



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	نورة محمد الشبيلي	اسم الطالب
Students I.D	٢٠٢١٢٠١٣٤٣	الرقم الجامعي

Section

Course

Code

Thursday

Master

Date

18 / 03 / 2021.

(PMG506)

Advanced project Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠٢١-٠٥-٠٨ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf . مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion ، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر ١,٥ line spacing

• عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: ~~Eng. Amaal Aburumman~~ **Eng. Dr. Akram M. S. Ali**

Project:

You are required to document your role in administering a project. The project may be set in a business, social, sporting, or family environment but must be of a significant size and scale. If you do not have an actual project to write about you may complete the project hypothetically.

This report will be between three to six pages in length. This is a significant research project.

Your report must address ~~each~~ **ONE** of the following issues:

1. Identify and describe the purpose, scope, and objectives of the project. **Display this information using an appropriate tool.**
2. Describe how the team is given an outline of the project.
3. Describe the strategies that are going to be set up to maintain communication with the team members.
4. Describe the tools that are going to be used to monitor the goals, time frames or milestones.
5. Identify project milestones and activities. **Display this information using an appropriate tool.**
6. Create a budget and link the costs to the key milestones for a project.
7. Describe how you are going to divide tasks and resources amongst a project team. **Display this information using an appropriate tool.**
8. Briefly describe how the progress will be monitored.
9. How are current project records maintained? Who has responsibility for this? provide some recommendations on how this process could be improved.
10. Describe the current procedure for finalizing projects. Create your own procedure and identify how you will evaluate the success of the project.
11. Legislation that may affect the project including health and safety, and anti-discrimination legislation.

Best of luck...

المشروع:

مطلوب منك توثيق دورك في إدارة مشروع. قد يتم تعيين المشروع في بيئة تجارية أو اجتماعية أو رياضية أو عائلية ولكن يجب أن يكون بحجم مناسب. إذا لم يكن لديك مشروع فعلي لتكتب عنه ، فيمكنك إكمال المشروع افتراضياً. ستكون هذا التقرير من ثلاث إلى ست صفحات.

يجب أن يعالج تقريرك ~~كل~~ **احد** القضايا التالية:

١. تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٢. صف كيف يتم إعطاء الفريق مخططاً تفصيلياً للمشروع.
٣. وصف الاستراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق.
٤. صف الأدوات التي سيتم استخدامها لرصد الأهداف أو الأطر الزمنية أو المعالم.
٥. تحديد معالم المشروع والأنشطة. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٦. إنشاء موازنة وربط التكاليف بالمعالم الرئيسية للمشروع.
٧. صف كيف ستقوم بتقسيم المهام والموارد بين فريق المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٨. صف بإيجاز كيف سيتم رصد التقدم.
٩. كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية.
١٠. وصف الإجراء الحالي لإنهاء المشاريع. قم بإنشاء الإجراء الخاص بك وحدد كيفية تقييم نجاح المشروع.
١١. التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة ، وتشريعات مكافحة التمييز.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مشروع انشاء مدينة ترفيهيه

١- المقدمة:

حرصت رؤية المملكة ٢٠٣٠ على تنمية قطاع السياحة والترفيه ففي السابع عشر من مايو للعام ٢٠١٧ تم انشاء هيئة الترفيه بأمر من خادم الحرمين الشريفين حيث تعنى بكل ما يتعلق بنشاط الترفيه في مناطق المملكة لما يمثلها قطاع الترفيه من أهمية كبرى في تنمية الاقتصاد الوطني السعودي، ومنح المدن قدرة تنافسية دولية.

من هذا المنطلق أتت الحاجة الى مشروع مدينة ترفيهية تخدم سكان المنطقة الجنوبية من المملكة إضافة الى كونها عامل جذب للسياحة، كم تساهم في تعزيز القدرة الاقتصادية وتنميتها في المنطقة وذلك بتوفير فرص وظيفية لأبناء المنطقة، وأيضاً لتأثيرها النفسي في الحاجة الى قضاء نهاية الأسبوع في متنزه ترفيهي بخدمات متكاملة للتنزه بعد ضغوطات العمل.

يهدف انشاء مدينة ترفيهية في منطقة أبها الى إيجاد متنفس للعائلات بخدمات ذات جودة عالية مجتمعه في مكان واحد، ويأتي ذلك دعماً للأغراض الاجتماعية والاقتصادية في المنطقة، إضافة الى إبراز مدينة أبها كعاصمة للسياحة في المملكة حيث تتميز بطبيعتها الخلابة ومناخها المعتدل كما تحتوي على العديد من الاثار والمباني القديمة على رؤوس الجبال والتي تميز تلك المنطقة.

وتعرف السياحة على انها ظاهرة جغرافية لها مضمون واسع مما يعني التمتع بالمقومات الطبيعية والبشرية في الإجازات وأوقات الفراغ، غير مكان الإقامة السياحية، كنشاط يهدف إلى سد حاجات الفرد، ومنها: حاجة السائح للراحة، وحب الاستطلاع عن طريق الاستجمام والترفيه؛ بهدف صفاء الروح ونقاها. (١)

وأيضاً تعرف السياحة بعملية تغير مؤقت لمكان الإقامة بهدف التعرف على مناطق أخرى، وعلى نمط الحياة الاجتماعية والثقافية والدينية والاقتصادية، وطبيعة المكان في الموقع الجغرافي السياحي. (٢)

كمدیر للمشروع في مرحلة الانشاء مهمتي هي تحديد الغرض من المشروع ونطاق المشروع بالإضافة الى الأهداف واختيار أداة مناسبة لعرض هذه المعلومات. الغرض من تعريف المشروع هو توفير المعلومات الكافية اللازمة لتحديد العمل الذي يتعين القيام به من أجل تجنب التغييرات الرئيسية التي قد تؤثر سلباً على أداء المشروع. يحتوي كل مشروع بناء على وثيقة تعريف نطاق المشروع، والتي يجب إعدادها في مرحلة التخطيط المسبق لأعمال المشروع.

يهدف البحث الى تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع من خلال توثيقها في ميثاق المشروع project charter واعتماده لضمان تحقيق اهداف المشروع ونجاحه.

٢- دراسات علمية سابقة:

ظهرت طرق وتقنيات اختيار المشاريع في الأدبيات منذ أكثر من ٤٠ عامًا وكانت هناك مئات الدراسات المنشورة. تميل المناهج إلى أن تكون كمية ونوعية، بدءًا من أساليب البحث بالعمليات إلى التقنيات التفاعلية القائمة على العلوم الاجتماعية (٣) في البحث الذي قام به Robert G Cooper & Scott أكد على أن أفضل نظام لاختيار المشاريع في العالم لا قيمة له إلا إذا كانت البيانات سليمة، مشيرًا إلى أن دقة الأداة تجاوزت جودة البيانات الخاصة بالمشاريع، وأضاف أن اتخاذ القرار القائم على الحقائق الصحيحة يؤدي ثماره! فإن تلك الشركات التي تبذل جهدًا أكبر نسبيًا في المراحل الأولى من المشروع - على سبيل المثال، البحث عن معلومات أفضل عن السوق والحصول عليها - تكافأ بجهود أداء عالية كما تمتلك القدرة على تحديد المشاريع الضعيفة، والتي يمكن بعد ذلك استبعادها قبل إهدار موارد إضافية. (٤) "لا توجد طريقة واحدة أفضل لاختيار المشاريع، لذا فكر في استخدام طرق اختيار متعددة معًا وأصل القرار الصحيح." Robert G Cooper & Scot.

يتم تحديد وصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع في وثيقة ميثاق المشروع بالاعتماد على الوثائق الصادرة من مرحلة ما قبل بدا المشروع وهي دراسة الأعمال "دراسة جدوى اقتصادية موثقة تستخدم في تحديد صحة المنافع يجري اختياره ويفتقد لتعريف كافي، وهي تستخدم كأساس لإجازة المزيد من أنشطة المشروع. (٥) وخطة إدارة المنافع" هي الوثيقة التي تصف كيف ومتى سوف تسلم منافع المشروع، وتصف الأليات التي يجب أن توضع في المكان المناسب لقياس هذه المنافع" (١). تقييم الاحتياجات ووصف الغرض غالبًا ما يسبق دراسة الأعمال. ويتضمن تقييم الاحتياجات فهم أهداف وغايات الأعمال، والإشكالات والفرص والتوصية بتقديم اقتراحات لمعالجتها. ويمكن تلخيص نتائج تقييم الاحتياجات في وثيقة دراسة الأعمال.

عرف الكاتب Mohammed K. Fageha نطاق المشروع Project scope بأنه هو العملية التي يتم من خلالها تعريف المشروع وإعداده للتنفيذ. كما يساعد على اتخاذ قرار بشأن المضي قدما في المشروع أم لا. يعد تعريف النطاق غير المكتمل في المراحل المبكرة من دورة حياة المشروع مصدرًا شائعًا للصعوبة في عملية تطوير مشروع البناء. بناء على رأي (Gibson et al., 2006) فإن تحديد نطاق المشروع باستخدام المدخلات من جميع أصحاب المصلحة يعد مهمة حيوية يجب تنفيذها بشكل مناسب في المرحلة المبكرة. ومن أجل أن يكون للمشروع نطاق مشروع محدد جيدًا، أصحاب المصلحة الأساسيين الذين قد يشاركون في نشاط تعريف المشروع (الميثاق) هم مدير المشروع، ومجموعات مالكي المنشأة، والمتخصصين في التصميم والهيئات التنظيمية.

يجب أن تؤخذ النظم البيئية الاقتصادية السياسية والاجتماعية في الاعتبار عند تحديد أهداف المشروع، كما تساعد آراء الخبراء والمجموعات التشاركية وجلسات العصف الذهني في صياغة هذه الأهداف وتجاوز الحلول المتوقعة (٤).

٣- طريقة البحث

يتم اختيار المشاريع بالاستخدام التقنيات التالية على سبيل المثال، يمكن استخدام تقنية Delphi للحصول على المعايير ذات الصلة ووزنها، وتسجيل النقاط لإجراء الفحص الأولي، IP لإنشاء المحفظة، وصافي القيمة الحالية NPV لتخصيص الموارد. كان الاتجاه الأخير هو الجمع بين الأساليب المختلفة في نظام دعم القرار المتكامل integrated والتفاعلي

interactive والمستند إلى الكمبيوتر (DSS). يمكن بعد ذلك استخدام نظام دعم القرار الحاسوبي مباشرة من قبل صانعي القرار لتحليل سيناريوهات "ماذا لو" "what if" scenarios" لمجموعات مختلفة من المعلومات للمساعدة في اختيار المشروع الصحيح الذي يمتلك أكبر فرصة نجاح ولتحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية ومن التقنيات المستخدمة أيضا، العائد على الاستثمار (ROI) معدل العائد الداخلي (IRR) فترة الاسترداد (PBP) نسبة المنافع إلى التكلفة (BCR)،

يجب مراعاة ان النموذج المستخدم للمفاضلة بين المشاريع يجب ان يحتوي على ٦ عناصر أساسية أولها واقعية النموذج Realism المستخدم وان يكون النموذج مطور تقنيا Capability للتعامل مع وضع المؤسسة أيضا مرونة Flexibility النماذج في استيعاب البيانات، سهولة استخدام النموذج Ease of use للعاملين في المنظمة بحيث لا احتاج الى شخص خبير لاستخدام النموذج، ان تكون تكلفة Cost النموذج معقولة مقارنة مع ما سيقدمه من منفعة، قابلية استخدام النموذج على أجهزة الكمبيوتر Easy computerization . في هذا الإطار يتم تحديد نوع النماذج المراد استخدامها سوى نماذج كمية او نماذج غير كمية.

يتم تحديد وصف الغرض للمشروع والنطاق والاهداف في وثيقة المشروع وهي الوثيقة التي تخول مدير المدير لاستخدام موارد المنظمة للقيام بأعمال المشروع (١) ولإنشاء الميثاق نستعين بالتقنيات المتاحة منها استشارة الخبراء في الموضوعات التالية التي سيتم ادراجها في الميثاق مثل تقديرات المدة والميزانية تحديد المخاطر وغيرها، أيضا باستخدام جمع البيانات سوى من المقابلات حلقات العصف الذهني او المجموعات التخصصية عند الانتهاء من ميثاق المشروع ستتوفر لدينا وثيقة تحتوي على الغرض من المشروع ، نطاق المشروع والاهداف كما سيتم اصدار وثيقة الافتراضات وهي الوثيقة التي تحتوي على افتراضات الأنشطة و المخاطر والتقدير .

"يتم تحديد النطاق بما يتضمنه وما لا يتضمنه من اعمال باستخدام تقنيات مقارنة المشاريع السابقة حسب رأي الخبراء

بالإضافة الى جمع البيانات وتحليلها ومخرج هذه العملية بيان نطاق المشروع." PMBOOK 6THE EDITION

٤- النتائج والمناقشة

في مشروع المدينة الترفيهية سيتم إجراء البحث بأسلوب مختلط (كمي ونوعي). سيتم إجراؤها على ثلاث مراحل رئيسية. المرحلة الأولى ستدرس العلاقات والتفاعلات بين عناصر تعريف المشروع. سيتم إجراء التحليل باستخدام طريقتين كميتين: Interpretive Structural Modeling (ISM) and Analytical Network Process (ANP) بعد صياغة شبكة العلاقات، سيتم تحديد الأهمية الكبيرة لكل عنصر يمثل التفاعل فيما بينها من خلال عناصر تحديد الأولويات والترجيح.

في المرحلة الثانية، سيتم تحديد أصحاب المصلحة وبعد ذلك سيُطلب منهم توضيح اهتماماتهم في عناصر تعريف نطاق المشروع المحددة في المرحلة الأولى. ثم، المساهمة النسبية المطلوبة من سيتم تعيين كل صاحب مصلحة عند تحديد كل عنصر. المعرفة تطورت في المرحلة الأولى وستؤدي المرحلة الثانية إلى أداة لتقييم اكتمال تعريف نطاق المشروع في مرحلة التخطيط قبل المشروع، والتي سيتم شرحها والتحقق من صحتها في المرحلة الثالثة.

فيما يلي وبعد استخدام النموذج المناسب للمفاضلة بين المشاريع تمت الموافقة على تمويل مشروع المدينة الترفيهية.

في المرحلة الثالثة باستخدام تقنيات تعريف النطاق تم الاجتماع بين راعي المشروع مدير المشروع وأصحاب المصلحة للموافقة على نطاق المشروع الذي تم جمع متطلباته سابقا حيث تضمن النطاق انشاء مدينة ترفيهية على مساحة ٣٠٠٠ كلم في مدينة أبها تحتوي على ٤ اقسام، الأول منها قسم الترفيه للأطفال من عمر ٤-١٥ سنة ، القسم الثاني يتضمن منطقة ترفيهيه للكبار من ١٥ سنة، الثالث يحتوي على منطقة العاب الكترونية، الرابعة منطقة للمطاعم والمقاهي، الخامسة منطقة للعروض الحية والمباشرة، يتضمن النطاق المباني ودورات المياه وساحة المواقف للسيارات لا يتضمن النطاق بوابة المدينة الترفيهية او المرافق الخارجية . بناء على هذه الدراسة تم استنتاج انه من اهم أسباب نجاح المشاريع والركيزة الأساسية لذلك هي التخطيط الجيد والمحكم قبل البدا بتنفيذ اعمال المشروع حيث ان التخطيط الصحيح وتحديد النطاق بشكل واضح وموافقة الراعي وأصحاب المصلحة عليه يضمن تحقيق اهداف المشروع ونجاح مخرجاته بالإضافة الى ضمان العائد المادي المسترد منه لذلك يعد الميثاق باحتوائه على الغرض من المشروع ونطاقه وأهدافه من اهم الوثائق التي تصف التوجه الاستراتيجي الذي يحققه المشروع للمؤسسة كما انها تعزز فرصة الحصول على رأس المال كذلك وتعد كخارطة طريق للأعمال المستقبلية، كما لابد ان تكون مصدر جذب لإقناع المستثمرين او أصحاب التمويل بدعم المشروع ماديا. مخرج هذه الاعمال ميثاق المشروع مع ما يتضمنه من معلومات أولية حيث لا يسمح بتغيير أي معلومات وارده في الميثاق الا بطلب تغيير معتمد.

ميثاق مشروع انشاء مدينة ترفيهيه

١- وصف المشروع Project Description

يهدف المشروع الى إقامة مدينة ترفيهية تخدم سكان المنطقة الجنوبية

٢- أهداف المشروع وربطها بأهداف تحقيق الرؤية Project Goals

الهدف التشغيلي:	تعزيز القدرة الاقتصادية وتنميتها في المنطقة
مؤشر الاداء التشغيلي:	نسبة ارتفاع العائد المالي من قطاع السياحة في المنطقة.
أهداف المشروع	
١	تعزيز عوامل جذب للسياحة.
٢	توفير متنفس للعائلات بخدمات متكاملة.
٢	تعزيز القدرة الاقتصادية.

٣- نطاق المشروع Project Scope

انشاء مدينة ترفيهية على مساحة ٣٠٠٠ كلم في مدينة أبها تحتوي على ٤ اقسام،الأول منها قسم الترفيه للأطفال من عمر ٤-١٥ سنه ، القسم الثاني يتضمن منطقة ترفيهيه للكبار من ١٥ سنة، الثالث يحتوي على منطقة العاب الكترونية، الرابعة منطقة للمطاعم والمقاهي، الخامسة منطقة للعروض الحية والمباشرة، يتضمن النطاق المباني ودورات المياه وساحة المواقف للسيارات.

٤- المراحل الأساسية للمشروع Project Main Phases/Milestones

المرحلة	الوصف	المدة
مرحلة تعريف المشروع	ستدرس العلاقات والتفاعلات بين عناصر تعريف المشروع	٣ اسابيع
مرحلة تحديد أصحاب المصلحة	تحديد أصحاب المصلحة وتحديد اهتمامهم	اسبوع
مرحلة التخطيط	الاستشارات الهندسية والانشائية وتحديد الموارد	٣ أشهر
مرحلة التنفيذ	البداة في اعمال المشروع	١٢ شهر
مرحلة التجارب	باستخدام التقنيات المتفق عليها في مرحلة التخطيط يتم اجراء التجارب على المخرجات	شهر
مرحلة التسليم	مراجعة الملفات التي تم الانتهاء من ارشفتها	شهر

٥- أصحاب العلاقة في المشروع Project Stakeholders Analysis

الاسم	مستوى الارتباط
الجهات الحكومية	عالي جدا
الموردين	عالي جدا
المقاولين	عالي جدا
الشركاء	عالي
الممولين	عالي
المنافسين	متوسط
المستخدمين	منخفض

٦- الافتراضات Assumptions

م	الافتراض	ملاحظات
١	توفر جميع التصاريحات اللازمة للبدء في اعمال المشروع	يوجد فريق متخصص ذو خبره في التعاملات الحكومية
٢	توفير الدعم المادي كاملا خلال جميع مراحل المشروع	
٣	توفر الوارد البشرية من عمال و مهندسين	
٤	استلام الشحنات من الموردين بنفس المواعيد المحددة مسبقا	

٧ - المخاطر Risks

الوصف	الأهمية	التصرف المبني
عدم القدرة على استيفاء متطلبات التصاريح الحكومية لإنشاء المدينة الترفيهية	عالية	الالتزام بالمتطلبات للحصول على التصاريح
انقطاع الدعم المادي عن المشروع	عالية	قسيم ميزانية المشروع حسب المراحل
عدم الوفاء بمواعيد التسليم من المقاولين	عالية	انشاء قائمة بمقاولين للتعاقد معهم في حال التأخير

٨- الموافقات والاعتماد Approval

(الاعتماد من قبل صاحب الصلاحية بالمشروع، ومن ثم الموافقة على بدء العمل بهذا المشروع بإدارة مدير المشروع المُعين)

الموافقات والاعتماد		
الدور	الاسم	التوقيع
مدير المشروع	أ. نورة محمد الشبيلي	
مالك المشروع		
راعي المشروع		

٥- المراجع

- ١- خلف، زياد، " السياحة الفلسطينية في الإطار القليمي " ١٩٩١ ، ص ٢١.
- ٢- منظمة التحرير الفلسطينية، موسوعة المدن الفلسطينية، دمشق، دائرة الثقافة ، ١٩٩١ ، ص ١
- 3- Anne DePiante Henriksen and Ann Jensen Traynor - A Practical R&D Project-Selection Scoring Tool- IEEE Transactions on Engineering Management (Volume: 46, Issue: 2, May 1999)
- 4- Robert G Cooper, President, Product Development Institute, Professor, McMaste
Ten ways to make better portfolio and project selection decisions- University & Scott J. Edgett, CEO, Product Development Institute, April 2006
- 5- Michael Gerard Whelton The Development of Purpose in the Project Definition Phase of Construction Projects - Implications for Project Management B.E. (University College Cork, Ireland) 1996 M.Eng. (University College Cork, Ireland) 1998
- 6- Dominique Rollin ¹ Y. von Korff ² D. Assimacopoulos ³ H. Wolters ⁴ D. Assimacopoulos ³ M. Manez ¹ M. Dionnet ² G. Giuliano How to define the goals of a project : Migration Irstea Publications May 15, 2020