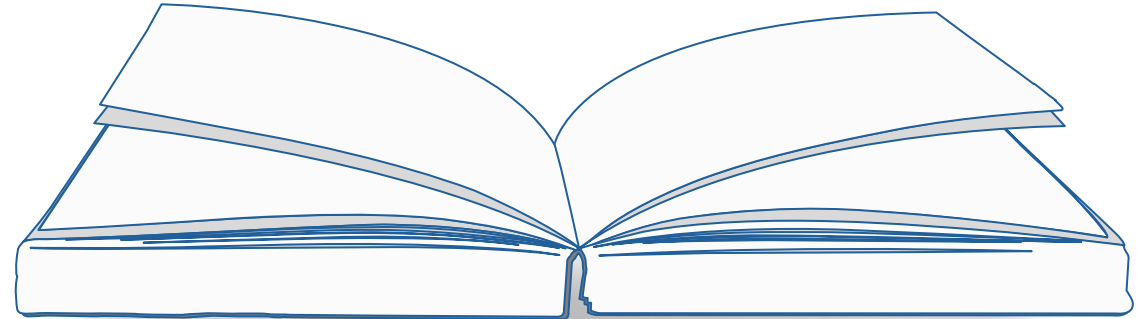
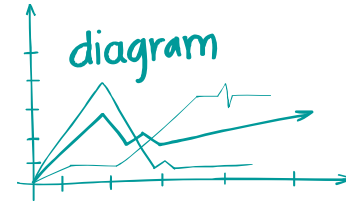
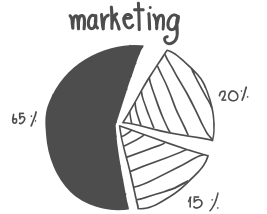
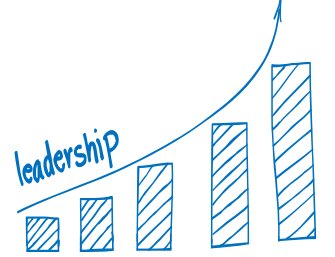


2024

دراسات نقدية (٢)

المهمة السابعة : (المنهجية)

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيد



المهمة السابعة (المنهجية): النقد يكون من خلال الاجابة على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر

- هل تم اختيار المنهج البحثي بشكل مناسب لموضوع الدراسة (نوعي، كمي، أو مختلط)؟ يجب أن يكون المنهج المختار هو الأفضل لتحقيق أهداف البحث والإجابة عن أسئلة البحث، مع ذكر سبب الاختيار.
- هل تم اختيار أدوات جمع البيانات بشكل مناسب (استبيانات، مقابلات، ملاحظة، إلخ)؟ يجب أن تكون الأدوات المختارة ملائمة لتحقيق الأهداف وجمع البيانات المطلوبة.
- هل كان هناك وصف واضح عن مجتمع الدراسة و العينة و أدوات جمع البيانات من العينة – والأساليب الإحصائية
- هل كانت العينة مناسبة من حيث الحجم لتفصيل الدراسة؟
- هل كانت خصائص العينة تناسب موضوع الرسالة؟
- عند استخدام برامج إحصائية (مثل SPSS، R، أو غيرها)، هل تم توضيح كيفية استخدام هذه البرامج وما هي الاختبارات الإحصائية التي تم استخدامها؟ يجب أن يكون التحليل الإحصائي دقيقًا ومتوافقًا مع الأهداف.

نبذة عن رسالة الماجستير المُختارة

- الرسالة الحالية تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر في مجال الإدارة بعنوان (جودة الخدمة وتأثيرها على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالعربية السعودية) رسالة مقدمة للحصول على درجة (الماجستير) في (إدارة المشاريع). - ٢٠٢٢م
- الرسالة تتناول متغيرين المتغير (المستقل) : جودة الخدمة – المتغير (التابع) : تكلفة مشروعات الترجمة
- سيتم نقد الدراسة من حيث المنهجية

جودة الخدمة وتأثيرها على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة

العربية السعودية

Quality of Service and Its Impact on Determining the Cost of Translation

Projects in Translation Companies in the Kingdom Of Saudi Arabia



برنامج الماجستير – قسم إدارة المشاريع

كلية الإدارة – جامعة الجميع الذكية



العام الجامعي ٢٠٢٢

إجراءات الدراسة

أولاً: منهج الدراسة

وفق طبيعة الدراسة الحالية والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها فقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، لوصف الظاهرة موضوع الدراسة وتحليلها كما هي في الواقع ثم تفسيرها ومناقشتها.

ثانياً: مجالات الدراسة

تحدد مجالات الدراسة الحالية في الجوانب التالية:

المجال الموضوعي: اقتصرَت الدراسة الحالية على بحث أبعاد جودة الخدمة وتأثيرها على تقدير تكلفة مشروعات الترجمة.

المجال البشري: اقتصرَت الدراسة الحالية على عينة من العاملين بمكاتب الترجمة بالمملكة العربية السعودية..

المجال المكاني: اقتصرَت الدراسة الحالية على عينة من مكاتب الترجمة بالمملكة العربية السعودية.

رابعاً: أداة الدراسة

استخدمت الدراسة الحالية الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات، وقد جاءت الاستبانة في صورتها النهائية مكونة من جزأين:

- الأول: البيانات الأولية.
- الثاني: محاور وفقرات الاستبانة حيث تضمن الاستبانة (٣٢) فقرة موزعة على محورين.

صدق أداة الدراسة

- تم التحقق من صدق أداة الدراسة من خلال ما يلي:
- صدق المحكمين: تم عرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين لإبداء آراءهم وملاحظاتهم حول عبارات

المجال البشري: اقتصرَت الدراسة الحالية على عينة من العاملين بمكاتب الترجمة بالمملكة العربية السعودية..

5

المجال المكاني: اقتصرَت الدراسة الحالية على عينة من مكاتب الترجمة بالمملكة العربية السعودية.

المجال الزمني: طبقت الدراسة الحالية في العام الدراسي ١٤٤٣-١٤٤٤ هـ.

ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة الحالي في كافة مكاتب الترجمة بالمملكة العربية السعودية. والبالغ عددهم (١٠٢) مكتباً، ونظراً

لصغر حجم مجتمع الدراسة سيتم تطبيق طريقة الحصر الشامل لكافة مكاتب الترجمة من خلال مراسلتها جميعاً

لتطبيق الاستبانة على كل المكاتب، وقد استجاب من مكاتب الترجمة (٤٤) مكتباً.

ويمكن وصف عينة الدراسة كما يلي:

• في إطار العرض لمنهجية وأداة ومجتمع وعينة الدراسة نجد ان الباحث

وفق في اختيار المنهجية والاداة ومجتمع وعينة الدراسة الا انه فشل

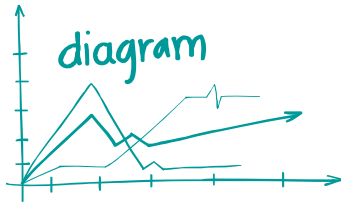
في توضيح أسباب اختياره للمنهجية

• وبخصوص السؤال الأخير في المهمة وهو استخدام البرامج

الإحصائية مثال (SPSS) سيتم تناوله في المهمة الثامنة كما تم

الإشارة له في شرح المهمة السابعة





علم

