

**العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة الحياة في ضوء
مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية
السعودية 2030**

إعداد الطالبه/ سوسن العطوي

إشراف/

د. الفیصل عبدالحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتويات:

الصفحة	الموضوع
	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
6	أولاً مقدمة.
8	ثانياً مشكلة الدراسة.
13	ثالثاً أهمية الدراسة.
15	رابعاً تساؤلات الدراسة
16	خامساً فروض الدراسة
17	سادساً الدراسات السابقة
28	سابعاً النظرية العلمية
33	ثامناً حدود الدراسة
	الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة
	المبحث الأول: إدارة المخاطر
35	أولاً مقدمة
36	ثانياً مفهوم إدارة المخاطر
37	ثالثاً خطوات إدارة المخاطر
39	رابعاً أدوات إدارة المخاطر فئة المؤسسات
40	خامساً أهمية إدارة المخاطر فى المؤسسات
	المبحث الثانى: وجودة الحياة فى ضوء مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية السعودية 2030
42	أولاً المقدمة
43	ثانياً مفهوم جودة الحياة
43	ثالثاً رؤية المملكة العربية السعودية 2030
44	رابعاً برنامج جودة الحياة
44	خامساً أهداف برنامج جودة الحياة
	الفصل الثالث: الدراسة المنهجية (الميدانية)
48	أولاً المقدمة
49	ثانياً المنهجية وطرق البحث
50	ثالثاً متغيرات الدراسة

الصفحة	الموضوع
50	رابعاً تقديم إستبانة البحث
51	خامساً أدوات البحث الميداني
51	سادساً المجتمع البحث
51	سابعاً حجم العينة
51	ثامناً حدود الدراسة
الفصل الرابع الدراسة الميدانية	
54	أولاً مقدمة
45	ثانياً تجهيز البيانات لأغراض التحليل الإحصائي
55	ثالثاً تقييم الثبات والمصدقية لمقاييس الدراسة
55	رابعاً التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة
62	خامساً اختبار تبعية متغيرات الدراسة للتوزيع الطبيعي
63	سادساً تحليل نتائج إختبارات الفروض
الفصل الخامس : النتائج والتوصيات	
66	أولاً مقدمة
66	ثانياً نتائج الدراسة
68	ثالثاً توصيات الدراسة
72	رابعاً توصيات ببحوث مستقبلية
الملاحق	
المراجع	

قائمة الجداول :

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
55	قيم معاملات الثبات والصدق لمحاوَر الإستقصاء.	(4/1)
55	توزيع مفردات مجتمع الدراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية	(4/2)
56	الإحصاءات الوصفية الأساسية لمتغيرات الدراسة الخاصة بإدارة المخاطر (المتغير الأول : تحديد المخاطر)	(4/3)
57	الإحصاءات الوصفية الأساسية لمتغيرات الدراسة الخاصة ببيئة العمل الداخلية (المتغير الثاني : تحليل المخاطر)	(4/4)
57	الإحصاءات الوصفية الأساسية لمتغيرات الدراسة الخاصة ببيئة العمل الداخلية (المتغير الرابع : تتبع المخاطر)	(4/5)
60	الإحصاءات الوصفية الأساسية لمتغيرات الدراسة الخاصة بجودة الحياة (البعد الأول : الدخل المادي)	(4/6)
61	الإحصاءات الوصفية الأساسية لمتغيرات الدراسة الخاصة بجودة الحياة (البعد الثاني : الرضا عن الحياة)	(4/7)
62	نتائج إختبار (Kolmogorov-Smirnov) للتوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة	(4/8)
65	معاملات مصفوفة الارتباط بين المتغيرات الأساسية لإدارة لمخاطر (المتغير المستقل) و جودة الحياة (المتغير التابع)	(4/9)
65	قيم مصفوفة الارتباط بين المتغيرات الفرعية للدراسة (أبعاد بيئة العمل الداخلية مع أبعاد الأداء الوظيفي)	(4/10)
67	نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين أبعاد إدارة المخاطر وجودة الحياة (بصورة إجمالية)	(4/11)

المستخلص : Abstract

يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في معرفة العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة الحياة في ضوء مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية السعودية 2030 ، وإعتمد الباحثة في هذه الدراسة على البيانات الثانوية وكذلك إعتمد الباحثة على تصميم قائمة الإستقصاء، حيث روعي في تصميم القائمة البساطة والسهولة والوضوح وتجنب الكلمات الإيحائية وترتيب الأسئلة والعبارات حسب تسلسل عوامل الدراسة ، وتم تصميم قائمة الإستقصاء موجهة للمواطنين، مكونة من ثلاث أقسام، حيث إشتمل القسم الأول على بيانات المتغير الأول بالدراسة والذي يتمثل في إدارة المخاطر ، بينما إشتمل الجزء الثاني على الأسئلة الخاصة بالمتغير التابع بالدراسة والذي يتمثل في جودة الحياة، بينما كان القسم الثالث متمثل في الأسئلة الخاصة بالمتغيرات الديموجرافية الخاصة بالمواطنين محل الدراسة، كما اعتمد الباحثة في الحصول على البيانات الخاصة بالدراسة إنشاء وتصميم رابط خاص بقائمة الاستقصاء على شبكة الإنترنت اعتماداً على خدمة جوجل فورم وذلك لنتمكن من بعض الفئات المستهدفة / المستقصي منهم الإجابة علي قائمة الإستقصاء ، حيث تم توزيع استمارات الإستقصاء علي المستقصي منهم وإلكترونيا.

تم القيام بالتحليل الإحصائي للبيانات لإختبار صحة فروض الدراسة الى إشتملت على فرضين رئيسية ، حيث تناول الفرض لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر و جودة الحياة ، بينما تمثل الفرض الثاني في لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد إدارة المخاطر على أبعاد جودة الحياة .

وفي ضوء إختبارات الفروض تم التوصل إلى مجموعة من النتائج تمثلت في أن هناك علاقة إيجابية قوية بين المتغيرات الأساسية من الدراسة (أبعاد بيئة إدارة المخاطر مع أبعاد جودة الحياة ،وكذلك توصلت الدراسة إلى أن المتغيرات الفرعية (إدارة المخاطر) لها تأثير إيجابي على المتغيرات الفرعية للمتغير التابع (جودة الحياة) .

وفي إطار هذه النتائج تم التوصل إلى عدد من التوصيات من أهمها - إعادة هيكلة بعض البرامج الحالية، وإنشاء برامج أخرى مواكبة لمتطلبات المرحلة التالية مثل تأسيس برنامج " تحول القطاع الصحي" الذي يهدف إلى إعادة هيكلة القطاع الصحي؛ ليكون نظاماً صحياً شاملاً لتحقيق تطلعات الرؤية.

- في حين يركّز المحور الثاني من التحديثات التطويرية على إضفاء مرونة على جداول تنفيذ بعض البرامج، وتحديد أولويات تنفيذ المبادرات، وتمكين التغييرات المتعلقة بالسياسات التشريعية.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

أولاً: مقدمة.

ثانياً: مشكلة الدراسة.

ثالثاً: أهمية الدراسة.

رابعاً: تساؤلات الدراسة.

خامساً: فروض الدراسة.

سادساً: الدراسات السابقة.

سابعاً: النظرية العلمية.

ثامناً: حدود الدراسة.

أولاً: مقدمة:

تتبنى المملكة العربية السعودية رؤية طموحه بقياده ولي العهد سمو الامير محمد بن سلمان حفظه الله تهدف إلى وضع المملكة ضمن مصاف دول العالم المتقدمه، احد برامج هذه الرؤية الطموحة هو برنامج جوده الحياه ، وهو برنامج يعنى بتحسين جوده حياه الفرد والاسره . (العزى،2022)

وحيث ان هذه التوجه حديث نوعا ما ، فان اغلب الدراسات عن جوده الحياه تناولت هذا الموضوع من جانب ديني او نفسي او صحي ...إلى آخره . وهذا يقودنا الى اهميه هذه لدراسه التي تتناول جوده الحياه من منظور إدارة المخاطر و تسليط الضوء على ابرز التحديات لتحقيق اهداف البرنامج من منظور ادارته المخاطر . وماهو دور الفرد في الإسهام لتحقيق هذه الرؤية . (محمد،2013)

وتسعى المملكة العربية السعودية، كونها إحدى دول أعضاء الجمعية العامة للأمم المتحدة، لأن تكون من أوائل الدول في تحقيق تنمية مستدامة عالمياً بدءاً من الداخل، إذ تتناغم أهداف التنمية المستدامة وتنسجم مع رؤية المملكة 2030 . وقد وضعت المملكة العربية السعودية خطة إستراتيجية لتنفيذ أهداف تتضامن فيها جميع القطاعات الحكومية والخاصة، وحددت اثني عشر برنامجاً لها أهمية إستراتيجية من أجل تحقيق الأهداف التنموية التي تضمنتها رؤية 2030 ، ومن بين هذه البرامج: جودة الحياة 2020 ، الذي يركز بشكل أساسي على جعل المملكة من أفضل وجهات اللعيش للمواطنين والمقيمين على حدٍ سواء. وتهدف هذه المادة إلى التعريف بجودة الحياة في المملكة من خلال ثلاثة مرتكزات، ويتمثل المرتكز الأول ببرنامج جودة الحياة كأحد أبرز برامج رؤية المملكة 2030 ، ويظهر المرتكز الثاني من خلال دور السياحة في تعزيز جودة الحياة في المملكة. أما المرتكز الثالث فتمثله مشاريع

وبرامج الترفيه في المملكة. (آل الشيخ،2020)

منذ إطلاق برنامج جودة الحياة عام 2018، كأحد برامج رؤية السعودية 2030، أسهم في تحويل المملكة إلى وجهة للفعاليات الرياضية والترفيهية العالمية التي حققت شهرة واسعة، وجعلها نقطة جذب سياحية إقليمية ودولية، وبلداً رائداً ومتطوراً يفخر كل مواطن بالانتماء إليه. (الهداب،2020)

وتضافرت كل الجهود لخلق نوعية حياة أفضل، من خلال تهيئة واستحداث مجموعة من الخيارات المتنوعة في جميع القطاعات، وتعزيز مشاركة الفرد والمجتمع في الأنشطة الفنية والثقافية والرياضية، والتمتع بحياة صحية مفعمة بالنشاط، وتطوير مناطق حضرية أكثر ملاءمة للعيش، وابتكار قطاعات واعدة ومشوقة جديدة، توفر الفرص الاقتصادية والاستثمارية، وتساهم في تنويع فرص العمل، وتحسين الحياة في جميع المدن السعودية. (المالكي، 2017)

عمل برنامج جودة الحياة على تحسين سبل العيش وزيادة فرص العمل والترفيه، وجعل المملكة وجهة جاذبة للشباب الحيوي الطموح، خصوصاً لمن هم دون سن الـ 35 عاماً، وأسهم في تحسين نمط الحياة وبناء مجتمع مثالي للمواطنين والمقيمين والزائرين. (محمد، 2018)

وللمرة الأولى، بإمكان السائحين من جميع أنحاء العالم زيارة السعودية عبر التأشيرة السياحية التي أطلقها البرنامج عام 2019، واستقبلت المملكة 94.1 مليون سائح من جميع أنحاء العالم خلال عام 2021، الأمر الذي خلق فرصاً واسعة في قطاعات الترفيه والضيافة والسياحة، وأطلق البرنامج مبادرات طموحة لتدريب الكفاءات الوطنية لتلبية احتياجات القطاع الخاص وشغل ملايين الوظائف بحلول عام 2030. (أحمد، 2022)

وإدارة المخاطر هي إطار عمل لإدارة المخاطر التنظيمية، حيث أن الخطر التنظيمي هو مصطلح واسع، يمكن أن يشمل ذلك المخاوف التي تتراوح من ضمان سلامة الموظفين وتأمين البيانات الحساسة للالتزام باللوائح القانونية ووقف الاحتيال المالي. يمكن أن تكون المخاطر داخلية، مثل أعطال المعدات، أو خارجية، مثل الكوارث الطبيعية ما يُعتبر خطراً يختلف من كيان إلى آخر. (عسيري، 2023)

وعادة ما يُنظر إلى إدارة المخاطر على أنها تقلل من الضرر للقيمة التي تخلقها المنظمة لنفسها، والموظفين، والمساهمين، والعملاء، والمجتمع. وتقرر كل مؤسسة ما تعتبره خطراً على المنظمة وتجري شكلاً من أشكال تقييم المخاطر. إطار إدارة مخاطر المؤسسة هو مجموعة من المبادئ والإجراءات التي تساعد المنظمة على إدارة المخاطر المتوقعة حتى تتمكن من تحقيق أهدافها بنجاح.

وبهذا المعنى، فإن حلول إدارة المخاطر تقوم بأمرين: حماية المؤسسة من الأذى وخلق الفرص لتحسين أداء الأعمال. (إبن داوود، 2020)

تساعد إدارة المخاطر بشكل صحيح على تمكين استمرارية الأعمال، وترتبط إدارة استمرارية الأعمال بإدارة علاقات المؤسسة، وهي عملية إدارية تستخدمها الشركات لتحديد التهديدات المحتملة والتخطيط للمستقبل في حالة تحقيق هذه التهديدات، والتأكد من أن الشركة يمكنها الوفاء بالتزاماتها تجاه العملاء والموردين والموظفين. (عصيمي، 2009)

تتمثل وجهة النظر الحديثة لإدارة المخاطر المؤسسية في أنه يجب أن يساعدك على زيادة احتمالية تحقيق أهدافك التنظيمية بدلاً من مجرد تجميع قائمة بالمشكلات المحتملة. وأن برامج إدارة المخاطر هو أكثر من مجرد حماية الأصول الخاصة بك. يتعلق الأمر ببناء ثقافة واعية بالمخاطر بحيث يمكن لموظفيك اتخاذ الإجراءات الأكثر استنارة واتخاذ أفضل القرارات، وتتمثل مهمتنا في تمكين حلول إدارة المخاطر التي تعمل دائماً وتوحيدها وتنسيقها ومواءمتها مع الأعمال. (عبدالحافظ، 2019)

ثانياً: مشكلة الدراسة

أصبحت إدارة المخاطر ضرورية لإدارة المخاطر في نجاح الأعمال، حيث بغض النظر عن أهداف العمل ، يمكن أن تساعدك إدارة المخاطر المؤسسية على تحقيقها، وعلى الرغم من أن كل شركة تمارس إدارة المخاطر بطريقة ما، إلا أن عملية إدارة المخاطر الرسمية تضع المنهجيات والممارسات المعمول بها حتى تتمكن من زيادة الفرص في النجاح بشكل منهجي، وفي غياب إدارة المخاطر ، من المرجح أن تتخذ الشركة قرارات سيئة، وأن تكون أقل استعداداً ، وأن تكافح من أجل تحقيق أهداف أعمالها باستمرار. (المناور، 2021)

إذا أصبح أحد الأشياء واضحاً بشكل كبير على مدى العامين الماضيين، فإن الشركات ليس لديها خيار سوى التخطيط للتوقعات، وقد تم اختبار الشركات بشدة من خلال مجموعة من القضايا، بما في ذلك

عدم كفاية حماية الموظفين، ونقص سلسلة التوريد، وعدم القدرة على التنبؤ المالي، مما يؤكد الحاجة إلى إدارة مخاطر مؤسسة مرنة قائمة على البيانات. (منصور، 2002)

على سبيل المثال، يمثل الأمن دائمًا مصدر قلق، لكنه أخذ أهمية ملحّة جديدة ومعاد تركيزها حيث فرضت الشركات تفويضات العمل من المنزل، وترك هذا التحرك المفاجئ العديد من الشركات تتلاشى لتكييف بروتوكولاتها في الموقع مع المعادلات خارج الموقع التي من شأنها أن تستمر في حماية الشركة وموظفيها من مجموعة واسعة من المخاوف بما في ذلك التهديدات الداخلية والاحتيال المالي، مع معالجة خصوصية البيانات، والحفاظ على النقد، والامتثال القانوني. (مارق، 2008)

في حين تركز معظم الشركات على الابتكار والنمو، فإن الشركات المرنة فقط ناجحة بمرور الوقت لأن استراتيجيات أعمالها تعالج أيضًا المخاطر والتأهب. أفضل خطط العمل هي تلك التي يمكن أن تدور بسرعة استجابة للأسواق المتطورة ونماذج الأعمال واللوائح. على سبيل المثال، يمكن للشركات أنظمة إدارة المخاطر الحديثة التي تتضمن عمليات تدقيق آلية ومراقبة أمنية أن تواصل أداء هذه المهام عن بعد، حتى عبر الحدود الدولية. وهذا من شأنه تمكينهم من العمل بشكل سلس على الرغم من القيود المفروضة على السفر، وهو يحفز مستوى من الكفاءة ووفورات التكاليف التي سوف يستفيدون منها لفترة طويلة بعد حل الأزمة. (عصيمي، 2009)

وفي عصرنا الحديث، يبحث الكثيرون عن سبل تحسين جودة حياتهم وزيادة مستوى سعادتهم. فما هي جودة الحياة؟ وكيف يمكننا تحقيقها والعيش بسعادة تامة؟ في هذا المقال، سنستكشف مفهوم جودة الحياة ونسلط الضوء على العوامل التي تؤثر فيها وكذلك كيفية تحسينها. الضويحي، 2022

وتتمثل جودة الحياة في مستوى الراحة والرضا العام الذي يشعر به الأفراد في حياتهم، إنها تعبر عن شعور السعادة والرفاهية الشخصية والاجتماعية، وترتبط بعدة جوانب من الحياة بما في ذلك الصحة العامة، الحالة المادية والاقتصادية، العلاقات الاجتماعية، الرضا النفسي والعاطفي، والبيئة والحياة البيئية، الممارسات المعتمدة في ادارته المخاطر والتي يمكن ان ينتهجها الفرد في حياته اليومية ، التحديات التي قد تعيق من تحقيق برنامج جوده الحياه من منظور ادارته المخاطر ومنظور المجتمع

العلاقة بين اداره المخاطر وجوده الحياه .(أحمد،2022)

وتترتب على جودة الحياة العديد من الفوائد والأثر الإيجابي على الأفراد والمجتمع بشكل عام. فعندما يكون لدينا جودة حياة مرتفعة، نشعر بالسعادة والرضا الذي ينعكس على صحتنا العامة وحيويتنا، كما يؤثر ذلك على علاقاتنا الاجتماعية ونجاحنا المهني، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق الرفاهية الشخصية والنجاح في الحياة. (محمد،2018)

وهناك عدة عوامل تؤثر في جودة الحياة وتحدد مستوى سعادتنا ورضانا الشخصي، تتمثل تلك العوامل في مايلي: (المالكي،2017)

● الصحة العامة

تعد الصحة العامة أحد أهم عوامل جودة الحياة، إذا كنت تعاني من مشاكل صحية مستمرة أو لديك نمط حياة غير صحي، فمن المرجح أن تكون جودة حياتك منخفضة، لذا، يجب الاهتمام بالصحة واللياقة البدنية من خلال ممارسة التمارين الرياضية اليومية وتناول الطعام الصحي والحصول على قسط كافٍ من الراحة والنوم.

● الحالة المادية والاقتصادية

يؤثر الوضع المادي والاقتصادي للأفراد على جودة حياتهم بشكل كبير، عندما تكون قادرًا على تلبية احتياجاتك المادية الأساسية وتحقيق الاستقرار المالي، فإن ذلك يعزز الشعور بالأمان والثقة والرضا، من الضروري إدارة الموارد المالية بشكل جيد والاستثمار بذكاء لضمان تحقيق الاستقرار المالي على المدى الطويل.

● العلاقات الاجتماعية

تلعب العلاقات الاجتماعية دورًا هامًا في جودة الحياة. عندما تكون محاطًا بعلاقات إيجابية وداعمة، يزيد الشعور بالملاءمة والتواصل والمشاركة الاجتماعية. لذا، يجب عليك الاستثمار في بناء العلاقات الاجتماعية القوية من خلال التواصل المستمر مع الأهل والأصدقاء والمشاركة في الأنشطة المجتمعية.

• الرضا النفسي والعاطفي

يعتبر الرضا النفسي والعاطفي أحد المقاييس الهامة لجودة الحياة، إذا كنت تشعر بالسعادة الداخلية والرضا مع نفسك وتستطيع التعبير عن مشاعرك بشكل صحيح، فمن المرجح أن يكون لديك جودة حياة عالية، ويمكن تحقيق الرضا النفسي والعاطفي من خلال التفكير الإيجابي والتعامل مع التحديات بطريقة صحية والاستفادة من الدعم العاطفي من الأهل والأصدقاء.

• البيئة والحياة البيئية

تؤثر البيئة المحيطة بنا على جودة حياتنا. إذا كنت تعيش في بيئة نظيفة ومحافظة على الطبيعة، فمن المرجح أن يكون لديك جودة حياة أفضل. يجب الحفاظ على البيئة والمساهمة في الاستدامة عن طريق إعادة التدوير والحفاظ على الموارد الطبيعية والمشاركة في المبادرات البيئية.

وتعتبر جودة الحياة أمرًا بالغ الأهمية بالنسبة للجميع، حيث يعود الجدل حولها إلى آلاف السنين. قدم الفيلسوف اليوناني أرسطو الكثير من التفكير حول هذا الموضوع في كتابه “الأخلاق النيقوماخية”، حيث استقر في النهاية على مفهوم الحياة الجيدة والسعي لتحقيقها. يعبر مصطلح “السعادة” عن هذا المفهوم في الترجمة، وكانت الصحة تُقاس بشكل ضيق واستنادًا إلى مفهوم العجز، حيث كانت تشمل عادة مقاييس المرض والوفيات. ومع مرور الوقت، تم تعريف الصحة بشكل أوسع، لتشمل بُنية متعددة الأبعاد تضم المجالات الجسدية والعقلية والاجتماعية. (محمد، 2018)

ومع تطور الرعاية الصحية والعلاجات المتقدمة، تحسنت نسبة البقاء على قيد الحياة وتقلصت حالات الوفاة المبكرة. ومن الطبيعي أن يتحول تركيز المقيمين على تقييم النتائج الصحية من إنقاذ الأرواح فحسب، إلى تحسين جودة الحياة بشكل عام.

وتُعتبر جودة الحياة مؤشرًا حيويًا للسعادة وتعد عنصرًا أساسيًا في اتخاذ القرارات المالية. قد يتطلب اتخاذ القرارات المالية في بعض الأحيان التضحية بجودة الحياة من أجل توفير المزيد من المال أو زيادة الدخل، وفي أحيان أخرى قد يتم تحسين جودة الحياة من خلال الإنفاق على تحسين الظروف المعيشية.

كيف نقيس جودة الحياة المرتبطة بالصحة للأفراد والمجتمعات؟ تعتمد تقييمات جودة الحياة على مؤشرات متعددة تتضمن الصحة المدركة ذاتيًا، والأداء البدني والعاطفي. توفر هذه التدابير تقييمًا شاملاً للمشاكل الصحية والإصابات والإعاقات والظروف الأخرى التي يمكن الوقاية منها أصبح قياس جودة الحياة أحد المكونات الرئيسية لمراقبة الصحة العامة، ويعد مؤشرًا للاحتياجات غير الملباة وفرص التدخل. بالإضافة إلى ذلك، فإن تقييم الحالة الصحية المدركة ذاتيًا يُعتبر مؤشرًا أقوى للمرض والوفاة من العديد من المقاييس الموضوعية للصحة، حيث يتيح لنا فهم الجوانب الأكثر تأثيرًا لدينا. وبفضل بناء جودة الحياة الصحية، يمكننا التعامل مع جوانب أوسع من السياسات الصحية العامة بالتعاون مع شركاء صحيين متعددين، بما في ذلك الخدمات الاجتماعية ومخططي المجتمع ومجموعات الأعمال. (الهداب، 2020)

ووفقاً لما سبق، تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في، قد أمكن من خلال ما تم استخلاصه ومراجعة أدبيات البحوث، تحديد مشكلة الدراسة والتي تتمثل في " عدم وضوح طبيعة العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة الحياة في ضوء مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية السعودية 2030".

وبالتالي يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

* ماهى طبيعة العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة الحياة ؟

ويتفرع من التساؤل الرئيسي مجموعة من التساؤلات الفرعية هي كالتالي:

- ما المقصود بإدارة المخاطر ؟
- ما هو مفهوم جودة الحياة ؟
- هل هناك تأثير لإدارة المخاطر على جودة الحياة في ضوء مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية السعودية 2030 ؟
- ماهى المعايير التي تحدد جودة الحياة لدى المواطن وفقاً لرؤية المملكة العربية السعودية

2030؟

- ماهى أهم الممارسات المعتمدة بإداره المخاطر؟
- ماهو اثر اداره المخاطر في تحقيق هدف المملكه من حيث جوده الحياه وبالتالي الوصول لاهداف رؤيتنا الطموحة.

ثالثاً: أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تبحثه ألا وهو طبيبعة العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة الحياة في ضوء مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية السعودية 2023، حيث تعد جودة الحياة مهمة لأنها تؤثر على الصحة والرضا الشخصي، وعلى العلاقات الاجتماعية والنجاح المهني إنها تساهم في تحقيق الرفاهية والسعادة في الحياة. (الهداب،2020)

كما أن جودة الحياة هي توجه حديث نسبياً ، ولا يوجد الكثير من البحوث او الدراسات حول هذا الموضوع ، ايضا اغلب الدراسات السابقة تناولت جودة الحياة من منطلق الصحة والروحانية وغيرها ومن هنا تكمن اهمية هذه الدراسه التي تتناول جوده الحياه من منظور ادارته المخاطر .

هذا بالإضافة إلى أهمية وجود نظام لإدارة المخاطر حيث تتمثل أهميتها في تحديد المخاطر حيث أن تحديد وتوثيق المخاطر والأخطار المحتملة التي يمكن أن تؤثر على أهداف المنظمة أو مشاريعها أو عملياتها، يتضمن ذلك إجراء تقييمات للمخاطر، ومراجعة البيانات التاريخية، والمشاركة مع أصحاب المصلحة لفهم المخاطر المحتملة، بالإضافة إلى أنها تساهم في تقييم وتحليل المخاطر، حيث أن تقييم الاحتمالية والتأثير المحتمل للمخاطر المحددة، يتضمن ذلك تحليل احتمالية الحدوث والعواقب المحتملة وتقييم مستوى المخاطر العام، قد يستخدم مديرو المخاطر تقنيات مختلفة مثل التحليل الكمي والتقييمات النوعية ومنهجيات تصنيف المخاطر، أيضاً تتمثل أهمية إدارة المخاطر في تخطيط التخفيف من المخاطر، حيث تطوير وتنفيذ استراتيجيات للتخفيف من المخاطر المحددة. وهذا يشمل تحديد استراتيجيات الاستجابة المناسبة للمخاطر مثل تجنب المخاطر أو الحد من المخاطر أو نقل المخاطر أو

قبول المخاطر. يتعاون مديرو المخاطر مع أصحاب المصلحة المعنيين لتطوير خطط عمل وسياسات وإجراءات لمعالجة المخاطر بشكل فعال. (عسيري، 2023)

بالإضافة إلى أنها تساهم في مراقبة المخاطر والإبلاغ عنها، حيث مراقبة ومراجعة المخاطر المحددة بانتظام لتقييم فعاليتها المستمرة. يتتبع مديرو المخاطر التغييرات في مشهد المخاطر، ويرصدون مؤشرات المخاطر الرئيسية، ويحللون المخاطر الناشئة. كما أنها تقدم تقارير منتظمة إلى الإدارة وأصحاب المصلحة، لتسليط الضوء على حالة المخاطر، وجهود التخفيف، ومجالات الاهتمام المحتملة. أيضاً تساهم إدارة المخاطر في الامتثال والمتطلبات التنظيمية، حيث أن ضمان الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها ومعايير الصناعة المتعلقة بإدارة المخاطر، يظل مديرو المخاطر على اطلاع دائم بالتغييرات التنظيمية، وتقييم التأثير على ملف تعريف مخاطر المنظمة، وتنفيذ التدابير اللازمة للامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية، أيضاً تعمل إدارة المخاطر في إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال ووضع وتنفيذ خطط لمعالجة وإدارة الأزمات أو الأحداث غير المتوقعة التي قد تعطل عمليات المنظمة. يتعاون مديرو المخاطر مع فرق متعددة الوظائف لتطوير خطط استمرارية الأعمال وإجراءات الاستجابة للأزمات واستراتيجيات الاتصال للتخفيف من تأثير الأحداث التخريبية، كما تساهم إدارة المخاطر في تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر داخل المنظمة من خلال إجراء تدريب للتوعية بالمخاطر، وتقديم إرشادات حول ممارسات إدارة المخاطر، وتعزيز الوعي بالمخاطر بين الموظفين. يلعب مديرو المخاطر دوراً حيوياً في تثقيف أصحاب المصلحة حول مبادئ إدارة المخاطر وتشجيع تحديد المخاطر الاستباقي وإعداد التقارير، هذا بالإضافة إلى أن إدارة المخاطر تعمل على تأكيد التأمين وتمويل المخاطر وتقييم احتياجات التأمين ومراجعة سياسات التأمين والتفاوض على العقود لضمان التغطية المناسبة ونقل المخاطر. يعمل مديرو المخاطر مع وسطاء التأمين وشركات التأمين لتحديد الثغرات في التغطية وتقييم خيارات التأمين وإدارة مطالبات التأمين، بالإضافة إلى تحقيق التعاون وإشراك أصحاب المصلحة، حيث أن التعاون مع مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك الإدارة العليا ورؤساء الأقسام ومديرو المشاريع والشركاء الخارجيون، لضمان دمج ممارسات إدارة المخاطر في عمليات

صنع القرار. يقوم مديرو المخاطر بإشراك أصحاب المصلحة بنشاط لفهم مخاوفهم المتعلقة بالمخاطر، وتقديم التوجيه، وتسهيل اتخاذ القرارات الواعية بالمخاطر، بالإضافة إلى أن إدارة المخاطر تعمل على التحسين المستمر من خلال المراجعة المستمرة وتعزيز عمليات إدارة المخاطر والمنهجيات والأدوات. يبحث مديرو المخاطر بنشاط عن فرص لتحسين فعالية إدارة المخاطر، وتنفيذ أفضل الممارسات، ومواكبة اتجاهات الصناعة والتطورات. (نديم، 2015)

رابعاً: تساؤلات الدراسة

تتمثل أهم تساؤلات الدراسة الحالية فيما يلي:

*** ماهى طبيعة العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة الحياة ؟**

ويتفرع من التساؤل الرئيسي مجموعة من التساؤلات الفرعية هي كالتالي:

- ما المقصود بإدارة المخاطر ؟
- ما هو مفهوم جودة الحياة ؟
- هل هناك تأثير لإدارة المخاطر على جودة الحياة فى ضوء مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية السعودية 2030 ؟
- ماهى المعايير التى تحدد جودة الحياة لدى المواطن وفقاً لرؤية المملكة العربية السعودية 2030 ؟
- ماهى أهم الممارسات المعتمدة بإداره المخاطر ؟
- ماهو اثر اداره المخاطر في تحقيق هدف المملكة من حيث جوده الحياه وبالتالي الوصول لاهداف رؤيتنا الطموحة.

خامساً: فروض الدراسة

فروض الدراسة هي جزء أساسي من التعليم، حيث تتيح للطلاب فرصة للتعلم والتطبيق العملي للمفاهيم والمعلومات التي تم تعليمها في الفصل. وبالتالي، فإن أداء الفروض الدراسية يمثل جزءاً هاماً من النجاح الأكاديمي للطلاب.

وتختلف الفروض الدراسية من مدرسة إلى أخرى ومن مادة إلى أخرى، وتشمل الأسئلة المتعددة الخيارات، والأسئلة المفتوحة، والتعليقات على الفصل، والأوراق البحثية، والمشاريع، والتقارير، والعروض التقديمية، وغيرها. وغالباً ما تمنح الفروض الدراسية درجاً تساعداً في تحديد النجاح الأكاديمي للطلاب، وهذا يؤثر في تقييم الأداء العام للطلاب في المادة.

وفي النهاية، يمكن القول إن الفروض الدراسية هي فرصة للطلاب لتعزيز مهاراتهم الأكاديمية وتطويرها، وبالتالي، فإن أداء الفروض الدراسية يمثل جزءاً هاماً من النجاح الأكاديمي للطلاب. ومن أجل تحقيق النجاح في الفروض الدراسية، يجب على الطلاب التحضير بشكل جيد وإظهار مهارات التنظيم وإدارة الوقت لتحقيق أفضل النتائج.

اعتمد الباحثة عند صياغة فروض الدراسة على نتائج الدراسة الاستطلاعية والدراسات السابقة التي تم تناولها ، والمقابلات الشخصية التي تم مقابلتها مع بعض المواطنين ، وفي ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها ، تم صياغة فروض الدراسة في ضوء الفرض العدم لإختبار الفرضيات التالية:

- **الفرض الأول:** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة الحياة في ضوء مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية السعودية 2030
- **الفرض الثاني:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة الحياة في ضوء مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية السعودية 2030

سادساً: الدراسات السابقة

فى هذا الجزء، سوف تتناول الباحثة الدراسات التى تناولت متغيرات الدراسة، وسوف يتم تقسيم تلك الدراسات إلى مايلى:

- الدراسات التى تناولت إدارة المخاطر

- الدراسات التى تناولت جودة الحياة

• أولاً: الدراسات التى تناولت إدارة المخاطر

- دراسة (نديم، 2015) بعنوان " إدارة الأزمات والمخاطر فى المكتبات الجامعية السعودية"¹

هدفت هذه الدراسة إلى استطلاع واقع إدارة الأزمات والمخاطر بالمكتبات الجامعية السعودية؛ من حيث الكشف عن وضع إدارة الأزمات والمخاطر فى هذه المكتبات، ومدى توافر سياسات وخطط تحكم الممارسات المتبعة لمواجهة هذه الأزمات والمخاطر، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي (المسحي) لجمع البيانات والمعلومات من خلال إجراء مسح شامل لواقع إدارة الأزمات والمخاطر فى المكتبات الجامعية السعودية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، من أهمها: أن أكثر الجوانب التى تغطيها سياسة الأزمات فى المكتبات عينة الدراسة هي أزمات ومخاطر الحريق والتسرب فى حين لا يوجد تغطيه لجوانب الأزمات والمخاطر المالية، ضعف واقع تأهيل وتدريب العاملين بالمكتبة بخصوص إدارة الأزمات والمخاطر، وحرص القيادة على أن يكون القرار المتخذ لحل الأزمة واضحاً وبسيطاً ويلقى قبول من كافة العاملين، وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات، من أهمها: الاهتمام بالأزمات المتعلقة بالقوى البشرية، والبنية التحتية والرقمية للمكتبات الجامعية، وعلى المكتبات الجامعية إعداد سياسة وإجراءات وخطوات مكتوبة وموثقة لإدارة الأزمات والمخاطر فى المكتبات، ويجب إنشاء إدارة أو قسم متخصص داخل المكتبة لإدارة الأزمات والمخاطر داخل المكتبة، تدريب وتأهيل

¹ - نديم، عفاف محمد، (2015)، " إدارة الأزمات والمخاطر فى المكتبات الجامعية السعودية"، مجلة بحوث فى علم المكتبات والمعلومات، جامعة القاهرة - كلية الآداب - مركز بحوث نظم وخدمات ، المعلومات، العدد 14.

بعض أو كل منسوبي المكتبات حول كيفية إدارة ومواجهة الأزمات والمخاطر التي تتعرض لها المكتبة.

- دراسة (المناور، 2021) بعنوان " إدارة المخاطر الاجتماعية : التخطيط وسبل المواجهة"²

هدفت الورقة إلى التعرف على إدارة المخاطر الاجتماعية: التخطيط وسبل المواجهة. وانقسمت الورقة إلى عدد من النقاط، وهم، أولاً: إدارة المخاطر الاجتماعية والتخطيط لها، وتضمنت الخطط لإدارة المخاطر، وإدارة المخاطر كعملية تالية للتخطيط، ومن إدارة المخاطر إلى إدارة الأزمة. ثانياً: أهمية الرصد في التخطيط لإدارة المخاطر، ومرصد الأحداث الخطرة "في أمريكا اللاتينية"، والمرصد الحضري في المدينة المنورة "المملكة العربية السعودية"، والمرصد العربي للتشغيل والبطالة، والمرصد الحضري في مملكة "البحرين". ثالثاً: تخطيط سياسات الحماية من المخاطر، وتضمنت أنواع السياسات ومبادئ التخطيط العامة، والمبادئ التخطيطية الحماية من المخاطر/ الأزمات، ونماذج ناجحة من التخطيط لسياسات الحماية. رابعاً: متطلبات عامة لإدارة المخاطر/ الأزمات، وتضمنت العمل على تجنب الأزمات، وإعداد المجتمع لمواجهة الأزمات، وكفاءة الإدارة، وسرعة تداول المعلومات أو إصدار القرارات. واختتمت الورقة بالتأكيد على أن عملية التخطيط لإدارة المخاطر ليست عملية مقطوعة الصلة بما قبلها وبما بعدها، فالرصد والتحليل والقياس عمليات مهمة في بلورة استراتيجيات تخطيطية لمواجهة الأزمات، بل وتجنب هذه الأزمات في كثير من الأحيان.

- دراسة (الضويحي، 2022) بعنوان " صعوبات تطوير أداء القيادات بالجامعات السعودية في ضوء

إدارة المخاطر"³

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن صعوبات تطوير أداء القيادات بالجامعات السعودية في ضوء إدارة المخاطر من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والقيادات، وتحديد أهم متطلبات تطوير أداء القيادات بالجامعات السعودية في ضوء إدارة المخاطر، أما منهج الدراسة فتمثل في المنهج الوصفي المسحي،

² - المناور، فيصل، (2021)، " إدارة المخاطر الاجتماعية : التخطيط وسبل المواجهة"، المعهد العربي للتخطيط، العدد 14.
³ - الضويحي، سارة شويش، (2022)، " صعوبات تطوير أداء القيادات بالجامعات السعودية في ضوء إدارة المخاطر"، مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، كلية الإمارات للعلوم التربوية، العدد 77.

وعينة الدراسة طبقت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية وذلك في ثلاث جامعات (جامعة الملك سعود، جامعة الملك عبد العزيز، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن)، وتتألف عينة الدراسة من (375) عضو هيئة تدريس، و(260) من القيادات الأكاديمية وتمثلت أداة الدراسة في الاستبانة، وبينت النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على وجود صعوبات تحد من تطوير أداء القيادات بالجامعات السعودية في ضوء إدارة المخاطر من وجهة نظر القيادات الأكاديمية، حيث جاءت الصعوبات المادية والفنية في المرتبة الأولى تليها الصعوبات الشخصية، ثم الصعوبات الإدارية والتنظيمية، وقد جاءت جميع الأبعاد بدرجة متوسطة. وخلصت الدراسة إلى العديد من النتائج من أبرزها ما يلي: في الصعوبات الشخصية تمثلت في نقص القيادات المدربة ذوي الاختصاص، وضعف مؤهلات قيادات إدارة المخاطر في مجال إدارة المخاطر، أما في الصعوبات المادية والفنية فتمثلت في نقص الموارد المادية اللازمة لتطوير أداء القيادات في إدارة المخاطر، في حين تمثلت أبرز الصعوبات الإدارية والتنظيمية في طول الإجراءات الإدارية في إدارة المخاطر؛ وتقدم الدراسة بعض التوصيات منها: استقطاب القيادات الأكاديمية المدربة ذوي الاختصاص، عقد دورات تدريبية للقيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية لتطوير أدائهم في ضوء إدارة المخاطر، لتنمية قدرتهم على تحديد المشكلات والمخاطر، تبسيط الإجراءات الإدارية في إدارة المخاطر، إعداد البرامج التدريبية اللازمة لتنمية المهارات القيادية لدى القيادات الأكاديمية، توفير الموارد المادية اللازمة لتطوير أداء القيادات في إدارة المخاطر، منح الحوافز المادية والمعنوية للقيادات لتشجيعهم على تنفيذ خطط التطوير في مجال إدارة المخاطر، نشر الوعي بين القيادات بأهمية التخطيط الاستراتيجية لإدارة المخاطر.

- دراسة (مارق، 2008) بعنوان "دور إدارة المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر في الشركات المساهمة السعودية"⁴

تهدف هذه الدراسة إلى استقصاء الدور الذي تقوم به إدارات المراجعة الداخلية في الشركات المساهمة السعودية فيما يتعلق بإدارة المخاطر التي تتعرض لها الشركات، البحث اعتمد على المعلومات

⁴ - مارق، سعد محمود، (2008)، " دور إدارة المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر في الشركات المساهمة السعودية"، مجلة البحوث المحاسبية، الجمعية السعودية للمحاسبة، المجلد 9، العدد 1.

المستخلصة من قوائم الاستقصاء التي أرسلت للشركات المساهمة السعودية بنهاية فبراير 2007 سبعون استمارة تم إرسالها للشركات التي تمثل ٨ قطاعات (البنوك -الصناعة -الإسمنت -الخدمات -الكهرباء -الاتصالات -التأمين -الزراعة)، تم تصميم الأسئلة بطريقة الإجابة المتعددة واستخدم أسلوب ليكرت المتضمن لخمس بمستويات للإجابة تبدأ من أعلى نقطة (دائماً) إلى أقل نقطة (لا) ستة وثلاثون استمارة تم إعادتها للباحث بنسبة إجابة بلغت 48.6%.

نتيجة التحليل قدمت دليل على أن إدارات المراجعة الداخلية في الشركات المساهمة السعودية تساهم في إدارة المخاطر، من النتائج التي توصل إليها البحث أيضاً النظرة التي ينظر بها مدراء المراجعة الداخلية في الشركات المساهمة لدورهم في إدارة المخاطر حيث أوضحت النتائج النظرة الإيجابية من قبل مدراء المراجعة الداخلية وشعورهم بأهمية دورهم في إدارة المخاطر، وإن دور المراجعة الداخلية يجب أن يتجاوز الدور التقليدي في المراجعة المالية إلى دور أكثر فعالية وهو المساهمة في إدارة المخاطر.

أوضحت النتائج أن قيام إدارة المراجعة الداخلية في الشركات المساهمة السعودية بالمساهمة في إدارة المخاطر يعتبر تطبيقاً للمعايير الدولية للمراجعة الداخلية التي أصدرها معهد المراجعين الداخليين بأمريكا، والتي تنص على ضرورة قيام المراجعين الداخليين بمساعدة المنشأة فيما يتعلق بإدارة المخاطر. نتائج الدراسة أوضحت الاتصال المستمر بين مدراء المراجعة الداخلية ولجان المراجعة ومدراء إدارات المخاطر لضمان قيام إدارة المراجعة الداخلية بدورها في إدارة المخاطر ودعمها.

في الشركات التي أجابت على الاستقصاء أوضح مدراء المراجعة الداخلية أنهم يحصلون على المعلومات الخاصة بالمخاطر التي تتعرض لها شركاتهم بشكل مستمر سواء من داخل أو خارج الشركة. كما أن إدارات المراجعة الداخلية في تلك الشركات يستخدمون الطرق العلمية والمنظمة لإدارة المخاطر. كما أوضحوا أيضاً أن إدارات المراجعة الداخلية يعمل بها مراجعين يحملون مؤهلات تساعد في المساهمة في إدارة المخاطر.

التنظيمات الجديدة التي أصدرتها هيئة السوق المالية السعودية والهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين شجعت كذلك إدارات المراجعة الداخلية على القيام بدور إدارة المخاطر في الشركات وخاصة فيما يتعلق بالتعليمات الخاصة بحوكمة الشركات. من النتائج التي توصلت إليها الدراسة هو تأثير استقلال المراجع الداخلي عندما يقوم بدور إدارة المخاطر التي تتعرض لها الشركات. والسبب في رأي الباحث هو عدم وجود معايير سعودية تنظم دور المراجع الداخلي عندما يقوم بالمساهمة في إدارة المخاطر.

- دراسة (عبدالحافظ، 2019) بعنوان "تصميم استراتيجية لإدارة أخطار الطلاق في المملكة العربية السعودية"⁵

يمثل خطر الطلاق في مجتمعنا المعاصر خلافا اجتماعيا جديرا بالدراسة والتحليل، وذلك للوقوف على أسبابه والعمل على معالجتها بطرق علمية سليمة. وتلاحظ تزايد أعداد ومعدلات حدوث خطر الطلاق في المملكة العربية السعودية بشكل مستمر خاصة خلال الخمس سنوات الأخيرة. وما ترتب على ذلك من خسائر وتدمير لبناء الأسرة وتشريد العديد من الأطفال وغير ذلك من المشاكل والقضايا التي تؤثر سلبا على تماسك المجتمع ككل. وسجلت معدلات الطلاق في المملكة العربية السعودية ارتفاعا خلال عام 1436هـ لتصل حالات الطلاق إلى ما يقرب من (40500) حالة طلاق مقابل (20434) حالة خلال عام 1431هـ بزيادة قدرها 98% خلال هذه الفترة، وارتفع معدل الطلاق الخام إلى 1.3 في الألف عام 1436 م مقابل 1.1 في الألف عام 1435 م. كما زادت أعداد القضايا الخاصة بالطلاق وتكدسها بالمحاكم، كما أن طول مدد الفصل في هذه القضايا أدى إلى تفاقم آثار هذا الخطر. ويتناول هذا البحث بيان إمكانية قيام قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية بتقديم حماية تأمينية للنساء المطلقات وأطفالهن. وهدف البحث إلى تصميم استراتيجية لإدارة خطر الطلاق في المملكة العربية السعودية، مع اقتراح أشكال التغطيات التأمينية الممكن تطبيقها بسوق التأمين السعودي لتأمين هذا الخطر.

- دراسة (عسيري، 2023) بعنوان "وجوه السلطة التقديرية للإدارة في درء مخاطر الأزمات والكوارث والأوبئة: دراسة فقهية مقارنة بما عليه العمل في النظام السعودي"⁶

⁵ - عبد الحافظ، رضا صالح، (2019)، " تصميم استراتيجية لإدارة أخطار الطلاق في المملكة العربية السعودية"، مجلة البحوث التجارية المعاصرة، جامعة سوهاج - كلية التجارة، المجلد 3، العدد 1.

تتمثل أهمية هذه الدراسة: الأزمات والكوارث والأوبئة من الحالات الاستثنائية التي تجد الإدارة معها مضطرة إلى اللجوء إلى قرارات استثنائية تراها من الأهمية بمكان لدرء مخاطر هذه الأزمات، قياماً من أجل توفير الدعم النقدي والعيني وتوفير التمويل اللازم للقيام هذا الواجب الاجتماعي الذي يتصل اتصالاً وثيقاً بالضبط الإداري وما يترتب عليه من الاستقرار العام، وقطع الطريق على الفتن ومثيريها، وتوفير مستلزمات الأمن الغذائي وما يلزم من تدبير التمويل اللازم لإنتاج أو شراء اللقاحات العلاجية وغيرها من الأمور المالية اللازمة. ومن الناحية الفقهية: فإن الفقه الإسلامي حافل بكثير من الأحكام والسياسات الشرعية المالية والاقتصادية، التي وجدت في زمن الفاروق عمر بن الخطاب -رضي الله عنه- التطبيق العملي في ضوء الكثير من قواعد وقرارات الحكم والإدارة في معالجة الأزمات، وخاصة في عام (الرمادة) (٥٢٠هـ) وما يتصل بها من قرارات تقييد الاستهلاك وضوابط توزيع المتاح، وطلب المعونة من والي مصر - عمرو بن العاص رضي الله عنه- التي اشتهرت بكرمها وسرعة مجدها عبر مراحل التاريخ الإسلامي. حدود الدراسة: ستكون الدراسة في إطار ما عليه العمل في القضاء الإداري السعودي المقارن بالقضاء الإداري المصري، مقارنة بما عليه العمل في الفقه الإسلامي لمعرفة وجوه السلطة التقديرية لجهة الإدارة في درء مخاطر الأزمات والكوارث والأوبئة من الناحية المالية سواء ما يتعلق بالإنفاق العام أو الإيرادات العامة وما يترتب على ذلك من قرارات تتعلق بإدارة الأزمات ومدى خضوعها لرقابة القضاء الإداري، وذلك في تمهيد ومباحث ثلاثة، تتلخص فيما يلي: أولاً: تأصيل السلطة التقديرية للإدارة في ضوء ما عليه العمل في القانون الإداري، من جانب والقضاء الإداري من جانب آخر، وخاصة ما استقر الحال عليه في حكمة القضاء الإداري المصري في قرارها الصادر بتاريخ (20/٢/1952 م) وتفسيرها للسلطة التقديرية بأنه "ليس للمحكمة أية رقابة على المناسبات التي تحمل الإدارة على تقدير الملاءمة أو عدم الملاءمة في إصدار قرارها أو على الاعتبارات التي تراعيها في ذلك إلا إذا قام الدليل المقنع على أن هذه المناسبات والاعتبارات

⁶ - عسيري، محمد بن سعيد، (2023)، " وجوه السلطة التقديرية للإدارة في درء مخاطر الأزمات والكوارث والأوبئة: دراسة فقهية مقارنة بما عليه العمل في النظام السعودي"، مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، جامعة تعز فرع التربية - دائرة الدراسات العليا والبحث العلمي، العدد 28.

تنطوي في ذاتها على إساءة استعمال السلطة" .. ذلك أن الإدارة في تقدير ظروف الأمر الإداري وملاءمة إصداره تحتاج بطبيعة وظيفتها إلى قسط كبير من حرية تقدير مناسبة العمل وملابساته ووزن مختلف السبل التي تصح أن تسلكها لتتخير منها أفضلها فيما تجريه من تصرفات.

• ثانياً: الدراسات التي تناولت جودة الحياة

- دراسة (المالكي، 2017) بعنوان " تحديد معايير تحقيق جودة حياة الأسرة السعودية: دراسة

ميدانية"⁷

يهدف البحث إلى تحديد أهم معايير تحقيق جودة حياة الأسرة السعودية، دراسة ميدانية مطبقة على عدد من الأسر بمدينة الرياض، وحيث تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، حيث يسعى الباحث إلى إلقاء الضوء على هذه الدراسة مستخدماً الأسلوب العلمي والمنهجي في اختيار الدراسة الملائمة لذلك، والتي تتمثل في منهج المسح الاجتماعي بالعينة وحجمها (300) مفردة من مجتمعات الدراسة التي حددها الباحث من الأكاديميين الذكور بجامعة الملك سعود – كلية الآداب، والأكاديميين جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية، وجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، كلية الخدمة الاجتماعية. وتمهيداً لذلك سوف يطبق الباحث مقياس جودة حياة الأسرة الذي يشتمل على المعايير التي تتضمن الأهداف والتساؤلات للدراسة، ويخضع للتحكيم من المتخصصين في الدراسات الاجتماعية، وصولاً لتحقيق أهداف ونتائج وتوصيات تلك الدراسة التي يتم الوصول إليها من خلال التحليل الكمي والكيفي.

- دراسة (آل الشيخ، 2020) بعنوان " جودة الحياة لدى الطالبة الجامعية: دراسة مطبقة على عينة من طالبات جامعة الملك سعود وجامعة الفيصل في مدينة الرياض"

الهدف من الدراسة: تسعى الدراسة إلى معرفة مستوى جودة الحياة لدى الطالبة الجامعية في المملكة العربية السعودية، ودور متغير الجامعة (جامعة الملك سعود، جامعة الفيصل)، والدخل (مرتفع، منخفض)، والتخصص (إنساني، علمي) في جودة الحياة التي تم قياسها بمقياس ذي ستة أبعاد، وطبيعة

⁷ - المالكي، مسفر بن محمد، (2017)، " تحديد معايير تحقيق جودة حياة الأسرة السعودية: دراسة ميدانية"، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد 85.

العلاقة بين أبعاد جودة الحياة، وكل من دخل الأسرة، والمعدل التراكمي. المنهجية: طبق مقياس جودة الحياة لطلبة الجامعة (منسي وكاظم، 2006) على 697 طالبة (375 من جامعة الملك سعود، و322 من جامعة الفيصل). النتائج: أشارت النتائج - بشكل عام - إلى أن مستوى جودة الحياة كان مرتفعاً في بعدين من أبعاد الجودة، هما: جودة الحياة الأسرية والاجتماعية، وجودة التعليم والدراسة، ومتوسطاً في بعدين، هما: جودة الصحة العامة، وجودة شغل وقت الفراغ، ومنخفضاً في بعدين أيضاً، هما: جودة الصحة النفسية، وجودة الجانب العاطفي. كما أشارت النتائج إلى وجود تأثير دال إحصائياً في متغير الجامعة، والدخل، وفي التفاعل الثنائي بين الدخل والتخصص، وفي التفاعل الثلاثي بين الجامعة والدخل، والتخصص، على جودة الحياة.

- دراسة (الهداب، 2020) بعنوان " أثر جودة الحياة الوظيفية على الاحتراق الوظيفي: دراسة

ميدانية على عينة من الموظفين الإداريات في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض"⁸

هدفت الدراسة إلى التعرف بدرجة أساسية على تأثير جودة الحياة الوظيفية على الاحتراق الوظيفي لدى عينة بلغ حجمها (390) مفردة من الموظفين الإداريات في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض، بالإضافة إلى التعرف على مدى وجود فروق جوهريّة في استجابات أفراد العينة نحو كل من: متغير جودة الحياة الوظيفية، ومتغير الاحتراق الوظيفي-تعزي للمتغيرات الشخصية والوظيفية. وقد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج منها: توافر مستوى متوسط من جودة الحياة الوظيفية في الإدارة العامة للتعليم محل الدراسة، كما لم تكشف الدراسة بشكل عام عن وجود حالة من الاحتراق الوظيفي، فيما عدا مستوى من الإنهاك العاطفي أفادت عينة الدراسة بوجوده علاوة على ذلك كشفت الدراسة عن وجود تأثير جوهري نسبي لمتغير جودة الحياة الوظيفية على الاحتراق الوظيفي؛ حيث يفسر حوالي (35%) من التغير في مستوى الاحتراق الوظيفي، وبخاصة أبعاده الثلاثة (ظروف العمل، والتوازن بين العمل والمنزل، والرفاهية في العمل). كذلك اتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة نحو جودة الحياة الوظيفية تبعاً لمتغير (المؤهل العلمي) وكان لصالح الموظفين اللاتي مؤهلهن

⁸ - الهداب، تغريد بنت محمد، (2020)، " أثر جودة الحياة الوظيفية على الاحتراق الوظيفي: دراسة ميدانية على عينة من الموظفين الإداريات في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض"، المجلة العربية للإدارة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، المجلد 40، العدد 3.

(ثانوي فأقل)، وكذلك متغير (المرتبة الوظيفية) وكان لصالح من هن في المرتبة (الخامسة فأقل)، بينما لم يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية نحو الاحتراق الوظيفي تعزي للمتغيرات الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة.

- دراسة (العزى، 2022) بعنوان "مقياس جودة الحياة في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030: جامعة تبوك أنموذجاً"⁹

هدف البحث إلى بناء مقياس جودة الحياة في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في حرم جامعة تبوك كنموذج للجامعات السعودية، وقياس درجة تحقق جودة الحياة لدى طلبة الجامعة، والكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث على المقياس والتي تعزى إلى النوع والتخصص. أستخدم في البحث المنهج الوصفي. وشمل مجتمع البحث جميع طلاب وطالبات جامعة تبوك للعام الدراسي (١٤٤١ هـ). في حين تكونت عينته العشوائية الطبقية من (524) طالبا وطالبة من مختلف التخصصات الطبية والعلمية والأدبية. ولتحقيق أهداف البحث تم بناء مقياس مكون من المحاور التالية: التعليم وفرص العمل، الخدمات المجتمعية والبنية التحتية، الصحة والرياضة، التراث والثقافة والفنون، الترفيه والترويح والسياحة. تكون المقياس من (٦٣) عبارة. وللتحقق من صدق البناء العاملي للمقياس أستخدم برنامج AMOS للتحليل العاملي التوكيدي. وتوصل البحث إلى نتائج منها: حققت المؤشرات المستخدمة في اختبار حسن المطابقة تقديرات جيدة دلت على صدق البناء العاملي للمقياس. وأن درجة تحقق جودة الحياة لدى طلبة الجامعة مرتفعة. وعدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث وفقا لاختلافهم في متغير النوع، كما ظهرت فروق تعود للتخصص، وللتفاعل بين النوع والتخصص. وخرج البحث بتوصيات أهمها: استخدام المقياس للكشف عن مستوى جودة الحياة لدى فئات أخرى في المجتمع السعودي.

- دراسة (محمد، 2013) بعنوان " جودة الحياة لدى المعاقين سمعياً مقارنة بغير المعاقين في المملكة العربية السعودية"¹⁰

⁹ - العزى، وداد ملفى، (2022)، " مقياس جودة الحياة في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030: جامعة تبوك أنموذجاً"، رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، المجلد 42.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى جودة الحياة عند الأشخاص المعاقين سمعياً وغير المعاقين في المملكة العربية السعودية في مجالات (جودة الصحة العامة، جودة الحياة الأسرية والاجتماعية، الحياة الوظيفية، جودة العواطف، جودة الصحة النفسية، جودة شغل الوقت وإدارته). ومن أجل تحقيق هذا الهدف، قام الباحثان ببناء أداة الدراسة والتي تكونت من جزأين، احتوى الجزء الأول منها على فقرات محدده للكشف عن مستوى جودة الحياة، أما الجزء الثاني فقد اشتمل على أسئلة لاجراء المقابلة. وقد تم التحقق من صدق الأداة عن طريق صدق المحتوى. والتحقق من ثباتها باستخدام معامل الإتساق الداخلي. وقام الباحثان بتطبيق أداة الدراسة على عينة مكونة من (90) شخصا معاق سمعياً، و (90) شخص غير معاق، وذلك وفق متغيرات الدراسة (شدة الإعاقة، المستوى التعليمي، الجنس، الحالة الاجتماعية)، تبين وجود دلالة إحصائية بين المعاقين وغير المعاقين في جميع أبعاد جودة الحياة وكذلك وفقاً لجميع متغيرات الدراسة المستقلة وذلك لصالح الأشخاص غير المعاقين، كما تبين أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بحسب المستوى التعليمي لصالح الجامعيين، وفي الحالة الاجتماعية لصالح المتزوجين، ولم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى الجنس سوى في بعد الشعور بالقناعة ولصالح الذكور، ولم يكن هناك فروق في بقية الأبعاد، في مقارنة جودة الحياة للمعاقين سمعياً حسب متغيرات الدراسة. وبناء على نتائج الدراسة، قد الباحثان مجموعة من التوصيات للجهات المعنية هدفت إلى رفع مستوى جودة الحياة لدى المعاقين في شتى المجالات الاجتماعية والصحية والنفسية، وتقديم البرامج والخدمات المناسبة للحد من الفجوة في جودة الحياة بين الأشخاص المعاقين وغير المعاقين.

- دراسة (أحمد، 2022) بعنوان "برنامج جودة الحياة : ركيزة من ركائز قوة المملكة وجعل

اقتصادها أكثر ازدهاراً"¹⁰

استعرضت الورقة برنامج جودة الحياة، ركيزة من ركائز قوة المملكة وجعل اقتصادها أكثر ازدهاراً؛ حيث يمثل برنامج جودة الحياة 2020 الذي أطلقه مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية الشهر الماضي

¹⁰ - محمد، عمر محمد، (2013)، " جودة الحياة لدى المعاقين سمعياً مقارنة بغير المعاقين في المملكة العربية السعودية"، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، دار سمات للدراسات والأبحاث، المجلد 2.

¹¹ - أحمد، محمد، (2022)، " جودة الحياة في المملكة: أهداف ذكية ومبادرات طموحة"، مجلة القافلة، شركة أرامكو، المجلد 68.

بإجمالي إنفاق يبلغ 130 مليار ريال سعودي، أحد برامج تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 لتعزيز ركائز القوة لديها وجعل اقتصادها أكثر ازدهاراً والمجتمع السعودي أكثر حيوية. واشتمل المقال على عدد من المحاور، المحور الأول بعنوان انموذج عالمي. المحور الثاني أرقام ضخمة. المحور الثالث فرص اقتصادية واستثمارية. المحور الرابع إزالة جميع الحواجز غير المالية. المحور الخامس تطلعات متعددة. المحور السادس مستهدفات البرنامج. المحور السابع الأنشطة الرياضية. المحور الثامن الفنون والثقافة. واختتم المقال مشيراً إلى البطاقة الذهبية فتضمن برنامج جودة الحياة 2020 مبادرة تفعيل برنامج الإقامة الممتدة (البطاقة الذهبية)، ويأتي تفعيل هذا البرنامج وفقاً لوثيقة جودة الحياة 2020 بهدف جذب المواهب الموجودة على الصعيد العالمي، حيث تسعى المملكة إلى تعزيز تصنيفها الدولي في جذب المواهب، وتعزيز انخراط الوافدين في ثقافة المملكة وإذكاء وعي المواطنين بقبول الثقافات الأخرى.

- دراسة (شداد، 2019) بعنوان " جودة الحياة في المملكة: أهداف ذكية ومبادرات طموحة "

هدفت الدراسة إلى التعرف على عن جودة الحياة في المملكة العربية السعودية بمناسبة استقبال اليوم الوطني للمملكة. يجري أثناء استقبال اليوم الوطني رقم (89) تنفيذ ثلاثة عشر برنامجاً استراتيجياً لتحقيق الأهداف التي تضمنتها رؤية المملكة (2030). هذه الرؤية الطموحة التي تستند إلى مقومات المملكة ومكامن قوتها لدعم المواطنين في تحقيق تطلعاتهم، ومن بين هذه البرامج برنامج جودة الحياة في المملكة الذي يركز على جعل المملكة من أفضل الأماكن للعيش ويأخذ على عاتقه الاعتناء بجانبين رئيسيين تطوير نمط حياة الفرد، وتحسين البنية التحتية بالاعتماد على مؤشرات عالمية معروفة. وتناول المقال برنامج جودة الحياة (مصطلح جودة الحياة، ركائز برنامج جودة الحياة، تشجيع الابتكار لجودة الحياة، جودة الحياة تبدأ بالرعاية الصحية الشاملة، جودة الحياة من وجهة نظر رياضية، أثر جودة الحياة على الاقتصاد، رؤية المخطط الحضري لجودة الحياة) وتطرق المقال إلى (100) مبادرة تكتمل العام المقبل والصحة الذهنية والنفسية، والحدائق وإسهام القطاع الخاص، واختتم المقال بالعمل على تخطيط الأحياء القديمة.

سابعا: النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

اعتمد الباحثة على مجموعة من الأساليب البحثية والمتمثلة فيما يلي:

1/10 حسب الهدف من الدراسة: قام الباحثة بتحديد المشكلة ، ثم علاجها وبالتالي فإن الأسلوب المتبع في هذه الدراسة هو الأسلوب الاستطلاعي ، حيث يهدف إلى تحديد مشكلة الدراسة ، وتحديد متغيراتها ، وصياغة الفروض ، ثم استخدام الأسلوب الاستنتاجي والذي يهدف إلى معالجة المشكلة وتقديم الإقتراحات المناسبة لعلاجها، حيث يهدف إلى توصيف ظواهر ومتغيرات الدراسة وتحليل العلاقات والاختلافات بين متغيرات موضوع الدراسة ومشكلته، حتى يتم تحقيق المعالجة المتكاملة لتلك المشكلة (إبراهيم ، 2012).

انطلاقاً من طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى معرفة العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة الحياة في ضوء مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية السعودية 2030 استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لتوافق هذا المنهج مع طبيعة الدراسة ، إضافة إلى أنه يقدم بيانات ومعلومات واضحة ودقيقة عن المشكلة قيد الدراسة . ثم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS).

حسب نوع البيانات : اعتمد الباحثة على الجمع بين الجانب النظري والجانب التطبيقي من أجل الحصول على البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة ، ويمكن تحقيق ذلك على النحو التالي:

- البيانات الثانوية : تُعرف البيانات الثانوية أنها تلك البيانات التي تم جمعها من قبل بواسطة آخرين لأهداف أخرى ، ولكن يمكن الاستفادة بها لأغراض الدراسة الحالية (أوبكر ، اللحح، 2019).

البيانات الثانوية هي البيانات التي تم جمعها من مصادر أخرى وتستخدم لأغراض غير الغرض الأصلي للجمع. وعادة ما تكون هذه البيانات متاحة للجمهور عبر مصادر مثل المسوحات والتقارير والدراسات الأخرى. وتستخدم البيانات الثانوية للبحث والتحليل واتخاذ القرارات في مجالات مختلفة مثل الأعمال والتسويق والعلوم والطب وغيرها.

وقد اعتمدت الباحثة على مجموعة من البيانات الثانوية والتي تتمثل في مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع بيئة إدارة المخاطر ، وجودة الحياة، ورؤية المملكة العربية السعودية 2030 ، بالإضافة إلى الدوريات و المجلات العلمية و الكتب العربية أو الأجنبية التي تناولت موضوع الدراسة أو أحد جوانبه.

-البيانات الأولية : تُعرف البيانات الأولية أنها البيانات التي تُجمع من الميدان لأول مرة عن طريق الاستقصاء (إدريس ، 2012).

وتعد بيانات خام (Raw Data) أحد المصطلحات الأساسية في عالم التكنولوجيا والبرمجة وتعني البيانات التي لم تتم معالجتها بأي شكل من الأشكال، وتعتبر هذه البيانات هامة جداً في عملية الحصول على معلومات مفيدة وقيمة.

يمكن اعتبار البيانات الخام هي النتيجة المباشرة للعمليات المختلفة، ويمكن أن تكون هذه العمليات متعددة ومتنوعة، مثل القياسات العلمية والتجارية والاجتماعية والتعليمية وغيرها. وعندما تتم معالجة البيانات الخام، يتم تحويلها إلى شكل يمكن فهمه واستخدامه بشكل أكبر.

تتميز البيانات الخام بأنها تحتاج إلى معالجة وتحليل لتصبح مفيدة، وذلك يتطلب الكثير من الوقت والجهد، وقد يتطلب أيضاً مهارات تقنية متقدمة. ولكن عندما تتم معالجة البيانات الخام بشكل جيد، يمكن الحصول على معلومات قيمة ومفيدة تساعد في تحسين العمليات واتخاذ القرارات الصحيحة.

تتيح البيانات الخام للمستخدمين الحصول على معلومات أكثر دقة وشمولية، حيث يتم جمع البيانات بشكل أساسي من مصادر متعددة، وعندما تتم معالجتها بشكل صحيح، يمكن استخدامها لتحديد الاتجاهات والإحصائيات والتوجهات في الأسواق والصناعات المختلفة.

وقد قام الباحثة بجمع بيانات أولية التي تم تجميعها من مفردات الدراسة من خلال قائمة الاستقصاء والتي تم الحصول عليها من خلال عينة من المواطنين السعوديين.

وأعتمد الباحثة هنا على أسلوب الدراسة الميدانية فى جمع البيانات الأولية حول متغيرات الدراسة من خلال قائمة الاستقصاء التى تم توجيهها إلى عينة من المواطنين السعوديين.

تقديم إستبانه البحث

لقد تم استخدام تقنية الاستبيان كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة حيث يتكون الاستبيان من 20 سؤال، وتم تقسيمه إلى جزأين:

- الجزء الأول: وهو مكون من عدة أسئلة تتعلق بالمعلومات الشخصية لأفراد عينة الدراسة.

- الجزء الثانى: خاص بمتغيرات الدراسة والذي قسم إلى محورين:

- المحور الأول والذي يتعلق بالمتغير المستقل المتمثل فى إدارة المخاطر
- المحور الثانى يتمثل فى جودة الحياة.

وقد تم اعتماد مقياس ليكارت الخماسي، وتم تحديد مقياس الإجابة عن فقرات الدراسة كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول رقم (2) قياس ليكارت الخماسي

الإجابة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

سوف يتم تفسير المتوسطات الحسابية وفقا لمقياس ليكارت الخماسي كما يلي:

- متوسط أكثر من 3.6 يشير إلى موافق بشدة أو تسهم بدرجة مرتفعة جدا.
- متوسط يتراوح بين أكثر من 6.2 إلى 3.6 يشير إلى موافق أو تسهم بدرجة مرتفعة.
- متوسط يتراوح بين أكثر من 0.3 إلى 6.2 يشير إلى محايد أو تسهم بدرجة متوسطة.

- متوسط يتراوح بين أكثر من 8.0 إلى 0.3 يشير إلى غير موافق أو تسهم بدرجة ضعيفة.
- متوسط يتراوح بين 0 إلى 8.0 يشير إلى غير موافق بشدة أو لا تسهم إطلاقاً .

- أدوات البحث الميداني

الأساليب الإحصائية التي تفيد في مثل هذه الدراسات تتمثل في مايلي:

- التكرارات والنسب المئوية من أجل معرفة مدى استجابة أفراد عينة الدراسة نحو فقرات ومحاور ومجالات الدراسة ومن أجل وصف خصائص عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعرفة اتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة والقيام بترتيبها حسب درجة الموافقة.
- معامل الارتباط بيرسون لبيان علاقة الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
- الانحدار البسيط لتحديد شكل واتجاه العلاقة.

- المعالجة الإحصائية:

- سوف تعتمد منهجية معالجة البحث الحالية على بعض أساليب التحليل المتقدم للمتغيرات المتعددة باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، وفي ضوء طبيعة متغيرات الدراسة من ناحية ، وأغراض التحليل واختبار الفروض من ناحية أخرى، سوف يتم الاعتماد على مايلي:
- اختبار الإحصائية والثقة باستخدام معامل ثبات ألفا، وسيتم استخدامه لتحديد مصداقية ومدى درجة الاعتماد على المقاييس المستخدمة في الدراسة ودرجة الإتساق الداخلي لأسئلة الإستقصاء.
 - أساليب إحصائية وصفية مثل : المتوسطات و الانحراف المعياري لمتغيرات الدراسة، والجداول التكرارية (نسبة تكرار المقياس) التي تساعد على عرض البيانات في صورة أكثر وضوحاً
 - أسلوب تحليل التباين أحادي الاتجاه (On Way ANOVA): ويعتبر أحد الأساليب الإحصائية التي يمكن إستخدامها في تحديد الفروق بين متوسطات المجتمعات المختلفة، وتم إستخدامه بغرض تحديد

درجة التشابه أو الاختلاف بين آراء المستقصى منهم حول العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة الحياة وذلك وفقاً لرؤية المملكة العربية السعودية 2030.

- أسلوب تحليل الارتباط والانحدار المتعدد يعتبر ذلك الأسلوب من أساليب التحليل التي تتعامل مع المتغيرات المتعددة ، وغالباً ما يتم استخدام هذين الأسلوبين معاً وذلك بغرض الكشف عن نوع وقوة العلاقة بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة ، حيث يساعد أسلوب تحليل الانحدار المتعدد على التحقق من وجود علاقة بين المتغير التابع وعدد من المتغيرات المستقلة، كما يستخدم مع هذا الأسلوب في التحليل أسلوب تحليل الارتباط المتعدد وذلك لتحديد قوة العلاقة بين هذين النوعين من المتغيرات.

- اختبار T- Test واختبار F-Test الملازمين لأسلوب تحليل الانحدار المتعدد وذلك من أجل التحقق من مستوى المعنوية والدلالة الإحصائية لنوع وقوة العلاقة بين المتغيرات موضع الدراسة ولإختبار صحة أو خطأ فروض الدراسة.

- معامل كروبناج إلفا لاختبار ثبات أداة الدراسة .

- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة .

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية . ولتحديد طول مقياس ليكرت الخماسي الحدود الدنيا والعليا " تم حساب المدى (5-1 = 4) ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح ، أي أداة الدراسة $0.80 = 5/4$ ، بعد ذلك يتم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية. وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:

* متوسط من 1 إلى 1.80 يعني بدرجة ضعيفة جداً

* متوسط من 1.81 إلى 2.60 يعني بدرجة ضعيفة .

* متوسط من 2.61 إلى 3.40 يعني بدرجة متوسطة .

* متوسط من 3.41 إلى 4.20 يعني بدرجة كبيرة .

* متوسط من 4.21 إلى 5 يعني بدرجة كبيرة جداً .

- المجتمع البحث:

تم تضمين المواطنين بالمملكة العربية السعودية .

- حجم العينة:

تم تحديد حجم العينة عن طريق استخدام برنامج " Rasoft "، وذلك من خلال تحديد المجتمع الأصلي الخاص في الدراسة وتمت عملية الاتباع للعينة العشوائية وبلغت حجم العينة 380 مواطن.

ثامناً: حدود الدراسة

تتمثل حدود الدراسة الحالية فيما يلي :

- **الحدود الموضوعية:** تتمثل الحدود الموضوعية للدراسة الحالية في أن الدراسة تقوم بدراسة دور

إدارة المخاطر بجودة الحياة وذلك وفقاً لرؤية المملكة العربية السعودية 2030.

- **الحدود المكانية:** تتمثل الحدود المكانية للدراسة الحالية في مدينة الرياض بالمملكة العربية

السعودية.

- **الحدود الزمنية:** تتمثل الحدود الزمنية للدراسة الحالية في عام 2024.

الفصل الثانى

الإطار النظرى للدراسة

- المبحث الأول: إدارة المخاطر
- المبحث الثانى: جودة الحياة فى ضوء مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية السعودية 2030

المبحث الأول: إدارة المخاطر

أولاً: مقدمة

إدارة المخاطر هي عملية تحليل وتقييم المخاطر المتعلقة بعملية أو مشروع معين، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليل هذه المخاطر وضمان تحقيق الأهداف المرجوة بأقل قدر من التكاليف والخسائر المحتملة. (المناور، 2021)

وإن التنبؤ بالمخاطر وإدارتها هي عملية مهمة في الإدارة العامة حيث تساعد في تقليل التأثيرات السلبية التي يمكن أن تحدث نتيجة للمخاطر المحتملة. تعمل هذه العملية على تحديد وتقييم المخاطر المحتملة وتطوير استراتيجيات للتعامل معها بسرعة وفعالية وذلك لضمان عدم تدمير سير عمل المؤسسة. (عصيمي، 2009)

لذلك يجب على المؤسسات تجنب التفكير السطحي والقيام بانحرافات صغيرة من الهدف الرئيسي، ويجب مراجعة التخطيطات المستقبلية باستمرار وصياغة التوقعات الواضحة، واللجوء إلى الخبراء الموجودين للاستنتاجات المتوقعة والإجراءات المطلوبة في أقرب وقت ممكن. (مارج، 2008)

بشكل عام، تعد إدارة المخاطر في المنظمة الإدارية عملية مستمرة تتضمن تحديد المخاطر المحتملة، وتقييم احتمالاتها وتأثيرها، وتنفيذ استراتيجيات للتخفيف منها. ومن الضروري التأكد من حماية المنظمة من المخاطر المحتملة وقدرتها على الاستمرار في العمل بفعالية. (داوود، 2020)

من الجدير بالذكر أن إدارة المخاطر تساعد على تحقيق الأهداف المرجوة وتقليل التكاليف والخسائر المحتملة، كما أنها تساعد على تحسين الأداء وزيادة الثقة في العملية أو المشروع. لذلك، ينبغي على الشركات والمؤسسات اعتماد إدارة المخاطر كأسلوب أساسي لإدارة العمليات والمشاريع. (أحمد، 2022)

باختصار، إدارة المخاطر هي عملية دورية تتضمن تحديد المخاطر وتقييمها وتطوير استراتيجيات للتعامل معها وتنفيذها ومراقبتها. تساعد إدارة المخاطر المنظمات على التعامل بشكل فعال مع التحديات وتحقيق أهدافها بأقل قدر من المخاطرة. (محمود، 2022)

بشكل عام، إدارة المخاطر تتطلب تحليل المخاطر بشكل دقيق وتخطيط وتنفيذ سياسات وإجراءات واضحة للحد من المخاطر، والتفاعل المناسب في حالة حدوث أي طوارئ.

ثانياً: مفهوم إدارة المخاطر

إدارة المخاطر في الإدارة هي عملية تحليل وتقييم وتحكم في المخاطر التي قد تؤثر على أهداف المؤسسة وتتداخل مع عملياتها وقراراتها. تهدف إدارة المخاطر إلى التعرف على المخاطر المحتملة وتقييمها واتخاذ إجراءات للتحكم فيها وتقليل تأثيرها السلبي على المؤسسة. تتضمن إدارة المخاطر عمليات مثل تحليل المخاطر، وتقييم المخاطر، وتنفيذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية، ومراقبة التغيرات في المخاطر، وتحديث إستراتيجيات الإدارة. يهدف للمخاطر المحتملة تشمل المخاطر المالية والقانونية والتشغيلية والتكنولوجية والبيئية والسياسية وغيرها من المخاطر التي قد تواجهها المؤسسة. (نديم، 2015)

- بينما حدد (منصور، 2020) أن إدارة المخاطر هي عملية تحديد وتقييم والتخفيف من المخاطر المحتملة التي قد تواجهها المنظمة. وهو عنصر حاسم في الإدارة، لأنه يساعد المؤسسات على توقع التهديدات المحتملة والاستعداد لها، وتقليل الخسائر المحتملة، وتعظيم الفرص. تعد إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من عملية اتخاذ القرار، حيث أنها تساعد المديرين على تحديد المخاطر المحتملة واتخاذ قرارات مستنيرة تقلل من تأثير تلك المخاطر. ومن خلال إدارة المخاطر بشكل فعال، يمكن للمؤسسات تقليل تعرضها للخسائر، وتحسين أدائها المالي، وتعزيز استدامتها الشاملة.

- بينما يرى (عسيري، 2023) أن إدارة المخاطر هي عملية تحديد وتقييم وتقليل المخاطر المحتملة التي قد تواجهها المنظمة أو الفرد. ويتضمن تحليل المخاطر المحتملة، وتحديد احتمالية وحجم حدوثها، ووضع استراتيجيات للتخفيف منها أو منعها. تعد إدارة المخاطر عنصرًا حاسمًا في اتخاذ القرارات الفعالة وهي ضرورية للشركات والمؤسسات للعمل بكفاءة وتقليل الخسائر المحتملة.

- بينما أوضح (أحمد، 2022) أن إدارة المخاطر هي عملية تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المحتملة التي يمكن أن تواجهها منظمة أو مشروع. تهدف إدارة المخاطر إلى تقليل التأثير السلبي للمخاطر وزيادة الفرص الإيجابية.

ثالثاً: خطوات إدارة المخاطر

تعد إدارة المخاطر من العوامل الأساسية التي يجب أن تأخذها الشركات والمؤسسات بعين الاعتبار، حيث أنها تساعد على تحديد المخاطر المحتملة ووضع خطط ملائمة للتعامل مع هذه المخاطر.

يتكون عملية إدارة المخاطر من عدة خطوات، ومن بينها: (محمد، 2018)

- 1- **تحديد المخاطر:** وهو مرحلة تحديد جميع المخاطر المحتملة التي قد تواجه العملية أو المشروع.
- 2- **تقييم المخاطر:** وهو مرحلة تقييم درجة الأهمية والتأثير الذي يمكن أن تسببه المخاطر المحددة.
- 3- **تحليل المخاطر:** وهو مرحلة تحليل الأسباب المحتملة لحدوث المخاطر وتحديد الإجراءات الملائمة للتعامل معها.
- 4- **وضع خطط العمل:** وهو مرحلة وضع خطط للتعامل مع المخاطر المحددة والإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف المرجوة.
- 5- **مراقبة المخاطر:** وهو مرحلة مراقبة المخاطر المحددة وتقييم الإجراءات المتخذة والتأكد من فعاليتها.

- بينما يرى (المالكي، 2017) أنه في المنظمات الإدارية، عادة ما يتم تحديد المخاطر وإدارتها من خلال عملية منظمة لإدارة المخاطر. تتضمن هذه العملية عدة خطوات، بما في ذلك تحديد المخاطر وتقييم المخاطر وتخفيف المخاطر ومراقبة المخاطر، ويمكن توضيح ذلك كما يلي:

- يتضمن تحديد المخاطر تحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجهها المنظمة. ويمكن القيام بذلك من خلال جلسات العصف الذهني وتقييم المخاطر ومراجعة الأحداث الماضية.
- يتضمن تقييم المخاطر تقييم المخاطر المحتملة وتحديد احتمالياتها وتأثيرها على المنظمة. يتضمن ذلك تحليل العواقب المحتملة لكل خطر وتعيين درجة المخاطر.
- يتضمن تخفيف المخاطر تطوير وتنفيذ استراتيجيات لتقليل احتمالية وتأثير المخاطر المحددة. ويمكن أن يشمل ذلك تنفيذ الضوابط والسياسات والإجراءات، بالإضافة إلى برامج التدريب والتوعية.
- تتضمن مراقبة المخاطر مراقبة ومراجعة مستمرة لعملية إدارة المخاطر للتأكد من فعاليتها وأن المخاطر تدار بشكل مناسب. ويتضمن ذلك إجراء مراجعات منتظمة لسجل المخاطر، وتقييمات المخاطر، ومراقبة استراتيجيات تخفيف المخاطر.

- وأوضح (أحمد، 2022) أن هناك عدة خطوات يمكن اتباعها لإدارة المخاطر في الإدارة العامة:

1. **تحديد المخاطر:** يجب تحديد جميع المخاطر المحتملة التي قد تواجه المنظمة أو المشروع. يمكن أن تشمل هذه المخاطر مشاكل تقنية، وقضايا قانونية، وتغيرات في السوق، وغيرها.
2. **تقييم المخاطر:** يتم تقييم المخاطر من حيث تأثيرها المحتمل واحتمالية حدوثها. يمكن استخدام مصفوفة تقييم المخاطر لتصنيف المخاطر وتحديد الأولويات.

3. **تطوير استراتيجيات المخاطر:** يجب تطوير استراتيجيات للتعامل مع المخاطر المحتملة. يمكن أن تشمل هذه الاستراتيجيات التقليل من التعرض للمخاطر، والنقل للمخاطر لطرف ثالث، وتجنب المخاطر تمامًا.

4. **تنفيذ الاستراتيجيات:** يجب تنفيذ الاستراتيجيات المختارة لإدارة المخاطر. يجب أن تشمل هذه الخطوة تخصيص الموارد وتحديد المسؤوليات وضمان التنفيذ الفعال للإجراءات.

5. **رصد ومراقبة المخاطر:** يجب رصد ومراقبة المخاطر المحتملة على مدار العملية. يمكن استخدام أدوات مثل التقارير الدورية ومقابلات الفحص لتقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر.

6. **التعلم والتحسين المستمر:** يجب أن تكون إدارة المخاطر عملية مستمرة ومستدامة. يجب أن يتم تحديث استراتيجيات إدارة المخاطر بناءً على الخبرات المكتسبة وتجارب العمل.

رابعاً: أدوات إدارة المخاطر في المؤسسات

تعتمد عملية إدارة المخاطر على العديد من الأدوات والتقنيات، ومن بينها: (عسيري، 2023)

1- **تحليل SWOT:** وهو تحليل يستخدم لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات المحتملة التي قد تواجه العملية أو المشروع.

2- **تحليل PEST:** وهو تحليل يستخدم لتحديد العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية التي قد تؤثر على العملية أو المشروع.

3- **تقنية الرصد:** وهي تقنية تستخدم لرصد المخاطر المحتملة وتحديد التغييرات التي قد تحدث في بيئة العمل.

4- **تحليل الأسباب والعواقب:** وهو تحليل يستخدم لتحديد الأسباب التي قد تؤدي إلى حدوث المخاطر وتحديد العواقب المحتملة لحدوث هذه المخاطر.

5- تقنية النمذجة: وهي تقنية تستخدم لتحليل وتوقع المخاطر المحتملة وتحديد الإجراءات اللازمة للتعامل معها.

بينما حدد (داوود، 2020) يمكن إدارة المخاطر في الإدارة باتباع الخطوات الآتية:

1. **التعرف على المخاطر:** يجب تحديد جميع المخاطر التي يمكن أن تواجه الشركة أو المؤسسة، سواء كانت مخاطر داخلية مثل الاحتيال ، أو خارجية مثل التقلبات في الأسواق.
2. **تقييم المخاطر:** يجب تحديد مستوى الخطر لكل مخاطر وتقييم مدى تأثيرها على الشركة أو المؤسسة في حالة حدوثها.
3. **التخطيط للحد من المخاطر:** يمكن تخفيض مستوى المخاطر وتحسين التخطيط من خلال التأمين ضد المخاطر، أو تنفيذ سياسات و إجراءات احترازية معينة.
4. **الرصد والتقييم:** يجب مراقبة المخاطر بانتظام وتحديث خطة إدارة المخاطر إذا لزم الأمر.
5. **التوعية والتدريب:** يجب التركيز على التوعية بشأن المخاطر لكافة الموظفين وتدريبهم على كيفية تقليل المخاطر وحالات الطوارئ.

خامساً: أهمية إدارة المخاطر في المؤسسات

تعتبر إدارة المخاطر الإدارية أحد الأساليب الحديثة التي تستخدم في إدارة المؤسسات والشركات لتحقيق الأداء الإداري المتميز. وتتمثل أهمية تطبيق هذه الأساليب في ما يلي: (عصيمي، 2009)

1. **تقليل المخاطر:** تساعد إدارة المخاطر الإدارية في تحديد المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليلها أو تفاديها تماماً. وهذا يساعد في تقليل تكاليف الشركة والحفاظ على سمعتها.
2. **تحسين الجودة:** تتيح إدارة المخاطر الإدارية الفرصة لتحسين جودة العمل والخدمات المقدمة من قبل المؤسسة من خلال تحديد العوائق والمشاكل وإيجاد حلول بديلة.

3. **تحسين اتخاذ القرارات:** تعطي إدارة المخاطر الإدارية القادة في المؤسسات بيانات موثوقة وموجزة تمكنهم من اتخاذ قرارات أفضل وأكثر فعالية.

4. **تبني ثقافة الابتكار:** تشجع إدارة المخاطر الإدارية الشركة على اتخاذ المبادرة والتجريب بشكل مثير للاهتمام للحد من المخاطر، كما تساعد على تبني ثقافة الابتكار والتجريب داخل المؤسسة.

- بينما يرى (عبدالحافظ، 2019) تتم إدارة المخاطر للتعامل مع المخاطر التي قد تواجهها المنظمة أو الفرد ولتقليل تأثيرها السلبي على الأهداف والعمليات. تهدف إدارة المخاطر إلى تحليل وتقييم المخاطر المحتملة، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليل الخسائر المحتملة، وتطوير استراتيجيات للتعامل مع المخاطر، وتنفيذ ومراقبة هذه الاستراتيجيات. إدارة المخاطر تعتبر جزءاً مهماً من عملية اتخاذ القرار في أي منظمة أو سياق حيث يتم تحديد وتقييم المخاطر واتخاذ الإجراءات اللازمة للتعامل معها، وبشكل عام، يمكن القول إن إدارة المخاطر الإدارية تساهم في تفعيل القدرات الإدارية للمؤسسة وتعزيز الثقة في قدرتها على تحقيق أهدافها.

- كما أوضح (مارق، 2008) أن أهمية إدارة المخاطر تتمثل فيما يلي :

1- **تحسين أداء الأعمال:** حيث تساعد في إدارة المخاطر المحتملة ومنع حدوث أي خسائر أو تأثيرات سلبية على العمليات الرئيسية للمؤسسة.

2- **تقليل التكلفة:** حيث يمكن تحديد المخاطر ومنعها في المرحلة المبكرة وبالتالي تجنب تكاليف زيادة الإنتاجية أو تكاليف إعادة تشغيل النظام.

3- **زيادة الثقة:** حيث تساعد في تقديم الصورة الأكثر شفافية للمؤسسة والعملاء، فالأرقام المدروسة والمخاطر الثابتة تضمن ثقة العميل والمستثمر.

4- **الإنتاجية المتواصلة:** حيث يتم توجيه جهود العملاء والموظفين لزيادة التنافسية وتحسين الإجراءات الأساسية للمؤسسة بدلاً من التركيز على التحديات غير الهامة.

المبحث الثانى: جودة الحياة فى ضوء مستهدفات برنامج

جودة الحياه لرؤية المملكة العربية السعودية 2030

أولاً: مقدمة

نذ إطلاق برنامج جودة الحياة عام 2018، كأحد برامج رؤية السعودية 2030، أسهم في تحويل المملكة إلى وجهة للفعاليات الرياضية والترفيهية العالمية التي حققت شهرة واسعة، وجعلها نقطة جذب سياحية إقليمية ودولية، وبلدًا رائدًا ومتطورًا يفخر كل مواطن بالانتماء إليه. (المالكي، 2017)

تضافرت كل الجهود لخلق نوعية حياة أفضل، من خلال تهيئة واستحداث مجموعة من الخيارات المتنوعة في جميع القطاعات، وتعزيز مشاركة الفرد والمجتمع في الأنشطة الفنية والثقافية والرياضية، والتمتع بحياة صحية مفعمة بالنشاط، وتطوير مناطق حضرية أكثر ملاءمة للعيش، وابتكار قطاعات واعدة ومشوقة جديدة، توفر الفرص الاقتصادية والاستثمارية، وتساهم في تنويع فرص العمل، وتحسين الحياة في جميع المدن السعودية. (الهداب، 2020)

عمل برنامج جودة الحياة على تحسين سبل العيش وزيادة فرص العمل والترفيه، وجعل المملكة وجهة جاذبة للشباب الحيوي الطموح، خصوصًا لمن هم دون سن الـ 35 عامًا، وأسهم في تحسين نمط الحياة وبناء مجتمع مثالي للمواطنين والمقيمين والزائرين. (العمري، 2022)

وللمرة الأولى، بإمكان السائحين من جميع أنحاء العالم زيارة السعودية عبر التأشيرة السياحية التي أطلقها البرنامج عام 2019، واستقبلت المملكة 94.1 مليون سائح من جميع أنحاء العالم خلال عام 2021، الأمر الذي خلق فرصًا واسعة في قطاعات الترفيه والضيافة والسياحة، وأطلق البرنامج مبادرات طموحة لتدريب الكفاءات الوطنية لتلبية احتياجات القطاع الخاص وشغل ملايين الوظائف بحلول عام 2030. (آل الشيخ، 2020)

شجع البرنامج الابتكار والمواهب والكفاءات من أجل الرقي بجودة الحياة، ودعم أهداف رؤية السعودية 2030 وعلى رأسها الوصول إلى مجتمع حيوي، يعيش فيه الجميع حياة كريمة وسعيدة.¹²

ثانياً: مفهوم جودة الحياة

برنامج جودة الحياة هو أحد برامج تحقيق رؤية المملكة 2030، ويُعنى بتحسين نمط حياة الفرد والأسرة وبناء مجتمع ينعم أفرادُه بأسلوب حياة متوازن، وذلك من خلال تهيئة البيئة اللازمة لدعم واستحداث خيارات جديدة تعزز مشاركة الفرد والمجتمع في الأنشطة الثقافية والترفيهية والرياضية. كما يسهم تحقيق أهداف البرنامج في توليد العديد من الوظائف، وتنويع النشاط الاقتصادي، وصولاً إلى إدراج مدن سعودية على قائمة أفضل المدن للعيش في العالم. رؤيتنا هي بناء مجتمع ينعم بالرفاهية والازدهار وقادر على استكمال مسيرته الحضارية ليكون في مكانة متقدمة بين الأمم. مهمتنا في سبيل تحقيق ذلك، بناء آليات للتعاون بين مختلف الجهات المعنية بهدف تعزيز التنمية الاقتصادية. غايتنا النهائية هي تحقيق البعد الإنساني وتعظيم الأثر الاجتماعي لكافة المبادرات. (محمد، 2013)

ثالثاً: رؤية المملكة العربية السعودية 2030

قامت المملكة العربية السعودية، خلال السنوات الماضية، بوضع مجموعة من خطط التنمية الوطنية المستقبلية بحيث تكون شاملة ومتكاملة لكافة العناصر.

ورسمت المملكة مساراً طموحاً لهذه الخطط تمثل في رؤية السعودية 2030، ولتحقيق هذه الرؤية قام مجلس الوزراء لمجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية بتطوير نظام عمل متكامل ورفع كفاءته وتسهيل تنسيق الجهود بين الجهات ذات العلاقة بهدف متابعة تنفيذ الرؤية بشكل فعال.

كما تم إطلاق مجموعة من برامج تحقيق رؤية السعودية 2030، ومن ضمنها برنامج جودة الحياة، والذي يساهم بشكل مباشر في عملية تحول اقتصاد المملكة إلى الإنتاج والتنافس العالمي.

¹² <https://www.vision2030.gov.sa/ar/vision-2030/vrp/quality-of-life-program>

رابعاً: برنامج جودة الحياة

برنامج جودة الحياة هو برنامج تم إطلاقه خلال عام 2018، ويعتمد هذا البرنامج بشكل أساسي على تطوير نمط حياة المواطنين عبر توفير البيئة اللازمة لاستحداث مجموعة من الخيارات الأكثر حيوية، والتي من شأنها تعزيز مشاركة الأفراد داخل المملكة في كافة الأنشطة الثقافية والرياضية والترفيهية. وتم تحديث خطة تنفيذ هذا البرنامج بالإضافة إلى كافة الاعتبارات الاستراتيجية الخاصة به، لتعكس توجهات القيادة بما يتوافق مع تحديث مستقبل رؤية المملكة 2030. (برنامج رؤيه المملكة التقرير السنوي)

خامساً: أهداف برنامج جودة الحياة

تم إسناد أهداف الاستراتيجية الخاصة ببرنامج جودة الحياة ليكون تركيز البرنامج في المرحلة القادمة على البنية التحتية بصورة مباشرة، مع الاستمرار بالعمل على الأهداف المرتبطة بنمط الحياة، بما يتضمن ذلك من مبادرات خاصة بالبنية التحتية لقطاعات الجودة المختلفة.

وتشمل أهم أهداف البرنامج كلا من:

- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن داخل المملكة العربية السعودية.
- تحسين المشهد الحضري داخل مدن المملكة.
- تحسين الظروف المعيشية للوافدين.
- تعزيز ممارسة الأنشطة الرياضية في المجتمع.
- تطوير قطاع السياحة.

سادساً: خطة تنفيذ برنامج جودة الحياة ضمن رؤية 2030

يعمل برنامج جودة الحياة على تحقيق مستهدفاته عبر تمكين القطاعات المختلفة ضمن نطاق عمله، كما يعمل بصورة شمولية على تنفيذ تلك المستهدفات التي تتقاطع مع أكثر من قطاع، مثل تمكين ودعم الهوايات والأنشطة الترويحية، وغيرها من أنماط الحياة التي يدعمها البرنامج.

كما تم تصميم مجموعة من المبادرات التي ينفذها مركز برنامج جودة الحياة، وتؤثر في قطاعات جودة الحياة بصورة عامة ولا تدرج ضمن القطاعات الرئيسية المحددة بهدف تحقيق مستهدفات البرنامج.

سابعاً: المؤشرات العالمية للجودة

هناك مجموعة من المؤشرات العالمية والتي تعد مرجعاً أساسياً لقياس جودة الحياة وتشمل: برنامج رؤيه المملكة التقرير السنوي

- مؤشر قابلية العيش العالمي والصادر عن وحدة الذكاء الاقتصادي
- مؤشر “ميرسر” لجودة الحياة
- مؤشر مسح جودة الحياة الصادر عن مجلة “مونوكول”
- تقرير السعادة العالمي الصادر عن منظمة الأمم المتحدة

ثامناً: أهم مبادرات برنامج جودة الحياة ضمن رؤية 2030

تتمثل أهم مبادرات برنامج جودة الحياة ضمن رؤية 2030 فيما يلي :

- مبادرة اللوائح والأنظمة المتعلقة بجودة الحياة

تقوم المبادرة على مراجعة وتحديث وتعديل الأنظمة واللوائح بالتعاون مع الجهات التشريعية وتغيير الأنظمة التي تعيق أو تعرقل تحقيق مستهدفات البرنامج، واستحداث أنظمة جديدة تسهل وتمكن من الوصول إلى الأهداف المرجوة في قطاعات جودة الحياة المختلفة.

• مبادرة تعزيز مشاركة المجتمع للمساهمة في نمو واستدامة قطاع الترويج

تهدف المبادرة إلى تعزيز وتنمية مشاركة الفئات المستهدفة في قطاع الترويج من خلال تنفيذ فعاليات وأنشطة تستقطب المطاعم الراقية والمصنفة عالمياً، وتعزيز تجربة التسوق المميزة التي تشمل العلامات التجارية العالمية.

• مبادرة تعزيز عروض الترويجية في جميع أرجاء المملكة العربية السعودية

تعمل المبادرة على تمكين القطاع الخاص من تطوير البنية التحتية للقطاع الترويجي في المملكة عن طريق إنشاء وتطوير عدد من المشاريع الترويجية في كل من الرياض وجدة والمنطقة الشرقية، وعن طريق الاستفادة من الصناديق الحكومية، ما يؤثر إيجابياً على صورة المملكة ويعزز مكانتها بين أفضل الدول للمعيشة.

• مبادرة وضع إطار شامل للتنظيم والحوكمة يتعلق بالقطاع الترويجي

تهدف المبادرة إلى وضع استراتيجية شاملة لقطاع الترويج في المملكة تتضمن الإطار التنظيمي وسلسلة العمليات اللازمة لفتح أنشطة ترويجية جديدة، كما تتضمن الاستراتيجية دراسة الفجوات في السوق وتطوير مخطط خاص بالبنية التحتية.

• مبادرة جذب المستثمرين واستغلال الفرص الاستثمارية التي تساهم في تعزيز جودة الحياة

تقوم المبادرة على جذب المستثمرين للمساهمة في تنمية وتطوير القطاعات التي تساهم في تحقيق أهداف برنامج جودة الحياة وذلك بالتنسيق مع وزارة الاستثمار والجهات ذات العلاقة.

- مبادرة تعظيم الاستفادة من الأصول الحكومية الغير مستغلة للأنشطة الرياضية والترفيهية

والثقافية والترويحية والهواة

تعظيم الاستفادة من المرافق والأصول المملوكة لمختلف القطاعات العامة واستغلالها للأنشطة الرياضية والترفيهية والثقافية وأنشطة الهواة بالشراكة مع القطاع الخاص وبناء قاعدة بيانات موحدة وسهلة الوصول عن طريق بوابة وطنية رقمية.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

أولاً: مقدمة

منهجية الدراسة تمثل الإطار العام أو الخطة الخاصة بالدراسة والتي يتم إستخدامها كمرشد في مراحل الدراسة (إدريس، 2012)، وتسعى الدراسة الحالية الى التعرف على دور بيئة العمل الداخلية في الأداء الوظيفي وذلك بالتطبيق على بنك الراجحي بالمملكة العربية السعودية.

وتمثل مرحلة منهجية البحث مرحلة للتأكيد على ان الدراسة سوف تكون متصلة بمشكلة البحث ، وأن المتغيرات والبيانات التي سوف يتم جمعها سوف تساعد في الإجابة على أسئلة البحث مما يساعد في النهاية على تحقيق أهداف البحث .

ومن أجل الوصول الى معرفة دور إدارة المخاطر بتطبيق وتحقيق معايير جودة الحياة من منظور رؤية المملكة العربية السعودية 2030، سوف يستعرض الباحثة في هذا الفصل متغيرات الدراسة وأساليب قياسها ، أنواع البيانات اللازمة ومصادر الحصول عليها ، مجتمع الدراسة ، أساليب جمع البيانات وتحليلها ، الاختبارات الإحصائية لأغراض التحليل الإحصائي ، ثم تقييم الثبات والمصدقية لمقاييس الدراسة المستخدمة.

ثانياً: المنهجية وطرق البحث

تقوم المنهجية بالتعبير عن الطريقة التي سيقوم الباحثة باتباعها من أجل الوصول لهدف معين، وهي عبارة عن مجموعة تتكون من الأدوات التي سيقوم الباحثة باستخدامها من أجل أن يقدم الأدلة والبراهين لكي يتأكد من أن النظريات والفرضيات صحيحة أم لا، ويتم تعريف منهجية البحث بانها عبارة عن هدف من خلاله يتم الكشف عن كافة الحقائق التي تساهم في التحديد والتصحيح والتدقيق للمشاكل التي يمكن معالجتها بالإضافة الى أنها طريقة علمية من أجل الحصول البيانات والتوصل للنتائج المتعلقة بها ، وفي هذا البحث سيتم استخدام المنهجية الكمية، وذلك باعتبار أن المنهجية الكمية هي التي تقوم في الوصف والتفسير لأسئلة وفرضيات البحث، وبعد ذلك تتم عملية الإجابة على

الاستبانة بناء على الإحصائيات، بالإضافة إلى أنه يتم استخدامها في الاستطلاعات و الاختبارات من أجل أن نتمكن للوصول الى كلا من البيانات والنتائج وتجميعها إحصائياً لغرض رئيسي وهو التحديد والفهم للمتغيرات وللعلاقة فيما بينهم وذلك عن طريق الاستخدام للأرقام والإحصاءات وذلك باعتبار أن هذا النوع من المنهجية هو الذي يمتاز في الموثوقية العالية كما أن لديها أساليب محايدة من جانب النتائج التي ستظهر سنتمكن من تعميم النتائج بشكل أفضل و أوسع عن باقي المنهجيات.

ثالثاً: متغيرات الدراسة :

في إطار المراجعة الإستطلاعية المكتبية للمرجعيات العلمية والدراسات السابقة ، وفي ضوء مشكلة الدراسة وتساؤلات الدراسة ، تمكن الباحثة من تحديد متغيرات الدراسة والتي تتمثل فيما يلي :

- **المتغير المستقل:** إدارة المخاطر ، ويشمل على الابعاد التاليه : تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، الاستجابة للمخاطر وتتبع المخاطر.
 - **المتغير التابع:** جودة الحياة ، ويشمل على الابعاد التالية: الدخل المادي، الرضا عن الحياة، الناحية البيئية، والعلاقات الاجتماعية.
- وبناءً على ذلك تم حصر المتغيرات وصياغتها في الجدول التالي:

المتغيرات الفرعية	متغيرات الدراسة
- تحديد المخاطر. - تحليل المخاطر. - الاستجابة للمخاطر . - تتبع المخاطر.	1-المتغير المستقل: إدارة المخاطر
- الدخل المادي. - الرضا عن الحياة.	المتغير التابع: جودة الحياة

رابعاً: مصادر جمع البيانات

تم الإعتماد في جمع البيانات على المصادر التالية:

- **المصادر الثانوية:** تتمثل في الكتب والمقالات والتقارير الصادرة الموثوقة التي لها علاقة بموضوع البحث.

المصادر الأولية: تتمثل في التقارير السنوية لجودة الحياة بالسعودية.

خامساً: تقديم إستبانة البحث

لقد تم استخدام تقنية الاستبيان كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة حيث يتكون الاستبيان من 20 سؤال، وتم تقسيمه إلى جزأين:

- الجزء الأول: وهو مكون من عدة أسئلة تتعلق بالمعلومات الشخصية لأفراد عينة الدراسة مثل: الجنس، الحالة العائلية، السن، المستوى التعليمي، المستوى الوظيفي .
- الجزء الثاني: خاص بمتغيرات الدراسة والذي قسم إلى محورين:

- المحور الأول والذي يتعلق بالمتغير المستقل المتمثل في إدارة المخاطر.
- المحور الثاني يتمثل في جودة الحياة.

سادساً: أدوات البحث الميداني

الأساليب الإحصائية التي تفيد في مثل هذه الدراسات تتمثل في مايلي:

- التكرارات والنسب المئوية من أجل معرفة مدى استجابة أفراد عينة الدراسة نحو فقرات ومحاور ومجالات الدراسة ومن أجل وصف خصائص عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعرفة اتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة والقيام بترتيبها حسب درجة الموافقة.
- معامل الارتباط بيرسون لبيان علاقة الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

سابعاً: المجتمع البحث:

- تم تضمين المواطنين بالمملكة العربية السعودية .

ثامناً: حجم العينة:

- تم تحديد حجم العينة عن طريق استخدام برنامج "Rasoft"، وذلك من خلال تحديد المجتمع الأصلي الخاص في الدراسة وتمت عملية الاتباع للعينة العشوائية وبلغت حجم العينة 380 مواطن.

تاسعاً: حدود الدراسة

- تتمثل حدود الدراسة الحالية فيما يلي :
- **الحدود الموضوعية:** تتمثل الحدود الموضوعية للدراسة الحالية في أن الدراسة تقوم بدراسة دور إدارة المخاطر بجودة الحياة وذلك وفقاً لرؤية المملكة العربية السعودية 2030.
- **- الحدود المكانية:** تتمثل الحدود المكانية للدراسة الحالية في مدينه الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- **- الحدود الزمنية:** تتمثل الحدود الزمنية للدراسة الحالية في عام 2024.

الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

أولاً: مقدمة

إهتمت الدراسة الحالية دور والعلاقة بين إدارة المخاطر وتحقيق معايير جودة الحياة وذلك من منظور رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وتتناول الباحثة في هذا الفصل نتائج عملية اختبار أداة الدراسة ، وتحليل البيانات الأولية بهذه الدراسة، والتي تتسائل بشكل جوهري عن طبيعة العلاقة بين إدارة المخاطر وأبعاد جودة الحياة ، فضلاً عن مدى وجود إختلافات بين اتجاهات آراء المواطنين حول أبعاد إدارة المخاطر للدراسة وفقاً لإخصائهم الديموغرافية ، وكذلك إدراكهم لأبعاد جودة الحياة.

وللإجابة على تلك التساؤلات واختبار صحة / عدم صحة الفروض ، تم تصميم قائمة إستقصاء وُجّهت إلى بعض المواطنين ، وإشتملت تلك القائمة على ثلاث أجزاء ، الجزء الأول يتضمن مجموعة من العبارات المتعلقة بالمتغير المستقل والذي يتمثل في أبعاد إدارة المخاطر ، أما الجزء الثاني إشتمل على الأسئلة المتعلقة بالمتغير التابع والمتمثل في أبعاد جودة الحياة ، والجزء الثالث إشتمل على مجموعة الأسئلة المتعلقة بالمتغيرات الديموغرافية للمواطنين.

بناء على ما سبق فإن الفصل يتناول ما يلي:

- تجهيز البيانات لأغراض التحليل الإحصائي.
- تقييم الثبات والمصدقية لمقاييس الدراسة.
- التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة.
- اختبار تبعية متغيرات الدراسة للتوزيع الطبيعي.
- تحليل نتائج إختبارات الفروض.

ثانياً: تجهيز البيانات لأغراض التحليل الإحصائي

قام الباحثة بعد جمع البيانات من مفردات الدراسة بالتأكد من أنها جميعاً مستوفاة بالكامل، ثم قام الباحثة بترميز المتغيرات التي تشتمل عليها قائمة الإستقصاء، وذلك تمهيداً لعملية إدخالها إلى الحاسب الآلى لتكون جاهزة لعملية التحليل الإحصائي بإستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS)، ويمكن تلخيص خطوات إعداد وتجهيز البيانات فيما يلي:

- **ترميز البيانات:** قام الباحثة بترميز البيانات التي إشتملت عليها قائمة الإستقصاء، وتم في تلك الخطوة الخطوات التالية:

- تسمية المتغيرات الأساسية والمتغيرات الفرعية التي تشتمل عليها قائمة الاستقصاء بإستعمال الحروف الأجنبية.

- تحديد عدد الأعمدة التي يحتاجها كل سؤال في القائمة عند إدخال البيانات في الحاسب الآلى.

- ترقيم الأسئلة الى تحتوى عليها القائمة بحيث يصبح من المعروف أن هناك عدد معين من الأسئلة سوف يخضع للتحليل.

ثالثاً: تقييم الثبات والمصدقية لمقاييس الدراسة

للتحقق من ثبات مقاييس الدراسة، قامت الباحثة بإستخدام أسلوب معامل الارتباط ألفا، بإعتباره أكثر أساليب تحليل الإعتدالية (Reliability) الذى يهدف إلى تقييم درجة الإتساق الداخلى لأسئلة قائمة الإستقصاء والتحقق من ثباتها ، ومدى الإعتداد على نتائج التحليل الإحصائى لقائمة الإستقصاء ، ومدى إمكانية تعميم تلك النتائج على مجتمع الدراسة.

وتم إستخدام إختبار الفا كرونباخ Cronbachs Alpha، ومن المتعارف عليه إحصائياً أن المقياس يكون مقبولاً إذا كانت قيمة ألفا (تساوى أو أكبر من 60%) ، لكى يتم تعميم نتائج دراسة المستقصى منهم على مجتمع الدراسة، ويتم حساب معامل الصدق عن طريق حساب الجذر التربيعى للنسبة المئوية لمعامل الثبات (قيمة ألف).

(أ) تقييم درجة الثبات /الإعتدالية للمقاييس المستخدمة فى مقياس إدارة المخاطر وجودة الحياة
جدول رقم (4/1)

قيم معاملات الثبات والصدق لمحاول الإستقصاء.

معامل الصلاحية	العبارات	الأبعاد
0.743	3	x1
0.748	3	x2
0.741	3	x3
0.747	3	x4
0.855	12	x
0.685	9	y1
0.861	13	y2
0.893	40	y

model	62	0.906
-------	----	-------

وفي ضوء ماسبق، يتضح أن النتيجة المبدئية لتقييم درجة الثبات/ الإعتدالية تعكس أن المقاييس الخاضعة للاختبار يمكن الإعتماد عليها في قياس أبعاد إدارة المخاطر، وأبعاد جودة الحياة رابعاً: التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

يتناول هذا الجزء نتائج التحليل الإحصائي الوصفي المتعلق بالخصائص الوصفية لمتغيرات الدراسة المعلومات الإحصائية الرئيسية، والتي توضح خصائص المتغيرات، وتتضمن الخصائص الأساسية كالمتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وذلك بالتطبيق على آراء المستقصى منهم، ويوضح الجزء التالي الإحصائيات الوصفية وذلك على النحو التالي:

(أ) توزيع مفردات مجتمع الدراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية:

قام الباحثة بوصف البيانات التي تم الحصول عليها من العاملين بالبنك الخاضعة للدراسة بإستخدام قائمة الإستقصاء، وذلك من خلال حساب قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية لتكرارات المتغيرات الديموغرافية موضع الإهتمام بقوائم الإستقصاء (النوع، العمر(السن)، المؤهل العلمي،سنوات الخبرة)،ويوضح الجدول رقم (4/2) التالي توزيع مفردات العينة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية:

جدول رقم (4/2)

توزيع مفردات مجتمع الدراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية

المتغير	الفئة	التكرارات	النسب المئوية
العمر	أقل من 25 عام	120	52,9%
	من 25 إلى أقل من 35 عاما	31	13,7%
	من 35 إلى أقل من 45 عاما	26	11,5%
النوع	ذكر	103	45,4
	إنثى	35	15,4
المستوى التعليمي	تعليم متوسط	17	7,5%
	- تعليم عالي	66	29,1%
	- تعليم فوق الجامعي (ماجستيرأو دكتوراة)	6	2,6%

المصدر:نتائج تحليل الدراسة

ويتضح من الجدول رقم (4/2) السابق مايلي:

- من حيث العمر : بلغ عدد المواطنين أقل من 25 عام (120) مفردة أى بنسبة (52.9%)، بينما بلغ عدد المواطنين الذين يبلغون من 25 إلى أقل من 35 عاما (31) مفردة، بينما كان عدد المواطنين الذين يبلغون م 35 إلى أقل من 45 عاما (26) .

- من حيث النوع: بلغ عدد الذكور فى العينة (103) مفردة، بينما بلغ عدد الإناث (35) مفردة.

- من حيث المؤهل (المستوى التعليمي): بلغ عدد المواطنين منهم الحاصلين على تعليم متوسط (17) مفردة من الذكور والإناث بنسبة (7.5%)، بينما بلغ عدد المواطنين منهم الحاصلين على تعليم فوق المتوسط بكالوريوس (66) مفردة بنسبة (29.1%) ، بينما بلغ عدد المواطنين منهم من الحاصلين على ماجستير او الدكتوراة (6) مفردة من الذكور والإناث بنسبة (2.6%) .

(ب) المعلومات الإحصائية الرئيسية لمتغيرات الدراسة:

تعرض الباحثة فى الجزء التالى الإحصاءات الوصفية لجميع متغيرات الدراسة عدا المتغيرات الديموغرافية، وقد تناولت الدراسة أبعاد إدارة المخاطر كمتغير مستقل ، وأبعاد جودة الحياة كمتغير تابع.

● التحليل الوصفى لأبعاد إدارة المخاطر

تم تقييم مدى توافر أبعاد إدارة المخاطر من خلال الإجابة عن متغيرات إدارة كما هو موضح فى الجدول رقم (4/3) التالى:

جدول (4/3)

الإحصاءات الوصفية الأساسية لمتغيرات الدراسة الخاصة بإدارة المخاطر (المتغير الأول : تحديد المخاطر)

العبارات	N	Mean (الوسط الحسابي)	Std. Deviation (الانحراف المعياري)
ما الذي يمكن أن يُعرّض مؤسستنا للخطر ويمنعها من تحقيق أهدافها؟	380	4.46	0.519
كيف يمكن لهذه المخاطر أن تؤثر على أدائنا؟	380	4.29	0.616
-ما هي الإجراءات التي يمكن أن نتخذها لاحتواء هذه المخاطر؟	380	2.84	1.414
البعد الأول: تحديد المخاطر	380	4.36	0.492

المصدر: نتائج تحليل الدراسة

- أن الوسط الحسابي للبعد الأول (تحديد المخاطر) من ابعاد المتغير المستقل (إدارة المخاطر) (4.36) بإنحراف معياري (0.492)، ومن الملاحظ ان أكبر وسط حسابي في العبارات كان للعبارة الثانية بوسط حسابي (4.29) وإنحراف معياري (0.616) .

جدول (4/4)

الإحصاءات الوصفية الأساسية لمتغيرات الدراسة الخاصة ببيئة العمل الداخلية (المتغير الثاني : تحليل المخاطر)

العبارات	N	Mean (الوسط الحسابي)	Std. Deviation (الانحراف المعياري)
ما هي الطرق التي يتم بها مراقبة المخاطر داخل المنظمة؟	380	4.30	0.635
هل هناك طرق معروفة لتحليل المخاطر؟	380	3.27	3.192
يتم تحليل المخاطر بكفاءة عالية	380	4.16	0.639
البعد الثاني: تحليل المخاطر	380	3.20	1.437

المصدر: نتائج تحليل الدراسة

- أن الوسط الحسابى للبعد الثانى (تحليل المخاطر) من ابعاد المتغير المستقل (إدارة المخاطر) (3.20) بإنحراف معيارى (1.437)، ومن الملاحظ ان أكبر وسط حسابى فى العبارات كان للعبارة الأولى بوسط حسابى (4.30) وإنحراف معيارى (0.635).

جدول (4/5)

الإحصاءات الوصفية الأساسية لمتغيرات الدراسة الخاصة ببيئة العمل الداخلية (المتغير الثالث : الاستجابة للمخاطر)

العبارات	N	Mean (الوسط الحسابى)	Std. Deviation (الإنحراف المعيارى)
هناك إستجابة كبيرة للتحكم فى الخطر؟	380	4.05	0.761
هل هناك أخطار لم يتم الإستجابة لها؟	380	4.02	0.676
هناك كفاءة عالية فى تحديد مدى إستجابة الدولة للمخاطر الممكنة؟	380	3.37	1.115
البعد الثالث الاستجابة للمخاطر	380	3.44	1.042

المصدر: نتائج تحليل الدراسة

- أن الوسط الحسابى للبعد الثالث (الاستجابة للمخاطر) من ابعاد المتغير المستقل (إدارة المخاطر) (3.44) بإنحراف معيارى (1.042)، ومن الملاحظ ان أكبر وسط حسابى فى العبارات كان للعبارة الأولى بوسط حسابى (4.05) وإنحراف معيارى (0.761) .

جدول (4/6)

الإحصاءات الوصفية الأساسية لمتغيرات الدراسة الخاصة ببيئة العمل الداخلية (المتغير الرابع :
تتبع المخاطر)

العبارات	N	Mean (الوسط الحسابي)	Std. Deviation (الانحراف المعياري)
هناك خطوات فعلية فى التتبع للمخاطر الواقعة؟	380	4.07	0.552
لا يحدث الخطر مرتين بعد أن تم الإستجابة له؟	380	3.45	1.074
هناك خطة واضحة للكل فى كيفية تتبع المخاطر؟	380	4.11	0.554
البعد الرابع: تتبع المخاطر	380	3.88	0.41

المصدر: نتائج تحليل الدراسة

- أن الوسط الحسابي للبعد الرابع (تتبع المخاطر) من ابعاد المتغير المستقل (إدارة المخاطر) (3.88) بإنحراف معيارى (0.41)، ومن الملاحظ ان أكبر وسط حسابى فى العبارات كان للعبارة الأولى بوسط حسابى (4.7) وإنحراف معيارى (0.552) .

• التحليل الوصفى لأبعاد جودة الحياة

تم تقييم جودة الحياة من خلال الإجابة عن متغيرات مقياس جودة الحياة ، ويمكن توضيح ذلك فى الجدول رقم (4/7) التالى:

جدول (4/7)

الإحصاءات الوصفية الأساسية لمتغيرات الدراسة الخاصة بجودة الحياة (البعد الأول : الدخل المادى)

العبارات	N	Mean (الوسط الحسابي)	Std. Deviation (الانحراف المعياري)
هل الدخل المادى الخاص بك مناسب لظروف الحياة الحالية لك؟	380	3.3350	0.88018
هل الدخل المتاح لك يقدر لك	380	3.4600	0.87482

حياة سعيدة؟			
هل الدخل المتاح لك يتزايد بمرور الوقت؟	380	2.9775	1.13588
البعد الأول: الدخل المادى	380	3.4497	0.60345

المصدر: إعداد الباحثة

- يتضح من الجدول رقم (4/7) السابق مايلى:

- أن الوسط الحسابى للبعد الأول (الدخل المادى) من ابعاد المتغير التابع (جودة الحياة) (3.4497)

بإنحراف معيارى (0.60345)، ومن الملاحظ ان أكبر وسط حسابى فى العبارات كان للعبارة الثانية

بوسط حسابى (3.4600) وإنحراف معيارى (0.87428) .

جدول (4/8)

الإحصاءات الوصفية الأساسية لمتغيرات الدراسة الخاصة بجودة الحياة (البعد الثانى : الرضا عن الحياة)

العبارات	N	Mean (الوسط الحسابى)	Std. Deviation (الإنحراف المعيارى)
هل لديك رضا عن الحياة الحالية؟	380	3.4150	0.95397
هل لديك توقعات أفضل من الحالية بالنسبة للحياة؟	380	3.6200	0.98388
هل لديك إخفاقات من البرنامج؟	380	3.6000	1.72988
البعد الثانى: الرضا عن الحياة	380	3.3692	0.58916

المصدر: إعداد الباحثة

- يتضح من الجدول رقم (4/8) السابق مايلى:

- أن الوسط الحسابى للبعد الثانى (الرضا عن الحياة) من ابعاد المتغير التابع (جودة الحياة) (3.3692)

بإنحراف معيارى (0.58916)، ومن الملاحظ ان أكبر وسط حسابى فى العبارات كان للعبارة (y23)

بوسط حسابى (3.8500) وإنحراف معيارى (0.94059) .

خامساً: إختبار تبعية متغيرات الدراسة للتوزيع الطبيعي

يعد هذا الإختبار ضرورياً لتحديد درجة صلاحية متغيرات البحث للتحليل الإحصائي من خلال الأدوات المعلمية، وتم الإعتماد على إختبار كولموجروف سميرونوف (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test) لتحديد مدى تبعية بيانات الدراسة للتوزيع الطبيعي، ومايترب عليه من إختبار الإختيارات الإحصائية المناسبة لتحليل بيانات الدراسة، ويمكن توضيح نتائج إختبار كولموجروف سميرونوف من خلال الجدول رقم (4/9) التالي

جدول رقم (4/9)

نتائج إختبار (Kolmogorov-Smirnov) للتوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة

م	المتغير	
	إحصائية الإختبار	معنوية الإختبار
X	متغيرات إدارة المخاطر	
X1	البعد الأول: تحديد المخاطر	0.060
X2	البعد الثاني: تحليل المخاطر	0.085
X3	البعد الثالث: الاستجابة للمخاطر	0.096
X4	البعد الرابع: تتبع المخاطر	0.086
X	إدارة المخاطر بشكل عام	0.068
Y	متغيرات جودة الحياة	
Y1	البعد الأول: الدخل المادي	0.111
Y2	البعد الثاني: الرضا عن الحياة	0.062
	جودة الحياة بشكل عام	0.041

المصدر: نتائج تحليل الدراسة

ويتضح من خلال الجدول رقم (4/9) السابق أن مستوى الدلالة لقيمة z معنوية بقيمة أقل من (0.05)، فإن البيانات لا تتبع التوزيع الطبيعي. من ناحية أخرى، ستعتمد الباحثة على الاختبارات اللامعلمية لإثبات صحة الفرضيات وتحقيق نتائج أكثر دقة.

سادساً: تحليل نتائج إختبارت الفروض

يعرض الباحثة فيما يلي أهم نتائج إختبار فروض الدراسة مع إجراء تحليل ومناقشة لهذه النتائج، وتم تقسيمها إلى ثلاثة مجموعات رئيسية، كل واحدة منها خُصصت لإختبار صحة فرض من فروض الدراسة الأربعة، وذلك على النحو التالي:

1/6- تحليل ومناقشة النتائج الخاصة بصحة الفرض الأول:

ينص الفرض الأول للدراسة على " : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر و جودة الحياة." لإختبار الفرضية السابقة سيتم استخدام معامل سبيرمان لتحليل الارتباط . ويمكن للجدول (4/10) توضيح نتائج هذا الاختبار على النحو التالي:

جدول رقم (4/10)

معاملات مصفوفة الارتباط بين المتغيرات الأساسية إدارة لمخاطر (المتغير المستقل) و جودة الحياة (المتغير التابع)

المتغيرات الأساسية	إحصائيات	إدارة المخاطر (المتغير المستقل) (X)
جودة الحياة (المتغير	معامل الارتباط	0.520
التابع) (Y)	مستوى المعنوية	0.000

المصدر: نتائج تحليل الدراسة

يتضح من الجدول رقم (4/10) السابق مايلي:

الارتباط الإيجابي القوى بين المتغيرات الأساسية (جودة الحياة) و(إدارة المخاطر) للدراسة الحالية ، حيث أن معامل الارتباط هو(0.520**) حسب إرتباط بيرسون وعند مستوى معنوى (0.01)، ويلاحظ أيضاً أن هناك تأكيداً متعلقاً بصلاحية البيانات التى يمكن إستخدامها لقياس متغيرات الدراسة، وبالتالي فإن متغيرات الدراسة الأساسية مرتبطة حقاً.

يوضح الجدول رقم (4/11) التالى قيم مصفوفة الارتباط بين المتغيرات الفرعية لإدارة المخاطر وجودة الحياة.

جدول رقم (4/11)
قيم مصفوفة الارتباط بين المتغيرات الفرعية للدراسة (أبعاد بيئة العمل الداخلية مع أبعاد الأداء الوظيفي)

إدارة المخاطر (x)	البعد الرابع: تتبع المخاطر	البعد الثالث: الاستجابة للمخاطر	البعد الثاني: تحليل المخاطر	البعد الأول: تحديد المخاطر	أبعاد إدارة المخاطر	
					أبعاد جودة الحياة	
.433**	.267**	.441**	.361**	.371**	قيمة معامل الارتباط	البعد الأول: الدخل المادي
					مستوى المعنوية	
.407**	.219**	.421**	.310**	.467**	قيمة معامل الارتباط	البعد الثاني: الرضا عن الحياة (y2)
					مستوى المعنوية	
.520**	.316**	.476**	.443**	.503**	قيمة معامل الارتباط	جودة الحياة (Y)
					مستوى المعنوية	

المصدر: نتائج تحليل الدراسة

ويتضح من الجدول رقم (4/11) السابق مايلي:

- يفسر معامل الارتباط مع النجمتين (**) التعبير عن العلاقة القوية عند مستوى دلالة (0.01) ، مثل الكثير من المتغيرات على سبيل المثال :

- (x1) (تحديد المخاطر) مع (y1) (الدخل المادي) وهي (0.385**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x1) (تحديد المخاطر) مع (y2) (الرضا عن الحياة) وهي (0.441**) وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x2) (تحليل المخاطر) مع (y1) (الدخل المادي) وهي (0.389**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x2) (تحليل المخاطر) مع (y2) (الرضا عن الحياة) وهى (0.349**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x3) (الاستجابة للمخاطر) مع (y1) (الدخل المادى) وهى (0.545**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x3) (الاستجابة للمخاطر) مع (y2) (الرضا عن الحياة) ، وهى (0.582**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x4) (تتبع المخاطر) مع (y1) (الدخل المادى) ، وهى (0.308**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x4) (تتبع المخاطر) مع (y2) (الرضا عن الحياة) ، وهى (0.437**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

وتجدر الإشارة إلى أن جميع العلاقات السابقة هي ارتباط إيجابي.

لذلك نستنتج أن: هناك علاقة إيجابية قوية بين المتغيرات الأساسية من الدراسة (أبعاد إدارة المخاطر مع أبعاد جودة الحياة).

نتيجة للتفسير السابق ، يمكننا رفض الفرضية الأولى: H1: " لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد إدارة المخاطر وأبعاد جودة الحياة".

ثانياً: تحليل ومناقشة النتائج الخاصة بصحة الفرض الثانى:

" : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد إدارة المخاطر على جودة الحياة ".

يوضح الجدول رقم (4/12) التالى نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين أبعاد بيئة أبعاد إدارة المخاطر وجودة الحياة (بصورة إجمالية)

جدول رقم (4/12)
نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين أبعاد إدارة المخاطر وجودة الحياة (بصورة إجمالية)

المتغيرات	معامل بيتا	الخطأ المعياري	قيمة T	مستوي المعنوية	VIF	TOL
X1 البعد الأول: تحديد المخاطر	0.361	0.041	7.313	0.000	1.485	0.674
X2 البعد الثاني: تحليل المخاطر	0.162	0.050	2.613	0.009	2.345	0.426
X3 البعد الثالث: الاستجابة للمخاطر	0.150	0.037	2.958	0.003	1.578	0.634
X4 البعد الرابع: تتبع المخاطر	0.067	0.036	1.252	0.211	1.725	0.580
معامل الارتباط المتعدد $R = 0.593$ معامل التحديد $R^2 = 0.352$ معامل التحديد المعدل $(R^2 \text{ adj}) = 0.345$ قيمة $(F) = 53.644$ مستوي المعنوية $= 0.000$						

المصدر: نتائج تحليل الدراسة

يتضح من الجدول رقم (4/12) السابق مايلي:

- دلالة النموذج في اختبار أهم المتغيرات التي تؤثر على المتغير التابع (جودة الحياة) (صورة إجمالية) حيث اختبار (F) هو (53.644) و مستوى المعنوية هو (0.000) مما يوضح أن النموذج صالح للتنبؤ بقيمة (Y) (الأداء الوظيفي) ، والنتائج لها دلالة إحصائية حيث أن مستوى الدلالة (0.000) أقل من (5%) مما يساعدنا في اتخاذ القرار ، علاوة على ذلك ، فإن عامل تضخم التباين (VIF) لكل متغير هو أقل من (10)، مما يعني عدم وجود علاقة خطية متعددة بين المتغيرات التوضيحية لذلك يمكن للباحث الاعتماد على نتائج هذا النموذج.

- يمكن تقييم دقة تحليل الانحدار من خلال الارتباط العالي (0.593) بين المتغيرات المستقلة في الجدول السابق والمتغير التابع (Y: صورة إجمالية) .
- ويكشف معامل التحديد (R^2) أن المتغيرات التوضيحية تساهم لتوضيح 35% من الاختلاف في المتغير التابع (Y) (صورة إجمالية).

يتضح مما سبق ، أن النتائج أظهرت أن المتغيرات للمتغير المستقل (إدارة المخاطر) لها تأثير إيجابي على المتغيرات الفرعية للمتغير التابع (جودة الحياة) عند مستوى معنوية، لذلك ، يمكننا رفض الفرضية الثانية: H2: " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد إدارة المخاطر على أبعاد جودة الحياة لدى المواطنين.

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

1- مقدمة

تناولت هذه الدراسة دور إدارة المخاطر بأبعادها الأربعة (البعد الأول: تحديد المخاطر، البعد الثانى: تحليل المخاطر، البعد الثالث الاستجابة للمخاطر ، البعد الرابع: تتبع المخاطر) ، وأثرها على جودة الحياة بأبعادها الأثنين (الرضا عن الحياة، ومستوى الدخل .

ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد قائمة إستقصاء تتكون من ثلاث أقسام رئيسية يتمثل القسم الأول فى الأسئلة المتعلقة بالمتغير المستقل إدارة المخاطر ، بينما يتمثل القسم الثانى من القائمة فى الأسئلة المتعلقة بالمتغير التابع جودة الحياة ، ويتضمن القسم الثالث المتغيرات الديموغرافية لمفردات عينة الدراسة ، بالإضافة إلى ذلك ، تم صياغة فرضين ، وتم القيام بالدراسة الميدانية وتم تحليل البيانات وإختبارات الفروض من خلال عدد من المقاييس والإختبارات الإحصائية التى تتناسب طبيعياً البيانات على برنامج SPSS كما تم فى الفصل السابق.

ويهدف هذا الفصل إلى تناول أهم النتائج التى إنتهت إليها الدراسة، والتى تم التوصل إليها من خلال التحليل الإحصائى للدراسة الميدانية ، مع تقديم مجموعة من التوصيات والدراسات المستقبلية المقترحة.

2- نتائج الدراسة

توصل الباحثة إلى مجموعة من النتائج التى ترتبط بقطاع الدراسة ، وتتلخص أهم النتائج فيما يلى:

1/2 نتائج التحليل الوصفى إدارة المخاطر

- أن الوسط الحسابى للبعد الأول (تحديد المخاطر) من ابعاد المتغير المستقل (إدارة المخاطر) (4.36) بإنحراف معيارى (0.492)، ومن الملاحظ ان أكبر وسط حسابى فى العبارات كان للعبارة الثانية بوسط حسابى (4.29) وإنحراف معيارى (0.616) .

- أن الوسط الحسابى للبعد الثانى (تحليل المخاطر) من ابعاد المتغير المستقل (إدارة المخاطر) (3.20) بإنحراف معيارى (1.437)، ومن الملاحظ ان أكبر وسط حسابى فى العبارات كان للعبارة الأولى بوسط حسابى (4.30) وإنحراف معيارى (0.635) .

- أن الوسط الحسابى للبعد الثالث (الاستجابة للمخاطر) من ابعاد المتغير المستقل (إدارة المخاطر) (3.44) بإنحراف معيارى (1.042)، ومن الملاحظ ان أكبر وسط حسابى فى العبارات كان للعبارة الأولى بوسط حسابى (4.05) وإنحراف معيارى (0.761) .

- أن الوسط الحسابى للبعد الرابع (تتبع المخاطر) من ابعاد المتغير المستقل (إدارة المخاطر) (3.88) بإنحراف معيارى (0.41)، ومن الملاحظ ان أكبر وسط حسابى فى العبارات كان للعبارة الأولى بوسط حسابى (4.7) وإنحراف معيارى (0.552) .

2/2 نتائج التحليل الوصفى جودة الحياة

- أن الوسط الحسابى للبعد الأول (الدخل المادى) من ابعاد المتغير التابع (جودة الحياة) (3.4497) بإنحراف معيارى (0.60345)، ومن الملاحظ ان أكبر وسط حسابى فى العبارات كان للعبارة الثانية بوسط حسابى (3.4600) وإنحراف معيارى (0.87428) .

- أن الوسط الحسابى للبعد الثانى (الرضا عن الحياة) من ابعاد المتغير التابع (جودة الحياة) (3.3692) بإنحراف معيارى (0.58916)، ومن الملاحظ ان أكبر وسط حسابى فى العبارات كان للعبارة (y23) بوسط حسابى (3.8500) وإنحراف معيارى (0.94059) .

(x1) (تحديد المخاطر) مع (y1) (الدخل المادى) وهى (0.385**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x1) (تحديد المخاطر) مع (y2) (الرضا عن الحياة) وهى (0.441**) وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x2) (تحليل المخاطر) مع (y1) (الدخل المادى) وهى (0.389**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x2) (تحليل المخاطر) مع (y2) (الرضا عن الحياة) وهى (0.349**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x3) (الاستجابة للمخاطر) مع (y1) (الدخل المادى) وهى (0.545**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x3) (الاستجابة للمخاطر) مع (y2) (الرضا عن الحياة) ، وهى (0.582**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x4) (تتبع المخاطر) مع (y1) (الدخل المادى) ، وهى (0.308**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- (x4) (تتبع المخاطر) مع (y2) (الرضا عن الحياة) ، وهى (0.437**) ، وهو ما يمثل ارتباطاً إيجابياً ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين عند مستوى معنوية (0.01).

- وتجدر الإشارة إلى أن جميع العلاقات السابقة هي ارتباط إيجابي

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد إدارة المخاطر وأبعاد جودة الحياة".

- أن النتائج أظهرت أن المتغيرات للمتغير المستقل (إدارة المخاطر) لها تأثير إيجابي على المتغيرات الفرعية للمتغير التابع (جودة الحياة) عند مستوى معنوي.

3/2 نتائج تحليل المتغيرات الديموغرافية

- من حيث العمر : بلغ عدد المواطنين أقل من 25 عام (120) مفردة أى بنسبة (52.9%) ، بينما بلغ عدد المواطنين الذين يبلغون من 25 إلى أقل من 35 عاما (31) مفردة، بينما كان عدد المواطنين الذين يبلغون م 35 إلى أقل من 45 عاما (26) .

- من حيث النوع: بلغ عدد الذكور فى العينة (103) مفردة، بينما بلغ عدد الإناث (35) مفردة.

- من حيث المؤهل (المستوى التعليمي): بلغ عدد المواطنين منهم الحاصلين على تعليم متوسط (17) مفردة من الذكور والإناث بنسبة (7.5%)، بينما بلغ عدد المواطنين منهم الحاصلين على تعليم فوق المتوسط بكالوريوس (66) مفردة بنسبة (29.1%) ، بينما بلغ عدد المواطنين منهم من الحاصلين على ماجستير أو الدكتوراة (6) مفردة من الذكور والإناث بنسبة (2.6%).

3- توصيات الدراسة

يقترح الباحثة في ضوء نتائج الدراسة التي تم الوصول إليها ، بعض التوصيات التي من شأنها أن تعزز من نجاح البرنامج ورؤية السعودية 2030 محل الدراسة، وسوف يتم تناول توصيات الدراسة على النحو التالي :

- إعادة هيكلة بعض البرامج الحالية، وإنشاء برامج أخرى مواكبةً لمتطلبات المرحلة التالية مثل تأسيس برنامج " تحول القطاع الصحي" الذي يهدف إلى إعادة هيكلة القطاع الصحي؛ ليكون نظاماً صحياً شاملاً لتحقيق تطلعات الرؤية.

- في حين يركّز المحور الثاني من التحديثات التطويرية على إضفاء مرونة على جداول تنفيذ بعض البرامج، وتحديد أولويات تنفيذ المبادرات، وتمكين التغييرات المتعلقة بالسياسات التشريعية.

- فيما يتمثل المحور الثالث في نقل مبادرات برامج: "تعزيز الشخصية الوطنية"، و"ريادة الشركات الوطنية"، و"الشراكات الاستراتيجية"، إلى البرامج والجهات المرتبطة بها، بعد تحقيق البرامج غالبية أهدافها في الأعوام الخمسة الأولى من الرؤية، وانتفاء الحاجة للحفاظ على استقلاليتها في المرحلة التالية.

- بدأ تحسين جودة الحياة باستحداث الوظائف وفرص العمل ذات الدخل المرتفع في جميع المحافظات، وإعداد منظومة تدعم تأسيس معايير لمستوى المعيشة وخيارات لمنط الحياة تتسم بالشمولية، وتحفيز المشاركة النشطة للمواطنين في المجتمع.

- مواكبة التغيرات السريعة التي تمر بها الصحة على مستوى العالم بأسره ولن يتم ذلك إلا عن طريق إنشاء هيئة استشارية رسمية في كل بلدان العالم لمتابعة ما يطرأ من تغيرات في مجال الصحة وان يكون من بين مهامها ضمان حصول كل فرد على خدمات الرعاية الصحية وعلى أعلى مستوى كما تتولى التنسيق بين الأجهزة المختلفة التي تقوم بوضع الخطط في مجال العناية بالصحة.

- ضمان توفير الرعاية الصحية في ساعات الليل المتأخرة وأوقات العطلات.

- إنشاء العديد من المراكز الصحية في أماكن مختلفة وذلك لتخفيف الضغط على المستشفيات، ولضمان حصول الأفراد على الخدمات الصحية في أي وقت وفي كل مكان، ولحماية الأشخاص من التعرض لأية مخاطر

- الحد من انتشار الأمراض المعدية مثل مرض الإيدز، والتهاب الكبد الوبائي، ... الخ، فقد أصبحت هناك ضرورة ملحة لتوسيع نطاق الخدمات الطبية ليس فقط للشخص المصاب وإنما للشخص الحامل لفيروسات هذه الأمراض، بل ووقاية الأصحاء منه وخاصة أن هذه الأمراض تنتقل من المرضى للأصحاء عن طريق الاتصال الجنسي وتعاطى المخدرات عن طريق الحقن الوريدي فلا بد من زيادة حملات التوعية التعليمية للوقاية من مرض الإيدز ومن الإصابة بفيروسه وتجنب طرق العدوى به وعواقبها على كل من الرجل والمرأة في جميع الأعمار. توفير الأماكن المجهزة التي تعتني بهؤلاء المرضى وتأمين وسائل نقلهم مع توفير الرعاية الكاملة لهم لان سلامة المرضى لا تقل أهمية عن سلامة الشخص السليم وتحقيق رضائه النفسي. متابعة شركات الأدوية لضمان توفير الأدوية والعقاقير وبأقل تكلفة ممكنة

- توفير خدمات الصحة العامة والتي تعتني بحماية مستوى الصحة وتحسينها من كافة نواحيها وذلك عن طريق متابعة أحوال الصحة العامة

- تحديد إدارة المخاطر، تحديد المخاطر التي تواجهها الدولة ،تحديد أولويات مخاطر، وتطوير خطة إدارة المخاطر، وتنفيذ خطة إدارة المخاطر ، مراقبة خطة إدارة المخاطر وتحديثها.

رابعاً: توصيات ببحوث مستقبلية

إهتمت الدراسة الحالية بدراسة دور بيئة العمل الداخلية واثرها على الأداء الوظيفي وذلك بالتطبيق على البنك الخاضع للدراسة ،وفى ضوء نتائج تلك الدراسة يمكن تقديم بعض المقترحات لمجالات بحثية أخرى ومنها:

- علاقة إدارة المخاطر بمستوى الرضا العام للمواطن السعودي وفقاً لرؤية السعودية 2030.
- تأثير إدارة العمليات على تحقيق إدارة المخاطر.

الملاحق

العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة الحياة في ضوء مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية السعودية 2030

السيد الفاضل /
السيدة الفاضلة/

تحية طيبة وبعد،،

تهدف الدراسة إلى إستطلاع رأى سيادتكم حول العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة الحياة في ضوء مستهدفات برنامج جودة الحياة لرؤية المملكة العربية السعودية 2030 ، وإيماناً بضرورة ربط الجانب العلمى بالجانب التطبيقي، فإننا نرجوا من سيادتكم التعاون معنا فى إبداء وجهات نظركم من خلال الإجابة على الأسئلة المرفقة بالقائمة ، ونحيط علم سيادتكم بأن كل ما تبذرونه من آراء ووجهات نظر سوف تكون موضع سرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمى فقط .

- أولاً: فيما يلي عدد من العبارات المختلفة المتعلقة بأبعاد إدارة المخاطر، والمطلوب إبداء رأي سيادتكم حول مدى موافقتك أو عدم موافقتك على توافر تلك الأبعاد ، أمام كل عبارة من العبارات التالية ،وذلك بوضع علامة (√) أمام درجة الإستجابة المناسبة باستخدام المقياس الموضح أدناه بحيث أن رقم (1) تشير إلى درجة الموافقة تماماً ، بينما يشير رقم (5) إلى درجة عدم الموافقة التامة مع وجود درجات حيادية في المنتصف:

م	العبارة	(1) موافق تماماً	(2) موافق	(3) موافق إلى حد ما	(4) غير موافق	(5) غير موافق على الإطلاق
البعد الأول: تحديد المخاطر						
-1	ما الذي يمكن أن يُعرض مؤسستنا للخطر ويمنعها من تحقيق أهدافها؟					
-2	كيف يمكن لهذه المخاطر أن تؤثر على أدائنا؟					
-3	-ما هي الإجراءات التي يمكن أن نتخذها لاحتواء هذه المخاطر؟					
البعد الثاني: تحليل المخاطر						
-4	ما هي الطرق التي يتم بها مراقبة المخاطر داخل المنظمة؟					
-5	هل هناك طرق معروفة لتحليل المخاطر؟					
-6	يتم تحليل المخاطر بكفاءة عالية					
البعد الثالث : : الاستجابة للمخاطر						
-7	هناك إستجابة كبيرة للتحكم في الخطر؟					
-5	هل هناك أخطار لم يتم الإستجابة لها؟					
-9	هناك كفاءة عالية في تحديد مدى إستجابة الدولة للمخاطر الممكنة؟					
البعد الرابع: تتبع المخاطر						
-10	هناك خطوات فعلية في التتبع للمخاطر الواقعة؟					
-11	لا يحدث الخطر مرتين بعد أن تم الإستجابة له؟					
-12	هناك خطة واضحة للكل في كيفية تتبع المخاطر؟					

- ثانياً: فيما يلي عدد من العبارات المختلفة المتعلقة بأبعاد جودة الحياة، والمطلوب إبداء رأي سيادتكم حول مدى موافقتك أو عدم موافقتك على توافر تلك الأبعاد أمام كل عبارة من العبارات التالية، وذلك بوضع علامة (✓) أمام درجة الإستجابة المناسبة باستخدام المقياس الموضح أدناه بحيث أن رقم (1) تشير إلى درجة الموافقة تماماً ، بينما يشير رقم (5) إلى درجة عدم الموافقة التامة مع وجود درجات حيادية في المنتصف:

م	العبارة	(1) موافق تماماً	(2) موافق	(3) موافق إلى حد ما	(4) غير موافق	(5) غير موافق على الإطلاق
البعد الأول : مستوى الدخل						
-1	هل الدخل المادي الخاص بك مناسب لظروف الحياة الحالية لك؟					
-2	هل الدخل المتاح لك يقدر لك حياة سعيدة؟					
-3	هل الدخل المتاح لك يتزايد بمرور الوقت؟					
البعد الثاني : الرضا عن الحياة						
-4	هل لديك رضا عن الحياة الحالية؟					
-5	هل لديك توقعات أفضل من الحالية بالنسبة للحياة؟					
-6	هل لديك إخفاقات من البرنامج؟					

- ثالثاً: فيما يلي مجموعة من البيانات الشخصية والمطلوب وضع علامة (✓) أمام درجة الإستجابة التي تتناسب معك:

1- النوع

- ذكر

☐

- أنثى

☐

2- العمر (السن)

- أقل من 25 عام

☐

- من 25 إلى أقل من 35 عاما

☐

- من 35 إلى أقل من 45 عاما

☐

3- المؤهل العلمي

- تعليم متوسط

☐

- تعليم عالي

☐

- تعليم فوق الجامعي (ماجستير أو دكتوراة)

☐

المراجع

المراجع:

- نديم، عفاف محمد، (2015)، " إدارة الأزمات والمخاطر في المكتبات الجامعية السعودية"، مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، جامعة القاهرة - كلية الآداب - مركز بحوث نظم وخدمات ، المعلومات، العدد14.
- المناور، فيصل، (2021)، " إدارة المخاطر الإجتماعية : التخطيط وسبل المواجهة"، المعهد العربي للتخطيط، العدد14.
- الضويحي، سارة شويش، (2022)، " صعوبات تطوير أداء القيادات بالجامعات السعودية في ضوء إدارة المخاطر"، مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع ،كلية الإمارات للعلوم التربوية، العدد77.
- منصور، أشرف محمد إبراهيم، (2002)، " طبيعة مراجعة إدارة مخاطر الأعمال"، مجلة المحاسبة، الجمعية السعودية للمحاسبة، العدد43.
- مارق، سعد محمود، (2008)، " دور إدارة المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر في الشركات المساهمة السعودية"، مجلة البحوث المحاسبية، الجمعية السعودية للمحاسبة، المجلد9، العدد1.
- عبد الحافظ، رضا صالح، (2019)، " تصميم استراتيجية لإدارة أخطار الطلاق في المملكة العربية السعودية"، مجلة البحوث التجارية المعاصرة، جامعة سوهاج - كلية التجارة، المجلد3، العدد1.
- عصيمي، أحمد زكريا، (2009)، " اطار مقترح لمراجعة ادارة مخاطر الاعمال"، اطار مقترح لمراجعة ادارة مخاطر الاعمال"، مجلة المحاسبة، الجمعية السعودية للمحاسبة، العدد14.
- ابن داوود، سلوى بن سعد، (2020)، " إطار عمل للضمان الإجتماعي من منظور إدارة المخاطر الإجتماعية: دراسة ميدانية على عينة من المستفيدين من مكاتب الضمان الاجتماعي في منطقة الرياض والمنطقة الشرقية ومنطقة جازان"، رسائل جامعية، رسالة دكتوراة، جامعة الملك سعود، كلية الاداب، السعودية.
- عسيري، محمد بن سعيد، (2023)، " وجوه السلطة التقديرية للإدارة في درء مخاطر الأزمات والكوارث والأوبئة: دراسة فقهية مقارنة بما عليه العمل في النظام السعودي"، مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، جامعة تعز فرع التربة - دائرة الدراسات العليا والبحث العلمي، العدد28.

- أحمد، محمد، (2022)، " جودة الحياة في المملكة: أهداف ذكية ومبادرات طموحة"، مجلة القافلة، شركة أرامكو، المجلد 68.

- محمد، أحمد عبدالله، (2018)، برنامج جودة الحياة : ركيزة من ركائز قوة المملكة وجعل اقتصادها أكثر ازدهار"، مجلة الدبلوماسية، وزارة الخارجية - معهد الأمير سعود الفيصل للدراسات الدبلوماسية، العدد 90.

- المالكي، مسفر بن محمد، (2017)، " تحديد معايير تحقيق جودة حياة الأسرة السعودية: دراسة ميدانية"، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد 85.

- آل الشيخ، نوف بنت إبراهيم، (2020)، " جودة الحياة لدى الطالبة الجامعية: دراسة مطبقة على عينة من طالبات جامعة الملك سعود وجامعة الفيصل في مدينة الرياض"، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت - مجلس النشر العلمي، المجلد 48.

- الهداب، تغريد بنت محمد، (2020)، " أثر جودة الحياة الوظيفية على الاحتراق الوظيفي: دراسة ميدانية على عينة من الموظفات الإداريات في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض"، المجلة العربية للإدارة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، المجلد 40، العدد 3.

- العمزى، وداد ملفى، (2022)، " مقياس جودة الحياة في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030: جامعة تبوك أنموذجاً"، رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، المجلد 42.

- محمد، عمر محمد، (2013)، " جودة الحياة لدى المعاقين سمعياً مقارنة بغير المعاقين في المملكة العربية السعودية"، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، دار سمات للدراسات والأبحاث، المجلد 2.

- آل الشيخ، نوف بنت إبراهيم، (2020)، " المساندة الأسرية وعلاقتها بجودة الحياة لدى المسنات في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية"، شؤون اجتماعية، جمعية الاجتماعيين في الشارقة، المجلد 37، العدد 162.

برنامج رؤيه المملكة التقرير السنوي

[/2023-report-https://www.vision2030.gov.sa/ar/annual](https://www.vision2030.gov.sa/ar/annual-report-2023/)

برنامج جوده الحياه

<https://www.vision2030.gov.sa/media/odvdand2/qol-ar.pdf-delivery-sa>

٢٠٢٤ التغيير وأهميته في المؤسسات والمنظمات وأهم الأهداف والفوائد

<https://bakkah.com/ar/knowledge-center/>إدارة-التغيير-ما-هي-إدارة-التغيير-وما-هي-
أهميتها-وأفضل-الممارسات-فيها

اثر إبعاد جوده الحياه الوظيفيه في تحقيق الميزه التنافسيه لجامعه جده اعده الباحثه افراح الحربي
<https://www.ajsp.net/research/>أثر20%أبعاد20%جوده20%الحياه20%الوظيفة20%في
20%تحقيق20%الميزه20%التنافسيه20%لجامعه20%جده20%.pdf

-Abstract

The main objective of this study is to know the relationship between risk management and quality of life in light of the objectives of the Quality of Life Program of the Kingdom of Saudi Arabia Vision 2030. The researcher relied on secondary data in this study, as well as the researcher relied on the design of the survey list, where simplicity, ease, clarity, avoiding suggestive words, and arranging questions and phrases according to the sequence of study factors were taken into account in the design of the list. The survey list was designed for citizens, consisting of three sections, where the first section included data on the first variable in the study, which is risk management, while the second part included questions related to the dependent variable in the study, which is quality of life, while the third section was represented by questions related to the demographic variables of the citizens under study. The researcher also relied on obtaining data for the study by creating and designing a link for the survey list on the Internet based on the Google Form service, so that some of the target groups/investigators could answer the survey list, where the survey forms were distributed to the inquirers electronically. The statistical analysis of the data was conducted to test the validity of the study hypotheses, which included two main hypotheses. The first hypothesis stated that there is no statistically significant relationship between risk management and quality of life, while the second hypothesis stated that there is no statistically significant effect of risk management dimensions on quality of life dimensions. In light of the hypothesis tests, a set of results were reached, which were that there is a strong positive relationship between the basic variables of the study (dimensions of the risk management environment with dimensions of quality of life), and the study also concluded that the sub-variables (risk management) have a positive impact on the sub-variables of the dependent variable (quality of life). In the context of these results, a number of recommendations were reached, the most important of

which are: restructuring some current programs, and establishing other programs in line with the requirements of the next stage, such as establishing the "Health Sector Transformation" program, which aims to restructure the health sector; to be a comprehensive health system to achieve the aspirations of the vision.

- While the second axis of development updates focuses on adding flexibility to the implementation schedules of some programs, determining priorities for implementing initiatives, and enabling changes related to legislative policies.

**The relationship between risk management and quality of life in
light of the objectives of the Quality of Life Program of the
Kingdom of Saudi Arabia's Vision 2030**

Prepared by the student /

Susan Al-Atwi

Supervised by/

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid

Dr. Fayez Jarad

2024