

الرضا الوظيفي كمتغير وسيط في العلاقة بين
القيادة الاخلاقية و الموارد
البشرية المستدامة
"دراسة تطبيقية على قطاع البنوك التجارية
المصرية"

اشراف: د. هبة الحداد
اعداد: الجوهرة السعود

قضايا بحثية



اسم الباحث: دكتور أحمد عبد الفتاح محمد شلبي.
سراج، سامح عبد المنعم (2024).
الرضا الوظيفي كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة الاخلاقية
والموارد البشرية المستدامة: دراسة تطبيقية على قطاع البنوك
التجارية المصرية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية
والتجارية، كلية التجارة، جامعة دمياط، 5 (1)، ج 3، 1535 -
1564.

Chapter
01

توثيق الدراسة



اختيار القضية البحثية ومشكلة الدراسة

Chapter
01

اختيار القضية البحثية

يواجه القطاع المصرفي العديد من التغيرات والتحديات الكبيرة والمتسارعة ما بين محدودية الموارد وتزايد حدة المنافسة والتغيرات التكنولوجية المتلاحقة

تغير رؤية المنظمات فلم تعد المؤشرات المالية فقط هي العنصر الحاكم على أداء المنظمات

ظهرت متغيرات أخرى مثل أخاليات العمال واستدامة العمال بالمنظمات

الاهتمام بالرضا الوظيفي من أهم العوامل الداعمة لتحقيق استدامة الموارد البشرية

Chapter
01

مشكلة الدراسة

قام الباحث بعمل دراسة استطلاعية وقام بالربط بين الاحصائيات ونتائج الدراسة الاستطلاعية للتعبير عن مشكلة الدراسة و لاحظ ان مشكلة الدراسة تتمثل:

انخفاض الرضا الوظيفي للعاملين في البنوك التجارية محل الدراسة

انخفاض مستوى توافر أبعاد القيادة الاخلاقية داخل تلك البنوك

وعدم اهتمام كافي بتحقيق استدامة الموارد البشرية.

أهمية الدراسة و الاهداف

اهتم الباحث على إبراز أسباب إعداد هذه الدراسة والفائدة العائدة من تطبيق هذه الدراسة للنتائج التي سيتم التوصل لها وتفيد قطاع البنوك في تعزيز إنتاجيته وتقليل معدلات الدوران وتسرب العاملين.

وضوح الهدف بشكل دقيق من الدراسة والمجال الذي تتناوله (الرضا الوظيفي كمتغير وسيط) وتحديد دوره في العلاقة بين القيادة الأخلاقية والموارد البشرية المستدامة

التعبير عن أهداف الدراسة من حيث استهداف قياس تأثير المتغيرات الثلاث على بعضهم البعض في علاقات محددة تم التعبير عنها أيضا في مشكلة الدراسة،

وكذلك مع التركيز على اختلاف النتائج في حالة اختلاف مجتمع الدراسة (بنوك خاصة وحكومية وأجنبية).

كان هناك وضوح في التعبير عن أهداف الدراسة من حيث استهداف قياس تأثير المتغيرات الثلاث على بعضهم البعض في علاقات محددة وقياس أثرها في القطاع البنكي بأنواعه الثلاث (عام- خاص- أجنبي)، إلى جانب التعبير عنها أيضا في مشكلة الدراسة، ويلاحظ أن أهداف الدراسة كان التعبير عنها:

- 1- تفصيل أبعاد قياس العلاقة بين متغيرات الدراسة الثلاث.
- 2- الدقة في توضيح اتجاه العلاقة بين متغيرات الدراسة الثلاثة.
- 3- الوضوح في إبراز الهدف المتحقق من هذه العلاقات بين المتغيرات الثلاث في ضوء الوعي بأهمية تطوير القطاع البنكي.
- 4- إبراز اتجاه العلاقة بين كافة متغيرات الدراسة الثلاث في ضوء متغير ملكية البنك (عام- خاص- أجنبي).

الدراسات السابقة المرتبطة بالقضية

تنوعت الدراسات بين مراجع اجنبية و مراجع عربية و تم الاشار اليها في جزئية الاطار النظري و اجرى الباحث دراسة استطلاعية للحصول على بيانات متعلقة بمتغيرات البحث استخدام مراجع قديمة نسبياً و عدم الاعتماد بشكل كاف على الدراسات الحديثة، خاصة في الفترة من 2020 إلى 2024. بالإضافة إلى ذلك، كان هناك نقص في الاستعانة بالدراسات الأجنبية حيث تم الاعتماد بشكل كبير على الدراسات العربية، مما قد يحد من شمولية البحث وتنوع الرؤي فيه.

الاطار النظري للدراسة



الدراسة الاستطلاعية: سعت لاستكشاف بيانات خاصة عن متغيرات الدراسة الثلاث، بما يعين الباحث في الوصول لفهم أعمق لمشكلة الدراسة وتحديد خصائص مجتمعه وعينته، وتم توضيح أسلوب الدراسة الاستطلاعية التي استهدفت مقابلات متعمقة مع عينة عشوائية قوامها 58 من عملاء البنوك التجارية، وقد تم سؤالهم عن متغيرات الدراسة الثلاث، ومن ثم استعراض نتائج الدراسة. لذا بعد أن انتهى الباحث من استعراض الدراسة الاستطلاعية بشكل مفصل انتقل لتوضيح مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها والتي كانت من الأهداف الأساسية للدراسة الاستطلاعية.

Chapter 04



الإطار النظري: تم هنا استعراض بشكل موسع لمتغيرات الدراسة وهما القيادة الأخلاقية من حيث المفهوم وأهميتها وأبعادها، ثم استعراض مفهوم استدامة الموارد البشرية، وأهميتها ومعوقات وأبعادها، ثم تم الانتقال لمتغير الرضا الوظيفي واستعراض مفهومه وأهميته وأبعاده. وفي هذا الجزء تم استعراض مفصل للمتغيرات لذا لم يتم الاستعراض المفصل في المقدمة.

تساؤلات الدراسة و الفروض البحثية

- تتسم بالوضوح والمباشرة نحو الهدف المراد الوصول له بين متغيرات الدراسة الثلاث.
- إن الفرضية غير طويلة بل تتسم بالاختصار المعبر عن الهدفو لكن العدد كبير نوعا ما حيث انها 7 فرضيات.
- تراعي الفروض التعبير عن متغيرات الدراسة الثلاث بدقة.
-
- تم صياغة الفروض بكلمات سهلة وسلسة تبرز متغيرات الدراسة (المستقل والتابع والوسيط).
- يبرز من صياغة الفروض فهم أنه سيتم تطبيق اختبار الانحدار وضمنيا العلاقات الارتباطية لأن البحث يهدف لقياس التأثير.
- طريقة صياغة الفروض بالنفي، فمثلا الفرض "لا يوجد أثر ذو دلالة معنوية للرضا على استدامة الموارد البشرية"، يفترض عدم وجود تأثير لحين ثبوت العكس.
- تحاول هنا فروض الدراسة الوصول لإثبات أو نفي التأثيرات بين متغيرات الدراسة، بما يمكن من تقديم حلول واقعية.

- تعبر الفروض عن أبعاد ومقاييس الدراسة الاستباني التي تم اعدادها والتي تقيس المتغيرات الثلاث للدراسة.
- تمثلت الفروض في أنها قابلة للاختبار وليست عامة لدرجة يصعب اختيارها يصعب اختبارها والإجابة عليها، حيث تم التعبير عن كل فرض بمجموعة من العبارات تقيس الهدف بوضوح.
- تعد الفروض قابلة للقياس.
- لا تتبني الفروض معتقدا سابقا بمعنى افتراض أن الواقع إيجابي أو سلبي لكنها تسعى لاختبار هذا الواقع وفحصه والوصول ما إذا كان سلبي أو إيجابي ويؤدي متغيرات الدراسة.
- تم بناء المقاييس التي تقيس متغيرات الدراسة وعبرت عنها تساؤلات وفروض الدراسة من الإطار المفاهيمي والنظري الذي اعتمدت عليه الدراسة.
- كما أن هذه الفروض قابلة للتعديل والتطوير في البحوث المستقبلية

مجتمع وعينة الدراسة

- تم تحديد طبيعة مجتمع الدراسة المتمثل في العاملين بقطاع البنوك التجارية المصرية وتم تحديد عينة ممثلة لمجتمع الدراسة التي تم سحبها
- وتحديد معايير اختيار عينة الدراسة ممثلة في البنوك المقيمة في البورصة، وتوضيح معادلة سحب العينة.
- تم الاستعانة بأداة الاستبيان لتحقيق أهداف الدراسة وإبراز تكوينات الاستثمار من حيث قياس مكونات وأبعاد متغيرات الدراسة الثلاث.
- تم إجراء اختبارات الصدق والثبات والاختبارات الإحصائية المخصصة لذلك.
- تم إبراز النموذج البحثي المستخدم في الدراسة تم توضيح الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل.

ادوات جمع العينة

الدراسة الميدانية:

- تم الاستعانة بأداة الاستبيان لتحقيق أهداف الدراسة وإبراز تكوينات الاستمارة من حيث قياس مكونات وأبعاد متغيرات الدراسة الثلاث
- تم تنقيح الاستبانة بدقة عبر الدراسة الاستطلاعية
- كما أن التحليل الإحصائي الوصفي كان متعمقا ولم يتضمن اختبارات فروض أو قياس العلاقات التأثيرية بين متغيرات الدراسة فقط بل كان التعبير عنها كميا ورسومات توضيح من خلال بناء نماذج هيكلية، مما يزيد من عمق النتائج ويزيد من قدرتها على تقديم توصيات تستند إلى تحليل شامل
- يلاحظ أن التحليل الإحصائي امتاز بالتنوع في القياسات والاختبارات التأثيرية بهدف الوصول لإجابة قاطعة لمدى تحقق التأثير من عدمه.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

