

دمج مقاييس جودة الحياة في تخطيط المشاريع دراسة حالة مبادرات الإسكان
في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

**Integrating Life Metrics into Project Planning: A Dual Case Study
in Saudi Arabia's Vision 2030**

إعداد الطالب

نايف الحقيـل

الرقم الأكاديمي (٢٤٢٠٠١٧٣٦)

إشراف

د. الفيصـل عبدالحـميد

د. فايز جرـاد

العام الدراسي

٢٠٢٥م

Midocean University
Management college
Master's degree in Project Management



**Integrating Life Metrics into Project Planning: A Dual Case Study in Saudi
Arabia's Vision 2030**

Preparing

Naif Alhukail (242001736)

Supervisor

Dr. ALFaisal Abdul Hamid

Dr. Fayez Jarad

Year:

2025

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

نحمد الله عز وجل على منحه وعونه لإتمام هذه الدراسة. وأهدي هذا العمل الى والدي العزيزين اللذين كانا لي مصدر دعم وإلهام وطاقة طوال حياتي. إلى والدتي التي صبرت على كل شيء ووهبت فلذة كبدها كل العطاء والحنان والتي رعتني حق الرعاية وكانت سنداً في الشدائد, ودعواتها لي بالتوفيق كانت لي الحافز الدائم. وإلى والدي الغالي الذي وهبنا كل ما يملك الذي علمني قوة الإرادة والمثابرة والعمل الجاد.

كما أهدي ثمرة جهدي للدكتور/ الفیصل عبدالحمید والدكتور فايز جراد الذي كلما ظلم الطريق أمامنا لجأنا إليهم بعد الله فأناروا لي ما هو مظلم، وكلما دب اليأس في نفسنا زرع فينا الأمل لنسير قدماً وكلما سألنا عن معرفه زودنا بها.

إلى زملائي وأصدقائي, الذين وقفوا بجاني وكانوا لي عوناً وسنداً, أهدي هذا العمل كتعبير عن شكري وامتناني لكل الدعم والتشجيع الذي تلقيته منهم. وإلى كل من يؤمن بأن بذور النجاح والتغير هي في ذواتنا وفي أنفسنا قبل أن تكون في أشياء أخرى. قال تعالى "إن الله لا يغير ما بقوم حتى يغيروا ما بأنفسهم" (الرعد: الآية ١١).

وأخيراً, أهدي هذا العمل لكل من ساهم في نجاحي و دعمني وشجعني بشكل مباشر أو غير مباشر في انجاز هذا البحث, سائلاً الله أن يجعل هذا الإنجاز بداية لمزيد من النجاحات والتقدم.

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات وأصلي وأسلم على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم أجمعين. اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك،
أما بعد:

فبعد شكر الله تعالى على نعمته وفضله وعلى تيسيره إتمام هذه الدراسة، يطيب لي أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لسعادة الدكتور/ الفیصل عبدالحمید و الدكتور فايز جراد على تفضلهم بقبول الإشراف على الرسالة، والذي بذل من وقتهم وجهدهم في توجيهنا منذ كانت فكرة وحتى صارت إلى ما هي عليه الآن، فكانوا خيرا معلمين وموجهين ومعينين لي بعد الله، استفدت من سماتهم وأخلاقهم قبل علمه، فلا أملك لهم إلا الدعاء جزاء ما قدموه لنا، أسأل الله أن يبارك في عمرهم وعملهم وأن يسعدهم في الدارين.

وختاماً أحمد الله سبحانه وتعالى على إكمال نعمه ظاهراً وباطناً، ولا يفوتنا أن نوجه شكرنا وتقديرنا لكل من ساعدونا في إنجاز هذه الدراسة، فجزاهم الله عني خير الجزاء.

مستخلص الدراسة

تناولت الدراسة دمج مقاييس جودة الحياة في تخطيط المشاريع دراسة حالة مبادرات الإسكان في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، حيث هدفت الدراسة إلى دمج مقاييس جودة الحياة في تخطيط المشاريع. وتتكون مجتمع وعينة الدراسة من موظفي الشركات العقارية والبالغ عددهم (١٠٠) موظفًا.

تمثلت أهم نتائج الدراسة أن تقييم مستوى جودة الحياة متميز في مشروع الإسكان الذي تقيم فيه حاليًا، ومراعاة أهم المعايير للتصميم العمراني المبتكر والمريح لضمان جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ، وتعاون الجهات الحكومية والمطورين العقاريين في تعزيز جودة الحياة في مشاريعهم، واستخدام الطاقة المتجددة والموارد المستدامة الأكثر فاعلية لضمان استدامة المشاريع، وتعزيز ثقافة الاستدامة داخل فرق العمل في المشاريع تلزم بالممارسات المستدامة، واستخدام التقنيات الذكية مثل المدن الذكية وإنترنت الأشياء في تحسين جودة الحياة داخل المشاريع.

وقد أوصت الدراسة إلى ضرورة التخطيط وتحديد الأهداف بوضوح تراها الأكثر أهمية في تحقيق نجاح المشروع، وضرورة استخدام الطاقة المتجددة والموارد المستدامة الأكثر فاعلية لضمان استدامة المشاريع، وتعزيز ثقافة الاستدامة داخل فرق العمل في المشاريع تلزم بالممارسات المستدامة، وضرورة إجراء دراسات علمية مستقبلية حول جودة الحياة في تخطيط المشاريع واقتراح حلول يمكن تطبيقها على أرض الواقع.

الكلمات المفتاحية: جودة الحياة - التخطيط - إدارة المشاريع - الاستدامة - الإسكان.

Abstract

The study addressed the integration of quality of life measures into project planning, a case study of housing initiatives in the Kingdom of Saudi Arabia's Vision 2030. The study aimed to integrate quality of life measures into project planning phase. The study population and sample consisted of (100) real estate company employees.

The study's most important findings were that the quality of life assessment is excellent in the housing project you currently reside in, that the most important criteria for innovative and comfortable urban design are taken into account to ensure quality of life in planning and implementation, that government agencies and real estate developers cooperate to enhance quality of life in their projects, that renewable energy and the most effective sustainable resources are used to ensure project sustainability, that a culture of sustainability is promoted within project teams, that requires sustainable practices, and that smart technologies such as smart cities and the Internet of Things are used to improve quality of life within projects.

The study recommended the need for planning and clear definition of the objectives deemed most important for achieving project success. It also recommended the use of renewable energy and sustainable resources to ensure project sustainability. It also recommended promoting a culture of sustainability within project teams, requiring sustainable practices. It also recommended conducting future scientific studies on quality of life in project planning and proposing solutions that can be implemented on the ground.

Keywords: Quality of Life, Planning, Project Management, Sustainability, Housing.

فهرس المحتويات:

الصفحة	الموضوع
أ	الإهداء
ب	شكر وتقدير
ج	المستخلص
د	المستخلص بالإنجليزي
هـ	محتويات الفهرس
ح	فهرس الجدول
ي	فهرس الأشكال
1	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
2	المقدمة
2	مشكلة الدراسة
3	أهمية الدراسة
3	أهداف الدراسة
4	أسئلة الدراسة
4	فرضيات الدراسة
5	منهجية الدراسة
5	حدود الدراسة
6	الدراسات السابقة

11	الفصل الثاني : الإطار النظري
12	أولاً: جودة الحياة.
24	ثانياً: تخطيط المشاريع.
42	ثالثاً: مبادرة الإسكان.
47	الفصل الثالث : الإطار المنهجي للدراسة
48	تمهيد
49	منهج الدراسة
49	مجتمع وعينة الدراسة.
49	وصف أفراد مجتمع الدراسة
55	أداة الدراسة
57	صدق أداة الدراسة
58	ثبات أداة الدراسة
59	أساليب المعالجة الإحصائية
61	الفصل الرابع : عرض وتحليل نتائج الدراسة
62	المحور الأول: دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان.
67	المحور الثاني: مدى تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ.
71	المحور الثالث: تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته.

74	المحور الرابع: تبني مقاييس جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ
80	الفصل الخامس: أهم النتائج والتوصيات
81	أولاً: أهم النتائج
85	ثانياً: توصيات الدراسة
86	المراجع
95	الملاحق

فهرس الجدول

الصفحة	الجدول
50	جدول رقم (١) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الجنس
51	جدول رقم (٢) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير العمر
52	جدول رقم (٣) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري
53	جدول رقم (٤) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى التعليمي
62	جدول رقم (٥) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة حول دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان
67	جدول رقم (٦) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة حول تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ
71	جدول رقم (٧) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة حول تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته
74	جدول رقم (٨) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة حول تبني مقاييس جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ
77	جدول رقم (٩) يوضح معامل ارتباط بيرسون للتأكد من وجود علاقة

	إيجابية بين دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان
78	جدول رقم (١٠) يوضح معامل ارتباط بيرسون للتأكد من وجود علاقة جودة الحياة وتحسين مستوى نجاح المشروع
79	جدول رقم (١١) يوضح معامل ارتباط بيرسون للتأكد من وجود علاقة مقاييس جودة الحياة ومشاريع الاسكان للتخطيط والتنفيذ

فهرس الأشكال

الصفحة	الشكل
22	شكل رقم (١) المفهوم الشمولي لتعويضات العاملين
50	شكل (٢) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الجنس
52	شكل رقم (٣) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير العمر
53	شكل رقم (٤) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري
54	شكل رقم (٥) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير المستوى التعليمي

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

تماشيًا مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، تهتم الدولة اهتمامًا بالغًا بتحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين، من خلال تطوير مختلف القطاعات الحيوية كالإسكان، والتعليم، والصحة، والترفيه. وتسهم مبادرات الإسكان إحدى الدعائم الأساسية لتحقيق هذه الرؤية الطموحة، لما لها من دور في توفير بيئة سكنية مناسبة ومستدامة تُسهم في تعزيز رفاهية الأفراد والمجتمع.

ومع تزايد التطلعات نحو رفع مستوى جودة الحياة، تبرز الحاجة إلى دمج مؤشرات جودة الحياة في مراحل تخطيط وتنفيذ المشاريع، بما يضمن تحقيق نتائج ملموسة ومستدامة تُواكب تطلعات الرؤية وتخدم مستقبل

الأجيال

٢-١ مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة على رصد التحديات التي تواجه مشاريع الإسكان في سياق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، خاصة فيما يتعلق بدمج مقاييس جودة الحياة خلال مراحل التخطيط والتنفيذ. ورغم تنامي الوعي بأهمية هذه المعايير في تحسين نمط حياة السكان، إلا أن تطبيقها بشكل فعال ضمن المشاريع السكنية لا يزال يواجه العديد من العقبات، ما يستدعي مزيدًا من الجهود والتنسيق لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة وتحقيق الاستدامة والرفاه الاجتماعي. تهدف الدراسة إلى تحليل الفجوات الحالية

وتقييم أثر دمج مقاييس جودة الحياة على نجاح مشاريع الإسكان بما يتوافق مع رؤية ٢٠٣٠ ويعزز رفاهية المجتمع. تتمثل أبرز جوانب مشكلة الدراسة في النقاط التالية:

٣-١ أهمية الدراسة:

١. تنبع أهمية الدراسة من كونها تتناول أحد الأهداف المحورية لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠،

وهي تحسين جودة الحياة من خلال مشاريع الإسكان.

٢. ويساهم البحث في سد الفجوات المعرفية حول كيفية دمج مقاييس جودة الحياة بشكل فعال في

تخطيط وتنفيذ المشاريع السكنية.

٣. كما توفر الدراسة توصيات عملية يمكن أن تدعم الجهات المعنية بتطوير استراتيجيات مستدامة

تعزز رفاهية المجتمع وتتماشى مع التطلعات المستقبلية للمملكة.

٤-١ أهداف الدراسة :

١. تحليل معايير جودة الحياة الملائمة لتطبيقها في مشاريع الإسكان لتعزيز رفاهية المجتمع.

٢. تحديد التحديات والصعوبات التي تعيق تطبيق مقاييس جودة الحياة في مراحل تخطيط وتنفيذ

مشاريع الإسكان.

٣. تقييم تأثير دمج مقاييس جودة الحياة على جودة مخرجات مشاريع الإسكان وتحقيق أهداف رؤية

٢٠٣٠.

٤. تقديم توصيات لتحسين تكامل مقاييس جودة الحياة في المشاريع السكنية بما يدعم تحقيق الاستدامة

ورفاهية السكان.

١-٥ أسئلة الدراسة:

١. ما هي المعايير الأساسية لجودة الحياة التي يمكن دمجها في مشاريع الإسكان لتحقيق أهداف رؤية

٢٠٣٠؟

٢. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق مقاييس جودة الحياة في مراحل تخطيط وتنفيذ مشاريع الإسكان؟

٣. كيف يؤثر دمج مقاييس جودة الحياة على نجاح مشاريع الإسكان وتحقيق الأهداف التنموية لرؤية

٢٠٣٠؟

٤. ما هي التوصيات والإجراءات التي يمكن اتخاذها لتعزيز تكامل مقاييس جودة الحياة في مشاريع

الإسكان؟

١-٦ فرضيات الدراسة:

١. هناك علاقة إيجابية بين دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان.

٢. تواجه مشاريع الإسكان ضمن رؤية ٢٠٣٠ تحديات مرتبطة بمدى تكامل معايير جودة الحياة في

التخطيط والتنفيذ.

٣. يؤدي دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان إلى تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة

استدامته.

٤. يمكن تعزيز نجاح مشاريع الإسكان إذا تم تبني مقاييس جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط

والتنفيذ.

٧-١ منهجية الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لمفهوم جودة الحياة وتحديد الملائمة لتطبيقها في مشاريع

الإسكان. دراسة حالة (Case Study)، تحليل مشاريع العقارية القائمة في المملكة العربية السعودية. وجمع

البيانات. وبغرض وصف وتحليل مختلف جوانب الموضوع، أما الجانب التطبيقي فيتم فيه اعتماد منهج

الوصفي التحليلي الذي يعتمد على جمع المعلومات وتصنيفها، تحليلها وكشف العلاقة بين أبعادها.

من أجل تفسيرها والوصول للاستنتاجات والحلول، حيث يعتبر منهج الوصفي التحليلي منهجاً مناسباً لوصف

الظاهرة المراد دراستها .

٨-١ حدود الدراسة:

١. الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على تحليل دمج معايير جودة الحياة في مشاريع الإسكان ضمن

رؤية ٢٠٣٠.

٢. الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على مشاريع العقارية في المملكة العربية السعودية.

٣. الحدود الزمنية: تشمل الدراسة المشاريع المنفذة ضمن الفترة الزمنية لرؤية ٢٠٣٠، مع التركيز على

التطورات بالمجال.

٩-١ الدراسات السابقة :

١. دراسة برنامج حياة (٢٠٢٣) بعنوان "خطة تنفيذ برنامج جودة الحياة"

هدفت الدراسة إلى التعرف على تطوير نمط حياة الفرد من خلال توفير البيئة اللازمة لاستحداث خيارات أكثر حيوية تعزز من مشاركة المواطنين والمقيمين في الأنشطة الثقافية والرياضية والترفيهية، وتطوير قابلية العيش في المدن السعودية، والمحافظة على تراث المملكة الإسلامية والعربي والوطني والتعريف به. وتوصلت نتائج الدراسة على تطوير المرافق والتخطيط العمراني في مشاريع البنى التحتية والمرافق العامة في المدن ومشاريع الإسكان عن طريق إنشاء وتشغيل عدد من مراكز الخدمات، وتقديم مرافق تقدم الخدمات في المجال الرياضي والثقافي والاجتماعي والصحي والتعليمي. وتوصلت توصيات الدراسة إلى إعداد الكود العمراني للمناطق الذي يعزز من هوية المدينة بحسب خصائصها وبعدها التاريخي. معالجة التشوه البصري للعناصر الأكثر شيوعاً في مدن المملكة عبر تنفيذ مشاريع تحسين وتجميل عمراني للطرق المحورية في المدن الرئيسية، اقامة ور عمل وحملات توعوية للشركات الاستثمارية بالضوابط والمعايير الجديدة.

٢. دراسة **Abosaif** (٢٠١٨) بعنوان : جودة الحياة الوظيفية كمتغير وسيط

هدفت الدراسة إلى جودة الحياة الوظيفية كمتغير وسيط لفحص العلاقة بين رأس المال النفسي ومستوى الالتزام التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الطائف بالمملكة العربية السعودية،

وأجريت الدراسة على عينة من ٥١ عضو هيئة تدريس، وأستخدم خمسة أبعاد لقياس جودة الحياة الوظيفية هي: عدالة الأجور، وفرص التنمية المهنية، والأمان الوظيفي، وجودة الحياة الكلية، وجودة الاتصال. وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية لرأس المال النفسي بمستوى شعور عضو هيئة التدريس بجودة حياة العمل، كما توجد علاقته طردية لجودة حياة العمل بمستوى الالتزام التنظيمي. كما أظهرت الدراسة أن جودة حياة العمل تتوسط العلاقة بين رأس المال النفسي ومستوى الالتزام التنظيمي.

٣. دراسة الجيلاني (٢٠١٦م). بعنوان " ممارسات إدارة محفظة المشاريع وأثرها في تحقيق التوجهات الاستراتيجية للمنظمات القائمة على المشاريع: الدور الوسيط لمستوى نضج إدارة مشاريع المنظمة". هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر ممارسات إدارة محفظة المشاريع في تحقيق التوجهات الاستراتيجية واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وبلغ مجتمع الدراسة على (١٥) شركة من شركات مجموعة المناصير للاستثمارات الصناعية والتجارية العاملة في الأردن، وقد طبقت على مناصب إدارية عليا ووسطى بلغ عددهم (٢٩٦) مديراً، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات إدارة محفظة المشاريع بدلالة أبعادها (تعظيم القيمة المالية للمحفظة، ضمان التوازن بين المشاريع في المحفظة، التأكد من أن المحفظة تعكس استراتيجية العمل) في تحقيق التوجهات الاستراتيجية للمنظمة محل الدراسة.

٤. دراسة الغول (٢٠١٥) بعنوان: جودة الحياة الوظيفية وأثرها على أداء العاملين. هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر جودة الحياة الوظيفية على أداء العاملين في المصارف الإسلامية الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها، واعتمدت لدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من العاملين في المصارف الإسلامية وعددهم ٣١٧٤ يعملون في ٣ مصارف وتم اختيار عينة عشوائية وبلغت حجمها ٣٤٣ موظفاً من كافة المستويات الإدارية في المصارف المبحوثة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى معنوية $P < 0.05$ لجودة الحياة الوظيفية بأبعادها (تصميم الوظائف وفرص تطوير القدرات وفرص التقدم الوظيفي والتعويضات) يوجد أثر ذو

دلالة احصائية عند مستوى معنوية $P<0.05$ لجودة الحياة الوظيفية بأبعادها مجتمعة على أداء العاملين بأبعاده (الدافعية تجاه الأداء، والقدرة على الأداء وجودة الأداء).

التصور العام لهيكل الدراسة

الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها

المقدمة

مشكلة الدراسة

أهداف الدراسة

أسئلة الدراسة

أهمية الدراسة

منهج الدراسة

حدود الدراسة

الدراسات السابقة

الفصل الثاني: الإطار النظري

أولاً: جودة الحياة

ثانياً: تخطيط المشاريع

ثالثاً: مبادرات الإسكان

الفصل الثالث: الدراسة العملية وإجراءاتها المنهجية

أولاً: منهج البحث

ثانياً: مجتمع وعينة البحث

ثالثاً: أداة البحث

رابعاً: صدق أداة البحث

خامساً: ثبات أداة البحث

سادساً: فترات المقياس

سابعاً: الأساليب الإحصائية

الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها

الفصل الخامس: أهم النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج.

ثانياً: التوصيات.

المراجع.

الفصل الثاني

الإطار النظري

الفصل الثاني

الإطار النظري

أولاً: جودة الحياة:

تعرف جودة الحياة بأنها مجموعة من المعايير الحضرية الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على مستوى

المعيشة، وتشمل عناصر مثل البنية التحتية، والخدمات الأساسية كالأمن، والرعاية الصحية، والتعليم.

اعتمدنا على أهم المؤشرات الشاملة المعروفة عالمياً كمراجع أساسية:

١- التصنيف العالمي لقابلية العيش، يُعد هذا المؤشر من الإصدارات السنوية التي تقدمها وحدة

الاستخبارات التابعة لمجلة "الإيكونوميست"، وقيّم جودة الحياة الحضرية في ١٤٠ مدينة حول

العالم. يعتمد التصنيف على مجموعة من المعايير، تشمل الاستقرار، الرعاية الصحية، الثقافة،

البيئة، التعليم، الرياضة، والبنية التحتية.

٢- مسح ميرسر لجودة الحياة، يُصنّف هذا المسح السنوي ٢٣١ مدينة استناداً إلى مجموعة واسعة

من الجوانب التي تؤثر على جودة الحياة، من بينها: النقل، الوضعين السياسي والاجتماعي،

الثقافة، الخدمات العامة، الصحة، الاقتصاد، التعليم، البيئة الطبيعية، الإسكان، وسائل الإعلام،

الفعاليات الثقافية مثل المسارح والسينما، بالإضافة إلى الأنشطة الرياضية، توفر السلع

الاستهلاكية، والمرافق الترفيهية.

كما عرفها السالم بأنها عد سعادة العاملين في بيئة العمل عاملاً مهماً يعكس جودة الحياة المهنية

ويؤثر بشكل مباشر على إنتاجيتهم ورضاهم الوظيفي. وتُعرف جودة الحياة بأنها عمليات مستمرة

ومخططة تهدف إلى تحسين مختلف جوانب الحياة المهنية والشخصية للموظفين، مما يساهم في تحقيق

الأهداف التنظيمية بكفاءة واستدامة (السالم، ٢٠١٤، ص ٣٥٠).

كما عرّفت بأنها مجموعة من الأهداف والشروط والممارسات التنظيمية، وركزت على تناول جودة الحياة،

بوصفها تعبر عن اتجاهات العاملين حيال الأمن، والشعور بالرضا، والنمو والتنمية (وجدير بالذكر؛ أن

الباحث يتناول مفهوم جودة الحياة انطلاقاً من كونه يعبر عن مجموعة من الاتجاهات التي يحملها

منسوبو الأجهزة الحكومية بمدينة الرياض حيال شعورهم بالأمان والرضا الوظيفي ومدى اهتمام المسؤولين

بهذه الأجهزة بنموهم وتنميتهم مهنياً وشخصياً، أي إن منظورهما يتسق مع الرؤية الثانية.

ومن خلال التعريفات السابقة يمكن التعبير عن مجموع العناصر الجوهرية لمفهوم جودة الحياة

على النحو التالي:

١- توفير حياة مستمرة لتطوير البرامج.

٢- تساهم برامج جودة الحياة لتعنتي بالأفراد وتوفير احتياجاتهم المادية والمعنوية.

٣- توفر ميزة التكامل للبرامج ومشاركة جميع دوائر الشركة في تصميمها وتنفيذها.

أهمية جودة الحياة:

ان أهمية تُعدّ جودة الحياة الوظيفية من العوامل الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على أداء العاملين

داخل المنظمات. عند توفير بيئة عمل تُعزز من رفاهية الموظفين وتُلبي احتياجاتهم، فإن ذلك ينعكس

إيجابياً على أدائهم ويُقلل من الظواهر السلبية مثل الغياب والصراعات وضعف الالتزام التنظيمي (العنزي

٢٠٠٧، ص ٧٥).

كما أن لبرامج جودة أهمية تتمثل في كونها استراتيجية متكاملة لجعل المنظمة مركز جذب واستقطاب

للكفاءات ومكان مناسب يزداد فيه الولاء والالتزام من جانب العاملين لشعورهم بتكامل أهداف المنظمة مع أهدافهم (عيطاني، ٢٠١٣، ٣٩٠).

تُعَدُّ جودة الحياة الشخصية للفرد وعلاقته ببيئة العمل من العوامل الأساسية التي تؤثر على سلوكه الوظيفي. كلما كانت حياة الفرد الشخصية مُرضية، انعكس ذلك إيجابياً على أدائه في العمل. من جهة أخرى، أظهرت دراسة **Bockerman** (٢٠٠٨) أن عدم رضا العاملين عن ظروف العمل المادية والمعنوية يُسهم في زيادة حالات الغياب والتأخر عن العمل. وعليه يمكن القول إن جودة الحياة تسهم في تحقيق عدة نتائج تسعى المنظمة لتحقيقها ومن تلك النتائج: (الهيبي، ٢٠١٠، ص ٢٧٩).

١- التفوق النوعي على المنافسين من خلال حرص العاملين على تحسين الانتاجية.

٢- الحفاظ على رأس مال بشري يمتلك المعرفة والمهارة والخبرة.

٣- الإيفاء بالمسؤولية الأخلاقية والاجتماعية تجاه العاملين والمجتمع.

٤- الحصول على ولاء العملاء فاهتمام المنظمة بعاملها سينعكس على تعاملهم مع العملاء.

٥- تحقيق فرص النمو والتقدم بوجود قوة عمل خبيرة اكتسبت خبراتها من خلال الارتباط الطويل بالمنظمة.

ونرى أن المنظمة تسعى جاهدة للاهتمام بتحسين نوعية حياة عاملها، وذلك لما لها من أثر في زيادة الانتاجية والمحافظة على رأس مالها البشري (العنزي، وصالح، ٢٠٠٩، ص ٤٣).

أن تحسين جودة الحياة في بيئة العمل لا يقتصر على تحقيق رضا العاملين فحسب، بل يمتد ليشمل

تحقيق أرباح مستدامة للمالكين وتقديم قيمة مضافة للمجتمع، وذلك من خلال تبني أساليب إنتاج وتسويق مبتكرة مقارنةً بالمنافسين، مما يساهم في رفع القدرة التنافسية للمنظمة وتقديم منتجات وخدمات تلبي احتياجات المجتمع وتواكب تطلعاته (المغربي، ٢٠٠٩، ص ٣٣٢).

متطلبات تصميم وتنفيذ برامج جودة الحياة:

لخلق حياة وظيفية جيدة على المنظمة الوفاء بعدة متطلبات لتحقيق أقصى استفادة من برامجها ويتطلب ذلك:

- **دعم الإدارة العليا:** إن نجاح برامج جودة الحياة في بيئة العمل يتطلب اقتناع الإدارة العليا بأهميتها والتزامها بدعمها، وذلك من خلال تخصيص الموارد المالية اللازمة لتصميمها وتنفيذها، إضافة إلى التنسيق الفعال بين إدارات المنظمة بما يعزز فرص تحقيق الأهداف المنشودة. كما يتعين على الإدارة العليا العمل على رفع دافعية الموظفين بمنحهم الصلاحيات التي تمكنهم من أداء مهامهم بكفاءة. ومع ذلك، فإن التحدي الحقيقي يكمن أحياناً في ثقافة بعض المنظمات التي لا تشجع على تفويض الصلاحيات، حيث ينظر بعض المديرين إلى التفويض على أنه تهديد لمكانتهم الوظيفية، ما يدفعهم إلى مقاومة التخلي عن صلاحياتهم لصالح الموظفين (kaila، ٢٠٠٦، ٤٣٩).

- **النظر إلى الاتحادات والنقابات العمالية كشريك:** جودة الحياة في بيئة العمل، ينبغي على إدارة المنظمة أن تعي الدور الحيوي الذي تلعبه النقابات العمالية كشريك استراتيجي يمكن التعاون معه في تعزيز مختلف الجوانب التي تؤثر على حياة الأفراد داخل المنظمة وخارجها. إذ تساهم النقابات

في المشاركة بتحديد مستويات الأجور، والحد من ضغوط العمل، وترسيخ مفاهيم العدالة التنظيمية، إضافة إلى توعية العاملين بحقوقهم. وغالبًا ما تتولى النقابات دورًا تفاوضيًا مع منظمات الأعمال للدفاع عن حقوق ومصالح العاملين، مما يعزز مناخ العمل الإيجابي ويحقق توازنًا مستدامًا بين مصالح الأطراف (عبد العزيز (٢٠٠٥، ص ٣٥).

- **المخصصات المالية:** أن فاعلية ونجاعة تطبيق هذه البرامج، في حين أن هذه النفقات هي نفقات استثمارية لصيانة المورد البشري والمحافظة عليه، من خلال تخصيص موازنات مالية كافية لذلك لتحقيق المنظمة النتائج المطلوبة (kaila 2006، ٤٤١).

- **معرفة احتياجات العاملين:** إشباع الموظفين حاجاتهم المادية والمعنوية وجعلهم يخصصون وقتهم وتفكيرهم للعمل من أجل تحقيق أهداف المنظمة، الأمر الذي يتطلب معرفة احتياجات العاملين وترتيبها وفق أولويات محددة تشعر الفرد بأن المنظمة تدرك ما يريد وتسعى لتوفيره له Mcquellan، (٢٠١٣، ٢٢).

- **المرونة:** إن نجاح برامج جودة الحياة يتطلب مرونة كافية تمكنها من مواكبة هذه التغيرات والاستجابة لاختلافات قوة العمل. ومن هذا المنطلق، فإن تصميم وتنفيذ هذه البرامج لا ينبغي أن يكون مسؤولية إدارة الموارد البشرية وحدها، بل يتطلب تخطيطًا شاملاً وتعاونًا متكاملًا بين جميع دوائر المنظمة. فنجاح برامج جودة الحياة يعتمد على تحويلها إلى ثقافة تنظيمية متجذرة تشمل

جميع الأقسام وتصل إلى كافة الموظفين، بما يعزز بيئة عمل محفزة على الإبداع، ويسهم في رفع

الأداء الوظيفي وتحقيق أهداف المنظمة بفعالية واستدامة. (kaila 2006، ٤٤١).

أبعاد جودة الحياة:

أ- **تصميم الوظائف:** يمثل تصميم الوظائف خلق حياة لمعظم وظائف الموارد البشرية المتعلقة بالاستقطاب

والتعيين والتدريب وتقييم الأداء لذلك ينبغي أن تقوم الإدارة بجمع أكبر قدر من المعلومات ذات الصلة

المباشرة وغير المباشرة بمختلف جوانب الوظيفة وتفسيرها، ويمكن تحقيق ذلك من التحليل الجيد للوظائف.

(العزاوي، ٢٠١٠، ص ١٩).

ب- **أهمية تصميم الوظائف:** تسهم الوظائف في تحسين جودة الحياة داخل التنظيم من خلال التقليل من

الظواهر التنظيمية السلبية كارتفاع معدل دوران العمل وانخفاض الروح المعنوية وكثرة الشكاوي وانخفاض

الإنتاجية. ويعد تصميم الوظائف أن من أهم الطرق التي تسهم في تحسين جودة الحياة، وبشكل صحيح

سيشعر الموظف بالارتياح في إنجازها وسيقدم أقصى ما يملك لإنجاز متطلباتها على أفضل وجه. (جاد

الرب، ٢٠٠٨، ص ١٦٩).

ج- أسس التصميم الجيد للوظيفة:

- **التحدي والأهمية:** ينبغي قدرًا من التفكير في إيجاد حلول لبعض العقبات، وأن تؤثر على الأفراد

الآخرين داخل أو خارج المنظمة من خلال أهمية المهام وتكاملها مع مهام وظائف أخرى.

(حبيب، ٢٠١١، ص ٣٠٥).

- تنوع المهام والمهارات: تحتاج لمهارات إلى تنوع من الإبداع ليتمكن للفرد من أداء وظيفته.
(الطيرة، ٢٠١١، ص ٤٩٩).

- معرفة النتائج: يتيح البعد الخامس للفرد المعرفة الحقيقية لنتائج عمله ومدى توافقها مع المعايير
الموضوعة ورضا رؤسائه عنها مما يساعده في المطالبة بحقه في المكافأة والترقية.

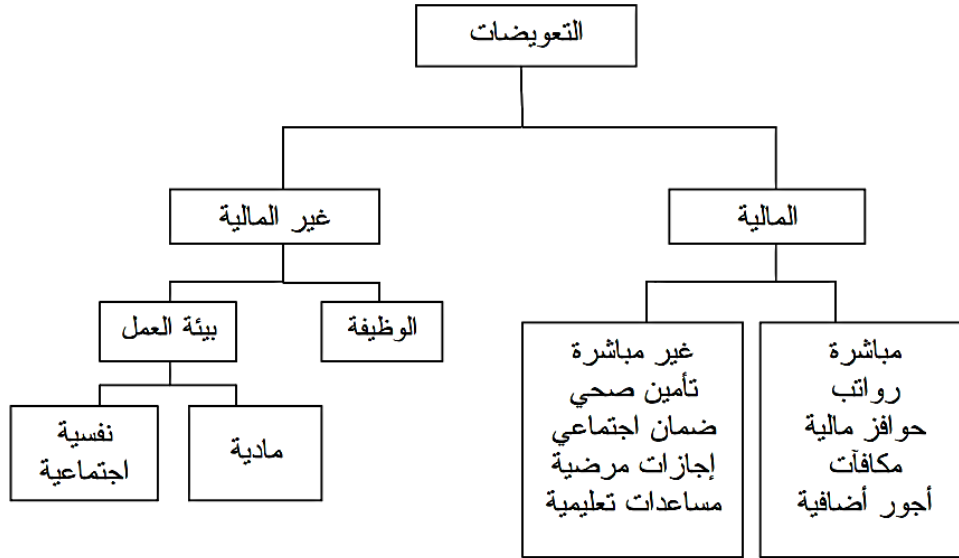
- وجود معنى للوظيفة: تفقد الكثير من الوظائف معناها وقيمتها لعدة أسباب منها زيادة حدة
التخصص بالقدر الذي يفقد الموظف أي متعة في أداء العمل.

هـ- العوامل المؤثرة في تصميم الوظائف: ومن تلك العوامل ما يلي:

- العوامل البيئية: تتأثر خطط المنظمة المرتبطة بتصميم الوظائف بالعوامل السياسية والاقتصادية
والاجتماعية السائدة في البيئة التي تعمل فيها، فالبطالة وندرة فرص التوظيف يدفعان الأفراد
للقبول بالعمل في وظائف لا تتناسب مع مؤهلاتهم كما أنهم سيغضون الطرف عن أسلوب تصميم
الوظيفة.

- العوامل التنظيمية: تلعب التكنولوجيا دورًا محوريًا في عملية تصميم الوظائف، حيث تسعى
المنظمات إلى توظيف أحدث التقنيات التي تعزز قدرتها التنافسية، سواء في خطوط الإنتاج أو
في الأعمال الإدارية. وقد أضفى استخدام الحواسيب طابعًا جديدًا على الوظائف الحديثة،
فأصبحت تتميز بدرجة أعلى من الدقة والسرعة. ومن جهة أخرى، يُعد الهيكل التنظيمي أحد
العوامل الأساسية التي ينبغي مراعاتها عند تصميم الوظائف؛ إذ أن الهياكل التي تتسم بدرجة

عالية من التخصص والجمود في تحديد المهام والمسؤوليات قد تعيق عملية التصميم الفعال للوظائف وتحد من مرونتها. (العزاوي، ٢٠١٠، ص ٤٣).



الشكل رقم (١) المفهوم الشمولي لتعويضات العاملين.

- التعويضات المالية المباشرة: تمثل الأجر والحوافز المالية والمكافآت.
 - التعويضات المالية غير المباشرة: تمثل الضمان الاجتماعي والتأمين الصحي والسكن الوظيفي.
- (ديسلر، ٢٠٠٧، ص ٤٣٩).

● أهمية التعويضات وأثرها على أداء العاملين: يعتمد الأداء في المنظمات الخدمية بشكل كبير على

المورد البشري، نظراً لطبيعة الخدمات وارتباطها المباشر بتفاعل الأفراد. ولذلك، فإن رغبة وقدرة

الموظف على تقديم الخدمة بكفاءة تتطلب من هذه المنظمات تحسين أساليب تعاملها مع كوابرها

البشرية. ويُعد الاحتفاظ بالعاملين وتحفيزهم نحو أداء متميز من أولويات المنظمات الخدمية، ويمكن

تحقيق ذلك من خلال التدريب المستمر، والتمكين، وتقديم مكافآت تنافسية قائمة على الأداء.

(جواد، ٢٠١٠، ص ٣٠٥).

ثانياً: تخطيط المشاريع:

يعرف تخطيط المشاريع على بأنه اجتهاد تبذله الشركات في مدة زمنية معينة بهدف تطوير منتج

(Clifford and Larson, 2017)

تعد إدارة المشاريع العمود الفقري في نجاح أي مشروع بسبب ما تتضمنه من إجراءات وتدابير ومعايير

وأنظمة تساهم بشكل حيوي وفعال في نجاح وتميز المشاريع، وضمان تحقيقها لكافة الأهداف المنشودة منها

لصالح المنظمات والمساهمين. (Hayvari, 2016)

كما تعرف تخطيط المشاريع بأنها المهارات والأساليب المستخدمة في تخطيط وتنظيم عمليات

ونشاطات المشروع، حيث تعد بمثابة القاعدة الأساسية للتخطيط الفعال والجدولة، واستخدام الموارد

والمصادر، واتخاذ القرارات وإدارة ومراجعة الخطط وتحديثها بشكل دوري ومستمر. (Richman, ٢٠١١).

في ضوء ذلك، يشير العلي (٢٠١٦)، إلى أنه في الوقت الحاضر قد تبلورت فكرة ومفهوم إدارة

المشاريع، وذلك نتيجة ما أفرزته التطورات الهائلة في بيئة الأعمال وتكنولوجيا الصناعات الخدمات في

مختلف المجالات، بسبب حاجات ومتطلبات الأسواق لمنتجات وخدمات جديدة، والتي تتطلب أنماط تنظيمية

جديدة، حيث تعد إدارة المشاريع بمثابة الأداة الإدارية الفعالة لمثل هذه الأنماط، لذلك فقد سلطت المنظمات العامة والخاصة الضوء عليها، وأعطتها النصيب الأكبر من الاهتمام الواسع لإيجاد تقنيات وأساليب حديثة تتناسب مع التغيرات والتطورات المتلاحقة والسريعة في بيئات الأعمال المحلية والعالمية.

وينوه دودين (٢٠١٧)، إلى أن هنالك اهتماما متزايدا باستخدام إدارة المشاريع كوسيلة لتحقيق أهداف المنظمات، حيث تعد إدارة المشاريع أداة فعالة لتعزيز قدرات وإمكانيات المنظمات على (التخطيط، والتنظيم، والتنسيق، والتنفيذ، ومراقبة الأعمال والأنشطة المختلفة)، فضلا عن مساعدتها على الاستغلال الأمثل لمواردها، بالتالي فإن إدارة المشاريع تشمل كافة الأساليب والتقنيات والوسائل المستخدمة في إنجاز المشاريع ضمن الوقت والتكاليف والجودة المطلوبة.

خصائص تخطيط المشاريع:

يشير الأسرج (٢٠١١)، إلى أن هناك مجموعة من أبرز الخصائص التي يتوجب أن يتميز بها المشروع، علما أن هذه الخصائص قد تختلف من وقت لآخر، ومن مشروع لآخر، وهي:

١. **الهدف:** حيث يوجد لكل مشروع غرض أو غاية معينة، ونشاط يمارس لمرة واحدة فقط، وذلك من أجل تحقيق هدف معين أو نتائج ملموسة على أرض الواقع، وخاصة بالمشروع.

٢. **دورة الحياة:** حيث يوجد لكل مشروع دورة حياة، فالمشروع يأتي من فكرة معينة، ثم يبدأ بداية بطيئة، ثم يدخل في مرحلة النمو، وصولا إلى مرحلة النضوج، ثم الانتهاء من المشروع.

٣. التداخلات: غالبا ما يحدث تداخل بين مشاريع المنظمة الواحدة، وكذلك تداخل مع الأقسام في

المنظمة مثل (الإنتاج، والتمويل، والموارد البشرية، والتسويق).

٤. الانفرادية: حيث يوجد لكل مشروع مميزات وصفات تميزه عن المشاريع الأخرى.

٥. الصراع: غالبا ما تواجه المشاريع في المنظمة الواحدة صراعات ونزاعات متعددة، وذلك بسبب

محدودية موارد وإمكانات المنظمة، حيث أن كل مشروع يريد أن يثبت نفسه وأهميته، وأنه الأول في الدعم

وتوفير كل ما يلزمه من أجل التنفيذ.

٦. القيود: غالبا ما يوجد لكل مشروع مجموعة من المحددات أو المعوقات تقف أمام تنفيذه، ومن

أبرزها (المال، والوقت، والجهد).

عوامل ومعايير نجاح المشروع:

يشير أحمد (٢٠١١)، إلى أن هناك مجموعة كبيرة من العوامل التي تضمن نجاح المشروع بغض النظر

عن طبيعته ومجاله، ومن أبرزها ما يلي:

١. الوعي بطبيعة نشاط المشروع.

٢. توافر الإدارة العليا ذات الكفاءة للمشروع.

٣. توافر مدير للمشروع ذو كفاءة عالية ويتملك خبرات طويلة في هذا المجال.

٤. توافر الكوادر البشرية المؤهلة والماهرة لتنفيذ المشروع.

٥. إتباع التخطيط الاستراتيجي السليم والواضح في المشروع.

٦. العمل على تطوير المهارات الإدارية والتقنية بشكل مستمر لكافة العاملين في المشروع.

٧. التشاور والأخذ بآراء أصحاب الخبرات الطويلة ذات العلاقة بمجال المشروع.

٨. إدارة وقت المشروع وفق ما خطط له بشكل دقيق.

٩. اتخاذ القرارات الموضوعية والسليمة لضمان نجاح المشروع.

١٠. إدراك طبيعة السوق والبيئة الخارجية المحيطة بالمشروع.

١١. استخدام أحدث الأساليب الإدارية والتقنية في المشروع.

١٢. تشجيع العاملين في المشروع من خلال الحوافز المادية والمعنوية، والعمل بروح الفريق.

ويشير (2008, al et Baker) إلى مجموعة من أبرز العوامل التي تضمن نجاح المشروع، وهي كالتالي:

- رؤية ورسالة المشروع.
- فهم المشروع والتخطيط له.
- ملكية المشروع، ومستوى دعم الإدارة العليا له.
- مستوى سلطة وصلاحيات مدير المشروع.
- مستوى كفاءة فريق عمل المشروع.
- مستوى تحديد التكلفة الحقيقية للمشروع.
- مستوى دقة تحديد وقت إنجاز المشروع.

- مستوى نظام معلومات واتصالات المشروع.
- مستوى كفاية مصادر وموارد المشروع.
- مستوى كفاءة إدارة المخاطر وحل المشكلات في المشروع.
- مستوى الرقابة الكافية على المشروع والتغذية العكسية.
- مستوى مشاركة المستفيدين في المشروع.

أهمية وأهداف تخطيط المشاريع:

وفقاً لدراسة الحلو (٢٠١٥)، فإن أهمية إدارة المشاريع تتمثل في النقاط التالية:

١. تساعد إدارة المشاريع على إنجاز عمل أكثر وبوقت أقل وبعنصر بشري أقل.
٢. ترفع من مستوى كفاءة وفاعلية المنظمة.
٣. تدعم المديرين بمجموعة فعالة من الوسائل لحل المشاكل التي تواجههم خلال تنفيذ المشاريع.
٤. ترفع من مستوى جودة العمليات والخدمات الخاصة بالمنظمة.
٥. تخفض من مستوى الصراعات داخل المنظمة.
٦. تساعد على معرفة العمل التقني المطلوب أدائه في كل مرحلة من مراحل المشروع.
٧. تبسط وتسهل عملية تحديد وقت التسليم لكل مرحلة من مراحل المشروع.
٨. توضح كيفية الرقابة على كل مرحلة من مراحل المشروع، والمصادقة عليها.

٩. تساعد الإدارة والعاملين في المشروع على اتخاذ قرارات سليمة تساهم في نجاحه وتميزه.

كما ويؤكد (Clifford and Larson ٢٠١٧) على أن إدارة المشاريع تساهم في مواكبة بيئات الأعمال المحلية والعالمية، وتكنولوجيا الصناعات الحديثة، فضلا عن مجاراتها للانفجار المعرفي الكبير في إنتاج السلع وتقديم الخدمات، وذلك من خلال الوسائل والأساليب والتقنيات والآليات الحديثة والفعالة التي تستخدمها.

ويشير العلي (٢٠١٦)، إلى أن أهداف إدارة المشاريع تقسم إلى:

١. **الأهداف العامة للمشاريع:** وهي الأهداف الواسعة والتي ترتبط برؤية المنظمة، والاستراتيجية الدولية، ويحتاج تحقيقها مدة زمنية طويلة، كونها تعد أهداف واسعة النطاق، وحيث يتشارك فيها عدد كبير من المنظمات الحكومية وغير الحكومية، لأنه لا يمكن لمنظمة واحدة تحقيقها، والهدف الأساسي من هذه المشاريع هو تحقيق المنفعة العامة بغض النظر عن مستوى تحقيق الربح من عدمه، فالمنفعة العامة قد تكون في بيع سلعة أو تقديم خدمة بسعر التكلفة أو أقل.

٢. **الأهداف الخاصة للمشاريع:** وهي الأهداف التي ترتبط برؤية ورسالة وأهداف المنظمة بشكل مباشر، ومن الممكن أن تتشابه أهداف المنظمة مع أهداف منظمات أو مشاريع أخرى، إلا أن المنظمة يجب أن يكون لها التأثير الكلي والمباشر في تحقيقها، كما ويجب أن تكون هذه الأهداف محددة بالمدة الزمنية وواضحة وقابلة للقياس.

مقاييس نضج تخطيط المشروع:

يعد تخطيط المشروع للمؤسسة على أنه قياس لمستوى التميز في المنطقة. لا يرتبط النضج التنظيمي

في نشاط المشروع بالضرورة بمرور الوقت، ولكن بطبيعة الأعمال وقوى السوق.

يتم قياس البحث عن التميز في إدارة المشاريع من قبل المؤسسات من خلال مستوى نضجها في إدارة

مشاريعها، من خلال قياس مقدار عمليات الشركات المخصصة لمشاريعها. يوضح مستوى النضج في إدارة

المشاريع لمنظمة ما مدى تقدم هذه المنظمة بالفعل نحو البحث عن تحقيق التميز في إدارة مشاريعها

(PATAH, 2004).

بداية نماذج النضج في إدارة المشاريع هي ظاهرة حديثة، يعود تاريخها إلى ما يقرب من عقد ونصف.

هيكلتها نفسها على القيمة المحتملة لنماذج النضج في إدارة المشاريع، ركزت الأدبيات اهتمامها على الأساليب

المستخدمة لإجراء تقييمات النضج (GRANT, 2006؛ PENNYPACKER).

يمكن تطبيق نماذج النضج من أجل وصف وقياس القدرة التنظيمية (GAREIS؛ HUEMANN،

٢٠٠٠). تم تطوير النموذج الأول من قبل معهد هندسة البرمجيات (SEI) ، حيث أخذ في الاعتبار قياس

جودة عملية تطوير البرمجيات ويسمى نموذج نضج قدرات (PAULK, 1991) (SEI (SW-CMM).

في البداية ، تم تطوير نموذج نضج القدرات (CMM)، بدءًا من عام ١٩٨٦ ، لتلبية حاجة وزارة الدفاع

الأمريكية التي سعت إلى تقييم موردي البرامج (PAULK, 1995). بعد ذلك ، كان هناك تطور من هذا

النموذج إلى نموذج أكثر شمولاً يسمى CMMI (تكمّل نموذج نضج القدرات) ، والذي يمكن تطبيقه على

المؤسسات في أي قطاع ، وليس يقتصر على مؤسسات تكنولوجيا المعلومات فقط. كلاهما يقوم على مفاهيم مستويات أو مراحل النضج والمتطلبات الهيكلية لمجالات العملية الرئيسية من خلال الامتثال لسلسلة من الممارسات، المحددة والعامة.

تم تطبيق نموذج نضج قدرات SEI من قبل آلاف المؤسسات. تُقدّر الموارد التي تُنفق في تحسين عمليات البرمجيات ، بناءً على النموذج ، بمليارات الدولارات. هناك قاعدة بحثية متنامية تدعم الربط بين مستويات النضج العالية والأداء التنظيمي الأمثل. جعلت هذه العوامل من نموذج نضج قدرة SEI نقطة انطلاق جذابة لتطوير نماذج النضج في إدارة المشاريع (GRANT؛ PENNYPACKER، ٢٠٠٦).

وتم تطوير نماذج نضج أخرى خاصة لوصف وقياس الكفاءة في إدارة المشاريع. يعتمد معظمها على دليل هيئة إدارة المشاريع للمعرفة (PMBok) بواسطة PMI (DUNCAN، ١٩٩٦، apud GAREIS؛ HUEMANN، ٢٠٠٠). من بين نماذج النضج المقترحة في إدارة المشاريع ، تجدر الإشارة إلى ما يلي: نموذج نضج إدارة المشاريع التنظيمية (OPM3)، المسمى نموذج نضج إدارة المشاريع (PMMM) (KERZNER, 2001)، إلى جانب تلك المذكورة أعلاه ، نشأت نماذج أخرى أقل شهرة ، مثل نموذج النضج الذي اقترحه Dinsmore (١٩٩٨) والنموذج المسمى "PM- الكفاءة" ، الذي اقترحه Gareis و (Huemann, 2000).

إن نضج تخطيط المشاريع (PMM) هو عنصر مهم في التخطيط الاستراتيجي لأنه يوفر منهجية وخريطة طريق لتحديد وضغط الفجوات في الموارد والجودة (كيرزнер ، ٢٠٠٥). توفر نماذج PMM نهجًا

موحّدًا للقياس والقياس ، بالإضافة إلى استراتيجية محددة للتحسين. كما هو مقترح ، "يجب أن تكون عمليًا

بشأن درجة النضج المطلوبة فعليًا" (ويتلي ، م ، شبكة إدارة المشاريع ، ٢٠٠٧).

يحتوي نموذج PMM ، الذي طورته Project Management Solutions ، على مجالات المعرفة

التسعة في دليل PMBOK المدرجة أدناه وتم تصميمه بعد نموذج نضج القدرات (SEM) لمعهد هندسة

البرمجيات (كروفورد ، ٢٠٠٢ ؛ جرانت وبينيباكر ، ٢٠٠٦):

- تخطيط اتصالات المشروع
- تخطيط المشتريات المشروع.
- تخطيط الموارد البشرية للمشروع
- تخطيط تكامل المشروع
- تخطيط تكلفة المشروع

تطوير انضباط تخطيط المشروع:

يمكن توضيح تطوير انضباط المشروع للوصول إلى مرحلة النضج من خلال المستويات التالية (Yazici,

:٢٠٠٩)



المستوى ١ - مخصص

تمثل الأهداف على الجهد الفردي، وإعادة ما تكون هذه فوضى وقد تتخيل هذه الحالة كأشخاص يتجولون بشعرهم على النار.

المستوى ٢ - الإدارة الأساسية

عمليات تخطيط المشاريع الأساسية موجودة وهناك الانضباط اللازم للعملية اللازمة لتكرار النجاحات السابقة على المشاريع ذات التطبيقات المماثلة.

المستوى ٣ - المعايير التنظيمية

يتم توثيق العمليات وتوحيدها، مع اعتماد نهج مصممة حسب الحاجة.

كيفية رفع سلم النضج:



المستوى ١ إلى المستوى ٢

- توافق كمنظمة على استعداد لتسلق السلم!
- إنشاء وتوثيق السياسات والإجراءات.
 - تأكد من أنها سوف تساعد الفرق على النجاح.
 - تأكد من وجود مستودع لسهولة الوصول إليه.
 - يجب أن تضع السياسات أفضل الممارسات لمؤسستك.
- ركز على الأساسيات - النطاق والجدول الزمني والميزانية.
- توفير التدريب القائم على الدور على السياسات والإجراءات.
- تقييم الأدوات وتقييم الاحتياجات المستقبلية.



المستوى ٢ إلى المستوى ٣

- أتمته العملية باستخدام الأدوات المناسبة.
- استمع عن كثب إلى التعليقات على كل مستوى من مستويات المنظمة.
- الامتثال لسياسات وإجراءات المنظمة.
- تطوير الإجراءات لتكون قابلة للتخصيص لأنواع مختلفة من المشاريع.
- قياس مدى التزام السياسات والإجراءات من قبل المشاريع.



من المستوى ٣ إلى المستوى ٤

- أدوات الآن تدعم العملية مع الحد الأدنى من اللمسات اليدوية.
- استخدم البيانات (السابقة والحالية) لدفع قرارات العمل.

- استخدم مؤشرات الأداء الرئيسية للتأثير بشكل مباشر على تحقيق أهداف العمل.
- التدريب على الأدوات هو نشاط متكرر.
- فكر في الأداء السابق وقم بتطبيق التعلم على التوقعات الحالية.



من المستوى ٤ إلى المستوى ٥

- استثمر في موظفيك بالتدريب والمسار الوظيفي
 - إنشاء حلقة تغذية مرتدة مستمرة من جميع أصحاب المصلحة
 - تحفيز الموظفين ليكونوا مبدعين واستمع إلى الاقتراحات
 - استمر في تطوير عملياتك ، وابحث عن المجالات التي يجب تحسينها
 - جمع واستخدام الدروس المستفادة
- كمنظمة من المهم تحديد المستوى المطلوب لتحقيق أهداف عملك. قد يقول البعض أن المستوى ٣.٥ ملائم وسوف يلبي احتياجاتهم. قد يحتاج الآخرون إلى عملية مُدارة كاملة تسعى جاهدة للتحسين حتى ٤.٣. إن اتخاذ هذا القرار هو المفتاح لوضع خريطة طريق ومخطط زمني شامل.



من خلال العمل على نضج نظام تخطيط المشروع يتضح العديد من الفوائد التالية:

- تحسين الرؤية والتحكم في أداء المشروع.
- تحسين القدرة على التنبؤ وفهم الأداء العام.
- زيادة الربحية المحققة.
- معايير تنظيمية مشتركة تضمن إعداد تقارير متسقة ، وتقليل إعادة العمل ، وتقليل الاعتماد على الأبطال.
- تحسين موظفي تخطيط المشاريع، مما يسمح لهم بالتركيز على عملائهم ، وليس على تدوير الساعد.
- اتصالات أكثر كفاءة داخل فرق المشروع والقيادة العليا.

- تقديم رؤية في الوقت الفعلي حول البيانات المالية للمشروع وتمكين حل المخاطر المحددة
- المزيد من المشاريع في الوقت المحدد وعلى الميزانية التي تساوي عميل مسرور (Kandelousi,)

(2011).

ثالثاً: مبادرات الإسكان:

أطلق برنامج الإسكان السعودي في عام ٢٠١٨ كجزء من رؤية المملكة ٢٠٣٠، بهدف توفير حلول سكنية مبتكرة تسهم في رفع نسبة تملك الأسر السعودية للمنازل إلى ٧٠٪ بحلول عام ٢٠٣٠. ركز البرنامج على زيادة المعروض من المنتجات السكنية بجودة عالية وأسعار مناسبة وفي وقت قصير، مما جعل المملكة في مقدمة دول العالم التي تملك استراتيجية واضحة في الإسكان الوطني.

استفادت أكثر من مليون أسرة سعودية من برنامج "سكني" منذ إنطلاقه، وبات ثلثها يعيش في منزل العمر الآن، ووفر البرنامج حلولاً سكنية وتمويلية تلبي أغلب الاحتياجات وبالنسبة للمستأجرين أطلق البرنامج خدمة "إيجار" الإلكترونية، التي تحمي المستأجرين، وتمنح الملاك وأصحاب العقارات عقوداً ذات موثوقية ونفاذ تحفظ حقوقهم، مما أدى إلى تسجيل أكثر من ٤.٥ مليون عقد إيجار حتى الآن.

حقق البرنامج نجاحات ملموسة وأطلق العديد من المبادرات والمشاريع التطويرية التي أسهمت في سد حاجة السوق السكني بالمملكة، وتوفير فرص وظيفية واستثمارية عديدة، وجذب البرنامج المطورين والشركاء في القطاع الخاص، ليكونوا شركاء في تقديم حلول للباحثين عن مسكن يلبي احتياجاتهم في جميع مناطق

المملكة (سكني، ٢٠٢٤ www.sakani.sa).

الأهداف الاستراتيجية:

اتاحة فرص تملك السكن الملائم للأسر السعودية.

١. تمتلك المواطنين إلى ٧٠٪ بحلول عام ٢٠٣٠م.

٢. (١٥٧) مليار ريال سعودي نسبة مساهمة البرنامج في إجمالي الناتج المحلي (جود الإسكان،

٢٠٢٥).

رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠:

١. مجتمع حيوي:

تتحول رؤية السعودية ٢٠٣٠ إلى واقع في مجتمع نابض بالحياة.

فالمجتمع المتماسك السعيد هو أهم أسس الازدهار الاقتصادي لمجتمع مواطنه مسؤول، وجذوره راسخة

تستند على قيم الإسلام السمحة والفخر بالوطن، مع الاعتزاز بالتراث والثقافة السعودية، في بيئة توفير

خيارات ترفيه على مستوى عالمي، ونمط حياة مستدام، وأنظمة رعاية صحية واجتماعية فعالة، حيث

تتميز المملكة بثقافتها الغنية، ووحدتها الوطنية وعقيدتها الإسلامية، كما تفخر المملكة على مدار العصور

بضيافة الحجاج وإبراز قيمها للعالم.

تأتي الرفاهية الصحية والنفسية والاجتماعية في أولويات رؤية السعودية ٢٠٣٠ ولهذا من صميمها أن

يتمتع الجميع بجودة حياة عالية وصحية، وبيئة عامرة، من أجل من أجل تكوين مجتمع بنيانه متين، مع

الالتزام بتعزيز التنمية الاجتماعية من خلال تقوية الروابط الأسرية، وبناء شخصيات قوية من خلال

التعليم، وإنشاء أنظمة رعاية صحية واجتماعية متطورة.

تسعى رؤية السعودية ٢٠٣٠ من خلال هذه الجهود، إلى الوصول إلى مجتمع حيوي ليكون الأساس

لاقتصاد مزدهر ووطن طموح.

٢. اقتصاد مزدهر:

تستهدف رؤية السعودية ٢٠٣٠ الوصول إلى مجتمع حيوي واقتصاد مزدهر، من خلال توفير بيئة مناسبة

للمنمو، واستحداث فرص عمل للمواطنين ، ورعاية المواهب وتنمية الاستثمارات، واغتنام الإمكانات الكبيرة

التي يتمتع بها الوطن.

مكنت الرؤية شباب الوطن من المشاركة الفاعلة في جميع القطاعات، ورسمت مستقبلاً واعداً يصنعونه

بأيديهم، بعدما أعطت الأولوية للمبدعين والموهوبين، ودعمت ثقافة الابتكار والمثابرة، ووفرت فرصاً مميزة

للمنمو، وعملت على توليد وظائف نوعية، مع استقطاب أفضل الخبرات العالمية.

وفرت المملكة بيئة تنافسية جاذبة مفتوحة للأعمال، لبناء اقتصاد عالمي رائد، يعزز قيادة الأعمال، ويعيد

هيكلية المدن الاقتصادية، ويسهم في إنشاء مناطق خاصة، ويطلق إمكانات سوق الطاقة لجعله أكثر

تنافسية، كما تستثمر المملكة من أجل مستقبل مشرق، بإطلاق العنان لقطاعات جديدة واعدة، وتخصيص

المزيد من الخدمات الحكومية لتنويع الاقتصاد وضمان استدامته.

موقع المملكة في ملتقى الطرق بين ثلاث قارات، وتسهم الرؤية في أن يكون موقعها فاعلاً، لتصبح مركزاً رئيسياً للتجارة الدولية، وتطلق شراكات جديدة لتنمية الاقتصاد ودعم الشركات المحلية في تنمية الصادرات.

تسعى رؤية السعودية ٢٠٣٠ عبر جهود عديدة ومتنوعة، للوصول إلى اقتصاد مزدهر، يقود نحو وطن طموح، ومجتمع حيوي.

٣. وطن طموح:

تعمل رؤية المملكة ٢٠٣٠ بشفافية ومسؤولية، وتحفز على المواطنة، وتشجع المجتمع بجميع فئاته من مواطنين وقطاع خاص وقطاع غير ربحي على القيام بدورهم، وأخذ زمام المبادرة لاستكشاف الفرص واستثمارها للنهوض بالوطن، والمساهمة في تشكيل المستقبل، ودور مهم تؤديه للمساهمة في بناء وطنك، إذا كنت صاحب عمل أو تعمل في مؤسسة غير ربحية أو في أي قطاع آخر، فأنت مدعو للمساهمة في تنمية هذا الوطن، وسيمقى القطاع غير الربحي جزءاً مهماً من مجتمعنا، يؤدي دوراً حاسماً في تلبية الاحتياجات المجتمعية والرقمي بالمجتمع.

الفصل الثالث

الإطار المنهجي للدراسة

الفصل الثالث

الإطار المنهجي للدراسة

تمهيد

تتناول هذه الدراسة منهج الدراسة المتبع، ومجتمع وعينة البحث، ووصف لخصائص أفراد عينة البحث، وكذلك كيفية بناء أداة الدراسة (الاستبانة) والتأكد من صدقها، وثباتها، وينتهي بالأساليب الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات، واستخلاص النتائج.

منهج الدراسة

استناداً إلى الأهداف التي سعت الدراسة الحالية لتحقيقها؛ والاطلاع على أدبيات الدراسة والدراسات السابقة. فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي للتعرف على " دمج مقاييس جودة الحياة في تخطيط المشاريع دراسة حالة مبادرات الإسكان في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع الدراسة أو عينة كبيرة منه؛ وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها".

مجتمع وعينة الدراسة:

تم اختيار موظفي المنظمات بوصفها مجتمعاً للدراسة، وقد تم اختيار عينة تحكمية، وقد بلغ عدد الاستبانات التي تم جمعها وقابلة للتحليل استبانة عدد (١٠٠) موظفي الشركات العقارية في المملكة العربية السعودية ، جاءت بياناتها الأولية.

وصف أفراد مجتمع الدراسة:

تقوم هذه الدراسة على عدد من المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد مجتمع الدراسة

ولوصف أفراد مجتمع الدراسة استخدم الباحث التكرارات (ك)، النسب المئوية (%)، وقد صنف الباحث

أفراد مجتمع الدراسة من حيث: (الجنس، العمر، الدخل المستوى التعليمي)، والتي لها مؤشرات دلالية على

نتائج البحث، فضلاً عن ذلك فإنها تعكس لنا الخلفية العلمية لأفراد مجتمع، وسوف يتم عرض ذلك في

الجدول التالية:

جدول رقم (١) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة
ذكر	٣٥٠	٨٥.٢
أنثى	٦١	١٤.٨
المجموع	٤١١	%١٠٠

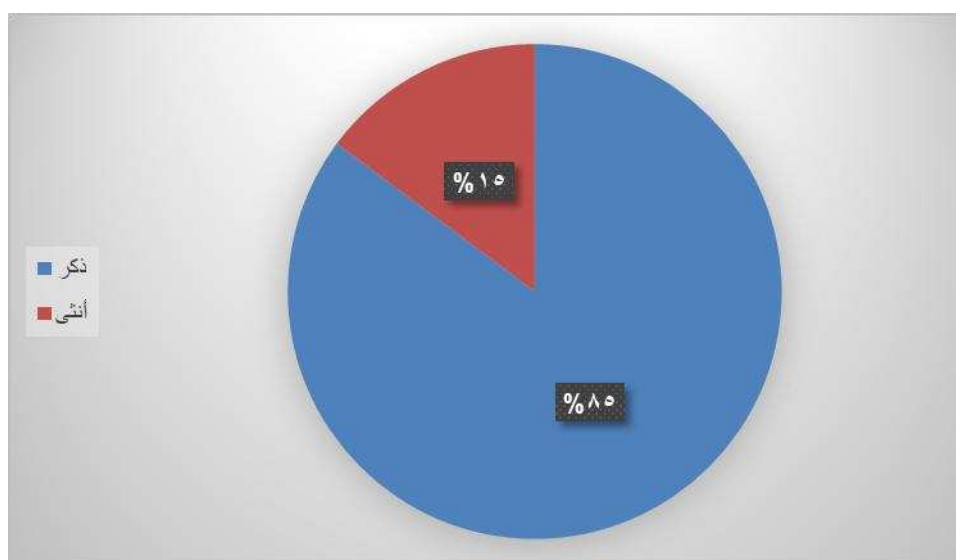
يتضح من الجدول السابق الخاص بتوزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الجنس أن (٨٥.٢%) من

أفراد الدراسة من الذكور، في مقابل وجد أن (١٤.٨%) من أفراد عينة الدراسة من الإناث، وهذه النتيجة تدل

على أن الغالبية من أفراد الدراسة من الذكور، والشكل التالي يوضح ذلك. أكثر من شارك في الدراسة الذكور

زبائن المراعي ارباب الأسر

شكل (٢) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الجنس



جدول رقم (٢) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير العمر

العمر	التكرارات	النسبة
من ١٨-٢٥ سنة	٨٤	٢٠,٤
من ٢٦-٣٣ سنة	١٤٨	٣٦
٣٤-٤١ سنة	٨٠	١٩,٥
٤٢-٤٩ سنة	٥٥	١٣,٤
٥٠ سنة فأكثر	٤٤	١٠,٧
المجموع	٤١١	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق الخاص بتوزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير العمر أن (٣٦%) من أفراد

عينة الدراسة أعمارهم تتراوح من ٢٦-٣٣ سنة، في حين وجد أن (٢٠,٤%) من أفراد الدراسة أعمارهم

تتراوح من ١٨-٢٥ سنة، ويليه (١٩,٥%) من أفراد عينة الدراسة أعمارهم تتراوح من ٣٤-٤١ سنة، كما

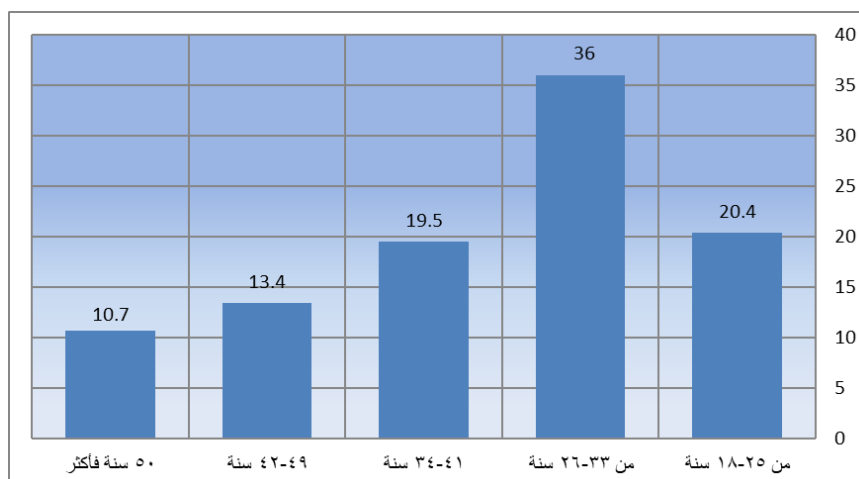
وجد أن هناك (١٣,٤%) من أفراد عينة الدراسة أعمارهم تتراوح من ٤٢-٤٩ سنة، وفي الأخير تبين أن

هناك (١٠,٧%) من أفراد عينة الدراسة أعمارهم من ٥٠ سنة فأكثر، وهذه النتيجة تدل على انخفاض مستوى

الأعمار في أفراد عينة البحث، يستدل من الجدول أن نسبة من ٢٦-٣٣ أكثر من غيرها من الفئات

العمرية والشكل التالي يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير العمر.

شكل رقم (٣) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير العمر



جدول رقم (٣) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري

النسبة	التكرارات	الدخل الشهري
١٦.٣	٦٧	اقل من ٣٠٠٠ ريال
١٧	٧٠	اكثر من ٣٠٠٠-٥٠٠٠ ريال
٣١.٦	١٣٠	اكثر من ٥٠٠٠-١٠٠٠٠ ريال
٣٥	١٤٤	اكثر من ١٠٠٠٠ ريال
%١٠٠	٤١١	المجموع

يتضح من الجدول السابق الخاص بتوزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري، أن (٣٥%)

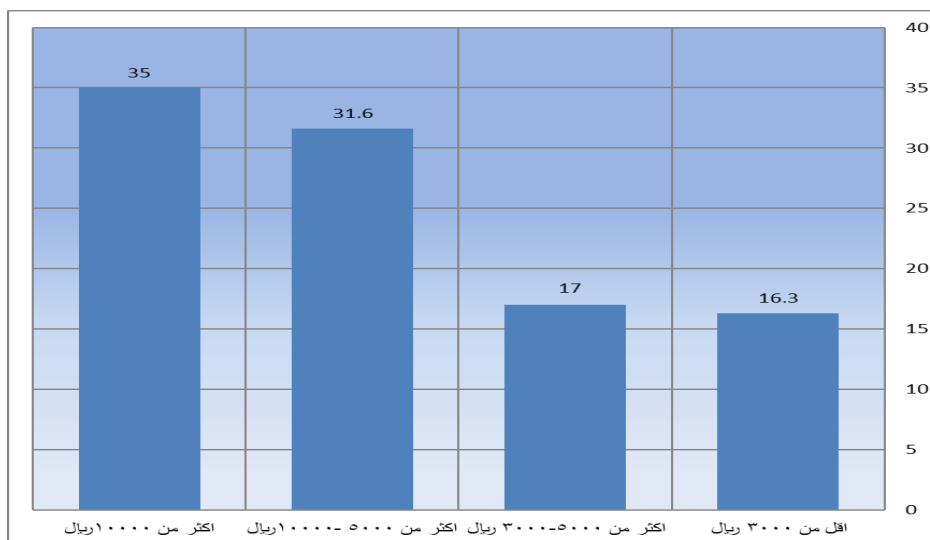
من أفراد عينة الدراسة دخلهم الشهري اكثر من ١٠٠٠٠ سنوات، في حين وجد أن (٣١.٦%) من أفراد

عينة الدراسة دخلهم الشهري اكثر من ٥٠٠٠ - ١٠٠٠٠ ريال، كما وجد أن (١٧%) من أفراد عينة الدراسة

دخلهم الشهري اكثر من ٣٠٠٠ - ٥٠٠٠ ريال، وفي الأخير تبين أن هناك (١٦.٣%) من أفراد عينة الدراسة

دخلهم الشهري اقل من ٣٠٠٠ ريال، وهذه النتيجة تدل على ارتفاع مستوى الدخل الشهري لدى أفراد عينة الدراسة، يستدل من الجدول أن نسبة من ١٠٠٠٠ ريال أكثر من غيرها من متغير الدخل الشهري، والشكل التالي يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري.

شكل رقم (٤) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري



جدول رقم (٤) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير المستوى التعليمي

النسبة	التكرارات	المستوى التعليمي
٢٣.٦	٩٧	دبلوم فاقل
٥٥.٥	٢٢٨	بكالوريوس
١٠.٢	٤٢	دبلوم عالي
٨.٥	٣٥	ماجستير
٢.٢	٩	دكتوراه
%١٠٠	٤١١	المجموع

يتضح من الجدول السابق الخاص بتوزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير المستوى التعليمي، أن

أكثر من نصف أفراد عينة الدراسة بنسبة (٥٥.٥%) حاصلين على بكالوريوس، في حين وجد أن (٢٣.٦%)

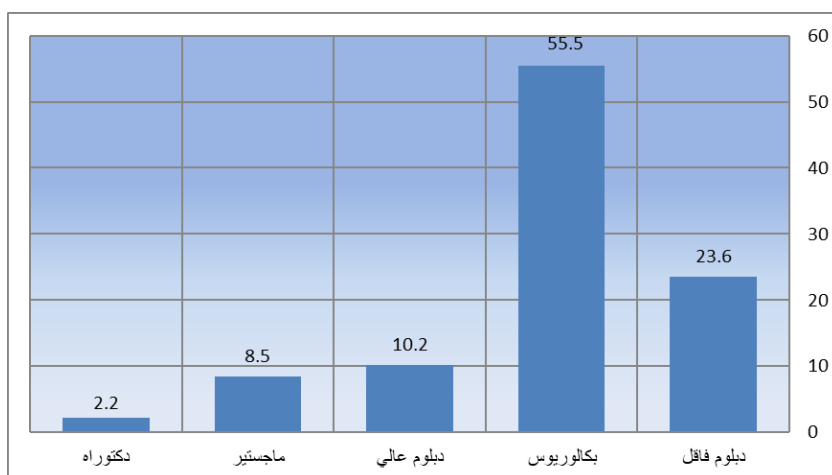
من أفراد عينة الدراسة مستواهم التعليم دبلوم فأقل، ووجد أيضاً أن (١٠.٢%) من أفراد عينة الدراسة مستواهم

التعليمي دبلوم عالي، يليهم (٨.٥%) من أفراد العينة مستواهم التعليمي ماجستير، وفي الأخير تبين أن

(٢.٢%) من أفراد عينة الدراسة مستواهم التعليمي دكتوراه، وهذه النتيجة تدل على ارتفاع نسبة أفراد الدراسة

الحاصلين على مستوى تعليمي بكالوريوس فأقل.

شكل رقم (٥) توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير المستوى التعليمي



خامساً: أداة الدراسة:

بناءً على طبيعة البيانات المراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في البحث، استخدم الباحث الاستبانة في هذا البحث، لكون الاستبانة تُستخدم لجمع حقائق ومعلومات عن موضوع معين. (القحطاني وآخرون ، ٢٠٠٤م ، ص ٢٦٤)، وتعتبر الاستبانة "إحدى الطرق الشائعة للحصول على الحقائق، وجمع البيانات من الظروف والأساليب القائمة بالفعل، وتعتمد على إعداد مجموعة من الأسئلة توزع على عدد كبير نسبياً من أفراد مجتمع الدراسة" (ديو بولد فان دالين ، ٢٠٠٧م ، ص ٣٩٥). وتمشياً مع ظروف هذا الدراسة وعلى المنهج المتبع فيها، وأهداف الدراسة وتساؤلاتها، والوقت المسموح لها والإمكانات المادية المتاحة ، تم التوصل إلى إن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذا الدراسة هي "الاستبانة".

● بناء أداة الدراسة:

أ- بناء أداة الدراسة في صورتها الأولية :

استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة للدراسة، وذلك لكون الاستبانة وسيلة فعالة في التعرف على الآراء عندما تتوفر معرفة دقيقة بالمطلوب، وبكيفية قياس المتغيرات المرغوب دراستها، كما أكدت على ذلك (أبو علام، ٢٠٠٤) حيث ذكرت أنها "أحد الوسائل للحصول على البيانات والمعلومات مرتبطة بدافع معين ، وهي أكثر صدقاً وثباتاً، كما أنها مقننة من فرد لآخر، ويمكن ضمان سرية الاستجابات " (ص ٣٧١).

ب- اعتماد أداة الدراسة في صورتها النهائية:

تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من جزأين هما:

١- الجزء الأول: يشمل المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد مجتمع الدراسة ممثلة

في (الجنس، العمر، الدخل الشهري، المستوى التعليمي).

٢- الجزء الثاني: تكون هذا الجزء من محورين محاور هي :-

● البعد الأول: دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان،

ويتكون من (٩) فقرات.

● البعد الثاني: تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ، ويتكون من (١١) فقرات.

● البعد الثالث: تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته ، ويتكون من (٤) فقرات

● البعد الرابع: مقاييس جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ، ويتكون من (٤) فقرات

وقد راعى الباحث في صياغة الاستبانة البساطة والسهولة قدر الإمكان، حتى تكون مفهومة للباحث،

وأن تكون درجات الاستجابة عليها وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث يقابل كل فقرة من فقرات محاور

الدراسة قائمة تحمل الفقرات التالية (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق مطلقاً)، ولغرض

المعالجة فقد أعطى الباحث لكل استجابة على كل عبارة في كافة محاور الاستبانة قيمة محددة على النحو

التالية (موافق بشدة) ٥ درجات، (موافق) ٤ درجات، (محايد) ٣ درجات، (غير موافق) درجتان، (غير موافق

بشدة) درجة واحدة، وقد اعتمد الباحث على مقياس ليكرت الخماسي لأنه يعطي المبحوث الحرية في تحديد موقفه ودرجة إيجابية أو سلبية هذا الموقف في كل عبارة.

سادساً: صدق أداة الدراسة:

صدق الاستبانة يعني إلى أي درجة يقيس المقياس ما صمم لقياسه فعلاً. (القحطاني وآخرون ، ٢٠٠٠م ، ص ٢٠٩)، كما يقصد بالصدق "شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها وأفرادها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها" (عبيدات وآخرون ، ٢٠٠٤م ، ص ١٧٩). وقد قام الباحث بالتأكد من صدق أداة الدراسة من خلال:-

أ / الصدق الظاهري (الخارجي) للأداة:

للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه قام الباحث بعرضها في صورتها المبدئية على المشرف العلمي للاستشارة والتوجيه، ثم قام بعرضها على مجموعة من المحكمين الأكاديميين، للتأكد من صدقها الظاهري وذلك لاستطلاع آراءهم حول مدى وضوح صياغة كل عبارة من عبارات الاستبانة، وتصحيح ما ينبغي تصحيحه منها، ومدى أهمية وملائمة كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه، ومدى مناسبة كل عبارة لقياس ما وضعت لأجله ، مع إضافة أو حذف ما يرون من عبارات في أي محور من المحاور؛ وعلى ضوء توجيهاتهم ومقترحاتهم قام الباحث بإجراء التعديلات التي اتفقوا عليها، وتعديل صياغة بعض الفقرات التي اقترحوا ضرورة إعادة صياغتها حتى تزداد الاستبانة وضوحاً وملائمة

لقياس ما وضعت لأجله، وفي ضوء آراء المحكمين قام الباحث بأعداد أداة الدراسة (الاستبانة) في صورتها النهائية ومن ثم تطبيقها ميدانياً على المبحوثين .

ب/ صدق الاتساق الداخلي للأداة (الصدق البنائي) :-

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قام الباحث بتطبيقها ميدانياً على مجتمع البحث، وبعد تجميع الاستبانات قام الباحث بترميز وإدخال البيانات، من خلال جهاز الحاسوب، باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package For Social Sciences ومن ثم قام بحساب معامل الارتباط بيرسون "Pearson Correlation" لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة وذلك عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة.

سابعاً: ثبات أداة الدراسة:-

أما ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) فيعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً إذا تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم. (العساف، ٢٠١٢: ص ٤٣٠). ولقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدم الباحث

(معادلة ألفا كرونباخ Cronbach'a Alpha).

ثامناً: أساليب المعالجة الإحصائية:-

١ . التكرارات والنسب المئوية: للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لمجتمع الدراسة وتحديد استجابات

أفراده تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها البحث.

٢ . المتوسط الحسابي الموزون(المرجح) (**weighted mean**) : لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض

استجابات أفراد مجتمع الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الرئيسة بحسب محاور

الاستبيان، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.

٣ . المتوسط الحسابي (**mean**): لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور

الرئيسية (متوسط متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي

موزون.

٤ . تم استخدام الانحراف المعياري (**standard Deviation**): للتعرف على مدى انحراف أو تشتت

استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسة عن

متوسطها الحسابي، ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة

من عبارات متغيرات الدراسة ،إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت

الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.

٥. معامل الارتباط بيرسون "pearson Correlation": لمعرفة درجة الارتباط بين عبارات الاستبانة

والمحور الذي تنتمي إليه كل عبارة من عباراتها وبين الدرجة الكلية للاستبانة.

٦. معامل ألفا كرو نباخ (Cronbach'a Alpha): لاختبار مدى ثبات أداة الدراسة.

٧. اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample T-Test): لكشف دلالة الفروق بين استجابات

أفراد العينة مع مستويات كل متغير من متغيرات الدراسة والتي تنقسم إلى فئتين.

٨. اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova): لكشف دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة

مع مستويات كل متغير من متغيرات الدراسة والتي تنقسم إلى أكثر من فئتين.

الفصل الرابع

عرض وتحليل نتائج الدراسة

الفصل الرابع

عرض وتحليل نتائج الدراسة

المحور الأول: دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان

للتعرف على بعد دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان؛ تم

حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة،

كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٥) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد

الدراسة حول دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان

م	الفقرة	درجة الموافقة												
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
1	تقييم مستوى جودة الحياة متميز في مشروع الإسكان الذي تقيم فيه حالياً	5	1.2	18	4.4	61	14.8	202	49.1	125	30.4	4.03	0.859	4
2	تؤثر جودة البنية التحتية (طرق، كهرباء، مياه) بشكل مباشر على جودة حياتك في السكن	9	2.2	24	5.8	65	15.8	200	48.7	113	27.5	3.93	0.928	6
3	تؤثر جودة المشاريع السكنية على رفاحتك النفسية والصحية	9	2.2	25	6.1	48	11.7	157	38.2	172	41.8	4.11	0.982	2
4	دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان	11	2.7	24	5.8	44	10.7	181	44	151	36.7	4.06	0.973	3

م	الفقرة	درجة الموافقة												
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
5	تعتقد أن مشاريع الإسكان الحالية تأخذ في الاعتبار مقاييس جودة الحياة بشكل كافٍ	8	1.9	32	7.8	75	18.2	176	42.8	120	29.2	0.976	3.90	7
6	تخطيط حضري مستدام يحافظ على البيئة ودمج جودة الحياة في مشاريع الإسكان المستقبلية	9	2.2	57	13.9	153	37.2	107	26	85	20.7	1.037	3.49	9
7	مستعد لدفع تكلفة إضافية مقابل سكن يوفر مستوى أعلى من جودة الحياة	8	1.9	31	7.5	121	29.4	160	38.9	91	22.1	0.957	3.72	8
8	تعتقد أن الحكومة أو المطورين العقاريين يبذلون جهودًا كافية لتحسين جودة الحياة في مشاريع الإسكان	10	2.4	24	5.8	45	10.9	196	47.7	136	33.1	0.946	4.03	5
9	تطوير سياسات إسكانية تعزز جودة الحياة وترفع مستوى الرفاهية للسكان	11	2.7	22	5.4	32	7.8	188	45.7	158	38.4	0.951	4.12	1
المتوسط الحسابي العام		- 0.701 3.93												

يتضح من الجدول رقم (٥) أعلاه أن المتوسط الحسابي العام لبعد دمج مقاييس جودة الحياة في

مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان (٣.٩٣ من ٥)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الرابعة من المقياس

المتدرج الخماسي، والتي تشير إلى درجة موافق أي أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على بعد دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان.

كما يتضح أن هناك تجانس في درجة موافقة أفراد مجتمع الدراسة على بعد دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٣.٤٩ إلى ٤.١٢) وهذه المتوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (موافق) على أداة البحث، حيث يتبين من النتائج الموضحة بالجدول أعلاه أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على جميع العبارات المتعلقة ببعد دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان مما يوضح تجانس وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة على عبارات هذا المحور.

١. جاءت العبارة رقم (١)، وهي "تطوير سياسات إسكانية تعزز جودة الحياة وترفع مستوى الرفاهية للسكان، بمتوسط حسابي (٤.١٢ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٩٥١). وهذه النتيجة تدل على أن تعزيز جودة الحياة ترفع مستوى الرفاهية للسكان.

٢. جاءت العبارة رقم (٣)، وهي "تؤثر جودة المشاريع السكنية على رفاهيتك النفسية والصحية" بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة ببعد رفع مستوى رفاهية السكان، بمتوسط حسابي (٤.١١ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٩٨١). وهذه النتيجة تدل على أن تؤثر جودة المشاريع السكنية على رفاهيتك النفسية والصحية.

٣. جاءت العبارة رقم (٤)، وهي "دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان" بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة ببعد رفع مستوى رفاهية السكان، بمتوسط حسابي (٤.٠٦ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٩٧٣). وهذه النتيجة تدل على دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان.
٤. جاءت العبارة رقم (١)، وهي "تقيم مستوى جودة الحياة متميزة في مشروع الإسكان الذي تقيم فيه حالياً" بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة ببعد رفع مستوى رفاهية السكان، بمتوسط حسابي (٤.٠٣ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٨٥٩). وهذه النتيجة تدل على أن مستوى جودة الحياة متميز.
٥. جاءت العبارة رقم (٨)، وهي "تعتقد أن الحكومة أو المطورين العقاريين يبذلون جهوداً كافية لتحسين جودة الحياة في مشاريع الإسكان" بالمرتبة الخامسة بين العبارات المتعلقة ببعد رفع مستوى رفاهية السكان، بمتوسط حسابي (٤.٠٣ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٩٤٦). وهذه النتيجة تدل على تساهم الحكومة لتحسين جودة الحياة في مشاريع الإسكان.
٦. جاءت العبارة رقم (٢)، وهي "تؤثر جودة البنية التحتية (طرق، كهرباء، مياه) بشكل مباشر على جودة حياتك في السكن" بالمرتبة السادسة بين العبارات المتعلقة ببعد رفع مستوى رفاهية السكان، بمتوسط حسابي (٣.٩٣ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٩٢٨). وهذه النتيجة تدل على البنية التحتية تؤثر بشكل مباشر على جودة الحياة في مشاريع الإسكان.
٧. جاءت العبارة رقم (٥)، وهي "تعتقد أن مشاريع الإسكان الحالية تأخذ في الاعتبار مقاييس جودة الحياة بشكل كافٍ" بالمرتبة السابعة بين العبارات المتعلقة ببعد رفع مستوى رفاهية السكان، بمتوسط حسابي

(٣.٩٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٩٧٦٧). وهذه النتيجة تدل على أن المشاريع الإسكان تأخذ

بالمقاييس لجودة الحياة في مشاريع الإسكان.

٨. جاءت العبارة رقم (٧)، وهي "مستعد لدفع تكلفة إضافية مقابل سكن يؤثر مستوى أعلى من جودة

الحياة" بالمرتبة الثامنة بين العبارات المتعلقة ببعد رفع مستوى رفاهية السكان، بمتوسط حسابي (٣.٧٢

من ٥)، وانحراف معياري (٠.٩٥٧). وهذه النتيجة تدل على أن زيادة تكلفة إضافية لمستوى أعلى من

جودة الحياة.

٩. جاءت العبارة رقم (٦)، وهي "تخطيط حضري مستدام يحافظ على البيئة ودمج جودة الحياة في مشاريع

الإسكان المستقبلية" بالمرتبة التاسعة بين العبارات المتعلقة ببعد رفع مستوى رفاهية السكان، بمتوسط

حسابي (٣.٤٩ من ٥)، وانحراف معياري (١.٠٣٧). وهذه النتيجة تدل تخطيط حضري يحافظ على

البيئة ودمج جودة الحياة في مشاريع الإسكان.

المحور الثاني: مدى تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ

للتعرف على بعد تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية

والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة البحث، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب

المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٦) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد

الدراسة حول تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ

م	الفقرة	درجة الموافقة												
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			
1	معرفة جيدة بمفهوم جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ	11	2.7	43	10.5	99	24.1	156	38	102	24.8	3.72	1.035	6
2	أهمية دمج معايير جودة الحياة في عمليات التخطيط والتنفيذ	7	1.7	37	9	97	23.6	165	40.1	105	25.5	3.79	0.981	2
3	مراعاة أهم المعايير للتصميم العمراني المبتكر والمريح لضمان جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ	14	3.4	26	6.3	101	24.6	160	38.9	110	26.8	3.79	1.016	3
4	تطبيق بشكل كامل لمعايير جودة الحياة في المشاريع السكنية	9	2.2	34	8.3	65	15.8	187	45.5	116	28.2	3.89	0.979	1

م	الفقرة	درجة الموافقة										الرتبة	الانحراف المعياري	سط الحساب
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
5	غياب التشريعات والسياسات الداعمة لتكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ	12	2.9	27	6.6	103	25.1	173	42.1	96	23.4	4	0.978	3.76
6	تعاون الجهات الحكومية والمطورين العقاريين في تعزيز جودة الحياة في مشاريعهم	12	2.9	32	7.8	99	24.1	169	41.1	99	24.1	5	1.000	3.76
7	إشراك السكان والمجتمع المحلي في مراحل التخطيط يؤثر على تحسين جودة الحياة	24	5.8	40	9.7	117	28.5	136	33.1	94	22.9	7	1.118	3.57
المتوسط الحسابي العام														
-												-	0.802	3.76

يتضح من الجدول رقم (٦) أعلاه أن المتوسط الحسابي العام لبعد تكامل معايير جودة الحياة في

التخطيط والتنفيذ (٣.٧٦ من ٥)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي

تشير إلى درجة موافق أي أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط

والتنفيذ.

كما يتضح أن هناك تجانس في درجة موافقة أفراد مجتمع الدراسة على بعد تكامل معايير جودة

الحياة في التخطيط والتنفيذ، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٣.٧٥ إلى ٣.٨٩) وهذه المتوسطات

تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (موافق) على أداة البحث،

مما يوضح تجانس وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة على عبارات هذا البعد.

١. جاءت العبارة رقم (٤)، وهي "تطبيق بشكل كامل لمعايير جودة الحياة في المشاريع السكنية" بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة ببعد تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ، بمتوسط حسابي (٣.٨٩ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٩٧٩). وهذه النتيجة تدل على أن تطبيق المشاريع بشكل كامل لمعايير جودة الحياة.
٢. جاءت العبارة رقم (٢)، وهي "أهمية دمج معايير جودة الحياة في عمليات التخطيط والتنفيذ" بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة ببعد تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ، بمتوسط حسابي (٣.٧٩ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٩٨١). وهذه النتيجة تدل على أن دمج معايير جودة الحياة في عمليات التخطيط والتنفيذ.
٣. جاءت العبارة رقم (٣)، وهي "مراعاة أهم المعايير للتصميم العمراني المبتكر والمريح لضمان جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ" بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة ببعد تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ، بمتوسط حسابي (٣.٧٩ من ٥)، وانحراف معياري (١.٠١٦). وهذه النتيجة تدل على أن ضمان المعايير للتصميم العمراني المبتكر لجودة الحياة في التخطيط والتنفيذ.
٤. جاءت العبارة رقم (٥)، وهي "غياب التشريعات والسياسات الداعمة لتكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ" بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة ببعد تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ، بمتوسط حسابي (٣.٧٦ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٩٧٨). وهذه النتيجة تدل على أن غياب التشريعات والسياسات الداعمة لتكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ.

٥. جاءت العبارة رقم (٦)، وهي "تعاون الجهات الحكومية والمطورين العقاريين في تعزيز جودة الحياة في

مشاريعهم" بالمرتبة الخامسة بين العبارات المتعلقة ببعد تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ،

بمتوسط حسابي (٣.٧٦ من ٥)، وانحراف معياري (١.٠٠). وهذه النتيجة تدل على أن تعاون الجهات

الحكومية في تعزيز جودة الحياة في مشاريعهم.

٦. جاءت العبارة رقم (١)، وهي "معرفتكم جيدة بمفهوم جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ" بالمرتبة السادسة

بين العبارات المتعلقة ببعد تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ، بمتوسط حسابي (٣.٧٢)

من ٥)، وانحراف معياري (١.٠٣٥). وهذه النتيجة تدل على أن معرفتكم جيدة بمفهوم جودة الحياة في

التخطيط والتنفيذ.

٧. جاءت العبارة رقم (٧)، وهي "إشراك السكان والمجتمع المحلي في مراحل التخطيط يؤثر على تحسين

جودة الحياة" بالمرتبة السابعة بين العبارات المتعلقة ببعد تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ،

بمتوسط حسابي (٣.٥٧ من ٥)، وانحراف معياري (١.١١٨). وهذه النتيجة تدل على أن إشراك السكان

والمجتمع المحلي في مراحل التخطيط يؤثر على تحسين جودة الحياة.

المحور الثالث: تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته:

للتعرف على بعد تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية

والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة البحث، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب

المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٧) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد

الدراسة حول تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته

م	الفقرة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي العام		
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة				
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			
1	التخطيط الجيد وتحديد الأهداف بوضوح تراها الأكثر أهمية في تحقيق نجاح المشروع	35	8.5	99	24.1	121	29.4	93	22.6	63	15.3	3.12	1.187	5
2	أهمية الممارسات المستدامة في نجاح المشروع على المدى الطويل	31	7.5	56	13.6	92	22.4	139	33.8	93	22.6	3.50	1.196	3
3	عملت المشاريع على التزام مبادئ الاستدامة	35	8.5	41	10	160	38.9	101	24.6	74	18	3.34	1.139	4
4	استخدام الطاقة المتجددة والموارد المستدامة الأكثر فاعلية لضمان استدامة المشاريع	127	30.9	87	21.2	50	12.2	87	21.2	60	14.6	2.67	1.464	7
5	تعزيز ثقافة الاستدامة داخل فرق العمل في المشاريع تلزم بالممارسات المستدامة	23	5.6	44	10.7	103	25.1	167	40.6	74	18	3.55	1.077	2
6	يساعد قياس الأداء الدوري في تحسين نجاح المشروع وزيادة استدامته	21	5.1	34	8.3	82	20	169	41.1	105	25.5	3.74	1.086	1
7	استخدام مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والاقتصادية لتقييم مدى استدامة المشروع	68	16.5	78	19	99	24.1	97	23.6	69	16.8	3.05	1.327	6
												3.28	0.924	-

يتضح من الجدول رقم (٧) أعلاه أن المتوسط الحسابي العام لمحور تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته (٣.٢٧ من ٥)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير إلى درجة محايد، أي أن أفراد مجتمع الدراسة محايدون على تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته. كما يتضح أن هناك تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته في درجة موافقة أفراد مجتمع الدراسة على محور تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٢.٦٧ إلى ٣.٧٤) وهذه المتوسطات تقع في الفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي واللّتين تشيرا إلى درجة (محايد، موافق) على أداة البحث، مما يوضح تباين وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة على عبارات هذا المحور.

١. جاءت العبارة رقم (٦)، وهي "يساعد قياس الأداء الدوري في تحسين نجاح المشروع وزيادة استدامته" بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بمحور تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته، بمتوسط حسابي (٣.٧٤ من ٥)، وانحراف معياري (١.٠٨٦). وهذه النتيجة تدل على أن موافقة أفراد الدراسة على أن يساعد قياس الأداء الدوري في تحسين نجاح المشروع وزيادة استدامته.

٢. جاءت العبارة رقم (٥)، وهي "تعزيز ثقافة الاستدامة داخل فرق العمل في المشاريع تلزم بالممارسات المستدامة" بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة بمحور تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته، بمتوسط حسابي (٣.٥٥ من ٥)، وانحراف معياري (١.٠٧٧). وهذه النتيجة تدل على أن تعزيز

المشاريع ثقافة الاستدامة داخل فرق العمل تلزم بالممارسات المستدامة.

٣. جاءت العبارة رقم (٢)، وهي " أهمية الممارسات المستدامة في نجاح المشروع على المدى الطويل "
- بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة بمحور تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته، بمتوسط حسابي (٣.٥٠ من ٥)، وانحراف معياري (١.١٩٦). وهذه النتيجة تدل على أن أهمية الممارسات المستدامة في نجاح المشروع على المدى الطويل.
٤. جاءت العبارة رقم (٣)، وهي " عملت المشاريع على التزام مبادئ الاستدامة " بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة بمحور تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته، بمتوسط حسابي (٣.٣٤ من ٥)، وانحراف معياري (١.١٣٩). وهذه النتيجة تدل على أن عملت المشاريع على التزام مبادئ الاستدامة.
٥. جاءت العبارة رقم (١)، وهي " التخطيط الجيد وتحديد الأهداف بوضوح تراها الأكثر أهمية في تحقيق نجاح المشروع " بالمرتبة الخامسة بين العبارات المتعلقة بمحور تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته، بمتوسط حسابي (٣.١٢ من ٥)، وانحراف معياري (١.١٨٧). وهذه النتيجة تدل على أن التخطيط الجيد وتحديد الأهداف بوضوح تراها الأكثر أهمية في تحقيق نجاح المشروع.
٦. جاءت العبارة رقم (٧)، وهي " استخدام مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والاقتصادية لتقييم مدى استدامة المشروع " بالمرتبة السادسة بين العبارات المتعلقة بمحور تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته، بمتوسط حسابي (٣.٠٥ من ٥)، وانحراف معياري (١.٣٢٧). وهذه النتيجة تدل على استخدام مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والاقتصادية لتقييم مدى استدامة المشروع.

٧. جاءت العبارة رقم (٤)، وهي "استخدام الطاقة المتجددة والموارد المستدامة الأكثر فاعلية لضمان

استدامة المشاريع" بالمرتبة السادسة بين العبارات المتعلقة بمحور تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة

استدامته، بمتوسط حسابي (٢.٦٧ من ٥)، وانحراف معياري (١.٤٦٤). وهذه النتيجة تدل على أن

استخدام الطاقة المتجددة والموارد المستدامة الأكثر فاعلية لضمان استدامة المشاريع.

المحور الرابع: تبني مقاييس جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ:

للتعرف على بعد جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ؛ تم حساب التكرارات والنسب

المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة البحث، كما تم ترتيب هذه العبارات

حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٨) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد

الدراسة حول تبني مقاييس جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ

م	الفقرة	درجة الموافقة										الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
1	التخطيط الجيد وتحديد الأهداف بوضوح تراها الأكثر أهمية في تحقيق نجاح المشروع	35	12	99	23	121	15	93	2	63	2	3.22	1.187	5
2	أهمية الممارسات المستدامة في نجاح المشروع على المدى الطويل	31	8	56	26	92	14	139	2	93	4	3.46	1.196	3
3	عملت المشاريع على التزام مبادئ الاستدامة	35	6	41	19	160	22	101	3	74	4	3.37	1.139	4
4	استخدام الطاقة المتجددة والموارد المستدامة الأكثر فاعلية لضمان استدامة المشاريع	127	4	87	22	50	16	87	6	60	6	3.20	1.464	7
5	تعزيز ثقافة الاستدامة داخل فرق العمل في المشاريع تلزم بالممارسات المستدامة	23	4	44	19	103	19	167	8	74	4	3.59	1.077	2

م	الفقرة	درجة الموافقة										الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
6	يساعد قياس الأداء الدوري في تحسين نجاح المشروع وزيادة استدامته	21	3	34	29	82	15	169	4	105	3	3.76	1.086	1
7	استخدام مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والاقتصادية لتقييم مدى استدامة المشروع	68	5	78	27	99	15	97	5	69	2	3.52	1.327	6
المتوسط الحسابي العام														
												3.28	0.924	-

ويتضح من الجدول رقم (٨) أن المتوسط الحسابي العام جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ

بلغ (٣.٤٥) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى أن جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط

والتنفيذ مرتفع حيث بلغ مقاييس جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ ٦٩٪.

وفيما يتعلق بتطبيق أنشطة مرحلة التنفيذ من مراحل دورة حياة المشاريع الصحية في الرياض

فقد جاء ترتيب الأنشطة وفقاً لتطبيقها على النحو التالي:

١. جاءت العبارة رقم (١) "استخدام التقنيات الذكية مثل المدن الذكية وإنترنت الأشياء في تحسين

جودة الحياة داخل المشاريع" في المرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بمحور جودة الحياة كمحور

أساسي في التخطيط والتنفيذ بمتوسط بلغ (٣.٧٦) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى

استخدام التقنيات الذكية مثل المدن الذكية وإنترنت الأشياء في تحسين جودة الحياة داخل المشاريع

بدرجة مرتفعة بنسبة بلغت ٧٥.٢٪.

٢. جاءت العبارة رقم (٢) "التعاون بين القطاعين العام والخاص يمكن أن يساعد في تعزيز معايير

جودة الحياة في المشاريع" في المرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة بمحور جودة الحياة كمحور

أساسي في التخطيط والتنفيذ بمتوسط بلغ (٣.٥٩) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى

التعاون بين القطاعين العام لتعزيز معايير جودة الحياة في المشاريع بنسبة بلغت ٧١.٨٪.

٣. جاءت العبارة رقم (٣) "تحسين التوازن بين الحياة والعمل في جودة الحياة داخل المشاريع" في المرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة بمحور جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ بمتوسط بلغ (٣.٤٦) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى تحسين التوازن بين الحياة والعمل في جودة الحياة داخل المشاريع بدرجة مرتفعة بنسبة بلغت ٦٩.٢٪.
٤. جاءت العبارة رقم (٤) "راضي عن مستوى تبني معايير جودة الحياة في المشاريع التي تعاملت معها" في المرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة بمحور جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ بمتوسط بلغ (٣.٥٢) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى تبني معايير جودة الحياة في المشاريع التي تعاملت معها بدرجة مرتفعة بنسبة بلغت ٧٠.٤٪.
٥. جاءت العبارة رقم (٥) "معايير المشاريع الحالية تراعي جودة الحياة في تخطيطها وتنفيذها" في المرتبة الخامسة بين العبارات المتعلقة بمحور جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ بمتوسط بلغ (٣.٣٧) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى معايير المشاريع الحالية تراعي جودة الحياة في تخطيطها وتنفيذها أحيانا بنسبة بلغت ٦٧.٤٪.
٦. جاءت العبارة رقم (٦) "أهمية دمج مقاييس جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ" في المرتبة السادسة بين العبارات المتعلقة بمحور جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ بمتوسط بلغ (٣.٢٢) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى دمج مقاييس جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ أحيانا بنسبة بلغت ٦٤.٤٪.
٧. جاءت العبارة رقم (٧) "تعزيز توظيف تقنيات حديثة لتحسين بيئة المشاريع" في المرتبة السابعة بين العبارات المتعلقة بمحور جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ بمتوسط بلغ (٣.٢٠) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى تعزيز توظيف تقنيات حديثة لتحسين بيئة المشاريع أحيانا بنسبة بلغت ٦٤٪.

ثانياً: الإجابة على تساؤلات البحث:

١- هل يوجد علاقة إيجابية بين دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية

السكان؟

للتأكد من وجود علاقة إيجابية بين دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى

رفاهية السكان، قام الباحث باستخدام معامل اختبار بيرسون وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٩) يوضح معامل ارتباط بيرسون للتأكد من وجود علاقة

إيجابية بين دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان

المتغيرات		العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
مقاييس جودة الحياة	تكاملي	411	3.93	0.701	0.552**	0.00
	جودة الحياة	411	3.28	0.924		

من خلال الجدول أعلاه يتبين وجود علاقة طردية وذات دلالة إحصائية بين مقاييس جودة الحياة

وتكامل معايير جودة الحياة فقد بلغت قيمة الارتباط بينهم (٠.٥٥٢) عند مستوى دلالة (٠.٠٠٠) مما يدل

على وجود علاقة طردية وذات دلالة إحصائية بين مقاييس جودة الحياة وتكامل معايير جودة الحياة، وهذا

يدل على علاقة للأبعاد مقاييس جودة الحياة، وبهذا يتم رفض الفرضية الأولى والتي تنص على عدم وجود

تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لبعد مقاييس جودة الحياة وتكامل معايير جودة

الحياة في المملكة العربية السعودية.

٢- هل يوجد مقاييس جودة الحياة وتحسين مستوى نجاح المشروع؟

للتأكد من جودة الحياة وتحسين مستوى نجاح المشروع، قام الباحث باستخدام معامل اختبار بيرسون

وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (١٠) يوضح معامل ارتباط بيرسون للتأكد من وجود علاقة جودة الحياة وتحسين

مستوى نجاح المشروع

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
مقاييس جودة الحياة	411	3.81	0.838	0.654**	0.00
تحسين مستوى نجاح المشروع	411	3.28	0.924		

من خلال الجدول أعلاه يتبين وجود علاقة طردية وذات دلالة إحصائية بين مقاييس جودة الحياة

وتحسين مستوى نجاح المشروع فقد بلغت قيمة الارتباط بينهم (٠.٦٥٤) عند مستوى دلالة (٠.٠٠٠) مما

يدل على وجود علاقة طردية وذات دلالة إحصائية بين مقاييس جودة الحياة وتحسين مستوى نجاح المشروع،

وهذا يدل على تأثير مقاييس جودة الحياة وتحسين مستوى نجاح المشروع، وبهذا يتم رفض الفرضية الثانية

والتي تنص على عدم وجود تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لبعد مقاييس جودة

الحياة.

٣- هل يوجد علاقة للأبعاد مقاييس جودة الحياة ومشاريع الإسكان للتخطيط والتنفيذ؟

للتأكد من وجود علاقة للأبعاد مقياس جودة الحياة ومشاريع الاسكان للتخطيط والتنفيذ، قام الباحث

باستخدام معامل اختبار بيرسون وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (١١) يوضح معامل ارتباط بيرسون للتأكد من وجود علاقة مقياس جودة الحياة

ومشاريع الاسكان للتخطيط والتنفيذ

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
مقاييس جودة الحياة	411	3.76	0.802	0.675**	0.00
مشاريع الاسكان للتخطيط والتنفيذ	411	3.28	0.924		

من خلال الجدول أعلاه يتبين وجود علاقة طردية وذات دلالة إحصائية بين مقاييس جودة الحياة

ومشاريع الاسكان للتخطيط والتنفيذ فقد بلغت قيمة الارتباط بينهم (٠.٦٧٥) عند مستوى دلالة (٠.٠٠) مما

يدل على وجود علاقة طردية وذات دلالة إحصائية بين مقاييس جودة الحياة ومشاريع الاسكان للتخطيط

والتنفيذ، وهذا يدل على تأثير مقاييس جودة الحياة ومشاريع الاسكان للتخطيط والتنفيذ، وبهذا يتم رفض

الفرضية الثالثة والتي تنص على عدم وجود تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

لبعد مقاييس جودة الحياة ومشاريع الاسكان للتخطيط والتنفيذ.

الفصل الخامس

أهم النتائج والتوصيات

الفصل الخامس

أهم النتائج والتوصيات

يتناول هذا الفصل عرض الإجابة عن تساؤلات الدراسة من خلال استخلاص النتائج من الدراسة

الميدانية وعرض لمجموعة من التوصيات التي تخدم موضوع الدراسة.

أولاً: أهم النتائج:

أ- النتائج المتعلقة بوصف افراد عينة الدراسة:

تطوير سياسات إسكانية تعزز جودة الحياة وترفع مستوى الرفاهية للسكان، بمتوسط حسابي (٤.١٢ من ٥).

تؤثر جودة المشاريع السكنية على رفايتك النفسية والصحية " بالمرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (٤.١١ من ٥).

تطبيق بشكل كامل لمعايير جودة الحياة في المشاريع السكنية" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٨٩ من ٥).

أهمية دمج معايير جودة الحياة في عمليات التخطيط والتنفيذ" بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة ببعد تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ، بمتوسط حسابي (٣.٧٩ من ٥).

تعاون الجهات الحكومية والمطورين العقاريين في تعزيز جودة الحياة في مشاريعهم" بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٣.٧٦ من ٥).

يساعد قياس الأداء الدوري في تحسين نجاح المشروع وزيادة استدامته" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٧٤ من ٥).

تعزيز ثقافة الاستدامة داخل فرق العمل في المشاريع تلزم بالممارسات المستدامة " بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣.٥٥ من ٥)

التخطيط الجيد وتحديد الأهداف بوضوح تراها الأكثر أهمية في تحقيق نجاح المشروع" بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٣.١٢ من ٥).

استخدام التقنيات الذكية مثل المدن الذكية وإنترنت الأشياء في تحسين جودة الحياة داخل المشاريع" في المرتبة الأولى بمتوسط بلغ (٣.٧٦).

التعاون بين القطاعين العام والخاص يمكن أن يساعد في تعزيز معايير جودة الحياة في المشاريع" في المرتبة الثانية بمتوسط بلغ (٣.٥٩).

تعزيز توظيف تقنيات حديثة لتحسين بيئة المشاريع" في المرتبة السابعة بمتوسط بلغ (٣.٢٠)

ب- النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

أظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد الدارسة على محور دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان.

بينت نتائج الدراسة أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على بعد جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع

مستوى رفاهية السكان، اشتمل هذا البعد على تسعة عبارات، جاءت جميعاً بدرجة موافقة من وجهة نظر

افراد عينة الدارسة، ومن أبرز هذه العبارات:

- تقييم مستوى جودة الحياة متميز في مشروع الإسكان الذي تقيم فيه حالياً
- تؤثر جودة البنية التحتية (طرق، كهرباء، مياه) بشكل مباشر على جودة حياتك في السكن
- تؤثر جودة المشاريع السكنية على رفاهيتك النفسية والصحية
- دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان

كما بينت نتائج الدراسة أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على بعد مدى تكامل معايير جودة الحياة

في التخطيط والتنفيذ، اشتمل هذا البعد على سبعة عبارات، جاءت جميعاً بدرجة موافقة من وجهة نظر افراد

عينة الدارسة، ومن أبرز هذه العبارات:

- معرفتك جيدة بمفهوم جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ
- أهمية دمج معايير جودة الحياة في عمليات التخطيط والتنفيذ
- مراعاة أهم المعايير للتصميم العمراني المبتكر والمريح لضمان جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ
- تطبيق بشكل كامل لمعايير جودة الحياة في المشاريع السكنية
- تعاون الجهات الحكومية والمطورين العقاريين في تعزيز جودة الحياة في مشاريعهم

وبينت نتائج الدراسة أن أفراد مجتمع الدراسة محايدون على تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته،
اشتمل هذا البعد على سبعة عبارات، جاءت جميعاً بدرجة موافقة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، ومن
أبرز هذه العبارات:

- التخطيط الجيد وتحديد الأهداف بوضوح تراها الأكثر أهمية في تحقيق نجاح المشروع
- أهمية الممارسات المستدامة في نجاح المشروع على المدى الطويل
- عملت المشاريع على التزام مبادئ الاستدامة
- استخدام الطاقة المتجددة والموارد المستدامة الأكثر فاعلية لضمان استدامة المشاريع
- تعزيز ثقافة الاستدامة داخل فرق العمل في المشاريع تلزم بالممارسات المستدامة
- يساعد قياس الأداء الدوري في تحسين نجاح المشروع وزيادة استدامته

وبينت نتائج الدراسة أن أفراد مجتمع الدراسة محايدون على تبني مقاييس جودة الحياة كمحور أساسي في
التخطيط والتنفيذ، اشتمل هذا البعد على سبعة عبارات، جاءت جميعاً بدرجة موافقة من وجهة نظر أفراد
عينة الدراسة، ومن أبرز هذه العبارات:

- معايير المشاريع الحالية تراعي جودة الحياة في تخطيطها وتنفيذها
- تعزيز توظيف تقنيات حديثة لتحسين بيئة المشاريع
- التعاون بين القطاعين العام والخاص يمكن أن يساعد في تعزيز معايير جودة الحياة في المشاريع
- استخدام التقنيات الذكية مثل المدن الذكية وإنترنت الأشياء في تحسين جودة الحياة داخل المشاريع

- تبني معايير جودة الحياة في المشاريع التي تعاملت معها.

ثانياً: توصيات الدراسة:

١. تطبيق بشكل كامل لمعايير جودة الحياة في المشاريع السكنية
٢. ضرورة التخطيط وتحديد الأهداف بوضوح تراها الأكثر أهمية في تحقيق نجاح المشروع
٣. ضرورة استخدام الطاقة المتجددة والموارد المستدامة الأكثر فاعلية لضمان استدامة المشاريع
٤. يجب تخطيط حضري مستدام يحافظ على البيئة ودمج جودة الحياة في مشاريع الإسكان المستقبلية
٥. تطوير سياسات إسكانية تعزز جودة الحياة وترفع مستوى الرفاهية للسكان
٦. تعزيز ثقافة الاستدامة داخل فرق العمل في المشاريع تلزم بالممارسات المستدامة
٧. استخدام التقنيات الذكية مثل المدن الذكية وإنترنت الأشياء في تحسين جودة الحياة داخل المشاريع
٨. ضرورة إجراء دراسات علمية مستقبلية حول جودة الحياة في تخطيط المشاريع واقتراح حلول يمكن تطبيقها على أرض الواقع.
٩. إعداد دورات وورش توعية عن جودة الحياة في تخطيط المشاريع.

المراجع

المراجع:

١. أحمد، زكريا بدوان أحمد (٢٠١٩). العوامل المؤثرة على التمويل الممنوح للمشروعات الصغيرة والمتوسطة لدى المصارف الإسلامية الأردنية، رسالة دكتوراه، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، كلية الدراسات العليا، الأردن، ص ١ - ١٥٢.
٢. أحمد، ياسين؛ عزيز، إسماعيل. (٢٠١٣م). تمويل الاستثمار وأهميته الاقتصادية، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، ع(٥).
٣. الباحث، عبدالله سليمان. (٢٠١٣م). دور التمويل الإسلامي في دعم المشروعات الصغيرة، المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، ٣(١)، ١٤٥-١٧١.
٤. بسيسو، سمير شاكر محروس (٢٠٠٧). تطوير برامج التمويل الإسلامي للمشاريع الإنتاجية الصغيرة في الأردن، رسالة دكتوراه، كلية الدراسات الإدارية والمالية العليا، جامعة عمان العربية للدراسات العليا.
٥. ثابت، طارق عادل (٢٠١٦). العوامل المؤثرة في نجاح اختيار المشاريع الريادية ضمن برنامج "مبادرون"، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة.
٦. جبريل، أسماء حسن بابكر. (٢٠١٧م). دور المشروعات الصغيرة في تخفيف حدة الفقر : دراسة ولاية القضايف - محلية القضايف للفترة ٢٠١٤ - ٢٠١٧ م، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين.
٧. الجيلاني، رانية يوسف يحيى. (٢٠١٦م). بعنوان " ممارسات إدارة محفظة المشاريع وأثرها في تحقيق التوجهات الاستراتيجية للمنظمات القائمة على المشاريع: الدور الوسيط لمستوى نضج إدارة مشاريع المنظمة"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية، الأردن.

٨. الحميدي، سليمان بن أحمد. (٢٠١٩م). " دور مكتب إدارة المشاريع PMO في تحسين أداء المشاريع التقنية من وجهة نظر موظفي الهيئة الملكية للجبيل وينبع"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الشرق العربي للدراسات العليا، قسم إدارة أعمال، الرياض، المملكة العربية السعودية.
٩. الحميش، فراس علي عبدالله. (٢٠١٩م). ممارسات إدارة الجودة وأثرها على الإبداع التنظيمي في المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة آل البيت، الأردن.
١٠. برنامج جودة الحياة (٢٠٢٣) خطة تنفيذ برنامج جودة الحياة، رؤية ٢٠٣٠، المملكة العربية السعودية.
١١. دراسة آل إسماعيل، عبدالله بن صالح. (٢٠١٩م). قياس مستوى نضج ممارسات إدارة المشاريع التقنية بالأسلوب الرشيق (Agile) في مستشفى الملك عبدالله بن عبدالعزيز الجامعي، رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال، كلية الشرق العربي للدراسات العليا، الرياض، المملكة العربية السعودية.
١٢. رجب، أحمد. (٢٠١٢م). تمويل المشروعات الصغيرة والمتناهية الصغر كآلية في استثمار أموال الزكاة لمحاربة البطالة والفقر، الملتقى العلمي الدولي الأول حول تنمية أموال الزكاة وطرق تفعيلها في العالم الإسلامي، ج(٢)، ١-١٦.
١٣. الزعبي، فراس علي خليفة. (٢٠١٩م). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء المشاريع الإنشائية: دراسة حالة على جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، الأردن، ٣(١٠)، ٧٨-١٠٣.
١٤. الزهراني، عبير ثابت. (٢٠١٩م). نماذج قياس النضج في إدارة المشاريع الرشيقة مقارنة بين نموذج Opm3, Cmmi، مشروع بحث مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة المشاريع، كليات الشرق العربي للدراسات العليا، قسم إدارة أعمال.

١٥. السعدون، أحمد ثامر خيون.(٢٠١٨م). دور المشروعات الصغيرة للشباب في الحد من مشكلة البطالة في العراق: دراسة ميدانية في مدينة الكوت، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة النيلين.
١٦. سقراط، رانيا (٢٠١٨). دور الدولة في تذليل المعوقات التي تواجه المشروعات الصغيرة، أعمال المؤتمر الدولي الثاني: إدارة المنظمات الصناعية والخدمية، جامعة جنوب الوادي، كلية التجارة، مج ١.
١٧. السهلاوي، عبدالعزيز.(١٤٢٢هـ). معدل وعوامل انتشار المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، مجلة معهد الادارة العامة، مج ٤١، ع ٢.
١٨. شعلان، عماد بسام.(٢٠١٥م). واقع التمويل الإسلامي للمشاريع الصغيرة: دراسة حالة قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
١٩. شوقي، جبار؛ ومصطفى، قمان.(٢٠١٤م). السوق المالية البديلة كآلية فعالة لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مجلة التنظيم والعمل، ع(٥).
٢٠. الصافي، الصافي عبدالرحمن (٢٠١٩). دور الجهاز المصرفي في تمويل المشروعات الصغيرة: دراسة تطبيقية على بنك الخرطوم ٢٠٣ - ٢٠١٧م، رسالة ماجستير، جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية، كلية الدراسات العليا، السودان، ص ١ - ١١٤.
٢١. الصفار، علي محمود (٢٠١٠). تمويل المشروعات الصناعية الصغيرة في دولة الكويت "مصادر وأثار"، رسالة ماجستير، كلية الدراسات الإدارية والمالية، جامعة عمان العربية للدراسات العليا.
٢٢. الظاهر، مفيد عبدالله.(٢٠١٢م). تمويل المشروعات الصغيرة في فلسطين (المشاكل والتحديات): دراسة ميدانية، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، ع(٢٩)، ١٧٣-٢٠٠.
٢٣. عبدالله، أيمن صديق ادم (٢٠١٨). أثر مساهمة المصارف في دعم مشاريع التمويل الأصغر في السودان: دراسة حالة مصرف الادخار والتتمية الاجتماعية الفترة (٢٠١٠ - ٢٠٠٠)، رسالة ماجستير، جامعة النيلين، كلية الدراسات العليا، السودان، ص ١ - ٦١.

٢٤. عثمان، كمال الدين محمد.(٢٠٠٩م). تمويل المشروعات الصغيرة كوسيلة لتخفيف حدة الفقر في ولاية الخرطوم: مصر الادخار والتنمية الاجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النيلين.
٢٥. العقيل، عبد العزيز (٢٠١٣). تقييم خبرة دول مجلس التعاون في تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة. الملئقى السعودى الدولى للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، ٢٨-٢٩ مايو، الرياض.
٢٦. كنجو، عبود.(٢٠١٠م). استراتيجية الاستثمار والتمويل في المشروعات الصغيرة: دراسة ميدانية للمشروعات الصغيرة في مدينة حلب، المؤتمر العلمى، كلية العلوم الإدارية والمالية، جامعة فلادلفيا، عمان، الأردن.
٢٧. محمد، أمجد إبراهيم.(٢٠١٠م). العقبات التى تواجه تمويل المشروعات الصغيرة بواسطة البنوك فى السودان، مجلة الاقتصاد والعلوم السياسية والإحصائية، ع(٦)، ١٢٧-١٧٩.
٢٨. محمد، ملكة الأمين عبدالقادر.(٢٠١٩م). دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة فى التنمية الاقتصادية: دراسة حالة أعمال أبو حرية للصناعات الغذائية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين.
٢٩. المهيرات، ميرفت محمد عايد.(٢٠١٦م). إدارة المخاطر وتأثيرها فى نجاح المشاريع دراسة حالة: وزارة البيئة الأردنية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.
٣٠. النجار، محمد فايز جمعة.(٢٠١٩م). أثر اليقظة فى إدارة المشاريع فى شركات الاتصالات الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.
٣١. النسور، جعفر حمد الله مصطفى.(٢٠١٦م). معوقات تمويل المشاريع الصغيرة فى منطقة الجوف فى المملكة العربية السعودية، مجلة الثقافة والتنمية، ١٦ (١٠٣)، ٢٤٦-٢٧٣.

٣٢. الهاشمي، أمل بنت ناصر بن مسلم. (٢٠١٦م). المعوقات التي تواجه المشروعات الصغيرة للشباب بمحافظة مسقط دراسة من منظور الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير، جامعة السلطان قابوس.
٣٣. الهرشاني، مفرح مطر عبدالله. (٢٠١٦م). أثر تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة TQM في تحسين أداء أعمال المشاريع الإنشائية في بلدية الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.
٣٤. هشام، علي مهران. (٢٠١٢م). المشروعات الصغيرة مدخل للتنمية المتواصلة: النموذج الياباني.
٣٥. السالم، مؤيد سعيد (٢٠١٤) إدارة الموارد البشرية، مدخل استراتيجي تكاملي، ط٣، الأردن، إثراء للنشر والتوزيع.
٣٦. العنزي، سعد (٢٠٠٧)، سما فلسفة نوعية حياة العمل في منظمات الألفية الثالثة، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، جامعة بغداد.
٣٧. عيطاني، مراد سليم، (٢٠١٤) أثر ممارسة أخلاقيات إدارات الموارد البشرية على تحقيق رضا العاملين، دراسة ميدانية في شركات الاتصالات الخلوية في الأردن، مجلة دراسات العلوم الإدارية، الاردن.
٣٨. الهيتي، خالد عبدالرحيم، (٢٠١٠) إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي، ط٣، دار وائل للنشر.
٣٩. العنزي، سعد، وصالح، أحمد (٢٠٠٩) إدارة رأس المال الفكري في منظمات الأعمال، دار اليازوري للنشر، الاردن.
٤٠. المغرب، عبدالحميد (٢٠٠٩) الاتجاهات الحديثة في دراسات ممارسات إدارة الموارد البشرية، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر.
٤١. عبدالعزيز، أحمد عزمي (٢٠٠٥) النقبات العمالية ودورها في تحسين جودة حياة العمل، المجلة العلمية لكلية التجارة، جامعة قناة السويس، مصر.

٤٢. العزاوي، نجم عبدالله (٢٠١٠) الوظائف الاستراتيجية في إدارة الموارد البشرية، دار اليازوري للنشر، الاردن.

٤٣. جاد الرب، سيد محمد، (٢٠٠٨)، جودة الحياة الوظيفية في منظمات الأعمال العصرية، جمهورية مصر العربية، مطبعة العشري.

٤٤. الطيرة، خالد خليل (٢٠١١)، خصائص تصميم الوظيفة وأثرها على الرضا الوظيفي، دراسة ميدانية على عينة من مديري الإدارات الوسطى بالمنظمات النفطية الليبية، المجلة للاقتصاد والتجارة، القاهرة.

٤٥. حبيب، منار محمد (٢٠١١) الإثراء الوظيفي كمدخل لتصميم الوظائف وتحفيز العاملين في ظل تخفيض حجم العمالة، دراسة تطبيقية على شركات قطاع الأعمال الصناعي، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة.

٤٦. جواد، شوقي ناجي (٢٠١٠) المرجع المتكامل في إدارة الأعمال، دار الحامد للنشر، الاردن.

- BRYMAN, A. Research methods and organization studies. London: .٤٧
Ed. Unwin Hyman, 1989. <http://dx.doi.org/10.4324/9780203359648>
- CARVALHO, M. M.; LAURINDO, F. J. B.; PESSÔA, M. S. P. .٤٨
Information Technology Project management to achieve efficiency in
Brazilian Companies. In: KAMEL, S. (Org.). Managing Globally with
Information Technology. Hershey, 2003. p. 260-271.
- DINSMORE, P. C. Winning Business with Enterprise Project .٤٩
Management. New York: AMACOM, 1998.
- GAREIS, R.; HUEMANN, M. Project Management Competences in .٥٠
the Project-oriented Organization. In: TURNER, J. R.; SIMISTER, S. J.
(Eds.). The Gower Handbook of Project Management. Gower: Aldershot,
2000. p. 709-721.
- Grant K.P., & Pennybacker, J.S. (2006). Project management .٥١
maturity: An assessment of project management capabilities among and
between selected industries, IEEE Transactions of Engineering
Management, 53(1), 59-68.
- JIANG, J. J. et al. An exploration of the relationship between .٥٢
software development process maturity and project
performance. Information & Management, v. 41, p. 279-288,
2004. [http://dx.doi.org/10.1016/S0378-7206\(03\)00052-1](http://dx.doi.org/10.1016/S0378-7206(03)00052-1)
- Kerzner, H. (2017). Using project management maturity model, .٥٣
2nd edition, New Jersey, John Wiley & Sons.
- KERZNER, H. Strategic Planning for Project Management using a .٥٤
project management Maturity Model. New York: John Wiley & Sons,
2001.
- LAURINDO, F. J. B.; CARVALHO, M. M.; SHIMIZU, T. .٥٥
Information Technology Strategy Alignment: Brazilian Cases. In:

- KANGAS, K. (Org.). Business Strategies for Information Technology Management. Hershey, p. 186-199, 2003.
- PATAH, L. A. Alinhamento estratégico de estrutura organizacional de projetos: uma análise de múltiplos casos. 2004. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção)-Escola Politécnica, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2004. [[Links](#)] .⁵⁶
- PAULK, M. C. et al. The capability maturity model: guidelines for improving the software process / CMU / SEI. Reading, Addison-Wesley, 1995. [[Links](#)] .⁵⁷
- PAULK, M. C.; CURTIS, B.; CHRISSIS, M. B. Capability maturity models for software. Carnegie PAULK Mellon Pittsburg: University, 1991. [[Links](#)] .⁵⁸
- Yazici, S. (2009). Critical success factors in project management. To fail or not to fail, that is the question! Paper presented at PMI® Global Congress 2005—EMEA, Edinburgh, Scotland. Newtown Square, PA: Project Management Institute. .59

الملاحق

الاستبانة

السيدة/ة الفاضل/ة

السلام عليكم رحمة الله وبركاته،

هذه الاستبانة هي جزء من بحث بعنوان "دمج مقاييس جودة الحياة في تخطيط المشاريع دراسة حالة مبادرات الإسكان في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠"، نرجو التكرم بالإجابة على الأسئلة المطروحة وتزويدنا بأرائكم القيمة والتي سوف تسهم بإذن الله بتحقيق الأهداف المحددة لهذا البحث، علماً بأن جميع الأسئلة المطروحة ضمن هذا الاستبيان هي لأغراض الدراسة العلمي وأن إجاباتكم ستكون محاطة بالسرية الكاملة.

شكراً لتعاونكم...

م.نايف الحقييل

الجزء الأول: البيانات الشخصية

يرجى وضع الإشارة (x) أمام الإجابة التي ترونها مناسبة.

1- الجنس		☐ ذكر		☐ أنثى	
2- العمر		☐ من ٢٥-١٨		☐ ٣٣-٢٦	
		☐ ٤١-٣٤		☐ ٤٩-٤٢	
3- الدخل		☐ اقل من ٣٠٠٠ ريال		☐ اكثر من ٥٠٠٠	
		☐ ٥٠٠٠-٣٠٠٠ ريال		☐ اكثر من ١٠٠٠٠ سنوات	
4- المستوى التعليمي		دبلوم فاقل ()		بكالوريوس ()	
		دبلوم عالي ()		ماجستير ()	
		دكتوراه ()			

أولاً: دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان ورفع مستوى رفاهية السكان.

	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تقيم مستوى جودة الحياة متميز في مشروع الإسكان الذي تقيم فيه حالياً					
2	تؤثر جودة البنية التحتية (طرق، كهرباء، مياه) بشكل مباشر على جودة حياتك في السكن					
3	تؤثر جودة المشاريع السكنية على رفاهيتك النفسية والصحية					
4	دمج مقاييس جودة الحياة في مشاريع الإسكان					
5	تعتقد أن مشاريع الإسكان الحالية تأخذ في الاعتبار مقاييس جودة الحياة بشكل كافٍ					
6	تخطيط حضري مستدام يحافظ على البيئة ودمج جودة الحياة في مشاريع الإسكان المستقبلية					
7	مستعد لدفع تكلفة إضافية مقابل سكن يوفر مستوى أعلى من جودة الحياة					
8	تعتقد أن الحكومة أو المطورين العقاريين يبذلون جهوداً كافية لتحسين جودة الحياة في مشاريع الإسكان					
9	تطوير سياسات إسكانية تعزز جودة الحياة وترفع مستوى الرفاهية للسكان					

ثانياً: مدى تكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ:

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	
					معرفتكم جيدة بمفهوم جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ	1
					أهمية دمج معايير جودة الحياة في عمليات التخطيط والتنفيذ	2
					مراعاة أهم المعايير للتصميم العمراني المبتكر والمريح لضمان جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ	3
					تطبيق بشكل كامل لمعايير جودة الحياة في المشاريع السكنية	4
					غياب التشريعات والسياسات الداعمة لتكامل معايير جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ	5
					تعاون الجهات الحكومية والمطورين العقاريين في تعزيز جودة الحياة في مشاريعهم	6
					إشراك السكان والمجتمع المحلي في مراحل التخطيط يؤثر على تحسين جودة الحياة	7

المحور الثالث: تحسين مستوى نجاح المشروع وزيادة استدامته

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	
					التخطيط الجيد وتحديد الأهداف بوضوح تراها الأكثر أهمية في تحقيق نجاح المشروع	1
					أهمية الممارسات المستدامة في نجاح المشروع على المدى الطويل	2
					عملت المشاريع على التزام مبادئ الاستدامة	3
					استخدام الطاقة المتجددة والموارد المستدامة الأكثر فاعلية لضمان استدامة المشاريع	4
					تعزيز ثقافة الاستدامة داخل فرق العمل في المشاريع تلزم بالممارسات المستدامة	5
					يساعد قياس الأداء الدوري في تحسين نجاح المشروع وزيادة استدامته	6
					استخدام مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والاقتصادية لتقييم مدى استدامة المشروع	7

المحور الرابع: تبني مقاييس جودة الحياة كمحور أساسي في التخطيط والتنفيذ

	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	أهمية دمج مقاييس جودة الحياة في التخطيط والتنفيذ					
2	تحسين التوازن بين الحياة والعمل في جودة الحياة داخل المشاريع					
3	معايير المشاريع الحالية تراعي جودة الحياة في تخطيطها وتنفيذها					
4	تعزيز توظيف تقنيات حديثة لتحسين بيئة المشاريع					
5	التعاون بين القطاعين العام والخاص يمكن أن يساعد في تعزيز معايير جودة الحياة في المشاريع					
6	استخدام التقنيات الذكية مثل المدن الذكية وإنترنت الأشياء في تحسين جودة الحياة داخل المشاريع					
7	راضي عن مستوى تبني معايير جودة الحياة في المشاريع التي تعاملت معها					

انتهت الأسئلة مع كل الشكر لكم