية الموارد البشرية، وهيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة).

ستتم عملية جمع البيانات خلال الفترة الممتدة من (2020) إلى (2025) باستخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات الكمية، والذي سيتم تصميمه وفقاً لمقاييس معتمدة من الدراسات السابقة لقياس أبعاد المتغير المستقل (المشاريع الاجتماعية المدرة للدخل، برامج التدريب وبناء القدرات، التمويل الأصغر والشمول المالي، السياسات الحكومية الداعمة) والمتغير التابع (الدخل المستدام للفئات المهمشة). كما سيتم استخدام المقابلات شبه المنظمة لجمع البيانات النوعية من عينة من الخبراء والمختصين، بهدف التعمق في فهم آليات التأثير والتحديات التي تواجه المشاريع الاجتماعية في السياق السعودي.

وسيتتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية (كالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية) والأساليب الاستدلالية (كاختبار الانحدار المتعدد وتحليل المسار)، وذلك لاختبار صحة الفرضيات والإجابة عن أسئلة الدراسة. وسيتم تفصيل منهجية الدراسة وأدواتها وإجراءاتها بشكل كامل وموسع في الفصل الثالث من هذا البحث.

1.10 مخطط الدراسة

جدول (1): مخطط الدراسة

الفصل الأول	الإطار العام للدراسة
الفصل الثاني	الدراسات السابقة والإطار النظري
الفصل الثالث	منهجية الدراسة
الفصل الرابع	التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
الفصل الخامس	حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات والخاتمة و المراجع و الملاحق

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. مقدمة

يسعى هذا الفصل الي بناء الإطار النظري والمنهجي للبحث، حيث يُعنى باستعراض وتحليل الأدبيات السابقة ذات الصلة بمتغيري الدراسة الأساسيين: ريادة الأعمال الاجتماعية (المتغير المستقل) والدخل المستدام للفئات المهمشة (المتغير التابع). وتكمن أهمية هذا الفصل في كونه يشكل الجسر المعرفي الذي يربط بين الإطار العام للدراسة الذي تم عرضه في الفصل الأول، وبين المنهجية والتطبيق الميداني الذي سيتم تفصيله في الفصول اللاحقة.

يتضمن هذا الفصل أربعة محاور رئيسية؛ يبدأ أولها باستعراض الدراسات التي تناولت ريادة الأعمال الاجتماعية من حيث مفهومها، وخصائصها، وأبعادها، وتطبيقاتها في السياقين العالمي والمحلي. ثم ينتقل المحور الثاني إلى استعراض الدراسات المرتبطة بالمتغير التابع، والمتمثل في الدخل المستدام للفئات المهمشة والتمكين الاقتصادي، مع تقديم تحليل نقدي لمفاهيمها وأبعادها المختلفة. ويتناول المحور الثالث طبيعة العلاقة بين المتغيرين، مستعرضاً الآليات التي تفسر كيفية تأثير ريادة الأعمال الاجتماعية في تحقيق دخل مستدام للفئات المستهدفة، مع الاستشهاد بالتجارب الدولية الناجحة كتجربة بنك جرامين ومنظمة BARC في بنجلاديش. ويختتم الفصل بتحديد الفجوات النظرية والتطبيقية التي كشفت عنها الدراسات السابقة، والتي يمثل البحث الحالي محاولة لسدها، مما يعزز القيمة العلمية المضافة لهذه الدراسة في السياق السعودي.

2.2. الدراسات المتعلقة بريادة الأعمال الاجتماعية (المتغير المستقل)

أولاً: مفهوم ريادة الأعمال الاجتماعية وخصائصها:

اهتمت الدراسات السابقة بتحديد مفهوم ريادة الأعمال الاجتماعية وتمييزها عن ريادة الأعمال التقليدية والعمل الخيري. ففي حين تركز ريادة الأعمال التقليدية على تعظيم الربح، تهدف ريادة الأعمال الاجتماعية إلى خلق قيمة اجتماعية إلى جانب الاستدامة المالية. (Osama & Adam, 2024, p. 3) وتشير دراسة Zhao (2025) إلى أن ريادة الأعمال الاجتماعية تتميز بثماني خصائص أساسية هي: المهمة الاجتماعية في صميم العمل، وال حلول المبتكرة والمستدامة، والاستدامة المالية، وقابلية التوسع والتكرار، والنهج الموجه نحو السوق، والأثر الاجتماعي والبيئي القابل للقياس، والتعاون مع أصحاب المصلحة المتعددين، والقدرة على التكيف والمرونة. (Zhao, 2025, pp. 4-6)

وتعرف الدراسة التي أجراها موساوي وقطوش (2024) ريادة الأعمال الاجتماعية بأنها "نشاط الابتكار لحل المشكلات الاجتماعية أو الثقافية أو البيئية من خلال حلول موجهة نحو الأعمال" (موساوي وقطوش، 2024، ص 3). وتجمع هذه التعريفات حول فكرة أساسية مفادها أن رواد الأعمال الاجتماعيين هم أفراد يسعون لحل المشكلات الاجتماعية الملحة، ويعملون على تحقيق المنفعة الاجتماعية، مما ينعكس إيجاباً على جودة حياة الأفراد المتأثرين بهذه المشكلات (موساوي وقطوش، 2024، ص 132).

ثانياً: ريادة الأعمال الاجتماعية في السياق السعودي:

شهدت ريادة الأعمال الاجتماعية في المملكة العربية السعودية اهتماماً متزايداً، خاصة في ضوء رؤية 2030 التي تهدف إلى تنويع الاقتصاد وتمكين الفئات الأقل حظاً. (Al-Haj, 2024, p. 412) وتشير دراسة Hakami (2021) إلى أن ريادة الأعمال الاجتماعية آخذة في التبلور في السعودية، حيث تدعم الدولة معاييرها الاجتماعية من خلال ثقافة محافظة، غير أن ظهور القضايا الاجتماعية يستدعي إيجاد المزيد من الفرص للمجتمع. (Hakami, 2021, p. 155).

وقد أوضحت دراسة Osama and Adam (2024) أن هناك ثلاثة تصنيفات رئيسية للبحوث المتعلقة بريادة الأعمال الاجتماعية في السعودية: (1) دراسة السلوك الريادي الاجتماعي وعواقبه، (2) فحص الديناميكيات التنظيمية وخلق القيمة الاجتماعية بما في ذلك الابتكار الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات، و(3) استكشاف العلاقة بين النظام البيئي الريادي ومكونات السلوك المخطط (Osama & Adam, 2024, p. 3).

كما أشارت دراسة Aloulou (2017) إلى أن السياق السعودي يتسم بوجود عدد كبير من الجمعيات الخيرية والمؤسسات، وتوافر الأموال والآليات الإسلامية كالوقف والزكاة، مما يبدو وكأنه يسهم في ظهور ريادة الأعمال الاجتماعية في المملكة. (Aloulou, 2017, p. 2).

ثالثاً: أبعاد ومقومات ريادة الأعمال الاجتماعية:

حددت الأدبيات خمس مقومات أساسية لريادة الأعمال الاجتماعية، وهي: التعليم والتدريب، المؤسسات والمنظمات الداعمة (كحاضنات الأعمال ومسرعات الأعمال)، التشريعات والقوانين والإجراءات الملائمة، الوعي والقبول المجتمعي، والتمكين (حسن، 2021، ص 15-16). وتعمل هذه المقومات معاً على تهيئة البيئة المناسبة لنمو المشاريع الاجتماعية واستدامتها.

وتشير الدراسات إلى أن ريادة الأعمال الاجتماعية تُعد أداة تنموية حقيقية لحل العديد من المشكلات الاجتماعية في الدول النامية، ومنها الدول العربية والإسلامية، مثل: بطالة الشباب، الأمية، ضعف تمكين المرأة، سوء توزيع الثروة، الفساد، وقضايا الرعاية الصحية والإسكان والظلم الاجتماعي. (Aloulou, 2017, p. 2)

2.3 الدراسات المتعلقة بالدخل المستدام والتمكين الاقتصادي للفئات المهمشة (المتغير التابع) أولاً: مفهوم التمكين الاقتصادي:

يُعرف التمكين الاقتصادي بأنه "منح مجموعة من الأفراد وسائل التحكم في مصيرهم الاقتصادي الخاص من خلال دعمهم في تحسين وضعهم الاقتصادي، وتمكينهم من زيادة السيطرة على هذا الوضع" (بن الطيب ومهلل، 2021، ص 2). كما يُعرف أيضاً بأنه "تعزيز الفقير اقتصادياً ومساعدته في الحصول على دخل يمكنه من تلبية حاجاته وحاجات أسرته، وكذلك تنمية قدراته على الوصول إلى تأسيس مشاريعه الاقتصادية الخاصة، أو الحصول على وظائف في المؤسسات الإنتاجية والخدمية" (إسماعيل، 2021، ص 27).

ويقوم التمكين الاقتصادي على عدة ركائز أساسية، منها: عدم اعتبار الفقراء والفئات الهشة عبئاً على المجتمع، العمل على تطوير طريقة تفكير الفقراء للاستفادة من قدراتهم، اعتبار الفقراء فاعلين اقتصاديين حقيقيين في سلاسل القيمة، توفير التمويل لريادة الأعمال وتهيئة فرص العمل، والتحول من مقاربة المعونة والإغاثة إلى مقاربة الدعم والتنمية (البنك الإسلامي للتنمية، 2021، ص 4).

ثانياً: الدخل المستدام للفئات المهمشة:

يشير مفهوم الدخل المستدام إلى قدرة الفئات المستهدفة على تحقيق تدفق نقدي منتظم ودائم يمكنها من تلبية احتياجاتها الأساسية، والاستثمار في مستقبلها، والاعتماد على الذات، مع القدرة على مواجهة الأزمات والصدمات المالية دون العودة إلى دائرة الفقر. (Ismail, 2021, p. 27) ويتطلب تحقيق الدخل المستدام توفر عدة عناصر، منها: فرص العمل المدرة للدخل، المهارات والقدرات اللازمة لإدارة المشاريع، والوصول إلى الخدمات المالية، والدعم المؤسسي والتنظيمي المناسب.

وتشير دراسة الحاج (2024) إلى أن ريادة الأعمال بشكل عام أسهمت في خلق فرص عمل مستدامة، حيث تم خلق حوالي 275 ألف وظيفة من خلال المشروعات الريادية في عام 2023 مقارنة بـ 150 ألف وظيفة في 2018، بمعدل نمو سنوي ملحوظ (الحاج، 2024، ص 421).

2.4. الدراسات التي تناولت العلاقة بين المتغيرين ريادة الأعمال الاجتماعية والدخل المستدام للفئات المهمشة

أولاً: التجارب الدولية الناجحة:

تعد تجربة بنك جرامين ومنظمة BARC في بنجلاديش من أبرز النماذج الدولية التي تناولت العلاقة بين ريادة الأعمال الاجتماعية وتمكين الفئات المهمشة اقتصادياً. فقد خلصت دراسة موساوي وقطوش (2024) إلى أن كل من التجريبتين قد أثرتا بشكل إيجابي في تقليل نسب الفقر وتمكين الفئات الهشة، مما أسهم في إعادة تشكيل نموذج التنمية على المستوى العالمي (موساوي وقطوش، 2024، ص 127).

ففيما يتعلق بمنظمة BARC، ساعد برنامج استهداف الفقراء 75,658 أسرة على التخرج من الفقر المدقع في عام 2021، وحقق 90% من المشاركين تحسناً في دخلهم وظروفهم المعيشية، كما أن كل جنيه إسترليني يُستثمر في البرنامج يعود بـ 5.40 جنيه إسترليني في الدخل والأصول على مدى سبع سنوات (موساوي وقطوش، 2024، ص 137). أما بنك جرامين، فقد ساهم في تقديم الخدمات المصرفية للفقراء، وإشراك المرأة في العملية الإنتاجية، والتخلص من استغلال مقرضي الأموال، وإيجاد فرص عمل للذين يعانون من البطالة في الريف (موساوي وقطوش، 2024، ص 140).

ثانياً: آليات تأثير ريادة الأعمال الاجتماعية في الدخل المستدام:

تحدد الأدبيات ثلاث آليات رئيسية تسهم من خلالها ريادة الأعمال الاجتماعية في تحقيق دخل مستدام للفئات المهمشة:

1. توفير فرص العمل المباشرة: تسهم المشاريع الاجتماعية في خلق فرص عمل جديدة للفئات المستهدفة،

مما يضمن لها تدفقاً نقدياً منتظماً. (Al-Haj, 2024, p. 420)

2. برامج التدريب وبناء القدرات: تساعد برامج التدريب في تنمية قدرات وإمكانيات الفئات المستهدفة،

وتمكينهم من تحويل أفكارهم إلى مشروعات قابلة للتطبيق، مما يعزز استمرارية الدخل واستدامته

(حسن، 2021، ص 15).

3. التمويل الأصغر والشمول المالي: تسهم القروض الصغيرة في تحسين الدخل وتقليل الفقر، حيث تمكن

90% من أعضاء برنامج بنك الفقراء من إخراج أنفسهم من دائرة الفقر بعد مرور أربع سنوات على

انضمامهم للبرنامج (موساوي وقطوش، 2024، ص 140).

ثالثاً: العلاقة بين ريادة الأعمال الاجتماعية والسياسات الحكومية الداعمة:

تشير الدراسات إلى أن السياسات الحكومية الداعمة تلعب دوراً محورياً في تعزيز قدرة ريادة الأعمال الاجتماعية على خلق دخل مستدام للفئات المهمشة. فقد أظهرت دراسة الحاج (2024) تضاعف الإنفاق الحكومي على دعم ريادة الأعمال من 2.5 مليار ريال في 2018 إلى 5 مليارات ريال في 2023، مع زيادة في عدد المبادرات المدعومة من 20 إلى 50 مبادرة، مما يعكس التزام الحكومة بتعزيز البيئة الريادية (الحاج، 2024، ص 421). وتشير دراسة Zhao (2025) إلى أن الدعم الحكومي المتمثل في الأطر القانونية والحوافز المالية يساهم في تسهيل ريادة الأعمال المستدامة. (Zhao, 2025, p. 12)

2.5 التحليل النقدي للدراسات السابقة وتحديد الفجوات

على الرغم من الإسهامات القيمة للدراسات السابقة، إلا أنها تعاني من عدة قصور وفجوات يمكن إيجازها فيما يلي:

أولاً: الفجوات النظرية:

1. غياب النموذج النظري المتكامل: تفتقر الأدبيات إلى نموذج نظري يوضح كيفية تفاعل خصائص ريادة الأعمال الاجتماعية المختلفة معاً لإنتاج دخل مستدام للفئات المهمشة، إذ تناولت معظم الدراسات هذه الخصائص بشكل منفصل. (Zhao, 2025, pp. 4-6)
2. محدودية تناول النظري للآليات: هناك ندرة في الدراسات التي تقدم تحليلاً معمقاً للآليات التي تنتقل بها ريادة الأعمال الاجتماعية من مجرد توفير فرص عمل مؤقتة إلى خلق دخل مستدام للفئات المهمشة. (Ismail, 2021, p. 27; Ben Tayeb & Mehloul, 2021, p. 2)

ثانياً: الفجوات التطبيقية:

1. ندرة الدراسات الميدانية في السعودية: ركزت غالبية البحوث المتاحة على الجوانب الاقتصادية الكلية لريادة الأعمال، دون التعمق في تحليل أثرها على الفئات المهمشة كالنساء المعيلات، وذوي الإعاقة، والأسر المنتجة في المناطق النائية. (Al-Haj, 2024, p. 413)
2. قصور قياس الأثر الفعلي: تفتقر الدراسات التطبيقية إلى مؤشرات دقيقة ومقاييس عملية لتقييم استدامة الدخل المحقق للفئات المستهدفة على المدى الطويل (Moussaoui & Guettouche, 2024, pp. 137-141).

3. **ضعف التكامل بين السياسات والاحتياجات:** رغم تضاعف عدد المبادرات المدعومة، يبقى هناك فجوة في فهم كيفية توجيه هذه المبادرات بشكل منهجي لخدمة الفئات الأكثر احتياجاً، وتجاوز التحديات المالية والتنظيمية والإدارية التي تعيق نمو المشاريع الاجتماعية المستدامة (Al-Haj, 2024, p. 421; Zhao, 2025, p. 11).

2.6. الخاتمة

خلص هذا الفصل إلى استعراض وتحليل نقدي للأدبيات السابقة التي تناولت قيادة الأعمال الاجتماعية والدخل المستدام للفئات المهمشة، حيث تبين أن هناك إجماعاً واسعاً على أهمية قيادة الأعمال الاجتماعية بوصفها أداة تنموية فاعلة لمعالجة التحديات الاقتصادية والاجتماعية، غير أن العلاقة بينها وبين تحقيق دخل مستدام للفئات المهمشة لم تحظ بالاهتمام الكافي في الدراسات العربية، وخصوصاً في السياق السعودي.

أظهرت المراجعة أن الدراسات السابقة ركزت غالباً على الجوانب الاقتصادية الكلية لريادة الأعمال، كمساهمتها في الناتج المحلي وخلق فرص العمل، دون التعمق في آليات تأثيرها النوعي على استدامة دخل الفئات الأكثر احتياجاً. كما كشفت المراجعة عن وجود فجوات واضحة، أبرزها: غياب نموذج نظري متكامل يفسر العلاقة بين أبعاد ريادة الأعمال الاجتماعية الأربعة والدخل المستدام، وندرة الدراسات الميدانية في السعودية التي تقيس الأثر الفعلي للمشاريع الاجتماعية على استدامة الدخل، وضعف التكامل بين السياسات الحكومية الداعمة واحتياجات الفئات المهمشة الفعلية.

وعليه، يؤكد هذا الفصل الحاجة الماسة إلى دراسة تطبيقية في المملكة العربية السعودية تتبنى منهجاً كمياً ونوعياً لتحليل هذه العلاقة، وتقديم إطاراً نظرياً وتطبيقياً يساهم في توجيه السياسات والمبادرات نحو تعزيز دور ريادة الأعمال الاجتماعية في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة، وهو ما سيتم تناوله بالتفصيل في الفصول التالية من هذا البحث.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

البنك الإسلامي للتنمية. (2021). *التمكين الاقتصادي نموذج مبتكر طوره البنك الإسلامي للتنمية للتخفيف من حدة الفقر وتحقيق التنمية المستدامة*. إدارة التمكين الاقتصادي - مجمع الرئيس.

بن الطيب، ع.، ومهلول، ز. (2021). دور منهجية التمكين الاقتصادي في الإدماج المالي والاقتصادي للفئات الهشة والشباب العاطل عن العمل - عرض تجربة مؤسسة الزيتونة تمكين بتونس. *مجلة ارتقاء للبحوث والدراسات الاقتصادية*، (10)*10*، 64-84.

الحاج، أ. ح. أ. (2024). فعالية ريادة الأعمال في تحقيق التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية دراسة تطبيقية خلال الفترة (2018-2023) *المجلة العربية للنشر العلمي*، (73)*7*، 412-412. <https://doi.org/10.36571/ajsp7322424>.

حسن، ع. أ. (2021). *ريادة الأعمال* (ط. 1). دار وائل للنشر والتوزيع.

إسماعيل، أ. م. ع. (2021). قدرات الفقراء كآلية لتحقيق التمكين الاقتصادي للمرأة الفقيرة. *مجلة جامعة الفيوم - كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية*، (20)، 27-52.

موساوي، ع.، وقطوش، م. (2024). دور ريادة الأعمال الاجتماعية في تحقيق التمكين الاقتصادي للفئات الهشة: استعراض تجربة بنجلاديش. *مجلة أداء المؤسسات الجزائرية*، (1)*13*، 127-146.

المراجع الأجنبية:

Aloulou, W. J. (2017, December 26-27). *Social entrepreneurship in Saudi Arabia: A review of the literature and a proposed model for future research* [Paper presentation]. The Ninth Annual UNDP Kuwait University Conference on Social Entrepreneurship in the Arab Region, Kuwait.

Hakami, M. H. (2021). The role of social entrepreneurship in solving the problems of unemployment and poverty in the Kingdom of Saudi Arabia. *Journal of Entrepreneurship Education*, *24*(6), 1-16.

Osama, A., & Adam, A. M. (2024). Research trends in social entrepreneurship in Saudi Arabia: A systematic literature review. *Journal of Social Entrepreneurship*, *15*(1), 1-24.

Zhao, Y. (2025). The role of social entrepreneurship in advancing sustainable practices. *Journal of Lifestyle and SDGs Review*, *5*(5), e06605. <https://doi.org/10.47172/2965-730X.SDGsReview.v5.n05.pe06605>

الملاحق

ملحق 1/ استبانة الدراسة

دور قيادة الأعمال الاجتماعية في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة في المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

السيد / السيدة المحترم(ة)

تعنى هذه الاستبانة بجمع البيانات اللازمة لإجراء دراسة بحثية بعنوان " دور قيادة الأعمال الاجتماعية في خلق دخل مستدام للفئات المهمشة: دراسة في المملكة العربية السعودية "، وذلك في إطار متطلبات البحث العلمي.

نأمل منكم التفضل بالإجابة عن جميع فقرات الاستبانة بموضوعية ودقة، علماً بأن البيانات التي ستدلي بها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستُعالج بسرية تامة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

الباحث

(الاسم والتوقيع)

أولاً: البيانات الديموغرافية

الرجاء وضع علامة (✓) في المربع المناسب:

الرقم	الفقرة	الخيارات
1	الجنس	☐ ذكر ☐ أنثى
2	الفئة العمرية	☐ أقل من 25 سنة ☐ 25 - 35 سنة ☐ 36 - 45 سنة ☐ 46 - 55 سنة ☐ أكثر من 55 سنة
3	المستوى التعليمي	☐ ثانوي فأقل ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ دراسات عليا
4	الفئة المستهدفة	☐ رائد أعمال اجتماعي ☐ مستفيد من مشروع اجتماعي ☐ خبير / صانع سياسات ☐ جهة داعمة
5	مدة الارتباط بمشاريع قيادة الأعمال الاجتماعية	☐ أقل من سنة ☐ 1 - 3 سنوات ☐ 4 - 6 سنوات ☐ أكثر من 6 سنوات

ثانياً: محور المتغير المستقل: ريادة الأعمال الاجتماعية

أرجو الإجابة عن العبارات التالية وفق مقياس (ليكرت الخماسي):

(1) غير موافق بشدة (2) غير موافق (3) محايد (4) موافق (5) موافق بشدة

البعد الأول: المشاريع الاجتماعية المدرة للدخل

الرقم	العبرة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة
1	تسهم المشاريع الاجتماعية في توفير فرص عمل جديدة للفئات المهمشة في منطقتي.	☐	☐	☐	☐
2	توفر المشاريع الاجتماعية دخلاً منتظماً يساعد الفئات المستهدفة على تلبية احتياجاتها الأساسية.	☐	☐	☐	☐
3	تعمل المشاريع الاجتماعية على تمكين الفئات المهمشة من الاعتماد على الذات اقتصادياً.	☐	☐	☐	☐

البعد الثاني: برامج التدريب وبناء القدرات

الرقم	العبرة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة
4	تسهم برامج التدريب التي تقدمها المشاريع الاجتماعية في تطوير المهارات الفنية للفئات المستهدفة.	☐	☐	☐	☐
5	تساعد برامج بناء القدرات في تمكين الفئات المهمشة من إدارة مشاريعها الخاصة بكفاءة.	☐	☐	☐	☐
6	تسهم الدورات التدريبية في تحسين فرص الفئات المستهدفة في الحصول على وظائف أو مشاريع مدرة للدخل.	☐	☐	☐	☐

البعد الثالث: التمويل الأصغر والشمول المالي

الرقم	العبرة	غير موافق بشدة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة
7	تسهل المشاريع الاجتماعية حصول الفئات المهمشة على التمويل اللازم لبدء أنشطتها الاقتصادية.	☐	☐	☐	☐	☐
8	تسهم القروض الصغيرة في تمكين الفئات المستهدفة من تنمية مشاريعها وزيادة دخلها.	☐	☐	☐	☐	☐
9	تساعد خدمات الادخار والتأمين المقدمة في تحقيق الاستقرار المالي للفئات المهمشة.	☐	☐	☐	☐	☐

البعد الرابع: السياسات الحكومية الداعمة

الرقم	العبرة	غير موافق بشدة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة
10	تسهم السياسات الحكومية في تهيئة بيئة ملائمة لنمو المشاريع الاجتماعية في المملكة.	☐	☐	☐	☐	☐
11	توفر الحوافز المالية والتسهيلات الإجرائية الدعم اللازم لاستدامة المشاريع الاجتماعية.	☐	☐	☐	☐	☐
12	تسهم المبادرات الحكومية في توجيه الدعم للفئات المهمشة بشكل فعال.	☐	☐	☐	☐	☐

ثالثاً: محور المتغير التابع: الدخل المستدام للفئات المهمشة

الرقم	العبرة	غير موافق بشدة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة
13	ساهمت المشاريع الاجتماعية في تحسين مستوى دخل / دخل الفئة المستهدفة بشكل ملموس.	☐	☐	☐	☐	☐
14	أصبح لدي / لدى الفئة المستهدفة مصدر دخل منتظم ومستدام بفضل المشاريع الاجتماعية.	☐	☐	☐	☐	☐
15	تمكنت / تمكنت الفئة المستهدفة من تلبية احتياجاتها الأساسية (طعام، مأوى، تعليم، صحة) بعد الاستفادة من المشاريع الاجتماعية.	☐	☐	☐	☐	☐
16	ساعدت المشاريع الاجتماعية في تحسين مستوى المعيشة وجودة الحياة للفئات المستهدفة.	☐	☐	☐	☐	☐
17	أصبحت الفئة المستهدفة قادرة على مواجهة الأزمات المالية الطارئة دون العودة إلى دائرة الفقر.	☐	☐	☐	☐	☐
18	ساهمت المشاريع الاجتماعية في تمكين الفئات المهمشة من الادخار والاستثمار لمستقبل أفضل.	☐	☐	☐	☐	☐
19	أسهمت المشاريع الاجتماعية في تعزيز شعور الفئات المستهدفة بالاعتماد على النفس والكرامة.	☐	☐	☐	☐	☐
20	بشكل عام، أسهمت ريادة الأعمال الاجتماعية في تحقيق دخل مستدام للفئات المهمشة في المملكة.	☐	☐	☐	☐	☐

ملحق 2/ جدول أدوات البحث

الرقم	أداة البحث	النوع	المصدر الجمهور المستهدف	الغرض من الاستخدام	أسلوب التحليل
1	الاستبيان	كمي	رواد الأعمال الاجتماعيين، الفئات المهمشة المستفيدة، الخبراء، وصناع السياسات في المملكة العربية السعودية.	قياس أبعاد المتغير المستقل (ريادة الأعمال الاجتماعية بأبعادها الأربعة) والمتغير التابع (الدخل المستدام) من وجهة نظر عينة الدراسة.	إحصاء وصفي (المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، ال تكرارات)؛ إحصاء استدلالي (اختبار الانحدار المتعدد، تحليل المسار) اختبار الفرضيات.
2	المقابلات المنظمة	شبه نوعي	عينة من الخبراء والمختصين في مجال ريادة الأعمال الاجتماعية، وصناع السياسات في الجهات الحكومية ذات العلاقة.	التعمق في فهم آليات تأثير ريادة الأعمال الاجتماعية في تحقيق الدخل المستدام، واستكشاف التحديات التي تواجه المشاريع الاجتماعية في السياق السعودي، ودور السياسات الحكومية في تعزيز هذا الدور.	تحليل المضمون (تحليل الموضوعات والمفاهيم المتكررة)؛ التحليل الموضوعي لتحديد الأنماط والرؤى الرئيسية المستخلصة من المقابلات.
3	البيانات الثانوية (المراجع والدراسات السابقة)	نوعي / كمي	الدراسات العلمية، الكتب، التقارير الرسمية (كبيانات وزارة الموارد البشرية، هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة، بنك التنمية الاجتماعية) خلال الفترة (2020- 2025).	بناء الإطار النظري للدراسة، استعراض العلاقة بين المتغيرين كما تناولتها الدراسات السابقة، تدعيم النتائج المستخلصة من الجانب الميداني، وتحليل مؤشرات الأداء الكلية لريادة الأعمال في السعودية.	المراجعة المنهجية؛ التحليل النقدي للمحتوى لتحديد الفجوات النظرية والتطبيقية، ومقارنة النتائج مع الأدبيات السابقة.