

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي وأهميته في إدارة المؤسسات الحديثة

أسم الطالب
محمد أحمد الحبشي

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	6
1.7. نموذج الدراسة	11
1.8. منهجية الدراسة	12
1.9. الدراسة الميدانية	13
1.10. مخطط المشروع المقترح	15
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1.	1
	8
2.1. المقدمة:	19
2.2. المتغير المستقل	19
2.3. المتغير التابع	19
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	19
2.5. الخاتمة	19
قائمة المراجع	20

● الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

يُعد الهيكل التنظيمي من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة في تنظيم أعمالها وتوزيع مسؤولياتها وصلاحياتها بين مختلف المستويات الإدارية. ويُعرف التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي بأنه الترتيب الإداري الذي يحدد مواقع الأفراد والوحدات التنظيمية داخل المؤسسة وفق مستويات متدرجة من السلطة والمسؤولية، بما يضمن وضوح العلاقات التنظيمية وسهولة إدارة الأعمال.

ومع التوسع المستمر في حجم المؤسسات وتزايد تعقيد أنشطتها، أصبحت الحاجة إلى وجود تسلسل هرمي واضح أكثر أهمية من أي وقت مضى، إذ يساعد على تنظيم تدفق المعلومات والقرارات بين المستويات الإدارية المختلفة، ويمنع تضارب الصلاحيات أو تداخل المسؤوليات، مما يساهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف المؤسسية.

وتكمن مشكلة البحث في مدى أهمية الالتزام بالتسلسل الهرمي داخل المؤسسات الحديثة، ودوره في تنظيم الاتصالات الإدارية وتحقيق الانضباط الوظيفي، خاصة في ظل التغيرات التنظيمية والتقنية التي قد تؤثر في أنماط التواصل بين العاملين والإدارات المختلفة.

ويهدف هذا البحث إلى التعرف على مفهوم التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي، وبيان أهميته في إدارة المؤسسات الحديثة، واستعراض دوره في تعزيز فعالية الاتصال الإداري، وتوضيح أثر الالتزام به على تحسين الأداء وتحقيق الكفاءة التنظيمية.

وتتبع أهمية هذا البحث من أهمية الموضوع ذاته بالنسبة للمؤسسات المعاصرة، حيث إن فهم طبيعة التسلسل الهرمي والالتزام به يساهم في بناء بيئة عمل منظمة، ويعزز وضوح المسؤوليات والصلاحيات، ويساعد المؤسسات على مواجهة التحديات الإدارية وتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من الأهمية الكبيرة للتسلسل الهرمي في الهيكل التنظيمي بوصفه أداة لتنظيم العلاقات الإدارية وتحديد الصلاحيات والمسؤوليات داخل المؤسسات، إلا أن العديد من المؤسسات الحديثة تواجه تحديات تتعلق بمدى الالتزام بهذا التسلسل وآثاره على كفاءة العمل الإداري. وقد أدى التطور في وسائل الاتصال وأساليب الإدارة الحديثة إلى ظهور تساؤلات حول أهمية المحافظة على التسلسل الهرمي التقليدي ودوره في تحقيق الانضباط التنظيمي وفعالية اتخاذ القرارات. ومن هنا تتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على أهمية التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي ودوره في إدارة المؤسسات الحديثة، ومدى تأثير الالتزام به على تحسين الأداء الإداري وتحقيق الأهداف التنظيمية.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- الحاجة إلى توضيح مفهوم التسلسل الهرمي وعلاقته بالهيكل التنظيمي بصورة أكثر شمولاً
- وجود تباين في الآراء حول مدى ملاءمة التسلسل الهرمي التقليدي للمؤسسات الحديثة
- الحاجة إلى إبراز الأبعاد النظرية التي تفسر دور التسلسل الهرمي في تنظيم الاتصالات الإدارية واتخاذ القرار

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- ملاحظة تجاوز بعض الموظفين للمستويات الإدارية المباشرة عند التواصل أو رفع الطلبات
- حدوث تداخل في الصلاحيات والمسؤوليات نتيجة عدم الالتزام بالتسلسل التنظيمي
- تأثير كفاءة العمل وسرعة إنجاز المهام عند ضعف وضوح خطوط السلطة والمسؤولية داخل المؤسسة
- الحاجة إلى معرفة أثر الالتزام بالتسلسل الهرمي على الانضباط الإداري وتحقيق أهداف المؤسسة

سؤال البحث الرئيسي :

ما أهمية التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي في إدارة المؤسسات الحديثة، وما أثر الالتزام به على كفاءة الأداء الإداري وتحقيق الأهداف التنظيمي ؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي باعتباره أحد الأسس التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة في تنظيم أعمالها وتوزيع الصلاحيات والمسؤوليات بين المستويات الإدارية المختلفة. ويؤدي الالتزام بهذا التسلسل دورًا مهمًا في تعزيز كفاءة الاتصال الإداري، وتحقيق الانضباط التنظيمي، وضمان وضوح العلاقات الوظيفية داخل المؤسسة. كما تكتسب الدراسة أهميتها من الحاجة إلى فهم أثر التسلسل الهرمي على فعالية الأداء الإداري وقدرة المؤسسات على تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية، وهو ما يجعل هذا الموضوع ذا أهمية نظرية وعملية على حد سواء

1.1. على المستوى النظري:

تسهم في هذه الدراسة في إثراء المعرفة العلمية المتعلقة بمفهوم التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي وأهميته في إدارة المؤسسات الحديثة، كما تساعد على توضيح العلاقة بين التسلسل الإداري وكفاءة الأداء التنظيمي. كذلك تقدم إطارًا نظريًا يبرز دور التسلسل الهرمي في تحديد الصلاحيات والمسؤوليات وتنظيم الاتصالات الإدارية داخل المؤسسات، مما يجعلها مرجعًا يمكن الاستفادة منه في الدراسات المستقبلية ذات الصلة بالإدارة والتنظيم

1.2. على المستوى التطبيقي:

تكمن الأهمية التطبيقية للدراسة في إبراز أهمية الالتزام بالتسلسل الهرمي داخل المؤسسات ودوره في تعزيز الانضباط الإداري وتحسين سير العمل. كما تساعد نتائج الدراسة القيادات الإدارية والعاملين على فهم آثار الالتزام أو عدم الالتزام بالتسلسل التنظيمي على الأداء المؤسسي، وتدعم متخذي القرار في تطوير الإجراءات التنظيمية التي تسهم في رفع الكفاءة وتحقيق الأهداف المؤسسية بصورة أكثر فاعلي

1.4. أسئلة الدراسة

- ما المقصود بالتسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي في المؤسسات الحديثة؟
- ما أهم العناصر والمستويات الإدارية التي يتكون منها التسلسل الهرمي التنظيمي؟
- كيف يساهم التسلسل الهرمي في تحسين عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات؟
- ما أثر التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي على كفاءة الأداء الإداري؟
- ما التحديات التي تواجه المؤسسات الحديثة عند تطبيق التسلسل الهرمي التنظيمي؟

1.5. أهداف الدراسة

- التعرف على مفهوم التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي.
- توضيح مكونات ومستويات الهيكل التنظيمي داخل المؤسسات.
- دراسة أهمية التسلسل الهرمي في تنظيم الأعمال الإدارية.
- بيان أثر التسلسل الهرمي على كفاءة الأداء واتخاذ القرارات.
- التعرف على التحديات المرتبطة بتطبيق التسلسل الهرمي في المؤسسات الحديثة.

1.6. فرضيات الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من الفرضيات التي تهدف إلى استكشاف العلاقة بين التسلسل الهرمي داخل المؤسسات ومستوى الأداء التنظيمي والإداري. وتُعد الفرضيات من العناصر الأساسية في البحث العلمي؛ لأنها تساعد الباحث على توجيه الدراسة نحو اختبار العلاقات المحتملة بين المتغيرات المختلفة والوصول إلى نتائج علمية مبنية على التحليل والاستنتاج.

الفرضية الأولى

يوجد تأثير إيجابي للتسلسل الهرمي الواضح على كفاءة الأداء التنظيمي داخل المؤسسة.

تنطلق هذه الفرضية من أن وضوح المستويات الإدارية وتحديد السلطات والمسؤوليات يؤديان إلى تحسين سير العمل وتقليل حالات الارتباك الإداري. فكلما كان الموظفون على دراية بمواقعهم التنظيمية وبالجهات التي يتبعون لها، أصبح تنفيذ المهام أكثر دقة وانتظامًا. كما يساعد وضوح التسلسل الهرمي على تسهيل الرقابة الإدارية ومتابعة الأداء، الأمر الذي ينعكس إيجابًا على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة أعلى.

الفرضية الثانية

يساهم التسلسل الهرمي في تحسين عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات.

تستند هذه الفرضية إلى أن وجود مستويات إدارية محددة يسمح بمرور المعلومات والتقارير عبر قنوات رسمية منظمة، مما يساعد متخذي القرار على الحصول على البيانات اللازمة بصورة أكثر دقة. كما يتيح التسلسل الهرمي توزيع المسؤوليات المتعلقة بالقرارات وفقًا للمستويات الإدارية المختلفة، بحيث يتم اتخاذ القرارات التشغيلية في المستويات الأدنى، بينما تختص الإدارة العليا بالقرارات الاستراتيجية طويلة المدى.

الفرضية الثالثة

توجد علاقة بين وضوح التسلسل الهرمي ومستوى الانضباط الوظيفي لدى العاملين.

يفترض أن الموظفين يكونون أكثر التزامًا بالقوانين واللوائح عندما تكون الصلاحيات والمسؤوليات واضحة. فمعرفة الموظف للجهة المشرفة عليه وآليات المتابعة والتقييم تجعله أكثر حرصًا على أداء واجباته بالشكل المطلوب. كما أن وضوح الهيكل الإداري يقلل من احتمالية حدوث النزاعات الناتجة عن تداخل الاختصاصات أو تضارب الأوامر والتعليمات.

الفرضية الرابعة

يساعد التسلسل الهرمي على تعزيز المساءلة والرقابة الإدارية داخل المؤسسة.

ترتكز هذه الفرضية على أن تقسيم العمل وتحديد المسؤوليات بشكل واضح يسهل عملية محاسبة الأفراد والإدارات المختلفة عن نتائج أعمالهم. فعندما تكون المهام محددة لكل مستوى إداري، يصبح من السهل تحديد مصادر النجاح أو أسباب القصور واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة. وتعد المساءلة عنصراً مهماً في تحقيق الشفافية وتحسين جودة الأداء المؤسسي.

الفرضية الخامسة

قد يؤدي التوسع في عدد المستويات الإدارية إلى بطء عملية اتخاذ القرار.

على الرغم من المزايا العديدة للتسلسل الهرمي، تفترض هذه الدراسة أن زيادة عدد المستويات الإدارية بشكل مبالغ فيه قد تؤدي إلى بعض الآثار السلبية. فكلما زادت حلقات الاتصال بين الإدارة العليا والموظفين، استغرقت المعلومات وقتاً أطول للوصول إلى الجهة المختصة، وقد تتأخر الموافقات والإجراءات نتيجة مرورها عبر عدة مستويات تنظيمية. ولذلك تسعى المؤسسات الحديثة إلى تحقيق التوازن بين التنظيم الإداري والكفاءة التشغيلية.

الفرضية السادسة

يساهم التواصل الفعال بين المستويات الإدارية في زيادة فعالية التسلسل الهرمي.

تفترض الدراسة أن نجاح التسلسل الهرمي لا يعتمد فقط على وجود هيكل تنظيمي رسمي، بل يتطلب أيضاً وجود قنوات اتصال واضحة وفعالة بين مختلف المستويات الإدارية. فالتواصل الجيد يساعد على نقل التعليمات والمعلومات بسرعة ودقة، ويحد من سوء الفهم والأخطاء الإدارية، كما يعزز التعاون بين الإدارات المختلفة لتحقيق الأهداف المشتركة للمؤسسة.

الفرضية السابعة

يؤثر نمط القيادة الإدارية في مدى نجاح تطبيق التسلسل الهرمي داخل المؤسسة.

ترى هذه الفرضية أن الهيكل التنظيمي وحده لا يكفي لتحقيق النجاح، بل إن أسلوب القيادة يلعب دورًا رئيسيًا في تعزيز فعالية التسلسل الهرمي. فالقادة الذين يشجعون المشاركة والتواصل ويمنحون العاملين الثقة والدعم يحققون نتائج أفضل مقارنة بالقيادات التي تعتمد على المركزية المفرطة. وبالتالي فإن العلاقة بين التسلسل الهرمي والأداء المؤسسي قد تتأثر بطبيعة القيادة المتبعة داخل المنظمة.

الفرضية الثامنة

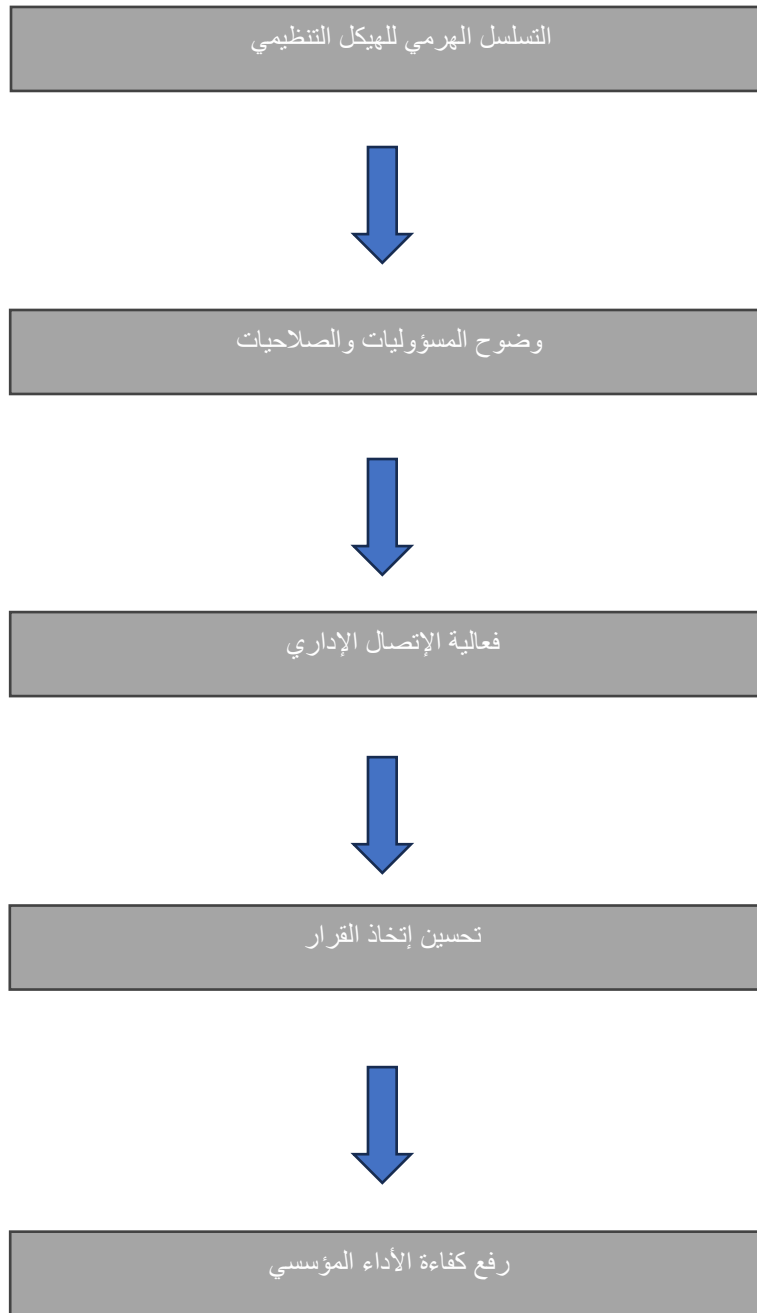
يسهم استخدام التقنيات الحديثة في تحسين كفاءة التسلسل الهرمي داخل المؤسسات.

تفترض الدراسة أن الأنظمة الإلكترونية وتقنيات الاتصال الحديثة تساعد على تقليل بعض المشكلات المرتبطة بالتسلسل الهرمي التقليدي، مثل بطء انتقال المعلومات وتأخر اتخاذ القرارات. فمن خلال أنظمة إدارة الموارد البشرية والمنصات الرقمية وبرامج المتابعة الإلكترونية، يمكن تسريع الإجراءات وتحسين التنسيق بين المستويات الإدارية المختلفة، مما يرفع من كفاءة المؤسسة وقدرتها على الاستجابة للمتغيرات.

خلاصة فرضيات الدراسة

بناءً على الفرضيات السابقة، تفترض الدراسة أن التسلسل الهرمي يمثل عنصرًا أساسيًا في نجاح المؤسسات وتنظيم أعمالها، وأن تأثيره يختلف تبعًا لعدة عوامل مثل وضوح الهيكل التنظيمي، وكفاءة الاتصال الإداري، ونمط القيادة، ومستوى استخدام التكنولوجيا. ومن خلال اختبار هذه الفرضيات يمكن الوصول إلى فهم أعمق للدور الذي يؤديه التسلسل الهرمي في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة وفعالية.

1.7. نموذج الدراسة



1.8. منهجية الدراسة

يعتمد هذا البحث على **المنهج الوصفي التحليلي**؛ نظرًا لملاءمته لطبيعة الدراسة التي تتناول التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي وأهميته في إدارة المؤسسات الحديثة. ويهدف هذا المنهج إلى وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليلها بصورة علمية، من خلال جمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالهيكل التنظيمية ومستوياتها الإدارية وأثرها في تحسين الأداء المؤسسي.

كما يعتمد البحث على جمع البيانات من **المصادر الثانوية** المتمثلة في الكتب العلمية والدوريات المحكمة والأبحاث والدراسات السابقة والتقارير الإدارية ذات الصلة بموضوع الدراسة، بهدف بناء إطار نظري متكامل يوضح مفهوم التسلسل الهرمي التنظيمي وأهميته ومزاياه وتحدياته.

وفي الجانب التطبيقي، يمكن الاستعانة بـ **استبانة** توزع على عينة من الموظفين والإداريين في عدد من المؤسسات الحكومية والخاصة، بهدف قياس آرائهم حول دور التسلسل الهرمي التنظيمي في تحديد المسؤوليات والصلاحيات، وتحسين الاتصال الإداري، ودعم اتخاذ القرارات، ورفع كفاءة الأداء داخل المؤسسة.

بعد جمع البيانات، يتم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاستخلاص النتائج وتفسيرها وربطها بأهداف البحث وفرضياته، وصولاً إلى تقديم مجموعة من النتائج والتوصيات التي يمكن أن تسهم في تطوير الهياكل التنظيمية وتحسين كفاءة الإدارة في المؤسسات الحديثة.

أدوات البحث

- المراجع العلمية والكتب المتخصصة.
- الدراسات والأبحاث السابقة.
- الاستبانة (في حال إجراء دراسة ميدانية).
- تحليل البيانات والنتائج الإحصائية.

مجتمع وعينة البحث

يتكون مجتمع البحث من العاملين في المؤسسات الحكومية والخاصة، بينما تمثل عينة البحث مجموعة من الموظفين والإداريين يتم اختيارهم بطريقة مناسبة للحصول على بيانات تعكس واقع تطبيق التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي وأثره في الأداء المؤسسي.

1.9. الدراسة الميدانية

تمثل الدراسة الميدانية جانباً مهماً لفهم كيفية تطبيق التسلسل الهرمي داخل المؤسسات على أرض الواقع، حيث لا يقتصر مفهوم التسلسل الهرمي على كونه هيكلًا تنظيميًا مرسومًا في المخططات الإدارية، بل يمتد ليؤثر بشكل مباشر في عملية اتخاذ القرار، وتوزيع المسؤوليات، وسير العمل اليومي بين الموظفين والإدارات المختلفة. ومن خلال ملاحظة عدد من المؤسسات العامة والخاصة، يتبين أن وجود تسلسل هرمي واضح يسهم في تنظيم العمل وتقليل الازدواجية في المهام، إذ يعرف كل موظف موقعه الوظيفي والمسؤوليات الموكلة إليه والجهة التي يتبع لها إداريًا.

أظهرت الملاحظات الميدانية أن المؤسسات التي تتمتع بهيكل تنظيمي واضح تكون أكثر قدرة على تحقيق الانضباط الإداري مقارنة بالمؤسسات التي تعاني من غموض في توزيع السلطات والصلاحيات. فعندما تكون خطوط الاتصال الرسمية محددة، يصبح انتقال المعلومات أكثر تنظيمًا، كما يسهل على الإدارة متابعة الأداء وتقييم الموظفين وفق معايير واضحة. ويساعد ذلك أيضًا في الحد من النزاعات الوظيفية التي قد تنشأ نتيجة تداخل الاختصاصات أو عدم وضوح المسؤوليات.

ومن خلال متابعة آراء بعض العاملين في بيئات عمل مختلفة، تبين أن التسلسل الهرمي يوفر شعورًا بالاستقرار التنظيمي، حيث يدرك الموظفون الجهات المسؤولة عن اتخاذ القرارات وحل المشكلات. كما يساعد الموظفين الجدد على الاندماج بسرعة داخل المؤسسة من خلال التعرف على القنوات الرسمية للتواصل وطلب المساعدة أو رفع المقترحات. ويعد هذا الأمر مهمًا بشكل خاص في المؤسسات الكبيرة التي تضم أعدادًا كبيرة من الموظفين والأقسام.

كما لوحظ أن فعالية التسلسل الهرمي تعتمد بدرجة كبيرة على أسلوب القيادة المتبع داخل المؤسسة. ففي المؤسسات التي تعتمد على التواصل المفتوح والتعاون بين المستويات الإدارية المختلفة، يحقق التسلسل الهرمي نتائج إيجابية من حيث سرعة الإنجاز ووضوح المسؤوليات. أما في المؤسسات التي تنسم بالمركزية المفرطة، فقد يؤدي تعدد المستويات الإدارية إلى بطء اتخاذ القرار وتأخر تنفيذ بعض الإجراءات بسبب الحاجة إلى الحصول على موافقات متتالية من عدة مستويات إدارية.

وتشير نتائج الدراسات الإدارية الحديثة إلى أن المؤسسات الناجحة تسعى إلى تحقيق التوازن بين الحفاظ على التسلسل الهرمي اللازم لتنظيم العمل وبين منح الموظفين قدرًا مناسبًا من الصلاحيات لاتخاذ القرارات المتعلقة بمهامهم اليومية. ويؤدي هذا التوازن إلى زيادة الكفاءة وتحسين الأداء العام، كما يعزز من شعور العاملين بالمسؤولية والانتماء للمؤسسة.

وفي البيئة العملية المعاصرة، أصبح استخدام التقنيات الرقمية وأنظمة الإدارة الإلكترونية عاملاً مهماً في تطوير فعالية التسلسل الهرمي. فقد ساهمت هذه الأنظمة في تسريع تدفق المعلومات بين المستويات الإدارية المختلفة وتقليل الوقت اللازم لاعتماد المعاملات واتخاذ القرارات. كما أتاحت للإدارات العليا متابعة الأداء بشكل مباشر والحصول على تقارير فورية تساعد في التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات المناسبة.

ومن الجوانب التي ظهرت خلال الدراسة الميدانية أن التسلسل الهرمي يساهم في تعزيز المساءلة الإدارية، حيث يمكن تحديد المسؤول عن كل مهمة أو قرار بشكل واضح. ويعد ذلك عنصراً أساسياً في رفع مستوى الشفافية وتحسين جودة العمل، لأن وضوح المسؤوليات يساعد على تقييم الأداء ومعالجة أوجه القصور بشكل أكثر دقة وموضوعية.

وفي المقابل، كشفت الدراسة أن بعض المؤسسات قد تواجه تحديات مرتبطة بالتسلسل الهرمي، مثل بطء الاستجابة للمتغيرات المفاجئة أو ضعف التواصل بين الإدارة العليا والموظفين في المستويات الدنيا. ولذلك تلجأ العديد من المؤسسات الحديثة إلى تطبيق أساليب إدارية داعمة مثل فرق العمل المشتركة والاجتماعات الدورية وقنوات التواصل المباشر، بهدف المحافظة على مزايا التسلسل الهرمي مع الحد من سلبياته المحتملة.

وبناءً على ما سبق، يتضح أن التسلسل الهرمي ما زال يمثل أحد الركائز الأساسية في بناء المؤسسات وتنظيم أعمالها، إلا أن نجاحه يعتمد على مرونة التطبيق ووضوح الصلاحيات وكفاءة قنوات الاتصال بين مختلف المستويات الإدارية. فكلما استطاعت المؤسسة تحقيق التوازن بين التنظيم الرسمي والتواصل الفعال، زادت قدرتها على تحقيق أهدافها وتحسين أدائها واستدامة نجاحها في بيئة العمل المتغيرة

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للبحث

- المقدمة
- مشكلة البحث
- أسئلة البحث
- أهداف البحث
- أهمية البحث
- فرضيات البحث
- حدود البحث

الفصل الثاني: الإطار النظري

المبحث الأول: مفهوم الهيكل التنظيمي

- تعريف الهيكل التنظيمي
- خصائص الهيكل التنظيمي
- أنواع الهياكل التنظيمية

المبحث الثاني: التسلسل الهرمي التنظيمي

- مفهوم التسلسل الهرمي
- مستويات الإدارة
- مزايا التسلسل الهرمي
- عيوب التسلسل الهرمي

المبحث الثالث: أهمية التسلسل الهرمي في المؤسسات الحديثة

- تحسين اتخاذ القرار
- تعزيز الرقابة والإشراف
- رفع كفاءة الأداء
- تحسين الاتصال الإداري

الفصل الثالث: الدراسة الميداني

- مجتمع الدراسة وعينتها
- أداة الدراسة
- تحليل النتائج
- مناقشة النتائج

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات

- النتائج
- التوصيات
- المقترحات

جدول المحتويات

1. المقدمة
2. مشكلة البحث
3. أسئلة البحث
4. أهداف البحث
5. أهمية البحث
6. فرضيات البحث
7. الإطار النظري
8. مفهوم الهيكل التنظيمي
9. التسلسل الهرمي التنظيمي
10. أهمية التسلسل الهرمي في المؤسسات الحديثة
11. الدراسة الميدانية
12. تحليل النتائج
13. النتائج والتوصيات
14. الخاتمة
15. المراجع

• الفصل الثاني: الدراسات السابقة

1. المقدمة:

2. المتغير المستقل

3. المتغير التابع

4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

5. الخاتمة

قائمة المراجع

1. Management, Robbins, S. P., & Coulter, M. (2022). *Management* (16th ed.). Pearson.
2. Organization Theory and Design, Daft, R. L. (2021). *Organization Theory and Design* (13th ed.). Cengage Learning.
3. Organizational Behavior, Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior* (19th ed.). Pearson.
4. Fundamentals of Management, Robbins, S. P., Coulter, M., & DeCenzo, D. A. (2021). *Fundamentals of Management* (11th ed.). Pearson.
5. Management: Tasks Responsibilities Practices, Drucker, P. F. (2008). *Management: Tasks, Responsibilities, Practices*. HarperBusiness.
6. Jones, G. R. (2023). *Organizational Theory, Design, and Change* (9th ed.). Pearson.
7. Griffin, R. W. (2021). *Management* (13th ed.). Cengage Learning.