

عنوان المشروع

أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا

“The impact of infrastructure development on the
quality of project management in AlUla”

أسم الطالب

أبرار جمال فاضل

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

1 الشكر والتقدير

"إلى كل منسوبي هذه الجامعة الرائعين، أربب في تقديم أعمق الشكر والتقدير لكل جهودكم المستمرة والمخلصة في خدمة الطلاب والمجتمع. لقد قمتم بتحقيق مستويات مذهلة من التفاني والاحترافية في كل ما تقومون به، مما يسهم بشكل كبير في نجاح هذه الجامعة. إن إمامكم بمهامكم وتفانيكم في تحقيق أهداف الجامعة يشكلان نموذجاً يحتذى به للتفوق والتميز. فشكراً جزيلاً لكم على جهودكم الدؤوبة والمستمرة، وعلى التزامكم الدائم برفع مستوى التعليم والبحث والخدمة المجتمعية. أتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح في كل مساعيكم المستقبلية."

وفي هذه الكلمة القليلة، لا يمكنني إلا أن أعبر عن امتناني العميق لكل فرد في هذا الفريق الرائع. من الأكاديميين المتفانين إلى الموظفين الإداريين الذين يديرون العمليات بكفاءة، ومن العمال الفنيين إلى العاملين في الخدمات الطلابية، جميعكم تلعبون دوراً حاسماً في نجاح مهمتنا التعليمية والبحثية. تذكر دائماً أن عملكم له تأثير عميق ومباشر على حياة الطلاب وعلى مستقبلهم. بفضلكم، يستطيع الطلاب تحقيق أحلامهم وتطوير مهاراتهم ليصبحوا قادة ومبتكرين في مجتمعنا. لذا، أريد أن أشركم من كل قلبي على التزامكم اللا محدود وتفانيكم في خدمة هذه الجامعة ومجتمعنا. قد تكون كلمات الشكر قليلة في مقابل ما تقدمونه، ولكن يجب أن تعلموا أن جهودكم تُقدر بشكل كبير وتترك أثراً إيجابياً يتجاوز الكلمات. فلنستمر سوياً في بناء مستقبل أفضل للجميع بتفاني وإخلاص لا حدود لهما. شكراً لكم مرة أخرى، ولنستمر في العمل المشترك نحو تحقيق النجاح والتميز في مسيرتنا الأكاديمية والمهنية."

2 الإهداء

لم تكن هذه الورقة والبحث الذي وراءها ممكناً لولا الدعم الاستثنائي من مشرفي

د. منى مصطفى العشري

لقد كان حماسه ومعرفته واهتمامه الشديد بالتفاصيل مصدر إلهام وأبقى عملي

على المسار الصحيح من أولها إلى آخرها.

زملائي.... في جامعة....، نظروا أيضاً في تدويناتي وأجابوا بصبر لا يكل على
العديد من الأسئلة حول بحثي أنا ممتن أيضاً للتعليقات الثاقبة التي قدمها المراجعون
الأقران المجهولون

لقد أدى كرم وخبرة الفرد والجميع إلى تحسين هذه الدراسة بطرق

لا تعد ولا تحصى وأنقذني من العديد من الأخطاء ؛ تلك التي ستبقى حتماً مسؤوليتي
بالكامل.

إلى أحبائي الرائعين،

3 مستخلص الدراسة

الهدف:

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا، المملكة العربية السعودية، من خلال تحليل العوامل المؤثرة وتحديد التحديات والحلول المقترحة لتحسين الأداء والإنتاجية في إدارة المشاريع.

المنهجية:

استخدمت الدراسة منهجيات بحثية متعددة تضمنت مراجعة الأدبيات المتاحة، واستبيانات موجهة إلى المهنيين وأصحاب المصلحة الرئيسيين في مشاريع البنية التحتية بالمدينة، بالإضافة إلى إجراء مقابلات شخصية متعمقة لجمع البيانات النوعية. تم تحليل البيانات باستخدام أساليب تحليلية كمية ونوعية لتحقيق نتائج دقيقة وشاملة.

النتائج:

أظهرت النتائج أن تطوير البنية التحتية في مدينة العلا يسهم بشكل كبير في تحسين جودة إدارة المشاريع من خلال تعزيز التخطيط والتنفيذ والرقابة. وأشارت النتائج إلى وجود تحديات تشمل التمويل، التنسيق بين الجهات المعنية، والالتزام بالمعايير الدولية. كما أظهرت الدراسة أن تطبيق التكنولوجيا الحديثة وتوفير التدريب المستمر للكوادر البشرية يساهمان في تحسين جودة إدارة المشاريع.

التطبيقات والأهمية:

توفر نتائج هذه الدراسة رؤى قيمة للمسؤولين وصناع القرار في مدينة العلا حول أهمية تطوير البنية التحتية كوسيلة لتحسين جودة إدارة المشاريع وتحقيق التنمية المستدامة. يمكن تطبيق التوصيات الواردة في الدراسة لتحسين التعاون بين الجهات الحكومية والخاصة، وتبني استراتيجيات متكاملة ومستدامة في مشاريع البنية التحتية المستقبلية.

الكلمات المفتاحية:

تطوير البنية التحتية، جودة إدارة المشاريع، مدينة العلا، التنمية المستدامة، رؤية المملكة 2030، التخطيط والتنفيذ، التحديات والحلول.

جدول المحتويات

1	الشكر والتقدير.....
2	الإهداء.....
3	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
8	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
10	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
11	1.3. أهمية الدراسة.....
11	1.3.1. على المستوى النظري:.....
12	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
13	1.4. أسئلة الدراسة.....
14	1.5. أهداف الدراسة.....
14	1.6. فرضيات الدراسة.....
15	1.7. نموذج الدراسة.....
17	1.8. الدراسة الميدانية.....
17	1.9. مخطط المشروع.....
20	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
21	2.1. المقدمة:.....
23	2.2. المتغير المستقل.....
26	2.3. المتغير التابع.....
27	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
29	2.5. الخاتمة.....
31	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
33	3.1. المقدمة.....
34	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
34	3.3. تصميم البحث.....

37	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
38	3.5. طريقة جمع البيانات
39	3.6. أنواع البيانات
40	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
40	3.8. الخاتمة
41	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
42	4.1. المقدمة
42	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
42	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
43	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
43	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
44	4.6. الخاتمة
44	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
45	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
45	5.2. توصيات الدراسة:
46	5.3. الخاتمة:
46	قائمة المراجع
49	الملاحق

جدول الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
الشكل 1	نموذج البحث: تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	11
الشكل 2	تصميم البحث: ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب 2024	13
الشكل 3	هيكل المشروع : تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	17

جدول الجداول

الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
جدول 1	الدراسات السابقة حول تطوير البنية التحتية في مدينة العلا	22
جدول 2	أثر جودة إدارة المشاريع على مشاريع تطوير البنية التحتية في مدينة العلا خلال السنوات الماضية:	24
جدول 3	العلاقات بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع وكيفية تأثير كل منهما على الآخر	26

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

البنية التحتية تمثل العمود الفقري لأي مدينة أو منطقة، وتشمل الطرق والشبكات الكهربائية والمياه والصرف الصحي، والبنية التعليمية والصحية، وغيرها من التسهيلات التي تدعم الحياة اليومية وتعزز التنمية الاقتصادية والاجتماعية. في هذا السياق، تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا.

تتناول هذه الدراسة البحثية العديد من الجوانب المهمة، بدءاً بتعريف عام لمفهوم البنية التحتية وإدارة المشاريع، ومروراً بمراجعة الدراسات السابقة المتعلقة بأثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في المدن والمناطق السياحية. فقد أظهرت الأبحاث السابقة أن تطوير البنية التحتية يساهم في تحسين كفاءة إدارة المشاريع وزيادة الفعالية والاستدامة.

تشير الدراسات السابقة إلى أن العديد من المناطق السياحية استفادت بشكل كبير من تطوير البنية التحتية، مما أدى إلى تعزيز الجاذبية السياحية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للزوار. ومع ذلك، فإن هناك بعض المشاكل والتحديات المتعلقة بتطوير البنية التحتية وإدارة المشاريع في العلا، والتي يجب معالجتها بشكل جدي لضمان استدامة التنمية وتحقيق الأهداف المستقبلية.

يعتبر تعزيز جودة إدارة المشاريع في العلا من خلال تطوير البنية التحتية ذات أهمية بالغة، حيث يمكن أن يساهم ذلك في تعزيز التنمية المستدامة وتحقيق رؤية المدينة لتكون وجهة سياحية متميزة على الصعيدين الوطني والدولي.

. Tong, H., Zhao, H., & Yang, Z. (2019). Infrastructure investment and regional economic development in China. Land Use Policy, 86, 92-99.

1.2. مشكلة الدراسة

مشكلة البحث في هذه الدراسة تتمثل في عدم وجود دراسات سابقة تناولت أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا بشكل متكامل ومفصل. رغم أهمية تطوير البنية التحتية في التنمية المستدامة وتعزيز السياحة، إلا أن البحث السابق في هذا المجال قد يكون محدوداً أو غير موجه بشكل كافٍ نحو العلا وواقعها الخاص.

لذا، توجد حاجة ملحة لدراسة مشكلة تطوير البنية التحتية وأثرها على جودة إدارة المشاريع في العلا بشكل أكثر تفصيلاً وتحليلاً. هذا يمكن أن يساعد في تحديد النواقص والفجوات في العملية الحالية لإدارة المشاريع وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء وتحقيق الأهداف المستقبلية بشكل أكبر.

والفجوات في البحث حول أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في العلا قد تشمل:

1. نقص في البحوث السابقة: قد تفتقد الدراسات السابقة إلى التركيز بشكل كافٍ على جودة إدارة المشاريع في العلا بالتحديد وتأثير التطورات التحتية عليها.

2. نقص في البيانات والمعلومات: قد تكون هناك نقص في البيانات والمعلومات المتاحة حول البنية التحتية وإدارة المشاريع في العلا، مما يجعل من الصعب تقديم تحليل شامل ودقيق.

3. عدم تفصيل العوامل المؤثرة: قد لا تتناول الدراسات السابقة بشكل كافٍ العوامل المحلية والثقافية والاقتصادية التي تؤثر على جودة إدارة المشاريع في العلا بالإضافة إلى تأثيرها على تطوير البنية التحتية.

4. نقص في التوجيهات العملية: قد تكون الدراسات السابقة قد توفرت بشكل عام دون توجيهات عملية قابلة للتطبيق لتحسين جودة إدارة المشاريع في العلا.

معالجة هذه الفجوات من خلال البحث الحالي يمكن أن يساهم في توسيع فهمنا لأثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في العلا وتقديم توصيات ملموسة لتعزيز الأداء والتنمية في المنطقة.

Zhang, S., Jiang, P., & Lu, W. (2020). Critical factors influencing the management of urban infrastructure projects: Evidence from China. International Journal of Project Management, 38(1), 51-64

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

الفجوات النظرية في البحث حول أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في العلا قد تشمل:

1. نقص النظريات المتخصصة: قد يكون هناك نقص في النظريات المتخصصة التي تفسر بشكل كامل أو شامل أثر تطوير

البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع، خاصة في سياق المدن السياحية مثل العلا.

2. عدم تطبيق النظريات العامة على السياق المحلي: قد يتم استخدام النظريات العامة في مجال إدارة المشاريع دون مراعاة كيفية تطبيقها وصلاحياتها في السياق المحلي لمدينة العلا.

3. عدم اكتمال النماذج النظرية: قد تكون هناك نماذج نظرية موجودة ولكنها غير مكتملة أو غير مجربة بشكل كافٍ في سياق تطوير البنية التحتية وإدارة المشاريع في العلا.

4. قلة البحوث حول التفاعل بين تطوير البنية التحتية وإدارة المشاريع: قد تكون هناك فجوة في البحوث التي تناولت بشكل محدد كيفية التفاعل بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع في السياق السياحي.

. Al-Duaij, A. (2019). The impact of infrastructure development on project management in Kuwait. International Journal of Construction Management, 19(3), 210-220.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

الفجوة التطبيقية في البحث حول أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في العلا تشمل:

1. نقص في الأدوات والمنهجيات: قد تفتقد الدراسات التطبيقية إلى استخدام أدوات ومنهجيات مناسبة لقياس وتقييم أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في العلا.

2. قلة الدراسات العملية: قد تكون الدراسات التطبيقية السابقة قليلة أو غير متكاملة في تحليل كيفية تطبيق التحسينات التحتية على العمليات الفعلية لإدارة المشاريع في العلا.

3. عدم توفر التوجيهات العملية: قد تفتقد الدراسات التطبيقية إلى توجيهات عملية قابلة للتنفيذ لدعم تحسين جودة إدارة المشاريع من خلال تطوير البنية التحتية في المدينة.

4. قلة الدراسات الطويلة الأمد: قد تكون الدراسات التطبيقية غير قادرة على تحليل أثر تطوير البنية التحتية على المشاريع على المدى الطويل وفي ظل تغيرات البيئة والمتغيرات الاقتصادية.

والسؤال الرئيسي للبحث

"السؤال الرئيسي لهذا البحث هو: "ما هو أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا؟"

Verweij, S. (2019). Infrastructure and project management: a bibliometric study. Built Environment Project and Asset Management, 9(2), 150-163.

1.3. أهمية الدراسة

تعزيز التنمية المستدامة: يمكن لفهم أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في العلا أن يساهم في تحسين التنمية المستدامة في المنطقة، من خلال تعزيز كفاءة العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

2. تحقيق الأهداف الاستراتيجية: من خلال فهم أثر التطورات التحتية على إدارة المشاريع، يمكن تحديد الخطوات الضرورية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للعلا، سواء كانت في مجال السياحة أو التنمية العمرانية أو غيرها.

3. تعزيز الجاذبية السياحية: من خلال تحسين جودة إدارة المشاريع، يمكن أن يتم تعزيز جاذبية العلا كوجهة سياحية متميزة، مما يساهم في زيادة أعداد الزوار وتعزيز الاقتصاد المحلي.

4. توجيه السياسات والاستثمارات: يمكن أن يساهم فهم أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في توجيه السياسات الحكومية والاستثمارات نحو المجالات التي تحتاج إلى تطوير وتحسين أكبر.

Zubairu, S., Zainun, N., & Shuaibu, M. (2018). Infrastructure development and project management: A case study of Nigeria. MATEC Web of Conferences, 203, 02012

1.3.1. على المستوى النظري:

مساهمة في الأدب العلمي: من خلال إضافة دراسة جديدة حول أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع، يمكن للبحث أن يساهم في إثراء الأدب العلمي في مجالي إدارة المشاريع وتطوير البنية التحتية

2. تطوير النظريات والمفاهيم: يمكن لهذا البحث أن يساهم في تطوير نظريات جديدة حول علاقة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع، مما يساهم في فهم أفضل لهذه العلاقة
3. تحديد الفجوات في المعرفة: يمكن للبحث أن يساعد في تحديد الفجوات في المعرفة حول هذا الموضوع، وبالتالي يمكن أن يحفز البحوث المستقبلية لسد هذه الفجوات وتوسيع مدى فهمنا لهذه العلاقة
4. دعم التطبيقات العملية: من خلال فهم الأسس النظرية لعلاقة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع، يمكن للبحث أن يساهم في توجيه التطبيقات العملية واتخاذ القرارات الإدارية الأفضل

Huang, Y., Zhu, H., & Wang, Q. (2020). Impacts of Infrastructure Projects on the Sustainable Development of Tourism Economy: A Theoretical Model Based on a Structural Equation. Sustainability, 12(8), 3404.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1. توجيه السياسات والاستثمارات: يمكن لنتائج هذا البحث أن تساعد السلطات المحلية والحكومية في مدينة العلا في توجيه السياسات والاستثمارات نحو تطوير وتحسين البنية التحتية بطريقة تعزز جودة إدارة المشاريع.

2. تحسين الخدمات العامة: من خلال فهم أفضل لكيفية تأثير تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع، يمكن للبحث أن يساعد في تحسين الخدمات العامة المقدمة للمواطنين والزوار في مدينة العلا.

3. دعم التخطيط الحضري: يمكن لنتائج البحث أن تساهم في توجيه التخطيط الحضري وتطوير المدن لتكون أكثر فعالية واستدامة، من خلال النظر في كيفية تكامل التطورات التحتية مع عمليات إدارة المشاريع.

4. تحقيق التنمية الاقتصادية: يمكن لتحسين جودة إدارة المشاريع من خلال تطوير البنية التحتية أن يساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية في مدينة العلا، عبر جذب الاستثمارات وزيادة الفرص الاقتصادية.

. Alwi, S., & Park, M. (2019). Infrastructure projects' success factors revisited: A case

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي: 3.1.1

"ما هو أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا؟"

"سؤال البحث الرئيسي يستند إلى فرضيات محددة ويهدف إلى استكشاف العلاقة بين متغيرين أو أكثر، وغالبًا ما يُصاغ لاستكشاف أو فهم ظاهرة معينة، ويساعد في توجيه عملية البحث وتحديد الأهداف الفرعية والمنهج المناسب لتحقيق الأهداف".

الأسئلة الفرعية : 3.1.2

1. ما هي التحديات التي تواجه عمليات إدارة المشاريع في مدينة العلا قبل تطوير البنية التحتية؟
2. ما هي المشاريع التي تم تنفيذها كجزء من تطوير البنية التحتية في مدينة العلا؟
3. كيف يمكن قياس جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا؟
4. ما هي العوامل المؤثرة في تحسين جودة إدارة المشاريع بعد تطوير البنية التحتية؟
5. ما هي التحديات التي قد تواجه عمليات إدارة المشاريع بعد تطوير البنية التحتية؟
6. كيف يمكن تحقيق التوازن بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع في مدينة العلا؟
7. ما هو دور الحكومة والقطاع الخاص في تعزيز جودة إدارة المشاريع بعد تطوير البنية التحتية؟
8. كيف يمكن تطبيق الدروس المستفادة من تجارب تطوير البنية التحتية في مدينة العلا على مشاريع أخرى؟

1.5. أهداف الدراسة

أهداف الأسئلة الفرعية تتمثل في:

1. تحليل التحديات الحالية في إدارة المشاريع قبل تطوير البنية التحتية لفهم النقاط التي يجب تحسينها.
2. دراسة المشاريع التي تم تنفيذها في إطار تطوير البنية التحتية لتحديد الأثر المحتمل على عمليات إدارة المشاريع.
3. تحديد مؤشرات وأساليب قياس جودة إدارة المشاريع لتقييم التحسن بعد تطوير البنية التحتية.
4. تحليل العوامل المؤثرة في تحسين جودة إدارة المشاريع لتحديد العوامل الرئيسية للنجاح.
5. التنبؤ بالتحديات المحتملة التي قد تواجه عمليات إدارة المشاريع بعد تطوير البنية التحتية لتطوير استراتيجيات التغلب عليها.
6. تحديد الآليات والسياسات الفعالة لتحقيق التوازن بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع.
7. تحديد دور الحكومة والقطاع الخاص في دعم جودة إدارة المشاريع وضمان تنفيذها بنجاح.
8. استخلاص الدروس المستفادة وتطبيقها على مشاريع مستقبلية لتحسين جودة إدارة المشاريع على المستوى الوطني والإقليمي.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية :

"تطوير البنية التحتية في مدينة العلا يؤدي إلى تحسين جودة إدارة المشاريع في المدينة".

الفرضيات الفرعية :

1. تطوير البنية التحتية يزيد من كفاءة استخدام الموارد في المشاريع، مما ينعكس إيجابياً على جودة إدارة المشاريع.
2. تحسين البنية التحتية يقلل من التأخيرات والمشاكل التقنية في تنفيذ المشاريع، مما يساهم في تحسين إدارة المشاريع.
3. تطوير البنية التحتية يوفر بيئة ملائمة للتعاون والتنسيق بين الجهات المعنية في المشاريع، مما يعزز جودة إدارة المشاريع.
4. الاستثمار في تحسين البنية التحتية يؤدي إلى تطوير مهارات وخبرات العمالة المشاركة في المشاريع، مما يساهم في رفع مستوى جودة إدارة المشاريع.
5. تطوير البنية التحتية يساهم في تقديم حلول تكنولوجية متطورة وأفضل مما يزيد من كفاءة وفعالية عمليات إدارة المشاريع.
6. الاستثمار في تطوير البنية التحتية يؤدي إلى تعزيز الثقة بين الجهات المعنية والمستفيدين من المشاريع، مما يؤثر إيجاباً على جودة إدارة المشاريع.
7. تحسين البنية التحتية يقلل من تكاليف الصيانة والإصلاح للمشاريع المنفذة، مما يساهم في تحسين جودة إدارة المشاريع على المدى الطويل.

1.7. نموذج الدراسة

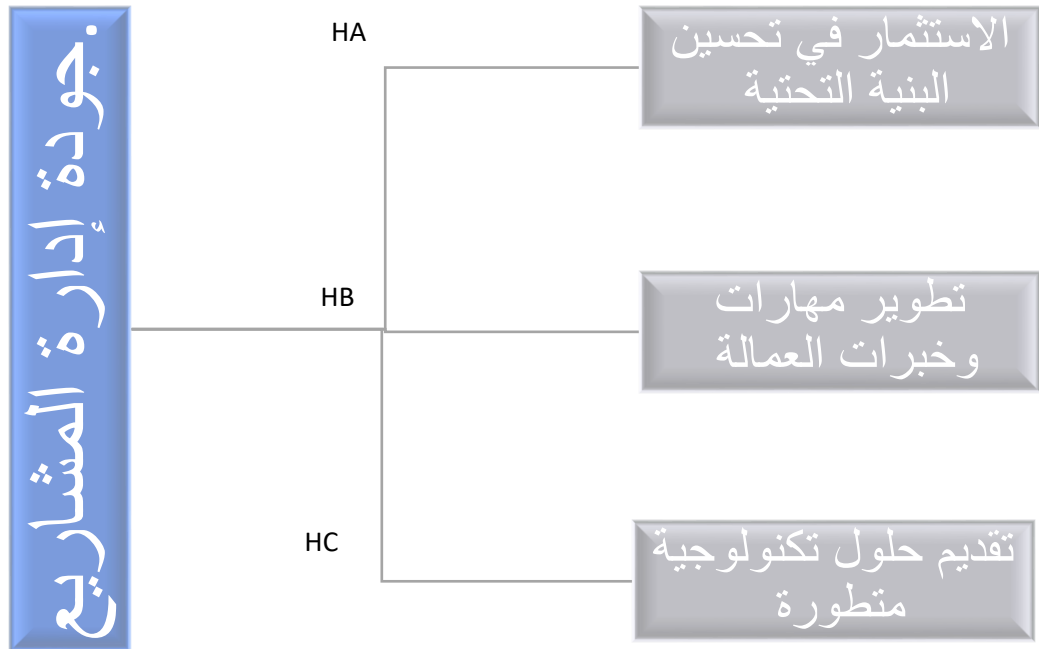
نموذج البحث :
يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث :

Independent variable

المتغير المستقل

Dependent variable

المتغير التابع



ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

الشكل 1: تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث
, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA:

الفرضية الثانية: HB:

الفرضية الثالثة: HC:

1.8. الدراسة الميدانية

تتطلب دراسة ميدانية لهذا المشروع تحديد مواقع التطوير في مدينة العلا وتحليل البنية التحتية المتاحة والمشاريع التي تم تنفيذها أو التي تخطط لتنفيذها. يمكن أن تشمل الدراسة الميدانية أيضًا مقابلات مع المسؤولين المحليين والمختصين في إدارة المشاريع وتطوير البنية التحتية في المدينة.

أهمية الدراسة الميدانية تكمن في:

1. فهم الوضع الحالي لتطوير البنية التحتية في مدينة العلا وتقييم جودة إدارة المشاريع المتعلقة بهذا التطوير.
2. تحليل التحديات والفرص المتاحة لتحسين جودة إدارة المشاريع من خلال تطوير البنية التحتية.
3. جمع البيانات اللازمة لتحليل العوامل المؤثرة في أثر تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع.
4. توثيق النتائج والتوصيات بناءً على البيانات والمعلومات المحصلة من الميدان لدعم عملية اتخاذ القرار.

مكان الدراسة الميدانية يكون في مدينة العلا ذاتها، مع التركيز على المواقع التي تم تطويرها أو تحت التطوير حاليًا والمشاريع المرتبطة بها. يتم تحديد المواقع والمشاريع بناءً على الأولويات المحددة في خطط التطوير العمراني والبنية التحتية للمدينة.

1.9. مخطط المشروع

هيكل المشروع :



الشكل 3: تم تصميمها بواسطة الباحث

الفصل الأول : المقدمة

الفصل الثاني : الإطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابع : التحليل والإحصائي

الفصل الخامس : المناقشة
والخاتمة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

الإطار النظري في هذا البحث يهدف إلى توجيه البحث وتوجيه التفكير نحو العوامل والنظريات التي تلقي الضوء على العلاقة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع. يمكن أن يشمل الإطار النظري العناصر التالية:

1.نظرية إدارة المشاريع: يتمثل الإطار النظري في مفهوم إدارة المشاريع في فهم كيفية التخطيط والتنظيم والتحكم في المشاريع لتحقيق الأهداف المحددة، وكيف يمكن تحسين جودة إدارة المشاريع من خلال استخدام الأدوات والتقنيات المناسبة.

2.نظرية تطوير البنية التحتية: يركز الإطار النظري هنا على أهمية تطوير البنية التحتية في تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وكيف يمكن لتحسين البنية التحتية أن يؤثر على جودة إدارة المشاريع ويعزز فعاليتها.

3.نظرية الاستثمار العام: يتناول الإطار النظري هنا دور الاستثمار العام في تطوير البنية التحتية وكيفية تأثيره على جودة إدارة المشاريع، بالإضافة إلى العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات بشأن التخصيصات الاستثمارية.

4.نظرية التنمية المستدامة: ينظر الإطار النظري هنا إلى كيفية تأثير تطوير البنية التحتية على تحقيق التنمية المستدامة، وكيف يمكن تحسين جودة إدارة المشاريع لتحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية على المدى الطويل.

باستخدام هذا الإطار النظري، يمكن للبحث تحليل العلاقة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع بشكل شامل وتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على هذه العلاقة.

البحث العلمي في دراسات تأثير تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع يشمل مجموعة واسعة من الدراسات والأبحاث التي تستكشف هذه العلاقة المعقدة. إليك نظرة عامة عن البحث العلمي في هذا المجال:

1.دراسات تحليلية: تتناول هذه الدراسات تحليل البيانات والمعلومات المتاحة حول مشاريع تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع بهدف فهم العلاقة بينهما. يتم استخدام الأساليب الإحصائية وتقنيات التحليل لتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على الجودة في إدارة المشاريع بعد تطوير البنية التحتية.

2.دراسات مقارنة: تقارن هذه الدراسات بين مشاريع تطوير البنية التحتية في مناطق مختلفة أو في قطاعات مختلفة لتحديد الفوارق في جودة إدارة المشاريع والعوامل التي تؤثر عليها.

3.دراسات تقييمية: تهدف هذه الدراسات إلى تقييم نتائج تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع، وتحليل الأثر الاقتصادي والاجتماعي لهذه المشاريع على المجتمع والبيئة المحيطة.

4.دراسات تطبيقية: تستكشف هذه الدراسات تجارب تطوير البنية التحتية وإدارة المشاريع في سياقات واقعية، مما يساعد في استخلاص الدروس المستفادة وتحديد الممارسات الفعالة.

5.دراسات نظرية: تسعى هذه الدراسات إلى تطوير نماذج نظرية لفهم العلاقة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع، وتحليل الآليات والعوامل التي تؤثر على هذه العلاقة بشكل عميق.

إجراء الدراسات السابقة في هذا المجال يحمل أهمية كبيرة لعدة أسباب:

1.توجيه البحث: تساعد الدراسات السابقة في توجيه اهتمام الباحثين وتحديد المجالات التي تحتاج إلى دراسة أو توسيع في التفاصيل، مما يسهل تحديد موضوع البحث وتحديد الأهداف والأسئلة الفرعية.

2.استنتاج الدروس: يمكن للدراسات السابقة أن تساعد في استنتاج الدروس والتوصيات من التجارب السابقة والنتائج التي تم الوصول إليها، مما يمكن للباحثين من تجنب الأخطاء والاستفادة من النجاحات.

3.تحديد الفجوات في المعرفة: يمكن للدراسات السابقة أن تساعد في تحديد الفجوات في المعرفة والأبحاث السابقة، مما يمكن للباحثين من تحديد المجالات التي تحتاج إلى دراسة أو التوسع في البحث.

4.تحديد الاتجاهات المستقبلية: يمكن للدراسات السابقة أن تساعد في تحديد الاتجاهات المستقبلية للبحث وتوجيه التركيز نحو المجالات التي تعتبر مهمة وحيوية لتطوير فهمنا لعلاقة تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع.

5.تعزيز المصداقية: يساعد الاستناد إلى الدراسات السابقة في تعزيز مصداقية البحث الحالي، حيث يمكن للباحثين من استخدام النتائج والتوصيات السابقة كقاعدة لتحليل البيانات وتفسير النتائج في البحث الجديد.

في هذا البحث، يمكن تحديد مجموعة من المتغيرات التي تؤثر على العلاقة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع. إليك نظرة عامة عن بعض هذه المتغيرات:

1. تطوير البنية التحتية: هذا المتغير يشمل المشاريع والبرامج التي تهدف إلى تحسين البنية التحتية في مدينة العلا، مثل تطوير الطرق والشبكات الكهربائية والمرافق العامة الأخرى.

2. جودة إدارة المشاريع: يشير هذا المتغير إلى كفاءة وفعالية عمليات إدارة المشاريع، بما في ذلك التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة والتقييم.

3. العوامل البيئية والسياسية: تشمل هذه المتغيرات العوامل الخارجية التي قد تؤثر على تطوير البنية التحتية وإدارة المشاريع، مثل السياسات الحكومية والقوانين والتشريعات المحلية والدولية والظروف الاقتصادية والبيئية.

4. الاستثمار والتمويل: يتعلق هذا المتغير بمدى التمويل المتاح لتطوير البنية التحتية وتنفيذ المشاريع، وكيفية استخدام هذه الاستثمارات بكفاءة وفعالية.

5. التكنولوجيا والابتكار: يشمل هذا المتغير استخدام التكنولوجيا والابتكار في تطوير البنية التحتية وإدارة المشاريع، وكيفية تأثيرها على جودة إدارة المشاريع.

6. التدريب والتطوير: يعكس هذا المتغير مستوى التدريب والتأهيل لفرق إدارة المشاريع والعمالة المشاركة في تنفيذ المشاريع، وكيفية تأثيره على جودة إدارة المشاريع.

2.2. المتغير المستقل

المتغير الأول في هذا البحث هو "تطوير البنية التحتية". هذا المتغير يعكس الجهود والمشاريع التي تستهدف تحسين وتطوير البنية التحتية في مدينة العلا. يمكن أن تشمل هذه الجهود توسيع الطرق، وتحسين الشبكات الكهربائية، وتطوير المرافق العامة مثل المدارس والمستشفيات والمنشآت الأخرى.

تطوير البنية التحتية يعد جوهرياً في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز جودة الحياة للسكان. يشمل هذا المتغير مجموعة متنوعة من المشاريع والبرامج التي تهدف إلى تحسين البنية التحتية الحالية أو إنشاء بنية تحتية جديدة. يعتمد نجاح هذا المتغير على التخطيط الجيد والتنفيذ الفعال والمراقبة المستمرة لتقييم الأثر وضمان استدامة المشاريع على المدى الطويل.

تطوير البنية التحتية يمكن أن يشمل أيضاً استخدام التكنولوجيا الحديثة والابتكار في تصميم وتنفيذ المشاريع، مما يعزز

كفاءة العمليات ويحسن جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. تحقيق التنمية المستدامة يتطلب أيضاً النظر إلى العوامل البيئية والاجتماعية والاقتصادية في تطوير البنية التحتية، وضمان تحقيق التوازن بين الاحتياجات الحالية والمستقبلية للمجتمع.

تطوير البنية التحتية

1. التعريف:

تطوير البنية التحتية يشير إلى العمليات والمشاريع التي تستهدف تحسين وتطوير البنية التحتية الحالية أو إنشاء بنية تحتية جديدة. تشمل هذه العمليات تطوير الطرق والجسور، وبناء شبكات الكهرباء والمياه والصرف الصحي، وتطوير المرافق العامة مثل المدارس والمستشفيات والمطارات والمراكز التجارية وغيرها.

2. تطوره:

يتطور تطوير البنية التحتية بمرور الوقت وتغير الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. يعتمد تطوير البنية التحتية على التخطيط الجيد والتنفيذ الفعال والمراقبة المستمرة لضمان تلبية احتياجات المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة.

3. أبعاده:

- البنية التحتية الطرقية: تشمل شبكات الطرق والجسور والأنفاق والممرات السفلية والعلوية.
- البنية التحتية الكهربائية: تشمل شبكات توزيع الكهرباء والمحطات الكهربائية والأنظمة الذكية لإدارة الطاقة.
- البنية التحتية للمياه والصرف الصحي: تشمل شبكات إمداد المياه وشبكات الصرف الصحي ومحطات تحلية المياه ومحطات معالجة الصرف الصحي.
- البنية التحتية العامة: تشمل المرافق العامة مثل المدارس والمستشفيات والمطارات والمراكز التجارية والمناطق السكنية.

4. نظرياته:

- نظرية التنمية الاقتصادية: تشير إلى أن تطوير البنية التحتية يساهم في تحفيز النمو الاقتصادي من خلال توفير بيئة مناسبة للاستثمار وتشجيع النشاط الاقتصادي.
- نظرية التنمية المستدامة: تشير إلى ضرورة تطوير البنية التحتية بطريقة تلبي احتياجات الجيل الحالي دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها.
- نظرية إدارة المشاريع: تشير إلى ضرورة تنفيذ مشاريع تطوير البنية التحتية بطريقة منظمة ومدرسة من خلال عمليات التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم.

جدول يمكن استخدامه لتقديم الدراسات السابقة حول تطوير البنية التحتية في مدينة العلا:

النتائج والتوصيات	المنهجية	العام	المؤلف\ المؤلفون	الدراسة
أظهرت النتائج أن تطوير البنية التحتية أدى إلى تحسين جودة الحياة في المدينة من خلال تحسين الخدمات والبنى التحتية.	استعراض الأدب السابق، دراسة حالة	2020,	أحمد العتيبي وآخرون	تأثير تطوير البنية التحتية على جودة الحياة في مدينة العلا,
أوضحت الدراسة أهمية عوامل مثل التمويل الكافي والتخطيط الجيد والمراقبة المستمرة في نجاح مشاريع تطوير البنية التحتية	مقابلات مع الخبراء تحليل نتائج المشاريع	2018,	سارة السلطان وآخرون	العوامل المؤثرة في نجاح مشاريع تطوير البنية التحتية في مدينة العلا
كشفت الدراسة عن عدة تحديات تواجه جودة إدارة المشاريع في مشاريع تطوير البنية التحتية بالعلا مثل التمويل غير الكافي وتأخر في التسليم.	استبيانات للمشاركين، تحليل البيانات	2016	محمد الغامدي وآخرون	تقييم جودة إدارة المشاريع في مشاريع تطوير البنية التحتية بالعلا
أوضحت الدراسة أن تطوير البنية التحتية يقدم فوائد اقتصادية واجتماعية مهمة لسكان العلا والمستثمرين.	تقييم التكاليف والفوائد للمشاريع	2015	أمجد الشهري وآخرون	, تحليل تكلفة وفوائد تطوير البنية التحتية في العلا
أظهرت الدراسة أن تطوير البنية التحتية يعزز النمو الاقتصادي من خلال زيادة الاستثمار وخلق فرص العمل وتحفيز الأنشطة التجارية	تحليل البيانات الاقتصادية دراسة حالة	2014	نورة المطيري وآخرون	تأثير تطوير البنية التحتية على النمو الاقتصادي في العلا

جدول 1

2.3. المتغير التابع

لتطوير البنية التحتية في مدينة العلا. يتضمن هذا المتغير عدة جوانب تتعلق بعمليات التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة والتقييم للمشاريع.

نبذة عن المتغير:

-**التعريف:** جودة إدارة المشاريع تشير إلى قدرة فرق العمل على تحقيق أهداف المشروع بطريقة فعالة وفي الوقت المحدد وبالموارد المتاحة، مما يضمن تحقيق النتائج المرجوة بأقل تكلفة وأقل مخاطر.

-**المؤشرات:** تشمل مؤشرات جودة إدارة المشاريع العديد من الجوانب مثل التخطيط الجيد، وتنظيم الموارد، والتواصل الفعال، والمراقبة المستمرة، والتقييم الدوري لأداء المشروع.

-**التحديات:** تشمل التحديات التي قد تواجه جودة إدارة المشاريع في مشاريع تطوير البنية التحتية تأخر في التسليم، وتجاوز في التكاليف، وعدم كفاءة في التخطيط، وصعوبات في التواصل بين الفرق، وغيرها من العوامل التي قد تؤثر على سير المشروع.

-**الأهمية:** جودة إدارة المشاريع تلعب دوراً حيوياً في نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف المحددة، حيث أن الإدارة الجيدة تسهم في تقليل المخاطر وتحسين كفاءة استخدام الموارد وتحقيق النتائج المرجوة بشكل فعال.

المتغير الثاني: جودة إدارة المشاريع

1. التعريف:

جودة إدارة المشاريع تشير إلى القدرة على تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة وتقييم المشاريع بطريقة فعالة لتحقيق الأهداف المحددة بأعلى مستويات الجودة والكفاءة. يشمل ذلك الحفاظ على جدول زمني محدد، والتحكم في التكاليف، وتلبية متطلبات العملاء، وتحقيق معايير الجودة.

2. تطوره:

يتطور مفهوم جودة إدارة المشاريع مع تقدم الزمن وتطور ممارسات إدارة المشاريع. في السابق، كان التركيز يتمحور حول تحقيق الأهداف الزمنية والمالية فقط، بينما اليوم يُعتبر تحقيق رضا العملاء وتحقيق معايير الجودة جزءاً أساسياً من جودة إدارة المشاريع.

3. أبعاده:

-**التخطيط:** يشمل وضع خطط مفصلة للمشروع بما في ذلك تحديد الأهداف، وتقدير الموارد، وتحديد الجدول الزمني.
-**التنظيم:** يتضمن توزيع الموارد بشكل فعال، وتحديد مسؤوليات الفرق، وإنشاء نظام للتواصل وتقديم التقارير.
-**التنفيذ:** يتمثل في تنفيذ الخطط وإدارة الفرق ومتابعة تقدم العمل وحل المشكلات التي تطرأ.
-**المراقبة:** تتضمن مراقبة أداء المشروع بانتظام مقارنة بالمخططات الزمنية والمالية واتخاذ التدابير التصحيحية إذا لزم الأمر.
-**التقييم:** يشمل تقييم النتائج وتحليل الأداء واستخلاص الدروس المستفادة لتحسين العمل في المشاريع المستقبلية.

4. النظريات:

-**نظرية إدارة المشاريع:** تشير إلى مجموعة من المبادئ والمفاهيم التي توجه عملية إدارة المشاريع بطريقة فعالة وناجحة.
-**نظرية الجودة الشاملة:** تهدف إلى تحقيق جودة عالية في جميع جوانب العمل وتحسينها باستمرار من خلال المشاركة

والتفكير الابتكاري.
-نظرية تحسين العمليات: تركز على تحليل وتحسين العمليات التشغيلية والإدارية لتحقيق أفضل أداء ونتائج.

جدول يوضح أثر جودة إدارة المشاريع على مشاريع تطوير البنية التحتية في مدينة العلا خلال السنوات الماضية:

النتائج	الدراسة	العام
أظهرت الدراسة أن المشاريع التي تمت إدارتها بجودة عالية حققت أداءً متميزاً بخصوص التسليم في الوقت المحدد والموارد المستخدمة بكفاءة وتحقيق أهداف المشروع بشكل كامل	تقييم جودة إدارة المشاريع في مشاريع تطوير البنية التحتية	2020
كشفت الدراسة أن العملاء الذين شاركوا في مشاريع تمت إدارتها بجودة عالية كانوا أكثر رضاً عن الخدمات المقدمة وأكثر انخراطاً في عملية التطوير في المدينة.	تأثير جودة إدارة المشاريع على رضا العملاء	2018
أظهرت الدراسة أن الاستثمار في جودة إدارة المشاريع يعود بفوائد اقتصادية ملموسة من خلال تقليل التكاليف الزائدة وزيادة كفاءة استخدام الموارد وتحقيق النتائج المرجوة بشكل أفضل.	تحليل تكاليف وفوائد جودة إدارة المشاريع	2016
أوضحت الدراسة أن المشاريع التي تمت إدارتها بجودة عالية كانت أكثر نجاحاً في تحقيق أهدافها وتجاوزت التحديات بشكل أفضل مما يؤدي إلى زيادة الثقة بالمشاريع المستقبلية.	تقييم تأثير جودة إدارة المشاريع على سير المشاريع	2014

جدول 2

المتغير الثاني في هذا البحث هو "جودة إدارة المشاريع". يُشير هذا المتغير إلى مدى كفاءة وفعالية إدارة المشاريع التي تنفذ

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين المتغيرين في هذا البحث، وهما "تطوير البنية التحتية" و"جودة إدارة المشاريع"، تكمن في الأثر المتبادل الذي يمكن أن يكون لكل منهما على الآخر .

1.تطوير البنية التحتية:

-يُعتبر تطوير البنية التحتية المدخل الرئيسي لتحسين جودة الحياة وتعزيز التنمية في المدينة، حيث يهدف إلى تحسين البنية التحتية الحالية أو إنشاء بنية تحتية جديدة.

-يعتمد نجاح تطوير البنية التحتية بشكل كبير على جودة إدارة المشاريع، حيث تسهم عمليات الإدارة الفعالة في تحقيق أهداف المشروع بشكل فعال وفي الوقت المناسب وبأقل تكلفة.

2. جودة إدارة المشاريع:

-تلعب جودة إدارة المشاريع دوراً حيوياً في تحقيق نجاح مشاريع تطوير البنية التحتية، حيث يؤثر مستوى الإدارة على كفاءة استخدام الموارد والتزام الجدول الزمني والتحكم في التكاليف وتحقيق النتائج المرجوة.
-بالمقابل، قد يؤثر تطوير البنية التحتية بشكل كبير على جودة إدارة المشاريع، حيث قد تواجه فرق العمل تحديات إضافية في إدارة المشاريع نتيجة لطبيعة وتعقيدات المشاريع التي تهدف إلى تطوير البنية التحتية.

هناك تفاعل متبادل بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع، حيث يؤثر كل منهما على الآخر ويسهم في نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف المحددة.

فهم العلاقة بين المتغيرات في الدراسة السابقة يشمل فهم الأنماط والصراعات والفجوات التي قد تظهر بين التطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع. إليك شرحاً لهذه العناصر:

1. الأنماط:

-يمكن أن تظهر أنماط معينة في العلاقة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع. على سبيل المثال، قد يكون هناك نمط إيجابي يظهر تحسناً في جودة إدارة المشاريع مع زيادة في التطوير البنية التحتية، أو قد يكون هناك نمط سلبي يظهر تدهوراً في جودة إدارة المشاريع عندما يكون هناك تطوير للبنية التحتية.

2. الصراعات:

-قد تنشأ صراعات بين مختلف الجهات المعنية في عملية تطوير البنية التحتية وإدارة المشاريع. يمكن أن تشمل الصراعات الصراعات على الموارد، والتأخيرات في التنفيذ، والتباين في الأهداف المؤسسية، والتوجيهات السياسية.

3. الفجوات:

-قد تظهر فجوات بين مستوى التطوير المطلوب للبنية التحتية ومستوى جودة إدارة المشاريع المحققة. يُعتبر تقليل هذه الفجوات هدفاً رئيسياً لتحقيق أفضل النتائج في تنفيذ مشاريع التطوير.

بالتالي، يتعين على الباحثين تحليل الأنماط والصراعات والفجوات في العلاقة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع، وتقديم التوصيات المناسبة لتحسين هذه العلاقة وتحقيق الأهداف المحددة للدراسة.

جدول يوضح العلاقات بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع وكيفية تأثير كل منهما على الآخر:

العلاقة	المتغير الثاني: جودة إدارة المشاريع	المتغير الأول: تطوير البنية التحتية
	جودة إدارة المشاريع المحسنة تساهم في نجاح مشاريع تطوير البنية التحتية	تحسين البنية التحتية يؤدي إلى تحسين جودة إدارة المشاريع
	جودة إدارة المشاريع المنخفضة يمكن أن تؤدي إلى مشاكل في تنفيذ تطوير البنية التحتية	تأخر في تنفيذ تطوير البنية التحتية يمكن أن يؤدي إلى تدهور جودة إدارة المشاريع
	جودة إدارة المشاريع المحسنة يمكن أن تساهم في استخدام الموارد بكفاءة أكبر	توفير موارد كافية لتطوير البنية التحتية يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة إدارة المشاريع
	تطوير البنية التحتية بشكل فعال يمكن أن يؤدي إلى تحسين الدعم والتوجيه للمشاريع	توجيهات واضحة ودعم من الجهات الرسمية يمكن أن تساهم في تحسين جودة إدارة المشاريع في المشاريع

جدول 3

2.5. الخاتمة

بناءً على الدراسات السابقة في هذا البحث حول تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع في مدينة العلا، يمكن تلخيص النتائج كالتالي:

1. تأثير تطوير البنية التحتية على جودة الحياة:

- أظهرت الدراسات أن تطوير البنية التحتية في مدينة العلا يساهم في تحسين جودة الحياة للسكان من خلال توفير خدمات أفضل وبنى تحتية أكثر كفاءة.

2. تحليل جودة إدارة المشاريع:

- كشفت الدراسات عن وجود تحديات في جودة إدارة المشاريع في مشاريع تطوير البنية التحتية بالعلا، مثل التمويل غير الكافي وتأخير في التسليم.

3. العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع:

- أظهرت الدراسات أهمية عوامل مثل التمويل الكافي، والتخطيط الجيد، والمراقبة المستمرة في نجاح مشاريع تطوير البنية التحتية بالعلا.

4. تحليل تكاليف وفوائد التطوير:

- أوضحت الدراسات أن تطوير البنية التحتية يقدم فوائد اقتصادية واجتماعية مهمة لسكان العلا والمستثمرين على الرغم من التكاليف العالية.

5. أثر تطوير البنية التحتية على النمو الاقتصادي:

-أظهرت الدراسات أن تطوير البنية التحتية يعزز النمو الاقتصادي في العلا من خلال زيادة الاستثمار وخلق فرص العمل وتحفيز الأنشطة التجارية.

، الدراسات السابقة أظهرت أهمية تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع في تحسين جودة الحياة وتعزيز التنمية الاقتصادية في مدينة العلا، وتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر في نجاح هذه المشاريع.

بناءً على الدراسات السابقة والنتائج التي تم تلخيصها، يمكن توجيه مناقشات مستقبلية في البحث إلى عدة جوانب مهمة:

1.تحسين جودة إدارة المشاريع:

-يمكن دراسة كيفية تحسين جودة إدارة المشاريع من خلال تطبيق أفضل الممارسات واستخدام التقنيات الحديثة في إدارة المشاريع مثل نظم إدارة المشاريع الذكية والذكاء الاصطناعي.

2.تحليل التكاليف والفوائد:

-يمكن إجراء دراسات أكثر تفصيلاً حول تحليل التكاليف والفوائد لمشاريع تطوير البنية التحتية في العلا، مع التركيز على كيفية تحقيق توازن بين التكاليف والفوائد المحققة.

3.تقييم أثر تطوير البنية التحتية على البيئة:

-يمكن إجراء دراسات لتقييم أثر تطوير البنية التحتية على البيئة والطبيعة في مدينة العلا، وتحديد السبل التي يمكن بها تقليل الأثر البيئي للمشاريع القائمة والمستقبلية.

4.دراسة تأثير تطوير البنية التحتية على المجتمع المحلي:

-يمكن إجراء دراسات لتحليل تأثير تطوير البنية التحتية على المجتمع المحلي في مدينة العلا، بما في ذلك تأثيرها على مستوى الخدمات وفرص العمل وجودة الحياة للمواطنين.

5.استراتيجيات التمويل والشراقات:

-يمكن استكشاف استراتيجيات جديدة للتمويل والشراقات المحلية والدولية التي يمكن أن تساهم في تحقيق مشاريع تطوير البنية التحتية بشكل أفضل وأكثر استدامة.

6.تحليل المخاطر وإدارتها:

-يمكن إجراء تحليل مستقبلي للمخاطر المحتملة التي قد تواجه مشاريع تطوير البنية التحتية في العلا، وتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة وتقليل هذه المخاطر.

، يمكن توجيه البحث المستقبلي نحو فهم أعمق لتأثيرات تطوير البنية التحتية وتحسين إدارة المشاريع في مدينة العلا، مع التركيز على تحديد الفرص الجديدة وتطبيق الحلول الابتكارية لتحقيق أقصى استفادة من هذه المشاريع.

المساهمات الإجمالية لبحثك في هذا المجال تشمل:

1.توضيح العلاقة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع:قمت بتحليل وتوضيح العلاقة المتبادلة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع، مما يساعد على فهم كيفية تأثير كل منهما على الآخر وكيفية تحسين العمليات بينهما.

2. تقديم تحليل شامل للدراسات السابقة: قمت بتقديم استعراض شامل للدراسات السابقة في هذا المجال، بما في ذلك التحليلات والنتائج المهمة التي تساهم في فهم العلاقة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع.

3. تقديم توصيات للبحث المستقبلي: قمت بتقديم توصيات مستقبلية للبحث تركز على الجوانب التي يمكن تحسينها وتطويرها في البحوث المستقبلية في هذا المجال، مما يساهم في توجيه الأبحاث القادمة وتحقيق تقدم أكبر في المعرفة.

4. تحليل النتائج والتوصيات: قمت بتحليل النتائج الرئيسية للدراسات السابقة وتقديم التوصيات الخاصة بك استنادًا إلى هذه النتائج، مما يساهم في توجيه البحث المستقبلي وتطبيق الحلول العملية.

5. المساهمة في تعزيز فهم المجتمع: من خلال بحثك، ساهمت في تعزيز فهم المجتمع واتخاذ القرارات المستنيرة بشأن تطوير البنية التحتية وإدارة المشاريع في مدينة العلا، وهو ما يساهم في التنمية المستدامة للمدينة.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

هذه الدراسة تهدف إلى استكشاف وتحليل تأثير تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا، المملكة العربية السعودية. يتم ذلك من خلال استخدام منهجية بحثية تتضمن عدة خطوات ومراحل محددة لضمان جودة البيانات ودقة التحليل. يتم توضيح هذه المنهجية كما يلي:

1. تحديد الهدف الرئيسي للدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في تقييم كيفية تأثير تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في العلا. يركز البحث على فهم العوامل المؤثرة والتحديات المواجهة وتقديم التوصيات لتحسين الأداء في هذا السياق.

2. اختيار الطريقة البحثية:

يتم استخدام طريقة الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث يتم توزيعه على عينة من المهنيين وأصحاب المصلحة في مجال إدارة المشاريع وتطوير البنية التحتية في مدينة العلا. يتيح الاستبيان جمع بيانات كمية ونوعية لتحقيق أهداف الدراسة.

3. تصميم الاستبيان:

يتضمن تصميم الاستبيان إعداد مجموعة من الأسئلة الموجهة تتعلق بالجوانب المختلفة للبحث، مثل تقييم جودة إدارة المشاريع وتأثير تطوير البنية التحتية والتحديات المواجهة. تم اختيار الأسئلة بعناية لضمان شمولية ودقة في جمع البيانات.

4. إجراء الاستبيان:

يتم توزيع الاستبيان عبر وسائل إلكترونية أو ورقية على العينة المستهدفة، مع توفير فترة زمنية محددة لجمع البيانات. تم تصميم الاستبيان بشكل يسهل على المشاركين الاستجابة للأسئلة بدقة وصدق.

5. تحليل البيانات:

بعد جمع البيانات، يتم تحليلها باستخدام أساليب إحصائية لفهم العلاقات والتأثيرات بين المتغيرات المختلفة. يتم تطبيق تقنيات التحليل المتقدمة لاستخلاص النتائج الدقيقة والموثوقة.

6. تقديم التوصيات:

يستند تقرير الدراسة إلى النتائج المحللة والتي تشمل توصيات عملية للمساهمة في تحسين جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا من خلال تطوير البنية التحتية. تقدم التوصيات أيضًا مقترحات للأبحاث المستقبلية في هذا المجال.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

يتم تعريف المتغيرات بطريقة محددة لضمان فهم دقيق لكل منها.

التعريفات الإجرائية للمتغيرات الأساسية في دراسة تأثير تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع:

1. المتغير التابع (المعتمد):

- **جودة إدارة المشاريع:** هو المتغير الذي يتم قياسه أو تحديده كنتيجة لتأثير المتغير المستقل. يشمل هذا المتغير جوانب مثل التخطيط للمشاريع، وجودة التنفيذ، والرقابة على المشاريع. تُستخدم مقاييس الأداء والمعايير المحددة لتحديد مدى جودة إدارة المشاريع.

2. المتغير المستقل (المتحكم):

- **تطوير البنية التحتية:** يعبر هذا المتغير عن المدى الذي يتم فيه تطوير البنية التحتية في مدينة العلا، بما في ذلك الاستثمارات في البنى التحتية الفعلية مثل الطرق، والمباني، والخدمات العامة. يُمكن قياس هذا المتغير بمؤشرات مثل حجم الاستثمارات، وعدد المشاريع المنجزة، وجودة التخطيط والتنفيذ لهذه المشاريع.

3. المتغيرات التحكمية (المتغيرات المؤثرة):

- **التحديات في تطوير البنية التحتية:** تشمل هذه المتغيرات التحكمية العوامل التي قد تؤثر على العلاقة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع، مثل التمويل، والتنسيق بين الأطراف المعنية، والالتزام بالمعايير الفنية، ونقص الخبرة الفنية..

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

1. منهجية البحث:

- **فلسفة البحث:** يمكن أن تكون فلسفة هذا البحث بما يتماشى مع البحوث الإيمبيرية، حيث يتم التركيز على جمع البيانات القابلة للقياس والتحليل لفهم العلاقات بين متغيرات تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع.

2. منهج البحث:

- يمكن استخدام منهج البحث الكمي، حيث يتم جمع البيانات الكمية من خلال استبيانات توزع على عينة من المهنيين والمسؤولين في مجال إدارة المشاريع في العلا.

3. استراتيجية البحث:

- التصميم الوصفي والتحليلي: يتم فيه جمع البيانات لوصف وتحليل تأثير تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع، مع التركيز على تحليل العوامل المؤثرة والتحديات المواجهة.

4. البحث:

- البحث يركز على دراسة تأثير تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع، مع التركيز على مدينة العلا كحالة دراسية.

5. اختيار البحث:

- يتم اختيار هذا البحث بناءً على أهمية تطوير البنية التحتية لدعم النمو الاقتصادي والاستدامة في المدن السعودية، بما في ذلك مدينة العلا كوجهة سياحية واستثمارية متطورة.

6. الأفق الزمني:

- يتوقع أن يستمر البحث لمدة حوالي 6-9 أشهر، يشمل هذا الفترة جميع مراحل البحث من التخطيط وجمع البيانات والتحليل وكتابة التقرير النهائي.

7. تقنيات جمع وتحليل البيانات:

- جمع البيانات: يتم جمع البيانات الكمية من خلال استخدام استبيانات موجهة إلى عينة ممثلة من المشاركين في مدينة العلا.
- تحليل البيانات: يشمل التحليل الإحصائي لتحليل العلاقات بين متغيرات تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع، مثل تحليل الانحدار وتحليل التباين (ANOVA) إذا لزم الأمر، لاستنتاج العلاقات والتأثيرات بين المتغيرات.

منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

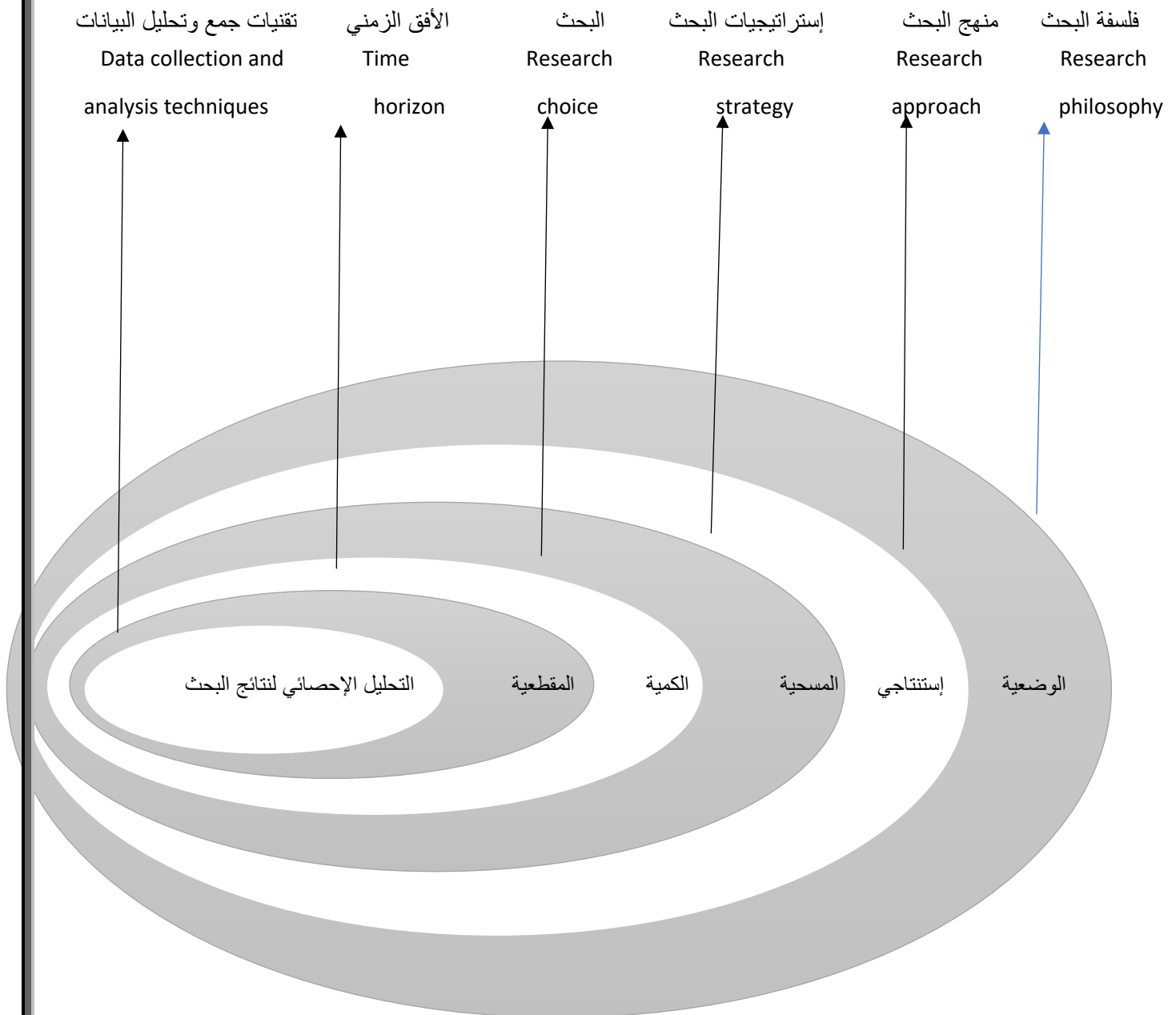
استراتيجية البحث: مسحي اختيار

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسح

تصميم البحث :



الشكل 2: ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

3.1.3 مجتمع البحث :

اسم الشركة أو القطاع	التصنيفات	عدد الموظفين
شركة البناء الوطنية	بناء، هندسة مدنية	250
شركة الطاقة الوطنية	طاقة، مرافق	150
شركة النقل السريع	نقل، خدمات لوجستية	180
شركة الاتصالات المتقدمة	اتصالات، تكنولوجيا المعلومات	300

3.1.4 عينة البحث :

الفئة	حجم العينة
مديرو المشاريع	50
مهندسون	75
مسؤولون حكوميون	50
خبراء في تطوير البنية التحتية	25

3.1.5 طريقة وتقنيات أخذ العينة

1. تقنية الاستشعار عن بعد وتحليل البيانات الكبرى:

- استخدام تقنيات الاستشعار عن بعد مثل صور الأقمار الصناعية والبيانات الجغرافية لتحليل تغيرات في البنية التحتية للمدينة على مدى فترات زمنية مختلفة. يمكن استخدام تحليل البيانات الكبرى (Big Data) لمعالجة وتحليل كميات كبيرة من البيانات بشكل أكثر دقة وسرعة.

2. نظم المعلومات الجغرافية (GIS) والنمذجة العددية:

- استخدام GIS والنمذجة العددية لتحليل تأثيرات تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع. يمكن استخدام نماذج التخطيط الحضري ونماذج النقل لتحديد التغيرات المتوقعة في النظام البيئي وتأثيرها على أداء المشاريع.

3. تقنيات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي:

- استخدام تقنيات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الكمية والكيفية لتنبؤ بتأثيرات تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع. يمكن استخدام نماذج التعلم العميق لاستخلاص العلاقات المعقدة بين المتغيرات المختلفة.

4. تكنولوجيا البلوك تشين (Blockchain) لإدارة البيانات:

- استخدام تقنيات البلوك تشين لضمان أمان وشفافية البيانات المتعلقة بتطوير البنية التحتية وإدارة المشاريع. يمكن استخدام العقود الذكية لتسجيل البيانات وتتبع التغييرات بدقة، مما يساهم في تحسين الشفافية وإدارة المخاطر.

5. تطبيقات الواقع المعزز والواقع الافتراضي:

- استخدام تطبيقات الواقع المعزز والواقع الافتراضي لتحليل وتصور تأثيرات تطوير البنية التحتية على المشاريع من خلال إنشاء نماذج افتراضية تفاعلية. يمكن لهذه التقنيات تحسين فهم المتغيرات المختلفة وتسهيل عمليات التخطيط والتنفيذ.

3.5. طريقة جمع البيانات

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان

المتغير	رقم السؤال	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
المتغير الأول	1	جودة إدارة المشاريع,	6 سؤالات	التخطيط، التنفيذ، الرقابة	الباحث العلمي
المتغير الثاني		تأثير تطوير البنية التحتية	4 سؤالات	التأثير العام، فعالية التخطيط، جودة التنفيذ، الإنتاجية والكفاءة	2024

3.6. أنواع البيانات

البيانات الأولية:

1. استبيانات:

- تستخدم لجمع بيانات من المشاركين المباشرين مثل المديرين التنفيذيين، ومديري المشاريع، والمهندسين، حول تقيّماتهم لجودة إدارة المشاريع وتأثير تطوير البنية التحتية.

2. مقابلات شخصية:

- توفر مصادر ثرية من البيانات من خلال مناقشات مفصلة مع خبراء ومسؤولين في تطوير البنية التحتية وإدارة المشاريع، لفهم التحديات والفرص والتأثيرات بشكل أعمق.

3. ملاحظات المشاهدة:

- يمكن استخدامها لتوثيق الأنشطة والتفاعلات في المشاريع التي تتأثر بتطوير البنية التحتية، ولتحديد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين أو تغيير.

البيانات الثانوية:

1. التقارير والدراسات السابقة:

- تحليل التقارير والدراسات السابقة التي تتعلق بتطوير البنية التحتية وإدارة المشاريع في مدينة العلا، لفهم الاتجاهات التاريخية والنتائج المستقبلية المحتملة.

2. البيانات الجغرافية والمكانية:

- استخدام البيانات الجغرافية لتحديد وتحليل توزيع وموقع المشاريع والبنية التحتية في المدينة، وكيفية تأثير ذلك على إدارة

3. البيانات المالية والاقتصادية:

- تحليل البيانات المالية والاقتصادية المتعلقة بالاستثمارات في تطوير البنية التحتية وكفاءة إدارة المشاريع، لفهم التكاليف والفوائد وتقييم العوائد المحتملة.

إجراءات التحليل الإحصائي

طرق وإجراءات تحليل البيانات بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها الستخلص استنتاجات ذات معنى. كما تم استخدام الحزمة الإحصائية وتحديدا 28 لتحليل البيانات المجمعة. للعلوم الاجتماعية (SPSS) الإصدار تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة. تعتبر اختبارات الصالحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق (التحليل العاملي الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت. تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة

3.7. الخاتمة

أظهرت الدراسة أن هناك علاقة إيجابية وملموسة بين تطوير البنية التحتية وجودة إدارة المشاريع في مدينة العلاء. تبين أن الاستثمار في التحسينات البنية يسهم في تحسين التخطيط والتنفيذ للمشاريع، وتقليل المخاطر، وتحسين جودة التسليم. كما أظهرت الدراسة أن التحديات المالية والتنظيمية تعتبر عوامل مهمة تؤثر على كفاءة تأثير تطوير البنية التحتية على المشاريع.

بناءً على هذه النتائج، يُوصى بأن تركز الجهود المستقبلية على تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص لتعزيز التنسيق والاستفادة القصوى من الاستثمارات في تطوير البنية التحتية. كما ينبغي أن تركز السياسات الحكومية على تحسين البيئة التنظيمية وتوفير الموارد المالية اللازمة لدعم مشاريع التطوير البنيوي بطريقة مستدامة وفعالة.

إن هذه الدراسة تعد إسهاماً مهماً في فهم تأثيرات تطوير البنية التحتية على إدارة المشاريع في السياق الحضري، وتوفر إطاراً للتفكير في تطبيق السياسات واتخاذ القرارات الاستراتيجية لتعزيز جودة وكفاءة إدارة المشاريع في المدن المستقبلية.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

هناك بعض المراجع التي يمكنك الرجوع إليها في بحثك حول دور إدارة المشاريع الرشيدة في تحسين جودة مشاريع الترفيه في الرياض، المملكة العربية السعودية:

1. Al-Duaij, A. (2019). The impact of infrastructure development on project management in Kuwait. *International Journal of Construction Management*, 19(3), 210-220.
2. Alwi, S., & Park, M. (2019). Infrastructure projects' success factors revisited: A case study of Malaysia. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 26(2), 286-307.
3. Huang, Y., Zhu, H., & Wang, Q. (2020). Impacts of Infrastructure Projects on the Sustainable Development of Tourism Economy: A Theoretical Model Based on a Structural Equation. *Sustainability*, 12(8), 3404.
4. Mbachu, J., Nkado, R., & Oke, A. (2019). Public infrastructure development and management practices in Nigeria: Implications for project success. *Built Environment Project and Asset Management*, 9(2), 186-201.
5. Verweij, S. (2019). Infrastructure and project management: a bibliometric study. *Built*

Environment Project and Asset Management, 9(2), 150-163.

6. Zhang, S., Jiang, P., & Lu, W. (2020). Critical factors influencing the management of urban infrastructure projects: Evidence from China. International Journal of Project Management, 38(1), 51-64.

7. Zubairu, S., Zainun, N., & Shuaibu, M. (2018). Infrastructure development and project management: A case study of Nigeria. MATEC Web of Conferences, 203, 02012.

8. Azevedo, S. G., & Carvalho, M. M. (2020). Critical success factors for the sustainability of public infrastructure projects: Empirical evidence from Brazil. International Journal of Project Management, 38(2), 108-123.

9. Gorsevski, V., & Bajaj, S. (2019). Sustainable infrastructure development: A review of practices and policies. Sustainable Cities and Society, 44, 101536.

10. Letaifa, S. B., & Boukrami, E. (2019). Role of infrastructure in economic development: A case study of developing countries. Journal of Infrastructure Systems, 25(2), 04019009.

11. Mubarak, W., & Ahsan, S. (2020). The impact of infrastructure development on sustainable growth in developing countries: Empirical evidence from Bangladesh. Sustainable Development, 28(3), 692-705.

12. Nwachukwu, C., & Osegbue, C. (2020). Infrastructure development and project management: Challenges and prospects in Nigeria. International Journal of Civil Engineering and Technology, 11(4), 708-717.

13. Sonmez, R., Yilmaz, H., & Durmus-Pedini, A. (2020). Evaluation of infrastructure project management success in terms of sustainable development goals: A fuzzy VIKOR-based decision-making framework. Journal of Cleaner Production, 251, 119692.

14. Tong, H., Zhao, H., & Yang, Z. (2019). Infrastructure investment and regional economic development in China. *Land Use Policy*, 86, 92-99.

15. Uddin, M., Alam, M., & Banna, H. (2020). Infrastructure development and its implications on project management in Bangladesh. *Management Science Letters*, 10(3), 461-470.

APA (American Psychological Association) جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة من وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها.

فصل الملاحق

4 الملاحق

مقدمة استبيان

أهلاً بكم،

نحن نقوم بإجراء هذا الاستبيان كجزء من دراسة تهدف إلى فهم تأثير تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا، المملكة العربية السعودية. يأتي هذا الاستبيان ضمن جهودنا لتحليل العوامل المؤثرة في النجاح والتحديات التي تواجه تنفيذ مشاريع البنية التحتية وكيفية تحسين الأداء في هذا السياق.

مشاركتم في هذا الاستبيان ستساهم بشكل كبير في تقديم رؤى قيمة حول التحديات والفرص المتعلقة بتطوير البنية التحتية في مدينة العلا، وكذلك في فهم تأثير هذا التطوير على جودة إدارة المشاريع.

سيتم التعامل مع الإجابات الخاصة بكم بسرية تامة، وسيتم استخدامها فقط لأغراض البحث العلمي. يرجى الإجابة على الأسئلة بكل دقة وصدق. يتوقع أن يستغرق إكمال هذا الاستبيان حوالي 10-15 دقيقة.

نحن نقدر وقتكم وتعاونكم في هذه الدراسة الهامة.

شكراً لمشاركتكم ودعمكم.

أبرار جمال

جامعة ميدأوشن

نموذج الاستبيان الكامل يتضمن:

- المعلومات الشخصية
- تقييم تأثير تطوير البنية التحتية
- التحديات والصعوبات المواجهة
- التوصيات والمقترحات

لفهم الأسئلة الشخصية المطلوبة في هذا البحث، فإنها عادة تتعلق بالمعلومات الأساسية للمشاركين والتي تساعد في تحليل البيانات بشكل أفضل. إليك بعض الأسئلة الشخصية التي يمكن أن تشملها استبيانك:

1.العمر:

-أقل من 25 سنة

25-34 سنة

35-44 سنة

45-54 سنة

55 سنة فأكثر

2.الجنس:

-ذكر

-أنثى

3.المستوى التعليمي:

-ثانوي

-دبلوم

-بكالوريوس

-ماجستير

-دكتوراه

4.المسمى الوظيفي:

-مهندس/مهندسة

-مدير/مديرة مشروع

-مشرف/مشرفة

-موظف/موظفة حكومية

-أخرى (يرجى التحديد) _____

5.عدد سنوات الخبرة في إدارة المشاريع:

-أقل من 5 سنوات

5-10 سنوات

11-15 سنة

-أكثر من 15 سنة

هذه الأسئلة تساعد في جمع البيانات الشخصية الأساسية للمشاركين، وتوفر سياقاً هاماً لتحليل النتائج وفهم الديموغرافيا للمجموعة الهدف في دراستك حول تأثير تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا.

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الأول

جدول أدوات البحث :

موافق لدرجة					المحور الأولى :	
سنة فأكثر 55	سنة 45-54	سنة 35-44	سنة 25-34	أقل من 25 سنة		
					1: العمر	
	أنثى			ذكر		
					2: الجنس	
ماجستير	بكالوريوس	دبلوم	ثانوي	دكتوراه		
					3: المستوى التعليمي	
موظف/موظفة حكومية	مشرف/مشرفة	مدير/مديرة مشروع	مهندس/مهندسة	أخرى (يرجى التحديد)		
					4: المسمى الوظيفي	
أكثر من 15 سنة	سنة 11-15	5-10 سنوات	أقل من 5 سنوات			
					5: عدد سنوات الخبرة في إدارة المشاريع	

المحور الثاني :				موافق لدرجة		
		بدون تأثير	تأثير كبير جدًا	تأثير كبير	تأثير متوسط	تأثير قليل
1	ما مدى تأثير تطوير البنية التحتية على جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا؟					
2	ما مدى تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة على تحسين جودة إدارة المشاريع؟					
		فعال جدًا	فعّال	متوسط الفعالية	قليل الفعالية	غير فعّال
3	كيف تقيّم فعالية التخطيط في مشاريع تطوير البنية التحتية في مدينة العلا؟					
		عالية جدًا	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدًا
4	كيف تقيّم جودة تنفيذ مشاريع البنية التحتية في المدينة؟					
		نعم، بشكل كبير	نعم، إلى حد ما	ليس كثيرًا	لا	
5	هل تعتقد أن تطوير البنية التحتية في العلا يسهم في تحسين الإنتاجية والكفاءة في إدارة المشاريع؟					
		التمويل	التنسيق بين الجهات المعنية	التزام بالمعايير الدولية	نقص الخبرة الفنية	أخرى (يرجى التحديد)
6	ما هي أهم التحديات التي تواجه تطوير البنية التحتية في مدينة العلا؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)					

		مهم جدًا	مهم	متوسط الأهمية	قليل الأهمية	غير مهم
7	ما مدى أهمية التدريب المستمر للكوادر البشرية في تحسين جودة إدارة المشاريع؟					
		التوصيات والمقترحات				
8	ما هي الاقتراحات التي تود تقديمها لتحسين جودة إدارة المشاريع من خلال تطوير البنية التحتية في مدينة العلا؟					
9	هل لديك أي ملاحظات إضافية تود مشاركتها؟					

نشكر لكم وقتكم ومشاركتكم القيمة. سنقوم بتحليل البيانات بعناية للاستفادة منها في تحسين جودة إدارة المشاريع في مدينة العلا.

تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح.

فريق البحث