

أثر التكنولوجيا المالية ودورها في المجال المصرفي في بنك الرياض المملكة العربية السعودية

أسم الطالب : عادل عبدالله العصيمي

الرقم الجامعي : 2021205934

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - 202

المقدمة

شهدت الصناعة الاقتصادية والمالية على وجه الخصوص العديد من التطورات والتي جاءت ضرورة حتمية أملتتها التطورات التي تشهدها مجالات التكنولوجيا من هنا دعت الحاجة إلى ابتكار أدوات مالية جديدة قادرة على تلبية احتياجات المستثمرين داخل هذه الساحة من هذه الابتكارات ما عرف بالتكنولوجيا المالية، والتي تعتبر ثورة من الاقتصاد العالمي وقد شهدت انتشارا وتطورا كبيرا في مختلف دول العالم من خلال نشاط شركاتها والتي بدورها تساهم في تسهيل وتسريع الخدمات المالية والمصرفية مقارنة بالوسائل التقليدية وتستطيع التكنولوجيا المالية أن تساهم مساهمة كبيرة في تحقيق الاستقرار المالي كما أنها تلعب دورا جوهريا في صياغة مستقبل المعاملات والخدمات المالية.

وفي ظل تطور التكنولوجيا والانتشار السريع للتكنولوجيا المالية شهد الاستثمار في شركاتها تطورا مستمرا في الدول العالمية حيث تسعى معظمها إلى تحسين بيئة أعمالها، وفي حين تحاول الدول العالمية مواكبة هذا التطور السريع للتكنولوجيا المالية، فهو قطاع سريع النمو يتيح تحقيق عائدات استثمارية قوية تدعم مسار التنمية الاقتصادية، كما توفر شركات التكنولوجيا المالية حلول جديدة يستطيع القطاع المالي توظيفها لتحسين كفاءة وفعالية عملياتها التشغيلية.

وأصبحت التكنولوجيا المالية ذات أهمية متزايدة لكل من المستهلكين والشركات على مدى السنوات الماضية، حيث أدى ظهور جائحة فيروس كورونا وتداعيات الإغلاق التي تم اتخاذها لاحقا من قبل أغلب دول العالم إلى إغلاق المكاتب والفروع المصرفية ، فتعين جرم هذا الوضع المستجد على شركات الخدمات المالية وعمالها الاعتماد أكثر على الحلول الرقمية لإجراء معاملاتهم المالية .

وفي ظل ظهور هذه التحديات تم ظهور ثورة التكنولوجيا المالية التي تلبي جميع احتياجات العملاء في هذه الظروف وتقديم جميع الخدمات لهم وتم تقديم مبادرة من البنك السعودي المركزي وهينة السوق المالية السعودية لاحتضان هذه التكنولوجيا وتطويرها من خلال برنامج فنتك السعودية لتطوير البنية التحتية لنمو قطاع التقنية المالية ودعم رواد الأعمال في التقنية المالية

وفي ظل الحرص على الحصول واحتضان العديد من المشاريع التقنية التي تساعد في ابتكارات جديدة في مجال التقنية المالية إلا أنها تعاني من ضعف التمويل وصعوبات في الإجراءات التي تسهل عمل هذه التقنية عبر إصدار عدد من البرامج التي تلزم هذه الشركات في تجاوزها للحصول على التراخيص اللازمة لمزاولة عملها

مشكلة البحث

من ما سبق نرى بأن تطور التكنولوجيا المالية حالياً لم يكن إلا سبباً للحاجة الملحة للابتكار للخدمات والمعاملات المالية و البنكية المقدمة للعملاء والبحث عن بدائل متطورة ومبتكرة وحديثة قادرة على اختصار الوقت للعملاء وتقليل التكاليف والمعاملات لديهم.

2.1 الفجوة النظرية

في ظل تطورات التكنولوجيا المالية واكتشاف العديد من الأدوات المالية الجديدة تواجه البنوك المصرفية التقليدية عدد من التحديات الجديدة لمواكبة تطور هذا المجال حيث يتم تقديم برامج جديدة بسرعة عالية و استهداف عملاء المصارف التقليدية بتقديم حلول مغرية لهم

2.2 الفجوة العملية

الافتقار إلى أنظمة تواكب هذا التطور وعدم وجود أبحاث علمية تواكب تطور هذا المجال ووجود عدد من المخاطر في مجال التقنية المالية

كيف يمكن أن تساهم التكنولوجيا المالية FinTech في تعزيز العمل المصرفي؟

أهمية البحث

تكمن أهمية موضوع البحث في كونه من أهم مواضيع والذي بدوره يكمن في إبراز الدور الذي تلعبه التكنولوجيا المالية وما انبثق عنها من تكنولوجيات وقدرتها على استقطاب رواد الأعمال وكونها نقطة انطلاق لكثير من الشركات الناشئة عبر مختلف دول العالم، فهو مجال جديد الذي سيغير من مفهوم الخدمات المالية في المستقبل

2.1 أهمية النظرية

إبراز دور التكنولوجيا المالية في العمل المصرفي التقليدي في ظل التحديات الجديدة

توضيح ان التكنولوجيا المالية قد غيرت الكثير في المجال العمل المصرفي التقليدي

2.2 الأهمية العلمية

تسليط الضوء على أهمية التكنولوجيا المالية حيث انها تعتبر تكنولوجيا ناشئة وتعتمد في أهميتها على استخدام إدارة المشاريع في تطبيقاتها العملية ومعرفة المخاطر المترتبة على ذلك ودراسة أثرها في ظل هذه التطورات وعدم توفر دراسات كافية توضح أهمية الموضوع

قائمة المراجع

1-بن الشيخ, نور الهدى, صوفي, يحيوي, & عبد القادر/مؤطر. (2022). أثر الابتكار في التكنولوجيا المالية على جودة الخدمة (Doctoral dissertation, جامعة احمد درايتة-ادرار).

2-رشوان, عبد الرحمن محمد, قاسم, & زينب عبد الحفيظ. (2023). أثر استخدام التكنولوجيا المالية (FINTECH) على دعم الميزة التنافسية للبنوك. المجلة الأكاديمية للعلوم الاجتماعية, 96-82.

3-حسيبة, كاسحي, موسى, براني, & عبد الناصر. (2022). واقع وتحديات التكنولوجيا المالية الإسلامية في الجزائر. مجلة البحوث والدراسات, 19(2), 200-167.

جدول المحتويات

المحتويات

الشكر والتقدير

الإهداء

المستخلص

جدول المحتويات

قائمة الأشكال

قائمة الجداول

المقدمة

مشكلة البحث

أهمية البحث

أسئلة البحث

أهداف البحث

فرضيات البحث

نموذج البحث

2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14

15

16

17

18

19

قائمة الأشكال

قائمة الجداول

أسئلة البحث

أهداف البحث

فرضيات البحث

منهجية البحث

الدراسة الميدانية

مخطط المشروع

الدراسات السابقة والإطار النظري

