

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث:

عبد الله محمد الجبني

إشراف الدكتور

د / فادي عبد الفتاح



التكليف - ٥ (القضية الخامسة)

بيانات المؤلف

عنوان الرسالة:

"دور التدريب في تنمية مهارة العاملين وأثره علي الانتاجية لتحقيق التنمية
المستدامة - دراسة ميدانية علي احدى شركات تكنولوجيا المعلومات"

إعداد: الدكتور/ وائل حامد مصباح الشريف وآخرون
كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية - جامعة عين شمس

تاريخ النشر / ٢٠٢٢م

عنوان الدراسة

عنوان الدراسة "دور التدريب في تنمية مهارة العاملين وأثره علي الانتاجية لتحقيق التنمية المستدامة- دراسة ميدانية علي احدى شركات تكنولوجيا المعلومات"

➤ جاء العنوان معبرا عن موضوع الدراسة بصيغة واضحة ليس بها غموض

➤ يحتوى العنوان علي المتغير المستقل (دور التدريب في تنمية مهارة العاملين)

المتغير التابع (الإنتاجية) المتغير الوسيط (التنمية المستدامة)

➤ يتكون عنوان الدراسة الرئيسي من ١٢ كلمة وهو عدد مناسب (اقل من ١٥

كلمة) وملحق العنوان يتكون من ٧ كلمات تعبر عن نطاق تطبيق الدراسة

مقدمة الدراسة

- استعان الباحث بالمراجع والمصادر الحديثة في توثيق وجهة نظره في مقدمة الدراسة
- التزم الباحث بالبدء في عرض مقدمة الدراسة من العام الي الخاص
- حرص الباحث علي تسلسل الأفكار بطريقة منطقية و مترابطة
- حرص الباحث علي مناقشة متغيرات الدراسة والعلاقة بينهما
- المقدمة جاءت بلغة سهلة خالية من الأخطاء اللغوية والاملائية والنحوية
- نجح الباحث من خلال مقدمة الدراسة في صياغة علمية لمشكلتها

المشكلة البحثية

قام الباحث بصياغة مشكلة الدراسة صياغة مباشرة كما يلي " ما دور التدريب في تنمية مهارة العاملين وأثره علي الانتاجية لتحقيق التنمية المستدامة؟

- تمكن الباحث من تحديد المشكلة وتعريفها ووصفها وقابلية مشكلة الدراسة للبحث
- حددت المشكلة الهدف من الدراسة في صياغة التساؤل الرئيسي (تنمية مهارة العاملين)
- وبناء علي التساؤل الرئيسي ولتناول المشكلة من كافة جوانبها تم اشتقاق ٥ أسئلة فرعية

- استعان الباحث بعدد من المصادر والمراجع والدراسات السابقة لتحديد الفجوة البحثية

أهمية الدراسة

قسم الباحث أهمية الدراسة الي أهمية نظرية وأهمية ميدانية:

➤ ركزت الأهمية الميدانية علي وضع إطار منهجي تستفيد منه شركات تكنولوجيا المعلومات وإبراز أهمية التدريب وتحديد أهم المعوقات التي تواجه الموارد البشرية

➤ ركزت الأهمية النظرية علي فتح افاق لدراسات لاحقة حول الوقوف على واقع التدريب وتحديد جوانب القوة والضعف وتقديم التوصيات

أهداف دراسة القضية البحثية

الهدف الرئيسي كما يلي: " دور التدريب في تنمية مهارة العاملين وأثره علي الانتاجية لتحقيق التنمية المستدامة- دراسة ميدانية علي احدى شركات تكنولوجيا المعلومات "

- بناء علي مشكلة الدراسة واسئلتها الفرعية تم صياغة ٦ اهداف فرعية للدراسة وتم صياغة تلك الأهداف لعكس العلاقة بين متغيرات الدراسة
- كانت الأهداف قابلة للقياس بناء علي التحديد الدقيق لمتغيراتها ومجتمع ومكان الدراسة
- تم ترتيب الأهداف وفقا لأهميتها بالنسبة لموضوع الدراسة

مصطلحات الدراسة (التعريفات الإجرائية)

- تضمنت مصطلحات الدراسة متغيرات الدراسة المحورية بالإضافة المتغير الوسيط (التنمية المستدامة)
- استخدام في تعريف للمصطلحات العديد من مصادر التوثيق
- تم مراعاة المدلول اللفظي للمصطلح عند تعريفه
- تناول الباحث متغيرات الدراسة التابع والمستقل بالتعريف
- مصطلحات الدراسة تم تعريفها لفظيا فقط

نموذج الدراسة

بناء نموذج الدراسة علي العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

- المتغير المستقل (التدريب) بأبعاده (المهارات الإدارية والفنية والإنتاجية)
- المتغير التابع (مستوى الانتاجية)
- المتغير الوسيط (التنمية المستدامة)

الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

- تم ترتيب الدراسات السابقة حسب التسلسل الزمني من الاقدم الي الاحدث
- عدد الدراسات السابقة ٨ دراسات وهو عدد مقبول للوصول الي تحديد الفجوة البحثية ومشكلة الدراسة
- استعان الباحث بدراسات سابقة عربية واجنبية تضمنت متغيرات الدراسة
- استعان الباحث بدراسات سابقة حديثة علي علاقة مباشرة بموضوع الدراسة
- لم يقارن الباحث بين أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة او ما تميزت به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

فرضيات الدراسة

- للإجابة على أسئلة الدراسة الفرعية الخمسة من خلال قيام الباحث باشتقاق الفرضيات الخمسة للدراسة
- ركزت فرضيات الدراسة علي العلاقة بين ابعاد متغيرات الدراسة المستقل والتابع من خلال تحليل العلاقة بين ابعاد كلا منهم للحصول علي إجابات لأسئلة الدراسة
- تناول الباحث البعد المكاني ومجموعة الدراسة من خلال فرضيات الدراسة
- فرضيات الدراسة مرتبطة ارتباط كلي بأسئلة وأهداف ونتائج الدراسة

المنهجية المستخدمة في القضية البحثية

استخدمت الباحث المنهج الوصفي التحليلي وهو مناسب جدا لدراسة الظواهر الاجتماعية والانسانية

استخدم الباحث مصادر جمع البيانات التالية النظرية: من الكتب والدراسات السابقة والانترنت والتطبيقية: باستخدام الاستبيان وتم توزيعه علي العاملين

مجتمع الدراسة ٣٠٠ عامل بالشركة وعينة الدراسة ٦٥ موظف

الاتجاه البحثي للدارسة (الاتجاه المختلط) في تحليل البيانات الوصفية والكمية

التحليل الإحصائي للدراسة البحثية

- لتحقيق اهداف البحث تم تحليل البيانات التي تم جمعها عن طريق الاستبانة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS واستخراج المتوسطات والتوزيعات التكرارية والنسبة المئوية والانحراف المعياري ومعامل الفا كرونباخ لقياس الثبات
- اعتمدت الدراسة علي أداة الاستبيان كأداة رئيسية في جمع البيانات
- جاءت الاستبانة في ٤ اقسام يحتوى كل قسم علي عدد معين من الفقرات
- تم استخدام نموذج ليكارت الخماسي كنموذج لإجابة عينة الدراسة

اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة

كانت اهم النتائج العامة للدراسة هي ٩ نقاط تدور حول ما يلي:

- وجود اثر ذو دلالة إحصائية للتدريب المقدم لتنمية المهارات الإدارية والمهارات الفنية والمهارات الإنتاجية للعاملين في الشركة
- وجود اثر لمعوقات التدريب المقدم في تدريب العاملين في الشركة

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

بناء على نتائج الدراسة كانت هناك ٤ توصيات لإدارة الشركة يمكن تلخيصها كما يلي:

➤ على إدارة الشركة العمل على اعداد برامج تدريبية تتناسب مع الاحتياجات التدريبية للموظفين والتخطيط بدمج برامج تدريبية قبل الالتحاق بالوظيفة واثناء الالتحاق بالوظيفة بحيث تواكب تطلعات وتحديات المستقبل



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

