

دراسات نقدية 02

2024

رقم المحاضرة: الأولى

عنوان عرض النقد: الشكل العام للرسالة

عنوان رسالة الماجستير: دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة لطلبة الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم

إشراف/ د. خالد طاهر

إعداد الباحث/ بندر عبدالكريم الجميل



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=====

**دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات
المقدمة لطلبة الجامعة الأردنية من وجهة نظرهم**

إعداد

نور عثمان المصري

ماجستير - مدرس

جامعة الشرق الأوسط

معلومات عامة عن الرسالة:

عنوان الرسالة : دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة لطلبة الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم

اسم الجامعة: الشرق الأوسط

اعداد : نور عثمان المصري

الملخص

هدفت الدراسة للكشف عن دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبة في الجامعة الأردنية من وجهة نظرهم، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وبكثافة عينة الدراسة من (٤١٠) طالباً وطالبة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجامعة الأردنية من وجهة نظر طلبة الجامعة جاء بدرجة متوسطة، وكذلك جاءت جودة الخدمات المقدمة لطلبتها بدرجة متوسطة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جودة الخدمات المقدمة للطلبة تعزى لمختبر الجنس والبرنامج الدراسي، وكذلك وجود فرق ذات دلالة إحصائية تعزى لمختبر الدرجة العلمية وإصالة البليوم العالي والمجستير. وأظهرت النتائج أن هناك دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمجالات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الطلابية في الجامعة الأردنية.

الكلمات المفتاحية: تقنيات الذكاء الاصطناعي، الخدمات المقدمة للطلبة.

ملخص الرسالة:

هدفت الدراسة للكشف عن دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبة في الجامعة الأردنية من وجهة نظرهم، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من ٤١٠ طالباً وطالبة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجامعة الأردنية من وجهة نظر طلبتها جاء بدرجة متوسطة، وكذلك جاءت جودة الخدمات المقدمة لطلبها بدرجة متوسطة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ في جودة الخدمات المقدمة للطلبة تعزى لمتغير الجنس والبرنامج الدراسي، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الدرجة العلمية ولصالح الدبلوم العالي والماجستير. وأظهرت النتائج أن هناك دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ ، لمجالات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات.

الشكل العام للرسالة:

#	نقد الرسالة	نعم	لا
1	هل تم اختيار الخطوط الموضحة في دليل الجامعة، وبالحجم المطلوب؟	✓	
2	هل هناك تناسق بين حجم الفقرات في محتوى البحث؟	✓	
3	هل كان هناك سلبيات في الطباعة؟		✓
4	هل كان هناك عرض بشكل منطقي لجميع أجزاء رسالة الماجستير؟	✓	
5	هل اتبع الباحث طريقة الكتابة بشكل سليم من الجانب العلمي؟	✓	
6	هل كان جزء الملاحق منظم؟	✓	
7	هل كان هناك أخطاء إملائية أو نحوية فادحة في المجلد العام؟		✓
8	هل تمت فهرسة البحث بالشكل المنهجي المطلوب؟	✓	
9	هل استخدم الباحث لغة بسيطة وسهلة كي يفهمها القراء؟	✓	
10	هل قام الباحث بصياغة مُستخلصين بالعربية والإنجليزية؟	✓	
11	هل كان هناك استخدام للاقتباس سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة وبشكل مفرط من جانب الباحث؟		✓

الشواهد من الرسالة:

المجلة العلمية لكلية التربية – جامعة اسبوط

Abstract

The study aimed to reveal the role of artificial intelligence techniques in improving the quality of services provided to students at the University of Jordan from their point of view. Descriptive and analytical approach was used, and the study sample consisted of (410) male and female students. The results of the study concluded that employing artificial intelligence techniques at the University of Jordan From the point of view of her students, it came with a moderate degree, as well as the quality of the services provided to her students was of a moderate degree, and the results indicated that there were no statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$) in the quality of services provided to students due to the variable of sex and the academic program, as well as the existence of relevant differences Statistical significance attributed to the variable of the academic degree in favor of the higher diploma and masters. The results showed that there is a statistically significant role at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$) for the fields of artificial intelligence in improving the quality of student services at the University of Jordan.

Key words: artificial intelligence techniques, services provided to students.

ملخص الرسالة باللغتين العربية والانجليزية

الشواهد من الرسالة:

المراجع

دور تقنيات الذكاء الاصطناعي /أ/ نور عثمان المصري

المراجع

- الزبيعي، محمد (٢٠١١). مستوى جودة الخدمة في المنظمات اليمنية غير الحكومية العاملة مع الشباب بأمانة العاصمة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العلوم والتكنولوجيا. اليمن.
- سيف، ناصر، والسرطاوي، خالد، والأقرع، سارة (٢٠١٤). مستوى جودة الخدمات الطلابية ورضا الطلبة في الجامعات الأردنية الحكومية. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، ٧ (١٥) ١٦١-١٨٦.
- الشراقوي، محمد (٢٠١١). الذكاء الاصطناعي والشبكات العصبية، بغداد إصدارات جامعة الإمام جعفر الصادق.
- الشواورة، ياسين (٢٠١٩) مستوى جودة الخدمات التعليمية التي تقدمها الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر الطلاب. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المدينة المنورة. ٢٨ (٣) ٢٥٩-٣٤٣.
- عقل، أمل (٢٠٠٨). تطوير معايير التميز في التعليم الجامعي العالي. الأردن، عمان: دار الخليج.
- اللوزي، موسى (٢٠١٢). الذكاء الاصطناعي في الأعمال، المؤتمر العلمي السنوي الحادي عشر حول ذكاء الأعمال والاقتصاد المعرفي. جامعة الزيتونة الأردنية، عمان، الأردن.
- المطيري، عادل (٢٠١٩). الذكاء الاصطناعي مدخلًا لتطوير صناعة القرار التعليمي في وزارة التربية بدولة الكويت. مجلة البحث العلمي في التربية. جامعة عين شمس. ١١ (١٠) ٥٧٣-٥٨٨.
- ميرة، أمل، وكاطع، تحرير (٢٠١٩). تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم من وجهة نظر تدريسي الجامعة. وقائع المؤتمر العلمي الدولي الأول للدراسات الإنسانية (الذكاءات والقدرات) مجلة العلوم النفسية، جامعة بغداد. العدد الخاص، ٢٩٣-٣١٦.

الشواهد من الرسالة:

مشكلة الدراسة و أسئلة البحث

مشكلة الدراسة

تقوم الجامعات بدورٍ أساسيٍّ في تحسين جودة خدماتها التعليمية لتحقيق رضا الطلبة مما يرفع من جوانب التميز لديها وتحقيق التنافسية مستقبلاً، وذلك بتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تدعم تحسين جودة الخدمات المقدمة لطلبتها، وكما حفز اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الذكاء الاصطناعي كدراسة زوقي، وفالته (٢٠٢٠) وكذلك دراسة الشاورة (٢٠٢٠) إلى القيام بهذه الدراسة وتقضي دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبة في الجامعات الأردنية الحكومية. وقد لاحظت الباحثة من خلال دراستها في الجامعة الأردنية في برنامج الدراسات العليا أن الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة تحتوي على نقاط قوة ونقاط ضعف، ومن أجل تلافي نقاط الضعف وتحويلها إلى نقاط قوة كان من الضروري تفعيل تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبة.

أسئلة الدراسة

سعت الدراسة للإجابة عن السؤالين الآتيين:

- ١- ما دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبة في الجامعة الأردنية من وجهة نظرهم؟
- ٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبة في الجامعة الأردنية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الجنس والبرنامج الدراسي والمؤهل العلمي؟



شكرا لكم...