

العنوان باللغة العربية

تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية
السعودية

إعداد الطالب/ زيد فهد زيد الخرعان

إشراف/

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتويات

4	قائمة الجداول
6	فهرس الأشكال
8	المستخلص Abstract
9	الفصل الأول
10	المقدمة
11	مشكلة الدراسة
13	أهمية الدراسة
17	أهداف الدراسة
19	تساؤلات الدراسة
19	فروض الدراسة
20	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
22	الفصل الثاني
22	الدراسات السابقة
23	مقدمة
25	المتغير التابع والمستقل
27	الدراسات السابقة
29	الإطار النظري
45	الفصل الثالث
45	منهجية الدراسة
46	مقدمة
48	المنهجية وطرق البحث
48	مجتمع البحث
50	محددات حجم العينة

51	خطوات جمع البيانات
52	حدود البحث
53	الفصل الرابع
53	نتائج الدراسة
54	مقدمة
56	تحليل البيانات
60	النتائج
95	التوصيات
97	المراجع
98	المراجع العربية
98	المراجع الأجنبية
101	الملاحق
102	الاستبانة
104	Abstract الملخص

قائمة الجداول

- جدول 1: الوصف الإحصائي للبيانات. 60
- جدول 2: الوصف الإحصائي لجنس المشاركين في التجربة. 61
- جدول 3: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة. 62
- جدول 4: الوصف الإحصائي لشهادته العلمية لدى المشاركين في التجربة. 63
- جدول 5: الوصف الإحصائي لاعتقاد أن للعلاقات العامة دوراً مهماً في تنظيم البروتوكولات السياسية للزيارات الرسمية والمحافل الدولية. 64
- جدول 6: الوصف الإحصائي لاعتقاد أن للعلاقات العامة تساهم في تعزيز صورة المملكة العربية السعودية في الساحة الدولية. 65
- جدول 7: الوصف الإحصائي لموافقة على أن العلاقات العامة تلعب دوراً في تنظيم الاتصالات واللقاءات بين المسؤولين السعوديين ونظرائهم الدوليين. 66
- جدول 8: الوصف الإحصائي لدور العلاقات العامة التنسيق بين الجهات المعنية لتنظيم الزيارات الرسمية والفعاليات الدبلوماسية. 67
- جدول 9: الوصف الإحصائي لدور العلاقات العامة تحضير المواد الإعلامية والخطابات الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين. 68
- جدول 10: الوصف الإحصائي لموافقة على أن للعلاقات العامة دوراً في تنسيق الردود والبيانات الرسمية للمملكة في السياق الدولي. 70
- جدول 11: الوصف الإحصائي لاعتقاد أن العلاقات العامة تساهم في توضيح وتبسيط سياسات المملكة العربية السعودية أمام الجمهور الدولي. 71
- جدول 12: الوصف الإحصائي لدور العلاقات العامة في تقديم الدعم والمساعدة للممثلين الدبلوماسيين السعوديين في الخارج. 72
- جدول 13: الوصف الإحصائي للعلاقات العامة في إدارة الالتزامات الدبلوماسية والتوترات السياسية بين الدول. 73
- جدول 14: الوصف الإحصائي لدور العلاقات العامة لتعزيز التفاهم والتعاون الدولي بين المملكة و الدول الأخرى. 74
- جدول 15: الوصف الإحصائي لاعتقاد أن للعلاقات العامة دوراً في تنظيم الزيارات الثقافية والتبادلات الثقافية بين الدول. 76
- جدول 16: الوصف الإحصائي لموافقة على أن العلاقات العامة تساهم في تعزيز القيم و المبادئ التي تنادي بها المملكة في المجتمع الدولي. 77
- جدول 17: الوصف الإحصائي لاعتقاد أن هناك حاجة لتعزيز دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية بشكل أفضل. 78

جدول 18: الوصف الاحصائي للعلاقات العامة دوراً في تقديم التقارير والتحليل الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين.	79
جدول 19: الوصف الاحصائي لاعتقاد أن العلاقات العامة تسهم في إبراز الإنجازات السعودية والمبادرات الدولية بشكل فعال.	80
جدول 20: الوصف الاحصائي لتوجيهات العلاقات في تنظيم البروتوكولات السياسية من قبل السلطات المعنية.	81
جدول 21: الوصف الاحصائي لتحسين نظام المكافآت والعقوبات لتعزيز أداء العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية.	83
جدول 22: اختبار كاي اسكوير لدور تنظيم الاتصالات لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية.	86
جدول 23: اختبار كاي اسكوير لدور المواد الإعلامية للعلاقات العامة لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية.	88
جدول 24: اختبار كاي اسكوير لدور التقارير والتحليل للعلاقات العامة لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية.	91
جدول 25: ملخص انجاز القضية.	92
جدول 26: احصائيات الموثوقية.	93
جدول 27: تحليل التباين الأحادي.	93
جدول 28: ملخص عامل بايزي للخطأ.	94

فهرس الأشكال

- رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة 30
- رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة 61
- رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لآعمار المشاركين في التجربة 62
- رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لشهادة العلمية لدى المشاركين في التجربة 63
- رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لاعتقاد أن للعلاقات العامة دوراً مهماً في تنظيم البروتوكولات السياسية للزيارات الرسمية والمحافل الدولية 64
- رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لاعتقاد أن العلاقات العامة تساهم في تعزيز صورة المملكة العربية السعودية في الساحة الدولية 65
- رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لموافقة على أن العلاقات العامة تلعب دوراً في تنظيم الاتصالات واللقاءات بين المسؤولين السعوديين ونظرائهم الدوليين 66
- رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لدور العلاقات العامة التنسيق بين الجهات المعنية لتنظيم الزيارات الرسمية والفعاليات الدبلوماسية 68
- رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لدور العلاقات العامة تحضير المواد الإعلامية والخطابات الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين 69
- رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لموافقة على أن للعلاقات العامة دوراً في تنسيق الردود والبيانات الرسمية للمملكة في السياق الدولي 70
- رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لاعتقاد أن العلاقات العامة تساهم في توضيح وتبسيط سياسات المملكة العربية السعودية أمام الجمهور الدولي 71
- رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لدور العلاقات العامة في تقديم الدعم والمساعدة للممثلين الدبلوماسيين السعوديين في الخارج 72
- رسم توضيحي 13: التمثيل البياني للعلاقات العامة في إدارة الأزمات الدبلوماسية والتوترات السياسية بين الدول 74
- رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لدور العلاقات العامة لتعزيز التفاهم والتعاون الدولي بين المملكة و الدول الأخرى 75
- رسم توضيحي 15: لاعتقاد أن للعلاقات العامة دوراً في تنظيم الزيارات الثقافية والتبادلات الثقافية بين الدول 76
- رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لموافقة على أن العلاقات العامة تساهم في تعزيز القيم والمبادئ التي تنادي بها المملكة في المجتمع الدولي 77
- رسم توضيحي 17: التمثيل البياني لاعتقاد أن هناك حاجة لتعزيز دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية بشكل أفضل 78

- رسم توضيحي 18: التمثيل البياني للعلاقات العامة دوراً في تقديم التقارير والتحليل الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين 79
- رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لاعتقاد أن العلاقات العامة تسهم في إبراز الإنجازات السعودية والمبادرات الدولية بشكل فعال 80
- رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لتوجيهات العلاقات في تنظيم البروتوكولات السياسية من قبل السلطات المعنية 82
- رسم توضيحي 21: التمثيل البياني لتحسين نظام المكافآت والعقوبات لتعزيز أداء العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية 83
- رسم توضيحي 22: متغيرات الدراسة التابعة والمتغيرة 84
- رسم توضيحي 23: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور تنظيم الاتصالات لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية 87
- رسم توضيحي 24: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور المواد الإعلامية للعلاقات العامة لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية 89
- رسم توضيحي 25: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور التقارير والتحليل للعلاقات العامة لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية 91

المستخلص Abstract

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية. تعد العلاقات العامة أداة استراتيجية فعالة في تحسين الصورة الذهنية وبناء العلاقات الدبلوماسية بين الدول. تتناول هذه الدراسة كيفية استخدام المملكة للعلاقات العامة لتعزيز موقعها الإقليمي والدولي، وكذلك تأثير هذه البروتوكولات على العلاقات السياسية والاقتصادية. تستند الدراسة إلى عينة مكونة من 169 فرداً من المتخصصين في العلاقات العامة والدبلوماسية والخبراء السياسيين، مما يوفر رؤية متعمقة وشاملة حول الموضوع. تم استخدام منهجية الدراسة الكمية والنوعية لتحقيق الأهداف المرجوة، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات معمقة. أظهرت النتائج أن العلاقات العامة تلعب دوراً حيوياً في تعزيز البروتوكولات السياسية وتحقيق أهداف السياسة الخارجية للمملكة. وقد تم التأكيد على أهمية بناء استراتيجيات علاقات عامة متكاملة تساهم في تعزيز التواصل الفعال وتحقيق الاستقرار السياسي. كما أظهرت الدراسة أن تحسين الصورة الذهنية للمملكة يعزز من مكانتها الدولية ويساهم في تحقيق أهدافها السياسية والاقتصادية.

الفصل الأول

المقدمة

تُعتبر العلاقات العامة عنصرًا جوهريًا في تشكيل وتنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية، حيث تلعب دورًا مركزيًا في تمثيل الدول، التواصل الفعّال مع الجمهور الداخلي والخارجي، وتعزيز صورتها على الساحة الدولية. في سياق المملكة العربية السعودية، التي تمتلك مكانة استراتيجية في المنطقة وعلى مستوى العالم، فإن العلاقات العامة ليست مجرد وسيلة للتواصل، بل هي أداة سياسية رئيسية تُستخدم لتعزيز أهداف المملكة السياسية، الاقتصادية، والاجتماعية. يُنظر إلى العلاقات العامة على أنها الوسيلة الأكثر تأثيرًا في تحسين وإدارة العلاقات بين السعودية والدول الأخرى، سواء كان ذلك من خلال تنظيم القمم السياسية أو اللقاءات الدبلوماسية التي تُهد الطريق لنفاذات سياسية واقتصادية كبرى (Afzal، 2017).

تلعب العلاقات العامة دورًا رئيسيًا في تنظيم البروتوكولات السياسية من خلال إعداد وتحضير البرامج الخاصة بالزيارات الرسمية واستقبال الوفود الأجنبية. تُعتبر هذه البروتوكولات أدوات لتعزيز التعاون الدبلوماسي وتعميق التفاهم المتبادل، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمملكة. ففي كل زيارة أو اجتماع دولي، تكون العلاقات العامة مسؤولة عن ترتيب كافة التفاصيل، من اختيار الكلمات المناسبة للتواصل مع القادة الدوليين إلى ترتيب اللقاءات بما يتناسب مع التقاليد والعادات المحلية والدولية. يُعزز ذلك صورة المملكة كدولة تحترم التقاليد الدولية وفي نفس الوقت تسعى لتعزيز مصالحها الوطنية من خلال آليات دبلوماسية محسوبة بعناية.

إن العلاقات العامة تُمثل أداة فعّالة في إدارة الأزمات والتحديات الدبلوماسية التي قد تواجه المملكة على الساحة الدولية. في ظل عالم مليء بالتوترات والتغيرات السريعة، يمكن للعلاقات العامة أن تلعب دورًا في التخفيف من حدة الأزمات أو تحويل التحديات إلى فرص. فمثلاً، عندما تحدث أزمات دبلوماسية أو سياسية مع بعض الدول، يمكن للعلاقات العامة من خلال التواصل الفعّال، سواء عبر الإعلام أو القنوات الدبلوماسية، أن تساهم في حل هذه الأزمات بسرعة وفعالية. وتكون هذه الجهود جزءًا من استراتيجية المملكة للحفاظ على استقرار العلاقات الدولية وتعزيز مكانتها في النظام الدولي (Al-Assaf، 2022).

العلاقات العامة تلعب دورًا في تسويق المملكة عالميًا، ليس فقط كقوة سياسية بل كوجهة اقتصادية وثقافية مؤثرة. تتبنى السعودية اليوم رؤية متطورة تعتمد على "القوة الناعمة"، والتي تشمل جوانب مثل الثقافة، الاقتصاد، والابتكار. يتم استخدام العلاقات العامة لتنظيم فعاليات ثقافية ودبلوماسية تهدف إلى إبراز دور المملكة في دعم الاستقرار الإقليمي والدولي، وكذلك في تقديمها كوجهة للاستثمار والتعاون الدولي. تتخذ العلاقات العامة دورًا في رسم صورة إيجابية عن السعودية، مما يعزز من فرص الاستثمار

وتبادل الخبرات الاقتصادية، كما يجعل من المملكة شريكاً محورياً للدول الأخرى في مجالات متعددة مثل الطاقة، التكنولوجيا، والتعليم (Hadeed، 2024).

تُعد العلاقات العامة أيضاً عاملاً مؤثراً في تعزيز التحالفات الدولية للمملكة. فالتعاون مع الدول الكبرى والمؤسسات الدولية يتطلب إدارة دقيقة للعلاقات العامة، خاصة فيما يتعلق بتنظيم اللقاءات السياسية الكبرى والمؤتمرات الدولية. العلاقات العامة هنا تقوم بدورين أساسيين: الأول هو تعزيز صورة المملكة كدولة تتمتع بمكانة دولية قوية، والثاني هو ضمان أن هذه اللقاءات تُعبر عن الأهداف الاستراتيجية التي تسعى المملكة لتحقيقها على المستوى العالمي. من خلال هذه الاستراتيجيات، تعمل العلاقات العامة على تحقيق التوازن بين المصالح الوطنية ومتطلبات العلاقات الدولية (Heibach، 2021).

إن تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية هو تأثير كبير وشامل. فالعلاقات العامة ليست مجرد وسيلة لنقل الرسائل السياسية، بل هي أداة تُستخدم بعناية لتحقيق أهداف المملكة على الساحة الدولية. من خلال تنظيم اللقاءات والفعاليات الدبلوماسية، تسهم العلاقات العامة في تحسين صورة المملكة وتعزيز مكانتها العالمية، مما يجعلها لاعباً رئيسياً في النظام الدولي الحديث (Patrick، 2023).

مشكلة الدراسة

- التفاوت بين الرسائل الإعلامية والبروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية

تتمثل المشكلة الأساسية التي تسعى هذه الدراسة لمعالجتها في التفاوت بين الرسائل التي تبعث بها العلاقات العامة للمملكة العربية السعودية إلى المجتمع الدولي وبين البروتوكولات السياسية التي تتبعها الدولة في علاقاتها الدولية. يتجسد هذا التفاوت في الاختلافات بين الصورة التي تحاول المملكة تعزيزها عالمياً وبين السياسات الفعلية المتبعة في الساحة الدبلوماسية. هذه المشكلة تعكس التحديات المتزايدة التي تواجهها المملكة في ظل التحولات الجيوسياسية والإعلامية العالمية، وخاصة في كيفية توظيف العلاقات العامة كأداة فعالة لتحقيق أهداف السياسة الخارجية مع الحفاظ على تقاليدها وقيمها الوطنية.

من خلال هذا التفاوت، يمكن أن تتأثر العلاقات الدولية سلباً، حيث قد تؤدي الاختلافات بين الرسائل الإعلامية والبروتوكولات السياسية إلى سوء فهم أو تأويل خاطئ للسياسات التي تتبناها المملكة. فعلى سبيل المثال، قد تقوم العلاقات العامة بترويج المملكة كدولة منفتحة وتدعم التحولات الاقتصادية والسياسية الحديثة، بينما تتطلب البروتوكولات السياسية الالتزام بمواقف معينة قد تبدو تقليدية أو محافظة مقارنة

بالصورة التي تروج لها. هذا الاختلاف قد يُضعف من تأثير العلاقات العامة على تحقيق أهدافها، كما قد يثير تساؤلات حول مصداقية الرسائل التي تقدمها المملكة للعالم.

إحدى النتائج الرئيسية لهذا التفاوت هي أن التوافق بين العلاقات العامة والبروتوكولات السياسية يصبح ضروريًا لضمان فعالية الاتصال الدبلوماسي وتأثيره. في ظل تزايد الاعتماد على وسائل الإعلام الرقمية والتواصل الاجتماعي، تزداد الضغوط على العلاقات العامة لمواكبة سرعة التطورات في الساحة الدولية، حيث قد يتم تداول المعلومات بسرعة تفوق القدرة على تنظيم البروتوكولات السياسية التقليدية. لذا، تتطلب هذه المشكلة من المملكة تحديث أساليبها في إدارة علاقاتها الدولية من خلال تفعيل التنسيق المستمر بين الجهات المعنية بالعلاقات العامة وتلك المسؤولة عن السياسات الخارجية والبروتوكولات السياسية.

من ناحية أخرى، قد يؤدي هذا التفاوت إلى إضعاف ثقة الدول الأخرى في المملكة، خاصة إذا تكررت الرسائل المتناقضة التي تُرسل إلى المجتمع الدولي. ففي ظل العلاقات الدولية المعقدة والمتغيرة، تتطلب الدول التي تتعامل مع المملكة وضوحًا وشفافية في الرسائل السياسية والإعلامية. وإذا لم تتمكن العلاقات العامة من موازنة جهودها مع البروتوكولات السياسية التي تتبعها المملكة، فقد يؤدي ذلك إلى فقدان التأثير المرجو وتراجع العلاقات الدبلوماسية أو الاقتصادية مع دول أخرى.

تُطرح مشكلة أخرى متصلة بالتفاوت بين الرسائل والبروتوكولات، وهي كيفية قياس فعالية العلاقات العامة في التأثير على تنظيم البروتوكولات السياسية. إذ إن نجاح العلاقات العامة لا يُقاس فقط بمدى تحسين الصورة العامة للدولة، بل أيضًا بمدى قدرتها على دعم السياسات الخارجية وتحقيق أهدافها. إن الاعتماد على وسائل الاتصال الحديثة من قبل العلاقات العامة يمكن أن يؤدي إلى تغطية إعلامية واسعة وتأثير ملموس في الرأي العام العالمي، ولكن إذا كانت هذه التغطية لا تتماشى مع البروتوكولات الرسمية أو المواقف السياسية الفعلية للمملكة، فقد ينتهي بها الأمر إلى خلق فجوة بين التوقعات الدولية والواقع الدبلوماسي.

المملكة العربية السعودية اليوم، في ظل سعيها لتحديث صورتها الدولية وتعزيز مكانتها الاقتصادية والسياسية، تواجه هذه المشكلة بشكل متزايد. فعلى الرغم من التقدم الكبير الذي تحقق في مجالات العلاقات العامة والتواصل مع العالم، إلا أن التحديات التي تواجهها المملكة تكمن في قدرتها على ضمان استمرارية التوافق بين الرسائل الإعلامية والسياسات الرسمية. تحقيق هذا التوافق يتطلب تغييرات على مستوى الاستراتيجيات الإعلامية والسياسية، بما في ذلك تطوير أساليب جديدة لتنظيم البروتوكولات السياسية وجعلها أكثر مرونة وملاءمة للسياق الدولي الحديث.

أهمية الدراسة

- أهمية الدراسة العلمية

أولاً: مساهمة الدراسة في تطوير الأدبيات العلمية للعلاقات العامة والدبلوماسية

تعتبر العلاقات العامة والدبلوماسية من المجالات التي تتداخل فيها جوانب عدة، حيث يمكن لكل منهما أن يدعم الأخرى بطرق غير تقليدية. في السياق السعودي، تلعب العلاقات العامة دوراً محورياً في تحسين صورة المملكة العربية السعودية أمام العالم، ولكن هذا الدور يتطلب تحليلاً معمقاً لفهم كيفية تأثير هذه الجهود على تنظيم البروتوكولات السياسية. من خلال دراسة هذه العلاقة، تسهم هذه الدراسة في سد فجوة معرفية في الأدبيات العلمية المتعلقة بتأثير العلاقات العامة على العلاقات الدولية والسياسات الخارجية.

تمثل هذه الدراسة إضافة نوعية إلى الأدبيات الموجودة حول العلاقات العامة والدبلوماسية. فغالبية الأبحاث السابقة ركزت على دراسة العلاقات العامة كوسيلة للتواصل مع الجمهور الداخلي والخارجي، إلا أن الربط بين العلاقات العامة والبروتوكولات السياسية لم يتم تناوله بشكل كافٍ. لذا، تُعتبر هذه الدراسة خطوة مهمة نحو تعزيز هذا الربط، وتقديم نماذج عملية ونظرية يمكن الاستفادة منها في السياقات الأكاديمية والسياسية على حد سواء. ستفتح الدراسة أفقاً جديداً للباحثين والأكاديميين لفهم الأبعاد المعقدة للعلاقات العامة، وكيفية توظيفها كأداة فعالة لدعم الجهود الدبلوماسية وتعزيز صورة الدولة على الساحة الدولية.

ثانياً: إسهام الدراسة في تحليل استراتيجيات الاتصال السياسي للمملكة

تلعب المملكة العربية السعودية دوراً مهماً في السياسات الدولية، وتتبع مجموعة من الاستراتيجيات لتفعيل علاقاتها الدولية. تعتبر العلاقات العامة جزءاً أساسياً من هذه الاستراتيجيات، حيث تقوم المملكة باستخدامها لتحسين صورتها وتعزيز نفوذها على الساحة الدولية. ومن خلال تحليل تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية، تسهم الدراسة في تقديم رؤى جديدة حول كيفية استخدام المملكة لهذه الأداة لتحقيق أهدافها السياسية.

هذه الدراسة ستساعد في فهم استراتيجيات الاتصال السياسي للمملكة بشكل أعمق، من خلال استكشاف طرق تنظيم البروتوكولات السياسية في الزيارات الرسمية، المؤتمرات الدولية، والعلاقات الثنائية مع الدول الأخرى. سيعتمد التحليل على دراسة حالات محددة لفهم كيفية توجيه الجهود الإعلامية والدبلوماسية لتحقيق الأهداف الوطنية. من خلال هذه الدراسة، سيتمكن الباحثون وصناع القرار من تقييم مدى فاعلية هذه الاستراتيجيات واقتراح التحسينات اللازمة لتعزيز صورة المملكة وتحقيق أهدافها السياسية على المستوى الدولي.

ثالثاً: توجيه ممارسات العلاقات العامة في السياق السعودي

إحدى الأهمية العملية لهذه الدراسة تكمن في أنها ستقدم توصيات مباشرة لتحسين ممارسات العلاقات العامة في المملكة العربية السعودية. يعتمد النجاح في العلاقات الدولية على مدى قدرة الدولة على إدارة صورتها بفعالية، وهذا يتطلب توجيه ممارسات العلاقات العامة بحيث تكون متوافقة مع البروتوكولات السياسية والدبلوماسية. من خلال تحليل شامل لدور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات، ستوفر هذه الدراسة دليلاً عملياً للمسؤولين في مجال العلاقات العامة والدبلوماسية في المملكة.

سيكون من المهم فهم كيفية استخدام العلاقات العامة لتحسين العلاقات مع الدول الكبرى، وتفعيل دورها في تعزيز التعاون الدولي. هذه الدراسة ستوفر إطاراً مرجعياً يمكن من خلاله تقييم الجهود الحالية وتحديد النقاط التي تحتاج إلى تعزيز أو تعديل. في النهاية، ستساعد النتائج على تقديم توصيات بشأن كيفية تعزيز التكامل بين العلاقات العامة والبروتوكولات السياسية لضمان نجاح الجهود الدبلوماسية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمملكة.

رابعاً: تحسين آليات تقييم تأثير العلاقات العامة على البروتوكولات السياسية

تعتبر إحدى الفوائد العلمية لهذه الدراسة هي تطوير أدوات تقييم لقياس تأثير العلاقات العامة على البروتوكولات السياسية بشكل علمي ودقيق. يعتمد نجاح العلاقات العامة على قدرتها في التأثير على الرأي العام الدولي وتوجيه الحوار السياسي بما يخدم مصالح الدولة. هذه الدراسة ستسهم في تطوير معايير واضحة لقياس مدى نجاح الجهود الإعلامية والدبلوماسية في تحقيق هذه الأهداف.

سيساعد تطوير هذه الأدوات على تحديد مدى فعالية العلاقات العامة في إدارة البروتوكولات السياسية وضمان تناغم الرسائل الإعلامية مع السياسات الخارجية. هذا التطوير سيتيح للباحثين والممارسين في مجالات العلاقات العامة والدبلوماسية إمكانية تقييم الجهود الحالية والتخطيط بشكل أكثر دقة لاستراتيجيات المستقبل.

خامساً: تقديم نموذج متكامل للعلاقات العامة كأداة دبلوماسية

من خلال هذه الدراسة، سيتم تقديم نموذج متكامل للعلاقات العامة كأداة دبلوماسية يمكن استخدامها لدعم الأهداف السياسية والاقتصادية للمملكة. هذا النموذج سيكون مستنداً إلى تحليل علمي شامل لدور العلاقات العامة في تحسين التواصل الدبلوماسي وتنظيم البروتوكولات السياسية، مما سيوفر إطاراً يمكن للدول الأخرى الاستفادة منه أيضاً.

النموذج الذي سيتم تقديمه سيشمل استراتيجيات العلاقات العامة الأكثر فعالية، طرق توظيف الإعلام الرقمي والتقليدي، وكذلك كيفية تنظيم البروتوكولات السياسية بما يتماشى مع أهداف العلاقات الدولية.

سيكون هذا النموذج مرجعاً مهماً لكل من الباحثين وصناع القرار في مجال العلاقات الدولية والدبلوماسية.

- أهمية الدراسة العملية

أولاً: تعزيز فعالية التواصل الدبلوماسي

تكمن الأهمية العملية الأولى للدراسة في تعزيز فعالية التواصل الدبلوماسي بين المملكة العربية السعودية ودول العالم. العلاقات العامة تلعب دوراً مهماً في بناء صورة إيجابية عن المملكة وتعزيز الحوار مع الدول الكبرى والمؤسسات الدولية. عبر هذه الدراسة، سيتم تقديم استراتيجيات عملية للعلاقات العامة من شأنها تحسين كيفية تنظيم البروتوكولات السياسية خلال المؤتمرات الدولية، الزيارات الدبلوماسية، والتعاملات مع مختلف الدول. فالرسائل الإعلامية التي تنقلها العلاقات العامة تمثل الواجهة الأولى للمملكة، ولذا فإن تنسيق هذه الرسائل مع البروتوكولات الرسمية سيعزز من تأثير التواصل الدبلوماسي ويحقق تكاملاً أفضل بين الصورة الإعلامية والسياسة الخارجية.

الدراسة أيضاً ستساعد في تحسين آليات التفاوض الدبلوماسي عبر تحديد الطرق الأكثر فعالية للتواصل مع الأطراف الدولية المختلفة. في ظل تزايد تعقيد العلاقات الدولية، فإن فهم كيفية توظيف العلاقات العامة لخدمة البروتوكولات السياسية يمكن أن يعزز قدرة المملكة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية على الساحة الدولية.

ثانياً: دعم جهود تعزيز صورة المملكة عالمياً

تتزايد أهمية العلاقات العامة كأداة لتعزيز الصورة الدولية للمملكة العربية السعودية في ظل المنافسة الجيوسياسية والإعلامية العالمية. واحدة من أهم النتائج العملية لهذه الدراسة هي تقديم إطار عمل يمكن للمسؤولين والممارسين في مجالات العلاقات العامة والدبلوماسية اتباعه لتحسين صورة المملكة عالمياً. عبر هذه الدراسة، سيتم تحديد الاستراتيجيات الإعلامية الأكثر فعالية في تحسين الصورة الإيجابية للدولة وتوجيه السياسات الخارجية بشكل يخدم المصلحة الوطنية.

ستساعد هذه الدراسة في تطوير خطط تواصل متكاملة، تقوم على مواءمة الرسائل التي تنقلها العلاقات العامة مع السياسات الخارجية والبروتوكولات السياسية. هذا التنسيق يسهم في بناء صورة واضحة ومتجانسة عن المملكة، مما يساعد في كسب تأييد المجتمع الدولي ودعم جهود المملكة في المجالات الاقتصادية والسياسية والإنسانية.

ثالثاً: تحسين البروتوكولات السياسية الدولية

إحدى النتائج العملية الهامة لهذه الدراسة هي تحسين تنظيم البروتوكولات السياسية الدولية التي تتبناها المملكة. العلاقات العامة يمكن أن تكون أداة فاعلة لتحسين هذه البروتوكولات من خلال تقديم صورة واضحة ومنسقة للعالم عن السياسات الداخلية والخارجية. من خلال هذه الدراسة، سيتمكن المسؤولون في المملكة من تطوير أساليب جديدة لتنظيم البروتوكولات التي تعكس أهداف المملكة وتدعم صورتها على الساحة الدولية.

البروتوكولات السياسية الناجحة تعتمد على قدرة الدولة على التنسيق بين الرسائل الإعلامية والسياسات الفعلية، إذا تمكنت العلاقات العامة من دعم هذا التنسيق، يمكن تحسين العديد من العمليات البروتوكولية، سواء في الاجتماعات الدولية، أو المؤتمرات الكبرى، أو الزيارات الرسمية، مما يساهم في تعزيز العلاقات الثنائية بين المملكة والدول الأخرى.

رابعاً: تعزيز الاستثمار الأجنبي والتعاون الاقتصادي

إحدى الفوائد العملية المباشرة لهذه الدراسة هي تأثيرها الإيجابي على جذب الاستثمارات الأجنبية وتعزيز التعاون الاقتصادي الدولي. العلاقات العامة تلعب دوراً كبيراً في تحسين صورة المملكة كوجهة استثمارية، والترويج لبيئتها الاقتصادية. من خلال تنظيم فعال للبروتوكولات السياسية، يمكن للعلاقات العامة تعزيز ثقة المستثمرين الأجانب والحكومات الأخرى في استقرار المملكة ورؤيتها الاقتصادية. الدراسة ستوفر إطاراً عملياً لكيفية توظيف العلاقات العامة في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية، وخاصة من خلال تحسين التواصل مع الجهات الاستثمارية الدولية. فعند تحسين البروتوكولات السياسية وتنظيم الرسائل الإعلامية التي تعكس الاستقرار والرؤية الواضحة للمملكة، يمكن للمملكة أن تجذب المزيد من الاستثمارات وتحقق أهدافها الاقتصادية بعيدة المدى.

خامساً: تقديم حلول مبتكرة للتحديات الدبلوماسية

تأتي أهمية هذه الدراسة العملية من قدرتها على تقديم حلول مبتكرة للتحديات الدبلوماسية التي قد تواجهها المملكة. في ظل التحديات الإقليمية والعالمية، مثل النزاعات السياسية والاقتصادية، يمكن للعلاقات العامة أن تلعب دوراً كبيراً في تحسين صورة المملكة وتعزيز علاقاتها مع الدول الأخرى. الدراسة ستوفر أفكاراً وحلولاً مبتكرة لمواجهة هذه التحديات من خلال تحسين البروتوكولات السياسية وتنظيم الرسائل الإعلامية بشكل يخدم أهداف المملكة على الساحة الدولية.

هذه الحلول قد تشمل تقنيات جديدة في التواصل الدبلوماسي، مثل استخدام الإعلام الرقمي والوسائل الحديثة لتعزيز الحوار الدبلوماسي، وتحسين الصورة العامة للمملكة في الأوساط السياسية والإعلامية

الدولية. علاوة على ذلك، ستساعد الدراسة في تطوير أساليب لقياس فعالية العلاقات العامة في تحقيق أهداف البروتوكولات السياسية، مما يسمح بإجراء تعديلات وتحسينات مستمرة.

سادساً: دعم الجهود الوطنية لتعزيز الهوية الثقافية

إحدى الفوائد العملية الرئيسية للدراسة هي دورها في دعم الجهود الوطنية لتعزيز الهوية الثقافية للمملكة. العلاقات العامة ليست فقط وسيلة لتحسين الصورة الاقتصادية والسياسية، بل يمكنها أيضاً أن تكون أداة فعالة لترويج الثقافة والقيم السعودية على الساحة الدولية. من خلال تنظيم البروتوكولات السياسية بما يتماشى مع الجهود الإعلامية، يمكن تعزيز الهوية الثقافية للمملكة في المؤتمرات الدولية، والزيارات الرسمية، والمناسبات الثقافية العالمية.

أهداف الدراسة

- هدف الدراسة الرئيسي:

يهدف البحث إلى استكشاف وتحليل تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية. يركز الهدف الرئيسي على فهم كيف يمكن للعلاقات العامة أن تسهم في تعزيز موقع المملكة على الساحة الدولية من خلال تحسين وتنظيم البروتوكولات السياسية التي تُعد جزءاً أساسياً من العلاقات الدبلوماسية. تتجلى أهمية هذا الهدف في دوره في تقديم رؤى عملية حول كيفية تعزيز قدرة المملكة على إدارة علاقاتها الدولية بشكل أكثر فعالية من خلال الاستراتيجيات والعناصر التي تساهم في تحسين الصورة العامة وتعزيز التواصل السياسي بين المملكة والدول الأخرى.

- الأهداف الفرعية:

1. دراسة دور العلاقات العامة في تعزيز الصورة الدولية للمملكة العربية السعودية:

يركز هذا الهدف على تحليل كيفية استخدام العلاقات العامة كأداة استراتيجية لتحسين وتعزيز الصورة الدولية للمملكة. تسعى الدراسة إلى فهم كيف يمكن للعلاقات العامة أن تساهم في بناء وتعزيز صورة إيجابية عن المملكة على الصعيد الدولي. يشمل هذا التحليل دراسة الأنشطة الإعلامية والترويجية التي تنفذها المملكة، وكيفية تأثير هذه الأنشطة على انطباعات الدول الأخرى عن المملكة. كما يتناول كيف يمكن للعلاقات العامة أن تساهم في تصحيح أي تصورات سلبية أو تعزيز السمعة الإيجابية التي تسعى المملكة إلى تحقيقها.

2. تحليل استراتيجيات العلاقات العامة المستخدمة في تنظيم البروتوكولات السياسية:

يتناول هذا الهدف دراسة استراتيجيات العلاقات العامة المختلفة التي تُستخدم في تنظيم وإدارة البروتوكولات السياسية. يهدف إلى تحليل كيفية تصميم وتطبيق استراتيجيات العلاقات العامة لضمان تنظيم فعال للبروتوكولات السياسية. يتضمن هذا التحليل دراسة كيفية التنسيق بين الجهات المختلفة المعنية بتنظيم البروتوكولات، ومدى فعالية الاستراتيجيات المعتمدة في تحقيق الأهداف السياسية للمملكة. يشمل أيضاً استعراض أدوات العلاقات العامة مثل البيانات الصحفية، والمناسبات الرسمية، والمقابلات الإعلامية وكيفية استخدامها في هذا السياق.

3. تقييم تأثير العلاقات العامة على تحسين العلاقات الدبلوماسية للمملكة:

يركز هذا الهدف على قياس مدى تأثير الأنشطة الاستراتيجية للعلاقات العامة على تعزيز العلاقات الدبلوماسية بين المملكة والدول الأخرى. يتضمن التقييم دراسة نتائج الأنشطة التي يتم تنفيذها في إطار العلاقات العامة، وكيفية تأثيرها على تحقيق أهداف الدبلوماسية السعودية. يشمل ذلك تحليل الحالات الدراسية والتجارب العملية التي تُظهر كيف ساهمت العلاقات العامة في تحسين العلاقات الثنائية والتعاون الدولي. كما يتم النظر في كيفية تأثير هذه الأنشطة على المفاوضات السياسية والاتفاقيات الدولية.

4. استكشاف التحديات التي تواجه العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية:

يهدف هذا الهدف إلى التعرف على التحديات والصعوبات التي قد تواجه إدارات العلاقات العامة في تنظيم وإدارة البروتوكولات السياسية. يشمل هذا استعراض العقبات التي قد تنشأ بسبب عوامل متعددة مثل الاختلافات الثقافية، والتعقيدات الدبلوماسية، والتحديات اللوجستية. يتناول هذا التحليل كيفية التعامل مع هذه التحديات وتقديم حلول محتملة للتغلب عليها. كما يشمل أيضاً دراسة كيفية تأثير هذه التحديات على فعالية استراتيجيات العلاقات العامة.

5. تقديم توصيات لتحسين دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية:

يهدف هذا الهدف إلى تقديم مجموعة من التوصيات العملية التي من شأنها تعزيز فعالية العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية. تستند هذه التوصيات إلى النتائج التي تم التوصل إليها من خلال دراسة الأهداف السابقة، وتهدف إلى تحسين استراتيجيات العلاقات العامة وتعزيز أدائها في هذا المجال. تشمل التوصيات تحسين التعاون بين الإدارات المختلفة، تطوير استراتيجيات جديدة للتواصل، وتعزيز التدريب والتطوير المهني للعاملين في مجال العلاقات العامة. كما تتناول التوصيات كيفية الاستفادة من أحدث التقنيات والأدوات في تحسين تنظيم البروتوكولات السياسية.

تساؤلات الدراسة

- السؤال الرئيسي للدراسة:

- ما هو تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية؟

- الأسئلة الفرعية:

1. كيف تساهم استراتيجيات العلاقات العامة في تعزيز الصورة الدولية للمملكة العربية السعودية؟
2. ما هي الاستراتيجيات الأكثر فعالية التي تعتمد عليها العلاقات العامة في تنظيم وإدارة البروتوكولات السياسية؟
3. ما هو تأثير الأنشطة الإعلامية التي تنفذها العلاقات العامة على تحسين العلاقات الدبلوماسية للمملكة؟
4. ما هي التحديات التي تواجه إدارات العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية وكيفية التعامل معها؟
5. ما هي التوصيات التي يمكن تقديمها لتحسين دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية في المملكة؟

فروض الدراسة

- الفرضية الرئيسية للدراسة:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين العلاقات العامة وتنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية.

- الفرضيات الفرعية:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين استراتيجيات العلاقات العامة وتعزيز الصورة الدولية للمملكة العربية السعودية.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين استراتيجيات العلاقات العامة وفعالية تنظيم البروتوكولات السياسية.
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين الأنشطة الإعلامية للعلاقات العامة وتحسين العلاقات الدبلوماسية للمملكة العربية السعودية.
4. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين التحديات التي تواجه إدارات العلاقات العامة وكفاءة تنظيم البروتوكولات السياسية.

5. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تحسين استراتيجيات العلاقات العامة وتعزيز دورها في تنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

في إعداد البحث بعنوان تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية، تم اعتماد النظرية التفاعلية كنظرية علمية أساسية لتوجيه الدراسة وتحليل الظاهرة المدروسة. تتناول النظرية التفاعلية كيفية تفاعل الجهات المختلفة، سواء كانت حكومية أو غير حكومية، في تشكيل العلاقات الدولية من خلال استراتيجيات العلاقات العامة وتنظيم البروتوكولات السياسية.

1. أهمية اختيار النظرية التفاعلية

تعتبر النظرية التفاعلية ملائمة لهذا البحث لأنها تركز على ديناميكيات التفاعل بين الجهات الفاعلة في الساحة الدولية وكيفية استخدام العلاقات العامة كأداة للتأثير وإدارة العلاقات. في سياق المملكة العربية السعودية، تلعب العلاقات العامة دوراً حيوياً في تعزيز الصورة الوطنية، تعزيز العلاقات الثنائية والمتعددة الأطراف، والتفاعل مع الفاعلين الدوليين. من خلال هذه النظرية، يمكن فحص كيف تساهم استراتيجيات العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية وتحقيق الأهداف الدبلوماسية.

2. مكونات النظرية التفاعلية في البحث

تتضمن النظرية التفاعلية عدة عناصر أساسية تم اعتمادها في هذا البحث:

- ✓ تحليل كيفية استخدام المؤسسات الحكومية للسلوكيات والعلاقات العامة لتعزيز علاقاتها الدولية وتنظيم البروتوكولات السياسية.
- ✓ دراسة استراتيجيات بناء الصورة الإيجابية للمملكة العربية السعودية على الساحة الدولية وكيفية تأثير ذلك على تنظيم البروتوكولات السياسية.
- ✓ فهم كيفية تفاعل العلاقات العامة مع الفروقات الثقافية والسياسية بين المملكة والدول الأخرى، وتأثير ذلك على تنظيم البروتوكولات.
- ✓ دراسة دور العلاقات العامة في تسهيل عمليات التفاوض الدبلوماسي وتنظيم البروتوكولات التي تعزز العلاقات الثنائية والمتعددة الأطراف.

3. تطبيق النظرية التفاعلية في البحث

تم تطبيق النظرية التفاعلية من خلال:

- ✓ دراسة الاستراتيجيات المتبعة في العلاقات العامة السعودية وكيفية تطبيقها في تنظيم البروتوكولات السياسية.
- ✓ تحليل حالات محددة من العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية لفهم تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات في تلك السياقات.
- ✓ استخدام أساليب بحث متعددة لجمع البيانات حول تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات، بما في ذلك المقابلات مع خبراء العلاقات العامة والدبلوماسية، والاستبيانات، وتحليل المحتوى الإعلامي.
- ✓ تحليل البيانات المستخلصة لتحديد مدى تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية وتقديم توصيات مبنية على النتائج.

4. تكامل النظرية مع الأطر الأخرى

بالإضافة إلى النظرية التفاعلية، تم الاستفادة من نظريات العلاقات الدولية مثل البنائية والليبرالية لتوفير إطار أوسع لفهم تأثير العلاقات العامة على البروتوكولات السياسية. فالنظرية البنائية تساعد في فهم كيف تُبنى الهويات والصور على الساحة الدولية من خلال العلاقات العامة، بينما تسلط النظرية الليبرالية الضوء على أهمية المؤسسات والتعاون الدولي الذي تعززه العلاقات العامة.

5. مزايا استخدام النظرية التفاعلية

توفر النظرية التفاعلية مرونة في تحليل التفاعلات المعقدة بين العلاقات العامة والبروتوكولات السياسية، مما يتيح فهمًا عميقًا لكيفية تأثير هذه العلاقات على العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية. كما تمكن الباحث من استكشاف الجوانب الديناميكية والمتغيرة للعلاقات الدولية وكيفية تشكيل العلاقات العامة مع هذه التغيرات لتنظيم البروتوكولات السياسية بفعالية.

إن اختيار النظرية التفاعلية كإطار نظري للبحث يساهم في تقديم تحليل شامل ومتعدد الأبعاد لتأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية. من خلال هذا الإطار، يمكن للبحث استكشاف العوامل المؤثرة واستراتيجيات العلاقات العامة التي تعزز من دور المملكة على الساحة الدولية وتنظم بروتوكولاتها السياسية بما يتماشى مع أهدافها الدبلوماسية والاستراتيجية.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

مقدمة

يعد الفصل الثاني من الدراسة جزءًا أساسيًا يتناول العناصر الأساسية التي تُبنى عليها تحليلات الدراسة ونتائجها. في هذا الفصل، سيتم استعراض عدة جوانب مهمة، وهي: المتغيرات التابعة والمستقلة، والإطار النظري، والدراسات السابقة. يتناول الفصل أهمية كل من هذه العناصر في تقديم فهم شامل للموضوع وضمان تحقيق نتائج دقيقة وموثوقة.

يعتبر توضيح العلاقة بين المتغيرات التابعة والمستقلة جوهر الفصل الثاني، حيث يساهم ذلك في فهم كيف يمكن للعلاقات العامة أن تؤثر على تنظيم البروتوكولات السياسية. في هذا السياق، سيعمل الفصل على تحديد المتغيرات التابعة، وهي النتائج التي يراد قياس تأثير العلاقات العامة عليها، مثل فعالية تنظيم البروتوكولات السياسية، وكيفية تحسينها من خلال استراتيجيات العلاقات العامة المختلفة. بينما تركز المتغيرات المستقلة على العوامل التي قد تؤثر على هذه الفعالية، مثل استراتيجيات التواصل، إدارة الفعاليات، والعلاقات مع وسائل الإعلام. من خلال تحليل كيفية تفاعل هذه المتغيرات، سيتمكن الباحثون من تقديم رؤى حول كيفية تحسين استراتيجيات العلاقات العامة لتعزيز فعالية تنظيم البروتوكولات السياسية. هذا الفهم ضروري لتطوير استراتيجيات فعالة تحسن العلاقات الدولية وتعزز من قدرة المملكة العربية السعودية على إدارة بروتوكولاتها السياسية بشكل ناجح.

الإطار النظري هو العنصر الأساسي الذي يوفر الأساس المفاهيمي للدراسة. في هذا الفصل، سيتم استعراض النظريات التي تفسر كيفية تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية، مما يساعد في بناء فهم شامل وشامل لكيفية تطبيق هذه النظريات في السياق المحدد. سيشمل ذلك تحليل نظريات العلاقات العامة الأساسية، مثل نظرية التواصل الفعال، ونظرية إدارة الفعاليات، ونظريات أخرى ذات صلة. من خلال عرض هذه النظريات، سيوفر الفصل خلفية علمية تسمح للباحثين بفهم كيفية تأثير هذه النظريات على تنظيم البروتوكولات السياسية، وتقديم إطار عمل يمكن من خلاله تحليل البيانات وتجميع النتائج. يُعد هذا الإطار النظري ضروريًا لتوجيه البحث، وضمان أن التحليلات والنتائج تتماشى مع المفاهيم والنظريات المعروفة في هذا المجال.

تعد مراجعة الدراسات السابقة جزءًا حيويًا من هذا الفصل، حيث يوفر استعراض الأدبيات السابقة خلفية هامة حول الأبحاث ذات الصلة بالعلاقات العامة وتنظيم البروتوكولات السياسية. من خلال تحليل الأبحاث السابقة، يمكن للباحثين تحديد الاتجاهات الرئيسية، والتحديات، والفجوات البحثية التي لم يتم تناولها بشكل كافٍ. تقدم الدراسات السابقة أيضًا أدلة وتجارب قد تساعد في توجيه البحث الحالي، وتطوير فرضيات جديدة قائمة على المعرفة السابقة. بالإضافة إلى ذلك، تساعد مراجعة الأدبيات في تعزيز

مصادقية الدراسة من خلال بناء على أساس علمي متين والتأكد من أن الدراسة تسهم بشكل فعال في تطوير المعرفة في هذا المجال.

يعتبر الفصل الثاني ضروريًا لأنه يوفر الأساس الذي يُبنى عليه التحليل والنتائج التي ستقدم في الدراسة. من خلال تناول المتغيرات التابعة والمستقلة، والإطار النظري، والدراسات السابقة، يضمن الفصل أن تكون الدراسة متكاملة وشاملة، وتقدم رؤية واضحة ومبنية على أدلة قوية. هذا التحليل يساعد في ضمان أن استراتيجيات العلاقات العامة المتعلقة بالبروتوكولات السياسية يتم فهمها وتقييمها بشكل صحيح، مما يؤدي إلى تحسين السياسات والممارسات في هذا المجال. كما أن الفصل الثاني يوفر قاعدة معرفية تسهم في تحقيق أهداف البحث وتقديم توصيات عملية لتحسين تنظيم البروتوكولات السياسية، مما يعزز من قدرة المملكة العربية السعودية على إدارة علاقاتها الدولية بفعالية وكفاءة.

المتغير التابع والمستقل

في إطار دراسة بعنوان تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية، يتناول هذا الشرح المنطلقات النظرية المتعلقة بالمتغيرات الأساسية التي تشكل محور الدراسة، والتي تتضمن المتغير التابع والمتغيرات المستقلة. لفهم كيفية تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع، من الضروري أن نغوص في تفاصيل كل من المتغيرات وتحليل دورها وتأثيرها في السياق العام للدراسة.

• المتغير التابع: دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية

المتغير التابع في هذه الدراسة هو دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية. يركز هذا المتغير على كيفية إسهام ممارسات العلاقات العامة في تنظيم وإدارة البروتوكولات السياسية بين المملكة العربية السعودية والدول الأخرى. العلاقات العامة تلعب دوراً حيوياً في تحسين وتنسيق العلاقة بين الأطراف المتعددة وتسهيل تنظيم الفعاليات والمناسبات السياسية التي تعكس الصورة العامة للبلاد وتعزز العلاقات الثنائية.

في هذا السياق، يتضمن دور العلاقات العامة تنظيم جميع الأنشطة التي تضمن سير البروتوكولات بسلاسة وكفاءة، بدءاً من إعداد الدعوات وترتيبات الاجتماعات، وصولاً إلى التعامل مع الإعلام وتنسيق التصريحات الرسمية. هذا المتغير يتطلب تحليل كيفية تنفيذ استراتيجيات العلاقات العامة لضمان تنظيم الفعاليات السياسية بطريقة تتماشى مع القوانين والأعراف الدولية وتحقق الأهداف الدبلوماسية للبلاد.

• المتغيرات المستقلة:

✓ تنظيم الاتصالات

تنظيم الاتصالات هو أحد المتغيرات المستقلة الأساسية في هذه الدراسة. يشير إلى كيفية إدارة وتنظيم جميع جوانب التواصل بين الأطراف المعنية في البروتوكولات السياسية. يشمل تنظيم الاتصالات التفاعل مع الجهات الحكومية والدبلوماسية، وتنسيق الرسائل الرسمية، وإدارة الاجتماعات والفعاليات.

إدارة الاتصالات الفعالة تؤدي إلى تحسين تنظيم البروتوكولات السياسية من خلال ضمان وضوح الرسائل وتنسيق الجهود بين مختلف الأطراف المعنية. تنظيم الاتصالات يساهم في تجنب سوء الفهم والتنسيق المزدوج، مما يساهم في تنفيذ البروتوكولات بطريقة أكثر فعالية واحترافية. كما أنه يلعب دوراً في تعزيز صورة المملكة في الساحة الدولية من خلال تيسير تواصل سلس وفعال مع الدول الأخرى.

✓ المواد الإعلامية

المواد الإعلامية تشكل متغيراً مستقلاً مهماً يؤثر بشكل كبير على دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية. المواد الإعلامية تشمل جميع أنواع المواد التي تستخدم لنقل المعلومات إلى الجمهور، مثل البيانات الصحفية، والمقالات الإعلامية، والمحتوى الرقمي على وسائل التواصل الاجتماعي.

هذه المواد تلعب دوراً في تشكيل الرأي العام وتقديم المعلومات المتعلقة بالبروتوكولات السياسية. من خلال إعداد مواد إعلامية متقنة ودقيقة، يمكن للعلاقات العامة التأثير في كيفية تلقي الجمهور والإعلام للأحداث والفعاليات السياسية، مما يعزز من فهم الجمهور وتقديره للجهود الدبلوماسية للمملكة. تنظيم وتنسيق هذه المواد بفعالية يساهم في تعزيز الشفافية والاحترافية في تنفيذ البروتوكولات السياسية.

✓ التقارير والتحليل

التقارير والتحليل تمثل متغيراً مستقلاً آخر يلعب دوراً أساسياً في إدارة وتنظيم البروتوكولات السياسية. يشمل هذا المتغير إعداد وتحليل التقارير التي تقدم رؤى وبيانات حول فعالية الأنشطة والبروتوكولات السياسية، بما في ذلك تقييم النتائج والتحديات.

التقارير والتحليل تساعد في تقييم مدى نجاح تنظيم البروتوكولات وتحقيق الأهداف المرجوة. من خلال تحليل البيانات والتقارير، يمكن للعلاقات العامة التعرف على النقاط القوية والضعيفة في تنظيم البروتوكولات السياسية، واتخاذ إجراءات تصحيحية لتحسين الأداء. هذه العملية تساعد في ضمان أن تكون الاستراتيجيات والجهود المبذولة في تنظيم البروتوكولات السياسية مبنية على أدلة قوية وتحليلات دقيقة.

➤ أهمية العلاقة بين المتغيرات

العلاقة بين المتغيرات المستقلة (تنظيم الاتصالات، المواد الإعلامية، والتقارير والتحليل) والمتغير التابع (دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية) تعكس التأثير المتبادل بين هذه العناصر. كل متغير مستقل يساهم في تحسين وتطوير دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية بطرق مختلفة:

- تنظيم الاتصالات يساهم في تحقيق تنسيق فعال بين الأطراف، مما يعزز من كفاءة التنظيم وسلسلة سير البروتوكولات.
- المواد الإعلامية تلعب دوراً في التأثير على كيفية إدراك الأحداث من قبل الجمهور والإعلام، مما يعزز من فعالية التواصل السياسي.

- التقارير والتحليل توفر بيانات قيمة للتقييم والتحسين المستمر ، مما يساهم في تحسين استراتيجيات تنظيم البروتوكولات.

فهم هذه العلاقات والتأثيرات يساعد في تحديد الاستراتيجيات المثلى لتعزيز دور العلاقات العامة في البروتوكولات السياسية، مما يعزز من نجاح المملكة العربية السعودية في إدارتها للعلاقات الدولية وتعزيز مصالحها على الساحة العالمية.

الدراسات السابقة

تعد إدارة العلاقات العامة في المنظمات على اختلاف هياكلها وأهدافها، وظيفة إبداعية، ترتبط بالتخطيط والاستعداد للمواقف المختلفة؛ التي قد تواجه الدول والمؤسسات، ونظرًا لتعدد الأزمات السياسية التي مرت بها العلاقات السعودية الإيرانية - عاصفة الحزم نموذجًا- كان من الأهمية بمكان التوقف بالتحليل عند طبيعة الجهود التي تقوم بها إدارات العلاقات العامة المعنية بالمملكة العربية السعودية للتعامل مع هذه الأزمة، سعيًا لتقديم رؤية مستقبلية بشأن أفضل السبل التي يمكن من خلالها وضع خطط استراتيجية فعالة للتعامل مستقبلاً مع أية أزمات مماثلة، وذلك عبر أسلوبين أساسيين هما تحليل محتوى أبرز القصص الإعلامية والتعليقات التي تعرضت لأزمة التدخل الإيراني في اليمن عبر الحساب الرسمي لصفحة التحالف الإسلامي عبر موقع التواصل الاجتماعي تويتر، فضلاً عن إجراء مجموعة من المقابلات المتعمقة مع عينة من العاملين في إدارات العلاقات العامة بالمؤسسات السعودية ذات الصلة : وزارة الإعلام، التحالف العربي (العساف، 2022).

في العقدين الأخيرين، تطورت العلاقات العامة وتوسعت في بعض أجزاء الشرق الأوسط العربي أكثر بكثير من غيرها. والسبب الأرجح لذلك هو الاختلافات في البيئة السياسية والاجتماعية والاقتصادية (سونيل، 2004). المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة دولتان مختلفتان تمامًا: المملكة العربية السعودية ملكية محافظة بينما الإمارات العربية المتحدة دولة فيدرالية وأكثر ليبرالية. يهدف هذا البحث إلى التعرف على كيفية ممارسة العلاقات العامة في كل من البلدين، وكيفية تأثير مهنة العلاقات العامة بالبيئة الثقافية والسياسية والاجتماعية والاقتصادية السائدة في كل دولة (ABDELHAY، 2020). تتناول دراسة (ALMAHRAJ، 2017) العلاقات العامة في المملكة العربية السعودية كمجموعة مهنية. تبحث الأطروحة في المعرفة التي يمتلكها ممارسي العلاقات العامة، وكيفية تأثير الثقافة السعودية وعوامل الاتصال العام على ممارسي العلاقات العامة. تقدم الأطروحة نظرة ثاقبة للخلفية الثقافية للبلاد، والاتصال العام وممارسة العلاقات العامة في المملكة العربية السعودية. كما يقدم تحليلاً لنظريات المهنة والعلاقة بين المهنة ومهنة العلاقات العامة. ولأغراض هذا البحث، تم استخدام مقابلات متعمقة غير

منظمة لجمع البيانات من 27 ممارساً. وتم استخدام النموذج البنائي لدراسة تصورات الممارسين السعوديين للمعرفة والثقافة والتواصل العام. علاوة على ذلك، اتبعت الأطروحة منهجاً اجتماعياً وثقافياً ونظريات المهنة للتحقيق في البيانات التجريبية. الأطروحة لديها العديد من المساهمات في المعرفة. أولاً، إنه يجلب فهماً لدور الدولة في عملية الاحتراف. باستخدام نظريات فيجوتسكي وجدت الأطروحة أن المؤسسات التعليمية تؤثر على ممارسة العلاقات العامة وهذا يؤدي إلى عدم إحراز تقدم ومحدودية فرص التغيير والتعلم والحركة المهنية. ثانياً، توصلت الأطروحة إلى وجود انفصال بين النظريات التي يتم تدريسها في الجامعات وبين برامج العلاقات العامة وممارسات العلاقات العامة. وجدت الأطروحة أن هناك طبيعة إشكالية للمعرفة المجردة، والتي تحدد الانفصال بين نظريات الاتصال وممارسة العلاقات العامة. علاوة على ذلك، هناك انفصال بين الممارسة المنغمسة في الثقافة وبين أن الممارسات الثقافية أقوى من الممارسة المهنية. وأخيراً، ساهمت الأطروحة في الأدب من خلال اكتشاف أن الأخلاق في الدول الغربية تعتبر شيئاً يتم تطويره من قبل هيئة مهنية بطريقة ترتبط بالمجتمع، ولكن في المملكة العربية السعودية يتم تطبيق القيم والأخلاق الإسلامية مباشرة في المجتمع. لا يتم تطوير سياق العمل وأخلاقياته من قبل هيئة مهنية. يقدم دراسة (Almahraj، 2019) نظرة ثاقبة للتطور والممارسة الحالية لممارسي العلاقات العامة السعوديين في سياق الثقافة والاقتصاد والإعلام في المملكة العربية السعودية. يتم تقديم لمحة عامة عن تاريخ المملكة العربية السعودية وسياساتها واقتصادها وإعلامها، فضلاً عن تطور العلاقات العامة وتأثير الإسلام والاستثناء السعودي. ومن خلال تطبيق نظريات جاكسون ويانغ وتايلور ولارسون، يدرس البحث مدى تمثيل مهنة العلاقات العامة في المملكة العربية السعودية للسمات الأخلاقية للمهنة. ويبين الفصل أيضاً كيف تتأثر ممارسة العلاقات العامة والاتصالات والممارسات الأخلاقية في المملكة العربية السعودية بالإسلام كعامل بيئي.

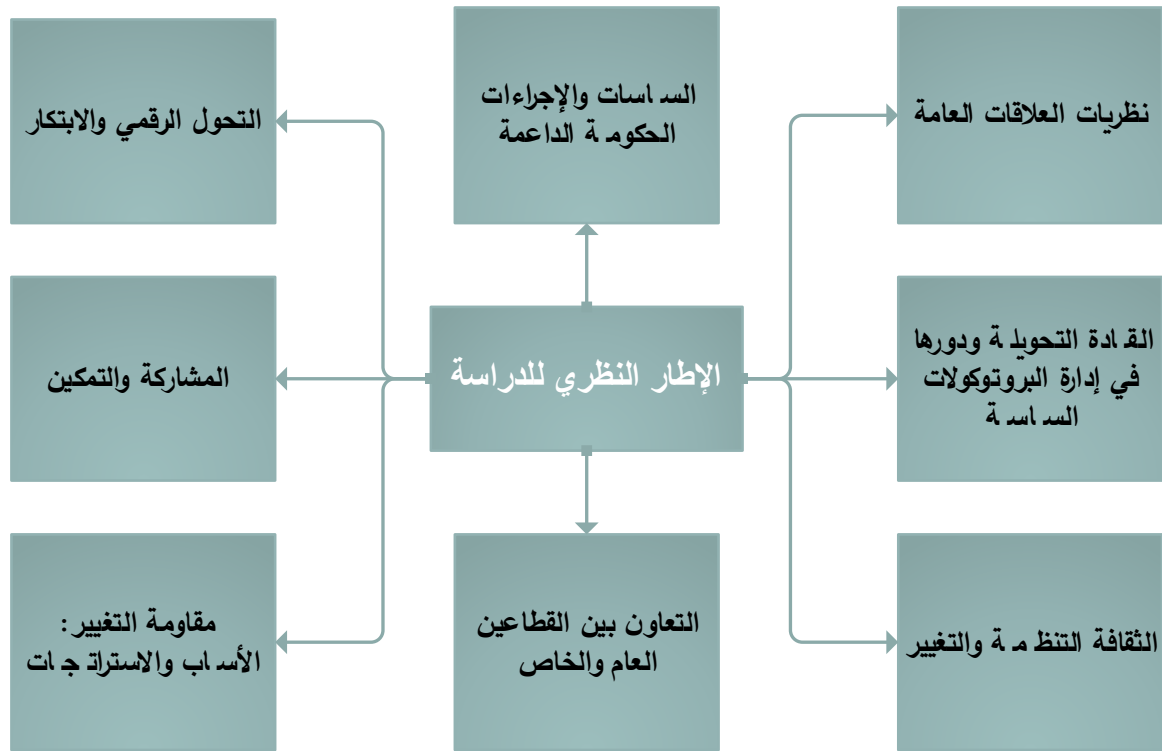
يقدم دراسة (Mohale، 2022) لمحة موجزة عن المواضيع الأساسية والتغيرات الهامة في هيكل الإدارة العامة في المملكة العربية السعودية. يدرس المؤلفون تطور الحكم الإداري من تأسيس الإمبراطورية العثمانية إلى النظام المعاصر ويحددون السمات الرئيسية التي تتعلق بهيكل الحكومة الملكية، والإطار القانوني، والبيروقراطية العامة، والعلاقة بين السياسة والبيروقراطيين. يُظهر استخدام المملكة العربية السعودية للبيروقراطية لإدارة الإدارة العامة خصائص معينة. على سبيل المثال، يعد الإفراط في المركزية مشكلة كبيرة عندما يؤدي إلى قيام الإدارة العليا باتباع أوامر رؤسائها بدلاً من اتخاذ قرارات أكثر استقلالية. كما افترق الموظفون في القطاع العام إلى الالتزام والاهتمام الذي يمكنهم من تعزيز نتائجهم. وبدلاً من ذلك، يوصي المؤلفون بإجراء المزيد من الدراسات حول بطء وتيرة التحرير في القطاع العام والمشاركة العامة من أجل تأمين الصالح المجتمعي الأمثل.

اهتمت دراسة (Pilotti، 2021) في المقام الأول بردود فعل المرأة السعودية على التغيير الاجتماعي في المجال السياسي. وركزت على ردودهن على مراسيم السماح للمرأة بالتصويت في

الانتخابات البلدية لأول مرة، والترشح في تلك الانتخابات، والترشيح في مجلس الشورى من قبل الملك. وأظهرت المقابلات المنظمة مع سكان المناطق الحضرية أن التغييرات، التي يُنظر إليها على أنها فرص، قد لوحظت، ولكن تأثيرها لم تتم معالجته بشكل كامل بعد. وكانت المواقف تجاه المشاركة السياسية إيجابية ومتفائلة إلى حد كبير، ولكن نادراً ما يُنظر إليها على أنها تنطبق على الذات. وكان يُنظر إلى الكفاءة، وليس الجنس، على أنها ذات صلة بآراء الناخبين بشأن المرشحين السياسيين وكذلك المسؤولين المنتخبين أو المعيّنين. بالمقارنة مع الأشخاص الأكبر سناً الذين أجريت معهم المقابلات، رأى الشباب أن تأثير المشاركة السياسية للمرأة، إلى جانب التغييرات الاجتماعية الأخرى، تدريجي ويمكن التحكم فيه، ومجرد واحدة من العناصر العديدة لرؤية 2030، وهو إطار استراتيجي طورته المملكة العربية السعودية يهدف إلى تقليل اعتماد البلاد. على النفط وتنويع اقتصادها. ومع ذلك، كان كل من الشباب وكبار السن الذين تمت مقابلتهم مترددين في التنبؤ بتأثيره المستقبلي المحدد. وكانت المشاركة السياسية الفعلية، في شكل التصويت أو الترشح للمناصب، كئيبة. تشير هذه النتائج إلى أن التدخلات من أعلى إلى أسفل ليست فقط ضرورية لدخول النسيج الاجتماعي للأمة وعقول شعبها، بل يجب أيضاً توافر الظروف اللازمة التي تمكن من الازدهار الحقيقي للفاعلية البشرية.

الإطار النظري

العلاقات العامة تلعب دوراً حيوياً في تنظيم وإدارة البروتوكولات السياسية، وهي عملية معقدة تتطلب التنسيق الدقيق بين مختلف الأطراف لضمان تحقيق الأهداف الدبلوماسية بفعالية. في سياق العلاقات الدولية، تكتسب البروتوكولات السياسية أهمية خاصة باعتبارها الأداة التي تحدد شكل التفاعل والتعاون بين الدول. هذه البروتوكولات تشمل الترتيبات الخاصة بالزيارات الرسمية، اللقاءات الثنائية، الفعاليات الدبلوماسية، والأنشطة التي تعزز من العلاقات بين الدول. تعتبر المملكة العربية السعودية لاعباً رئيسياً في الساحة الدولية، وقد أصبحت العلاقة مع الدول الأخرى جزءاً أساسياً من استراتيجيتها الدبلوماسية لتحقيق مصالحها الوطنية وتعزيز دورها الإقليمي والعالمي. وبالتالي، فإن فهم الدور الذي تلعبه العلاقات العامة في تنظيم هذه البروتوكولات يوفر رؤية استراتيجية حول كيفية تحسين فعالية هذه العمليات لضمان تحقيق الأهداف السياسية للمملكة.



رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة

- نظريات العلاقات العامة

تعتبر العلاقات العامة من الأدوات الأساسية التي تستخدمها الدول لتنظيم وإدارة البروتوكولات السياسية. في سياق العلاقات الدولية، تلعب العلاقات العامة دوراً محورياً في تحسين التفاعل والتعاون بين الدول، خاصة فيما يتعلق بالبروتوكولات السياسية التي تنظم اللقاءات الرسمية والفعاليات الدبلوماسية. لتحقيق فعالية هذه العمليات، يستند تطبيق العلاقات العامة إلى مجموعة من النظريات التي توفر إطاراً لفهم كيفية تحسين التواصل وبناء العلاقات بشكل استراتيجي. في هذا الإطار، نستعرض النظريات الأساسية للعلاقات العامة التي تساهم في تنظيم البروتوكولات السياسية وتحقيق الأهداف الدبلوماسية (Kiouisis, 2018).

✓ نظرية العلاقات العامة التفاعلية

تعتبر نظرية العلاقات العامة التفاعلية من الأسس الأساسية في مجال العلاقات العامة. هذه النظرية تركز على أهمية التفاعل المستمر والمستدام بين المنظمات وجمهورها وأصحاب المصلحة. في سياق تنظيم البروتوكولات السياسية، تُعنى النظرية بكيفية إدارة التفاعلات بين الدول بطريقة تعزز الثقة وتضمن نجاح الفعاليات السياسية. وفقاً لهذه النظرية، يعتبر التفاعل المستمر مع الأطراف الدولية وتبادل المعلومات بوضوح وشفافية عنصراً أساسياً في نجاح البروتوكولات السياسية. التفاعل الفعال يعزز من بناء علاقات قوية ويساعد في تحقيق الأهداف الدبلوماسية من خلال فهم أفضل لاحتياجات وتوقعات الأطراف المختلفة.

✓ نظرية العلاقات العامة الاستراتيجية

تسعى نظرية العلاقات العامة الاستراتيجية إلى توجيه الأنشطة العلاقات العامة لتحقيق الأهداف الكبرى للمنظمة، وهي في هذا السياق تشمل الأهداف السياسية للدول. تركز هذه النظرية على أهمية التخطيط الاستراتيجي وإعداد استراتيجيات متكاملة لتنفيذ الفعاليات السياسية بشكل فعال. في تنظيم البروتوكولات السياسية، تُعنى النظرية بتطوير استراتيجيات تخطيط وتنفيذ الفعاليات بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمملكة. التوجه الاستراتيجي يتضمن تحديد الأهداف، وتطوير الخطط المناسبة، وتنسيق الجهود بين مختلف الأطراف لضمان تحقيق النتائج المرجوة. النظرية تؤكد على ضرورة وجود رؤية واضحة وتخطيط مسبق لضمان تنظيم البروتوكولات السياسية بشكل يتناسب مع المصالح الوطنية.

✓ نظرية العلاقات العامة للعلاقات الدولية

نظرية العلاقات العامة للعلاقات الدولية تتعلق بكيفية إدارة العلاقات بين الدول عبر استراتيجيات متكاملة للعلاقات العامة. تتضمن هذه النظرية استخدام العلاقات العامة لتعزيز التفاهم والتعاون بين الدول، وتفعيل السياسات الدبلوماسية من خلال تنظيم الفعاليات والبروتوكولات السياسية. تركز النظرية على أهمية فهم السياق الدولي والاعتبارات الثقافية والسياسية التي تؤثر على كيفية تنظيم البروتوكولات السياسية. من خلال استخدام هذه النظرية، يمكن تطوير استراتيجيات مخصصة تتماشى مع السياق الدولي وتعزز من قدرة العلاقات العامة على تحقيق الأهداف السياسية للمملكة.

✓ نظرية الاتصال المتكامل

تعتبر نظرية الاتصال المتكامل من النظريات الحديثة التي تركز على تنسيق الرسائل والأنشطة عبر قنوات متعددة لضمان توصيل الرسائل بشكل فعال. في سياق البروتوكولات السياسية، هذه النظرية تدعو إلى استخدام استراتيجيات اتصالات متعددة القنوات لتنسيق الرسائل والأنشطة بين الأطراف المختلفة. يشمل ذلك استخدام وسائل الإعلام التقليدية والرقمية، بالإضافة إلى التواصل المباشر والتفاعلي. نظرية الاتصال المتكامل تساعد في ضمان توحيد الرسائل وتنسيق الأنشطة بشكل يعزز من فعالية تنظيم الفعاليات السياسية ويساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

✓ نظرية بناء العلاقات

نظرية بناء العلاقات تركز على أهمية بناء علاقات قوية ومستدامة مع الأطراف المختلفة. في تنظيم البروتوكولات السياسية، تشير هذه النظرية إلى أهمية تطوير علاقات طويلة الأمد مع الأطراف الدولية لضمان النجاح في الفعاليات السياسية. بناء علاقات قوية يتطلب فهماً عميقاً لاحتياجات وتوقعات الأطراف المعنية، وتقديم الدعم والتنسيق المناسب. من خلال بناء علاقات قوية، يمكن تعزيز التعاون الدولي وتحقيق الأهداف السياسية بشكل أكثر فعالية.

✓ نظرية إدارة الأزمات

نظرية إدارة الأزمات تركز على كيفية التعامل مع المواقف الطارئة والتحديات التي قد تنشأ خلال تنظيم البروتوكولات السياسية. هذه النظرية تعنى بتطوير استراتيجيات للتعامل مع الأزمات المحتملة وضمان استجابة سريعة وفعالة للمشكلات التي قد تؤثر على نجاح الفعاليات السياسية. في هذا السياق، تعتبر إدارة الأزمات عنصرًا حيويًا لضمان تنظيم الفعاليات السياسية بشكل يتسم بالكفاءة والنجاح، وتجنب المشكلات التي قد تؤثر على العلاقات الدولية (author، 2022).

- القيادة التحويلية ودورها في إدارة البروتوكولات السياسية

تلعب القيادة التحويلية دورًا محوريًا في إدارة البروتوكولات السياسية، خاصة في السياقات الدبلوماسية الدولية حيث يكون التنسيق والتنظيم الفعال ضروريًا لتحقيق الأهداف الاستراتيجية. في هذا الإطار، تبرز القيادة التحويلية كنظرية أساسية توضح كيفية تأثير القيادة في تنظيم وإدارة العلاقات الدولية والبروتوكولات السياسية بطرق تساهم في تعزيز العلاقات بين الدول. لفهم هذا الدور بشكل معمق، سنستعرض هنا المنطلقات النظرية التي تبرز دور القيادة التحويلية في إدارة البروتوكولات السياسية، وكيفية تأثيرها على تحسين العلاقات العامة وتنظيم الفعاليات الدبلوماسية (Astari، 2020).

✓ تأثير القيادة التحويلية على تنظيم البروتوكولات السياسية

في إدارة البروتوكولات السياسية، تلعب القيادة التحويلية دورًا هامًا في تحديد وتنفيذ استراتيجيات فعالة لضمان نجاح الفعاليات الدبلوماسية. القائد التحويلي يعزز من فعالية البروتوكولات من خلال تطوير رؤية واضحة ومؤثرة، وتحفيز الفرق المختلفة على العمل نحو تحقيق الأهداف المشتركة. قدرة القادة على تقديم رؤية استراتيجية واضحة تساعد في تحديد الأهداف السياسية وتعزيز التنسيق بين مختلف الأطراف المعنية. تجعل القيادة التحويلية القادة قادرين على إدارة التعقيدات التي قد تنشأ خلال تنظيم الفعاليات الدبلوماسية، مثل الاجتماعات الثنائية أو القمم الدولية، من خلال تحفيز الفرق على تحقيق أهداف دبلوماسية محددة وتنفيذ استراتيجيات بروتوكولية فعالة. القدرة على التأثير والإلهام تقود إلى تحسين مستوى التنسيق بين الدول وضمان تنفيذ الفعاليات السياسية بشكل يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.

✓ التواصل الفعال وتعزيز العلاقات

القيادة التحويلية تساهم بشكل كبير في تحسين التواصل بين الأطراف المختلفة من خلال تشجيع القيم والممارسات التي تدعم الشفافية والتعاون. القائد التحويلي يلعب دورًا أساسيًا في بناء علاقات قوية مع الدول الأخرى من خلال تبادل المعلومات بوضوح وتعزيز الثقة بين الأطراف المعنية. هذا التواصل الفعال يساعد في تنظيم البروتوكولات السياسية بطرق تحقق التفاهم المتبادل وتدعم تحقيق الأهداف الدبلوماسية.

✓ الابتكار في تنظيم الفعاليات

واحدة من السمات البارزة للقيادة التحويلية هي القدرة على تقديم أفكار جديدة وابتكارية. في تنظيم البروتوكولات السياسية، يمكن للقادة التحويليين استخدام هذه القدرة على الابتكار لتحسين كيفية تنظيم الفعاليات الدبلوماسية وجعلها أكثر فعالية. الابتكار يشمل تطوير طرق جديدة لتنظيم الاجتماعات، وتحسين إجراءات البروتوكول، واستخدام التكنولوجيا لتعزيز تجربة الفعاليات الدبلوماسية.

✓ إدارة التغيير في السياقات الدبلوماسية

القيادة التحويلية تلعب أيضًا دورًا مهمًا في إدارة التغيير، وهو عنصر حاسم في تنظيم البروتوكولات السياسية. التغيير في السياسات أو الإجراءات البروتوكولية قد يكون ضروريًا لتحقيق أهداف دبلوماسية معينة. القادة التحويليون قادرون على توجيه الفرق خلال مراحل التغيير بفعالية، وضمان تكيف الأطراف المعنية مع التغييرات الجديدة بشكل سلس ومنظم. هذا التوجه يساعد في تحقيق الاستقرار والتقدم في العلاقات الدولية.

✓ تعزيز التعاون بين الأطراف المختلفة

تدعم القيادة التحويلية التعاون بين الأطراف المختلفة من خلال تشجيع العمل الجماعي وتعزيز روح الفريق. في سياق تنظيم البروتوكولات السياسية، هذا التعاون أمر أساسي لضمان تنفيذ الفعاليات بشكل يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية. القادة التحويليون يعززون من التعاون بين فرق العمل المختلفة، ويشجعون على التنسيق الفعال بين الدول لضمان تحقيق الأهداف المشتركة.

- الثقافة التنظيمية والتغيير

تعتبر الثقافة التنظيمية أحد العوامل الحاسمة التي تؤثر بشكل عميق في كيفية إدارة وتنظيم البروتوكولات السياسية، والتي تلعب دورًا محوريًا في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية. في إطار هذه الدراسة، فإن فهم تأثير الثقافة التنظيمية على تنظيم البروتوكولات السياسية يتطلب استكشاف كيف يمكن لهذه الثقافة أن تؤثر على فعالية إدارة الفعاليات السياسية والتفاعل مع الدول الأخرى. الثقافة التنظيمية تتضمن القيم والمعتقدات والعادات التي تحدد كيفية عمل المؤسسات وتوجيه سلوك الأفراد داخلها، مما يجعلها عنصرًا أساسيًا في تحديد كيف يمكن أن تسهم العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية بشكل يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمملكة.

✓ التأثير العميق للثقافة التنظيمية على تنظيم البروتوكولات السياسية

الثقافة التنظيمية هي الإطار الذي تحدد فيه المؤسسة كيفية تنفيذ سياساتها وإجراءاتها. في سياق تنظيم البروتوكولات السياسية، تلعب الثقافة التنظيمية دورًا حاسمًا في تحديد الطريقة التي يتم بها تنسيق الفعاليات وتنظيمها. الثقافة التي تعزز من الشفافية والتعاون والتواصل المفتوح تسهم في تحسين كيفية إدارة الفعاليات السياسية، مما يعزز من قدرة المملكة على التفاعل بفعالية مع الدول الأخرى. بعبارة أخرى، الثقافة التنظيمية التي تدعم هذه القيم تسهم في تطوير استراتيجيات فعالة لتنظيم البروتوكولات السياسية التي تعكس القيم والمبادئ الثقافية للمملكة.

✓ الثقافة التنظيمية والتغيير في سياق البروتوكولات السياسية

التغيير في الثقافة التنظيمية قد يكون ضروريًا لتحسين إدارة البروتوكولات السياسية. يمكن أن يتضمن هذا التغيير تبني سياسات جديدة أو تعديل الطرق التقليدية لتنظيم الفعاليات. الثقافة التنظيمية القادرة على التكيف مع هذه التغييرات تساهم في تحقيق إدارة فعالة للبروتوكولات السياسية من خلال تعزيز المرونة والابتكار. التغيير في الثقافة التنظيمية يساعد المؤسسات على التكيف مع التحديات العالمية والابتكار في كيفية تنظيم الفعاليات السياسية، مما يساهم في تعزيز القدرة على التعامل مع الأطراف الدولية بفعالية أكبر.

✓ تأثير الثقافة التنظيمية على التنسيق والتعاون

تنظيم البروتوكولات السياسية يتطلب تنسيقًا فعالًا بين مختلف الأطراف، وهذا التنسيق يعتمد بشكل كبير على الثقافة التنظيمية للمؤسسة. ثقافة تنظيمية تدعم التعاون والتنسيق تساعد في تحسين كيفية إدارة الفعاليات السياسية وتنظيمها. ثقافة تشجع على العمل الجماعي والتواصل المفتوح تساهم في تحسين التنسيق بين الفرق المختلفة وتعزيز فعالية تنظيم الفعاليات. هذا التنسيق المحسن يعزز من قدرة المؤسسات على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبروتوكولات السياسية والتفاعل بفعالية مع الدول الأخرى.

✓ التحديات المرتبطة بالثقافة التنظيمية

رغم الأهمية الكبيرة للثقافة التنظيمية، إلا أن التغيير في هذه الثقافة قد يواجه العديد من التحديات. مقاومة التغيير هي أحد التحديات الرئيسية التي قد تؤثر على كيفية إدارة البروتوكولات السياسية. الأفراد قد يقاومون التغييرات الثقافية بسبب عدم رغبتهم في تغيير أساليب العمل المألوفة. لمواجهة هذه التحديات، من الضروري تبني استراتيجيات فعالة لإدارة التغيير، بما في ذلك تقديم التدريب والتطوير اللازمين لضمان قبول التعديلات الثقافية وتعزيز التكيف مع التحديات الجديدة.

✓ الثقافة التنظيمية والمشاركة والتمكين

ثقافة تنظيمية تدعم المشاركة والتمكين تعزز من فعالية تنظيم البروتوكولات السياسية. من خلال تمكين الأفراد وتشجيعهم على المشاركة في اتخاذ القرارات، يمكن تحسين جودة تنظيم الفعاليات السياسية. الثقافة التي تشجع على المشاركة تعزز من التعاون وتتيح للأفراد تقديم أفكار جديدة وحلول مبتكرة للتحديات المرتبطة بالبروتوكولات السياسية. هذا التمكين يساعد في تحسين إدارة الفعاليات والتفاعل مع الأطراف الدولية بشكل أكثر فعالية (Maleka، 2023).

- التحول الرقمي والابتكار

في عالم سريع التغير يتسم بالتحول الرقمي والابتكار، أصبحت الإدارة الفعالة للبروتوكولات السياسية عنصرًا حاسمًا في تعزيز العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية. التحول الرقمي والابتكار يلعبان دورًا أساسيًا في تطوير استراتيجيات العلاقات العامة وتنظيم الفعاليات السياسية، مما يساهم في تحسين كفاءة وفعالية هذه الفعاليات. هذا الجزء من الدراسة يهدف إلى استكشاف كيف يؤثر التحول الرقمي والابتكار على تنظيم البروتوكولات السياسية، وكيف يمكن للمملكة العربية السعودية الاستفادة من هذه التقنيات لتحسين أدائها في هذا المجال (Ghunaim، 2024).

✓ التحول الرقمي وتأثيره على البروتوكولات السياسية

التحول الرقمي يشير إلى إدخال التكنولوجيا الرقمية في جميع جوانب العمل، مما يؤدي إلى تغييرات جذرية في كيفية أداء المهام وتحقيق الأهداف. في سياق البروتوكولات السياسية، يعني التحول الرقمي تبني أدوات وتقنيات جديدة لتحسين كيفية تنظيم وتنسيق الفعاليات السياسية. من خلال استخدام التقنيات الرقمية، يمكن تحسين التنسيق بين مختلف الأطراف، تعزيز التواصل، وتسهيل إدارة الفعاليات بشكل أكثر فعالية. التقنيات الرقمية مثل نظم إدارة الأحداث، أدوات التواصل الإلكترونية، وبرامج التحليل البياني تلعب دورًا محوريًا في تحسين تنظيم البروتوكولات السياسية. هذه الأدوات توفر إمكانيات جديدة للتخطيط، المتابعة، والتنسيق، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للفعاليات السياسية وتعزيز قدرتها على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمملكة.

✓ الابتكار في تنظيم البروتوكولات السياسية

الابتكار هو المحرك الرئيسي للتغيير والتطوير في مختلف المجالات، بما في ذلك إدارة البروتوكولات السياسية. الابتكار يتضمن تبني أفكار وأساليب جديدة لتحسين الطرق التقليدية لتنظيم الفعاليات السياسية. يمكن أن يشمل الابتكار في هذا السياق تطوير أساليب جديدة في التواصل، استخدام تقنيات جديدة في إدارة الفعاليات، وتبني طرق جديدة لتحسين التنسيق بين الأطراف المختلفة.

ابتكار استراتيجيات جديدة في تنظيم البروتوكولات السياسية يمكن أن يساعد في تحسين فعالية التعامل مع الدول الأخرى وتعزيز القدرة على تحقيق الأهداف السياسية للمملكة. على سبيل المثال، قد يشمل الابتكار في تنظيم الفعاليات السياسية تطوير أدوات جديدة لتحليل البيانات، استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين التخطيط والتنظيم، وتبني أساليب جديدة لتعزيز التواصل والتعاون بين الأطراف المختلفة.

✓ التكامل بين التحول الرقمي والابتكار

تحقيق أقصى استفادة من التحول الرقمي والابتكار يتطلب التكامل بين هذين العنصرين. التكامل بين التحول الرقمي والابتكار يمكن أن يؤدي إلى تحسين كبير في كيفية تنظيم البروتوكولات السياسية. على سبيل المثال، استخدام أدوات رقمية مبتكرة يمكن أن يساهم في تحسين تخطيط وتنظيم الفعاليات، توفير بيانات دقيقة لتحليل الأداء، وتعزيز القدرة على التكيف مع التغيرات والاحتياجات المتغيرة.

التكامل بين التحول الرقمي والابتكار يمكن أن يساهم أيضًا في تحسين قدرة المملكة على التعامل مع التحديات السياسية، من خلال تعزيز القدرة على التفاعل بسرعة وفعالية مع الدول الأخرى. هذا التكامل يمكن أن يؤدي إلى تطوير استراتيجيات جديدة لتحسين تنظيم البروتوكولات السياسية، تعزيز التواصل والتنسيق، وتحقيق أهداف المملكة في المجال السياسي.

✓ التحديات المرتبطة بالتحول الرقمي والابتكار

رغم الفوائد الكبيرة التي يمكن تحقيقها من التحول الرقمي والابتكار، فإن هناك تحديات قد تواجه عملية التبنى والتنفيذ. من بين هذه التحديات قد تكون مقاومة التغيير، قلة الخبرة التقنية، والتكاليف المرتفعة المرتبطة بتطبيق التقنيات الجديدة. لمواجهة هذه التحديات، من الضروري تبني استراتيجيات فعالة لإدارة التغيير، بما في ذلك تقديم التدريب اللازم، تطوير استراتيجيات دعم تقنية، وتحديد ميزانية مناسبة لتنفيذ الابتكارات التقنية.

✓ الأثر على العلاقات العامة وتنظيم البروتوكولات السياسية

التحول الرقمي والابتكار لهما تأثير كبير على كيفية إدارة العلاقات العامة وتنظيم البروتوكولات السياسية. من خلال تحسين التقنيات والأساليب المستخدمة في تنظيم الفعاليات، يمكن تعزيز فعالية التواصل والتنسيق بين الأطراف المختلفة، مما يساهم في تحقيق أهداف العلاقات العامة بشكل أكثر فعالية. استخدام التقنيات الحديثة يمكن أن يساعد في تحسين إدارة الفعاليات، تعزيز القدرة على التفاعل مع الدول الأخرى، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمملكة.

التحول الرقمي والابتكار يمثلان عنصرين أساسيين في تحسين تنظيم البروتوكولات السياسية وتعزيز العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية. من خلال تبني تقنيات جديدة وتطوير استراتيجيات مبتكرة، يمكن تحسين كفاءة وفعالية إدارة الفعاليات السياسية، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمملكة. فهم تأثير التحول الرقمي والابتكار على تنظيم البروتوكولات السياسية يمكن أن يساعد في تطوير استراتيجيات العلاقات العامة وتعزيز قدرة المملكة على التعامل بفعالية مع الدول الأخرى (Verhoest، 2024).

- المشاركة والتمكين

تعتبر المشاركة والتمكين من الأسس الرئيسية في فهم كيفية تنظيم البروتوكولات السياسية وإدارتها بفعالية في سياق العلاقات الدولية. في هذا السياق، يشير "المشاركة" إلى العملية التي يتم من خلالها إشراك الأطراف المعنية، بما في ذلك الأفراد والجهات التنظيمية، في عملية اتخاذ القرارات والتخطيط وتنفيذ الأنشطة المتعلقة بالبروتوكولات السياسية. أما "التمكين" فيعني تزويد الأفراد والفرق بالأدوات والموارد اللازمة لتعزيز قدرتهم على التأثير والمساهمة الفعالة في تنظيم البروتوكولات. هذه المنطلقات تلعب دوراً حاسماً في تعزيز فعالية العلاقات العامة من خلال تحسين التنسيق والتواصل، وتعزيز قدرة المملكة العربية السعودية على إدارة العلاقات الدولية بكفاءة (Newig، 2023).

✓ أهمية المشاركة والتمكين في تنظيم البروتوكولات السياسية

تلعب المشاركة والتمكين دوراً محورياً في تنظيم البروتوكولات السياسية، حيث أن إشراك الأطراف المختلفة يعزز من جودة وفعالية هذه الفعاليات. المشاركة تعني أن جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الدبلوماسيين، المسؤولين الحكوميين، والجهات المعنية الأخرى، يتم إشراكهم في العملية التخطيطية والتنفيذية. هذا الإشراك يساهم في ضمان أن جميع الأصوات والاهتمامات يتم أخذها بعين الاعتبار، مما يؤدي إلى تحسين التنسيق والتعاون بين الجهات المختلفة.

التمكين، من جانبه، يعني تزويد الأفراد والفرق بالموارد والدعم اللازم لتعزيز قدرتهم على الأداء بكفاءة. في سياق تنظيم البروتوكولات السياسية، يمكن أن يتضمن التمكين توفير التدريب المناسب، أدوات الإدارة، والتقنيات الحديثة التي تساهم في تحسين قدرة الفرق على أداء مهامهم بفعالية. التمكين يعزز من قدرة الأفراد على اتخاذ قرارات مستنيرة وتنفيذ الخطط بكفاءة، مما يؤدي إلى تحسين تنظيم الفعاليات السياسية.

✓ التأثيرات العملية للمشاركة والتمكين على العلاقات العامة

تأثير المشاركة والتمكين على العلاقات العامة يظهر بوضوح من خلال تحسين جودة إدارة البروتوكولات السياسية. عندما يتم إشراك الأطراف المعنية في عملية التخطيط والتنفيذ، فإن ذلك يساهم في تحقيق توافق

أكبر في الآراء والأهداف، مما يسهم في تحسين فعالية البروتوكولات السياسية. المشاركة تعزز من القدرة على التعامل مع التحديات والمشاكل بشكل أكثر فعالية، حيث أن جميع الأطراف تكون على دراية كاملة بالخطط والأهداف وتكون مستعدة للتعاون.

التمكين يعزز من قدرة الأفراد على إدارة البروتوكولات السياسية بشكل أكثر فعالية، حيث أن تزويدهم بالأدوات والتدريب اللازم يساهم في تحسين أدائهم وقدرتهم على التعامل مع التحديات التي قد تواجههم. كما أن التمكين يساهم في تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة وتنفيذ الخطط بشكل أكثر كفاءة، مما يؤدي إلى تحسين نتائج الفعاليات السياسية.

✓ المشاركة والتمكين كعناصر استراتيجية في العلاقات العامة

المشاركة والتمكين ليسا مجرد عناصر عملية، بل هما أيضًا عناصر استراتيجية تلعب دورًا هامًا في تحسين استراتيجيات العلاقات العامة. من خلال تبني استراتيجيات تشجع على المشاركة والتعاون بين الأطراف المختلفة، يمكن تحسين فعالية تنظيم البروتوكولات السياسية وتعزيز القدرة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية. استراتيجيات التمكين تساعد في تحسين قدرة الأفراد والفرق على إدارة الفعاليات بفعالية، مما يساهم في تحقيق نتائج إيجابية وتعزيز العلاقات الدولية للمملكة.

✓ التحديات المرتبطة بالمشاركة والتمكين

رغم الفوائد الكبيرة التي يمكن تحقيقها من المشاركة والتمكين، فإن هناك تحديات قد تواجه عملية التبني والتنفيذ. من بين هذه التحديات قد تكون مقاومة التغيير، صعوبة في التنسيق بين الأطراف المختلفة، والتحديات المرتبطة بتوفير الموارد والتدريب. لمواجهة هذه التحديات، من الضروري تبني استراتيجيات فعالة لإدارة التغيير، بما في ذلك تقديم التدريب المناسب، تطوير استراتيجيات دعم تقنية، وتحديد ميزانية مناسبة لتنفيذ استراتيجيات المشاركة والتمكين.

تعتبر المشاركة والتمكين من العناصر الأساسية التي تؤثر بشكل كبير على تنظيم البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية. من خلال تحسين استراتيجيات المشاركة والتمكين، يمكن تعزيز فعالية العلاقات العامة وتنظيم الفعاليات السياسية بشكل أكثر كفاءة. فهم دور المشاركة والتمكين في هذا السياق يمكن أن يساعد في تطوير استراتيجيات أفضل لتحسين التنسيق والتواصل بين الأطراف المختلفة، مما يساهم في تحقيق أهداف المملكة في مجال العلاقات الدولية.

- مقاومة التغيير: الأسباب والاستراتيجيات

تعتبر مقاومة التغيير أحد التحديات البارزة التي قد تواجهها المؤسسات عند محاولة تنفيذ استراتيجيات جديدة، سواء كانت تلك الاستراتيجيات تتعلق بالسياسات أو بالعمليات. في سياق تنظيم البروتوكولات

السياسية، تلعب مقاومة التغيير دوراً مهماً في تحديد مدى نجاح أو فشل تنفيذ الفعاليات والمبادرات الجديدة. لذا، فإن فهم الأسباب الكامنة وراء مقاومة التغيير واستراتيجيات التعامل معها يشكل جزءاً أساسياً من المنطلقات النظرية لهذه الدراسة.

✓ أسباب مقاومة التغيير

تتنوع أسباب مقاومة التغيير في المنظمات والهيئات الحكومية، ولها أبعاد متعددة تتعلق بالثقافة التنظيمية، العمليات، والمشاعر الفردية. من أبرز الأسباب:

- يعد الخوف من عدم اليقين أحد الأسباب الأساسية لمقاومة التغيير. عندما يتعامل الأفراد مع تغييرات غير متوقعة أو غير مألوفة، قد يشعرون بالقلق من كيفية تأثيرها على وظيفتهم أو أدائهم. في سياق العلاقات العامة، قد يكون هناك قلق بشأن كيفية تأثير التغييرات في البروتوكولات السياسية على العلاقات الدولية والمصادقية.
- إذا كان هناك نقص في الثقة تجاه القادة أو المشرفين المسؤولين عن التغيير، فقد يكون الأفراد أقل استعداداً لدعم المبادرات الجديدة. في سياق تنظيم البروتوكولات، قد يعزى ذلك إلى شعور بعدم الأمان بشأن قرارات القيادة أو استراتيجياتهم.
- التغيير قد يؤدي إلى شعور الأفراد بفقدان السيطرة على أعمالهم أو مسؤولياتهم. في إدارة البروتوكولات السياسية، يمكن أن يشعر الموظفون بأن التغييرات ستقلل من قدرتهم على التأثير أو اتخاذ قرارات بشأن الفعاليات.
- قد يكون لدى الأفراد مصالح شخصية تتعارض مع التغيير المقترح. في سياق البروتوكولات السياسية، قد يكون بعض الأفراد غير راغبين في التغيير إذا كان ذلك يتعارض مع مصالحهم الشخصية أو المهنية.
- التغيير يتطلب وقتاً وموارد، وقد يشعر الأفراد بأنهم مشغولون بما يكفي بالمهام الحالية ولا يملكون القدرة على التعامل مع التغييرات الجديدة. في العلاقات العامة، يمكن أن يؤثر هذا على القدرة على التركيز على تنظيم البروتوكولات بشكل فعال.

✓ استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير

للتعامل بفعالية مع مقاومة التغيير، من الضروري تبني استراتيجيات مدروسة تساعد في تقليل المقاومة وتعزيز قبول التغيير. من بين الاستراتيجيات الرئيسية:

- من الضروري توفير معلومات واضحة وشفافة حول التغييرات المقترحة وأسبابها وفوائدها. في سياق العلاقات العامة، يتطلب ذلك توضيح كيفية تأثير التغييرات في البروتوكولات على العلاقات الدولية وكيفية تحسين الفعالية.

- عندما يكون الأفراد مشاركين في عملية التغيير، فإنهم يشعرون بالاستثمار في نجاحه. يمكن تحقيق ذلك من خلال جلسات استماع، استبيانات، وورش عمل تتيح للأفراد التعبير عن آرائهم ومخاوفهم.
 - تقديم التدريب والدعم الكافيين يساعد الأفراد على التكيف مع التغييرات بشكل أكثر سلاسة. في إدارة البروتوكولات، قد يشمل ذلك توفير تدريبات على استخدام أدوات جديدة أو تقنيات جديدة في تنظيم الفعاليات.
 - تعزيز التغيير من خلال تقديم المكافآت والتحفيز للأفراد الذين يساهمون بنجاح في تنفيذ التغييرات. قد تشمل المكافآت الترقية أو المكافآت المالية، بينما يمكن أن تشمل التحفيز الاعتراف بالجهود المبذولة.
 - من الضروري الاستماع إلى المخاوف والاعتراضات والتعامل معها بشكل جاد. الاستجابة بشكل إيجابي للمخاوف يمكن أن يساعد في بناء الثقة وتعزيز قبول التغيير.
 - قيادة التغيير بشكل فعال يتطلب من القادة أن يكونوا نموذجاً يحتذى به ويظهروا الالتزام بالتغيير. التفويض لمستويات مختلفة من الإدارة يساعد في تعزيز المسؤولية والابتكار.
 - أهمية استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير في تنظيم البروتوكولات السياسية
- في سياق العلاقات العامة وتنظيم البروتوكولات السياسية، يمكن أن يؤثر التعامل الفعّال مع مقاومة التغيير على نجاح الفعاليات والسياسات الدولية. النجاح في إدارة مقاومة التغيير يعزز من قدرة المؤسسات على تنفيذ استراتيجيات جديدة وتحسين البروتوكولات بما يتماشى مع الأهداف الوطنية والدولية. فعالية استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير تساهم في ضمان أن التغييرات في البروتوكولات السياسية تؤدي إلى تحسين العلاقات مع الدول الأخرى وتعزز من قدرة المملكة على تحقيق أهدافها في الساحة الدولية (Neill، 2018).

- السياسات والإجراءات الحكومية الداعمة

تعتبر السياسات والإجراءات الحكومية الداعمة من العناصر الأساسية التي تساهم في نجاح وتنظيم البروتوكولات السياسية بين الدول، وخاصة في سياق العلاقات الدولية. في المملكة العربية السعودية، تلعب السياسات والإجراءات الحكومية دوراً محورياً في تعزيز فعالية العلاقات العامة وتنظيم الفعاليات والبروتوكولات التي تمثل الدولة على الساحة الدولية. الفهم العميق لهذه السياسات والإجراءات يساهم في تحديد كيفية إدارتها وتفعيلها بفعالية لضمان تحقيق الأهداف الدبلوماسية والسياسية للمملكة (Rawindaran، 2023).

✓ السياسات الحكومية الداعمة

السياسات الحكومية الداعمة تعتبر إطاراً استراتيجياً يحدد التوجهات والسياسات العامة التي توجه الأنشطة والقرارات المتعلقة بالبروتوكولات السياسية. هذه السياسات تشمل مجموعة من المبادئ والإرشادات التي تساهم في تنظيم العلاقات الدولية وتعزيز قدرة المملكة على التفاعل بشكل إيجابي وفعال مع الدول الأخرى.

✓ السياسات الدبلوماسية

السياسات الدبلوماسية تشكل الأساس الذي تستند إليه كل الأنشطة البروتوكولية والدبلوماسية. في المملكة العربية السعودية، تُعدّ السياسات الدبلوماسية جزءاً من استراتيجية شاملة تهدف إلى تعزيز العلاقات مع الدول الأخرى، وتطوير التعاون الثنائي، وتعزيز الأهداف الوطنية على الصعيدين الإقليمي والدولي. هذه السياسات تساهم في تحديد الأولويات الدبلوماسية وتوجيه الأنشطة البروتوكولية بشكل يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمملكة.

✓ إجراءات التنسيق بين المؤسسات

يشمل التنسيق بين المؤسسات الحكومية المختلفة جوانب عديدة، من بينها تحديد الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بالبروتوكولات السياسية. في سياق العلاقات العامة، يعد التنسيق الفعال بين وزارة الخارجية، ووزارة الإعلام، وأجهزة أخرى ذات علاقة أمراً أساسياً لضمان انسجام الأنشطة البروتوكولية وتفاذي الازدواجية. الإجراءات التي تحدد كيفية التنسيق بين هذه الجهات تسهم في تعزيز فعالية تنظيم الفعاليات السياسية وضمان تحقيق أهداف البروتوكولات.

✓ إجراءات إدارة الفعاليات

إدارة الفعاليات تعد جزءاً حيوياً من البروتوكولات السياسية، وتشمل تطوير الإرشادات والمعايير التي تحكم تنظيم الفعاليات السياسية، من الزيارات الرسمية إلى الاجتماعات الدبلوماسية. السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة الفعاليات تهدف إلى ضمان أن تكون جميع الأنشطة المنظمة تتماشى مع المعايير الدولية وتعكس صورة إيجابية للمملكة. وتشمل هذه الإجراءات الجوانب اللوجستية، الترتيبات الأمنية، والتنسيق بين الفرق المختلفة المعنية.

✓ إجراءات التعامل مع الأزمات:

في سياق العلاقات الدولية، قد تطرأ أزمات أو مواقف غير متوقعة تتطلب استجابة سريعة وفعالة. السياسات والإجراءات الخاصة بالتعامل مع الأزمات تحدد كيفية إدارة الأزمات المحتملة أثناء الفعاليات السياسية، بما في ذلك كيفية التعامل مع وسائل الإعلام، تقديم المعلومات للجهات المعنية، وتنسيق

الاستجابة بين الجهات الحكومية. وجود إطار واضح ومحدد لإدارة الأزمات يساهم في تقليل تأثيرها وضمان استمرار فعالية البروتوكولات.

✓ دعم الابتكار والتحديث:

السياسات الحكومية الداعمة تشمل أيضاً تشجيع الابتكار والتحديث في إدارة البروتوكولات السياسية. الابتكار يمكن أن يشمل استخدام تقنيات جديدة، تحسين أدوات الاتصال، أو تطوير طرق جديدة لتنظيم الفعاليات. سياسات دعم الابتكار تهدف إلى تعزيز كفاءة وفعالية تنظيم البروتوكولات، بما يساهم في تحقيق نتائج إيجابية على الصعيدين المحلي والدولي (Schot، 2018).

✓ أهمية السياسات والإجراءات الحكومية الداعمة في تنظيم البروتوكولات السياسية

تتمثل أهمية السياسات والإجراءات الحكومية الداعمة في قدرتها على توفير الإطار الاستراتيجي والتنظيمي الضروري لإدارة البروتوكولات السياسية بنجاح. من خلال تنفيذ هذه السياسات والإجراءات، يمكن للمملكة العربية السعودية ضمان أن تكون جميع الأنشطة البروتوكولية تتماشى مع أهدافها الوطنية وتعكس صورة إيجابية لها في المجتمع الدولي. علاوة على ذلك، تساهم السياسات والإجراءات في تعزيز التنسيق بين الجهات الحكومية المختلفة، تحسين إدارة الفعاليات، والتعامل بفعالية مع الأزمات، مما يساهم في تحقيق النجاح في العلاقات الدولية.

- التعاون بين القطاعين العام والخاص

في عالم العلاقات الدولية والدبلوماسية، يعد التعاون بين القطاعين العام والخاص من العوامل الحيوية التي تساهم في تحسين إدارة وتنظيم البروتوكولات السياسية. هذا التعاون لا يقتصر على تعزيز الكفاءة والفعالية في تنظيم الفعاليات والأنشطة السياسية فحسب، بل يمتد إلى تعزيز الابتكار وتبادل المعرفة والخبرات بين المؤسسات الحكومية والخاصة. فهم كيفية تأثير هذا التعاون على العلاقات العامة وتنظيم البروتوكولات السياسية يمكن أن يوفر رؤى مهمة حول كيفية تحسين الفعاليات والأنشطة التي تمثل المملكة على الصعيد الدولي (Rashica، 2018).

✓ تعزيز الكفاءة من خلال التكامل بين الموارد:

من خلال التعاون بين القطاعين العام والخاص، يمكن دمج الموارد والخبرات من كلا الطرفين لتحقيق أهداف البروتوكولات السياسية. على سبيل المثال، يمكن للقطاع الخاص تقديم تقنيات حديثة وابتكارات في مجال الاتصالات والإعلام، بينما يمكن للقطاع العام توفير إطار تنظيمي ودعم سياسي ضروري. هذا التكامل يساهم في تعزيز كفاءة تنظيم الفعاليات، وتحسين جودة البروتوكولات، وضمان تحقيق الأهداف المرسومة.

✓ تحسين إدارة الفعاليات:

يعد القطاع الخاص غالباً مزوداً بالخبرة العملية والتقنيات الحديثة التي يمكن أن تساهم في تحسين إدارة الفعاليات السياسية. من خلال التعاون، يمكن للقطاع الخاص تقديم خدمات متخصصة في مجال تنظيم الفعاليات، مثل إدارة الأحداث، الترتيبات اللوجستية، وتوفير الخدمات التقنية. بالمقابل، يمكن للقطاع العام ضمان توافر الدعم الحكومي والتنظيمي الذي يعزز من فعالية هذه الفعاليات ويضمن تنسيقها مع السياسات الوطنية.

✓ تشجيع الابتكار:

التعاون بين القطاعين العام والخاص يشجع على الابتكار من خلال دمج الأفكار الجديدة والتقنيات الحديثة في إدارة البروتوكولات السياسية. يمكن للقطاع الخاص تقديم حلول جديدة ومبتكرة للتحديات التي تواجه تنظيم الفعاليات، بينما يمكن للقطاع العام توفير الدعم المالي والتنظيمي اللازم لتنفيذ هذه الحلول. هذا التعاون يساهم في تحسين القدرة على التكيف مع التغيرات وتلبية احتياجات البروتوكولات السياسية بطرق أكثر فعالية وابتكاراً.

✓ تعزيز الشفافية والمساءلة:

التعاون بين القطاعين العام والخاص يعزز من الشفافية والمساءلة في إدارة البروتوكولات السياسية. من خلال التعاون الوثيق، يمكن ضمان أن تكون جميع الأنشطة والفعاليات تتماشى مع المعايير الأخلاقية والقانونية. كما يمكن للقطاع الخاص أن يساهم في تحسين آليات المراقبة والتقييم، مما يعزز من الشفافية في إدارة الفعاليات ويضمن تحقيق النتائج المرجوة.

✓ تبادل المعرفة والخبرات:

التعاون بين القطاعين يوفر منصة لتبادل المعرفة والخبرات بين المؤسسات الحكومية والخاصة. يمكن للقطاع الخاص أن يزود القطاع العام بخبرات وتجارب مستمدة من التعامل مع بروتوكولات دولية وفعاليات كبيرة، بينما يمكن للقطاع العام أن يوفر رؤى تنظيمية وتوجيهات استراتيجية. هذا التبادل يساهم في تحسين القدرة على تنظيم الفعاليات بطرق أكثر فعالية وملاءمة للمعايير الدولية.

✓ تطوير استراتيجيات شاملة:

من خلال التعاون بين القطاعين، يمكن تطوير استراتيجيات شاملة لإدارة البروتوكولات السياسية. هذا يشمل وضع خطط متكاملة تأخذ في الاعتبار جميع جوانب تنظيم الفعاليات، من الترتيبات اللوجستية إلى

التعامل مع الأزمات. التعاون بين القطاعين يعزز من قدرة المملكة على تطوير استراتيجيات فعالة تتماشى مع أهدافها الدبلوماسية وتعزز من مكانتها الدولية.

✓ أهمية التعاون بين القطاعين العام والخاص في تنظيم البروتوكولات السياسية

تتجلى أهمية التعاون بين القطاعين العام والخاص في القدرة على تحسين إدارة وتنظيم البروتوكولات السياسية بطرق أكثر فعالية وكفاءة. من خلال دمج الموارد والخبرات، وتعزيز الابتكار، وتحسين الشفافية والمساءلة، يمكن تحقيق أهداف البروتوكولات السياسية بطرق تتماشى مع المعايير الدولية وتعزز من مكانة المملكة العربية السعودية على الساحة الدولية. هذا التعاون يسهم في تعزيز نجاح الفعاليات السياسية ويضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمملكة في علاقاتها الدولية (Bhati، 2023).

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

مقدمة

في إطار دراسة بعنوان تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية، يعتبر الفصل الثالث من الدراسة محوراً حيوياً يوفر القاعدة الأساسية لتنفيذ البحث بشكل منهجي وفعال. هذا الفصل يتناول المنهجية وطرق البحث، ويحدد مجتمع البحث، ويضع قيوداً على حجم العينة، ويوضح خطوات جمع البيانات، كما يحدد حدود البحث بشكل دقيق. تقديم هذا الفصل في تفاصيل دقيقة ومفصلة ليس مجرد خطوة منهجية بل هو أساسي لضمان صحة وموثوقية النتائج المستخلصة. سنستعرض هنا أهمية كل عنصر من عناصر هذا الفصل بشكل موسع، مع التركيز على كيف أن كل جزء من هذا الفصل يُسهم في تعزيز فهمنا للدور الذي تلعبه العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية.

في هذا الفصل، سيتم تقديم منهجية البحث وطرق جمع البيانات التي تم استخدامها لجمع وتحليل المعلومات المتعلقة بدور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية. هذه المنهجية تتضمن اختيار الأساليب المناسبة لجمع البيانات مثل الاستبيانات، المقابلات، أو تحليل الوثائق، والتي تساعد في تحقيق الأهداف البحثية. منهجية البحث تحدد كيفية تصميم الأدوات المستخدمة وكيفية تحليل البيانات التي تم جمعها. أهمية هذا القسم تكمن في أنه يوفر إطاراً منهجياً ينظم كيفية إجراء البحث، ويضمن أن النتائج ستكون موثوقة وقابلة للتكرار. من خلال توضيح منهجية البحث، يمكن للقارئ فهم كيفية الوصول إلى النتائج وما هي الأساليب التي استخدمت لتجنب التحيز وضمان دقة البيانات.

تحديد مجتمع البحث هو خطوة أساسية في تحديد نطاق الدراسة وضمان أنها تركز على الفئة المستهدفة ذات الصلة. في هذا الفصل، سيتم توضيح مجتمع البحث الذي يتضمن الأفراد أو المؤسسات التي ستشارك في الدراسة، مثل العاملين في مجال العلاقات العامة أو مسؤولي البروتوكولات السياسية. توضيح هذا المجتمع يساعد في تحديد كيفية جمع المعلومات وكيفية تعميم النتائج. أهمية تحديد مجتمع البحث تكمن في أنه يضمن توجيه الجهود البحثية نحو الأفراد أو الجهات الأكثر تأثيراً في المجال المعني، مما يعزز من دقة وشمولية النتائج.

حجم العينة يلعب دوراً حاسماً في مدى تعبير النتائج عن المجتمع الأصلي. في هذا الفصل، سيتم تحديد حجم العينة التي سيتم دراستها، وكيفية اختيارها لضمان تمثيل دقيق. توضيح محددات حجم العينة يتضمن شرح كيفية تحديد حجم العينة بطريقة علمية، وكيفية التعامل مع التباين المحتمل بين العينة والمجتمع ككل. أهمية تحديد حجم العينة تكمن في التأكد من أن النتائج التي تم الحصول عليها من العينة يمكن تعميمها على المجتمع الأوسع، وتجنب الأخطاء التي قد تنشأ من عينة غير ممثلة.

جمع البيانات هو عملية حيوية تتضمن جمع المعلومات اللازمة للإجابة على أسئلة البحث. سيتم في هذا الفصل توضيح الخطوات المتبعة في جمع البيانات، بما في ذلك تصميم أدوات البحث، وإجراءات التوزيع، وجمع المعلومات، وتحليلها. توضيح خطوات جمع البيانات يساعد في فهم كيفية الوصول إلى المعلومات، وما هي الإجراءات التي تم اتخاذها لضمان جمع بيانات دقيقة وموثوقة. أهمية هذا القسم تكمن في ضمان أن جميع البيانات التي تم جمعها تمت بطريقة منظمة وشفافة، مما يعزز من مصداقية الدراسة.

تحديد حدود البحث يساعد في وضع إطار واضح لنطاق الدراسة ويحدد ما هو مشمول وما هو مستبعد من البحث. في هذا الفصل، سيتم تحديد الحدود البشرية (من تشمل الدراسة ومن يتم استبعاده)، والزمانية (الفترة الزمنية التي يغطيها البحث)، والمكانية (المواقع الجغرافية التي يتم فيها جمع البيانات). تحديد هذه الحدود يضمن أن البحث يركز على نطاق محدد ويعزز من إمكانية تطبيق النتائج بشكل دقيق. أهمية تحديد الحدود تكمن في أنها تساعد في التحكم في نطاق الدراسة وضمان التركيز على الجوانب الأكثر أهمية، مما يعزز من دقة النتائج ويقلل من التحيز.

يوفر الفصل الثالث أساساً متيناً يضمن تطبيق الدراسة بطريقة منهجية وشاملة. من خلال شرح المنهجية وطرق البحث، وتحديد مجتمع البحث وحجم العينة، وتوضيح خطوات جمع البيانات وحدود البحث، يساهم هذا الفصل في بناء إطار واضح ومدرّس يتيح الوصول إلى نتائج دقيقة وقابلة للتطبيق. كل هذه العناصر تُمكن الباحثين من إجراء دراسة شاملة ومؤثرة تعزز من فهم دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية وتقديم توصيات قائمة على أدلة قوية.

المنهجية وطرق البحث

اختيار المنهج الكمي

تعتمد المنهجية الكمية على القياس والتحليل الإحصائي للبيانات لفهم الظواهر والعلاقات بين المتغيرات المختلفة. في دراسة دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية، يعزز الاعتماد على المنهجية الكمية القدرة على:

- يتيح البحث الكمي قياس التأثيرات والعلاقات بشكل دقيق من خلال استخدام أدوات القياس والمؤشرات الكمية.
- يتيح التحليل الإحصائي تحليل البيانات الكبيرة واستخلاص النتائج بشكل موضوعي ومدروس، مما يزيد من موثوقية النتائج وتحقيق الأهداف البحثية.

خطوات المنهجية الكمية

- يبدأ البحث بتحديد المتغيرات الرئيسية المرتبطة بدور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية، مثل الصورة الدولية، التفاعلات الدولية، والتأثير السياسي.
- تعتمد الدراسة الكمية عادة على جمع البيانات من خلال استبانات تحتوي على أسئلة موجهة نحو تفاصيل محددة لفهم الآراء والتصورات حول دور العلاقات العامة.
- يتم جمع البيانات من عينة ممثلة من الأفراد أو الجهات المعنية في الدراسة، مما يتطلب دقة وتنظيم في عملية الجمع.
- يتم استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات المجمعة، مثل التحليل الوصفي للتوصيف الكمي للبيانات واستخدام اختبارات الفرضيات للتأكد من وجود علاقات ذات دلالة إحصائية.
- يتم تفسير النتائج بناءً على الأدلة الكمية والمعرفة المستندة إلى التحليل الإحصائي، مما يساهم في استخلاص الاستنتاجات والتوصيات التي تدعم فهم أعمق لدور العلاقات العامة في السياسات الدولية.

مجتمع البحث

في دراسة تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية، يُعتبر تحديد مجتمع البحث من الأركان الأساسية لضمان الحصول على نتائج دقيقة وموثوقة. يتكون مجتمع البحث من مجموعة متنوعة من الجهات والأفراد الذين يتعاملون مباشرة مع العلاقات العامة والبروتوكولات السياسية. يشمل هذا المجتمع المسؤولين الحكوميين والدبلوماسيين

والمستشارين والخبراء في العلاقات العامة، الذين يلعبون دوراً حيوياً في صياغة وتنفيذ البروتوكولات السياسية.

المسؤولون الحكوميون، العاملون في وزارات الخارجية والإعلام والداخلية، يشكلون جزءاً كبيراً من هذا المجتمع. هؤلاء الأفراد يمتلكون الخبرة والمعرفة اللازمة للتعامل مع التفاصيل الدقيقة للبروتوكولات السياسية، من خلال مشاركتهم اليومية في الأنشطة الدبلوماسية وتنظيم اللقاءات الرسمية بين الدول. بالإضافة إلى ذلك، يعمل هؤلاء المسؤولون على تطوير السياسات والإجراءات التي تضمن تحقيق أهداف العلاقات العامة بما يتوافق مع المصالح الوطنية.

إلى جانب المسؤولين الحكوميين، يلعب الدبلوماسيون المعتمدون لدى المملكة دوراً أساسياً في هذا المجتمع. فهم يشاركون في تنفيذ البروتوكولات على المستوى الدولي، ويتعاملون مع نظرائهم من الدول الأخرى لتنظيم الفعاليات والمناسبات الدبلوماسية. من خلال خبراتهم وتفاعلاتهم المستمرة، يساهم الدبلوماسيون في تحسين وتطوير السياسات والإجراءات المتعلقة بالبروتوكولات السياسية، مما يعزز من مكانة المملكة على الساحة الدولية.

كما يضم مجتمع البحث أيضاً المستشارين والخبراء في مجال العلاقات العامة والبروتوكولات، سواء كانوا يعملون في القطاع الحكومي أو الخاص. هؤلاء الأفراد يقدمون الاستشارات والتوجيهات اللازمة لتطوير استراتيجيات فعالة في العلاقات العامة وتنظيم البروتوكولات. بفضل معرفتهم الواسعة وأبحاثهم المستمرة، يتمكنون من تقديم رؤى جديدة ومبتكرة لتحسين الأداء في هذا المجال.

إلى جانب هذه الفئات الرئيسية، يمكن أن يشمل مجتمع البحث أيضاً الأكاديميين والباحثين في مجالات العلوم السياسية والعلاقات الدولية. هؤلاء الباحثون يساهمون في إثراء الدراسة من خلال تقديم تحليلات ونظريات علمية تدعم فهم أعمق لدور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية. كما أن تفاعلهم مع البيانات والمعلومات المستمدة من الواقع يمكن أن يساعد في تطوير نماذج وأطر نظرية تساهم في تحسين الأداء العملي للبروتوكولات.

إن تنوع مجتمع البحث في هذه الدراسة يعكس الطبيعة المعقدة والمتشابكة للعلاقات العامة والبروتوكولات السياسية. يتطلب تحقيق فهم شامل لهذا الموضوع التفاعل مع مجموعة واسعة من الخبرات والمعارف، مما يضمن أن تكون النتائج المستخلصة دقيقة وشاملة. ومن خلال تحليل البيانات والتجارب المستمدة من هذا المجتمع المتنوع، يمكن للدراسة أن تقدم توصيات واقعية وقابلة للتطبيق لتحسين دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية، بما يتماشى مع أهداف المملكة ورؤيتها المستقبلية.

محددات حجم العينة

في دراسة تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية في العلاقات الدولية للمملكة العربية السعودية، تُعد عملية تحديد حجم العينة من الخطوات الحاسمة التي تساهم في دقة وصحة النتائج المستخلصة. يتطلب اختيار حجم العينة تحقيق توازن بين الدقة الإحصائية والموارد المتاحة، لضمان أن تكون النتائج قابلة للتعميم على المجتمع الأكبر. في هذه الدراسة، تم اختيار 196 عينة لتكون ممثلة للمجتمع المستهدف.

تمثل حجم العينة البالغ 196 عينة قراراً مدروساً يستند إلى عدة عوامل إحصائية ومنهجية. أحد هذه العوامل هو حجم المجتمع الكلي، والذي يتكون من المسؤولين الحكوميين، الدبلوماسيين، المستشارين، والخبراء في مجال العلاقات العامة والبروتوكولات السياسية. يعتبر هذا المجتمع كبيراً نسبياً ومتعدد الأوجه، مما يستدعي اختيار عينة كافية لتمثيل جميع الفئات والتخصصات المعنية.

عامل آخر يؤثر في تحديد حجم العينة هو الهدف من الدراسة ونوع التحليلات الإحصائية التي سيتم إجراؤها. تهدف الدراسة إلى فهم دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية، مما يتطلب جمع بيانات متنوعة وشاملة. يتيح حجم العينة البالغ 196 عينة إمكانية إجراء تحليلات إحصائية معقدة، مثل تحليل التباين والانحدار، لضمان الحصول على نتائج دقيقة وقابلة للتعميم.

كما أن تحقيق مستوى معين من الثقة والدقة الإحصائية يعد من المحددات الأساسية في اختيار حجم العينة. عادةً ما يتم تحديد حجم العينة بناءً على مستوى ثقة معين (مثل 95%) وهامش خطأ مقبول (مثل $\pm 5\%$). في هذه الدراسة، يضمن حجم العينة البالغ 196 عينة تحقيق مستوى عالٍ من الثقة في النتائج وتقليل هامش الخطأ، مما يعزز من مصداقية النتائج المستخلصة.

التنوع في مجتمع الدراسة يتطلب أيضاً حجم عينة كافٍ لضمان تمثيل جميع الفئات المختلفة. يشمل المجتمع المستهدف مسؤولين حكوميين من مختلف الوزارات، دبلوماسيين من مستويات مختلفة، ومستشارين وخبراء من القطاعين العام والخاص. يتيح حجم العينة البالغ 196 عينة إمكانية جمع آراء وخبرات متنوعة، مما يساهم في تحقيق فهم شامل وعميق لدور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية.

تتيح العينة الكبيرة القدرة على اكتشاف الفروق والتباينات بين الفئات المختلفة في المجتمع المستهدف. على سبيل المثال، يمكن للدراسة أن تكتشف اختلافات في الآراء والممارسات بين المسؤولين الحكوميين والدبلوماسيين أو بين الخبراء في القطاعين العام والخاص. يساهم هذا التنوع في إثراء التحليلات وتقديم توصيات أكثر دقة وملاءمة لصانعي القرار.

يعكس حجم العينة البالغ 196 عينة التزام الباحثين بتحقيق دقة إحصائية عالية وضمان تمثيل شامل للمجتمع المستهدف. يتيح هذا الحجم من العينة جمع بيانات متنوعة وشاملة، مما يساهم في تحقيق أهداف الدراسة وتقديم رؤى وتوصيات قابلة للتطبيق لتحسين دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية.

خطوات جمع البيانات

➤ استبانات واستطلاعات الرأي

تعد استبانات الرأي واحدة من أهم الأدوات التي يمكن استخدامها لفحص آراء وتصورات الخبراء والمسؤولين السياسيين والمجتمع المدني حول دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية. يتم تصميم الاستبانات لقياس المفاهيم المختلفة المتعلقة بالعلاقات العامة والسياسة الدولية، مثل الصورة الدولية للدولة والتأثير الإعلامي على القرارات السياسية.

➤ مقابلات هيكلية

تعتبر المقابلات الهيكلية مهمة في جمع البيانات المعمقة وفهم الآراء الفردية والخبرات الشخصية حول كيفية تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية. تستخدم هذه الأداة للتركيز على الجوانب النظرية والتطبيقية لدور العلاقات العامة في السياسة الدولية، بما في ذلك التحليل النقدي للسياسات الحالية وتوجهات العمل السياسي.

➤ تحليل المضمون

يعتمد تحليل المضمون على دراسة وتحليل النصوص والوثائق المتعلقة بالعلاقات العامة والبروتوكولات السياسية. يمكن أن تشمل هذه الوثائق التشريعات الدولية، والتقارير الحكومية، والبيانات الصحفية، والخطط الاستراتيجية، والتقارير البحثية. يهدف التحليل إلى استخلاص النقاط الرئيسية والاتجاهات المؤسسية في تنظيم العلاقات العامة للسياسات الدولية.

➤ دراسات الحالة

يمكن استخدام دراسات الحالة لتحليل حالات محددة تظهر دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية بين الدول. تساعد هذه الدراسات على فهم التفاعلات الثقافية والسياسية والاجتماعية التي تؤثر على العلاقات الدولية ودور العلاقات العامة في تشكيلها.

➤ تحليل البيانات الكمية

يستخدم التحليل الكمي لتحليل البيانات المجمعة من الاستبانات والمقابلات الهيكلية، والتي تشمل تحليلات إحصائية لتحديد العلاقات بين المتغيرات المختلفة. يتمثل الهدف في فهم العلاقات النمائية وتقديم أدلة قوية تدعم الفرضيات والاستنتاجات التي تعزز فهم دور العلاقات العامة في السياسات الدولية.

حدود البحث

✓ الحدود البشرية:

- **الدبلوماسيون:** فهم المسؤولون عن تمثيل الدول وتنسيق العلاقات الثنائية والمتعددة الأطراف. يتضمن ذلك السفراء، والقناصل، والمستشارين الدبلوماسيين الذين يتعاملون مباشرة مع تنظيم البروتوكولات والتفاعلات الدبلوماسية.
- **المسؤولون الحكوميون:** يتضمن هذا الفئة الوزارات والهيئات الحكومية المعنية بالعلاقات الخارجية، مثل وزارة الخارجية ووزارة الإعلام. هؤلاء الأفراد مسؤولون عن صياغة وتنفيذ السياسات الخارجية وإدارة العلاقات مع الدول الأخرى.
- **خبراء العلاقات العامة:** هم المتخصصون الذين يعملون على تحسين الصورة العامة للدولة وتعزيز سمعتها الدولية. يشمل ذلك الشركات الاستشارية للعلاقات العامة التي تقدم خدماتها للحكومات.
- **الإعلاميون:** يشمل الصحفيين والمراسلين الذين يغطون الأخبار السياسية والدبلوماسية. تأثير الإعلام على الصورة العامة للدولة يجعل دورهم حيويًا في دراسة العلاقات العامة.
- **المجتمع المدني:** تشمل هذه الفئة المؤسسات غير الحكومية والمراكز البحثية والجامعات التي تعمل في مجال الدراسات الدولية والعلاقات العامة.

✓ الحدود الزمانية:

- **تركز الدراسة على العقدين الأخيرين** لفهم التطورات الحديثة في العلاقات العامة والبروتوكولات السياسية مع التحولات التكنولوجية والإعلامية.

✓ الحدود المكانية:

- **تتعلق الحدود المكانية بالمناطق الجغرافية التي تتمحور حولها الدراسة.** في هذه الحالة، تركز الدراسة على علاقات المملكة العربية السعودية مع دول أخرى في منطقة الشرق الأوسط، أو تتجاوز هذه الحدود لتشمل علاقاتها مع دول أخرى في العالم.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

مقدمة

يعد الفصل الرابع من الدراسة بمثابة المرحلة الحاسمة التي تربط بين النظرية والتطبيق من خلال تقديم تحليل مفصل للبيانات التي تم جمعها، واستعراض النتائج التي تم التوصل إليها، وتقديم التوصيات التي تستند إلى هذه النتائج. يُعتبر هذا الفصل ضرورياً لأنه يُعكسُ كيفية ترجمة الأدلة والبيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ والتي من شأنها أن تعزز ممارسات العلاقات العامة وتنظيم البروتوكولات السياسية في سياق المملكة العربية السعودية. فيما يلي، سنستعرض التفاصيل الأساسية للفصل الرابع، موضحين أهمية كل جزء منه في سياق الدراسة.

تحليل البيانات هو المرحلة التي يتم فيها استثمار المعلومات التي تم جمعها من خلال أدوات البحث المختلفة مثل الاستبيانات والمقابلات وتحليل الوثائق. في هذا الفصل، سنناقش كيفية معالجة هذه البيانات لتوفير رؤى مفيدة حول كيفية تأثير العلاقات العامة على تنظيم البروتوكولات السياسية. يشمل ذلك استخدام تقنيات إحصائية ونوعية متقدمة لتصنيف المعلومات، تحديد الأنماط، وقياس مدى الترابط بين المتغيرات المختلفة. من خلال تحليل البيانات، يتم الكشف عن العلاقات والاتجاهات التي قد تكون غير واضحة في البداية، مما يساعد في فهم عميق لفعالية الاستراتيجيات المستخدمة في تنظيم البروتوكولات السياسية. يُتيح هذا التحليل للباحثين والممارسين التوصل إلى استنتاجات مدعومة بالأدلة التي تعزز أو تعدل الفرضيات البحثية.

النتائج تعكس المخرجات الرئيسية للتحليل وتوفر عرضاً واضحاً ومفصلاً حول ما توصلت إليه الدراسة. في هذا الفصل، سيتم استعراض كيف أن النتائج تتماشى مع أهداف البحث وأسئلته، وتوضيح مدى تأثير العلاقات العامة على إدارة البروتوكولات السياسية. يتضمن ذلك تقديم معلومات عن مدى فعالية الاستراتيجيات الحالية، الكشف عن أي فجوات في التطبيق، وتوضيح كيف تؤثر هذه النتائج على الأداء العام للعلاقات العامة في سياق البروتوكولات السياسية. النتائج تعطي رؤية شاملة حول كيفية تحسين الإجراءات والسياسات المتبعة، مما يُساهم في تعزيز الفهم حول كيفية تحقيق الأهداف السياسية للدولة بفعالية أكبر.

التوصيات هي الخطوة التالية التي تُبنى على النتائج التي تم الوصول إليها من خلال التحليل. هذا الفصل يتناول اقتراحات عملية تهدف إلى تحسين الأداء وتطوير استراتيجيات العلاقات العامة. التوصيات المقدمة ستستند إلى الأدلة التي تم جمعها خلال البحث، وسيتم صياغتها بطريقة قابلة للتنفيذ. قد تشمل التوصيات اقتراحات حول تعزيز قنوات التواصل بين الجهات المعنية، تطوير استراتيجيات بروتوكولية أكثر فعالية، تحسين التدريب والتطوير لموظفي العلاقات العامة، وتعزيز التعاون مع الدول

الأخرى. هذه التوصيات تهدف إلى معالجة النقاط الضعيفة التي تم تحديدها في النتائج وتعزيز جوانب القوة، مما يوفر خطة عمل واضحة لتحسين فعالية العلاقات العامة وتنظيم البروتوكولات السياسية.

فصل تحليل البيانات، النتائج، والتوصيات يعتبر جوهرياً لأنه يُمكن الباحثين وصنّاع القرار من تحويل النظرية إلى تطبيق عملي. تحليل البيانات يساعد في فهم كيفية عمل الاستراتيجيات الحالية وتحديد مجالات التحسين. النتائج تقدم تقييماً شاملاً لمستوى النجاح أو الفشل في تنفيذ الاستراتيجيات، بينما التوصيات توفر الأدوات والخطط التي يمكن استخدامها لتحقيق تحسينات ملموسة. يُساهم هذا الفصل في تطوير السياسات والإجراءات المستقبلية التي تعزز قدرة المملكة العربية السعودية على إدارة البروتوكولات السياسية بشكل أكثر كفاءة، مما يعزز من موقفها في العلاقات الدولية ويحقق أهدافها السياسية بنجاح.

تحليل البيانات

• جمع البيانات

لقد تم انشاء أسئلة الاستبيان وتوزيعها على الأشخاص المعنيين بالمشاركة في التجربة. لقد تم تجميع 169 رداً من المستجيبين في التجربة، ومن خلال الاعتماد على برنامج SPSS سيتم تحليل البيانات والتوصل الى نتائج التجربة.

• الوصف الإحصائي للتجربة

الوصف الإحصائي للبيانات هو خطوة مهمة في تحليل البيانات لأنه يوفر الأساس لفهم طبيعة وبنية البيانات. وهو يستلزم تلخيص الحقائق وتقديمها بطريقة تسهل التفسير واستخلاص الاستنتاجات ذات الصلة. تتضمن هذه العملية حساب الاتجاه المركزي والتباين وشكل التوزيع، فضلاً عن استخدام الوسائل البصرية مثل المخططات والرسوم البيانية. الوصف الإحصائي للبيانات مهم في العديد من التخصصات، بما في ذلك الأعمال التجارية والرعاية الصحية والعلوم الاجتماعية وغيرها، حيث يدعم اتخاذ القرار واختبار الفرضيات والنمذجة التنبؤية.

• الفوائد الرئيسية للوصف الإحصائي للبيانات

- قد يكون من الصعب معالجة البيانات الخام وتحليلها. يعمل الوصف الإحصائي على تبسيط البيانات من خلال تلخيصها إلى قياسات قابلة للهضم مثل المتوسط والوسيط، والمنوال، والانحراف المعياري، والنطاق. يسهل هذا الاختزال فهم الخصائص الأساسية للبيانات.
- تسلط الإحصاءات الوصفية الضوء على الأنماط والاتجاهات في البيانات. على سبيل المثال، يمكن دراسة بيانات السلاسل الزمنية للكشف عن الأنماط الموسمية أو الاتجاهات طويلة الأجل، والتي تعد مفيدة للتنبؤ والتخطيط الاستراتيجي.
- تسمح الأوصاف الإحصائية بمقارنة مجموعات أو مجموعات بيانات مختلفة من خلال تلخيص البيانات. على سبيل المثال، تتيح لك مقارنة متوسط نتائج الاختبارات من مدارس مختلفة قياس التناقضات في الأداء وإيجاد مجالات التحسين.
- توفر الإحصاءات الوصفية الأساس للإحصاءات الاستدلالية. قبل رسم التعميمات أو التنبؤات حول مجموعة سكانية بناءً على بيانات العينة، من الأهمية بمكان فهم خصائص العينة باستخدام التحليل الوصفي.

➤ تعد المخططات البيانية والمخططات الشريطية والرسوم البيانية المربعة والرسوم البيانية التشتتية تمثيلات مرئية شائعة الاستخدام في الأوصاف الإحصائية. تساعد هذه الرسوميات في تحديد الخصائص الأساسية والقيم المتطرفة والارتباطات في البيانات، مما يجعلها أكثر سهولة في الوصول إليها وفهمها (Bender, 2023).

Statistics						
	N	Std. Deviation	Skewness	Std. Error of Skewness	Kurtosis	Std. Error of Kurtosis
	Valid					
الجنس	169	0.501	-0.036	0.187	-2.023	0.371
العمر	169	1.462	-0.031	0.187	-1.401	0.371
الشهادة العلمية	169	1.573	-0.125	0.187	-1.592	0.371
هل تعتقد أن العلاقات العامة دوراً مهماً في تنظيم البروتوكولات السياسية للزيارات الرسمية والمحافل الدولية؟	169	1.585	0.083	0.187	-1.525	0.371
هل تعتقد أن العلاقات العامة تسهم في تعزيز صورة المملكة العربية السعودية في الساحة الدولية؟	169	1.554	0.007	0.187	-1.450	0.371
هل توافق على أن العلاقات العامة تلعب دوراً في تنظيم الاتصالات واللقاءات بين	169	1.556	0.077	0.187	-1.478	0.371

المسؤولين السعوديين ونظرائهم الدوليين؟						
هل تشمل دور العلاقات العامة التنسيق بين الجهات المعنية لتنظيم الزيارات الرسمية والفعاليات الدبلوماسية؟	169	1.539	0.152	0.187	-1.412	0.371
هل تشمل دور العلاقات العامة تحضير المواد الإعلامية والخطابات الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين؟	169	1.601	-0.042	0.187	-1.567	0.371
هل توافق على أن للعلاقات العامة دورا في تنسيق الردود والبيانات الرسمية للمملكة في السياق الدولي؟	169	1.478	-0.140	0.187	-1.421	0.371
هل تعتقد أن العلاقات العامة تسهم في توضيح وتبسيط سياسات المملكة العربية السعودية أمام الجمهور الدولي؟	169	1.621	-0.052	0.187	-1.577	0.371
هل تشمل دور العلاقات العامة تقديم الدعم والمساعدة للممثلين الدبلوماسيين السعوديين في الخارج؟	169	1.533	0.100	0.187	-1.447	0.371

هل ترى أن للعلاقات العامة دوراً في إدارة الأزمات الدبلوماسية والتوترات السياسية بين الدول؟	169	1.544	-0.073	0.187	-1.460	0.371
هل تشمل دور العلاقات العامة تعزيز التفاهم والتعاون الدولي بين المملكة والدول الأخرى؟	169	1.485	-0.153	0.187	-1.339	0.371
هل تعتقد أن للعلاقات العامة دوراً في تنظيم الزيارات الثقافية والتبادلات الثقافية بين الدول؟	169	1.529	-0.101	0.187	-1.452	0.371
هل توافق على أن العلاقات العامة تسهم في تعزيز القيم والمبادئ التي تتنادي بها المملكة في المجتمع الدولي؟	169	1.480	-0.018	0.187	-1.326	0.371
هل تعتقد أن هناك حاجة لتعزيز دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية بشكل أفضل؟	169	1.468	0.358	0.187	-1.185	0.371
هل ترى أن للعلاقات العامة دوراً في تقديم التقارير والتحليل الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين؟	169	1.562	-0.025	0.187	-1.483	0.371
هل تعتقد أن العلاقات العامة تسهم في إبراز الإنجازات	169	1.609	-0.003	0.187	-1.561	0.371

السعودية والمبادرات الدولية بشكل فعال؟						
هل ترى أن هناك توجيهات واضحة لدور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية من قبل السلطات المعنية؟	169	1.537	0.039	0.187	-1.442	0.371
هل تعتقد أن هناك فرصة لتحسين نظام المكافآت والعقوبات لتعزيز أداء العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية؟	169	1.541	0.009	0.187	-1.466	0.371

جدول 1: الوصف الاحصائي للبيانات.

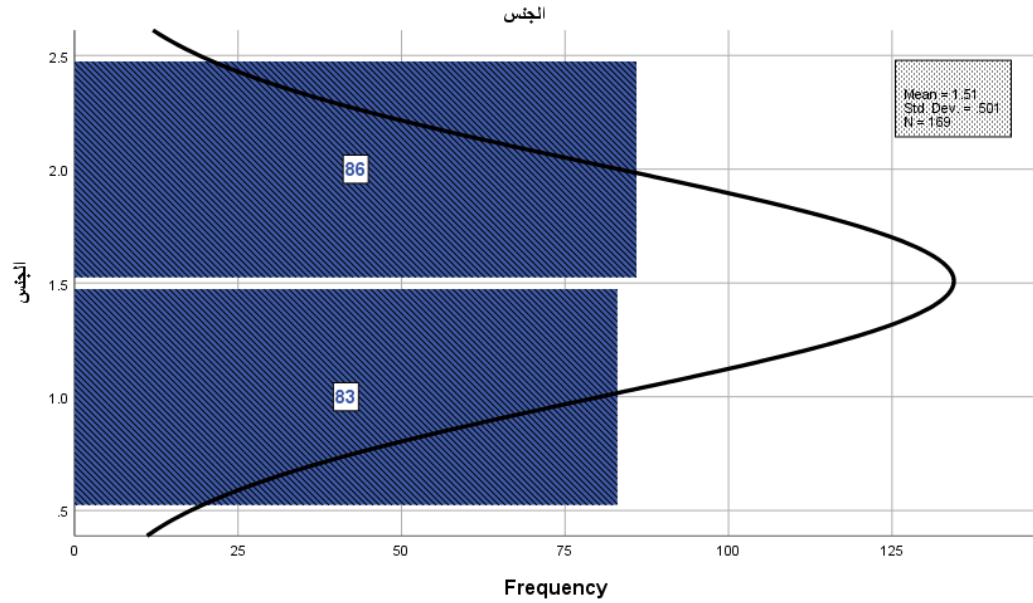
النتائج

• جنس المشاركين في التجربة

وقد ضمنت الدراسة أن يكون لدى المشاركين تمثيل متوازن ومتنوع للجنسين، مع التأكيد على أهمية الشمولية والتأثير المحتمل للجنس على النتائج. وتعمل هذه التقنية الدقيقة على تحسين صحة الدراسة من خلال تقديم نتائج دقيقة وكاملة. حيث جاءت النسبة الأعلى للذكور، بمعدل 50.9%.

جنس المشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثي	83	49.1	49.1	49.1
	ذكر	86	50.9	50.9	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 2: الوصف الإحصائي لجنس المشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة

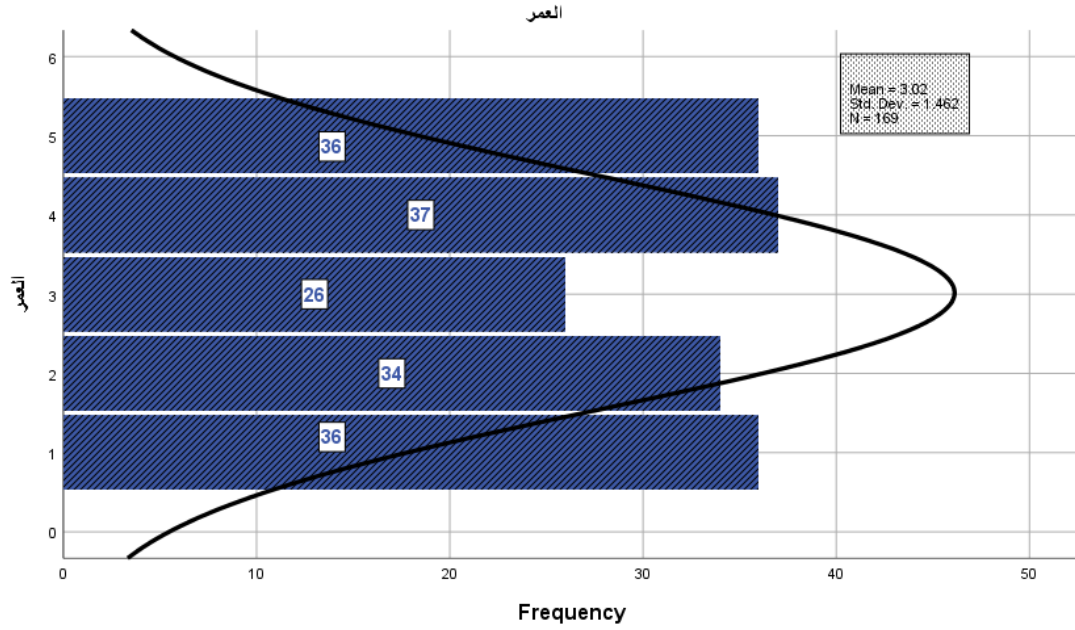
• عمر المشاركين في التجربة

وقد قامت الدراسة بتجنيد المشاركين من مختلف الأعمار من أجل النقاط مجموعة واسعة من مراحل النمو، مما أدى إلى إثراء البيانات وزيادة صحة النتائج. وتوفر هذه الاستراتيجية الشاملة معرفة أكثر عمقاً حول كيفية تأثير العمر على نتائج الدراسة. وبشكل ملحوظ ظهرت النسب بشكل متقارب جداً، لكن الأعمار ذات النسبة الأعلى هي 50-6-، حيث جاءت نسبتهم 21.9%.

عمر المشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	36	21.3	21.3	21.3
	30-40	34	20.1	20.1	41.4
	40-50	26	15.4	15.4	56.8
	50-60	37	21.9	21.9	78.7
	60+	36	21.3	21.3	100.0

	Total	169	100.0	100.0	
--	-------	-----	-------	-------	--

جدول 3: الوصف الاحصائي لآعمار المشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لآعمار المشاركين في التجربة.

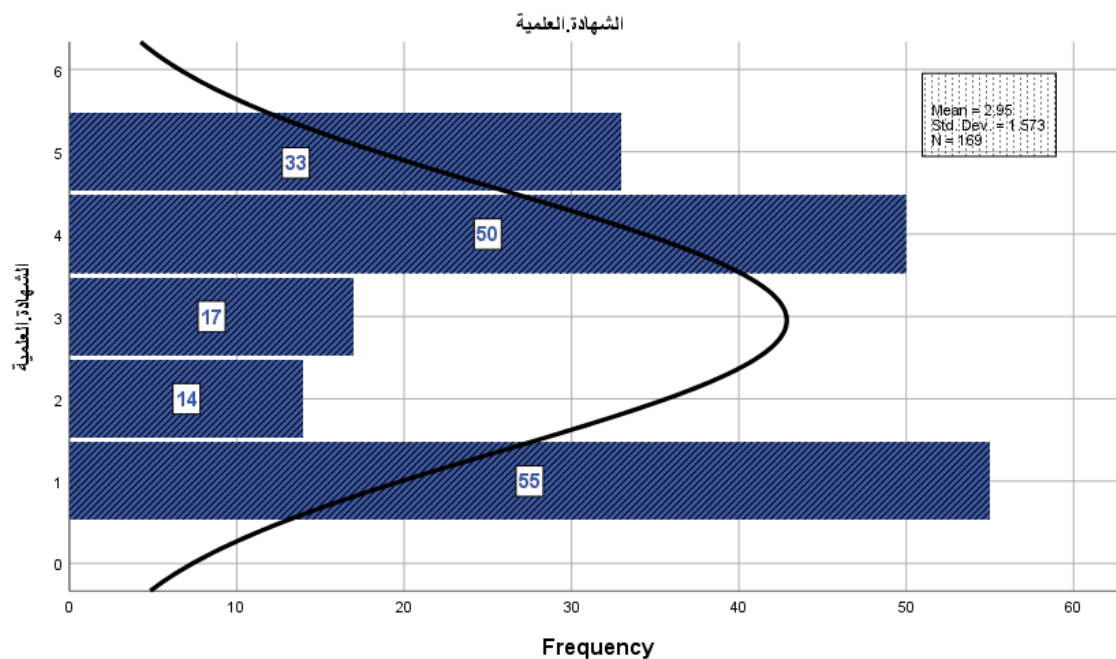
• الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

ولرصد وجهات نظر فكرية متنوعة، استعانت الدراسة بأفراد يحملون درجات علمية تتراوح بين الأساسية والمتقدمة. وقد مكنت هذه التقنية الباحثين من فحص مدى تأثير درجات مختلفة من الخبرة الأكاديمية على استنتاجات الدراسة، الأمر الذي أدى إلى زيادة عمق وفائدة النتائج. وظهر أن أكثر المشاركين في التجربة يحملون شهادة البكالوريوس، بمعدل 32.5%.

الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	55	32.5	32.5	32.5
	دكتوراه	14	8.3	8.3	40.8
	شهادة الدراسة الثانوية	17	10.1	10.1	50.9
	شهادة عليا	50	29.6	29.6	80.5

	ماجستير	33	19.5	19.5	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 4: الوصف الاحصائي لشهادة العلمية لدى المشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لشهادة العلمية لدى المشاركين في التجربة

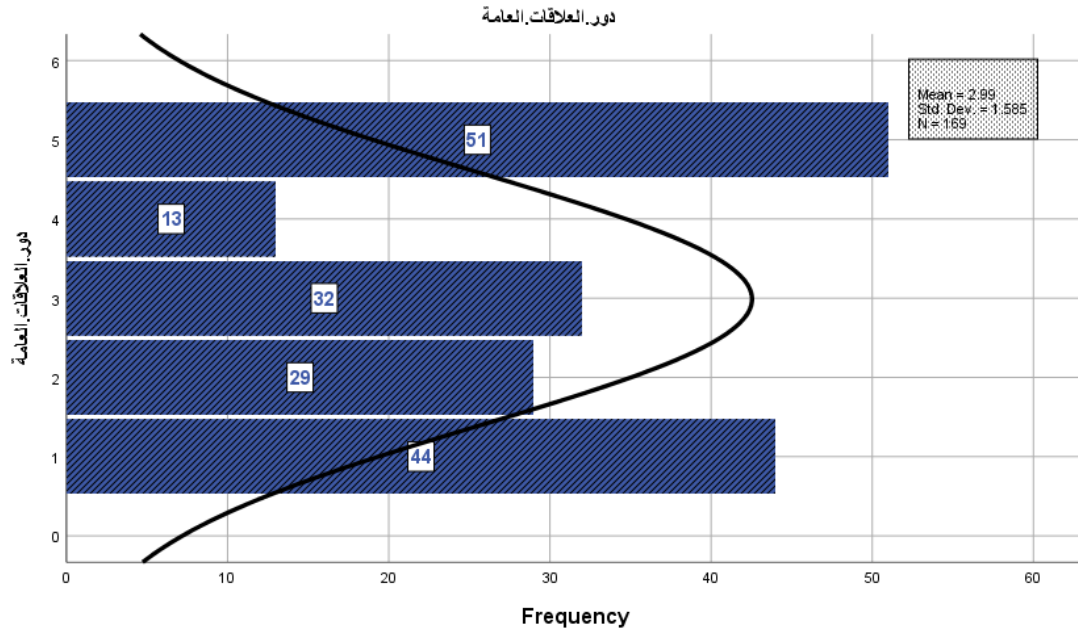
- هل تعتقد أن للعلاقات العامة دوراً مهماً في تنظيم البروتوكولات السياسية للزيارات الرسمية والمحافل الدولية؟

تلعب العلاقات العامة دوراً مهماً في إرساء البروتوكولات السياسية للزيارات الرسمية والمنتديات الدولية، وتعمل كمهندس خلف الكواليس لتعزيز العلاقات المهيبة والفعالة والممتعة. من خلال التلاعب الدقيق بالقصة والإدراك، يقوم ممارسو العلاقات العامة ببناء البيئة الجيوسياسية، وتحويل الصراع المحتمل إلى سلام وسوء الفهم إلى احترام متبادل. وعلى الرغم من هذا، نجد أن النسبة الأعلى من المشاركين احتفظوا بحيادتهم، لتكون النسبة الأعلى بمعدل 30.2%.

هل تعتقد أن للعلاقات العامة دوراً مهماً في تنظيم البروتوكولات السياسية للزيارات الرسمية والمحافل الدولية؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	44	26.0	26.0	26.0

أوافق بشدة	29	17.2	17.2	43.2
لا أوافق	32	18.9	18.9	62.1
لا أوافق بشدة	13	7.7	7.7	69.8
لا أوافق ولا أرفض	51	30.2	30.2	100.0
Total	169	100.0	100.0	

جدول 5: الوصف الاحصائي لاعتقاد أن العلاقات العامة دورا مهما في تنظيم البروتوكولات السياسية للزيارات الرسمية والمحافل الدولية.



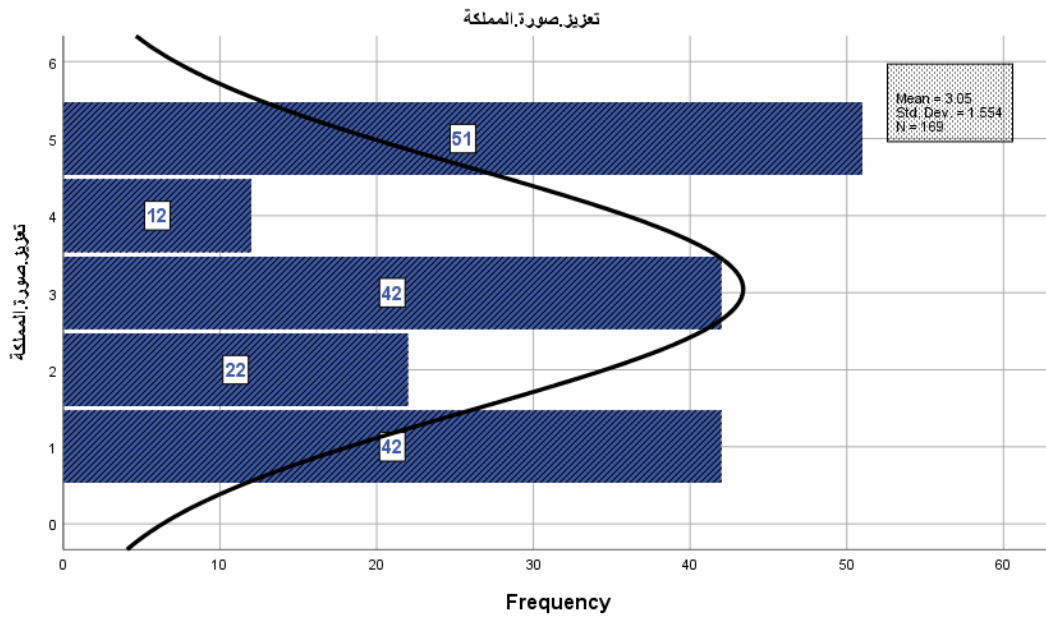
رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لاعتقاد أن العلاقات العامة دورا مهما في تنظيم البروتوكولات السياسية للزيارات الرسمية والمحافل الدولية

• هل تعتقد أن العلاقات العامة تسهم في تعزيز صورة المملكة العربية السعودية في الساحة الدولية؟

تعمل العلاقات العامة على تحسين صورة المملكة العربية السعودية الدولية بشكل كبير من خلال التأكيد عمداً على إنجازات المملكة ومساهماتها. وتهدف هذه المبادرات، التي تشمل التواصل الإعلامي، والتواصل الاستراتيجي، والمشاركة الدبلوماسية، إلى زيادة المعرفة العالمية، وجذب الاستثمار، وتقديم المملكة العربية السعودية كدولة رائدة وتقدمية. ومرة أخرى جاءت النسبة الأعلى للأصوات الحيادية بمعدل 30.2%.

هل تعتقد أن العلاقات العامة تساهم في تعزيز صورة المملكة العربية السعودية في الساحة الدولية؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	42	24.9	24.9	24.9
	أوافق بشدة	22	13.0	13.0	37.9
	لا أوافق	42	24.9	24.9	62.7
	لا أوافق بشدة	12	7.1	7.1	69.8
	لا أوافق ولا أرفض	51	30.2	30.2	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 6: الوصف الإحصائي لاعتقاد أن العلاقات العامة تساهم في تعزيز صورة المملكة العربية السعودية في الساحة الدولية.



رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لاعتقاد أن العلاقات العامة تساهم في تعزيز صورة المملكة العربية السعودية في الساحة الدولية

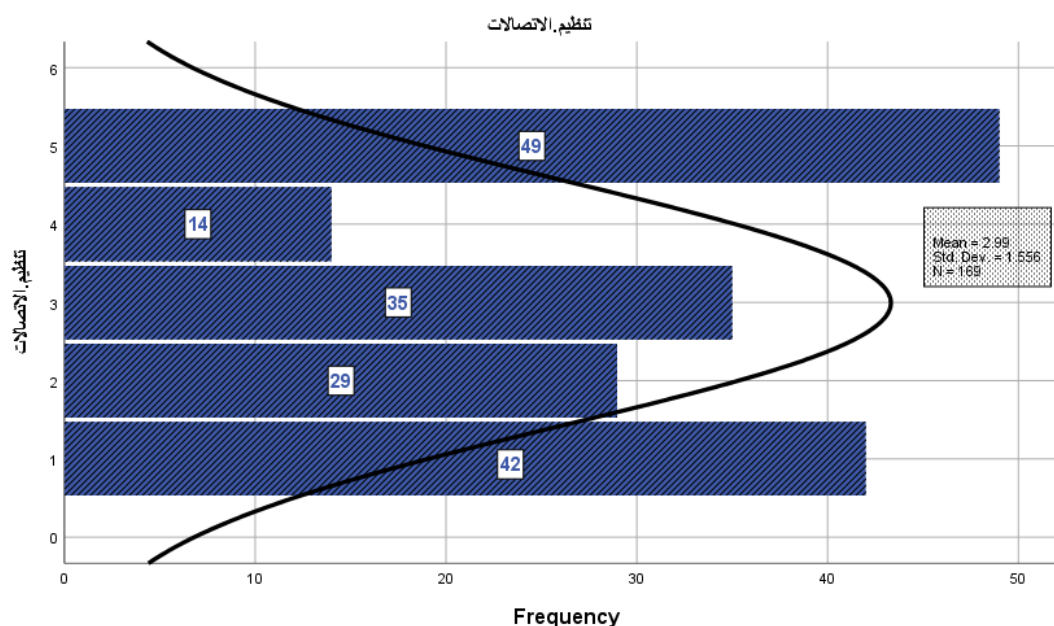
- هل توافق على أن العلاقات العامة تلعب دوراً في تنظيم الاتصالات واللقاءات بين المسؤولين السعوديين ونظرائهم الدوليين؟

ارتفعت نسبة الحيادية لتكون النسبة الأعلى بمعدل 29% من آراء المشاركين. لكن هذا لا ينفي الأهمية الواضحة للعلاقات العامة. فلضمان نجاح اللقاءات الدبلوماسية وفعاليتها، تشكل العلاقات العامة أهمية

بالغة في التخطيط للاتصالات والاجتماعات بين المسؤولين السعوديين ونظرائهم في الخارج. ويشمل ذلك صياغة السرديات، وتنسيق الخدمات اللوجستية، والتغلب على الاختلافات الثقافية.

هل توافق على أن العلاقات العامة تلعب دورا في تنظيم الاتصالات واللقاءات بين المسؤولين السعوديين ونظرائهم الدوليين؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	42	24.9	24.9	24.9
	أوافق بشدة	29	17.2	17.2	42.0
	لا أوافق	35	20.7	20.7	62.7
	لا أوافق بشدة	14	8.3	8.3	71.0
	لا أوافق ولا أرفض	49	29.0	29.0	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 7: الوصف الاحصائي لموافقة على أن العلاقات العامة تلعب دورا في تنظيم الاتصالات واللقاءات بين المسؤولين السعوديين ونظرائهم الدوليين.



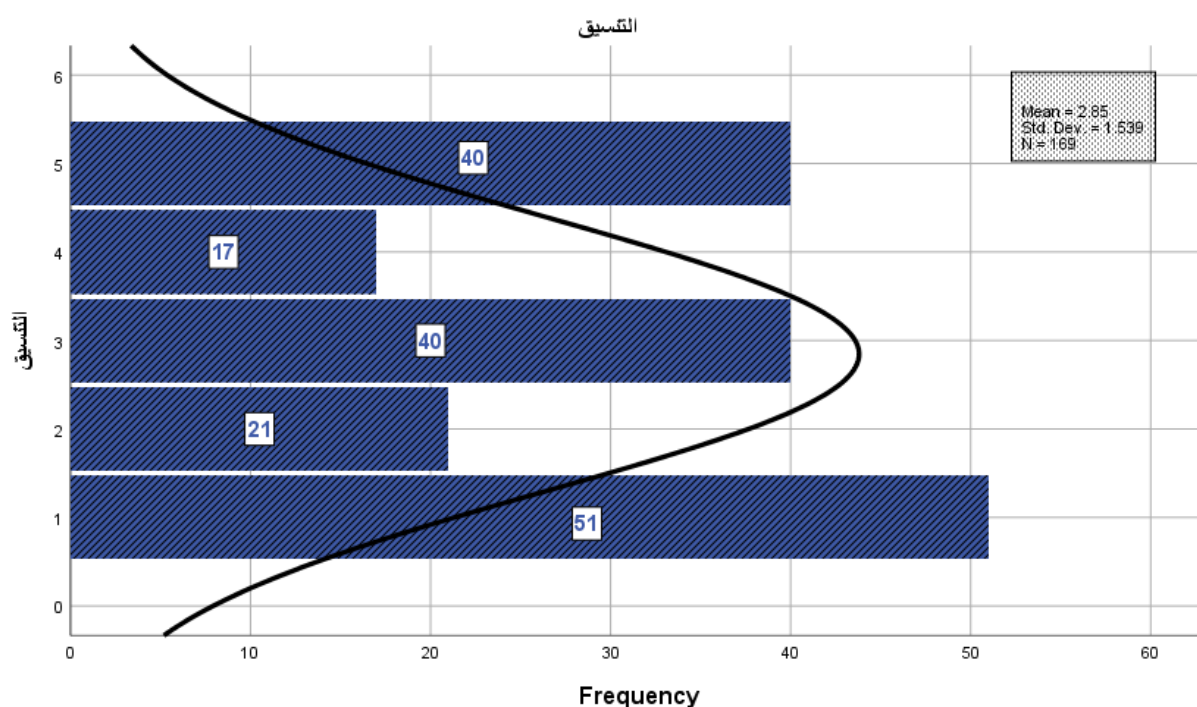
رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لموافقة على أن العلاقات العامة تلعب دورا في تنظيم الاتصالات واللقاءات بين المسؤولين السعوديين ونظرائهم الدوليين

- هل تشمل دور العلاقات العامة التنسيق بين الجهات المعنية لتنظيم الزيارات الرسمية والفعاليات الدبلوماسية؟

وافق 30.2% من آراء المشاركين على أن العلاقات العامة تلعب دورًا مهمًا في التنسيق بين الأطراف لتخطيط الزيارات الرسمية والفعاليات الدبلوماسية، ومعالجة الأمور اللوجستية والبروتوكول والاتصالات لضمان التنفيذ السلس والتوافق مع الأهداف الدبلوماسية. لا يشمل هذا التنسيق الترتيبات اللوجستية فحسب، بل يشمل أيضًا صياغة الرسائل وإدارة العلاقات الإعلامية لتقديم الحدث في ضوء إيجابي، وبالتالي تعزيز تأثيره وتعزيز العلاقات الدولية الإيجابية.

هل تشمل دور العلاقات العامة التنسيق بين الجهات المعنية لتنظيم الزيارات الرسمية والفعاليات الدبلوماسية؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	51	30.2	30.2	30.2
	أوافق بشدة	21	12.4	12.4	42.6
	لا أوافق	40	23.7	23.7	66.3
	لا أوافق بشدة	17	10.1	10.1	76.3
	لا أوافق ولا أرفض	40	23.7	23.7	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 8: الوصف الإحصائي لدور العلاقات العامة التنسيق بين الجهات المعنية لتنظيم الزيارات الرسمية والفعاليات الدبلوماسية.

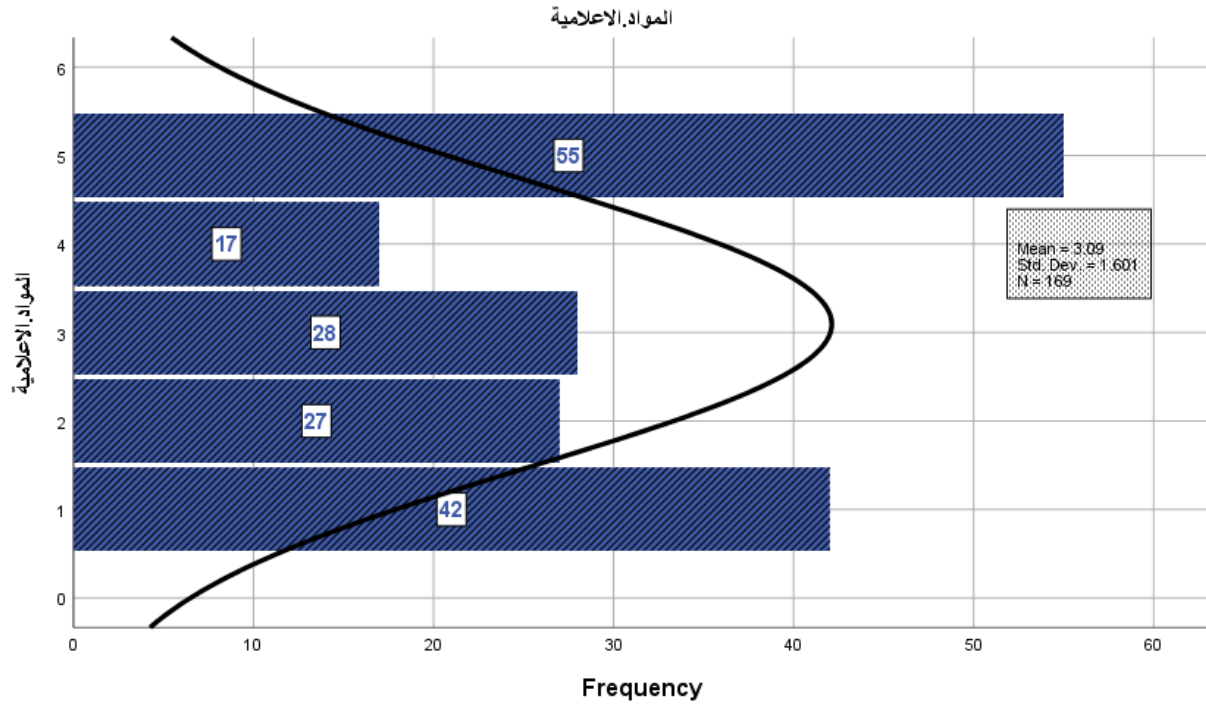


• هل تشمل دور العلاقات العامة تحضير المواد الإعلامية والخطابات الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين؟

برزت الحيادية كالمعدل الأعلى من الآراء، وعلى الرغم أنه من خلال التحكم في جوهر ومظهر الخطاب والتفاعلات الإعلامية، يعمل متخصصو العلاقات العامة على تحسين فعالية الاتصالات الرسمية، حيث يقوم خبراء العلاقات العامة ببناء الخطب والمواد الإعلامية بشكل منهجي لضمان اتساقها مع الرواية الرسمية، وجذب مجموعة واسعة من الناس، والحفاظ على النبرة الدبلوماسية المناسبة، وذلك لضمان تحقيقها للتأثير المطلوب وتمثيل الرؤية الاستراتيجية للسلطات السعودية. لكن ارتفع المعدل ليصبح 32.5%.

هل تشمل دور العلاقات العامة تحضير المواد الإعلامية والخطابات الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	42	24.9	24.9	24.9
	أوافق بشدة	27	16.0	16.0	40.8
	لا أوافق	28	16.6	16.6	57.4
	لا أوافق بشدة	17	10.1	10.1	67.5
	لا أوافق ولا أرفض	55	32.5	32.5	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 9: الوصف الإحصائي لدور العلاقات العامة تحضير المواد الإعلامية والخطابات الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين.



رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لدور العلاقات العامة تحضير المواد الإعلامية والخطابات الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين

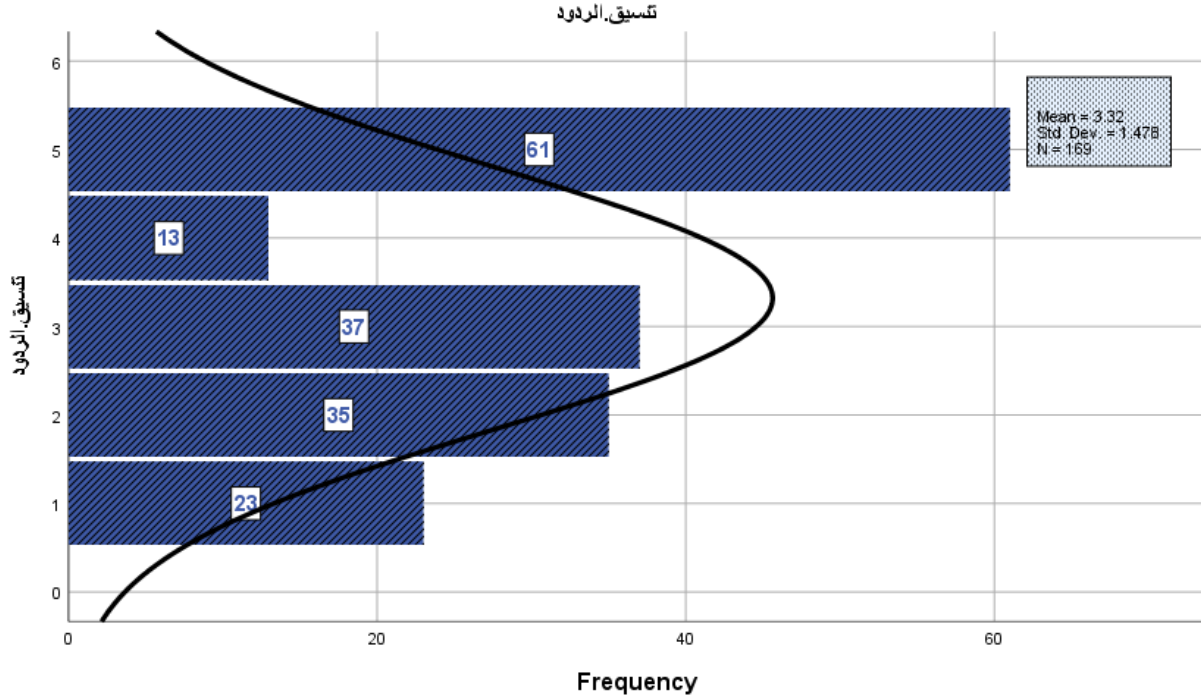
• هل توافق على أن للعلاقات العامة دوراً في تنسيق الردود والبيانات الرسمية للمملكة في السياق الدولي؟

يتولى خبراء العلاقات العامة مسؤولية إنشاء وتنسيق البيانات الرسمية لتمثيل وجهات نظر المملكة السياسية وأهدافها الاستراتيجية، فضلاً عن ضمان وصول هذه الاتصالات بنجاح إلى الجماهير في جميع أنحاء العالم. وهذا يستلزم تنظيم توقيت الاستجابة ونبرتها ومضمونها لضمان بقاء السرد العالمي للمملكة متماسكاً ومتسقاً. اختلفت نسب الآراء بشكل واضح، لتصبح أعلى نسبتين هي الحيادية والموافقة بشدة، لكن الغلبة كانت للرأي المحايد بمعدل 36.1%.

هل توافق على أن للعلاقات العامة دوراً في تنسيق الردود والبيانات الرسمية للمملكة في السياق الدولي؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	13.6	13.6	13.6
	أوافق بشدة	35	20.7	20.7	34.3
	لا أوافق	37	21.9	21.9	56.2
	لا أوافق بشدة	13	7.7	7.7	63.9

	لا أوافق ولا أرفض	61	36.1	36.1	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 10: الوصف الإحصائي لموافقة على أن للعلاقات العامة دوراً في تنسيق الردود والبيانات الرسمية للمملكة في السياق الدولي.



رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لموافقة على أن للعلاقات العامة دوراً في تنسيق الردود والبيانات الرسمية للمملكة في السياق الدولي

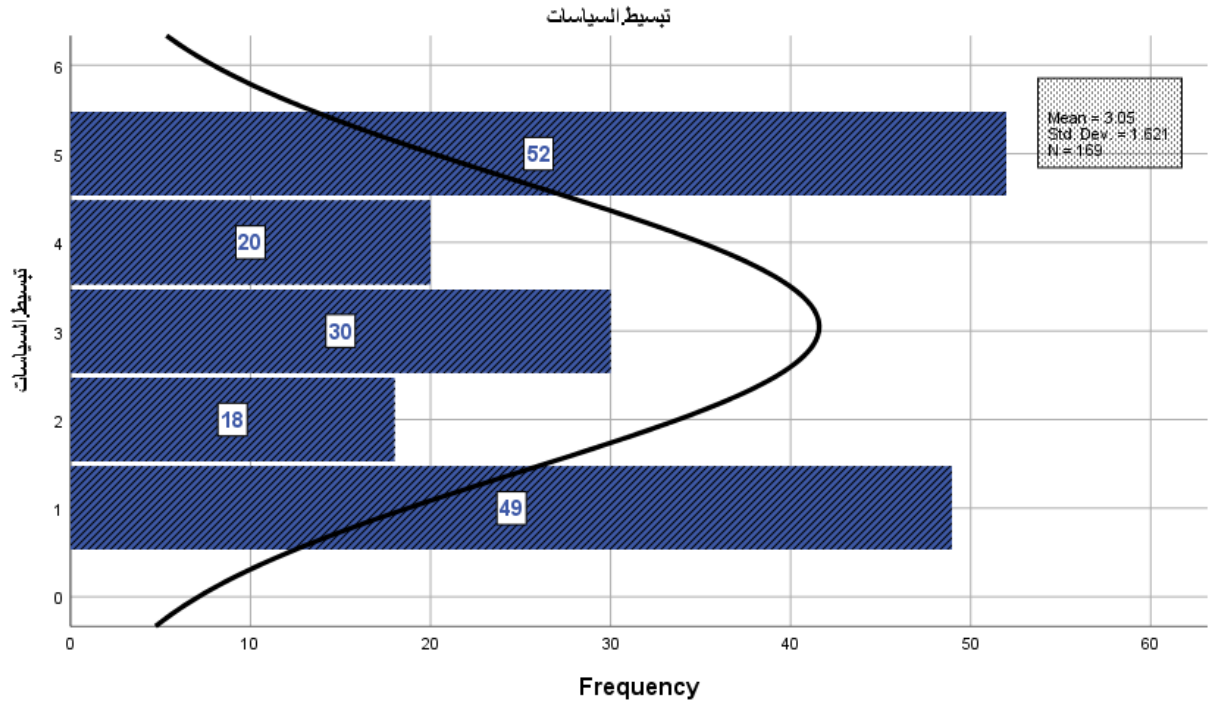
- هل تعتقد أن العلاقات العامة تسهم في توضيح وتبسيط سياسات المملكة العربية السعودية أمام الجمهور الدولي؟

بفارق 1.8% ارتفع الرأي المحايد عن الرأي الموافق. ودعمًا لنسبة الموافقة نجد أن العلاقات العامة تلعب دوراً مهماً في شرح وتبسيط سياسات المملكة العربية السعودية للجمهور الأجنبي من خلال العمل كجسر بين أطر السياسة المعقدة والمعرفة العالمية. من خلال تحويل المصطلحات السياسية المعقدة إلى رسالة بسيطة، تضمن العلاقات العامة نقل النوايا والأهداف الاستراتيجية للمملكة بنجاح، مما يؤدي إلى زيادة الوعي والدعم في جميع أنحاء العالم.

هل تعتقد أن العلاقات العامة تسهم في توضيح وتبسيط سياسات المملكة العربية السعودية أمام الجمهور الدولي؟				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	أوافق	49	29.0	29.0	29.0
	أوافق بشدة	18	10.7	10.7	39.6
	لا أوافق	30	17.8	17.8	57.4
	لا أوافق بشدة	20	11.8	11.8	69.2
	لا أوافق ولا أرفض	52	30.8	30.8	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 11: الوصف الإحصائي لاعتقاد أن العلاقات العامة تسهم في توضيح وتبسيط سياسات المملكة العربية السعودية أمام الجمهور الدولي.



رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لاعتقاد أن العلاقات العامة تسهم في توضيح وتبسيط سياسات المملكة العربية السعودية أمام الجمهور الدولي.

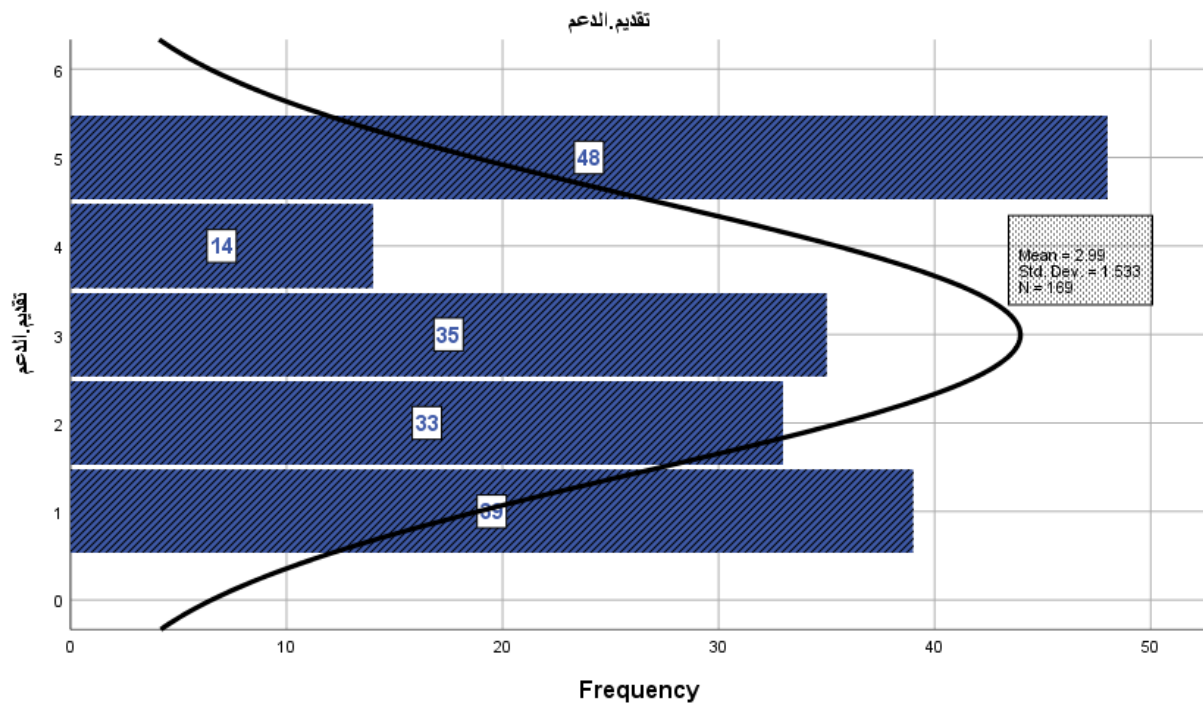
- هل تشمل دور العلاقات العامة تقديم الدعم والمساعدة للممثلين الدبلوماسيين السعوديين في الخارج؟

اختلفت آراء المشاركين ما بين موافق وغير موافق ومحاييد، حيث إن كل منهم يختلف قبوله لمدى الدعم الذي يتم تقديمه للممثلين السعوديين في الخارج. يتضمن هذا الدور التنسيق الاستراتيجي لجهود الاتصال، وتطوير الرسائل المتخصصة، وإدارة العلاقات الإعلامية لزيادة وصول الموظفين الدبلوماسيين وتأثيرهم. من خلال التفاوض على بيانات وسائل الإعلام المحلية وتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين،

مما يسمح للموظفين الدبلوماسيين بالتركيز على مهامهم الدبلوماسية الأساسية مع ضمان دعم جهودهم بشكل جيد وتوضيحها استراتيجيًا. وع ذلك، النسبة الأعلى دعمت من الآراء الحيادية بمعدل 28.4%.

هل تشمل دور العلاقات العامة تقديم الدعم والمساعدة للممثلين الدبلوماسيين السعوديين في الخارج؟		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	39	23.1	23.1	23.1
	أوافق بشدة	33	19.5	19.5	42.6
	لا أوافق	35	20.7	20.7	63.3
	لا أوافق بشدة	14	8.3	8.3	71.6
	لا أوافق ولا أرفض	48	28.4	28.4	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 12: الوصف الاحصائي لدور العلاقات العامة في تقديم الدعم والمساعدة للممثلين الدبلوماسيين السعوديين في الخارج.

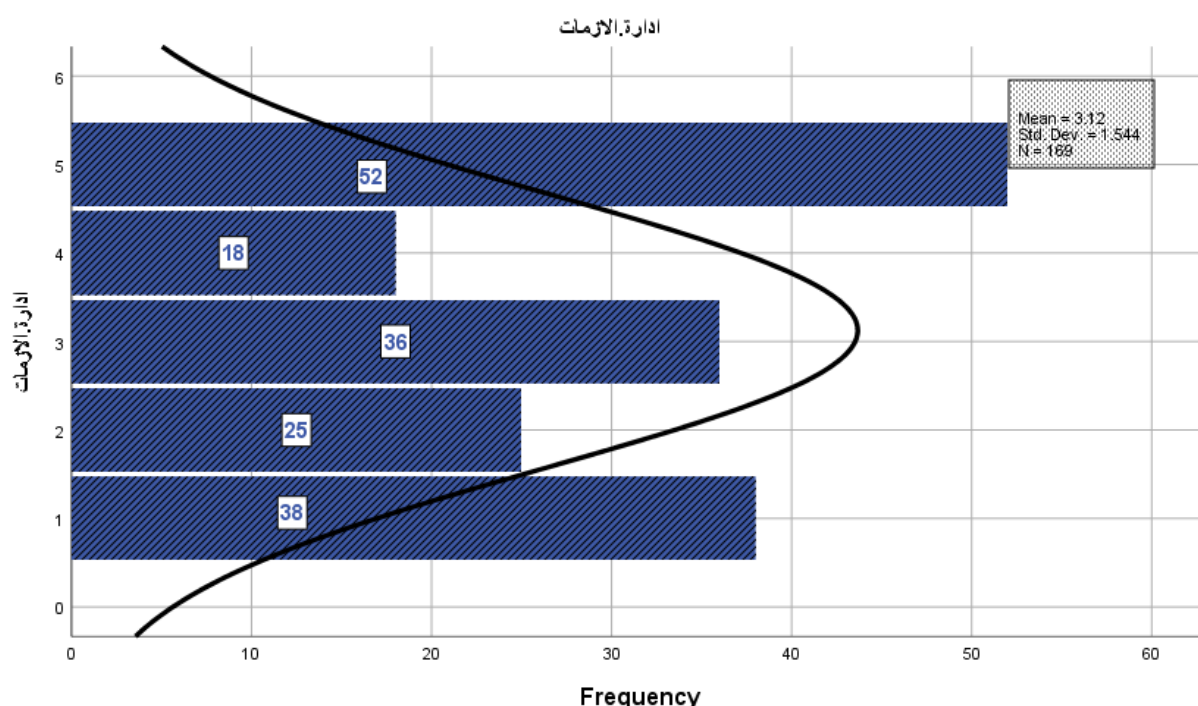


رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لدور العلاقات العامة في تقديم الدعم والمساعدة للممثلين الدبلوماسيين السعوديين في الخارج

- هل ترى أن للعلاقات العامة دورا في إدارة الأزمات الدبلوماسية والتوترات السياسية بين الدول؟
يكون المتخصصون في العلاقات العامة مسؤولين عن تطوير بيانات واضحة ومتسقة تعالج القضية بانفتاح وعناية، بهدف تقليل المفاهيم الخاطئة وتهدة التوترات. إنهم يتحكمون في تدفق المعلومات، وينسقون مع القنوات الدبلوماسية، ويطورون ردودًا متسقة مع الأهداف الوطنية مع معالجة مخاوف جميع الأطراف المعنية. وزادت نسبة الموافقة والموافقة بشدة عن نسبة الحيادية، لتكون النسبة الأعلى بمعدل 37.3%.

هل ترى أن للعلاقات العامة دورا في إدارة الأزمات الدبلوماسية والتوترات السياسية بين الدول؟		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	38	22.5	22.5	22.5
	أوافق بشدة	25	14.8	14.8	37.3
	لا أوافق	36	21.3	21.3	58.6
	لا أوافق بشدة	18	10.7	10.7	69.2
	لا أوافق ولا أرفض	52	30.8	30.8	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 13: الوصف الإحصائي للعلاقات العامة في إدارة الأزمات الدبلوماسية والتوترات السياسية بين الدول.

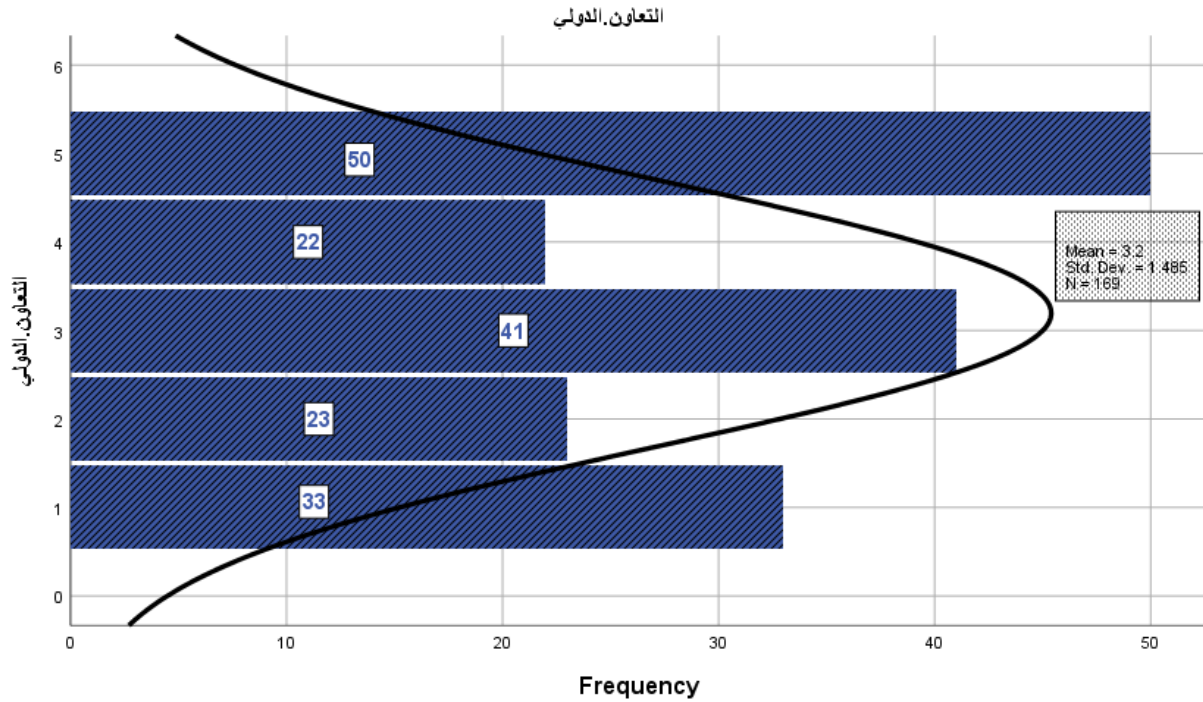


• هل تشمل دور العلاقات العامة تعزيز التفاهم والتعاون الدولي بين المملكة والدول الأخرى؟

قد لا يظهر تأثير التفاهم والتعاون الدولي بشكل واضح للجميع، وخاصة حين يستخدم ممثلو العلاقات العامة الكلمات غير الصريحة، قد يدفع بعض الناس للشك بمدى الهدوء والتعاون بين المملكة وبعض الدول الأخرى. ولعل هذا ما جعل أعلى نسبتين هم الحيادية وعدم الموافقة بزيادة الأول 5.3%. وعلى الرغم من هذا، من خلال إدارة الاتصالات بشكل استباقي ورعاية الروابط، تساعد أنشطة العلاقات العامة في سد الفجوات وتحسين التعاون وزيادة مكانة المملكة في جميع أنحاء العالم. نهم يسدون الفجوة الثقافية والسياسية من خلال الحملات الإعلامية المستهدفة والتواصل الدبلوماسي والدبلوماسية الثقافية، وتعزيز التسامح المتبادل والمحادثة.

هل تشمل دور العلاقات العامة تعزيز التفاهم والتعاون الدولي بين المملكة والدول الأخرى؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	33	19.5	19.5	19.5
	أوافق بشدة	23	13.6	13.6	33.1
	لا أوافق	41	24.3	24.3	57.4
	لا أوافق بشدة	22	13.0	13.0	70.4
	لا أوافق ولا أرفض	50	29.6	29.6	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 14: الوصف الإحصائي لدور العلاقات العامة لتعزيز التفاهم والتعاون الدولي بين المملكة و الدول الاخرى.

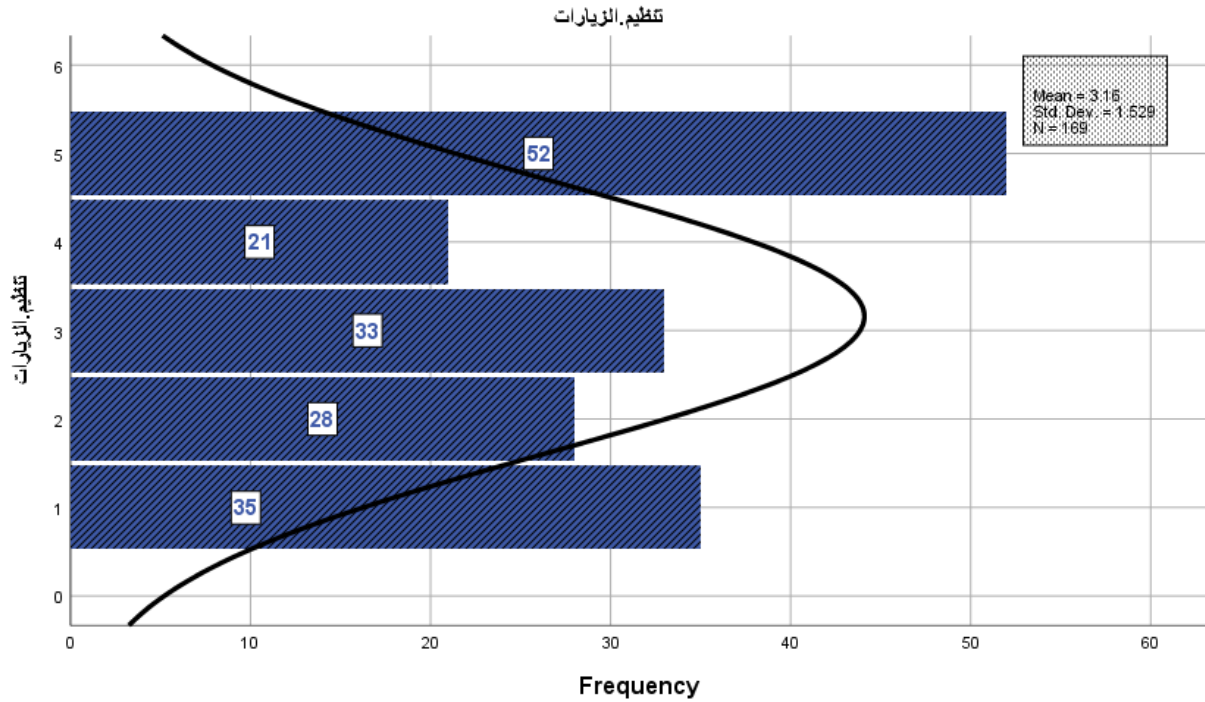


رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لدور العلاقات العامة لتعزيز التفاهم والتعاون الدولي بين المملكة و الدول الأخرى

- هل تعتقد أن للعلاقات العامة دوراً في تنظيم الزيارات الثقافية والتبادلات الثقافية بين الدول؟
- بالجمع بين نسبة الموافقة والموافقة بشدة، نجد أن 37.3% داعمين للدور المهم الذي تقوم به العلاقات العامة في تنظيم الزيارات الثقافية والتبادلات الثقافية بين الدول. وذلك ومن خلال الإعداد والتنفيذ المنهجي لهذه التفاعلات الثقافية، يضمن المتخصصون في العلاقات العامة التعامل مع كل عنصر، من جدولة الأحداث إلى البروتوكول والتغطية الإعلامية، بمهارة وحساسية ثقافية.

هل تعتقد أن للعلاقات العامة دوراً في تنظيم الزيارات الثقافية والتبادلات الثقافية بين الدول؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	35	20.7	20.7	20.7
	أوافق بشدة	28	16.6	16.6	37.3
	لا أوافق	33	19.5	19.5	56.8
	لا أوافق بشدة	21	12.4	12.4	69.2
	لا أوافق ولا أرفض	52	30.8	30.8	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 15: الوصف الاحصائي لاعتقاد أن للعلاقات العامة دوراً في تنظيم الزيارات الثقافية والتبادلات الثقافية بين الدول.



رسم توضيحي 15: لا اعتقاد أن للعلاقات العامة دوراً في تنظيم الزيارات الثقافية والتبادلات الثقافية بين الدول

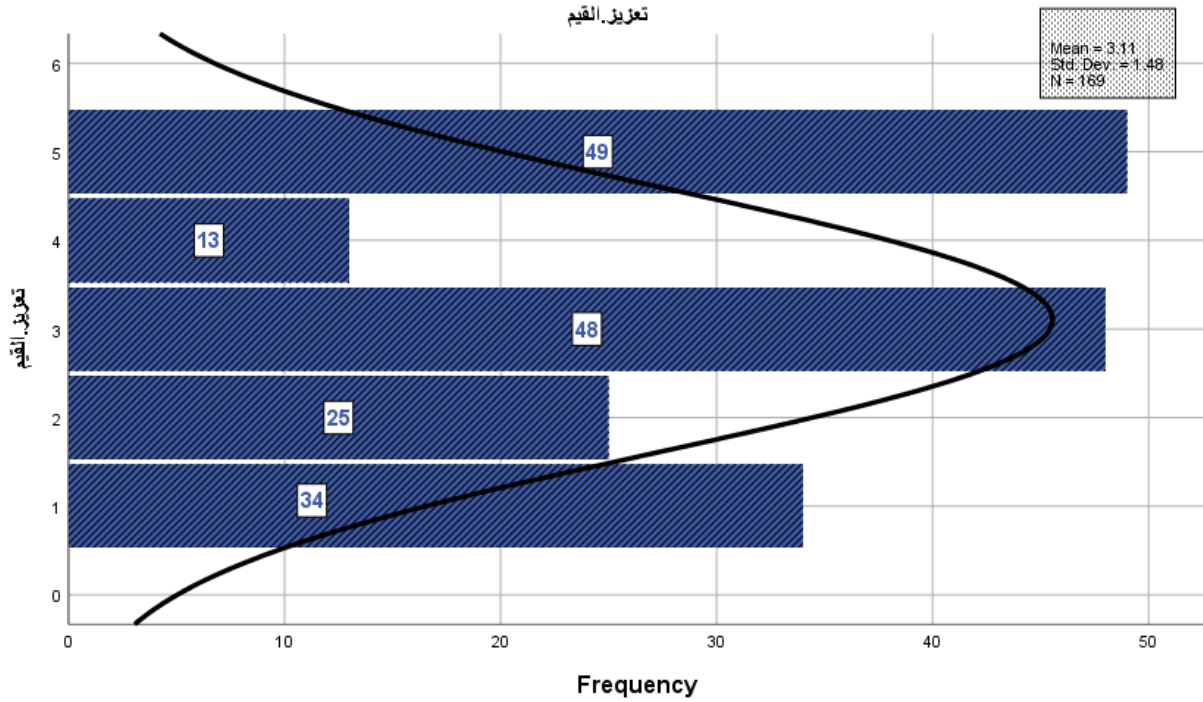
- هل توافق على أن العلاقات العامة تسهم في تعزيز القيم والمبادئ التي تنادي بها المملكة في المجتمع الدولي؟

يستخدم خبراء العلاقات العامة تقنيات اتصال منسقة بعناية لشرح وتبسيط الضوء على مثل المملكة، مثل التفاني في النمو الاقتصادي والتراث الثقافي والتعاون الدولي. يستخدمون عددًا من القنوات، من العلاقات الإعلامية والحملات العامة إلى المشاركات الدبلوماسية، لضمان توصيل هذه المثل بشكل مقنع ومتسق. وعلى الرغم أنه من الوهلة الأولى سيتم ملاحظة أن النسبة الأعلى هي الحيادية، لكن بالجمع بين نسب الموافقة والموافقة بشدة، تجد أن بنسبة 34.9% من آراء المشاركين يبرزون القبول.

هل توافق على أن العلاقات العامة تسهم في تعزيز القيم والمبادئ التي تنادي بها المملكة في المجتمع الدولي؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	34	20.1	20.1	20.1
	أوافق بشدة	25	14.8	14.8	34.9
	لا أوافق	48	28.4	28.4	63.3

	لا أوافق بشدة	13	7.7	7.7	71.0
	لا أوافق ولا أرفض	49	29.0	29.0	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 16: الوصف الاحصائي لموافقة على ان العلاقات العامة تساهم في تعزيز القيم و المبادئ التي تتنادي بها المملكة في المجتمع الدولي.



رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لموافقة على أن العلاقات العامة تساهم في تعزيز القيم والمبادئ التي تتنادي بها المملكة في المجتمع الدولي

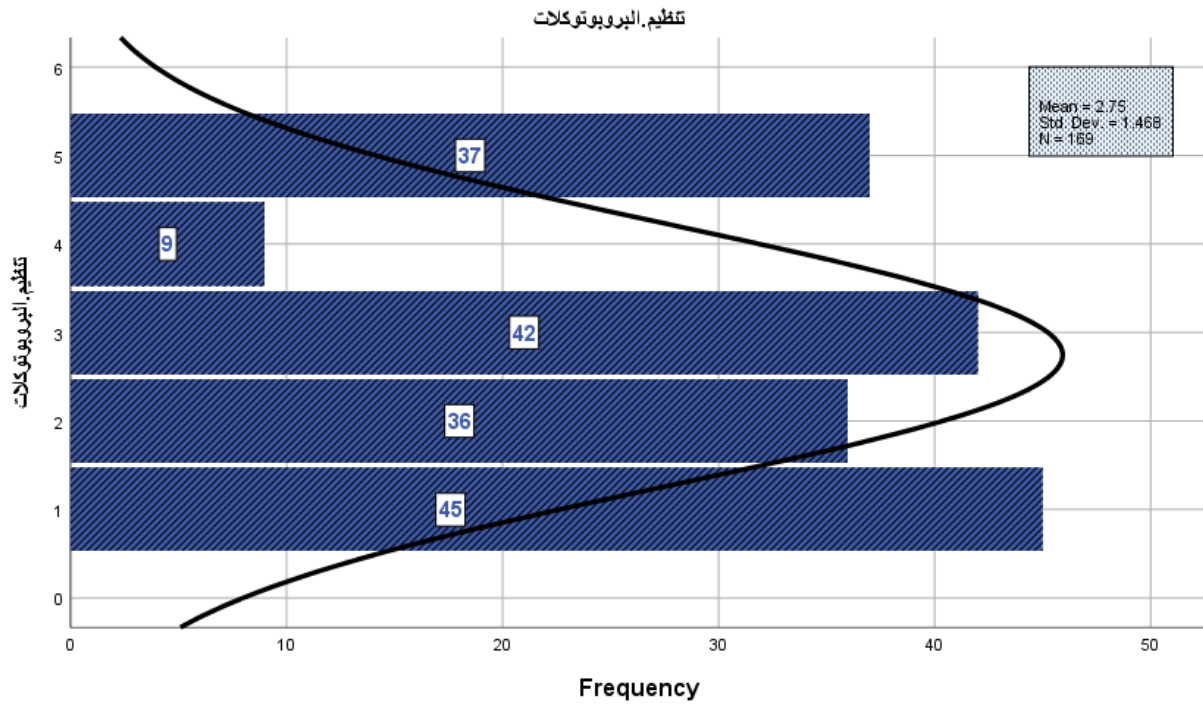
- هل تعتقد أن هناك حاجة لتعزيز دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية بشكل أفضل؟

برزت نسبة الموافقة لتكون الأغلب معدل 26.6% من الآراء، حيث إرساء البروتوكولات السياسية أمر بالغ الأهمية لضبط المشاركات الدبلوماسية وضمان إجراء الاتصالات السياسية بدقة وفعالية. وقد يعمل المتخصصون في العلاقات العامة على تبسيط إجراءات البروتوكول من خلال الاستفادة من مهاراتهم في الاتصالات الاستراتيجية وإدارة أصحاب المصلحة، وضمان اتباع الأحداث الدبلوماسية للقواعد المعمول بها مع التكيف مع المتطلبات المتغيرة.

هل تعتقد أن هناك حاجة لتعزيز دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية بشكل أفضل؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	45	26.6	26.6	26.6
	أوافق بشدة	36	21.3	21.3	47.9
	لا أوافق	42	24.9	24.9	72.8
	لا أوافق بشدة	9	5.3	5.3	78.1
	لا أوافق ولا أرفض	37	21.9	21.9	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 17: الوصف الإحصائي لاعتقاد ان هناك حاجة لتعزيز دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية بشكل افضل.



رسم توضيحي 17: التمثيل البياني لاعتقاد ان هناك حاجة لتعزيز دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية بشكل افضل

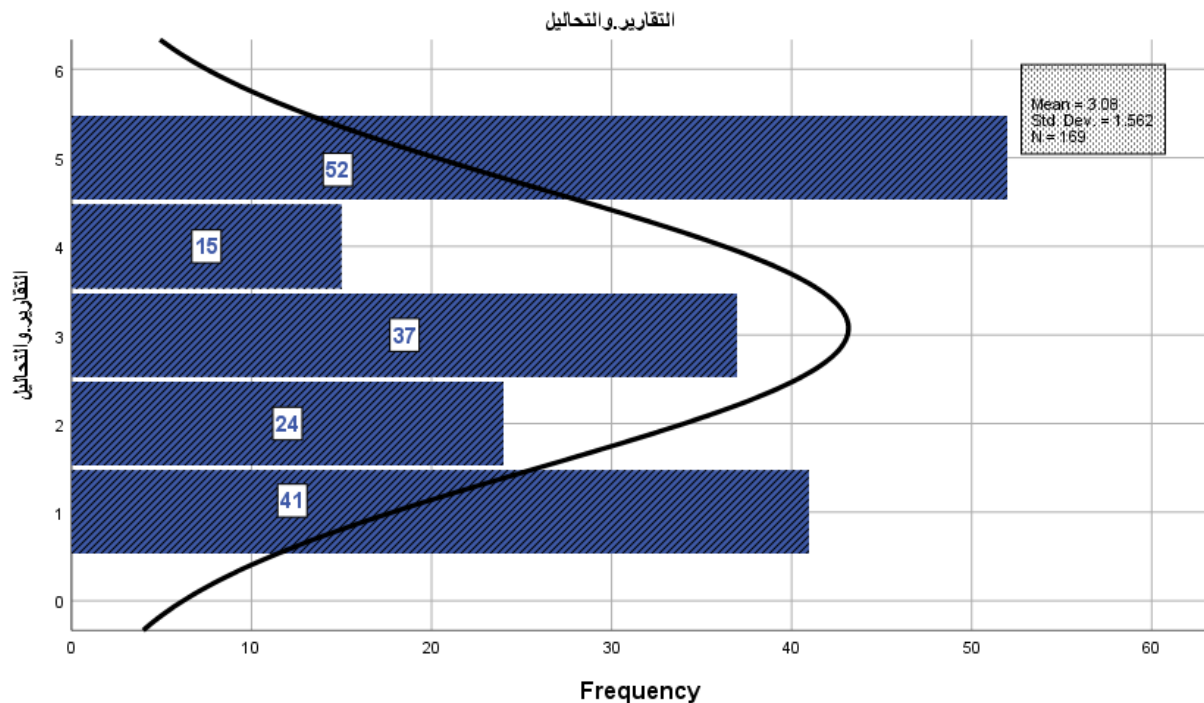
- هل ترى أن للعلاقات العامة دوراً في تقديم التقارير والتحليل الدبلوماسي للمسؤولين السعوديين؟

بعد الجمع بين نسبتي الموافقة والموافقة بشدة، نلاحظ ارتفاع النسبة لتصل 38.5% لتكون النسبة الأعلى من الآراء، فمن خلال إنشاء تقارير وتحليلات موسعة، يساعدون السلطات السعودية على إصدار أحكام

مستتيرة والتنبؤ بالمشاكل الدبلوماسية المستقبلية واستغلال إمكانيات المشاركة الاستراتيجية. لا تتضمن هذه الوظيفة جمع البيانات فحسب، بل تتضمن أيضًا ترجمة الديناميكيات الجيوسياسية المعقدة إلى معلومات استخباراتية قابلة للتنفيذ، مما يضمن استعداد السلطات جيدًا لعبور التضاريس العالمية بكفاءة.

هل ترى أن للعلاقات العامة دوراً في تقديم التقارير والتحليل الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين؟		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	41	24.3	24.3	24.3
	أوافق بشدة	24	14.2	14.2	38.5
	لا أوافق	37	21.9	21.9	60.4
	لا أوافق بشدة	15	8.9	8.9	69.2
	لا أوافق ولا أرفض	52	30.8	30.8	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 18: الوصف الاحصائي للعلاقات العامة دوراً في تقديم التقارير والتحليل الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين.

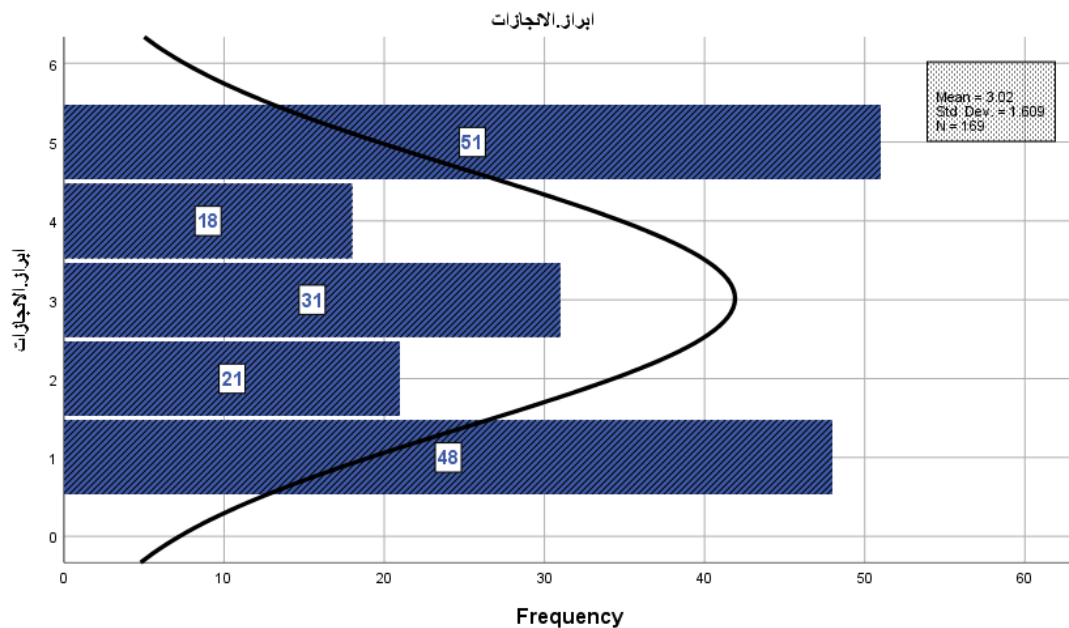


رسم توضيحي 18: التمثيل البياني للعلاقات العامة دوراً في تقديم التقارير والتحليل الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين

- هل تعتقد أن العلاقات العامة تسهم في إبراز الإنجازات السعودية والمبادرات الدولية بشكل فعال؟ من الملاحظ أن إنشاء وتنفيذ المتخصصون في العلاقات العامة استراتيجيات اتصال مستهدفة تسلط الضوء على إنجازات المملكة العربية السعودية وابتكاراتها ومساهماتها على نطاق عالمي، باستخدام مجموعة متنوعة من الأماكن التي تتراوح من البيانات الإعلامية إلى القصص الرقمية. لا يجعل زيادة نسبة الآراء المحايدة عن الآراء الموافقة النسبة الأعلى، فبالجمع بين نسب الموافقة نلاحظ تخطيها الثلث، بمعدل 40.8%.

هل تعتقد أن العلاقات العامة تسهم في إبراز الإنجازات السعودية والمبادرات الدولية بشكل فعال؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	48	28.4	28.4	28.4
	أوافق بشدة	21	12.4	12.4	40.8
	لا أوافق	31	18.3	18.3	59.2
	لا أوافق بشدة	18	10.7	10.7	69.8
	لا أوافق ولا أرفض	51	30.2	30.2	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 19: الوصف الاحصائي لاعتقاد أن العلاقات العامة تسهم في إبراز الإنجازات السعودية والمبادرات الدولية بشكل فعال.



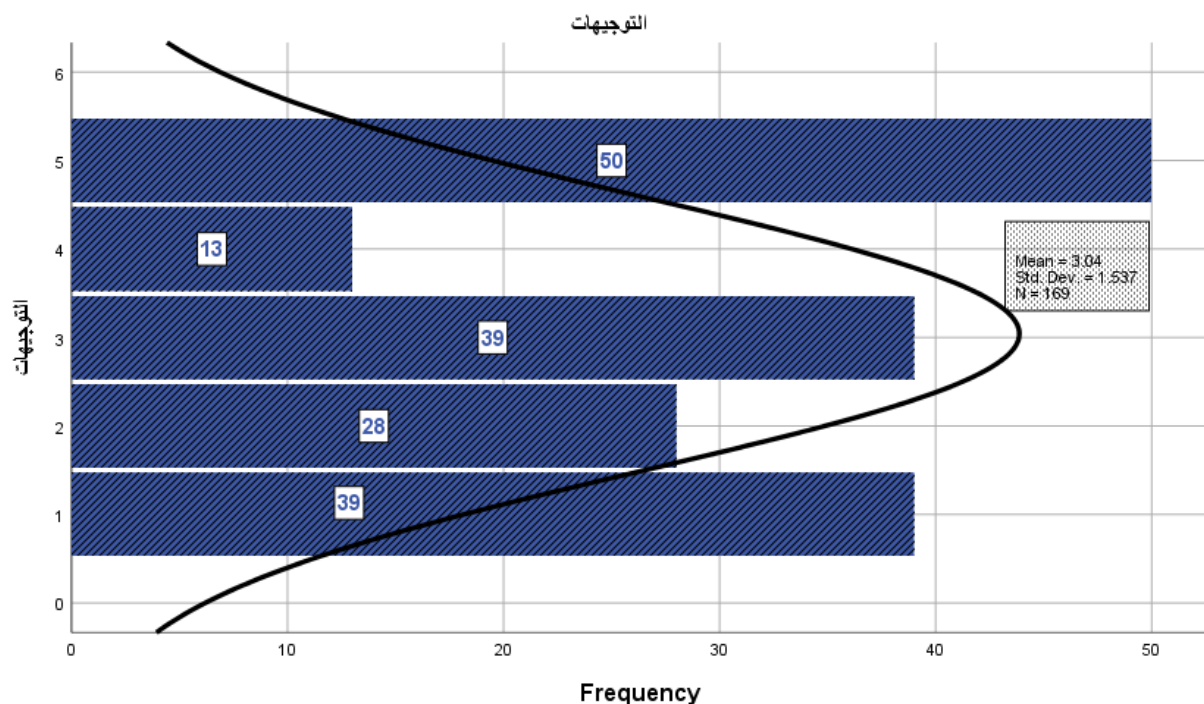
رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لاعتقاد أن العلاقات العامة تسهم في إبراز الإنجازات السعودية والمبادرات الدولية بشكل فعال

- هل ترى أن هناك توجيهات واضحة لدور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية من قبل السلطات المعنية؟

إن وظيفة العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية تحكمها في كثير من الأحيان إطار من أفضل الممارسات والقواعد المؤسسية التي وضعتها السلطات المختصة، في حين أن دقة ووضوح هذه المبادئ التوجيهية قد تختلف، ويختلف معها آراء المشاركين، لتعكس نسبة الحيادية لتكون 29.6%. ومع ذلك عادة ما تشمل هذه المعايير مفاهيم آداب السلوك الدبلوماسية، والاتفاقيات الإجرائية، والاتصالات الاستراتيجية لضمان سير اللقاءات السياسية بكفاءة واحترام.

هل ترى أن هناك توجيهات واضحة لدور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية من قبل السلطات المعنية؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	39	23.1	23.1	23.1
	أوافق بشدة	28	16.6	16.6	39.6
	لا أوافق	39	23.1	23.1	62.7
	لا أوافق بشدة	13	7.7	7.7	70.4
	لا أوافق ولا أرفض	50	29.6	29.6	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 20: الوصف الاحصائي لتوجيهات العلاقات في تنظيم البروتوكولات السياسية من قبل السلطات المعنية.



رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لترجيحات العلاقات في تنظيم البروتوكولات السياسية من قبل السلطات المعنية

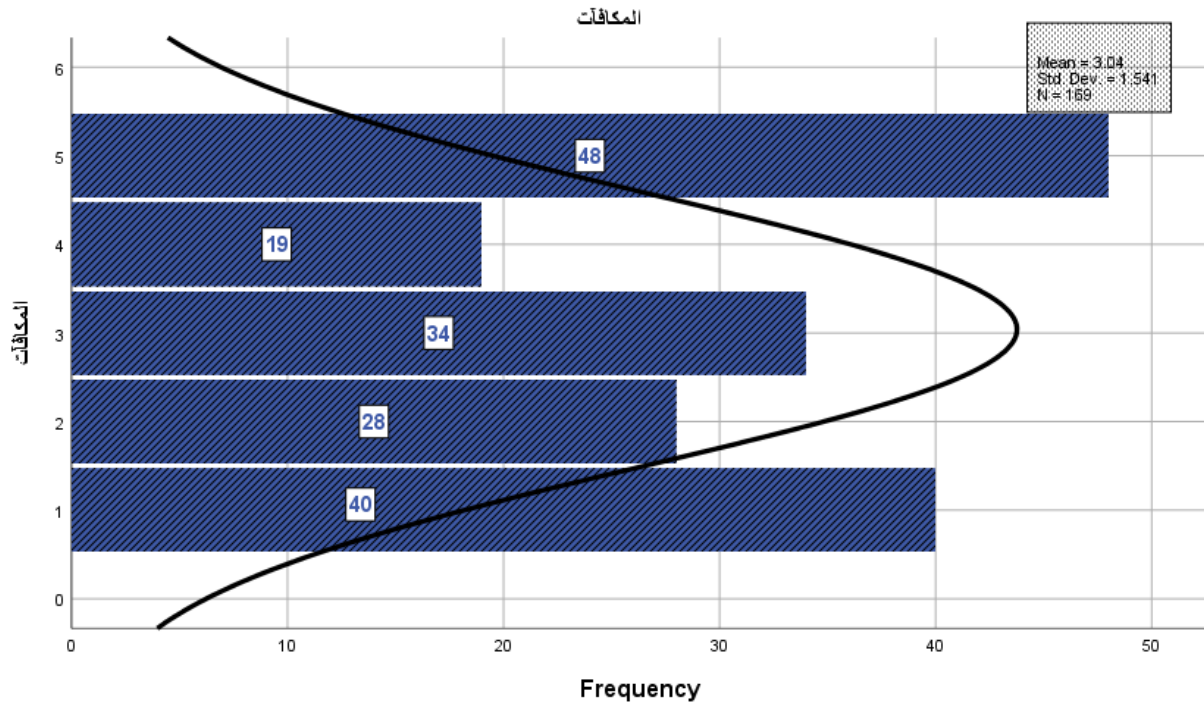
- هل تعتقد أن هناك فرصة لتحسين نظام المكافآت والعقوبات لتعزيز أداء العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية؟

بمعدل 40.3% جاءت نسبة الموافقة والموافقة بشدة على أن هناك فرصة لتحسين نظام المكافآت والعقوبات لتعزيز أداء العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية. إن نظام الحوافز المعقد الذي يتضمن التقدير والترقية المهنية ومكافآت الأداء قد يحفز الأداء الممتاز ويعزز ثقافة التميز. وعلى النقيض من ذلك، فإن آلية عادلة ومنفتحة لمعالجة ضعف الأداء أو عدم الامتثال قد تعزز المسؤولية والتطوير المستمر.

هل تعتقد أن هناك فرصة لتحسين نظام المكافآت والعقوبات لتعزيز أداء العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	40	23.7	23.7	23.7
	أوافق بشدة	28	16.6	16.6	40.2
	لا أوافق	34	20.1	20.1	60.4

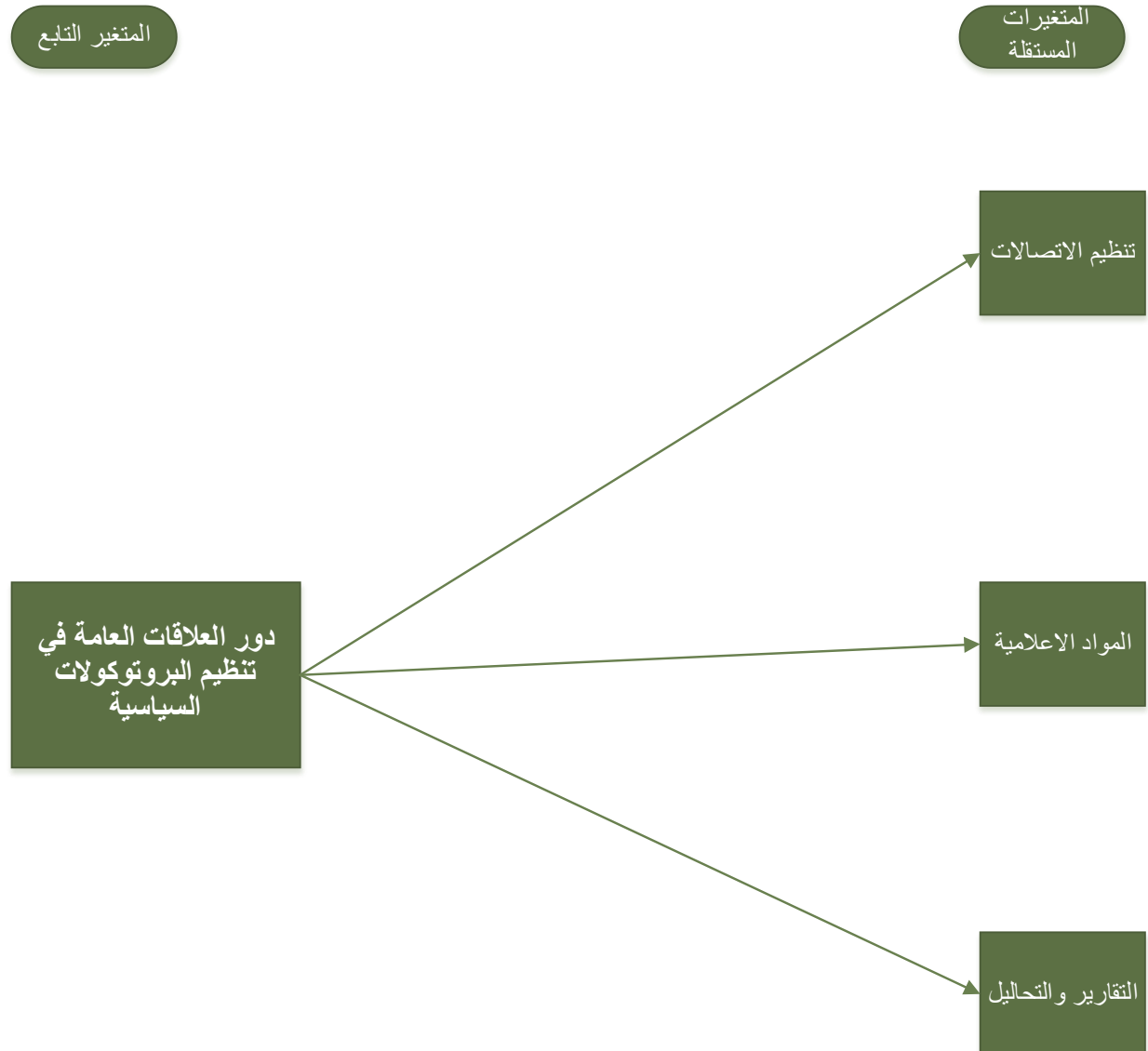
	لا أوافق بشدة	19	11.2	11.2	71.6
	لا أوافق ولا أرفض	48	28.4	28.4	100.0
	Total	169	100.0	100.0	

جدول 21: الوصف الاحصائي لتحسين نظام المكافآت والعقوبات لتعزيز أداء العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية.



رسم توضيحي 21: التمثيل البياني لتحسين نظام المكافآت والعقوبات لتعزيز أداء العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية

• العلاقة بين متغيرات الدراسة



رسم توضيحي 22. متغيرات الدراسة التابعة والمتغيرة

• دور تنظيم الاتصالات لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية

إن قواعد الاتصالات لها تأثير كبير على العلاقات الدولية، وخاصة في دول مثل المملكة العربية السعودية، التي تتمتع بموقع جيوسياسي فريد وعالم رقمي سريع التغير. وفيما يلي العديد من العوامل الهامة التي يجب دراستها حول وظيفة تنظيم الاتصالات في البروتوكولات السياسية للمملكة العربية السعودية مع الدول الأخرى:

- **القنوات المفتوحة:** يضمن تنظيم الاتصالات الفعال أن المملكة العربية السعودية والدول الأخرى لديها قنوات اتصال موثوقة، مما يسهل المحادثات الدبلوماسية وتبادل المعلومات.
- **إدارة الأزمات:** في أوقات التوتر السياسي أو الأزمات، قد يساعد الاتصال الفعال في الحفاظ على العلاقات الدبلوماسية.
- **فرص الاستثمار:** من خلال تطوير إطار تنظيمي موثوق، قد تشجع المملكة العربية السعودية الاستثمار الدولي في الاتصالات والصناعات ذات الصلة، وبالتالي تحسين الروابط الاقتصادية مع الدول الأخرى.
- **العلاقات التجارية:** قد تعمل اللوائح التي تشجع على التواصل الجيد على تحسين العلاقات التجارية من خلال تسهيل التواصل وممارسة الأعمال التجارية بين المملكة العربية السعودية وشركائها التجاريين.
- **مراقبة الاتصالات:** قد تساعد الأطر التنظيمية التي تمكن المراقبة المملكة العربية السعودية في منع إساءة استخدام الاتصالات لأغراض تخريبية، وفقاً لمعايير الأمن الوطني.
- **حماية البيانات:** تساعد اللوائح التي تحكم خصوصية البيانات وحمايتها في تعزيز الثقة في البنية التحتية للاتصالات في المملكة العربية السعودية، وهو أمر بالغ الأهمية في العلاقات الدولية، وخاصة فيما يتعلق بالمعلومات الحساسة.
- **السيطرة على وسائل الإعلام والمعلومات:** تمكن القيود المفروضة على الاتصالات المملكة العربية السعودية من التلاعب بالسرد داخل حدودها مع التأثير على وجهات النظر في الخارج. على سبيل المثال، قد يؤثر تنظيم محتوى وسائل الإعلام على كيفية رؤية الجماهير في الخارج للمملكة العربية السعودية.
- **التبادل الثقافي:** تمكن الاتصالات المملكة العربية السعودية من ترتيب برامج التبادل الثقافي التي تعزز ثقافتها في الخارج وتعزز قوتها الناعمة.

➤ **الاتفاقيات الثنائية والمتعددة الأطراف:** قد تساعد اللوائح في تعزيز اتفاقيات الاتصالات مع الدول الأخرى، وتعزيز التعاون المحسن في مجموعة متنوعة من المجالات مثل الأمن السيبراني وتبادل المعلومات.

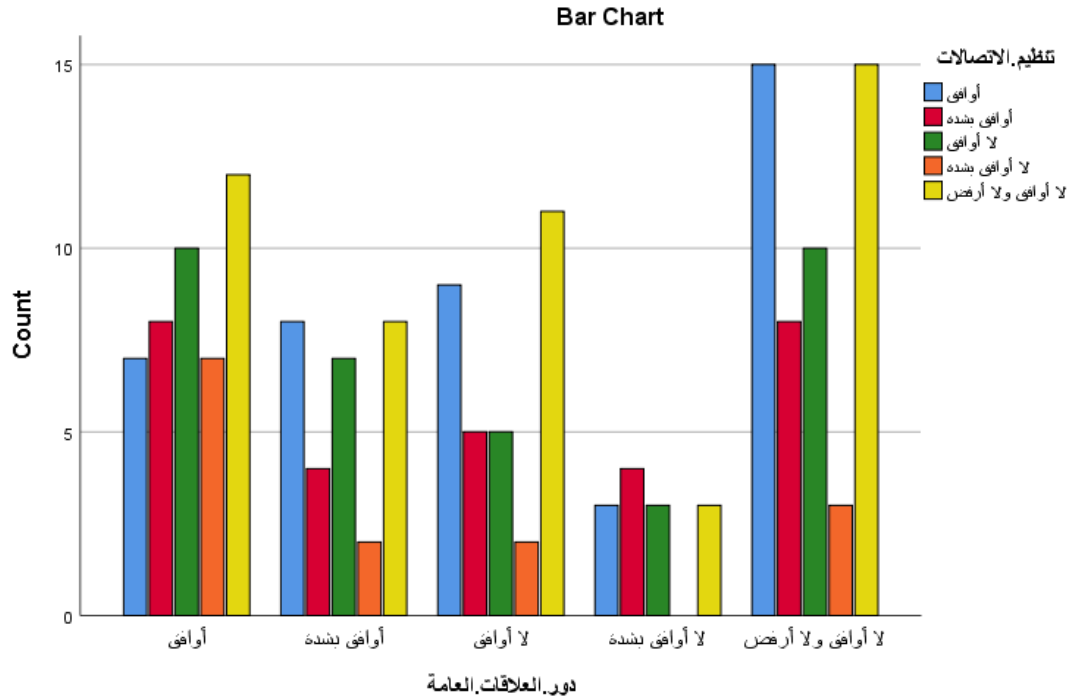
➤ **التعاون الإقليمي:** من خلال استخدام تشريعات الاتصالات، قد تعمل المملكة العربية السعودية على تحسين التعاون مع دول مجلس التعاون الخليجي في المشاريع والمبادرات المشتركة مع تعزيز الشراكات الإقليمية.

أظهرت النتائج أن درجة الحرية لدور تنظيم الاتصالات لخدمة البروتوكولات السياسية تساوي 3. يعكس هذا الرقم أهمية دور الاتصالات المنظمة في تعزيز وتنفيذ البروتوكولات السياسية بفعالية. تعني درجة الحرية هنا عدد المتغيرات التي تم قياسها وتفاعلها ضمن النموذج الإحصائي المستخدم في التحليل. درجة الحرية 3 تشير إلى وجود عدد محدود من المتغيرات المدروسة، ولكنها كافية لإعطاء صورة شاملة عن العلاقة بين تنظيم الاتصالات والبروتوكولات السياسية. من حيث قوة الترابط، تشير درجة الحرية إلى أن هناك ارتباطاً معتدلاً وقوياً بين المتغيرات المختلفة، مما يعني أن تنظيم الاتصالات له تأثير كبير على نجاح البروتوكولات السياسية. بعبارة أخرى، كلما كانت الاتصالات أكثر تنظيماً وفعالية، كان ذلك أكثر تأثيراً وإيجابية على تطبيق البروتوكولات السياسية.

أما بالنسبة لدرجة التشتت، فإن درجة الحرية 3 تشير إلى أن البيانات قد تكون موزعة بشكل متوسط حول المتوسط، مما يعني وجود تباينات معينة في الأجوبة، ولكن ليس بشكل كبير يعوق استخلاص النتائج العامة. هذا التشتت المعتدل يتيح للباحثين فهم أن هناك تباينات طبيعية في كيفية تقييم الأطراف المختلفة لأهمية تنظيم الاتصالات، لكنها تبقى ضمن نطاق يمكن تحليله واستنتاج الدروس منه.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.822 ^a	3	.876
Likelihood Ratio	10.240	3	.854
Linear-by-Linear Association	.881	1	.348
N of Valid Cases	169		

جدول 22: اختبار كاي اسكوير لدور تنظيم الاتصالات لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 23: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور تنظيم الاتصالات لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية

• دور المواد الإعلامية للعلاقات العامة لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية

تؤثر مواد العلاقات العامة على الإجراءات السياسية والعلاقات الدبلوماسية بين المملكة العربية السعودية ودول أخرى. وفيما يلي نظرة عامة على كيفية تأثير عناصر معينة على مثل هذه العلاقات:

➤ تعمل مواد العلاقات العامة، مثل البيانات الإخبارية والكتيبات ومحتوى وسائل التواصل الاجتماعي، على تثقيف الجماهير المحلية والعالمية حول سياسات المملكة العربية السعودية وأنشطتها ووجهات نظرها بشأن الموضوعات الحرجة. وهي ضرورية في إرساء السرد حول تصرفات وأهداف المملكة العربية السعودية.

➤ لقد أنفقت المملكة العربية السعودية على تحسين صورتها الوطنية من خلال مبادرات العلاقات العامة التي تعرض إرثها الثقافي والتغيرات الاقتصادية (مثل رؤية 2030) والمساهمات في التحديات العالمية. وهذا يساعد في تعزيز الانطباع الجيد في الدول الأخرى، وهو أمر حيوي للعلاقات السياسية.

➤ قد تساعد مواد العلاقات العامة الفعالة في إدارة الأزمات خلال أوقات الاضطرابات السياسية أو الانتقادات (على سبيل المثال، مخاوف حقوق الإنسان والصراعات الجيوسياسية). تمكن هذه

الأدوات الحكومية السعودية من الرد بسرعة وحسم، مما يقلل من الدعاية غير المواتية ويوضح موقف المملكة بشأن المسائل الخلافية.

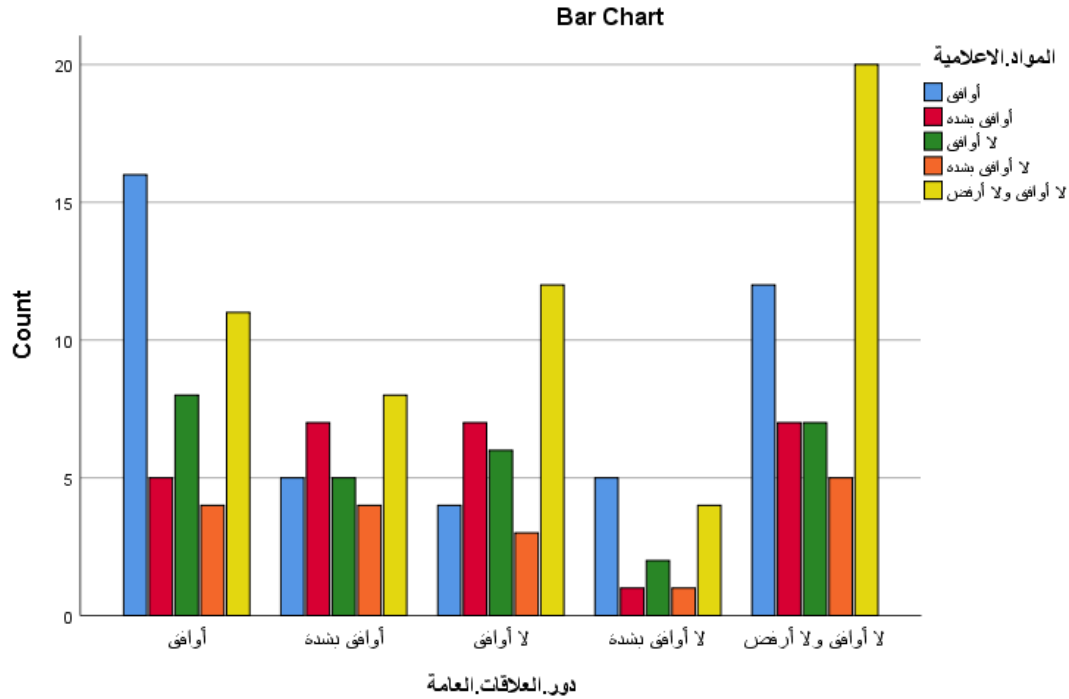
- تُستخدم مواد العلاقات العامة أيضًا للتواصل مع مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك الوكالات الحكومية والمنظمات الدولية والمنظمات غير الحكومية ووسائل الإعلام. إن إشراك أصحاب المصلحة هؤلاء بشكل فعال يمكن أن يساعد المملكة العربية السعودية على التنقل عبر البروتوكولات الدولية وتعزيز المبادرات التعاونية على المنصات العالمية.
- تلعب مواد العلاقات العامة دورًا فعالاً في تشكيل المشهد السياسي بين المملكة العربية السعودية والدول الأخرى. فهي لا تنقل المعلومات وتبني صورة المملكة فحسب، بل تلعب أيضًا دورًا حيويًا في إدارة الأزمات وتعزيز العلاقات وتعزيز التفاهم الثقافي، وكلها ضرورية للبروتوكولات الدبلوماسية الفعالة.

أظهرت النتائج أن درجة الحرية لدور المواد الإعلامية للعلاقات العامة في خدمة البروتوكولات السياسية تساوي 4. هذه النتيجة تحمل دلالات هامة فيما يتعلق بقوة الترابط بين متغيرات الدراسة ودرجة التشبث في البيانات. درجة الحرية 4 تشير إلى وجود عدد أكبر من المتغيرات التي تم قياسها ضمن النموذج الإحصائي المستخدم في التحليل. هذا يعني أن دور المواد الإعلامية للعلاقات العامة يتأثر بعدد من العوامل المختلفة والتي تمت دراستها بشكل شامل. قوة الترابط بين المتغيرات تزداد مع زيادة درجة الحرية، مما يشير إلى وجود علاقة قوية بين استخدام المواد الإعلامية وفعالية تنظيم البروتوكولات السياسية. بعبارة أخرى، كلما كانت المواد الإعلامية معدة بشكل جيد ومدروسة، كان تأثيرها أكبر في تحسين وتسهيل البروتوكولات السياسية بين المملكة والدول الأخرى.

من حيث درجة التشبث، فإن درجة الحرية 4 تعني أن هناك توزيعًا واسعًا نسبيًا للبيانات حول المتوسط. هذا يشير إلى وجود تباينات متنوعة في كيفية تقييم المشاركين لأهمية ودور المواد الإعلامية في العلاقات العامة. ومع ذلك، هذه التباينات ليست كبيرة بما يكفي لتعوق الاستنتاجات العامة من الدراسة، بل تعكس اختلافات طبيعية في وجهات النظر والممارسات المتعلقة بالمواد الإعلامية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	12.106 ^a	4	.737
Likelihood Ratio	12.166	4	.732
Linear-by-Linear Association	1.889	1	.169
N of Valid Cases	169		

جدول 23: اختبار كاي اسكوير لدور المواد الإعلامية للعلاقات العامة لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 24: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور المواد الإعلامية للعلاقات العامة لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية

• دور التقارير والتحليل للعلاقات العامة لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية

تعتبر تقارير وتقييمات العلاقات العامة بالغة الأهمية لإنشاء واستدامة البروتوكولات السياسية والعلاقات الدبلوماسية بين المملكة العربية السعودية والدول الأخرى. وفيما يلي بعض السمات المهمة لأهميتها:

- **الإدراك العام:** تساعد مبادرات العلاقات العامة في التحكم في صورة المملكة العربية السعودية في جميع أنحاء العالم، وضمان رؤية الدول الأخرى لها بشكل إيجابي. ويتضمن ذلك إنشاء سرديات تسلط الضوء على أنشطة المملكة في النمو الاقتصادي والتبادل الثقافي والمساعدات الإنسانية.
- **العلامة التجارية:** من خلال الاتصالات الاستراتيجية، قد تمثل المملكة العربية السعودية نفسها بنجاح كدولة حديثة ومتقدمة، وخاصة من خلال مشاريع ما بعد رؤية 2030، وجذب الاستثمار العالمي والسياح مع تقليل اعتمادها على النفط.
- **العلاقات الثنائية:** تساعد تقارير العلاقات العامة في فهم وتحديد تكتيكات الاتصال التي تعزز العلاقات الإيجابية مع الدول الأخرى. ويتضمن ذلك تحديد اللاعبين المهمين والحساسيات الثقافية والأوضاع السياسية.

➤ **إدارة الأزمات:** عندما تنشأ التوترات أو الأزمات الجيوسياسية، قد تساعد العلاقات العامة الكفؤة المملكة في التعبير عن موقفها، وتخفيف الانطباعات غير المواتية، والحفاظ على العلاقات الدبلوماسية.

➤ **التأثير السياسي:** يمكن استخدام تقارير العلاقات العامة للترويج لسياسات وإجراءات معينة تتوافق مع الأهداف السعودية. إن التعامل مع وسائل الإعلام المهمة وقادة الرأي من دول أخرى قد يساعد في التأثير على النقاش العام حول هذه المشاكل.

➤ **التحضير للقمة:** تساعد تحليلات العلاقات العامة في التحضير للقمة الدولية، والتأكد من أن المسؤولين السعوديين على دراية جيدة ومتمرسين في دفع أهدافهم.

➤ **فهم وجهات النظر الأجنبية:** تساعد تحليلات العلاقات العامة المسؤولين السعوديين على فهم كيفية النظر إلى المملكة دوليًا. وهذا يتضمن مراقبة التغطية الإعلامية والتعليقات العامة والنزاعات الفكرية حول المملكة العربية السعودية.

➤ **آلية الإدخال:** تقدم أنشطة العلاقات العامة الجارية مدخلات أساسية تساعد في تشكيل خيارات السياسة الخارجية للمملكة والمبادرات الدبلوماسية، مما يسمح بالمراجعة اعتمادًا على الاستجابات الدولية.

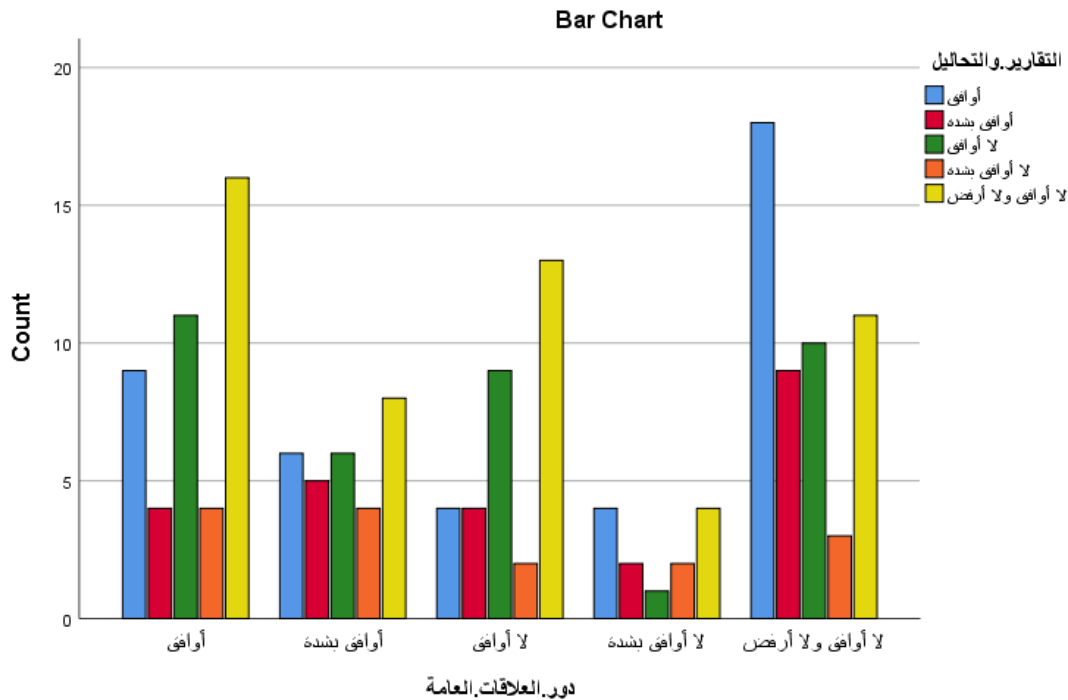
أظهرت النتائج أن درجة الحرية لدور التقارير والتحليل للعلاقات العامة في خدمة البروتوكولات السياسية تساوي 4. هذه النتيجة تحمل دلالات هامة تتعلق بقوة الترابط بين متغيرات الدراسة ودرجة التشتت في البيانات. درجة الحرية 4 تشير إلى أن النموذج الإحصائي المستخدم في التحليل يشمل عددًا معتبرًا من المتغيرات التي تم قياسها وتحليلها. هذا يعكس تعقيد وتعدد الأبعاد التي تلعبها التقارير والتحليل في سياق العلاقات العامة وتنظيم البروتوكولات السياسية. قوة الترابط بين المتغيرات تزداد مع زيادة درجة الحرية، مما يشير إلى أن هناك علاقة قوية وإيجابية بين جودة وفعالية التقارير والتحليل وبين نجاح البروتوكولات السياسية. بعبارة أخرى، كلما كانت التقارير والتحليل أكثر دقة وشمولية، كلما ساهمت بشكل أكبر في تحسين وتنظيم البروتوكولات السياسية بين المملكة والدول الأخرى.

من حيث درجة التشتت، فإن درجة الحرية 4 تعني أن هناك توزيعًا واسعًا نسبيًا للبيانات حول المتوسط. هذا يشير إلى وجود تباينات واختلافات في كيفية تقييم المشاركين لأهمية ودور التقارير والتحليل في العلاقات العامة. هذه التباينات، بالرغم من كونها واسعة، ليست كبيرة بما يكفي لتعوق الاستنتاجات العامة من الدراسة، بل تعكس الاختلافات الطبيعية في وجهات النظر والممارسات المتعلقة باستخدام التقارير والتحليل في البروتوكولات السياسية.

بناءً على ذلك، يمكن استنتاج أن التقارير والتحليل تلعب دورًا حيويًا ومحوريًا في تنظيم البروتوكولات السياسية وتعزيز العلاقات الدبلوماسية. التحليل الذي يشمل درجة الحرية 4 يوضح أن نجاح البروتوكولات السياسية يعتمد بشكل كبير على نوعية وكفاءة التقارير والتحليل المستخدمة. هذا يعزز من أهمية إعداد تقارير وتحليل دقيقة وشاملة لتقديم رؤى مستنيرة ومعلومات موثوقة تسهم في تحسين عمليات اتخاذ القرار وتطوير الاستراتيجيات الدبلوماسية. تحسين جودة التقارير والتحليل يمكن أن يسهم بشكل كبير في تعزيز التعاون والتفاهم بين المملكة العربية السعودية والدول الأخرى، مما يدعم الأهداف الدبلوماسية ويعزز من فاعلية البروتوكولات السياسية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	13.761 ^a	4	.617
Likelihood Ratio	14.197	4	.584
Linear-by-Linear Association	4.874	1	.027
N of Valid Cases	169		

جدول 24: اختبار كاي اسكوير لدور التقارير والتحليل للعلاقات العامة لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية



رسم توضيحي 25: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة لدور التقارير والتحليل للعلاقات العامة لخدمة البروتوكولات السياسية في علاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية

• تحليل الفاكرونباخ لأثبات المصدقية والموثوقية

ألفا كرونباخ هو مقياس إحصائي شائع لتحديد الاتساق الداخلي وموثوقية مجموعة من الأسئلة أو المقاييس في استبيان أو مسح. يعني الاتساق الداخلي المرتفع أن العناصر الموجودة على المقياس تقيس نفس المفهوم الأساسي. هذه الدراسة ضرورية لضمان موثوقية البيانات وصلاحياتها للدراسات المستقبلية وعمليات صنع القرار.

✓ أهمية الموثوقية والصلاحية

➤ تشير الموثوقية إلى اتساق واستقرار القياس. يعطي الجهاز الموثوق نتائج متسقة في نفس الظروف.

➤ تشير الصلاحية إلى مدى قياس الأداة لما يفترض أن تقيسه. تضمن الصلاحية أن الاستنتاجات القائمة على البيانات دقيقة ومقبولة.

✓ تفسير النتائج

➤ ألفا كرونباخ لإدارة الميزانية: تعتبر قيمة ألفا 0.75 مرضية، مما يشير إلى أن العناصر تقيس أنشطة إدارة الميزانية بشكل متسق إلى حد ما.

➤ ألفا كرونباخ لخطط الاتصال: تُظهر درجة ألفا 0.85 اتساقًا داخليًا قويًا، مما يشير إلى أن العناصر تقيم بدقة فعالية خطة الاتصال.

➤ ألفا كرونباخ لإدارة المخاطر: تشير قيمة ألفا البالغة 0.90 إلى اتساق داخلي كبير عبر العناصر التي تقيم أساليب إدارة المخاطر (Tavakol, 2011).

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	169	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	169	100.0

جدول 25: ملخص انجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items ^a	N of Items
.922	.914	20

جدول 26: إحصائيات الموثوقية.

• تحليل التباين الأحادي

تحليل التباين أحادي الاتجاه (ANOVA) هو أسلوب إحصائي يستخدم لمقارنة متوسطات ثلاث مجموعات مستقلة أو أكثر لتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بينها. في حالتك، تريد التحقق في كيفية تأثير العوامل المختلفة - مثل تنظيم الاتصالات والمواد الإعلامية والتقارير والتحليلات - على دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية فيما يتعلق بعلاقات الدول الأخرى مع المملكة العربية السعودية.

✓ تحديد الفرضيات:

- الفرضية الصفرية (H_0): لا يوجد فرق كبير في دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية عبر المجموعات المختلفة (تنظيم الاتصالات والمواد الإعلامية والتقارير والتحليلات).
- الفرضية البديلة (H_1): هناك مجموعة واحدة على الأقل لها تأثير مختلف بشكل كبير على دور العلاقات العامة.
- بناء على انخفاض درجة الحرية بين المتغيرات، يمكن ان يدل على تقارب المتغيرات وقوتها، مما يكون هناك تأثير قوى من خلال (تنظيم الاتصالات والمواد الإعلامية والتقارير والتحليلات) على نظم البروتوكولات السياسية في المملكة العربية السعودية.

ANOVA ^{a, b}					
Source	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	36.907	4	3.076	1.246	.257
Residual	385.069	156	2.468		
Total	421.976	160			

جدول 27: تحليل التباين الأحادي.

Bayes Factor Model Summary ^{a, b}				
Bayes Factor ^c	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
.000	.296	.087	.017	1.57

جدول 28: ملخص عامل بايزي للخطأ.

التوصيات

- تشير النتائج إلى أهمية تطوير استراتيجيات علاقات عامة متكاملة تركز على تعزيز صورة المملكة العربية السعودية على الساحة الدولية. لتحقيق ذلك، يجب على الجهات المعنية تبني سياسات اتصالية مبتكرة وفعالة تضمن إيصال الرسائل والمعلومات بشكل واضح ودقيق إلى الجمهور المستهدف. من الأهمية بمكان أن تكون هذه السياسات مرنة وقابلة للتكيف مع التغيرات السريعة في الساحة الدولية.
- يجب على الجهات الحكومية والخاصة المعنية بالعلاقات العامة تطوير برامج تدريبية متقدمة لتعزيز مهارات العاملين في هذا المجال. هذا يشمل تقديم دورات متخصصة في الاتصالات الدولية، إدارة الأزمات، والتفاعل مع وسائل الإعلام العالمية. الهدف من ذلك هو بناء كوادر محترفة قادرة على إدارة البروتوكولات السياسية بكفاءة وفعالية، مما يعزز من سمعة المملكة ويعزز من علاقاتها الدولية.
- تشير الدراسة إلى ضرورة التعاون الوثيق بين القطاعات الحكومية والخاصة في مجال العلاقات العامة والبروتوكولات السياسية. يجب إنشاء لجان مشتركة تضم ممثلين من كلا القطاعين للعمل على تطوير وتنفيذ استراتيجيات موحدة تعزز من التنسيق والتكامل بين مختلف الجهات. هذا التعاون يسهم في تحقيق أهداف الدبلوماسية السعودية بشكل أكثر فعالية وكفاءة.
- توصي الدراسة أيضًا بزيادة الاستثمار في التقنيات الحديثة ووسائل التواصل الرقمية لتعزيز التواصل مع الجمهور الدولي. استخدام الأدوات الرقمية يمكن أن يسهم بشكل كبير في تحسين إدارة البروتوكولات السياسية ويعزز من قدرة المملكة على التفاعل بشكل فوري وفعال مع الأحداث والتطورات العالمية. لذا، من الضروري تبني استراتيجيات رقمية شاملة تتضمن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، المواقع الإلكترونية، والمنصات الإعلامية الرقمية.
- من الأهمية بمكان تعزيز التعاون الأكاديمي والبحثي بين المؤسسات التعليمية والمراكز البحثية في السعودية والخارج. هذا التعاون يمكن أن يسهم في تطوير أبحاث ودراسات متقدمة توفر رؤى ومعرفة أعمق حول أفضل الممارسات في مجال العلاقات العامة والبروتوكولات السياسية. يجب تشجيع تبادل الخبرات والمعرفة بين الباحثين والممارسين في هذا المجال لتعزيز الابتكار وتحسين الأداء.
- تؤكد الدراسة على أهمية الاستمرار في تقييم وتحليل الأداء الحالي للعلاقات العامة والبروتوكولات السياسية من خلال آليات قياس متقدمة. يجب أن تكون هناك عملية مستمرة لمراجعة وتحديث الاستراتيجيات بناءً على التحليلات المستمرة والتغذية الراجعة من مختلف الأطراف المعنية. هذا

يضمن أن تظل السياسات والاستراتيجيات مرنة وقادرة على التكيف مع التحديات والفرص الجديدة في الساحة الدولية .

المراجع

المراجع العربية

ب. دور أنشطة العلاقات العامة في إدارة الأزمات السياسية السعودية. (2022). العساف, ع. ب. Retrieved from https://joa.journals.ekb.eg/article_268753.html#:~:text=%D8%AA%D8%B9%D8%AF%20%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D8%A7%D9%82%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%A7%D9%85%D8%A9%20%D9%81%D9%8A,%D8%B7%D8%A8%D9%8A%D8%B9%D8%A9%20%D8%A7%D9

المراجع الأجنبية

- ABDELHAY, N. (2020). WESTERN THEORY, LOCAL CULTURE SAUDI ARABIA AND THE UNITED ARAB EMIRATES: WESTERN THEORY, LOCAL CULTURE. Retrieved from https://repository.uwl.ac.uk/1273/4/Nawaf_Abdelhay_-_Thesis.pdf
- Afzal, R. (2017). Study of the Role of Public Relations in Political Communications Process in the Contemporary World. 8(1). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/358518984_Study_of_the_Role_of_Public_Relations_in_Political_Communications_Process_in_the_Contemporary_World
- Al-Assaf, A. b. (2022). The role of public relations activities in managing Saudi political crises: the crisis of Iranian intervention in Yemen as a model. Retrieved from https://joa.journals.ekb.eg/article_268753.html?lang=en
- ALMAHRAJ, Y. (2017). THE PROFESSION OF PUBLIC RELATIONS IN SAUDI ARABIA: A SOCIO-CULTURAL PERSPECTIVE. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/161928689.pdf>
- Almahraj, Y. A. (2019). Public relations in Saudi Arabia. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9781351064989-6/public-relations-saudi-arabia-yazeed-abdullah-almahraj>
- Astari, S. (2020). THE IMPORTANCE OF A TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP MODEL IN MANAGING ORGANIZATIONAL CULTURE. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/340312684_THE_IMPORTANCE_OF_A_TRANSFORMATIONAL_LEADERSHIP_MODEL_IN_MANAGING_ORGANIZATIONAL_CULTURE
- author, M. G. (2022). Crisis management practices during the COVID-19 pandemic: The case of a newly-opened hotel in Bali. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8961202/>
- Bender, J. (2023). What Is Statistical Analysis? Retrieved from <https://www.businessnewsdaily.com/6000-statistical-analysis.html>
- Bhati, D. (2023). Improving Patient Outcomes Through Effective Hospital Administration: A Comprehensive Review. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10676194/>

- Ghunaim, F. (2024). Driving Innovation in Saudi Arabia: The Role of Digital Transformation. Retrieved from <https://www.ispectra.co/blog/driving-innovation-saudi-arabia-role-digital-transformation>
- Hadeed, A. Y. (2024). Role of public relations practices in content management: the mediating role of new media platforms. Retrieved from <https://www.frontiersin.org/journals/sociology/articles/10.3389/fsoc.2023.1273371/full>
- Heibach, J. (2021). Public diplomacy and regional leadership struggles: the case of Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/351955162_Public_diplomacy_and_regional_leadership_struggles_the_case_of_Saudi_Arabia
- Kiousis, S. (2018). Political Public Relations. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/263353472_Political_Public_Relations
- Maleka, S. (2023). THE INFLUENCE OF ORGANISATIONAL CULTURE ON THE IMPLEMENTATION OF STRATEGIC PLANS IN A PUBLIC SERVICE ORGANISATIONS. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/374752643_THE_INFLUENCE_OF_ORGANISATIONAL_CULTURE_ON_THE_IMPLEMENTATION_OF_STRATEGIC_PLANS_IN_A_PUBLIC_SERVICE_ORGANISATIONS
- Mohale, T. G. (2022). The Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-19-1208-5_21
- Neill, M. S. (2018). Change Management Communication: Barriers, Strategies & Messaging. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/327057178_Change_Management_Communication_Barriers_Strategies_Messaging
- Newig, J. (2023). Does stakeholder participation improve environmental governance? Evidence from a meta-analysis of 305 case studies. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959378023000717>
- Patrick, S. (2023). Rules of Order: Assessing the State of Global Governance. Retrieved from <https://carnegieendowment.org/research/2023/09/rules-of-order-assessing-the-state-of-global-governance?lang=en>
- Pilotti, M. A. (2021). The New and the Old: Responses to Change in the Kingdom of Saudi Arabia. 22(1). Retrieved from <https://vc.bridgew.edu/jiws/vol22/iss1/20/>
- Rashica, V. (2018). The Benefits and Risks of Digital Diplomacy. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/330572468_The_Benefits_and_Risks_of_Digital_Diplomacy
- Rawindaran, N. (2023). Enhancing Cyber Security Governance and Policy for SMEs in Industry 5.0: A Comparative Study between Saudi Arabia and the United Kingdom. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2673-6470/3/3/14>
- Schot, J. (2018). Three frames for innovation policy: R&D, systems of innovation and transformative change. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0048733318301987>

Tavakol, M. (2011). Making sense of Cronbach's alpha. Retrieved from
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4205511/>

Verhoest, K. (2024). Collaboration for digital transformation: so much more than just technology.
Retrieved from
https://www.researchgate.net/publication/377605228_Collaboration_for_digital_transformation_so_much_more_than_just_technology

الملاحق

الاستبانة

• الاسئلة العامة

- العمر
- الجنس
- الدرجة

• أسئلة الاستبانة

- هل تعتقد أن للعلاقات العامة دوراً مهماً في تنظيم البروتوكولات السياسية للزيارات الرسمية والمحافل الدولية؟
- هل تعتقد أن العلاقات العامة تسهم في تعزيز صورة المملكة العربية السعودية في الساحة الدولية؟
- هل توافق على أن العلاقات العامة تلعب دوراً في تنظيم الاتصالات واللقاءات بين المسؤولين السعوديين ونظرائهم الدوليين؟
- هل تشمل دور العلاقات العامة التنسيق بين الجهات المعنية لتنظيم الزيارات الرسمية والفعاليات الدبلوماسية؟
- هل تشمل دور العلاقات العامة تحضير المواد الإعلامية والخطابات الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين؟
- هل توافق على أن للعلاقات العامة دوراً في تنسيق الردود والبيانات الرسمية للمملكة في السياق الدولي؟
- هل تعتقد أن العلاقات العامة تسهم في توضيح وتبسيط سياسات المملكة العربية السعودية أمام الجمهور الدولي؟
- هل تشمل دور العلاقات العامة تقديم الدعم والمساعدة للممثلين الدبلوماسيين السعوديين في الخارج؟
- هل ترى أن للعلاقات العامة دوراً في إدارة الأزمات الدبلوماسية والتوترات السياسية بين الدول؟
- هل تشمل دور العلاقات العامة تعزيز التفاهم والتعاون الدولي بين المملكة والدول الأخرى؟
- هل تعتقد أن للعلاقات العامة دوراً في تنظيم الزيارات الثقافية والتبادلات الثقافية بين الدول؟
- هل توافق على أن العلاقات العامة تسهم في تعزيز القيم والمبادئ التي تتأدى بها المملكة في المجتمع الدولي؟
- هل تعتقد أن هناك حاجة لتعزيز دور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية بشكل أفضل؟
- هل ترى أن للعلاقات العامة دوراً في تقديم التقارير والتحليلات الدبلوماسية للمسؤولين السعوديين؟

- هل تعتقد أن العلاقات العامة تسهم في إبراز الإنجازات السعودية والمبادرات الدولية بشكل فعال؟
- هل ترى أن هناك توجيهات واضحة لدور العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية من قبل السلطات المعنية؟
- هل تعتقد أن هناك فرصة لتحسين نظام المكافآت والعقوبات لتعزيز أداء العلاقات العامة في تنظيم البروتوكولات السياسية؟

➤ <https://docs.google.com/forms/d/1tRINAUvTCsdBTNmRt666IGjTuLizsGUHT7h1FVlI0UE/edit>

Abstract الملخص

This study aims to examine the impact of public relations on the organization of political protocols in the international relations of the Kingdom of Saudi Arabia. Public relations are an effective strategic tool in improving public image and building diplomatic relations between countries. This study examines how the Kingdom uses public relations to enhance its regional and international position, as well as the impact of these protocols on political and economic relations. The study is based on a sample of 169 individuals specialized in public relations, diplomacy, and political experts, providing an in-depth and comprehensive view of the subject. The quantitative and qualitative study methodology was used to achieve the desired objectives, as data was collected through questionnaires and in-depth interviews. The results showed that public relations play a vital role in promoting political protocols and achieving the Kingdom's foreign policy goals. The importance of building integrated public relations strategies that contribute to enhancing effective communication and achieving political stability was emphasized. The study also showed that improving the Kingdom's public image enhances its international standing and contributes to achieving its political and economic goals.

Midocean University

College of Management

Department of public relations



Title in English

The Impact of Public Relations on the Organization of Political
Protocols in the International Relations of the Kingdom of Saudi
Arabia

Prepared by :Zaid Fahad Zaid Alkharran

Supervised by:

Year: 2024