

مهارات بحثية ٣

اعداد الباحثة

هياء عبدالرحمن الشيبية

اشراف الدكتوراة

سنية سبع

المطلوب ؟

تقديم متغيرين مقترحين وصياغة خمسة أسئلة عن كل متغير فيهم
محاكاة قائمة استقصاء بسيطة لدراسة استطلاعية من اقتراحك ؟

عنوان البحث المقترح:

“دور ذكاء الأعمال في تحسين الأداء المؤسسي ودعم اتخاذ القرار: دراسة استطلاعية”

المتغير الأول: دور ذكاء الأعمال في دعم اتخاذ القرار

وصف المتغير:

يشير هذا المتغير إلى مدى تأثير تقنيات ذكاء الأعمال على جودة وسرعة ودقة القرارات الإدارية داخل المؤسسات، ومدى اعتماد المديرين على البيانات والتحليلات المستخرجة من أنظمة ذكاء الأعمال عند اتخاذ قرارات استراتيجية أو تشغيلية.

1

الأسئلة الاستقصائية:

١. إلى أي مدى تعتمد مؤسستك على أنظمة ذكاء الأعمال في عمليات اتخاذ القرار؟

☐ بدرجة كبيرة

☐ بدرجة متوسطة

☐ بدرجة قليلة

☐ لا تعتمد عليها

٢. ما الأدوات الأكثر استخدامًا في مؤسستك ضمن أنظمة ذكاء الأعمال لدعم اتخاذ القرار؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)

☐ لوحات المعلومات والتحليلات التفاعلية

☐ أنظمة دعم القرار (DSS)

☐ التحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي

☐ قواعد البيانات وتقارير الأداء

2

٣. كيف تؤثر أنظمة ذكاء الأعمال على سرعة اتخاذ القرار في مؤسستك؟

- ☐ تسرع من اتخاذ القرار بشكل ملحوظ
- ☐ تساعد في تسريع اتخاذ القرار إلى حد ما
- ☐ ليس لها تأثير واضح
- ☐ تبطئ عملية اتخاذ القرار

٤. ما التحديات التي تواجهها مؤسستك عند استخدام ذكاء الأعمال في اتخاذ القرار؟

- ☐ نقص المهارات التقنية بين الموظفين
- ☐ عدم توفر بيانات كافية أو دقيقة
- ☐ التكلفة العالية لتنفيذ الأنظمة
- ☐ مقاومة التغيير من قبل الموظفين والإدارة

٥. ما مدى رضاك عن دقة وتوافق المعلومات المستخرجة من أنظمة ذكاء الأعمال مع احتياجاتك الإدارية؟

- ☐ راضٍ جدًا
- ☐ راضٍ إلى حد ما
- ☐ غير راضٍ إلى حد ما
- ☐ غير راضٍ تمامًا

المتغير الثاني: تأثير ذكاء الأعمال على الأداء المؤسسي

وصف المتغير:

يتناول هذا المتغير العلاقة بين استخدام أنظمة ذكاء الأعمال ومستوى الأداء المؤسسي، من حيث تحسين الإنتاجية، تقليل التكاليف، وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة في السوق.

الأسئلة الاستقصائية:

١. كيف تساهم أنظمة ذكاء الأعمال في تحسين الإنتاجية داخل مؤسستك؟

☐ بدرجة كبيرة

☐ بدرجة متوسطة

☐ بدرجة قليلة

☐ ليس لها تأثير

٢. ما المجالات التي شهدت أكبر تحسن نتيجة لاستخدام ذكاء الأعمال في مؤسستك؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)

☐ تحسين جودة العمليات

☐ زيادة سرعة تنفيذ المهام

☐ تقليل التكاليف التشغيلية

☐ تحسين تجربة العملاء

5

٣. هل تعتقد أن ذكاء الأعمال يوفر ميزة تنافسية لمؤسستك مقارنة بالمنافسين؟

☐ نعم، بشكل كبير

☐ نعم، إلى حد ما

☐ لا، تأثيره محدود

☐ لا، ليس له تأثير على التنافسية

٤. ما أبرز المعوقات التي تحد من تأثير ذكاء الأعمال على الأداء المؤسسي؟

☐ عدم تكامل أنظمة ذكاء الأعمال مع الأنظمة الأخرى

☐ ضعف ثقافة البيانات في المؤسسة

☐ غياب دعم الإدارة العليا

☐ قلة الموارد المالية والتقنية

٥. كيف تقيم مستوى التكامل بين أنظمة ذكاء الأعمال والأنظمة التشغيلية الأخرى في مؤسستك؟

☐ متكامل تمامًا

☐ متكامل إلى حد ما

☐ غير متكامل إلى حد ما

☐ غير متكامل تمامًا



Thank You