

تقرير حول أخلاقيات البحث العلمي

"تطبيق أخلاقيات البحث العلمي على دراسة: مواءمة ممارسات إدارة المشاريع مع استراتيجيات التسويق الميداني لتعزيز الميزة التنافسية: دراسة تطبيقية في مدينة الرياض"

إعداد:

الطالبة / سما ضيف الله احمد الزهراني

الرقم الجامعي/ 253002921

إشراف:

الدكتور/ فايز على جراد

الدكتور / الفیصل عبد الحمید محمد

العام الدراسي:

2026 م / 1447 هـ

المقدمة

يُعد البحث العلمي أحد أهم الوسائل التي تعتمد عليها المجتمعات الحديثة في إنتاج المعرفة وتطوير مختلف المجالات الاقتصادية، والاجتماعية، والإدارية، والتقنية. وقد ساهمت البحوث العلمية على مر العقود في إحداث تطورات كبيرة في مختلف القطاعات من خلال تقديم حلول مبتكرة للمشكلات وتوفير معلومات دقيقة تساعد متخذي القرار على رسم السياسات والاستراتيجيات المناسبة. إلا أن القيمة الحقيقية للبحث العلمي لا تتوقف على النتائج التي يتوصل إليها الباحث فحسب، بل تعتمد كذلك على مدى التزامه بالمبادئ الأخلاقية التي تحكم العملية البحثية.

لقد أصبحت أخلاقيات البحث العلمي في الوقت الحاضر من القضايا الأساسية التي تحظى باهتمام الجامعات والمؤسسات البحثية والمنظمات الدولية، وذلك بسبب تزايد الحاجة إلى ضمان نزاهة الدراسات العلمية وموثوقيتها. فمع التوسع الكبير في النشر العلمي وازدياد المنافسة الأكاديمية، ظهرت العديد من الممارسات غير الأخلاقية مثل الانتحال العلمي وتزوير البيانات والتلاعب بالنتائج، مما أدى إلى التشكيك في بعض الدراسات المنشورة وأبرز الحاجة إلى وضع ضوابط ومعايير واضحة تنظم العمل البحثي.

وتشير أخلاقيات البحث العلمي إلى مجموعة من المبادئ والقيم والقواعد التي توجه سلوك الباحث أثناء جميع مراحل الدراسة، بدءاً من اختيار المشكلة البحثية وتصميم منهجية البحث، مروراً بجمع البيانات وتحليلها، وانتهاءً بعرض النتائج ونشرها. وتهدف هذه المبادئ إلى ضمان تحقيق العدالة والشفافية والموضوعية واحترام حقوق المشاركين في الدراسات البحثية.

كما أن الالتزام بالأخلاقيات البحثية لا يقتصر على حماية المشاركين فحسب، بل يشمل أيضاً حماية المجتمع العلمي من المعلومات غير الدقيقة أو النتائج المضللة التي قد تؤدي إلى اتخاذ قرارات خاطئة أو بناء دراسات مستقبلية على أسس غير صحيحة. ولذلك أصبحت أخلاقيات البحث العلمي معياراً أساسياً للحكم على جودة الدراسات الأكاديمية ومدى مصداقيتها.

وفي ضوء ذلك، يهدف هذا التقرير إلى استعراض مفهوم أخلاقيات البحث العلمي وأهميتها، وتحليل المبادئ الأساسية التي تقوم عليها، ومناقشة أبرز القضايا الأخلاقية التي قد تواجه الباحث أثناء إجراء الدراسة، بالإضافة إلى توضيح دور الأنظمة واللوائح المنظمة للعمل البحثي. كما يتناول التقرير تطبيقاً عملياً لهذه المبادئ على موضوع الدراسة الحالية المتعلق بمواءمة ممارسات إدارة المشاريع مع استراتيجيات التسويق الميداني لتعزيز الميزة التنافسية في مدينة الرياض، وذلك بهدف إظهار كيفية توظيف المبادئ الأخلاقية بصورة عملية خلال تنفيذ البحث.

أهمية أخلاقيات البحث العلمي

تتبع أهمية أخلاقيات البحث العلمي من الدور المحوري الذي تؤديه في الحفاظ على جودة العملية البحثية وضمان موثوقية نتائجها. فالبحث العلمي لا يُقاس فقط بمدى حداثة موضوعه أو قوة منهجيته، وإنما أيضاً بمدى التزام الباحث بالمبادئ الأخلاقية أثناء تنفيذ الدراسة.

وتتمثل إحدى أهم وظائف الأخلاقيات البحثية في حماية حقوق الأفراد المشاركين في الدراسات العلمية. فالمشاركون يقدمون معلومات قد تكون شخصية أو مهنية أو تنظيمية، ولذلك يجب ضمان عدم تعرضهم لأي ضرر نتيجة مشاركتهم في البحث. كما يجب احترام حقهم في معرفة أهداف الدراسة وطبيعة المعلومات المطلوبة منهم وطريقة استخدام البيانات التي يقدمونها.

وتسهم أخلاقيات البحث كذلك في تعزيز الثقة بين الباحث والمشاركين. فعندما يشعر المشاركون بأن بياناتهم ستظل سرية وأن حقوقهم مصونة، فإنهم يكونون أكثر استعداداً للتعاون وتقديم معلومات دقيقة، مما ينعكس إيجاباً على جودة البيانات والنتائج.

ومن جانب آخر، تؤدي الأخلاقيات البحثية دوراً مهماً في حماية سمعة المؤسسات الأكاديمية والبحثية. فالجامعات التي تشجع الالتزام بالمعايير الأخلاقية تتمتع بمصداقية أكبر لدى المجتمع العلمي، كما أن الأبحاث الصادرة عنها تكون أكثر قبولاً وثقة.

وتساعد أخلاقيات البحث العلمي أيضاً في مكافحة الممارسات غير المشروعة مثل الانتحال العلمي والتزوير والتحريف، وهي ممارسات تؤدي إلى إضعاف الثقة بالبحث العلمي وإهدار الموارد والجهود المبذولة في الدراسات.

كما ترتبط الأخلاقيات بشكل مباشر بموثوقية النتائج العلمية. فعندما يلتزم الباحث بالموضوعية والشفافية والدقة في جمع البيانات وتحليلها، تصبح النتائج أكثر قدرة على تمثيل الواقع، وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات أو تطوير الدراسات المستقبلية.

المبادئ الأساسية لأخلاقيات البحث العلمي

أولاً: الأمانة العلمية

تعد الأمانة العلمية من أهم المبادئ الأخلاقية في البحث العلمي، وتعني التزام الباحث بعرض المعلومات والنتائج والبيانات بصورة صادقة دون تحريف أو مبالغة أو إخفاء للحقائق.

ويتطلب هذا المبدأ توثيق جميع المصادر المستخدمة بصورة صحيحة، والاعتراف بإسهامات الباحثين الآخرين، وعدم نسبة أي أفكار أو نتائج إلى النفس دون وجه حق.

وفي سياق الدراسة الحالية، تقتضي الأمانة العلمية عرض نتائج الاستبيانات كما وردت من المشاركين دون تعديلها أو حذف بعض الإجابات التي قد لا تتفق مع توقعات الباحث.

ثانيًا: النزاهة

تشير النزاهة إلى التزام الباحث بالسلوك المهني والأخلاقي السليم أثناء جميع مراحل البحث. ويتطلب ذلك الابتعاد عن أي ممارسات قد تؤثر في صدق النتائج أو مصداقية الدراسة.

ويظهر هذا المبدأ من خلال التزام الباحث بتطبيق إجراءات البحث على جميع المشاركين بالأسلوب نفسه، وعدم التلاعب في اختيار العينة أو تفسير النتائج.

ثالثًا: الموضوعية

تعني الموضوعية تجنب التحيز الشخصي أو المؤسسي أثناء تنفيذ الدراسة. ويجب أن تستند الاستنتاجات إلى الأدلة والبيانات الفعلية وليس إلى المعتقدات أو التوقعات الشخصية للباحث.

وفي هذه الدراسة، يجب تقييم العلاقة بين إدارة المشاريع والتسويق الميداني بناءً على البيانات المستخلصة من الاستبيانات وليس بناءً على افتراضات مسبقة.

رابعًا: السرية

يقصد بالسرية حماية المعلومات التي يقدمها المشاركون وعدم الكشف عنها لأي طرف غير مخول.

وتعد السرية من المبادئ الأساسية في الدراسات التي تتضمن استبيانات أو مقابلات، حيث تساعد في تعزيز ثقة المشاركين وتشجعهم على تقديم إجابات صادقة.

خامسًا: الموافقة المستنيرة

تعني الموافقة المستنيرة حصول الباحث على موافقة المشاركين بعد توضيح جميع المعلومات المتعلقة بالدراسة.

ويجب أن تتضمن هذه المعلومات هدف الدراسة وطبيعة المشاركة والمدة الزمنية المتوقعة وحق المشارك في الانسحاب في أي وقت دون أي آثار سلبية.

القضايا الأخلاقية في البحث العلمي

تواجه البحوث العلمية في مختلف التخصصات العديد من التحديات الأخلاقية التي قد تؤثر في جودة الدراسة ومصداقية نتائجها إذا لم يتم التعامل معها بصورة صحيحة. وتزداد أهمية هذه القضايا في الدراسات التي تعتمد على جمع البيانات من

الأفراد أو المؤسسات، حيث تتداخل حقوق المشاركين مع مسؤوليات الباحث ومتطلبات النزاهة العلمية. ومن هنا فإن الوعي بالمشكلات الأخلاقية المحتملة يعد جزءًا أساسيًا من إعداد أي باحث أكاديمي، إذ يساعده على تجنب الممارسات الخاطئة وضمان تنفيذ الدراسة وفق المعايير المهنية المعتمدة.

وتتعدد القضايا الأخلاقية التي قد تظهر أثناء تنفيذ البحث العلمي، إلا أن هناك مجموعة من القضايا الرئيسية التي تحظى باهتمام خاص في الأدبيات الأكاديمية، ومن أبرزها الانتحال العلمي، وتزوير البيانات، والتحيز البحثي، وانتهاك الخصوصية، وتضارب المصالح.

أولاً: الانتحال العلمي

يُعد الانتحال العلمي من أكثر المخالفات الأخلاقية انتشارًا وخطورة في المجال الأكاديمي. ويقصد به قيام الباحث باستخدام أفكار أو نصوص أو نتائج أو أعمال تعود لباحثين آخرين دون الإشارة إلى أصحابها الحقيقيين أو توثيقها بالشكل الصحيح. ولا يقتصر الانتحال العلمي على النسخ الحرفي للنصوص فقط، بل يشمل أيضًا إعادة صياغة أفكار الآخرين أو ترجمتها أو استخدامها بصورة توحي بأنها من إنتاج الباحث نفسه.

ويؤثر الانتحال العلمي بشكل مباشر في مصداقية البحث، لأنه يمثل نوعًا من الخداع الأكاديمي ويخالف مبدأ الأمانة العلمية الذي يعد أحد أهم أسس البحث العلمي. كما أنه يضر بحقوق الملكية الفكرية للباحثين الآخرين ويقلل من قيمة الجهد العلمي المبذول في إنتاج المعرفة.

ومن الأمثلة الافتراضية على ذلك قيام باحث بإدراج فقرة كاملة من كتاب متخصص في إدارة المشاريع داخل بحثه دون الإشارة إلى المصدر الأصلي، أو استخدام نموذج نظري منشور في دراسة سابقة مع تقديمه وكأنه من تصميمه الخاص. وفي مثل هذه الحالات قد يتعرض الباحث لعقوبات أكاديمية قد تصل إلى رفض البحث أو إلغائه.

وفي موضوع الدراسة الحالية، قد يظهر الانتحال العلمي إذا قام الباحث بنقل أجزاء من الدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المشاريع أو التسويق الميداني دون توثيقها. ولذلك فإن الالتزام بالتوثيق العلمي وفق أسلوب APA يعد ضرورة أساسية لتجنب هذه المشكلة.

ثانيًا: تزوير البيانات وتلفيق النتائج

يُعتبر تزوير البيانات من أخطر الانتهاكات الأخلاقية في البحث العلمي، لأنه يؤدي إلى إنتاج نتائج غير صحيحة قد تؤثر في المعرفة العلمية وفي القرارات التي تعتمد عليها المؤسسات والمجتمعات.

ويحدث تزوير البيانات عندما يقوم الباحث بتعديل البيانات الحقيقية أو حذف بعض النتائج أو اختلاق بيانات غير موجودة أصلاً بهدف دعم فرضيات الدراسة أو الوصول إلى نتائج معينة. أما تلفيق البيانات فيقصد به إنشاء معلومات أو استجابات وهمية لم يتم جمعها فعليًا من المشاركين.

وتتبع خطورة هذه الممارسة من أنها تؤدي إلى تشويه الحقيقة العلمية وتقديم صورة غير واقعية عن الظاهرة محل الدراسة. كما أن الدراسات المبينة على بيانات مزورة قد تؤدي إلى استنتاجات خاطئة وإلى إهدار الوقت والموارد في بحوث لاحقة تعتمد على نتائج غير صحيحة.

فعلى سبيل المثال، قد يقوم أحد الباحثين بإضافة استجابات غير حقيقية إلى الاستبيان لزيادة حجم العينة أو لتحسين مستوى العلاقة الإحصائية بين المتغيرات. وقد يلجأ آخر إلى حذف الإجابات التي لا تدعم فرضياته البحثية. ورغم أن هذه الممارسات قد تبدو وسيلة سهلة للوصول إلى نتائج مرغوبة، إلا أنها تعد انتهاكاً جسيماً للنزاهة العلمية.

وفي الدراسة الحالية، قد يتمثل هذا الخطر في تعديل نتائج الاستبيانات المتعلقة بممارسات إدارة المشاريع أو التسويق الميداني لإظهار وجود علاقة أقوى بين المتغيرات. ولذلك يجب الالتزام بعرض جميع النتائج كما هي مهما كانت متوافقة أو غير متوافقة مع توقعات الباحث.

ثالثاً: التحيز في البحث العلمي

يعد التحيز من المشكلات الأخلاقية والمنهجية الشائعة في البحوث العلمية، ويحدث عندما تتأثر الدراسة بأراء الباحث الشخصية أو توقعاته أو مصالحه بطريقة تؤثر في موضوعية النتائج.

وقد يظهر التحيز في مراحل متعددة من البحث. فقد يحدث أثناء اختيار العينة عندما يختار الباحث المشاركين الذين يتوقع منهم تقديم إجابات تدعم فرضياته. كما قد يحدث أثناء تصميم الاستبيان من خلال صياغة أسئلة تقود المشاركين نحو إجابات معينة. وقد يظهر أيضاً أثناء تفسير النتائج عندما يركز الباحث على النتائج المؤيدة لوجهة نظره ويتجاهل النتائج الأخرى.

وتكمن خطورة التحيز في أنه يؤدي إلى إنتاج نتائج لا تعكس الواقع بصورة دقيقة، مما يقلل من القيمة العلمية للدراسة. وفي موضوع البحث الحالي، يمكن أن يحدث التحيز إذا اقتصرَت الدراسة على المؤسسات الناجحة فقط دون غيرها، أو إذا تم تفسير البيانات بطريقة تؤكد وجود تأثير إيجابي لإدارة المشاريع على الميزة التنافسية دون النظر إلى النتائج الأخرى التي قد تشير إلى عوامل إضافية مؤثرة.

ولذلك يجب على الباحث الالتزام بالموضوعية والاعتماد على البيانات الفعلية عند تحليل النتائج وتفسيرها.

رابعاً: انتهاك الخصوصية والسرية

تُعد حماية خصوصية المشاركين من أهم المسؤوليات الأخلاقية التي تقع على عاتق الباحث. ويقصد بالخصوصية حق الفرد في التحكم بالمعلومات المتعلقة به، بينما تشير السرية إلى التزام الباحث بعدم الكشف عن هذه المعلومات للآخرين.

وقد يحدث انتهاك الخصوصية عندما يقوم الباحث بجمع معلومات شخصية لا ترتبط بأهداف الدراسة، أو عندما يتم الكشف عن هوية المشاركين دون موافقتهم. كما قد يحدث عند تخزين البيانات بطريقة غير آمنة تسمح بالوصول إليها من قبل أشخاص غير مخولين.

وتبرز أهمية هذا الموضوع بصورة خاصة في الدراسات التي تتناول المؤسسات والعاملين فيها، لأن الكشف عن بعض المعلومات قد يؤدي إلى أضرار مهنية أو اجتماعية للمشاركين.

وفي الدراسة الحالية، يمكن أن يشعر بعض الموظفين بالقلق من الإفصاح عن آرائهم حول ممارسات الإدارة أو التسويق داخل مؤسساتهم إذا كانوا يعتقدون أن هوياتهم قد تكون معروفة. ولذلك يجب التأكيد على عدم تسجيل الأسماء أو أي بيانات تعريفية مباشرة، مع استخدام البيانات لأغراض البحث العلمي فقط.

خامساً: تضارب المصالح

يشير تضارب المصالح إلى وجود مصالح شخصية أو مالية أو مهنية قد تؤثر في موضوعية الباحث أثناء تنفيذ الدراسة أو تفسير نتائجها.

ولا يعني تضارب المصالح بالضرورة أن الباحث ارتكب مخالفة أخلاقية، لكنه يمثل حالة قد تؤثر في حياده أو تجعل الآخرين يشككون في موضوعية الدراسة. ولذلك توصي المؤسسات الأكاديمية بالإفصاح عن أي مصالح قد ترتبط بموضوع البحث.

ومن الأمثلة على ذلك قيام باحث بإجراء دراسة عن مؤسسة يعمل فيها أو يمتلك أسهمًا فيها، أو حصوله على تمويل من جهة قد تستفيد من نتائج البحث. ففي هذه الحالات قد يكون هناك ضغط مباشر أو غير مباشر للتأثير في النتائج.

وفي الدراسة الحالية، يجب على الباحث الحفاظ على استقلاليته العلمية والتأكد من أن جميع الاستنتاجات تستند إلى البيانات الفعلية وليس إلى أي مصالح أو علاقات شخصية مع المؤسسات المشاركة.

سادساً: سوء استخدام نتائج البحث

من القضايا الأخلاقية التي تحظى باهتمام متزايد إمكانية استخدام نتائج البحث بطريقة غير مناسبة أو خارج السياق الذي أجريت من أجله الدراسة.

فقد يتم تفسير النتائج بصورة مبالغ فيها، أو استخدامها لتبرير قرارات لا تدعمها البيانات بشكل كافٍ. كما قد يتم تعميم النتائج على مجتمعات أو مؤسسات تختلف عن مجتمع الدراسة الأصلي.

وفي البحث الحالي، يجب التأكيد على أن النتائج تعكس واقع المؤسسات التي شملتها الدراسة في مدينة الرياض خلال فترة زمنية محددة، ولا ينبغي تعميمها بصورة مطلقة على جميع المؤسسات أو الأسواق دون وجود أدلة إضافية تدعم ذلك.

سابعاً: عدم الحصول على الموافقة المستنيرة

يُعد إشراك الأفراد في البحث دون إبلاغهم بطبيعته وأهدافه من الممارسات غير الأخلاقية. فالمشاركون لهم الحق في معرفة سبب جمع البيانات وكيفية استخدامها والمدة المتوقعة للمشاركة.

ويجب أن تكون الموافقة حرة وطوعية، وأن يتمكن المشارك من الانسحاب في أي وقت دون أي ضغط أو عقوبة.

وفي الدراسة الحالية، سيتم توضيح الهدف من الاستبيان للمشاركين قبل البدء بالإجابة، مع التأكيد على أن المشاركة اختيارية وأن البيانات ستستخدم للأغراض العلمية فقط.

ومن خلال ما سبق يتضح أن القضايا الأخلاقية في البحث العلمي لا تمثل مجرد متطلبات إجرائية، بل تعد جزءاً أساسياً من جودة البحث ومصداقيته. وكلما زاد وعي الباحث بهذه القضايا والتزم بالمعايير الأخلاقية في التعامل معها، ازدادت قيمة الدراسة العلمية وإمكانية الاستفادة من نتائجها في

القواعد واللوائح المنظمة لأخلاقيات البحث العلمي

تلعب لجان أخلاقيات البحث العلمي (IRB) دوراً مهماً في مراجعة الدراسات قبل تنفيذها والتأكد من توافقها مع المعايير الأخلاقية.

كما تُعد معايير APA من أهم الأدلة المستخدمة عالمياً في تنظيم التوثيق العلمي وتعزيز الأمانة الأكاديمية.

وتسهم هذه الأنظمة في حماية المشاركين، وضمان نزاهة الباحث، والحفاظ على جودة الدراسات العلمية.

التطبيق العملي على موضوع البحث

تُطبق المبادئ الأخلاقية في الدراسة الحالية منذ المراحل الأولى لتصميم البحث وحتى عرض النتائج النهائية.

سيتم جمع البيانات من خلال استبيان موجه إلى العاملين في المؤسسات بمدينة الرياض، مع توضيح الهدف من الدراسة للمشاركين قبل البدء في الإجابة.

وسيتم التأكيد على أن المشاركة اختيارية بالكامل، وأن للمشارك الحق في الانسحاب في أي وقت دون الحاجة إلى إبداء الأسباب.

كما لن يتم طلب أي معلومات تعريفية مباشرة مثل الاسم أو رقم الهوية أو بيانات الاتصال، وذلك حفاظاً على خصوصية المشاركين.

وسيتم تخزين البيانات بصورة آمنة واستخدامها للأغراض العلمية فقط، مع عرض النتائج بشكل إجمالي دون الإشارة إلى أي فرد أو مؤسسة بعينها.

ومن المخاطر المحتملة في هذه الدراسة شعور بعض المشاركين بالتردد في الإفصاح عن آرائهم المتعلقة بممارسات الإدارة أو التسويق داخل مؤسساتهم، ولذلك سيتم التأكيد على سرية الإجابات وعدم ربطها بأي شخص أو جهة.

كما يلتزم الباحث بعرض النتائج كما هي وعدم استبعاد أي بيانات أو تعديلها من أجل إثبات فرضية معينة، وذلك التزاماً بمبدأ الأمانة العلمية والموضوعية.

ومن خلال هذه الإجراءات يمكن القول إن الدراسة الحالية تراعي المبادئ الأساسية لأخلاقيات البحث العلمي وتعمل على تطبيقها بصورة عملية في جميع مراحل البحث.

الخاتمة

أظهرت المناقشة السابقة أن أخلاقيات البحث العلمي تمثل حجر الأساس في نجاح الدراسات الأكاديمية وضمان جودة مخرجاتها. فالالتزام بالأمانة العلمية والنزاهة والموضوعية والسرية والموافقة المستنيرة لا يحمي المشاركين فحسب، بل يسهم أيضاً في تعزيز مصداقية النتائج العلمية وثقة المجتمع بها.

كما تبين أن القضايا الأخلاقية مثل الانتحال العلمي وتزوير البيانات والتحيز وانتهاك الخصوصية تمثل تحديات حقيقية تستوجب وعياً مستمرًا من الباحثين وحرصاً دائماً على الالتزام بالمعايير المهنية والأكاديمية.

وفيما يتعلق بالدراسة الحالية، فقد تم توضيح الكيفية التي يمكن من خلالها تطبيق المبادئ الأخلاقية على جميع مراحل البحث المتعلقة بمواءمة ممارسات إدارة المشاريع مع استراتيجيات التسويق الميداني، بما يضمن حماية المشاركين وتحقيق أهداف الدراسة بصورة علمية سليمة.

وبناءً على ذلك، فإن الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي يجب أن يكون جزءاً أساسياً من ثقافة الباحث الأكاديمية، وأن يستمر خلال جميع الدراسات المستقبلية من أجل إنتاج معرفة علمية.

المراجع

- العساف، صالح بن حمد. (2022). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية* (الطبعة الجديدة). الرياض، المملكة العربية السعودية: دار الزهراء.
- عبيدات، ذوقان، وعبد الحق، كايد، وعدس، عبد الرحمن. (2021). *البحث العلمي: مفهومه وأدواته وأساليبه*. عمان، الأردن: دار الفكر.
- أبو علام، رجاء محمود. (2018). *مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية*. القاهرة، مصر: دار النشر للجامعات.
- ملحم، سامي محمد. (2020). *مناهج البحث في التربية وعلم النفس*. عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الخطيب، محمد شحاتة. (2019). *أخلاقيات البحث العلمي والمسؤولية الأكاديمية*. القاهرة، مصر: دار الفكر العربي.
- القحطاني، سالم بن سعيد، وآخرون. (2020). *منهجية البحث العلمي*. الرياض، المملكة العربية السعودية: مكتبة العبيكان.
- النجار، فايز جمعة، والنجار، نبيل جمعة، والزغبى، ماجد راغب. (2019). *أساليب البحث العلمي: منظور تطبيقي*. عمان، الأردن: دار الحامد للنشر والتوزيع.