

قضايا بحثية 1

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



دراسة قضية بحثية ومناقشتها من عدة نقاط

قضايا بحثية

كلية الادارة

المادة: قضايا بحثية 1

رمز المادة: MGM811

مهمة الأسبوع الخامس: دراسة قضية بحثية ومناقشتها من عدة نقاط او جوانب:

- العنوان
- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- مفاهيم وتعريفات الدراسة
- الدراسات السابقة
- فرضيات الدراسة
- نموذج الدراسة
- منهجية الدراسة
- التحليل الاحصائي
- مناقشة النتائج والتوصيات

دراسة ورقة العمل

ورقة العمل هي للكاتب: هدى صالح الشميمري

العنوان هو: "جودة حياة العمل وعلاقتها بالاستغراق الوظيفي والسلوك الإبداعي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية"

رابط النشر: https://journals.ekb.eg/article_236468_71db255b5f5763c0a23b1570c24a38d0.pdf

العنوان

العنوان هو: "جودة حياة العمل وعلاقتها بالاستغراق الوظيفي والسلوك الإبداعي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية"

العنوان شامل ويحدد المتغيرات الرئيسية (جودة حياة العمل، الاستغراق الوظيفي، السلوك الإبداعي) والفئة المستهدفة (أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية). ولكن يمكن أن يكون العنوان أكثر دقة لو تم ذكر أن الدراسة عملت على (أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى). وهذا ما سوف نذكره في نقطة لاحقة

يحتوي العنوان على المتغيرات الرئيسية:

متغير مستقل: جودة حياة العمل

متغيرات تابعة: الاستغراق الوظيفي، السلوك الإبداعي

المقدمة

المقدمة وضحت أهمية جودة حياة العمل في المنظمات الحديثة، وسلطت الكاتبة الضوء على أهمية جودة حياة العمل في بيئة المؤسسات التعليمية. تم توضيح أهمية جودة حياة العمل في تحسين الأداء الوظيفي والإبداع، مما يعكس أهمية الدراسة. ولكي تكون المقدمة أكثر دقة كان لابد من الكاتبة أن تتطرق للأكاديميين السعوديين كما ذكرتهم في عنوان بحثها

مشكلة الدراسة

المشكلة البحثية وضحتها الكاتبة بشكل جيد جداً وأوضحت ان هناك عدة مثيرات في بيئة العمل فإما سلبية تؤثر على الأداء الوظيفي أو إيجابية تزيد من الاتقان بالعمل, وحددت الكاتبة مشكلة الدراسة وتم صياغتها بشكل واضح، حيث تم تحديد الأسئلة البحثية التي تسعى للإجابة عليها.

أهمية الدراسة

تطرق الكاتبة وبشكل مباشر الى أهمية البحث وأفادت أن له أهميتين بحثيتين وهما:

- الأهمية النظرية
- الأهمية التطبيقية

الأهمية النظرية

حيث بينت الكاتبة عدة نقاط نظرية لأهمية موضوعها البحثي, وقد يكونوا أعضاء هيئة التدريس فئة لم تحض بالاهتمام الكافي في الدراسات السابقة لذلك تطرقت الكاتبة لهم لتسد فجوة بحثية ولتبين كيف تساعد جودة حياة العمل على أدائهم وابداعهم من خلال الدراسات المتعلقة بجودة حياة العمل والاستغراق الوظيفي والسلوك الإبداعي.

الأهمية التطبيقية

وهنا كذلك بينت الكاتبة الأهمية التطبيقية في البحث, يمكن أن تستفيد الإدارات الجامعية من النتائج في وضع سياسات تعزز جودة الحياة الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس، مما ينعكس إيجاباً على أداء الجامعات بشكل عام. كذلك تقدم الدراسة بعض التوصيات ولتكون أكثر تأثيراً يفضل تضمين أمثلة عملية عن كيفية تطبيق هذه التوصيات في الجامعات السعودية، مثل برامج تدريبية محددة أو اجراء بعض التغييرات في السياسات الإدارية.

أهداف الدراسة

لم يكن هناك غموض بأهداف الدراسة حيث كان لها نقطة صريحة بهذا البحث وهذا ما ذكرته الكاتبة بهدفها الرئيسي وهو " تقصي العلاقة بين جودة حياة العمل والاستغراق الوظيفي والسلوك الإبداعي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية" ومنه ينبثق خمسة أهداف فرعية كذلك ذكرتها الكاتبة في بحثها مثل التعرف على مستوى جودة حياة العمل والاستغراق الوظيفي والسلوك الإبداعي، وفهم العلاقة بين هذه المتغيرات. والأهداف مرتبطة تماما بمشكلة الدراسة.

مفاهيم وتعريفات الدراسة

أجادت الكاتبة بتقديم تعريفات واضحة للمفاهيم الرئيسية (جودة حياة العمل، الاستغراق الوظيفي، السلوك الإبداعي) وما يعزز وضوح التعريفات للقارئ وتم الاستدلال بمصادر موثوقة تعرف تلك المفاهيم.

أثارت وأثرت الكاتبة بذكر بعض من الدراسات السابقة التي تتكلم عن متغير جودة حياة العمل مثل دراسة (Bharathi,2010) وكذلك دراسة (ابوسيف, 2018) التي بدورها تتعرف على الدور الوسيط لجودة حياة العمل في العلاقة بين رأس المال ومستوى الالتزام التنظيمي. وغيرها من الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين جودة حياة العمل والاستغراق الوظيفي والسلوك الإبداعي. تم توضيح النتائج الرئيسية لهذه الدراسات وكيفية ارتباطها بالدراسة الحالية

فرضيات الدراسة

تم ذكر الفروض للبحث او الدراسة بشكل واضح وصريح حيث كان لها عنوان خاص بها وهذا ما ذكرته الكاتبة بعنوان "فروض الدراسة"
وتم صياغتها بشكل واضح وهي مرتبطة بأهداف الدراسة وذكرتها الكاتبة وحددتها بسبعة فروض, وهي كالتالي:

فروض البحث

1. تختلف مستويات جودة حياة العمل بأبعادها المختلفة في جامعة أم القرى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
2. توجد مستويات مختلفة من الاستغراق الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى.
3. يتوافر السلوك الإبداعي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى بنسب متفاوتة.
4. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين جودة حياة العمل، الاستغراق الوظيفي، والسلوك الإبداعي لدى أعضاء هيئة التدريس.
5. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في أبعاد جودة حياة العمل، الاستغراق الوظيفي، والسلوك الإبداعي تعزى لمتغير النوع.
6. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لجودة حياة العمل على الاستغراق الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس.
7. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لجودة حياة العمل على السلوك الإبداعي لدى أعضاء هيئة التدريس.

نموذج الدراسة

لا يوجد نموذج دراسي لهذا البحث يقوم بتوضيح العلاقات بين المتغيرات أو المفاهيم التي تم ذكرها بالعنوان والتي سوف يتم دراستها. إلا أن المنهجية التي استخدمتها الكاتبة لمثل هذه الأبحاث ساعدت لتخطي نموذج الدراسة رغم أهميته.

ذكرت الكاتبة منهج دراستها بأنه تم استخدام المنهج الوصفي – الدراسة السببية المقارنة، وهو مناسب لتحقيق أهداف الدراسة والتحقق من فروضها. وتم تحديد المجتمع والعينة بشكل واضح

الفئة: أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى عددهم 4718 عضوا

العينة الاستطلاعية: 148 عضوا

العينة الأساسية: 96 عضوا

أبدعت الكاتبة بعمل التحليل الإحصائي حيث اعتمدت الكاتبة على برنامج IBM SPSS وتم الاعتماد على الأساليب الإحصائية, المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية, وعلى معامل ارتباط بيرسون ومعامل الفا كرونباخ لحساب الثبات واختبار "ت" لدلالة الفروق بين المتوسطات

توصل الكاتب الى عدة نتائج منها:

- نتيجة الفرضية الأولى والثانية تتفق مع بعض الدراسات ولكنها تختلف مع دراسات أخرى.
- أثبتت الكاتبة توافق فرضياتها الثالثة, الرابعة, الخامسة, السادسة والسابعة مع بعض الدراسات ولم تذكر الكاتبة انها تختلف مع دراسات أخرى.

تم تقديم توصيات مباشرة من قبل الكاتبة ووضعتها على شكل نقاط من أهمها:

- الاهتمام بتحسين جودة حياة العمل
- تحسين نظام المكافآت بالجامعة لارتباطها بأداء المنسوبين, ووضع نظام مرن عادل لها
- تطوير آلية التدريب والتركيز على حق أعضاء هيئة التدريس في الرقي الوظيفي



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



وشكراً

