

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع:

أثر المهارات الناعمة على كفاءة الأداء الإداري لمديري المشاريع: دراسة تطبيقية على الشركات التقنية بالرياض

اسم الطالبة:

بشرى آغا

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف:

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

التاريخ - الفصل الدراسي

فبراير 2025 - الفصل الأول

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	5
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	6
1.7. نموذج الدراسة	6
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	7
1.10. مخطط المشروع المقترح	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	8
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	9
2.3. المتغير التابع	9
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	9
2.5. الخاتمة	10
قائمة المراجع	10

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تعتبر المهارات الناعمة من العوامل الأساسية التي تساهم في نجاح مديري المشاريع في مختلف القطاعات، خاصة في الشركات التقنية التي تعتمد على الابتكار والتعاون المستمر لتحقيق أهدافها. تتضمن المهارات الناعمة مجموعة من القدرات الشخصية والاجتماعية مثل التواصل الفعال، القيادة، حل النزاعات، والتفكير النقدي، التي تساهم بشكل كبير في تحسين الأداء الإداري ورفع كفاءة فرق العمل.

وفي الوقت الذي تزداد فيه أهمية هذه المهارات في بيئة العمل المعاصرة، فإن تأثيرها المباشر على مديري المشاريع لا يزال موضوعاً محل دراسة وبحث. قد تكون المهارات الفنية والتقنية ضرورية لنجاح المشاريع، ولكن القدرة على إدارة الأفراد، التعامل مع التحديات، واتخاذ القرارات الاستراتيجية تتطلب مهارات ناعمة تلعب دوراً بالغ الأهمية في تحسين كفاءة الأداء الإداري.

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر المهارات الناعمة على كفاءة الأداء الإداري لمديري المشاريع في الشركات التقنية بمدينة الرياض. سيركز البحث على تحليل دور المهارات الناعمة في تحسين الأداء الإداري، بالإضافة إلى التعرف على المهارات التي تؤثر بشكل رئيسي على كفاءة مديري المشاريع في هذا القطاع الحيوي.

يتناول البحث فحص المهارات الناعمة مثل التواصل الفعال، القيادة، التفكير النقدي، وإدارة الوقت، ودورها في تحقيق أهداف المشاريع التقنية. كما يهدف إلى التعرف على التحديات التي يواجهها مدراء المشاريع في هذا السياق وكيفية تأثير المهارات الناعمة في تجاوز هذه التحديات وتحقيق النجاح في المشاريع.

1.2. مشكلة الدراسة

تتمثل المشكلة في نقص التركيز على المهارات الناعمة لدى مديري المشاريع في الشركات التقنية، على الرغم من دورها الكبير في تحسين كفاءة الأداء الإداري. ورغم أهمية المهارات التقنية في إدارة المشاريع، إلا أن المهارات مثل التواصل الفعال، القيادة، وحل النزاعات تعتبر محورية في نجاح المشاريع. ولذلك، تبرز الحاجة إلى دراسة تأثير المهارات الناعمة على كفاءة الأداء الإداري لمديري المشاريع تحديداً في القطاع التقني.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تتمثل الفجوة البحثية في قلة الدراسات التي تناولت تأثير المهارات الناعمة على كفاءة الأداء الإداري لمديري المشاريع، خاصة في السياقات التقنية. وتتمثل في أن معظم الأبحاث الحالية تركز على المهارات التقنية والإدارية التقليدية، بينما لا يتم تسليط الضوء بشكل كافٍ على دور المهارات الناعمة في تعزيز الأداء الإداري لنجاح المشاريع.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تكمن الفجوة التطبيقية في نقص الدراسات التي تناولت كيفية تطبيق المهارات الناعمة بشكل فعال من قبل مديري المشاريع في الشركات، بوجود قلة في الأبحاث التي تقيّم تأثير هذه المهارات على الأداء الإداري للمشاريع في الواقع العملي داخل هذه الشركات، مما يطرح السؤال: كيف يمكن تعزيز المهارات الناعمة لدى مديري المشاريع في الشركات لتحقيق أفضل النتائج في المشاريع ؟

1.3. أهمية الدراسة

تتمثل أهمية هذه الدراسة في تسليط الضوء على دور المهارات الناعمة في تحسين كفاءة الأداء الإداري لمديري المشاريع، وخاصة في الشركات التقنية بمدينة الرياض. تسهم الدراسة في فهم العلاقة بين المهارات الناعمة والأداء الإداري، مما يساعد الشركات التقنية على تطوير برامج تدريبية لتعزيز هذه المهارات لدى مديري المشاريع. كما تساهم الدراسة في تقديم رؤى عملية تساعد الشركات على تحسين إدارة المشاريع وزيادة الإنتاجية، مما يؤدي إلى تحقيق أهدافها بكفاءة أعلى في بيئة العمل التنافسية والمتطورة.

1.3.1. على المستوى النظري:

تتمثل أهمية الدراسة نظرياً في إضافة معرفة جديدة حول تأثير المهارات الناعمة على كفاءة الأداء الإداري لمديري المشاريع، خاصة في السياق التقني. كما تساهم الدراسة في توسيع الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المشاريع من خلال تسليط الضوء على دور المهارات غير التقنية في تحسين نتائج المشاريع. من خلال هذا البحث، سيتم إثراء المفاهيم والنظريات المتعلقة بالمهارات الناعمة وتأثيرها على الأداء الإداري، مما يوفر مرجعية علمية يمكن البناء عليها في الدراسات المستقبلية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تتمثل أهمية الدراسة تطبيقياً في توفير رؤى عملية للشركات التقنية في مدينة الرياض حول كيفية تعزيز المهارات الناعمة لدى مديري المشاريع لتحسين الأداء الإداري. ستساعد نتائج الدراسة الشركات على تطوير استراتيجيات تدريبية فعالة لدعم مديري المشاريع في تحسين التواصل، القيادة، وإدارة الوقت، مما يؤدي إلى تحسين فعالية الفرق وزيادة إنتاجية المشاريع. كما تساهم الدراسة في تقديم حلول واقعية لتطوير بيئة عمل أكثر كفاءة ومرونة في الشركات التقنية.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

Uwamahoro, C., & Dushimimana, J. D. (2024). Project manager's soft skills and project performance: A case of transforming Eastern Province through adaptation project in Bugesera District, Rwanda. *African Journal of Empirical Research*, 5(4), 165