

أثر العمل عن بعد على إنتاجية الفرق في المؤسسات الحديثة

حنان صالح العنزي

مشروع التخرج - ٢

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الأول ٢٠٢٦

الفصل الثالث: منهجية البحث

التسليم الثاني

• الفصل الثالث: منهجية البحث

مقدمة

يتناول هذا الفصل منهجية البحث المعتمدة في دراسة أثر العمل عن بعد على إنتاجية الفرق في المؤسسات الحديثة، حيث يوضح تصميم الدراسة، ومجتمع البحث، وطريقة اختيار العينة، وأدوات جمع البيانات، وأنواع البيانات المستخدمة، بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية التي سيتم الاعتماد عليها لتحليل البيانات واستخلاص النتائج بما يحقق أهداف الدراسة.

• التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

العمل عن بعد

يقصد به في هذه الدراسة أداء الموظفين لمهامهم الوظيفية خارج مقر المؤسسة باستخدام الوسائل التقنية والتواصل الإلكتروني، ويتم قياسه من خلال استجابات أفراد العينة على فقرات الاستبيان المتعلقة بدرجة المرونة، والتواصل، وتوفر الأدوات التقنية.

إنتاجية الفرق

يقصد بها مستوى كفاءة فرق العمل في إنجاز المهام وتحقيق الأهداف المحددة ضمن بيئة العمل عن بعد، ويتم قياسها من خلال استجابات أفراد العينة على فقرات الاستبيان المتعلقة بسرعة الإنجاز، والتعاون، وجودة الأداء.

تصميم البحث

يعتمد هذا البحث على التصميم الوصفي التحليلي، حيث يهدف إلى وصف العلاقة بين العمل عن بعد وإنتاجية الفرق وتحليل أثر المتغير المستقل (العمل عن بعد) على المتغير التابع (إنتاجية الفرق). ويعد هذا التصميم مناسباً لطبيعة الدراسة لأنه يتيح جمع البيانات من أفراد العينة وتحليلها إحصائياً للوصول إلى نتائج دقيقة.

مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتكون مجتمع البحث من الموظفين العاملين في المؤسسات الحديثة التي تطبق نظام العمل عن بعد كلياً أو جزئياً. ونظراً لصعوبة الوصول إلى جميع أفراد المجتمع، سيتم استخدام العينة العشوائية البسيطة لاختيار مجموعة من الموظفين تمثل مجتمع الدراسة، وذلك لضمان تمثيل مناسب وموضوعي.

طريقة جمع البيانات

سيتم جمع البيانات باستخدام الاستبانة باعتبارها الأداة الرئيسية للدراسة، حيث تتضمن مجموعة من الفقرات المصممة لقياس أثر العمل عن بعد على إنتاجية الفرق. وسيتم توزيع الاستبانة إلكترونياً على أفراد العينة لضمان سرعة الوصول وسهولة جمع البيانات.

أنواع البيانات

تعتمد الدراسة على نوعين من البيانات:

- البيانات الأولية

وهي البيانات التي يتم جمعها مباشرة من أفراد العينة من خلال الاستبانة.

- البيانات الثانوية

وهي البيانات التي يتم الحصول عليها من الكتب، والدراسات السابقة، والمقالات العلمية، والمراجع المتعلقة بموضوع الدراسة.

إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات سيتم إدخالها وتحليلها باستخدام البرامج الإحصائية المناسبة مثل **SPSS**، وسيتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

١. التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص أفراد العينة .
٢. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لقياس اتجاهات العينة .
٣. معامل الارتباط لقياس العلاقة بين متغيرات الدراسة .
٤. تحليل الانحدار البسيط لقياس أثر العمل عن بعد على إنتاجية الفرق .

الخاتمة

استعرض هذا الفصل منهجية البحث التي سيتم اتباعها في دراسة أثر العمل عن بعد على إنتاجية الفرق في المؤسسات الحديثة، حيث تم توضيح متغيرات الدراسة، وتصميم البحث، ومجتمع الدراسة وعينتها، وطرق جمع البيانات، وأنواعها، بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات، بما يمهّد للوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية في الفصول القادمة.