

عنوان المشروع
دور تأثير التكنولوجيا في تحسين عمليات إدارة المشاريع
في الحرم المكي

The role of the impact of technology in
improving project management processes in the
Holy Mosque in Mecca

اسم الطالب
نورا علي اليماني

تحت إشراف
د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس _كلية الإدارة
_جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول
2024

مقدمة البحث

مقدمة:

في ظل التطور الهائل الذي شهدته التكنولوجيا في العقود الأخيرة، أصبحت إدارة المشاريع في الحرم الجامعي تعتمد بشكل متزايد على الأدوات والتقنيات الحديثة لتحسين كفاءتها وتعزيز أدائها. يعد توظيف التكنولوجيا في هذا السياق جزءاً أساسياً من جهود تطوير العمليات الإدارية والتنظيمية في الحرم الجامعي، وبشكل عاملاً محورياً في تعزيز الجودة والفعالية.

تعتبر إدارة المشاريع عملية تنظيمية تهدف إلى تحقيق الأهداف المحددة ضمن إطار زمني محدد وبموارد محدودة. وتشمل هذه العملية التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقييم، وإدارة المخاطر.

تشير الدراسات السابقة إلى أن التكنولوجيا تلعب دوراً فعالاً في تحسين إدارة المشاريع في العديد من السياقات، بما في ذلك الحرم الجامعي. فقد أظهرت الأبحاث أن استخدام البرمجيات المتخصصة والتطبيقات الذكية يمكن أن يزيد من كفاءة التخطيط والتنفيذ وإدارة المخاطر في المشاريع الجامعية.

ومع ذلك، لا تزال هناك بعض الفجوات والتحديات التي تواجه عملية تطبيق التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي، مثل قلة الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية، ونقص التدريب والتأهيل للكوادر الإدارية على استخدام التقنيات الحديثة.

يأتي هذا البحث ليسلط الضوء على دور وأهمية استخدام التكنولوجيا في تحسين عمليات إدارة المشاريع في الحرم الجامعي، ويهدف إلى تحليل الفجوات الحالية والمشكلات المعترضة أمام هذا الاستخدام، وبحث سبل تجاوزها وتحسين الأداء الإداري بشكل عام.

2017.

Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." Project Management Journal 38, no.

3 (2007): 74-87.

مشكلة البحث :

مشكلة البحث تتمثل في الفجوات والتحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي، مثل قلة الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية ونقص التدريب والتأهيل للكوادر الإدارية على استخدام التقنيات الحديثة.

Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." Project Management Journal 38, no. 3 (2007): 74-87.

الفجوة النظرية :

الفجوة النظرية في البحث تتمثل في عدم وجود دراسات كافية تتناول دور وأثر التكنولوجيا في تحسين عمليات إدارة المشاريع بشكل محدد في الحرم الجامعي. رغم وجود بعض الأبحاث التي تشير إلى أهمية استخدام التكنولوجيا في هذا السياق، إلا أنه لا يزال هناك نقص في الدراسات التي تحلل بشكل عميق تأثير هذه التكنولوجيا وتحدد العوامل المؤثرة في نجاحها وتطبيقها بشكل فعال في الحرم الجامعي.

Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." Project Management Journal 38, no. 3 (2007): 74-87.

الفجوة التطبيقية :

الفجوة التطبيقية في البحث تكمن في عدم القدرة على تحقيق الاستفادة الكاملة من التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي بسبب قلة الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية ونقص التدريب والتأهيل للكوادر الإدارية على استخدام التقنيات الحديثة. على الرغم من وجود الأدوات والتقنيات المتاحة، إلا أنه قد لا يتم تطبيقها بشكل فعال بسبب عدم وجود الدعم الكافي والتدريب الملائم للموظفين، مما يؤثر سلباً على جودة وفعالية عمليات إدارة المشاريع في الحرم الجامعي.

. Schwalbe, Kathy. Information technology project management. Cengage Learning, 2015.

أهمية البحث

أهمية البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تحسين الأداء الإداري: يساهم البحث في تحسين أداء إدارة المشاريع في الحرم الجامعي من خلال تحليل دور التكنولوجيا وتحديد الطرق الفعالة لاستخدامها في تحسين العمليات الإدارية.
 2. زيادة الكفاءة والفعالية: من خلال دراسة كيفية تطبيق التكنولوجيا، يمكن تحسين كفاءة إدارة المشاريع وزيادة فعاليتها، مما يقود إلى تحسين أداء المؤسسة بشكل عام.
 3. توفير الوقت والموارد: باستخدام التكنولوجيا بشكل فعال، يمكن توفير الوقت والجهد المبذول في إدارة المشاريع، وتخفيض التكاليف واستغلال الموارد بكفاءة أكبر.
 4. تعزيز التنافسية: بفضل تحسين العمليات الإدارية، يمكن للحرم الجامعي أن يصبح أكثر تنافسية على المستوى المحلي والدولي، مما يساهم في جذب المزيد من الطلاب والموارد.
 5. مساهمة في التطوير الأكاديمي: يمكن لنتائج البحث أن تساهم في تحسين التعليم الأكاديمي وتطوير برامج إدارة المشاريع في الحرم الجامعي، مما يعزز جودة التعليم والتدريب للطلاب والموظفين.
- باختصار، يعتبر البحث حول دور التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي أمراً ذا أهمية بالغة لتحسين العمليات الإدارية وتعزيز الكفاءة والفعالية والتنافسية في البيئة الأكاديمية المعاصرة.
- Schwalbe, Kathy. Information technology project management. Cengage Learning, 2015.

الأهمية النظرية على مستوى البحث :

الأهمية النظرية للبحث على مستوى البحث تتمثل في إسهامه في توسيع فهمنا لدور التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي من منظور نظري. من خلال تحليل الأدبيات السابقة وتطبيق النظريات والإطارات النظرية المناسبة، يمكن للبحث أن يقدم إسهامات جديدة للمعرفة في هذا المجال.

على سبيل المثال، يمكن للبحث أن يوضح كيفية تطبيق نظريات إدارة المشاريع المعاصرة على سياق الحرم الجامعي، ويمكنه أيضاً توسيع فهمنا لكيفية تأثير التكنولوجيا على ديناميات العمل في هذا المجال. كما يمكن أن

يسهم البحث في تطوير إطار نظري جديد يمكن أن يُستخدم كأساس للبحوث المستقبلية في هذا المجال.

بشكل عام، تسهم الأبحاث ذات الأهمية النظرية في بناء المعرفة وتطوير النظريات والمفاهيم، مما يساهم في تطور المجال وتقدم العلوم فيه

. Kerzner, Harold. Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling. John Wiley & Sons,

الأهمية العملية للبحث على مستوى البحث:

الأهمية العملية للبحث على مستوى البحث تكمن في قدرته على تقديم الحلول العملية والتوصيات التطبيقية التي يمكن تطبيقها في الواقع لتحسين إدارة المشاريع في الحرم الجامعي. من خلال دراسة التحديات والفجوات الحالية وتحليل النتائج والمعطيات، يمكن للبحث أن يقدم مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن للمؤسسات الجامعية تطبيقها لتحسين أدائها.

على سبيل المثال، يمكن للبحث أن يوصي بتطوير برامج تدريبية للموظفين في الحرم الجامعي لتعزيز مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا المتقدمة في إدارة المشاريع. كما يمكن للبحث أن يوصي بتحسين البنية التحتية التكنولوجية في الحرم الجامعي لتوفير الموارد اللازمة لتطبيق الحلول التكنولوجية بشكل فعال.

بشكل عام، تتيح الأبحاث ذات الأهمية العملية تطوير إطار عمل تطبيقي يمكن للمؤسسات الجامعية استخدامه لتحسين عملياتها وتحقيق أهدافها بشكل أفضل.

Marchewka, Jack T. Information technology project management: providing measurable organizational value. John Wiley & Sons, 2015.

المصادر والمراجع :

1. Turner, J. Rodney, and Martina Huemann. "Strategies for project stakeholder management." Project Management Journal 36, no. 2 (2005): 75-88.
2. Kerzner, Harold. Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling. John Wiley & Sons, 2017.

3. Pinto, Jeffrey K., and Jeffrey P. Slevin. "Critical factors in successful project implementation." *IEEE transactions on engineering management* 41, no. 4 (1994): 273-281.
4. Schwalbe, Kathy. *Information technology project management*. Cengage Learning, 2015.
5. Jugdev, Kam, and James Müller. "A retrospective look at our evolving understanding of project success." *Project Management Journal* 38, no. 2 (2007): 36-48.
6. Shenhar, Aaron J., Dov Dvir, Ofer Levy, and Alan Maltz. "Project success: A multidimensional strategic concept." *Long range planning* 34, no. 6 (2001): 699-725.
7. PMI. *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide)*. Project Management Institute, 2017.
8. Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." *Project Management Journal* 38, no. 3 (2007): 74-87.
9. Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." *Project Management Journal* 38, no. 3 (2007): 74-87.
10. Marchewka, Jack T. *Information technology project management: providing measurable organizational value*. John Wiley & Sons, 2015.

المراجع المذكورة معتمدة من نظام APA (American Psychological Association)

