

مهارات بحثية

عمل الطالبة: أمل حسين الحربي

الرقم الجامعي:

233000836

الدعم التنظيمي المدرك وصياغة الوظيفة و التضمين الوظيفي: الدور المعدل لمرونة الموارد البشرية بالتطبيق على شركة
المقاولون العرب

الدكتور محمد صبحي أحمد أبو الذهب

مدرس إدارة الأعمال

كلية تكنولوجيا الإدارة ونظم المعلومات - جامعة بورسعيد

https://acjalexu.journals.ekb.eg/article_273783_6d361135ac34f76d2cd85fb86b93e380.pdf

الأهمية النظرية و الإضافة المتوقعة :

١- توسيع المعرفة الأكاديمية: أن الدراسة تتناول موضوعا مهما وهو الدعم المدرك وصياغة الوظيفة والتضمين الوظيفي ومرونة الموارد البشرية وهذه جميعها متغيرات وتم توضيح كيفية اضافة هذه الدراسة إلى الادبيات الحالية حيث أن الدراسة تعتبر من أوائل البحوث التي تتناول الدور الوسيط والمعدل لتلك المتغيرات ضمن هذا الإطار يصبح مكمل لما سبقها من بحوث في مجال السلوك التنظيمية والموارد البشرية وسوف يجذب اهتمام الباحثين نحو الموضوعات التي ترتبط في سلوكيات العاملين وتساهم في انتظام واستقرار الموارد البشرية بالعمل لما لذلك من أثر إيجابي على المنظمات والمجتمع ككل

وتم تحديد الفجوات المعرفية التي تسعى الدراسة لسدها وهو أن هناك ندرة واضحة في البحوث التي تناولت العلاقة بين الدعم التنظيمي المدرك وصياغة الوظيفة وكذلك البحوث التي تناولت العلاقة بين صياغة الوظيفة والتضمين الوظيفي ومن ثم يستمد البحث أهميته كونه يسعى في المساهمة في سد هذه الفجوة من خلال العرض و التأصيل النظري لهذه المتغيرات ومناقشة وتحليل البناءات الخاصة بها وبحث العلاقة بينها وذلك كخطوة لقياس التأثير غير المباشر للدعم التنظيم المدرك على التضمين الوظيفي عبر صياغة الوظيفة حيث تم بحث الدور المعدل والتفاعلي لمرونة الموارد البشرية على النموذج ككل

وبذلك ساهم في تطوير نظريات جديدة وتعديل نظريات قائمة

٢- التفاعل مع دراسات سابقة: ذكر الباحث أن هناك بحوث سابقة عديدة تناولت العلاقة بين الدعم التنظيمي المدرك والتضمين الوظيفي وعلى العكس من ذلك فإن هناك ندرة واضحة في البحوث التي تناولت العلاقة بين الدعم التنظيمي المدرك وصياغة الوظيفة وكذلك البحوث التي تناولت العلاقة بين صياغة الوظيفة والتضمين الوظيفي ومن هنا يستمد البحث أهميته وهنا نجد أنه تم الإشارة إلى الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع وتم بيان كيف تختلف هذه الدراسة عنها وبذلك ساعد في توضيح الإضافة النظرية بشكل أفضل

الأهمية التطبيقية:

١- توجيه صانعي القرار: على الرغم من الإشارة إلى أهمية تقديم مقترحات عملية وتوصيات إلى أنه يجب توضيح كيف يمكن أن تؤثر نتائج الدراسة بشكل أكثر تفصيلا على صانعي القرار وهم مسؤولي شركة المقاولون العرب وكان يمكن تقديم أمثلة واقعية أو استراتيجيات محددة يمكن تنفيذها بناء على النتائج

٢- تطوير استراتيجيات فعالة: من المهم أن تتضمن الدراسة توصيات واضحة حول كيفية تحسين وزيادة ارتباط و تضمين العاملين في وظائفهم وكذلك زيادة ولائهم وانتمائهم لشركة ورغبتهم في البقاء بها أطول فترة ممكنة يجب تقديم حلول عملية مثل برامج تدريبية ورش عمل أو آليات التواصل الفعال بين الموظفين والمسؤولين

٣- مقترحات وحلول عملية:

-تحديد الحلول القابلة للتطبيق: كان من الأفضل تقديم مقترحات محددة وقابلة للتطبيق على سبيل إنشاء قنوات تواصل مفتوحة او تنظيم جلسات حوارية ودعم مادي ومعنوي واجتماعي المناسب للعاملين وغيره من الأمثلة

- قياس فعالية الحلول:

يجب أن تتضمن الدراسة أيضا كيفية قياس فعالية الحلول المقترحة مما يساعد في تقييم النجاح المدى الطويل وتحقيق نتائج إيجابية

اهداف الدراسة:

يسعى البحث الحالي إلى تحقيق الاهداف التالية :

تقييم مدى إدراك العاملين في شركة المقاولون العرب للدعم التنظيمي المقدم لهم من قبل الشركة
التعرف على مدى السماح للعاملين في شركة المقاولون العرب بإعادة صياغة مهام وظائفهم

الكشف عن مدى تماسك العاملين في شركة المقاولون العرب في وظائفهم وتضمنهم ورغبتهم في البقاء في المنظمة

الكشف عن مدى تمتع الموارد البشرية في شركة المقاولون العرب المرونة الكافية سواء من حيث المهارات أو السلوكيات أو الممارسات

تحديد التأثير المباشر للدعم التنظيمي المدرك على صياغة الوظيفة داخل شركة المقاولون العرب

تحديد التأثير المباشر للدعم التنظيمي المدرك على التضمن الوظيفي داخل شركة المقاولون العرب

تحديد التأثير المباشر للصياغة الوظيفية على التضمن الوظيفي داخل شركة المقاولون العرب

التنبؤ بالتأثير غير المباشر للدعم التنظيمي المدرك على التضمن الوظيفي من خلال دور الوسيط لصياغة الوظيفة داخل شركة المقاولون العرب

الكشف عن الدور المعدل لمرونة الموارد البشرية على التأثير المباشر وغير المباشر للدعم التنظيمي المدرك على كل من صياغة الوظيفة و

التضمن الوظيفي داخل شركة المقاولون العرب

اهداف الدراسة:

ونجد هنا ان الاهداف شملت النقاط كامله وواضحه ومفصله ومحدده لجميع المتغيرات وبذلك نجد انه هناك ووضوح في الابعاد وتحديد العوامل المؤثره وكذلك تحليل العلاقه الدعم التضمين المدرك على التضمين الوظيفي وهذا يعكس لنا فهم العلاقه لكن لابد من ذكر كيفية قياس العلاقه والاساليب الاحصائيه المستخدمه وإمكانية قياسها بشكل موضوعي والادوات لكل بعد من الابعاد والمتغيرات التي سوف يتناولها البحث ونجد انه كان لابد من ذكرها في اطار الاهداف وكذلك تم اغفال نقطه هامه وهي تقديم توصيات ومقترحات قابله للتطبيق وكيف سيتم تطوير هذه التوصيات بناء على النتائج هل سيتم الاستناد الى ابحاث سابقه او الاعتماد على هذه الدراسه

فروض الدراسة :

يوجد تأثير إيجابي معنوي لدعم التنظيمي المدرك على صياغة الوظيفة

يوجد تأثير إيجابي معنوي لصياغة الوظيفة على التضمين الوظيفي

يوجد تأثير إيجابي معنوي الدعم التنظيمي المدرك على التضمين الوظيفي

تتوسط صياغة الوظيفة العلاقة بين الدعم التنظيمي المدرك والتضمين الوظيفي

تعدل مرونة الموارد البشرية من التأثير الإيجابي للدعم التنظيمي المدرك على صياغة الوظيفة حيث يرتفع هذا التأثير عندما تكون مرونة الموارد البشرية مرتفعة (مرونة المهارات مرونة السلوك مرونة الممارسات)

تعد مرونة الموارد البشرية من التأثير الإيجابي للدعم التنظيمي المدرك على التضمين الوظيفي حيث يرتفع هذا التأثير عندما تكون مرونة الموارد البشرية مرتفعة (مرونة مهارات مرونة السلوك مرونة الممارسات)

تعد مرونة الموارد البشرية من التأثير الوسيط وصياغة الوظيفة على العلاقة بين الدعم التنظيمي المدرك والتضمين الوظيفي حيث يرتفع التأثير غير المباشر للدعم التنظيمي المدرك على التضمين الوظيفي من خلال صياغة الوظيفة مع ارتفاع مرونة الموارد البشرية (مرونة المهارات مرونة السلوك مرونة الممارسات)

من ناحية تحديد الفروض الرئيسية والفرعية :

نجد ان الفروض مصاغة بشكل تعداد

مدى ارتباط الفروض بعنوان الدراسة:

و نجد أن الفروض مرتبطة ارتباطا وثيقا بعنوان الدراسة(الدعم التنظيمي المدرك وصياغة الوظيفة وتطمئن الوظيفي) و تعكس الفروض كيف تؤثر أبعاد الدعم التنظيمي المدرك على تضمين الوظيفي وصياغة الوظيفة مما يجعلها ملائمة لتحقيق أهداف الدراسة
مدى تحقيق الاهداف:

تحقيق الاهداف: الفروض والتساولات تدعم تحقيق أهداف الدراسة

و تساعد ذلك في توضيح العلاقة بين الدعم التنظيمي المدرك وصياغة الوظيفة والتضمين الوظيفي

ونجد أن الفروض توفر نتائج محددة يمكن قياسها وتحليلها

وتسهم في توجيه البحث نحو فهم تأثير الدعم التنظيمي المدرك وصياغة الوظيفة علي جوانب مختلفة من التضمين الوظيفي

وبذلك نجد أن الفروض كانت واضحة وعامة وشاملة المتغيرات المطلوبة في البحث و والعلاقة بينها

تحليل النتائج: التأكد من النتائج تعكس العلاقات الحقيقية بين المتغيرات