

مقرر قضايا بحثية ١ - (RSC811) Research Issues

التكليف الأول

اسم الطالب

حسن خضر الحلافي

الرقم الجامعي (٢٤٢٠٠٠٠٨٢)

كلية الإدارة- جامعة ميداوون

الفصل الدراسي الثاني- ٢٠٢٤

أولاً: البيانات الخاصة بالقضية البحثية

- عنوان القضية البحثية: علاقة الالتزام التنظيمي بتحسين أداء موظفي وموظفات جامعة ببشة (دراسة ميدانية).
- اسم الباحث: د. حامد محمد الشمراني.
- سنة النشر: ٢٠٢٣م
- المجلة العلمية: مجلة جامعة حفر الباطن للعلوم التربوية والنفسية.
- العدد: (٦)
- عدد الصفحات: ٤٤ صفحة (من ٤٤-١)

ثانياً: شرح وتوضيح لأهم المفاهيم والموضوعات التي تناولتها القضية البحثية المختارة

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
١	العنوان	- العنوان هو مجال شيق للدراسة، حيث إنه يبحث العلاقة بين الالتزام التنظيمي وتحسين الأداء، والتي تعد من الموضوعات البحثية المعاصرة التي تحظى باهتمام الإداريين والباحثين على حد سواء؛ لما لها من انعكاسات على العمل. - تضمن العنوان المتغيرات الأساسية للبحث بوضوح، والمتمثلة فيما يلي: ١. المتغير المستقل: وهو الالتزام التنظيمي. ٢. المتغير التابع: وهو تحسين الأداء. - تضمن العنوان مجال أو مكان التطبيق بوضوح، وهو جامعة ببشة. - تضمن العنوان مجتمع الدراسة بوضوح، وهو موظفي وموظفات جامعة ببشة. - خلا العنوان من الإطالة، حيث انطوى على (١١) كلمة فقط. - جاءت صياغة العنوان سليمة دون الوقوع في أخطاء لغوية أو إملائية أو نحوية.
٢	المقدمة	- تناولت فقرات المقدمة – التي تألفت من ٤ فقرات وقعت فيما يزيد قليلاً عن صفحة- متغيرات الدراسة بإيجاز شديد، حيث تناولت الالتزام التنظيمي من حيث التعريف، والسمات، ثم انتقلت إلى الحديث عن تحسين مستوى الأداء من حيث الأهمية.

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
		- لم توضح فقرات المقدمة متغيرات الدراسة بشكل دقيق وواضح ومتسلسل، حيث إنها لم تبدأ بتناول المتغير التابع (تحسين الأداء)، يليه المتغير المستقل (الالتزام التنظيمي)، ثم ما توصلت إليه الدراسات السابقة في العلاقة بين الالتزام التنظيمي وتحسين الأداء، والنقص في تناول هذا الموضوع.
٣	مشكلة الدراسة	- تم تحديد مشكلة الدراسة بالاعتماد على الثغرات الموجودة في الدراسات السابقة، والتي تمثلت في تعارض النتائج سواء المتعلقة بمستوى الالتزام التنظيمي ومستوى الأداء، أو المتعلقة بوجود علاقة ارتباطية من عدمها بين الالتزام التنظيمي وأداء العاملين. - تم صياغة مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي نص على: "ما علاقة الالتزام التنظيمي بتحسين مستوى أداء موظفي وموظفات جامعة ببشة"، تفرع منه (٥) تساؤلات فرعية في محاولة لإيجاد حلول مقترحة لتلك المشكلة، وهي: ١. ما درجة توافر أبعاد الالتزام التنظيمي لدى موظفي وموظفات جامعة ببشة من وجهة نظرهم؟ ٢. ما مستوى الأداء لموظفي وموظفات جامعة ببشة من وجهة نظرهم؟ ٣. هل هناك فروق ذات دلالة احصائية في استجابة عينة الدراسة حول درجة توافر أبعاد الالتزام التنظيمي لدى موظفي وموظفات جامعة ببشة من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، الدورات التدريبية)؟ ٤. هل هناك فروق ذات دلالة احصائية في استجابة عينة الدراسة حول مستوى أداء موظفي وموظفات جامعة ببشة من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، الدورات التدريبية)؟ ٥. هل توجد علاقة ارتباطية بين أبعاد الالتزام التنظيمي وأداء موظفي وموظفات جامعة ببشة؟
٤	أهمية الدراسة	- لم تصنف أهمية الدراسة إلى أهمية نظرية وأهمية تطبيقية، إذ إنها تضمنت (٣) نقاط فقط جاءت مجتمعة تحت عنوان "أهمية الدراسة". - أوضحت أهمية الدراسة النظرية ضمناً بالإضافة المتوقعة منها على مستوى التخصص والباحثين المستقبليين، حيث اشتملت النقطة (٣) من الأهمية على إثراء المكتبة العربية بنتائج وتوصيات ومقترحات هذه الدراسة التي تتناول موضوع الالتزام التنظيمي ودوره في تحسين مستوى أداء الموظفين والموظفات في جامعة ببشة مما قد يفتح المجال أمام الباحثين في إجراء دراسات مستقبلية تتناول الموضوع من جوانب أخرى. - أوضحت أهمية الدراسة التطبيقية ضمناً بالإضافة المتوقعة منها على مستوى متخذي القرار، حيث يمكن أن تساعد نتائج الدراسة وتوصياتها إدارة جامعة ببشة في التقييم الواقعي لمستوى الالتزام التنظيمي لدى موظفي وموظفات

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
		الجامعة مما قد يسهم في معرفة نقاط القوة وتعزيزها، ومعرفة نقاط الضعف وتحسينها، إضافة إلى وضع خطط وسياسات تنظيمية لرفع مستوى أدائهم.
٥	أهداف الدراسة	- تحددت أهداف الدراسة في (٥) أهداف فرعية، وهي: ١. التعرف على درجة توافر أبعاد الالتزام التنظيمي لدى موظفي وموظفات جامعة بيشة من خلال الأبعاد الآتية: (الالتزام الشعوري/العاطفي- الالتزام الاستمراري/ المستمر- الالتزام المعياري/ الأخلاقي). ٢. التعرف على مستوى الأداء لموظفي وموظفات جامعة بيشة من وجهة نظرهم. ٣. التعرف على ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية في استجابة عينة الدراسة حول درجة توافر أبعاد الالتزام التنظيمي لدى موظفي وموظفات جامعة بيشة من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، الدورات التدريبية). ٤. التعرف على ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية في استجابة عينة الدراسة حول مستوى أداء موظفي وموظفات جامعة بيشة من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، الدورات التدريبية). ٥. التعرف على ما إذا كان هناك علاقة ارتباطية بين أبعاد الالتزام التنظيمي وأداء موظفي وموظفات جامعة بيشة. - اتسمت أهداف الدراسة بأنها واقعية، حيث يمكن تحقيقها من خلال استخدام الأدوات البحثية المناسبة، وتطبيقها ميدانياً على عينة الدراسة. - اتسمت أهداف الدراسة بأنها محددة وغير مركبة. - تعددت تساؤلات الدراسة بتعدد الأسئلة البحثية.
٦	مفاهيم وتعريفات الدراسة	- تضمنت مصطلحات الدراسة التعريف بالمتغيرات الأساسية، حيث تم تعريف الالتزام التنظيمي وأداء الموظف اصطلاحياً وإجرائياً. - تضمنت مصطلحات الدراسة تحديد التعاريف المتعلقة بالأبعاد الفرعية المكونة للالتزام التنظيمي اصطلاحياً وإجرائياً. - تضمن الإطار النظري تناول المفاهيم ومتغيرات الدراسة بدقة، حيث تم تناول: ١. الالتزام التنظيمي من حيث المفهوم، والأبعاد، مع بيان السبب المنطقي في اختيارها، وهو شيوخ استخدام هذه الأبعاد في العديد من الدراسات السابقة. ٢. أداء الموظف من حيث المفهوم، والمكونات. ٣. العلاقة بين الالتزام التنظيمي وأداء العاملين.

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
٧	الدراسات السابقة	- تم تضمين (٩) دراسات سابقة عربية وأجنبية حديثة في غالبيتها إلى حد ما، حيث كان أقدمها عام (٢٠٠٦)، وأحدثها عام (٢٠١٩). - جاءت كافة الدراسات السابقة المضمنة مرتبطة بموضوع الدراسة، حيث بحثت العلاقة بين الالتزام التنظيمي وتحسين أو رفع أداء العاملين. - استخدم الباحث منهجية خاصة لعرض كل الدراسات والبحوث ونتائجها، حيث تضمنت (اسم الباحث، سنة النشر، الهدف، العينة، أبرز النتائج). - لم يتم ترتيب الدراسات السابقة زمنياً من الأقدم إلى الأحدث أو العكس. - أورد الباحث أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة والدراسات السابقة في التعقيب على الدراسات السابقة بشكل يمكن من تقديم مقترحات نظرية تؤدي لصياغة فروض علمية قابلة للاختبار، حيث تم بيان أوجه الاتفاق والاختلاف في أهداف الدراسة، والحدود المكانية للدراسة، وعينة الدراسة، وترتيب أبعاد الالتزام التنظيمي، وطبيعة النتائج المتعلقة بمدى وجود علاقة ارتباطية بين المتغيرين من عدمها.
٨	فرضيات الدراسة	- لم يتم تحديد الفرض الرئيس للدراسة. - لم يتم تحديد الفروض الفرعية للدراسة. - لم يتم الإشارة إلى نموذج الدراسة.
٩	منهجية الدراسة	- منهج الدراسة: حدد الباحث المنهج البحثي الملائم للدراسة، وهو المنهج الوصفي الارتباطي، وعرف هذا المنهج بالاستناد إلى أحد مراجع البحث العلمي، كما حدد سبب اختياره لذلك المنهج دون غيره، وهو كونه الأكثر مناسبة لطبيعة الدراسة. - مجتمع الدراسة: تم تحديد مجتمع الدراسة بشكل دقيق بالاستناد إلى الإحصاءات الرسمية/ حيث تكون المجتمع المبحوث من (٥١٣) موظفاً وموظفة وفقاً للإحصاءة الصادرة من عمادة الموارد البشرية بجامعة ببشة، ولكن يؤخذ على الباحث عدم التحديد الدقيق لعدد مجتمع الدراسة لكل من الموظفين والموظفات على حدة، أو تحديد سنة إصدار الإحصائية الخاصة بمجتمع الدراسة. - عينة الدراسة: تم تحديد حجم أو عدد عينة الدراسة، حيث تكونت من (١٢٤) من موظفي وموظفات جامعة ببشة، واستجاب (٨٥) موظفاً، و(٣٩) موظفة؛ أي بنسبة ٢٤٪ من إجمالي مجتمع الدراسة. ولكن يؤخذ على الباحث عدم ذكر طريقة اختيار العينة، أو ذكر خصائص عينة الدراسة بحسب متغيرات الدراسة المتمثلة في: (الجنس، المؤهل العلمي، الدورات التدريبية). - أسلوب وطريقة جمع البيانات: لجمع البيانات قام الباحث بإعداد استبانة في ضوء مراجعة الأدبيات البحثية ذات العلاقة، وتم التحقق من صدقها وثباتها، وقد تكونت الاستبانة من قسمين، وهما:

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
		○ القسم الأول: اشتمل على متغيرات الدراسة الديمغرافية، وهي: (الجنس، المؤهل العلميين والدورات التدريبية). ○ القسم الثاني: اشتمل على محورين: ➤ المحور الأول: تضمن درجة توافر أبعاد الالتزام التنظيمي لدى موظفي وموظفات جامعة بيشة من وجهة نظرهم. ➤ المحور الثاني: تضمن مستوى الأداء لموظفي وموظفات جامعة بيشة من وجهة نظرهم. - مصادر جمع البيانات: يحدد الباحث الدراسات السابقة أو الأدبيات النظرية التي استند إليها في بناء البرنامج التعليمي بشكل دقيق، حيث اكتفى بذكر هذه الجملة العامة - الأساليب الإحصائية المستخدمة: استخدم الباحث عدداً من الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن السؤالين الأول والثاني، ومعامل ارتباط بيرسون للإجابة عن السؤال الثالث، واختبار مان وتني واختبار كروسكال ولس للإجابة عن السؤالين الرابع والخامس. ولكن يؤخذ على الباحث عدم تحديد سبب استخدام الاختبارات اللامعلمية المتمثلة في: (اختبار مان وتني، واختبار كروسكال ولس) بدلاً من الاختبارات المعلمية المتمثلة في: (اختبار ت، واختبار تحليل التباين الأحادي).
١٠	التحليل الإحصائي	- تم إخضاع البيانات للتحليل الإحصائي باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة المشار إليها أعلاه. - تم عرض نتائج التحليل الإحصائي بحسب ترتيب الأسئلة البحثية، وذلك باستخدام الجداول.
١١	مناقشة النتائج والتوصيات	- أسهمت الدراسة في تفسير وشرح النتائج، حيث أورد الباحث تعليقاً كتابياً لنتائج كل سؤال، مع تفسير السبب وراء هذه النتيجة من وجهة نظره الشخصية. - أسهمت الدراسة في بيان مدى اتفاق أو اختلاف نتائج الدراسة مع الدراسات السابقة، في حين لم يتم تحديد أسباب ذلك من منظور الباحث. - أسهمت نتائج الدراسة في تحقيق الأهداف المحددة للدراسة. - لم توضح الدراسة الارتباط بين نتائج الدراسة والتوصيات المقترحة بشأنها. - أسهمت الدراسة في تقديم مجموعة من التوصيات التي تتسم بإمكانية تطبيقها في الواقع العملي. ولكن يؤخذ على الباحث عدم تحديد الجهة المناطة بتطبيق هذه التوصيات، ولا آليات تحقيقها. - أسهمت الدراسة في تقديم (٣) مقترحات بشأن البحوث المستقبلية المقترحة لجمهور الباحثين، والتي تمثلت في:

م	الموضوعات المطلوبة بشكل أسبوعي لقضايا بحثية مختلفة	عرض محتوى القضية البحثية
		١. إجراء دراسات للتعرف على أسباب انخفاض درجة الالتزام الشعوري/ العاطفي ودرجة الالتزام الاستمراري/المستمر لدى الموظفين. ٢. - إجراء دراسة بحثية حول علاقة الالتزام التنظيمي بتحسين أداء الموظفين والموظفات في جامعات سعودية أخرى ومقارنتها بالدراسة الحالية. ٣. إجراء دراسة بحثية حول علاقة الالتزام التنظيمي بتحسين أداء الموظفين والموظفات في مؤسسات حكومية أخرى ومقارنتها بالدراسة الحالية.