

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

ماجستير ادارة الأعمال

عنوان البحث:

أثر التحول الرقمي على تحسين كفاءة سلاسل الإمداد في المستشفيات

إعداد الطالب:

عايض الهاشم

الرقم الجامعي:

253002975

المقدمة:

تُعد سلسلة الإمداد في المستشفيات من العناصر الحيوية التي تضمن استمرارية تقديم الخدمات الصحية بكفاءة وفعالية، حيث ترتبط بشكل مباشر بتوفر الأدوية والمستلزمات الطبية في الوقت المناسب وبالجودة المطلوبة. ومع تزايد الطلب على الخدمات الصحية وتعدد العمليات التشغيلية، أصبح من الضروري تبني أساليب حديثة لإدارة سلاسل الإمداد.

على الصعيد العالمي، تتجه المؤسسات الصحية نحو التحول الرقمي كوسيلة لتحسين الأداء وتقليل الأخطاء التشغيلية، وذلك من خلال استخدام تقنيات مثل الأنظمة الذكية، وتحليل البيانات، وإنترنت الأشياء. أما على المستوى المحلي، فإن التحول الرقمي في القطاع الصحي يُعد أحد المحاور الأساسية لتطوير الخدمات وتحقيق الكفاءة التشغيلية.

ورغم هذا التوجه، لا تزال هناك فجوة واضحة في تطبيق هذه التقنيات بشكل متكامل داخل سلاسل الإمداد في المستشفيات، مما يؤثر على مستوى الأداء العام. لذلك، تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد، وتحليل أثره على العمليات التشغيلية داخل المستشفيات.

مشكلة الدراسة:

تواجه المستشفيات العديد من التحديات المرتبطة بإدارة سلسلة الإمداد، مثل عدم دقة بيانات المخزون، وتأخر عمليات التوريد، وضعف التنسيق بين الأقسام المختلفة. وتؤدي هذه المشكلات إلى انخفاض كفاءة العمليات وزيادة التكاليف التشغيلية، بالإضافة إلى تأثيرها المباشر على جودة الرعاية الصحية المقدمة.

وتكمن المشكلة الرئيسية في وجود فجوة بين الإمكانيات التي توفرها تقنيات التحول الرقمي، وبين مستوى تطبيقها الفعلي داخل المستشفيات.

ويمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤلات التالية:

*إلى أي مدى يساهم التحول الرقمي في تحسين كفاءة سلسلة الإمداد في المستشفيات؟

*ما أبرز التحديات التي تعيق تطبيق التحول الرقمي في هذا المجال؟

*ما أثر استخدام الأنظمة الرقمية على إدارة المخزون والتوريد؟

أهداف الدراسة:

الهدف العام:

تحليل أثر التحول الرقمي على تحسين كفاءة سلسلة الإمداد في المستشفيات.

الأهداف التفصيلية:

- 1- التعرف على واقع تطبيق التحول الرقمي في سلاسل الإمداد الصحية.
- 2- تحليل دور التقنيات الحديثة في تحسين إدارة المخزون.
- 3- تحديد التحديات التي تواجه تطبيق الحلول الرقمية.
- 4- تقديم توصيات عملية لتحسين كفاءة العمليات التشغيلية.

أهمية الدراسة:

الأهمية العلمية:

تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات المتعلقة بإدارة سلاسل الإمداد الصحية
توضح العلاقة بين التحول الرقمي والكفاءة التشغيلية
تقدم إطاراً معرفياً يمكن البناء عليه في دراسات مستقبلية

الأهمية التطبيقية:

تساعد إدارات المستشفيات في تحسين عملياتها التشغيلية
تدعم صناع القرار في تبني حلول رقمية فعالة.
تساهم في تقليل التكاليف وتحسين جودة الخدمات الصحية.

الإطار النظري:

تعتمد الدراسة على مفاهيم إدارة سلاسل الإمداد الحديثة، والتي تركز على تكامل العمليات وتدفق المعلومات بكفاءة
بين مختلف الأطراف كما تستند إلى نظريات التحول الرقمي التي تؤكد على دور التكنولوجيا في تحسين الأداء
المؤسسي وتعزيز القدرة التنافسية

التحول الرقمي في سلاسل الإمداد:

يشير التحول الرقمي إلى استخدام التقنيات الحديثة لإعادة تصميم العمليات وتحسين كفاءتها. وفي سياق المستشفيات، يشمل ذلك استخدام الأنظمة الذكية لتحسين إدارة المخزون، وتقليل الأخطاء، وتسريع عمليات التوريد.

التقنيات المستخدمة:

(ERP) أنظمة تخطيط الموارد

تساهم في توحيد البيانات وربط الأقسام المختلفة، مما يعزز من دقة المعلومات وسرعة اتخاذ القرار.

الذكاء الاصطناعي

يُستخدم في تحليل البيانات والتنبؤ بالطلب، مما يساعد على تحسين التخطيط وتقليل الفائض أو النقص.

إنترنت الأشياء (IoT)

يتيح تتبع المخزون بشكل لحظي باستخدام أجهزة الاستشعار، مما يزيد من دقة العمليات.

إدارة المخزون والموردين:

تُعد إدارة المخزون من أهم عناصر سلسلة الإمداد، حيث يساهم تحسينها في تقليل الهدر وضمان توفر المواد. كما أن اختيار الموردين المناسبين وبناء علاقات استراتيجية معهم يعزز من استقرار سلسلة التوريد.

التحديات:

من أبرز التحديات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي:

مقاومة التغيير من قبل الموظفين.

نقص الكفاءات التقنية.

ارتفاع تكاليف الاستثمار في التكنولوجيا.

الحلول المقترحة

لمواجهة هذه التحديات، يمكن:

الاستثمار في تدريب الكوادر البشرية

تطوير البنية التحتية التقنية

تبني استراتيجيات تدريجية للتحويل الرقمي

النتائج:

تشير النتائج إلى أن تطبيق التحويل الرقمي يساهم بشكل ملحوظ في تحسين كفاءة العمليات، وتقليل الأخطاء، وخفض التكاليف التشغيلية داخل المستشفيات.

المناقشة:

تؤكد النتائج أهمية التحويل الرقمي كعامل رئيسي في تطوير سلاسل الإمداد الصحية، حيث يساهم في تحسين جودة البيانات وتعزيز سرعة الاستجابة للمتغيرات التشغيلية.

الخاتمة:

أصبح التحويل الرقمي ضرورة حتمية لتحسين كفاءة سلاسل الإمداد في المستشفيات، ولم يعد خيارًا يمكن تجاهله في ظل التحديات المتزايدة في القطاع الصحي.

التوصيات:

الاستثمار في التقنيات الحديثة.

تعزيز التكامل بين الأنظمة المختلفة.

تطوير مهارات العاملين في المجال التقني.

تحسين جودة البيانات المستخدمة في اتخاذ القرار.