

جامعة ميدأوشن كلية الاداره



دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في
تعزيز كفاءة الأداء الوظيفي في
المؤسسات الحكومية: دراسة
حالة. " على منطقة حضرموت في
اليمن



مقدمة البحث

تعد التطورات التكنولوجية المتسارعة، وخاصة في مجال الذكاء الاصطناعي، المحرك الرئيسي للتحول الرقمي في العصر الحديث. لم يعد الاعتماد على العنصر البشري وحده كافياً لمواجهة التحديات الإدارية المعقدة، ومن هنا برزت الحاجة لدمج الأدوات الذكية لتسريع الإنجاز وتقليل الأخطاء. يتناول هذا البحث كيف يمكن للأنظمة الذكية أن تغير مفهوم العمل التقليدي وترفع من مستوى الإنتاجية.



مشكلة البحث

تتمثل المشكلة في وجود فجوة تقنية لدى بعض المؤسسات، حيث تعاني من بطء في الإجراءات الورقية وتراكم المهام، مما يؤدي إلى انخفاض الجودة. والسؤال الرئيس هنا هو: "إلى أي مدى يساهم تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في معالجة القصور الإداري وتحسين مخرجات الموظفين؟"



أهمية البحث



الأهمية العملية:

تزويد صناع القرار بتوصيات
حول كيفية استثمار الذكاء
الاصطناعي لتقليل التكاليف
التشغيلية.

الأهمية العلمية:

إثراء المكتبة العربية بدراسة
حديثة تربط بين التكنولوجيا
والإدارة العامة.

الأهمية النظرية

توفير قاعدة بيانات ومعلومات : •
نظرية يمكن للباحثين
والأكاديميين الاعتماد عليها في
إجراء دراسات مقارنة مستقبلاً

تطوير المهارات

مساعدة الموظفين على
فهم كيفية التكيف مع
الأدوات التقنية الجديدة
لضمان استمرارية تطورهم
المهني.

قائمة المراجع



أبو الخير، أحمد. (2023)

الذكاء الاصطناعي والثورة الصناعية الرابعة. دار
النهضة العربية، القاهرة.



السيدة، منى. (2024).

أثر التحول الرقمي على أداء العاملين، المجلة
العربية للإدارة، المجلد 12، العدد 2.



منظمة العمل الدولية. (2025)

تقرير مستقبل الوظائف في ظل العصر الرقمي).

تنبيهة

معلمة المادة بحثي تاخرت فيه لانه
الاضاع في اليمن انقطاع نت وكهرباء
كل يوم فذلك تاخرت في تسليمه
اتمنى قبول العذر وشكرا جزيلاً لك

